

QUAR - QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2013

Departamento: Secretaria Regional da Educação, Ciência e Cultura
Organismo: Direção Regional da Cultura

Missão: A Direção Regional da Cultura tem como missão o desenvolvimento de estratégias para a afirmação da atividade e do património culturais como fatores basilares de valorização açoriana.

Visão: Afirmar a cultura como fator distintivo da identidade da Região no país e no mundo e como meio mais eficaz para a evolução das mentalidades e para a consolidação da consciência cívica dos cidadãos.

Objetivos Estratégicos:
 OE 1: Aumentar o consumo e a prática cultural nos Açores
 OE2: Melhorar a qualidade dos equipamentos culturais nos Açores
 OE3: Promover a cultura açoriana no país e no estrangeiro

Cumprimento dos objectivos operacionais

Legenda		Supera	Atinge	Não atinge
Objectivo 1		111 300	111.138-111.299	111 137
Objectivo 2		86 450	86.323-86.449	86 322
Objectivo 3		10	7-9	6
Objectivo 4		81%	65%-80%	64%
Objectivo 5		81%	65%-80%	64%
Objectivo 6		111	90-110	89
Objectivo 7		4	3	2
Objectivo 8		4	3	2

Objectivos Operacionais

Objectivos operacionais	2012	Meta 2013	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	

OBJECTIVOS OPERACIONAIS DE EFICÁCIA - Ponderação de 35%

Objectivo 1	Ponderação de 30%								
Manter ou aumentar o número de visitantes Bibliotecas Públicas e Arquivos Regionais.	Indicador 1	Diferença simples entre os valores absolutos de 2013 relativos a 2012.	111 138	111.138 - 111.299					
Objectivo 2	Ponderação de 30%								
Manter ou aumentar o número de visitantes dos Museus Regionais.	Indicador 2	Diferença simples entre os valores absolutos de 2013 relativos a 2012.	86 323	86.323 -86.449					
Objectivo 3	Ponderação de 40%								
Elaboração de 8 diplomas de adequação do âmbito de atuação da DRaC	Indicador 3	Nº de diplomas	n.d.	8					

OBJECTIVOS OPERACIONAIS DE EFICIÊNCIA - Ponderação de 30%

Objectivo 4	Ponderação de 30%								
Execução do Plano de Investimento das Bibliotecas Públicas e Arquivos Regionais e dos Museus dependentes da DRaC.	Indicador 4	Taxa de execução: (Investimento Executado 2012/Investimento Aprovado 2012)*100	n.d.	65% - 80%					
Objectivo 5	Ponderação de 40%								
Execução do Plano de	Indicador 5	Taxa de execução: (Investimento Executado	n.d.	65% - 80%					

Objectivo 6		Ponderação de 30%							
Manter a visibilidade pública na Região e no continente dos resultados das estratégias culturais entre 90 e 110 notícias.	Indicador 6	Diferença simples entre os valores absolutos de 2013 relativos a 2012.	107	90-110					

OBJECTIVOS OPERACIONAIS DE QUALIDADE - Ponderação de 35%

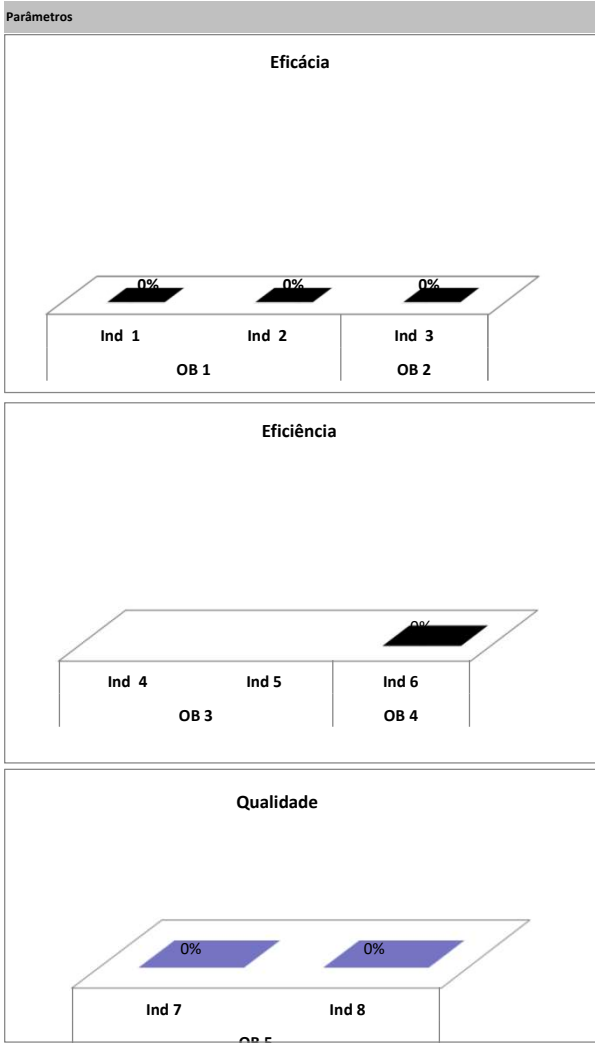
Objectivo 7		Ponderação de 50%							
Garantir um índice de satisfação médio (3 em escala de 0 a 5) dos clientes das exposições organizadas pelos Museus dependentes da DRaC.	Indicador 7	<p>Escala de 0 a 5, em que 1=Insuficiente; 2 suficiente; 3 Bom; 4 Muito Bom; 5= Esceiente.</p> <p>Fonte de Verificação: Inquérito de satisfação - 1 pergunta direta - a preencher pelo público no final dos espectáculos e/ou exposições</p>	n.d.	3					

Objectivo 8		Ponderação de 50%							
Garantir um índice de satisfação médio (3 em escala de 0 a 5) dos clientes utilizadores das 3 Bibliotecas Públicas e Arquivos Regionais dependentes da DRaC.	Indicador 8	<p>Escala de 0 a 5, em que 1=Insuficiente; 2 suficiente; 3 Bom; 4 Muito Bom; 5= Esceiente.</p> <p>Fonte de Verificação: Inquérito de satisfação - 1 pergunta direta - a preencher pelo público no final dos espectáculos e/ou exposições</p>	n.d.	3					

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes-Dirigente superior	20X1	20		
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16X16	256		
Técnicos Superiores	12X61	732		
Coordenador técnico	9X2	18		
Assistentes Técnicos	8X107	856		
Assistentes Operacionais	5X64	320		
Outros	5X10	50		
TOTAL		2252		

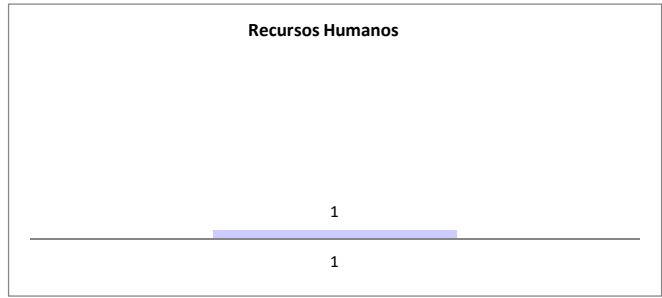
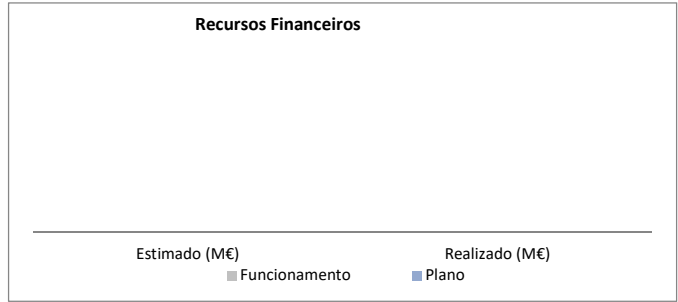
Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	2 348 599		
Plano	19 671 993		



Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderação	Ponderação	Ponderação
0,00%	#REF!	0,00%

Avaliação final do serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente

Recursos Financeiros e Humanos



Listagem das Fontes de verificação

Objectivo 1	Indicador 1	
	Indicador 2	
Objectivo 2		
	Indicador 3	
Objectivo 3		
	Indicador 4	
Objectivo 4	Indicador 5	
	Indicador 6	
Objectivo 5		
	Indicador 7	
	Indicador 8	