

QUAR - QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2015

Departamento: Secretaria Regional da Educação e Cultura
Organismo: Direção Regional da Cultura

Missão: A Direção Regional da Cultura tem como missão o desenvolvimento de estratégias para a afirmação da atividade e do património culturais como fatores basilares de valorização açoriana.

Visão: Afirmar a cultura como fator distintivo da identidade da Região no país e no mundo e como meio mais eficaz para a evolução das mentalidades e para a consolidação da consciência cívica dos cidadãos.

Objetivos Estratégicos: **OE 1:** Aumentar o consumo e a prática cultural nos Açores
OE2: Melhorar a qualidade dos equipamentos culturais nos Açores
OE3: Promover a cultura açoriana no país e no estrangeiro

Cumprimento dos objectivos operacionais

Legenda	Supera	Atinge	Não atinge
	Objectivo 1	>113.120	112.110-113.120
Objectivo 2	>104.000	100.000-104.000	<100.000
Objectivo 3	5	4	3
Objectivo 4	>1000	1.000	<1000
Objectivo 5	>60.000 >32	45.000-60.000 24-32	<45.000 <24
Objectivo 6	>25	23-25	<23
Objectivo 7	>95%	90%-95%	<90%
Objectivo 8	>95%	90%-95%	<90%
Objectivo 9	>85%	70%-85%	<70%
Objectivo 10	>85%	70%-85%	<70%
Objectivo 11	>250	210-250	<210
Objectivo 12	>6 cada um	4-6 (cada um)	<4 cada um
Objectivo 13	>50 e >5	30-50 e 5-8	<30 e <5
Objectivo 14	>270	250-270	<250
Objectivo 15	5 (cada um)	4 (cada um)	3 (cada um)
Objectivo 16	4	3	2
Objectivo 17	4	3	2
Objectivo 18	4	3	2
Objectivo 19	4	3	2

Objectivos Operacionais

Objectivos operacionais	2014	Meta 2015	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	

OBJECTIVOS OPERACIONAIS DE EFICÁCIA - Ponderação de 30%

Objectivo 1	Ponderação de 20%								
Manter ou aumentar o número de visitantes Bibliotecas Públicas e Arquivos Regionais. (BIBLIOTECAS PÚBLICAS E ARQUIVOS REGIONAIS)	Indicador 1	Varição percentual igual ou superior a 1 %, relativamente ao valor apurado no final de 2014.	n.d.	112.110-113.120					
Objectivo 2	Ponderação de 20%								

Manter ou aumentar o número de visitantes dos Museus Regionais. (MUSEUS)	Indicador 2	Variação percentual igual ou superior a 4 %, relativamente ao valor estimado no final de 2014	n.d.	100.000 - 104.000					
---	-------------	---	------	-------------------	--	--	--	--	--

Objetivo 3		Ponderação de 20%							
Elaboração de propostas de diplomas. (GABINETE JURÍDICO)	Indicador 3	Nº de propostas de diplomas	4	4					
Objetivo 4		Ponderação de 20%							
Carregamento da base de dados de Património Imóvel Classificado ou Inserido em Conjuntos Classificados (DSP)	Indicador 4	Inserção de 1.000 fichas. Evidência: registos na base de dados criada para o efeito.	n.d.	1.000					
Objetivo 5		Ponderação de 20%							
Carregamento da base de dados de Património Móvel (Bibliotecas e Arquivos Regionais e Museus Regionais)	Indicador 5	Inserção entre 45 a 60 fichas para as Bibliotecas e Arquivos Regionais e 12-16 fichas completas para os Museus. Evidência: registos na base de dados criada para o efeito.	n.d.	45-60 3-4					
OBJECTIVOS OPERACIONAIS DE EFICIÊNCIA - Ponderação de 35%									
Objetivo 6		Ponderação de 11,11%							
Elaboração de Planos de Manutenção da Rede de Edifícios da DRaC. (DSP)	Indicador 6	Nº de Planos de Manutenção elaborados.	n.d.	23-25					
Objetivo 7		Ponderação de 11,11%							
Resposta em 20 dias para pedidos de parecer para operações urbanísticas em imóveis classificados, ou inseridos em conjuntos classificados ou nas suas áreas de proteção. (DSP)	Indicador 7	Média do nº total de dias entre o 1º dia útil posterior à data de entrada dos requerimentos e a data de saída dos mesmos. Evidência: Quadro de controlo.	n.d.	90%-95%					
Objetivo 8		Ponderação de 11,11%							
Garantir o cumprimento dos prazos estabelecidos no Regime Jurídico de Apoio às Atividades Culturais (DSEAC e DSP)	Indicador 8	Média do nº total de dias entre o 1º dia útil posterior à data de entrada dos requerimentos e a data de saída dos mesmos. Evidência: Quadro de controlo.	n.d.	90%-95%					
Objetivo 9		Ponderação de 11,11%							
Execução do Plano de Investimento das Bibliotecas Públicas e Arquivos Regionais e dos Museus dependentes da DRaC. (BPAR e Museus)	Indicador 9	Taxa de execução: (Investimento Executado 2014/Investimento Aprovado 2014)*100	n.d.	70%-85%					
Objetivo 10		Ponderação de 11,11%							

Execução do Plano de Investimentos da DRaC. (DSEAC e DSP)	Indicador 10	Taxa de execução: (Investimento Executado 2014/Investimento Aprovado 2014)*100	n.d.	70%-85%					
---	--------------	---	------	---------	--	--	--	--	--

Objetivo 11		Ponderação de 11,11%						
Manter ou aumentar a divulgação das atividades culturais realizadas na RAA. (DSEAC)	Indicador 11	Nº de inserções/ano da Agenda Cultural no website. Nº de notícias expedidas para o GACS.	n.d.	210-250 210-250				
Objetivo 12		Ponderação de 11,11%						
Dinamizar a divulgação dos Arquivos Regionais junto da população. (BPAR)	Indicador 13	Nº de atividades.	n.d.	4 - 6 (cada um)				
Objetivo 13		Ponderação de 11,11%						
Promover a recolha, tratamento e divulgação do Património Cultural e Imaterial (PCI) (DPMIA e MUSEUS)	Indicador 15	Nº de registos introduzidos na base de dados, pela DPMIA (30-50) e pelos Museus (5-8)	n.d.	30-50 e 5-8				
Objetivo 14		Ponderação de 11,11%						
Tratamento e transferência de suporte de documentação para disponibilização de informação. (BPAR e CCA)	Indicador 16	Nº de notas informativas.	n.d.	250-270				
OBJECTIVOS OPERACIONAIS DE QUALIDADE - Ponderação de 35%								
Objetivo 15		Ponderação de 20%						
Reorganização e otimização dos procedimentos internos ao nível de instrumentos de gestão, controlo e planeamento. (BIBLIOTECAS PÚBLICAS e MUSEUS)	Indicador 17	Nº de fichas de procedimentos caracterizados.	n.d.	4 (cada um)				
Objetivo 16		Ponderação de 20%						
Garantir um índice de satisfação médio (3 em escala de 0 a 5) dos clientes das exposições organizadas pelos Museus dependentes da DRaC. (MUSEUS REGIONAIS E MUSEUS DE ILHA - apresentam 1 proposta de ficha de inquérito)	Indicador 18	<p>Escala de 0 a 5, em que 1=Insuficiente; 2 suficiente; 3 Bom; 4 Muito Bom; 5= Escelente.</p> <p>Fonte de Verificação: Inquérito de satisfação a preencher pelo público.</p>	n.d.	3				
Objetivo 17		Ponderação de 20%						
Garantir um índice de satisfação médio (3 em escala de 0 a 5) dos utentes utilizadores das 3 Bibliotecas Públicas e Arquivos Regionais dependentes da DRaC. (BIBLIOTECAS PÚBLICAS e ARQUIVOS REGIONAIS apresentam 1 proposta de ficha de inquérito em separado)	Indicador 19	<p>Escala de 0 a 5, em que 1=Insuficiente; 2 suficiente; 3 Bom; 4 Muito Bom; 5= Escelente.</p> <p>Fonte de Verificação: Inquéritos de satisfação disponibilizadas em cada evento realizado.</p>	n.d.	3				
Objetivo 18		Ponderação de 20%						

Garantir um índice de satisfação médio aos clientes beneficiários de apoios ao património móvel e imóvel	Indicador 20	<p>Escala de 0 a 5, em que 1=Insuficiente; 2 suficiente; 3 Bom; 4 Muito Bom; 5= Escelente.</p> <p>Fonte de Verificação: Inquérito de satisfação a preencher pelo beneficiário</p>	n.d.	3				
--	--------------	---	------	---	--	--	--	--

Objectivo 19 Ponderação de 20%

Garantir um índice de satisfação médio aos beneficiários de apoios do regime jurídico de atividades culturais.	Indicador 21	<p>Escala de 0 a 5, em que 1=Insuficiente; 2 suficiente; 3 Bom; 4 Muito Bom; 5= Escelente.</p> <p>Fonte de Verificação: Inquérito de satisfação a preencher pelo beneficiário</p>	n.d.	3				
--	--------------	---	------	---	--	--	--	--

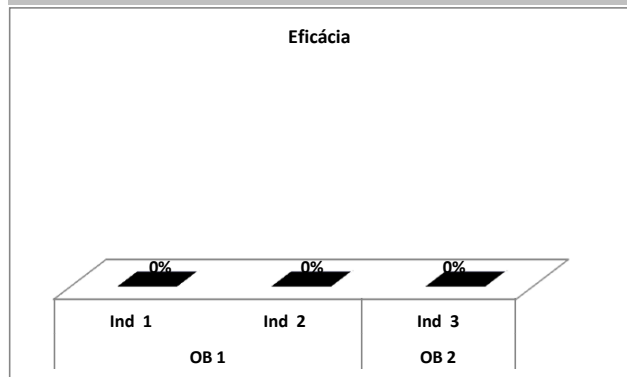
Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes-Dirigente superior	20X1	20		
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16X21	336		
Técnicos Superiores	12X64	768		
Coordenador técnico	9X2	18		
Assistentes Técnicos	8X104	832		
Assistentes Operacionais	5X60	300		
Outros	5X10	50		
TOTAL		2324		

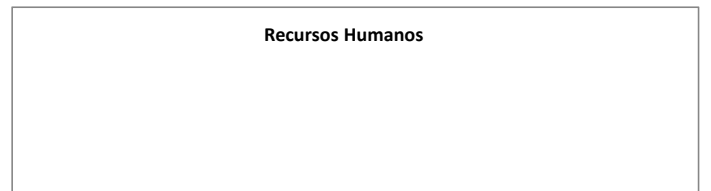
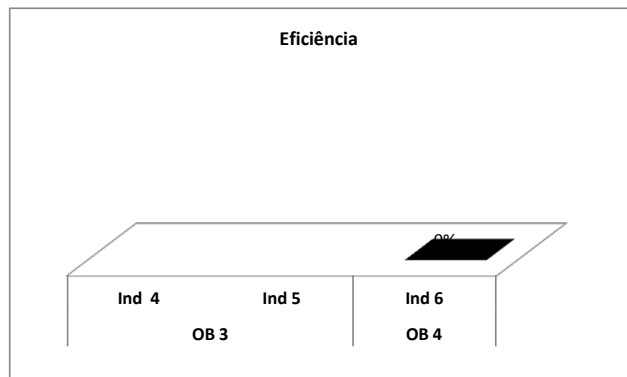
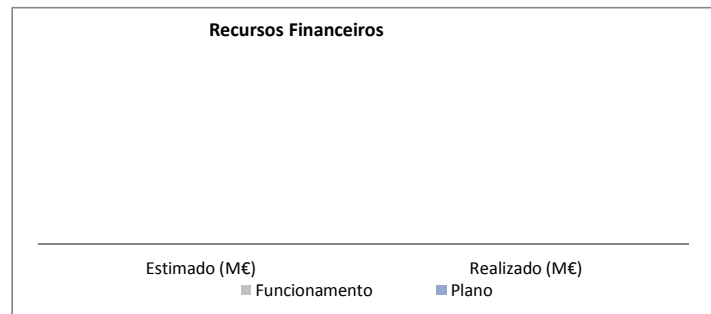
Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	7.946		
Plano	15.474		

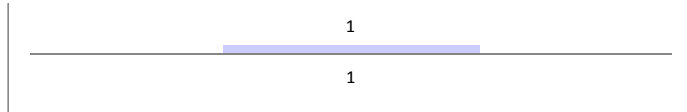
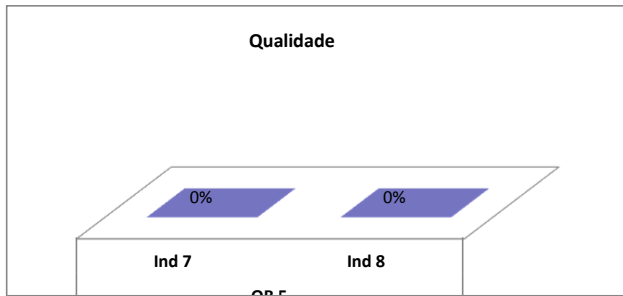
Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação	Ponderação	Ponderação
	0,00%	#REF!	0,00%

Avaliação final do serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente



Recursos Financeiros e Humanos





Listagem das Fontes de verificação

Objectivo 1	Indicador 1	Bilhética
	Indicador 2	Bilhética
	Indicador 3	SGC
	Indicador 4	Base de dados
	Indicador 5	Base de dados
Objectivo 2	Indicador 6	Planos de Manutenção.
	Indicador 7	Quadro de controlo criado para o efeito.
	Indicador 8	Quadro de controlo criado para o efeito.
	Indicador 9	Relatórios de atividades
	Indicador 10	Relatório de atividades
	Indicador 11	Nº de notícias enviadas para o CACS e comunicadas pelos Museus e Bibliotecas.
	Indicador 12	Relatórios de atividades
	Indicador 13	Base de dados
	Indicador 14	Relatórios de atividades
Objectivo 3	Indicador 15	Nº de fichas
	Indicador 16	Relatório de tratamento das fichas de satisfação
	Indicador 17	Relatório de tratamento das fichas de satisfação
	Indicador 18	Relatório de tratamento das fichas de satisfação
	Indicador 19	Relatório de tratamento das fichas de satisfação