

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2023



Departamento: Vice Presidência do Governo Regional
Organismo: Direção Regional da Habitação

Missão: Contribuir para a melhoria contínua das condições habitacionais das famílias açorianas no contexto da política social de habitação do Governo Regional dos Açores

Visão: Tornar os Açores uma Região de referência em matéria de Política Social de Habitação

Objetivos Estratégicos

OE 1: Promover políticas habitacionais que fomentem o acesso de todos os Açorianos à habitação - OB1, OB2, OB3, OB4, OB5, OB6.

OE 2: Contribuir para a dinamização do setor da construção e do imobiliário - OB1, OB2, OB4, OB6.

OE 3: Reforçar, requalificar e reabilitar o parque habitacional da Região - OB1, OB2, OB4, OB6.

OE 4: Consolidar a imagem interna e externa organizacional - OB3, OB4, OB5, OB6.

Cumprimento dos objetivos operacionais

Objetivos Operacionais		Supera	Atinge	Não atinge	Obs.					
Ob. 1	Apoiar a requalificação, a reabilitação e a renovação urbana									
Ob. 2	Promover o arrendamento, o subarrendamento com opção de compra e o realojamento de famílias em situação de carência habitacional									
Ob. 3	Desenvolver operações de acompanhamento e integração social									
Ob. 4	Implementar medidas de melhoria de gestão do parque habitacional da Região									
Ob. 5	Melhorar o sistema integrado de gestão de dados									
Ob. 6	Melhorar os instrumentos de organização, comunicação e cooperação organizacional									
Objetivos Estratégicos Operacionais										
Objetivos Operacionais de Eficácia		Ponderação		50%						
Ob. 1 - Apoiar a requalificação, a reabilitação e a renovação urbana		Ponderação		40%						
Indicadores	Fórmula	2022	2023							
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio	
Ind. 1	Número de fogos apoiados/intervencionados, através de apoios diretos a famílias e através de parcerias com autarquias e IPSS, no âmbito da reabilitação habitacional	\sum Número de fogos apoiados/intervencionados	n.d.	$\geq 150, \leq 200$	Não atinge <150 Atinge [150,200] Supera >200	20%				0
Ind. 2	Número de projetos ou estudos de intervenção de reabilitação desenvolvidos internamente ou promovidos por via de aquisição de serviços (incluindo a cedência no âmbito de apoios a particulares e IPSS)	\sum Número de projetos ou estudos promovidos	n.d.	$\geq 50, \leq 70$	Não atinge <50 Atinge [50,70] Supera >70	20%			---	↓ 0
Ind. 3	Número de fogos com procedimento de contratação pública iniciado, mas não concluído, no âmbito da conservação e reabilitação de imóveis do parque habitacional da Região	\sum Número de fogos c/ contratação pública iniciada	n.d.	$\geq 15, \leq 20$	Não atinge <15 Atinge [15,20] Supera >20	20%			---	↓ 0
Ind. 4	Número de fogos reabilitados, por via de contratação pública, no âmbito da conservação e reabilitação de imóveis do parque habitacional da Região	\sum Número de fogos reabilitados, através de contratação pública	n.d.	$\geq 40, \leq 55$	Não atinge <40 Atinge [40,55] Supera >55	20%			---	↓ 0
Ind. 5	Número de fogos reabilitados, por via de administração direta, no âmbito da conservação e reabilitação de imóveis do parque habitacional da Região	\sum Número de imóveis reabilitados, através de administração direta	n.d.	$\geq 10, \leq 15$	Não atinge <10 Atinge [10,15] Supera >15	20%			---	↓ 0
Ob. 2 - Promover o arrendamento, o subarrendamento com opção de compra e o realojamento de famílias em situação de carência habitacional		Ponderação		40%						
Indicadores	Fórmula	2022	2023							
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio	
Ind. 6	Número de contratos apoiados no âmbito do Incentivo ao Arrendamento (novas candidaturas e renovação das atuais)	\sum Número de contratos apoiados	n.d.	$\geq 1800, \leq 1950$	Não atinge <1800 Atinge [1800,1950] Supera >1950	15%				→ 0
Ind. 7	Número de contratos celebrados no âmbito do realojamento pela via do arrendamento e subarrendamento para situações de grave carência habitacional e em zonas de risco	\sum Número de contratos celebrados	n.d.	$\geq 20, \leq 30$	Não atinge <20 Atinge [20,30] Supera >30	15%				→ 0
Ind. 8	Número de projetos de loteamentos promovidos, seja por desenvolvimento interno ou por aquisição de serviços	\sum Número de projetos de infraestruturas promovidos	n.d.	$\geq 3, \leq 5$	Não atinge <3 Atinge [3,5] Supera >5	10%			---	↓ 0
Ind. 9	Número empreitadas de construção de infraestruturas de loteamento com procedimento de contratação iniciado, mas não concluído	\sum Número de empreitadas iniciadas	n.d.	$\geq 1, \leq 2$	Não atinge <1 Atinge [1,2] Supera >2	10%			---	↓ 0
Ind. 10	Número de projetos de construção desenvolvidos internamente ou promovidos por via de aquisição de serviços (incluindo a cedência no âmbito de apoios a particulares e IPSS)	\sum Número de projetos promovidos	n.d.	$\geq 50, \leq 70$	Não atinge <50 Atinge [50,70] Supera >70	10%			---	↓ 0
Ind. 11	Número de fogos com procedimento de contratação pública iniciado, mas não concluído, no âmbito da construção de novos fogos	\sum Número de fogos c/ contratação pública iniciada	n.d.	$\geq 20, \leq 35$	Não atinge <20 Atinge [20,35] Supera >35	20%			---	↓ 0
Ind. 12	Número de fogos construídos, por via de contratação pública, no âmbito da construção de novos fogos	\sum Número de fogos construídos	n.d.	$0 \leq 1$	Não atinge 0 Atinge [1] Supera >1	20%			---	→ 0
Ob. 3 - Desenvolver operações de acompanhamento e integração social		Ponderação		20%						
Indicadores	Fórmula	2022	2023							
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio	
Ind. 13	Número visitas domiciliares efetuadas a famílias beneficiárias do Programa Famílias com Futuro	\sum Número de visitas domiciliares efetuadas	n.d.	$\geq 250, \leq 300$	Não atinge <250 Atinge [250,300] Supera >300	100%				→ 0
Objetivos Operacionais de Eficiência		Ponderação		30%						
Ob. 4 - Implementar medidas de melhoria de gestão do parque habitacional da Região		Ponderação		50%						
Indicadores	Fórmula	2022	2023							
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio	

Ind. 14	Número de contratos de arrendamento atualizados no regime de arrendamento apoiado	Σ Número de contratos atualizados	n. d.	$\geq 250 \leq 350$	Não atinge <250 Atinge [250, 350] Supera >350	35%						\rightarrow C			
Ind. 15	Número de inquilinos caracterizados do parque habitacional social da Região	(Número de inquilinos caracterizados/Número total inquilinos RAA) *100	n. d.	$\geq 5\% \leq 10\%$	Não atinge <5% Atinge [5%, 10%] Supera >10%	25%						C			
Ind. 16	Número habitações caracterizadas do parque habitacional social da Região	(Número habitações caracterizadas/Número total de habitações da RAA) *100	n. d.	$\geq 30\% \leq 35\%$	Não atinge <30% Atinge [30%, 35%] Supera >35%	25%				---		\downarrow D			
Ind. 17	Número de avaliações imobiliárias (por via de cálculo de valor de mercado ou cálculo de reembolso a RAA decorrente de anulação de onus)	Σ Número de relatórios de avaliação imobiliária	n. d.	$\geq 30 \leq 50$	Não atinge <30 Atinge [30,50] Supera >50	15%				---		\downarrow D			
Ob. 5 - Melhorar o sistema integrado de gestão de dados				Ponderação		50%									
Indicadores			Fórmula			2022			2023						
						Meta			Superação		Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 18	Número de módulos atualizados/desenvolvidos no SIGPH - Sistema Integrado de Gestão de Processos de Habitação	Σ Número de módulos atualizados/desenvolvidos	n. d.	$\geq 1 \leq 2$	Não atinge <1 Atinge [1] Supera >2	100%							\rightarrow 0		
Objetivos Operacionais de Qualidade				Ponderação		20%									
Ob. 6 - Melhorar os instrumentos de organização, comunicação e cooperação organizacional				Ponderação		100%									
Indicadores			Fórmula			2022			2023						
						Meta			Superação		Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 19	Data de conclusão do Manual de Procedimentos do PRR	n. a	n. d.	até final do 2º semestre	Não atinge após 2º S 2023 Atinge [1º S, 2º S] Supera antes 2º S 2023	30%							\rightarrow 0		
Ind. 20	Número de diplomas revistos dos programas de apoio à habitação em vigor	Σ Número de diplomas revistos	n. d.	$\geq 1 \leq 2$	Não atinge <1 Atinge [1] Supera >2	30%							\rightarrow 0		
Ind. 21	Data de conclusão do Manual do Trabalhador Público, que inclua as novas versões dos requerimentos de recursos humanos atualizadas	n. a	n. d.	até final do 2º semestre	Não atinge após 2º S 2023 Atinge [1º S, 2º S] Supera antes 2º S 2023	15%							\rightarrow 0		
Ind. 22	Data de conclusão do Manual de Contratação Pública	n. a	n. d.	até final do 2º semestre	Não atinge após 2º S 2023 Atinge [1º S, 2º S] Supera antes 2º S 2023	15%							\rightarrow 0		
Ind. 23	Número de ações implementadas com vista à redução da produção de resíduos nos serviços da DRH	(Número de ações implementadas/Total ações previstas)*100	n. d.	$\geq 10\% \leq 20\%$	Não atinge <10% Atinge [10%, 20%] Supera >20%	10%							\rightarrow 0		
Recursos Humanos			Pontuação			Planeados			Realizado			Desvio			
Dirigentes - Direcção superior			20			1									
Dirigentes - Direcção intermédia			16			7									
Dirigentes - Direcção Específica			16			2									
Técnicos Superiores			12			38									
Especialista de informática			12			1									
Técnicos Informática			8			2									
Assistentes Técnicos			8			38									
Assistentes Operacionais			5			41									
Fiscal de Obras Públicas			5			1									
						131									
Orçamento (M€)			Estimado			Realizado			Desvio						
Funcionamento			3 655 000,00 €												
Plano			25 447 338,00 €												

Homologado
Sim