

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2019

Departamento: Secretaria Regional da Educação e Cultura
Organismo: Direção Regional da Educação

Missão: Conceber, orientar, coordenar e avaliar o sistema educativo açoriano, promovendo o seu desenvolvimento e assegurando a sua qualidade, equidade e democraticidade.

Visão: Ser uma instituição dinâmica, moderna, inovadora e comprometida com os referenciais de excelência do ensino, perseguindo a qualidade a todos os níveis, desde a organização e conceptualização até à execução.

Objetivos estratégicos (OE):

OE 1: Contribuir para a melhoria da qualidade das aprendizagens e dos resultados escolares dos alunos do sistema educativo regional.

OE 2: Desenvolver iniciativas de apoio e reforço à gestão e desenvolvimento curricular e à implementação do currículo regional da educação básica.

OE 3: Garantir a coordenação e o apoio técnico às unidades orgânicas do sistema educativo regional nas áreas: pedagógica, jurídica e financeira.

Objetivos operacionais			Realizado Ano 2018	Meta Ano 2019	Concretização				Desvios
					Resultado	Classificação			
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
EFICÁCIA 40%			134%						
OB 1 (OE 3)		Ponderação de 60%							
Garantir as orientações técnicas às unidades orgânicas, nas áreas pedagógica, jurídica e financeira	Ind 1	Produção de orientações para as unidades orgânicas em função das necessidades de informação	100%	Resposta a 95% das solicitações apresentadas	100%	x			↑ 5,26%
	Peso	100%			105,26%				
OB 2 (OE 1 e 2)		Ponderação de 40%							
Desenvolver estratégias e projetos de promoção do sucesso escolar	Ind 2	N.º de projetos implementados	16	16	16		x		⇒ 0,00%
	Peso	50%			100,00%				
	Ind 3	Percentagem de unidades orgânicas envolvidas	100%	95%	100%	x			↑ 5,26%
	Peso	50%			105,26%				
EFICIÊNCIA 30%			99%						
OB 3 (OE 1 e 2)		Ponderação de 35%							
Promover o reforço da melhoria da qualidade de ensino/aprendizagem no 1.º ciclo do ensino básico	Ind 4	Manutenção do projeto em 2019/2020	30 agosto de 2018	15 de setembro de 2019	30 agosto de 2019	x			↑ 6,17%
	Peso	50%			106,17%				
	Ind 5	Percentagem de unidades orgânicas envolvidas	100%	95%	100%	x			↑ 5,26%
	Peso	50%			105,26%				
OB 4 (OE 3)		Ponderação de 35%							
Adequar a execução dos recursos financeiros geridos pela DRE às necessidades dos serviços	Ind 6	Taxa de execução orçamental da DRE a)	94%	80% a 90%	65%			x	↓ -18,75%
	Peso	100%			81,25%				
OB 5 (OE 3)		Ponderação de 30%							
Garantir uma gestão adequada dos recursos humanos, de forma a afetar um maior número de trabalhadores aos programas de promoção do sucesso escolar, não ultrapassando o número de trabalhadores em 1 de setembro de 2013	Ind 7	N.º de trabalhadores em 1 de setembro de 2019	6 133	6 869	6 229	x			↑ 10,27%
	Peso	100%			110,27%				
QUALIDADE 30%			108%						
OB 6 (OE 1 e2)		Ponderação de 100%							
Garantir a satisfação dos serviços dependentes	Ind 8	Nível médio de satisfação dos serviços dependentes b)	3,94	3,5	3,79	x			↑ 8,29%
	Peso	100%			108,29%				

Legenda:

a) Contempla o Orçamento do Centro Comum e serviços dependentes

b) Medido através de um inquérito em que às respostas é atribuída a pontuação numa escala de 1 a 5, sendo o valor 1 correspondente ao valor mais baixo

Explicitação da fórmula utilizada

Ind 6 - Taxa de execução orçamental da DRE - (montante cabimentado / dotação corrigida) * 100

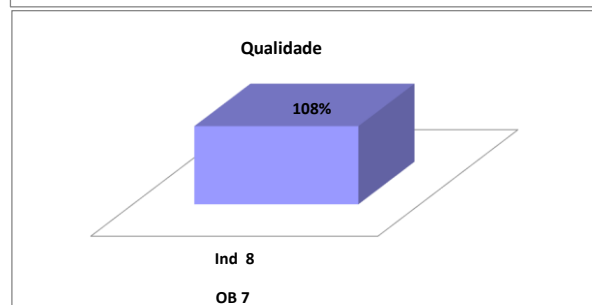
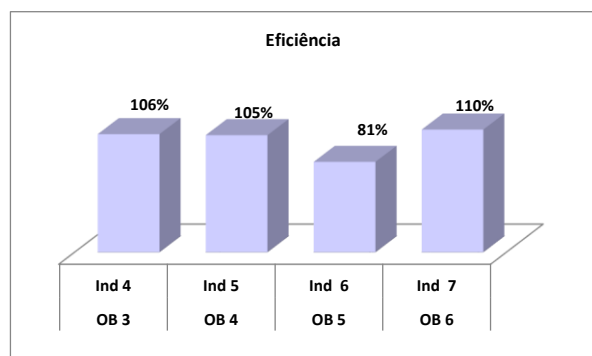
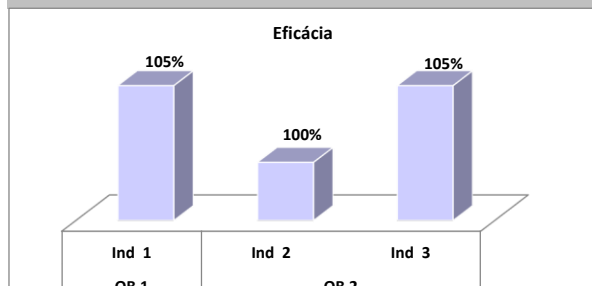
Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20	20	19	
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16	144	141	
Técnicos Superiores	12	504	472	a)
Coordenador Técnico	9	9	7	
Assistente Técnico	8	304	289	a)
TOTAL		981	928	5%

a) Faltas por doença.

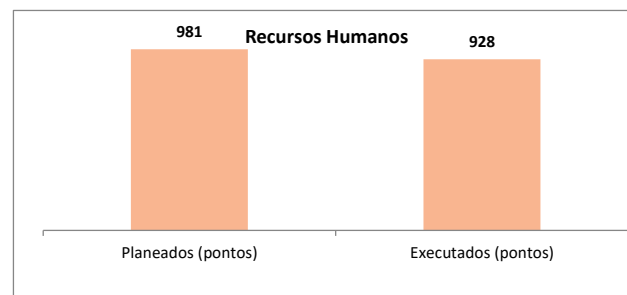
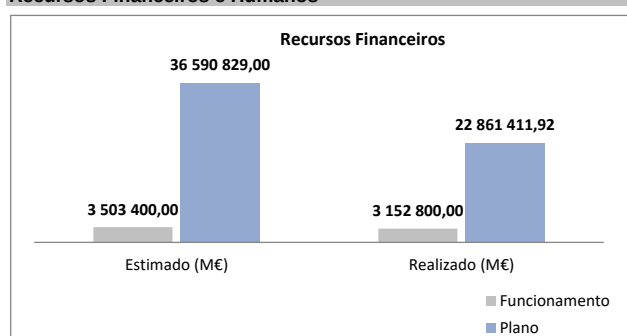
Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	3 503 400,00	3 152 800,00	10,01%
Plano	36 590 829,00	22 861 411,92	37,52%

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação - 40%	Ponderação - 30%	Ponderação - 30%
	54%	30%	32%



Avaliação final do serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente
x		

Recursos Financeiros e Humanos



Listagem das Fontes de verificação

Objetivo 1		
Indicador 1	Produção de orientações para as unidades orgânicas em função das necessidades de informação	Dados de execução internos
Objetivo 2		
Indicador 2	N.º de projetos implementados	Dados de execução internos
Indicador 3	Percentagem de unidades orgânicas envolvidas	Dados de execução internos
Objetivo 3		
Indicador 4	Manutenção do projeto em 2019/2020	Dados de execução internos
Indicador 5	Percentagem de unidades orgânicas envolvidas	Dados de execução internos
Objetivo 4		
Indicador 6	Taxa de execução orçamental da DRE a)	Dados de execução internos
Objetivo 5		
Indicador 7	N.º de trabalhadores em 1 de setembro de 2019	Dados de execução internos
Objetivo 6		
Indicador 8	Nível médio de satisfação dos serviços dependentes b)	Resultado do inquérito