

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2011

Departamento: Secretaria Regional da Educação e Formação

Organismo: Direcção Regional da Educação e Formação

Missão: Conceber, orientar, coordenar e avaliar o sistema educativo açoriano, promovendo o seu desenvolvimento e assegurando a sua qualidade, equidade e democraticidade.

Visão: Ser uma instituição dinâmica, moderna, inovadora e comprometida com os referenciais de excelência do ensino, perseguindo a qualidade a todos os níveis, desde a organização e conceptualização até à execução.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1: Contribuir para a melhoria da qualidade das aprendizagens e dos resultados escolares dos alunos do sistema educativo regional.

OE 2: Desenvolver iniciativas de apoio e reforço à gestão e desenvolvimento curricular e à implementação do currículo regional da educação básica.

OE 3: Garantir a coordenação e o apoio técnico às unidades orgânicas do sistema educativo regional nas áreas: pedagógica, jurídica e financeira.

Objectivos operacionais			Realizado Ano 2010	Meta Ano 2011	Concretização				Desvios
					Resultado	Classificação			
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
EFICÁCIA 40%			54%						
OB 1 (OE 1 e 2)			Ponderação de 30%						
Garantir o acompanhamento e avaliação dos projectos pedagógicos em curso nas unidades orgânicas	Ind 1	N.º de projectos avaliados a)	n.a.	6	6		X		→ 0
	Peso	50%			100%				
	Ind 2	% de unidades orgânicas abrangidas	n.a.	75%	91%	X			↑ 21,33%
	Peso	50%			121,33%				
OB 2 (OE 1 e 2)			Ponderação de 30%						
Reforçar a implementação das Tecnologias de Informação e Comunicação nas práticas educativas	Ind 3	N.º de docentes envolvidos em formação no âmbito do uso das TIC nas práticas educativas	n.d.	200	378	X			↑ 178
	Peso	50%			189%				
	Ind 4	Rácio aluno/computador no 1.º Ciclo	9	8	7	X			↑ 12,50%
	Peso	50%			112,50%				
OB 3 (OE 3)			Ponderação de 40%						
Garantir as orientações técnicas às unidades orgânicas, nas áreas pedagógica, jurídica e financeira	Ind 5	N.º de orientações emanadas para as unidades orgânicas	138	138	191	X			↑ 53
	Peso	100%			138,41%				
EFICIÊNCIA 30%			37%						
OB 4 (OE 1 e 2)			Ponderação de 25%						
Assegurar os recursos educativos necessários à operacionalização do currículo regional da educação básica	Ind 6	% de recursos disponibilizados para as diferentes áreas curriculares	n.a.	80%	100%	X			↑ 25%
	Peso	100%			125%				
OB 5 (OE 1 e 2)			Ponderação de 25%						
Desenvolver um modelo de auto-avaliação das unidades orgânicas	Ind 7	Publicitação do modelo de auto-avaliação das unidades orgânicas	n.a.	19 de Setembro de 2011	7 de Setembro de 2011	X			↑ 12
	Peso	100%			163,16%				
OB 6 (OE 3)			Ponderação de 25%						
Adequar a execução dos recursos financeiros geridos pela DREF às necessidades dos serviços	Ind 8	Taxa de execução orçamental da DREF b)	98,86%	80% a 90%	91%	X			↑ 1,11%
	Peso	100%			101,11%				
OB 7 (OE 3)			Ponderação de 25%						
Garantir uma gestão adequada dos recursos humanos necessários ao normal funcionamento das unidades orgânicas, mantendo o n.º de trabalhadores em exercício de funções	Ind 9	N.º de trabalhadores em 1 de Setembro de 2011	7.413	7.413	7.132	X			↑ 3,79%
	Peso	100%			103,79%				
QUALIDADE 30%			38%						
OB 8 (OE 1, 2 e 3)			Ponderação de 100%						
Garantir a satisfação dos utentes e serviços	Ind 10	Nível médio de satisfação dos utentes c)	n.a.	3	a)	-----	-----	-----	-----
	Peso	50%							

dependentes	Ind 11	Nível médio de satisfação dos serviços dependentes d)	n.a.	3	4,06	X			↑ 1,06
	Peso	100%			126,11%				

Justificação para os desvios

Objectivo 2 Indicador 4 – O rácio aluno/computador não foi alterado porque não foram adquiridos os computadores previstos, dado que da consulta efectuada a duas empresas resultaram propostas muito superiores à verba cabimentada para o efeito e mencionada no caderno de encargos.

Legenda:

n.d. - não disponível

n.a. - não aplicável

a) Currículo Regional da Educação Básica; Saúde Escolar; Plano Regional de Leitura; Educação Empreendedora; Modelo de Avaliação da Qualidade nas Escolas e Plataforma Moodle

b) Contempla o Orçamento do Centro Comum e serviços dependentes

c) Não foi aplicado o questionário de satisfação aos utentes

d) Medido através de um inquérito na escala de 1 a 5, sendo o valor 1 correspondente ao valor mais baixo

Explicitação das fórmulas utilizadas

Ind 2 - % de unidades orgânicas abrangidas - (N.º de unidades orgânicas abrangidas / N.º total de unidades orgânicas) * 100

Ind 4 - Rácio aluno/computador no 1.º Ciclo - (N.º total de alunos do 1.º Ciclo / N.º de computadores existentes)

Ind 6 - % de recursos disponibilizados para as diferentes áreas curriculares - (N.º de recursos disponibilizados / N.º de áreas curriculares) * 100

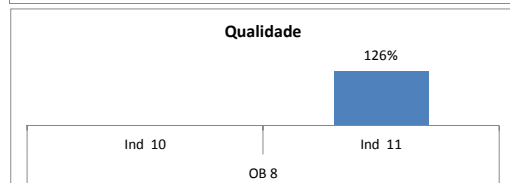
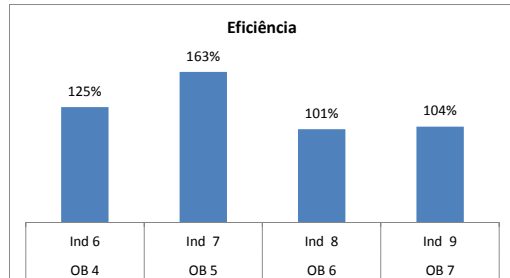
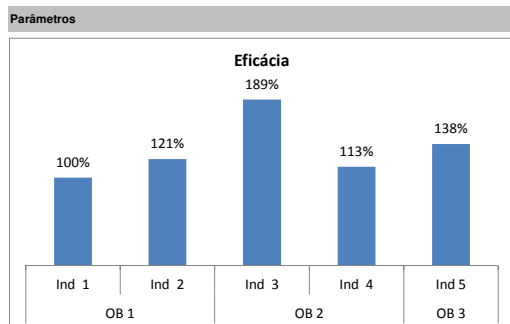
Ind 8 - Taxa de execução orçamental da DREF - (montante cabimentado / dotação corrigida) * 100

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20x1	20	20 a)	0%
Dirigentes - Direcção Intermédia e Chefes de equipa	16x12	192	225 b)	17%
Técnicos Superiores	12x29	348	327 c)	-6%
Coordenador Técnico	9x2	18	19	6%
Assistente Técnico	8x46	368	338 d)	-8%
Assistente Operacional	5x6	30	29	-3%
TOTAL		976	958	-2%

a) Iniciou funções a 1/02/2011 b) 2 iniciaram funções e 5 cessaram funções c) 2 licenças sem vencimento, 6 cessaram funções e 1 iniciou funções d) 1 iniciou funções

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	6.881.965,00	6.262.588,00	-9,00%
Plano	55.226.211,00	42.802.792,96	-22,50%

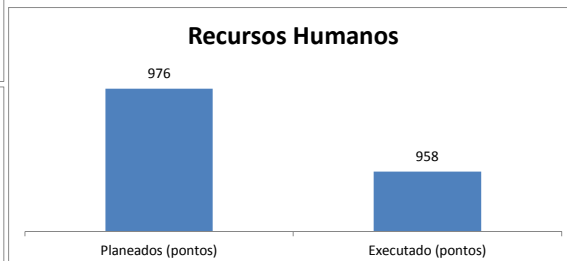
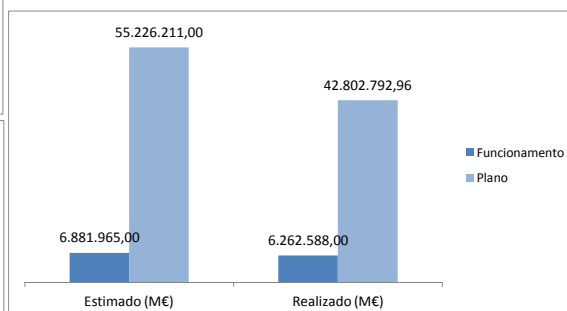


Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderação	Ponderação	Ponderação
53,51%	36,98%	37,83%

Avaliação final do serviço

Bom	Satisfatório	Insuficiente
X		

Recursos Financeiros e Humanos



Listagem das Fontes de verificação

Objectivo 1		
Indicador 1	N.º de projectos avaliados	Dados de execução internos
Indicador 2	% de unidades orgânicas abrangidas	Dados de execução internos
Objectivo 2		
Indicador 3	N.º de docentes envolvidos em formação no âmbito do uso das TIC nas práticas educativas	Dados de execução internos
Indicador 4	Rácio aluno/computador no 1.º Ciclo	Dados de execução internos
Objectivo 3		
Indicador 5	N.º de orientações emanadas para as unidades orgânicas	Dados de execução internos
Objectivo 4		
Indicador 6	% de recursos disponibilizados para as diferentes áreas curriculares	Dados de execução internos
Objectivo 5		
Indicador 7	Publicitação do modelo de auto-avaliação das unidades orgânicas	Dados de execução internos
Objectivo 6		
Indicador 8	Taxa de execução orçamental da DREF	Dados de execução internos
Objectivo 7		
Indicador 9	N.º de trabalhadores em 1 de Setembro de 2011	Dados de execução internos
Objectivo 8		
Indicador 10	Nível médio de satisfação dos utentes	Resultado de levantamentos
Indicador 11	Nível médio de satisfação dos serviços dependentes	Resultado de levantamentos