

QUAR - QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2018

Departamento: Secretaria Regional da Educação e Cultura

Organismo: Direção Regional da Cultura

Missão: A Direção Regional da Cultura tem como missão o desenvolvimento de estratégias para a afirmação da atividade e do património culturais como fatores basilares de valorização açoriana.

Visão: Afirmar a cultura como fator distintivo da identidade da Região no país e no mundo e como meio mais eficaz para a evolução das mentalidades e para a consolidação da consciência cívica dos cidadãos.

Objetivos Estratégicos:
OE 1: Promover o consumo e a prática cultural nos Açores
OE2: Melhorar a qualidade dos equipamentos culturais nos Açores
OE3: Divulgar a cultura açoriana no país e no estrangeiro

Cumprimento dos objetivos operacionais

Legenda	Supera	Atinge	Não atinge
Objectivo 1	>110,000	97,000-110,000	<97,000
Objectivo 2	>150.000	140,000-150,000	<140.000
Objectivo 3	>80%	70%-80%	<70%
Objectivo 4-A	>1,500	1300-1500	<1300
Objectivo 4-B	>260	240-260	<240
Objectivo 5	4	3	2
Objectivo 6	4	3	2

Objectivos Operacionais

Objectivos operacionais	2017	Meta 2018	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	

OBJECTIVOS OPERACIONAIS DE EFICÁCIA - Ponderação de 35%

Objectivo 1 Ponderação de 50%									
Manter ou aumentar o número de visitantes nas Bibliotecas Públicas e Arquivos Regionais de Ponta Delgada Luís da Silva Ribeiro e João José da Graça	Indicador 1	Variação percentual igual ou superior a 1 %, relativamente ao valor apurado no final de 2017	97 300	97,000-110.000					
Objectivo 2 Ponderação de 50%									
Manter ou aumentar o número de visitantes dos Museus Regionais.	Indicador 2	Variação percentual igual ou superior a 4 %, relativamente ao valor estimado no final de 2017	140 000	140.000 - 150.000					

OBJECTIVOS OPERACIONAIS DE EFICIÊNCIA - Ponderação de 35%

Objectivo 3 Ponderação de 50%									
Taxa de execução financeira do orçamento (DRaC, BPAR e Museus)	Indicador 3	(despesa realizada/despesa prevista)x100	60%	70%-80%					
Objectivo 4 Ponderação de 50%									
Manter ou aumentar a divulgação das atividades culturais realizadas na RAA. (DSEAC)	Indicador 4A	4A - Nº de inserções/ano da Agenda Cultural no website.	1400	1400-1500					
	Indicador 4B	4B - Nº de notícias expedidas para o GACS.	240	240-260					

OBJECTIVOS OPERACIONAIS DE QUALIDADE - Ponderação de 30%

Objectivo 5 Ponderação de 50%

Garantir um índice de satisfação médio (3 em escala de 0 a 5) dos clientes das exposições organizadas pelas Bibliotecas e Arquivos Regionais e pelos Museus dependentes da DRaC. (MUSEUS REGIONAIS E MUSEUS DE ILHA - apresentam 1 proposta de ficha de inquérito)	Indicador 5	Escala de 0 a 5, em que 1=Insuficiente; 2 suficiente; 3 Bom; 4 Muito Bom; 5= Excelente. Fonte de Verificação: Inquérito de satisfação a preencher pelo público.	n.d	3					
--	-------------	--	-----	---	--	--	--	--	--

Objectivo 6 Ponderação de 50%

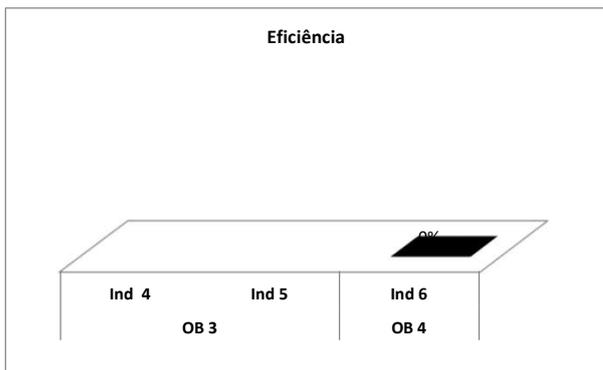
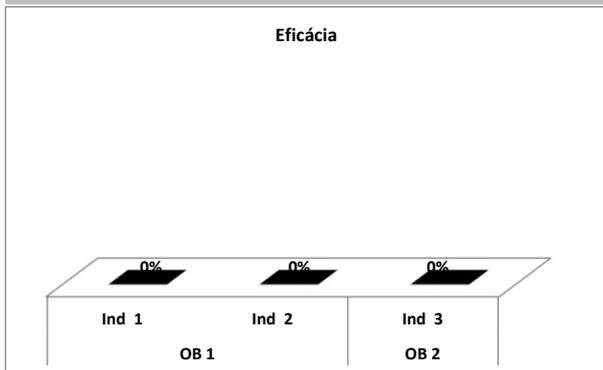
Garantir um índice de satisfação médio aos clientes beneficiários de apoios:		Escala de 0 a 5, em que 1=Insuficiente; 2 suficiente; 3 Bom; 4 Muito Bom; 5= Excelente.							
6A - ao património móvel e imóvel	Indicador 6A	Fonte de Verificação: Inquérito de satisfação a preencher pelo beneficiário	n.d.	3					
6B - do regime jurídico de atividades culturais.	Indicador 6B		n.d.	3					

Meios disponíveis

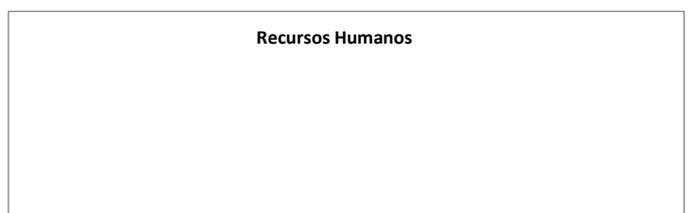
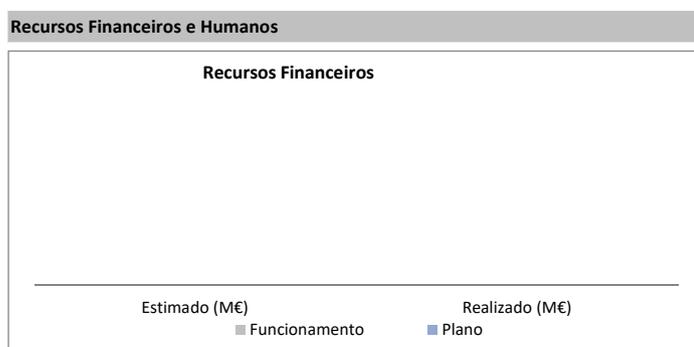
Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes-Dirigente superior	20X1	20		
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16x19	320		
Técnicos Superiores	12X72	864		
Coordenador técnico	9X1	9		
Assistentes Técnicos	8X104	832		
Assistentes Operacionais	5X57	285		
Outros	5X1	5		
TOTAL		2335		

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	10 014		
Plano	13 465		

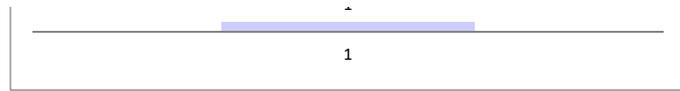
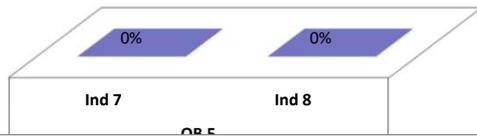
Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação	Ponderação	Ponderação
	0,00%	#REF!	0,00%



Avaliação final do serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente



Qualidade



Listagem das Fontes de verificação

Objectivo 1	Indicador 1	Relatório de Atividades
	Indicador 2	Relatório de Atividades
Objectivo 2	Indicador 3	GERFIP
	Indicador 4A e 4B	Relatórios de atividades
Objectivo 3	Indicador 5	Relatório de tratamento das fichas de satisfação
	Indicador 6A e 6B	Relatório de tratamento das fichas de satisfação