

QUAR - QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2014

Departamento: Secretaria Regional da Educação, Ciência e Cultura
Organismo: Direção Regional da Cultura

Missão: A Direção Regional da Cultura tem como missão o desenvolvimento de estratégias para a afirmação da atividade e do património culturais como fatores basilares de valorização açoriana.

Visão: Afirmar a cultura como fator distintivo da identidade da Região no país e no mundo e como meio mais eficaz para a evolução das mentalidades e para a consolidação da consciência cívica dos cidadãos.

Objetivos Estratégicos:
 OE 1: Aumentar o consumo e a prática cultural nos Açores
 OE2: Melhorar a qualidade dos equipamentos culturais nos Açores
 OE3: Promover a cultura açoriana no país e no estrangeiro

Cumprimento dos objectivos operacionais

Legenda	Supera	Atinge	Não atinge
Objectivo 1	>112.000	111.000-112.000	<111.000
Objectivo 2	>90.000	86.000-90.000	<86.000
Objectivo 3	>4	4	<3
Objectivo 4	>1.000	1 000	<1.000
Objectivo 5	>25	23-25	<23
Objectivo 6	>95%	90%-95%	<90%
Objectivo 7	>95%	90%-95%	<90%
Objectivo 8	>85%	70%-85%	<70%
Objectivo 9	>85%	70%-85%	<70%
Objectivo 10	>250	210-250/	<210
Objectivo 11	>18	15-18	<15
Objectivo 12	>50	30-50	<30
Objectivo 13	>30	25-30	<25
Objectivo 14	4	3	2
Objectivo 15	4	3	2
Objectivo 16	4	3	2
Objectivo 17	4	3	2

Objectivos Operacionais

Objectivos operacionais	2013	Meta 2014	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	

OBJECTIVOS OPERACIONAIS DE EFICÁCIA - Ponderação de 30%

Objectivo 1 Ponderação de 25%									
Manter ou aumentar o número de visitantes Bibliotecas Públicas e Arquivos Regionais.	Indicador 1	Diferença simples entre os valores absolutos de 2014 relativos a 2012 (111.138).	111 138	111.000-112.000					
Objectivo 2 Ponderação de 25%									
Manter ou aumentar o número de visitantes dos Museus Regionais.	Indicador 2	Diferença simples entre os valores absolutos de 2014 relativos a 2012 (86.323).	86 323	86.000-90.000					
Objectivo 3 Ponderação de 25%									
Elaboração de propostas de diplomas	Indicador 3	Nº de propostas de diplomas	8	4					
Objectivo 4 Ponderação de 25%									

Carregamento da base de dados de Património Imóvel Classificado ou Inserido em Conjuntos Classificados	Indicador 4	Inserção de 1.000 fichas. Evidência: registos na base de dados criada para o efeito.	n.d.	1 000															
--	-------------	---	------	-------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

OBJECTIVOS OPERACIONAIS DE EFICIÊNCIA - Ponderação de 35%

Objectivo 5 Ponderação de 12,50%

Elaboração de Planos de Manutenção da Rede de Edifícios da DRaC.	Indicador 5	Nº de Planos de Manutenção elaborados.	n.d.	23-25															
--	-------------	--	------	-------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Objectivo 6 Ponderação de 12,50%

Resposta em 20 dias para pedidos de parecer para operações urbanísticas em imóveis classificados, ou inseridos em conjuntos classificados ou nas suas áreas de proteção.	Indicador 6	Média do nº total de dias entre o 1º dia útil posterior à data de entrada dos requerimentos e a data de saída dos mesmos. Evidência: Quadro de controlo.	n.d.	90%-95%															
--	-------------	---	------	---------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Objectivo 7 Ponderação de 12,50%

Garantir o cumprimento dos prazos estabelecidos no Regime Jurídico de Apoio às Atividades Culturais	Indicador 7	Média do nº total de dias entre o 1º dia útil posterior à data de entrada dos requerimentos e a data de saída dos mesmos. Evidência: Quadro de controlo.	n.d.	90%-95%															
---	-------------	---	------	---------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Objectivo 8 Ponderação de 12,50%

Execução do Plano de Investimento das Bibliotecas Públicas e Arquivos Regionais e dos Museus dependentes da DRaC.	Indicador 8	Taxa de execução: (Investimento Executado 2014/Investimento Aprovado 2014)*100	n.d.	70%-85%															
---	-------------	---	------	---------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Objectivo 9 Ponderação de 12,50%

Execução do Plano de Investimentos da DRaC.	Indicador 9	Taxa de execução: (Investimento Executado 2014/Investimento Aprovado 2014)*100	n.d.	70%-85%															
---	-------------	---	------	---------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Objectivo 10 Ponderação de 12,50%

Aumentar a divulgação das atividades culturais realizadas na RAA	Indicador 10	Nº de atualizações/ano da Agenda Cultural no website. Nº de notícias expedidas para o GACS.	n.d.	210-250 210-250															
--	--------------	--	------	--------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Objectivo 11 Ponderação de 12,50%

Dinamizar a divulgação dos Arquivos Regionais junto da população escolar	Indicador 11	Nº de atividades socio-educativas.	n.d.	15-18															
--	--------------	------------------------------------	------	-------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Objectivo 12 Ponderação de 12,50%

Promover a recolha, tratamento e divulgação do Património Cultural e Imaterial (PCI)	Indicador 11	Nº de registos introduzidos na base de dados.	n.d.	30-50															
--	--------------	---	------	-------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

OBJECTIVOS OPERACIONAIS DE QUALIDADE - Ponderação de 35%

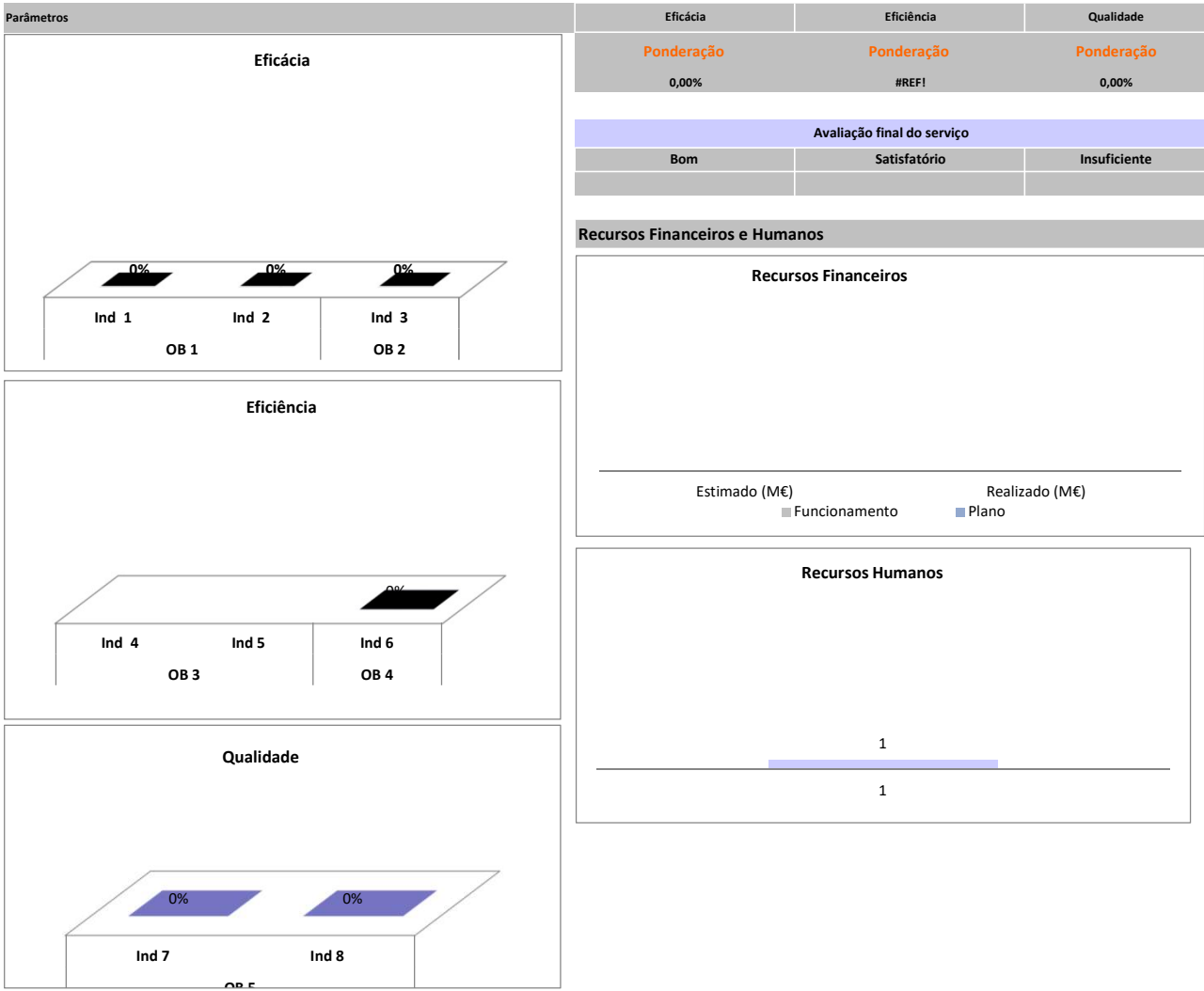
Objectivo 13 Ponderação de 20%

Reorganização e otimização dos procedimentos internos ao nível de instrumentos de gestão, controlo e planeamento.	Indicador 13	Nº de fichas de procedimentos caracterizados.	n.d	25-30					
Objectivo 14		Ponderação de 20%							
Garantir um índice de satisfação médio (3 em escala de 0 a 5) dos clientes das exposições organizadas pelos Museus dependentes da DRaC.	Indicador 14	<p>Escala de 0 a 5, em que 1=Insuficiente; 2 suficiente; 3 Bom; 4 Muito Bom; 5= Escelente.</p> <p>Fonte de Verificação: Inquérito de satisfação a preencher pelo público.</p>	n.d	3					
Objectivo 15		Ponderação de 20%							
Garantir um índice de satisfação médio (3 em escala de 0 a 5) dos utentes utilizadores das 3 Bibliotecas Públicas e Arquivos Regionais dependentes da DRaC.	Indicador 15	<p>Escala de 0 a 5, em que 1=Insuficiente; 2 suficiente; 3 Bom; 4 Muito Bom; 5= Escelente.</p> <p>Fonte de Verificação: Inquérito de satisfação a preencher pelo público.</p>	n.d.	3					
Objectivo 16		Ponderação de 20%							
Garantir um índice de satisfação médio aos clientes beneficiários de apoios ao património móvel e imóvel	Indicador 16	<p>Escala de 0 a 5, em que 1=Insuficiente; 2 suficiente; 3 Bom; 4 Muito Bom; 5= Escelente.</p> <p>Fonte de Verificação: Inquérito de satisfação a preencher pelo beneficiário</p>	n.d.	3					
Objectivo 17		Ponderação de 20%							
Garantir um índice de satisfação médio aos beneficiários de apoios do regime jurídico de atividades culturais.	Indicador 17	<p>Escala de 0 a 5, em que 1=Insuficiente; 2 suficiente; 3 Bom; 4 Muito Bom; 5= Escelente.</p> <p>Fonte de Verificação: Inquérito de satisfação a preencher pelo beneficiário</p>	n.d.	3					

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes-Dirigente superior	20X1	20		
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16X16	256		
Técnicos Superiores	12X63	756		
Coordenador técnico	9X1	9		
Assistentes Técnicos	8X107	856		
Assistentes Operacionais	5X64	320		
Outros	5X10	50		
TOTAL		2267		

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	7 250 000		
Plano	13 661 290		



Listagem das Fontes de verificação

Objectivo 1	Indicador 1	Bilhética
	Indicador 2	Bilhética
	Indicador 3	SGC
	Indicador 4	Base de dados
Objectivo 2	Indicador 5	Planos de Manutenção.
	Indicador 6	Quadro de controlo criado para o efeito.
	Indicador 7	Quadro de controlo criado para o efeito.
	Indicador 8	Relatórios de atividades
	Indicador 9	Relatórios de atividades
	Indicador 10	Nº de notícias enviadas para o CACS e comunicadas pelos Museus e Bilhotecas.
	Indicador 11	Relatórios de atividades
	Indicador 12	Base de dados
Objectivo 3	Indicador 13	Nº de fichas
	Indicador 14	Relatórios de satisfação
	Indicador 15	Relatórios de satisfação
	Indicador 16	Relatórios de satisfação
	Indicador 17	Relatórios de satisfação