

**QUAR - QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2020**

**Departamento: Secretaria Regional da Educação e Cultura**

**Organismo: Direção Regional da Cultura**

**Missão:** A Direção Regional da Cultura tem como missão o desenvolvimento de estratégias para a afirmação da atividade e do património culturais como fatores basilares de valorização açoriana.

**Visão:** Afirmar a cultura como fator distintivo da identidade da Região no país e no mundo e como meio mais eficaz para a evolução das mentalidades e para a consolidação da consciência cívica dos cidadãos.

**Objetivos Estratégicos:** OE 1: Promover o consumo e a prática cultural nos Açores  
 OE2: Melhorar a qualidade dos equipamentos culturais nos Açores  
 OE3: Divulgar a cultura açoriana no país e no estrangeiro

**Cumprimento dos objetivos operacionais**

Legenda	Supera	Atinge	Não atinge
	Objectivo 1	>130,000	110,000-130,000
Objectivo 2	>210.000	190,000-210,000	<190.000
Objectivo 3	>70%	60%-70%	<60%
Objectivo 4-A	>1,500	1400-1500	<1400
Objectivo 4-B	>260	240-260	<240
Objectivo 5	4	3	2
Objectivo 6	4	3	2

*Af. V. V.*  
 13/12/2019  
*João F. L.*

**Objetivos Operacionais**

Objectivos operacionais	2019	Meta 2020	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	

**OBJECTIVOS OPERACIONAIS DE EFICÁCIA - Ponderação de 35%**

Objectivo 1		Ponderação de 50%							
Manter ou aumentar o número de visitantes nas Bibliotecas Públicas e Arquivos Regionais de Ponta Delgada Luís da Silva Ribeiro e João José da Graça	Indicador 1	Valor situa-se no intervalo da meta 2020.	122 525	110,000-130.000					
Objectivo 2		Ponderação de 50%							
Manter ou aumentar o número de visitantes dos Museus Regionais.	Indicador 2	Valor situa-se no intervalo da meta 2020.	195 000	190.000-210.000					

**OBJECTIVOS OPERACIONAIS DE EFICIÊNCIA - Ponderação de 35%**

Objectivo 3		Ponderação de 50%							
Taxa de execução orçamental (DRaC, BPAR e Museus)	Indicador 3	(despesa realizada/despesa prevista)x100	62%	60%-70%					
Objectivo 4		Ponderação de 50%							
Manter ou aumentar a divulgação das atividades culturais realizadas na RAA. (DSEAC)	Indicador 4A	4A - Nº de inserções/ano da Agenda Cultural no website.	1930	1700-2000					
	Indicador 4B	4B - Nº de notícias expedidas para o GACS.	361	300-360					

**OBJECTIVOS OPERACIONAIS DE QUALIDADE - Ponderação de 30%**

Objectivo 5	Ponderação de 50%			
Garantir um índice de satisfação médio (3 em escala de 0 a 5) dos clientes das exposições organizadas pelas Bibliotecas e Arquivos Regionais e pelos Museus dependentes da DRaC. (MUSEUS REGIONAIS E MUSEUS DE ILHA - apresentam 1 proposta de ficha de inquérito)	Indicador 5	Escala de 0 a 5, em que 1=Insuficiente; 2 suficiente; 3 Bom; 4 Muito Bom; 5= Excelente.  Fonte de Verificação: Inquérito de satisfação a preencher pelo público.	n.d.	3

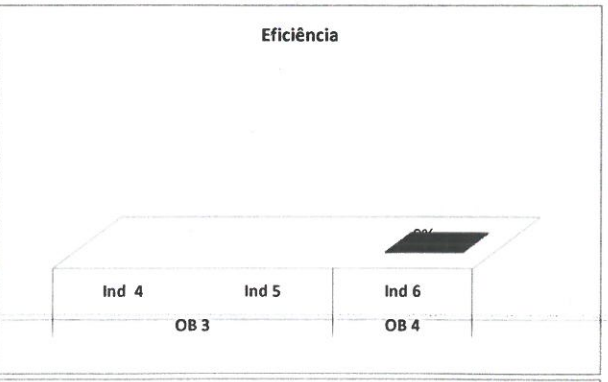
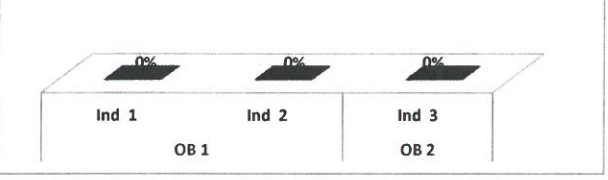
Objectivo 6	Ponderação de 50%			
Garantir um índice de satisfação médio aos clientes beneficiários de apoios:  6A - ao património móvel e imóvel  6B - do regime jurídico de atividades culturais.	Indicador 6A	Escala de 0 a 5, em que 1=Insuficiente; 2 suficiente; 3 Bom; 4 Muito Bom; 5= Excelente.  Fonte de Verificação: Inquérito de satisfação a preencher pelo beneficiário	n.d.	3
	Indicador 6B		n.d.	3

**Meios disponíveis**

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes-Dirigente superior	20X1	20		
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16x19	304		
Técnicos Superiores	12X108	1 296		
Coordenador técnico	9X1	9		
Assistentes Técnicos	8X132	1 056		
Assistentes Operacionais	5X75	375		
Outros	5X124	620		
<b>TOTAL</b>		<b>3680</b>		

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	10 847		
Plano	13 581		

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação 0,00%	Ponderação #REF!	Ponderação 0,00%
Avaliação final do serviço			
	Bom	Satisfatório	Insuficiente

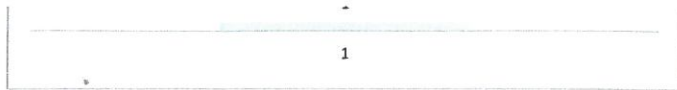
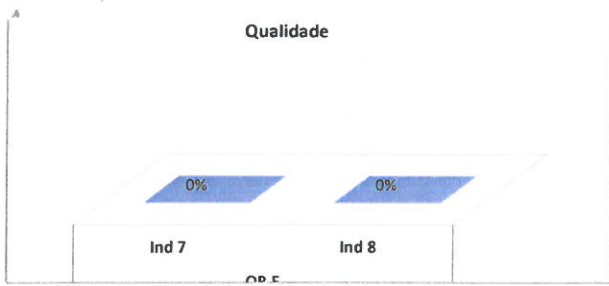


**Recursos Financeiros e Humanos**

Recursos Financeiros	
Estimado (M€)	Realizado (M€)
Funcionamento	Plano

**Recursos Humanos**

Recursos Humanos	
Estimado (M€)	Realizado (M€)
Funcionamento	Plano



**Listagem das Fontes de verificação**

<b>Objectivo 1</b>	Indicador 1	Informação da Bibliotecas e Arquivos
	Indicador 2	SAGE-Retail
<b>Objectivo 2</b>	Indicador 3	GERFIP
	Indicador 4A e 4B	Informação do CCA
<b>Objectivo 3</b>	Indicador 5	Relatório de tratamento das fichas de satisfação
	Indicador 6A e 6B	Relatório de tratamento das fichas de satisfação

Obs1: Os valores de 2019 referentes aos objetivos 1 a 5, são até 30 de nov.