

**QUAR - QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2012**

**Departamento:** Presidência do Governo  
**Organismo:** Direção Regional da Cultura

**Missão:** A Direção Regional da Cultura tem como missão o desenvolvimento de estratégias para a afirmação da atividade e do património culturais como fatores basilares de valorização açoriana.

**Visão:** Afirmar a cultura como fator distintivo da identidade da Região no país e no mundo e como meio mais eficaz para a evolução das mentalidades e para a consolidação da consciência cívica dos cidadãos.

**Objetivos Estratégicos:**  
**OE 1:** Aumentar o consumo e a prática cultural nos Açores  
**OE2:** Melhorar a qualidade dos equipamentos culturais nos Açores  
**OE3:** Promover a cultura açoriana no país e no estrangeiro

**Objetivos Operacionais**

| Objetivos operacionais | 2011 | Meta 2012 | Concretização |               |         | Desvios |
|------------------------|------|-----------|---------------|---------------|---------|---------|
|                        |      |           | Resultado     | Classificação |         |         |
|                        |      |           |               | Superou       | Atingiu |         |

**OBJECTIVOS OPERACIONAIS DE EFICÁCIA - Ponderação de 35%**

| Objetivo 1   |             | Ponderação de 25%   |       |         |  |  |  |  |  |
|--|-------------|---|-------|---------|--|--|--|--|--|
| Aumentar o número de visitantes Bibliotecas Públicas e Arquivos Regionais.   | Indicador 1 | Taxa de evolução de utilizadores  | -8,10 | 5%      |  |  |  |  |  |
| Objetivo 2   |             | Ponderação de 25%   |       |         |  |  |  |  |  |
| Aumentar o número de visitantes dos Museus Regionais.  | Indicador 2 | Taxa de evolução de visitantes  | 5,35  | 7%      |  |  |  |  |  |
| Objetivo 3   |             | Ponderação de 25%   |       |         |  |  |  |  |  |
| Aumentar o número de utentes das iniciativas culturais da DRaC.  | Indicador 3 | Taxa de evolução de visitantes  | n.d.  | 5%      |  |  |  |  |  |
| Objetivo 4   |             | Ponderação de 25%   |       |         |  |  |  |  |  |
| Responder em 20 dias o período de emissão de pareceres de viabilidade e de licenciamento de obras em imóveis classificados, conjuntos classificados ou nas suas áreas de proteção. | Indicador 4 | Média do nº total de dias entre o 1º dia útil posterior à data de entrada dos requerimentos e a data de saída dos mesmos. | n.d.  | 20 dias |  |  |  |  |  |

**OBJECTIVOS OPERACIONAIS DE EFICIÊNCIA - Ponderação de 30%**

| Objetivo 5   |             | Ponderação de 30%                        |      |     |  |  |  |  |  |
|--|-------------|--|------|-----|--|--|--|--|--|
| Atingir uma taxa de 90% de execução do Plano de Investimento das Bibliotecas Públicas e Arquivos Regionais e dos Museus dependentes da DRaC. | Indicador 5 | Taxa de execução                         | n.d. | 90% |  |  |  |  |  |
| Objetivo 6   |             | Ponderação de 40%                        |      |     |  |  |  |  |  |
| Executar 90% do Plano de Investimentos da DRaC.  | Indicador 6 | Taxa de execução                         | n.d. | 90% |  |  |  |  |  |
| Objetivo 7   |             | Ponderação de 30%                        |      |     |  |  |  |  |  |
| Aumentar a visibilidade pública na Região e no continente dos resultados das estratégias culturais.  | Indicador 7 | Nº de notícias 2012 relativamente a 2011 | n.d. | 10% |  |  |  |  |  |

**OBJECTIVOS OPERACIONAIS DE QUALIDADE - Ponderação de 35%**

| Objetivo 8 |  | Ponderação de 30% |  |  |  |  |  |  |  |
|------------|--|-------------------|--|--|--|--|--|--|--|
|------------|--|-------------------|--|--|--|--|--|--|--|

|   |              |   |      |          |  |  |  |  |  |
|---|--------------|---|------|----------|--|--|--|--|--|
| <b>Garantir um índice de satisfação médio (3 em escala de 0 a 5) dos clientes das exposições organizadas pelos Museus dependentes da DRaC.</b>                      | Indicador 8  | Escala de 0 a 5, em que 1=Insuficiente; 2 suficiente; 3 Bom; 4 Muito Bom; 5= Excelente. | n.d. | <b>3</b> |  |  |  |  |  |
| <b>Objectivo 9 Ponderação de 30%</b>  |              |   |      |          |  |  |  |  |  |
| <b>Garantir um índice de satisfação médio (3 em escala de 0 a 5) dos clientes utilizadores das 3 Bibliotecas Públicas e Arquivos Regionais dependentes da DRaC.</b> | Indicador 9  | Escala de 0 a 5, em que 1=Insuficiente; 2 suficiente; 3 Bom; 4 Muito Bom; 5= Excelente. | n.d. | <b>3</b> |  |  |  |  |  |
| <b>Objectivo 10 Ponderação de 40%</b>   |              |   |      |          |  |  |  |  |  |
| <b>Garantir um índice de satisfação médio (3 em escala de 0 a 5) dos utentes dos espetáculos apresentados pela DRaC.</b>  | Indicador 10 | Escala de 0 a 5, em que 1=Insuficiente; 2 suficiente; 3 Bom; 4 Muito Bom; 5= Excelente. | n.d. | <b>3</b> |  |  |  |  |  |

### Meios disponíveis

| Recursos Humanos                | Pontuação | Planeados   | Executados | Desvio |
|---------------------------------|-----------|-------------|------------|--------|
| Dirigentes-Dirigente superior   | 20X1      | 20          |            |        |
| Dirigentes - Direção intermédia | 16X17     | 272         |            |        |
| Técnicos Superiores             | 12X61     | 732         |            |        |
| Coordenador técnico             | 9X2       | 18          |            |        |
| Assistentes Técnicos            | 8X107     | 856         |            |        |
| Assistentes Operacionais        | 5X64      | 320         |            |        |
| Outros                          | 5X10      | 50          |            |        |
| <b>TOTAL</b>                    |           | <b>2268</b> |            |        |

| Orçamento (€)        | Estimado          | Realizado | Desvio |
|----------------------|-------------------|-----------|--------|
| <b>Funcionamento</b> | <b>6.539.238</b>  |           |        |
| <b>Plano</b>         | <b>19.671.993</b> |           |        |