

QUAR - QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2019

Departamento: Secretaria Regional da Educação e Cultura

Organismo: Direção Regional da Cultura

Missão: A Direção Regional da Cultura tem como missão o desenvolvimento de estratégias para a afirmação da atividade e do património culturais como fatores basilares de valorização açoriana.

Visão: Afirmer a cultura como fator distintivo da identidade da Região no país e no mundo e como meio mais eficaz para a evolução das mentalidades e para a consolidação da consciência cívica dos cidadãos.

Objetivos Estratégicos:
 OE 1: Promover o consumo e a prática cultural nos Açores
 OE2: Melhorar a qualidade dos equipamentos culturais nos Açores
 OE3: Divulgar a cultura açoriana no país e no estrangeiro

A. J. J. J.
A. J. J. - 10/12/2018
João J. J.

Cumprimento dos objectivos operacionais

Legenda	Cumprimento dos objectivos operacionais		
	Supera	Atinge	Não atinge
Objectivo 1	>110,000	100,000-110,000	<100,000
Objectivo 2	>200.000	180,000-200,000	<180.000
Objectivo 3	>70%	60%-70%	<60%
Objectivo 4-A	>1,500	1400-1500	<1400
Objectivo 4-B	>260	240-260	<240
Objectivo 5	4	3	2
Objectivo 6	4	3	2

Objectivos Operacionais

Objectivos operacionais	2018	Meta 2019	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	

OBJECTIVOS OPERACIONAIS DE EFICÁCIA - Ponderação de 35%

Objectivo 1	Ponderação de 50%				
Manter ou aumentar o número de visitantes nas Bibliotecas Públicas e Arquivos Regionais de Ponta Delgada Luís da Silva Ribeiro e João José da Graça	Indicador 1	Variação percentual igual ou superior a 1 %, relativamente ao valor apurado no final de 2018	100 000	100,000-110.000	
Objectivo 2	Ponderação de 50%				
Manter ou aumentar o número de visitantes dos Museus Regionais.	Indicador 2	Variação percentual igual ou superior a 4 %, relativamente ao valor estimado no final de 2018	195.000	180.000 - 200.000	

OBJECTIVOS OPERACIONAIS DE EFICIÊNCIA - Ponderação de 35%

Objectivo 3	Ponderação de 50%				
Taxa de execução orçamental (DRAC, BPAR e Museus)	Indicador 3	(despesa realizada/despesa prevista)x100	58%	60%-70%	
Objectivo 4	Ponderação de 50%				
Manter ou aumentar a divulgação das atividades culturais realizadas na RAA. (DSEAC)	Indicador 4A	4A - Nº de inserções/ano da Agenda Cultural no website.	1930	1400-1500	
	Indicador 4B	4B - Nº de notícias expedidas para o GACS.	361	240-260	

OBJECTIVOS OPERACIONAIS DE QUALIDADE - Ponderação de 30%

Objectivo 5	Ponderação de 50%		
Garantir um índice de satisfação médio (3 em escala de 0 a 5) dos clientes das exposições organizadas pelas Bibliotecas e Arquivos Regionais e pelos Museus dependentes da DRaC. (MUSEUS REGIONAIS E MUSEUS DE ILHA - apresentam 1 proposta de ficha de inquérito)	Indicador 5	<p>Escala de 0 a 5, em que 1=Insuficiente; 2 suficiente; 3 Bom; 4 Muito Bom; 5= Excelente.</p> <p>Fonte de Verificação: Inquérito de satisfação a preencher pelo público.</p>	n.d. 3
Objectivo 6	Ponderação de 50%		
Garantir um índice de satisfação médio aos clientes beneficiários de apoios:		<p>Escala de 0 a 5, em que 1=Insuficiente; 2 suficiente; 3 Bom; 4 Muito Bom; 5= Excelente.</p> <p>Fonte de Verificação: Inquérito de satisfação a preencher pelo beneficiário</p>	
6A - ao património móvel e imóvel	Indicador 6A		n.d. 3
6B - do regime jurídico de atividades culturais.	Indicador 6B		n.d. 3

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes-Dirigente superior	20X1	20		
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16x19	320		
Técnicos Superiores	12X94	1 128		
Coordenador técnico	9X1	9		
Assistentes Técnicos	8X110	880		
Assistentes Operacionais	5X62	310		
Outros	5X2	10		
TOTAL		2677		

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	8 316		
Plano	15 122		

Parâmetros

Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderação	Ponderação	Ponderação
0,00%	0,00%	0,00%

Avaliação final do serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente

Recursos Financeiros e Humanos

Recursos Financeiros

Estimado (M€)	Realizado (M€)
Funcionamento	Plano

Recursos Humanos

1
1

Eficácia

Ind 1 OB 1	Ind 2 OB 2	Ind 3 OB 2
---------------	---------------	---------------

Eficiência

Ind 4 OB 3	Ind 5 OB 3	Ind 6 OB 4
---------------	---------------	---------------

Qualidade



Lista das Fontes de verificação

Objectivo 1	Indicador 1	Relatório de Atividades
	Indicador 2	Relatório de Atividades
Objectivo 2	Indicador 3	GERFIP
	Indicador 4A e 4B	Relatórios de atividades
Objectivo 3	Indicador 5	Relatório de tratamento das fichas de satisfação
	Indicador 6A e 6B	Relatório de tratamento das fichas de satisfação

