

**QUAR - QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2016**

**Departamento:** Secretaria Regional da Educação e Cultura  
**Organismo:** Direção Regional da Cultura

**Missão:** A Direção Regional da Cultura tem como missão o desenvolvimento de estratégias para a afirmação da atividade e do património culturais como fatores basilares de valorização açoriana.

**Visão:** Afirmar a cultura como fator distintivo da identidade da Região no país e no mundo e como meio mais eficaz para a evolução das mentalidades e para a consolidação da consciência cívica dos cidadãos.

**Objetivos Estratégicos:**  
**OE 1:** Aumentar o consumo e a prática cultural nos Açores  
**OE2:** Melhorar a qualidade dos equipamentos culturais nos Açores  
**OE3:** Promover a cultura açoriana no país e no estrangeiro

**Cumprimento dos objectivos operacionais**

Legenda	Supera	Atinge	Não atinge
<b>Objectivo 1</b>	>113.120	112.110-113.120	<112,110
<b>Objectivo 2</b>	>104.000	100.000-104.000	<100.000
<b>Objectivo 3</b>	5	4	3
<b>Objectivo 4</b>	>1000	1 000	<1000
<b>Objectivo 5-A</b>	>400	300-400	<300
<b>Objectivo 5-B</b>	>5.000	4.000-5.000	<4.000
<b>Objectivo 6</b>	>25	23-25	<23
<b>Objectivo 7</b>	>95%	90%-95%	<90%
<b>Objectivo 8</b>	>85%	70%-85%	<70%
<b>Objectivo 9-A</b>	>85%	70%-85%	<70%
<b>Objectivo 9-B</b>	>250	210-250	<210
<b>Objectivo 10</b>	>4 cada um	3-4 (cada um)	<3 cada um
<b>Objectivo 11-A</b>	>50	30-50	<30
<b>Objectivo 11-B</b>	>5	5-8	<5
<b>Objectivo 12</b>	4	3	2
<b>Objectivo 13</b>	4	3	2

**Objectivos Operacionais**

Objectivos operacionais	2015	Meta 2016	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	

**OBJECTIVOS OPERACIONAIS DE EFICÁCIA - Ponderação de 30%**

<b>Objectivo 1</b> <span style="color: red;">Ponderação de 20%</span>									
Manter ou aumentar o número de visitantes nas Bibliotecas Públicas e Arquivos Regionais de Ponta Delgada e João José da Graça	Indicador 1A	Variação percentual igual ou superior a 1 %, relativamente ao valor apurado no final de 2015.	n.d.	112.110-113.120					
<b>Objectivo 2</b> <span style="color: red;">Ponderação de 20%</span>									
Manter ou aumentar o número de visitantes dos Museus Regionais.	Indicador 2	Variação percentual igual ou superior a 4 %, relativamente ao valor estimado no final de 2015	n.d.	100.000 - 104.000					
<b>Objectivo 3</b> <span style="color: red;">Ponderação de 20%</span>									
Elaboração de propostas de diplomas. (GABINETE JURÍDICO)	Indicador 3	Nº de propostas de diplomas	4	4					

<b>Objetivo 4</b>		<b>Ponderação de 20%</b>							
Carregamento da base de dados de Património Imóvel Classificado ou Inserido em Conjuntos Classificados (DSP)	Indicador 4	Inserção de 1.000 fichas. Evidência: registos na base de dados criada para o efeito.	n.d.	1 000					

<b>Objetivo 5</b>		<b>Ponderação de 20%</b>							
Base de dados de Património Móvel ( Museus Regionais e de Ilha):									
5A- Carregamento	Indicador 5-A	5A - Carregamento de 300 a 400 fichas.	n.d.	300-400	4.000				
5B - Auditoria e validação	Indicador 5-B	5B - Auditoria e validação de 4.000 -5.000 fichas.	n.d.		- 5.000				

### OBJECTIVOS OPERACIONAIS DE EFICIÊNCIA - Ponderação de 35%

<b>Objetivo 6</b>		<b>Ponderação de 16,66%</b>							
Elaboração de Planos de Manutenção da Rede de Edifícios da DRaC. (DSP)	Indicador 6	Nº de Planos de Manutenção elaborados.	n.d.	23-25					

<b>Objetivo 7</b>		<b>Ponderação de 16,66%</b>							
Resposta em 20 dias para pedidos de parecer para operações urbanísticas em imóveis classificados, ou inseridos em conjuntos classificados ou nas suas áreas de proteção. (DSP)	Indicador 7	Média do nº total de dias entre o 1º dia útil posterior à data de entrada dos requerimentos e a data de saída dos mesmos. Evidência: Quadro de controlo.	n.d.	90%-95%					

<b>Objetivo 8</b>		<b>Ponderação de 16,66%</b>							
Execução do Plano de Investimentos da DRaC (DRaC, BPAR e Museus)	Indicador 8	Taxa de execução: (Investimento Executado 2015/Investimento Aprovado 2015)*100	n.d.	70%-85%					

<b>Objetivo 9</b>		<b>Ponderação de 16,66%</b>							
Manter ou aumentar a divulgação das atividades culturais realizadas na RAA. (DSEAC)	Indicador 9A Indicador 9B	9A - Nº de inserções/ano da Agenda Cultural no website. 9B - Nº de notícias expedidas para o GACS.	n.d.	210-250	210-250				

<b>Objetivo 10</b>		<b>Ponderação de 16,66%</b>							
Dinamizar a divulgação dos Arquivos Regionais junto da população. (BPAR)	Indicador 10	Nº de atividades.	n.d.	3 - 4 (cada um)					

<b>Objetivo 11</b>		<b>Ponderação de 16,66%</b>							
Promover a recolha, tratamento e divulgação do Património Cultural e Imaterial (PCI) (DPMIA e MUSEUS)	Indicador 11A Indicador 11B	Nº de registos de sinalização na base de dados: 11A - DPMIA (30-50) 11B - Museus (5-8)	n.d. n.d.	30-50 5-8					

### OBJECTIVOS OPERACIONAIS DE QUALIDADE - Ponderação de 35%

<b>Objetivo 12</b>		<b>Ponderação de 50%</b>							
Garantir um índice de satisfação médio (3 em escala de 0 a 5) dos clientes das exposições organizadas pelas Bibliotecas e Arquivos Regionais e pelos Museus dependentes da DRaC. (MUSEUS REGIONAIS e MUSEUS DE ILHA - apresentam 1 proposta de ficha de inquérito)	Indicador 12	Escala de 0 a 5, em que 1=Insuficiente; 2 suficiente; 3 Bom; 4 Muito Bom; 5= Excelente. Fonte de Verificação: Inquérito de satisfação a preencher pelo público.	n.d.	3					

<b>Objetivo 13</b>		<b>Ponderação de 50%</b>							
--------------------	--	--------------------------	--	--	--	--	--	--	--

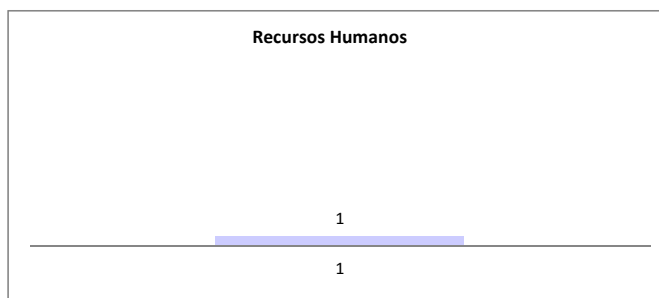
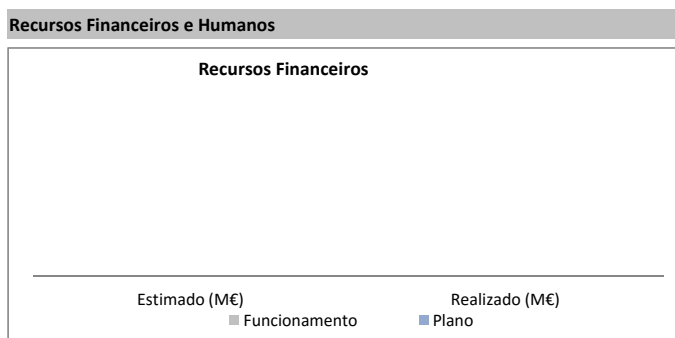
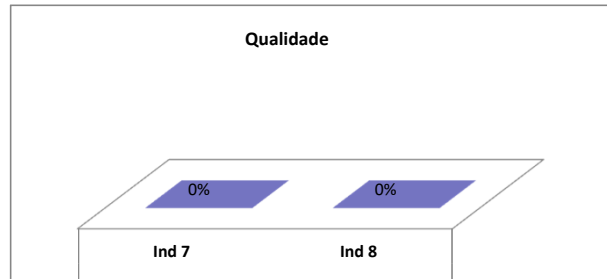
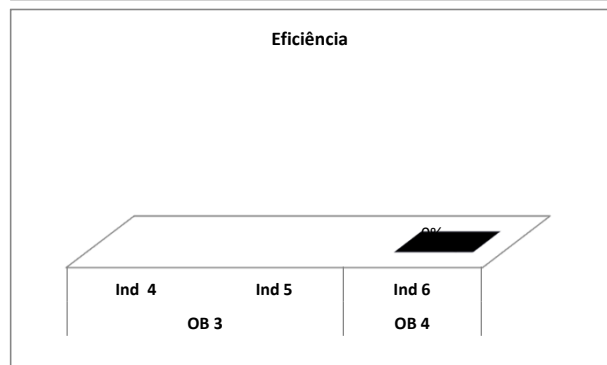
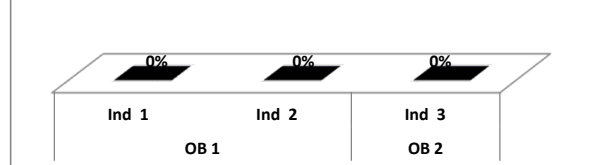
<b>Garantir um índice de satisfação médio aos clientes beneficiários de apoios:</b>		Escala de 0 a 5, em que 1=Insuficiente; 2 suficiente; 3 Bom; 4 Muito Bom; 5= Esceleente.						
<b>13A - ao património móvel e imóvel</b>	Indicador 13A		n.d.	3				
<b>13B - do regime jurídico de atividades culturais.</b>	Indicador 13B	Fonte de Verificação: Inquérito de satisfação a preencher pelo beneficiário	n.d.	3				

## Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes-Dirigente superior	20X1	20		
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16x18	288		
Técnicos Superiores	12X64	768		
Coordenador técnico	9X2	18		
Assistentes Técnicos	8X105	840		
Assistentes Operacionais	5X60	300		
Outros	5X73	365		
<b>TOTAL</b>		<b>2599</b>		

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
<b>Funcionamento</b>	<b>7 922</b>		
<b>Plano</b>	<b>17 245</b>		

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	<b>Ponderação</b>	<b>Ponderação</b>	<b>Ponderação</b>
	0,00%	#REF!	0,00%
<b>Avaliação final do serviço</b>			
	Bom	Satisfatório	Insuficiente



## Listagem das Fontes de verificação

<b>Objectivo 1</b>	Indicador 1	Relatório de Atividades
	Indicador 2	Relatório de Atividades
	Indicador 3	SGC
	Indicador 4	Base de dados
	Indicador 5	Base de dados
<b>Objectivo 2</b>	Indicador 6	Planos de Manutenção.
	Indicador 7	Quadro de controlo criado para o efeito.
	Indicador 8	Quadro de controlo criado para o efeito.
	Indicador 9	Relatórios de atividades

<b>Objectivo 3</b>	<b>Indicador 10</b>	Relatório de atividades
	<b>Indicador 11</b>	Nº de notícias enviadas para o CACS e comunicadas pelos Museus e Bibliotecas.
	<b>Indicador 12</b>	Relatórios de atividades
	<b>Indicador 13</b>	Base de dados
	<b>Indicador 14</b>	Relatórios de atividades
	<b>Indicador 15</b>	Nº de fichas
	<b>Indicador 16</b>	Relatório de tratamento das fichas de satisfação
	<b>Indicador 17</b>	Relatório de tratamento das fichas de satisfação
	<b>Indicador 18</b>	Relatório de tratamento das fichas de satisfação
	<b>Indicador 19</b>	Relatório de tratamento das fichas de satisfação