

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2022



Departamento: Vice Presidência do Governo Regional
Organismo: Direção Regional da Habitação

Homologado
Pelo Presidente do Conselho Regional de Administração do Governo Regional

Missão: Contribuir para a melhoria contínua das condições habitacionais das famílias aporadas no contexto da política social de habitação do Governo Regional dos Açores

Visão: Tornar os Açores uma Região de referência em matéria de Política Social de Habitação

Objetivos Estratégicos

OE 1: Promover políticas habitacionais que fomentem o acesso de todos os Açorianos à habitação

OE 2: Contribuir para a dinamização do setor da construção e do imobiliário

OE 3: Reforçar, requalificar e reabilitar o parque habitacional da Região - OB1; OB2; OB4; OB6.

OE 4: Consolidar a imagem interna e externa organizacional - OB3; OB4; OB5; OB6.

Cumprimento dos objetivos operacionais										
Objetivos Operacionais		Supera	Atinge	Não atinge	Obs.					
Ob. 1	Apoliar a requalificação, a reabilitação e a renovação urbana									
Ob. 2	Promover o arrendamento, o subarrendamento com opção de compra e o realojamento de famílias em situação de carência habitacional									
Ob. 3	Desenvolver operações de acompanhamento e integração social									
Ob. 4	Implementar medidas de melhoria de gestão do parque habitacional da Região									
Ob. 5	Melhorar o sistema integrado de gestão de dados									
Ob. 6	Melhorar os instrumentos de organização, comunicação e cooperação organizacional									
Objetivos Estratégicos Operacionais										
Objetivos Operacionais de Eficácia		Ponderação		50%						
Ob. 1 - Apoliar a requalificação, a reabilitação e a renovação urbana		Ponderação		40%						
Indicadores	Fórmula	2021	2022							
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio	
Ind. 1	Número de fogos apoiados/intervencionados, através de apoios diretos a famílias e através de parcerias com autarquias e IPSS, no âmbito da reabilitação habitacional	\sum Número de fogos apoiados/intervencionados	n.d.	$\geq 230; \leq 270$	Atinge: [230;270] Não atinge:<230 Supera: >270	20%				0
Ind. 2	Número de fogos reabilitados no âmbito da conservação e reabilitação de imóveis do parque habitacional da Região	\sum Número de fogos reabilitados	n.d.	$\geq 98; \leq 118$	Atinge: [98;118] Não atinge:<98 Supera: >118	20%				0
Ind. 3	Número de fogos construídos para o parque habitacional da Região	\sum Número de fogos construídos	n.d.	$\geq 1; \leq 2$	Atinge: [1;2] Não atinge:<1 Supera: >2	20%				0
Ind. 4	Número de imóveis do parque habitacional da Região intervencionados através de Administração Direta	\sum Número de imóveis intervencionados	n.d.	$\geq 17; \leq 22$	Atinge: [17;22] Não atinge:<17 Supera: >22	20%				0
Ind. 5	Número de projetos de reabilitação e de construção elaborados (incluindo a cedência no âmbito de apoios a particulares e IPSS)	\sum Número de projetos elaborados	n.d.	$\geq 15; \leq 20$	Atinge: [15;20] Não atinge:<15 Supera: >20	20%				0
Ob. 2 - Promover o arrendamento, o subarrendamento com opção de compra e o realojamento de famílias em situação de carência habitacional		Ponderação		40%						
Indicadores	Fórmula	2021	2022							
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio	
Ind. 6	Número de contratos apoiados no âmbito do Incentivo ao Arrendamento (novas candidaturas e renovação das atuais)	\sum Número de contratos apoiados	n.d.	$\geq 1700; \leq 1900$	Atinge: [1700;1900] Não atinge:<1700 Supera: >1900	25%				0
Ind. 7	Número de contratos celebrados no âmbito do realojamento pela via do arrendamento e subarrendamento para situações de grave carência habitacional e em zonas de risco	\sum Número de contratos celebrados	n.d.	$\geq 30; \leq 40$	Atinge: [30;40] Não atinge:<30 Supera: >40	25%				0
Ind. 8	Número de loteamentos promovidos	\sum Número de projetos de infraestruturas concluídos	n.d.	$\geq 2; \leq 3$	Atinge: [2;3] Não atinge:<2 Supera: >3	25%				0
Ind. 9	Número de fogos com procedimentos iniciados destinados à construção de novos fogos para reforço da oferta de fogos para arrendamento.	\sum Número de fogos com procedimentos iniciados	n.d.	$\geq 11; \leq 16$	Atinge: [11;16] Não atinge:<11 Supera: >16	25%				0
Ob. 3 - Desenvolver operações de acompanhamento e integração social		Ponderação		20%						
Indicadores	Fórmula	2021	2022							
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio	
Ind. 10	Número visitas domiciliárias efetuadas a famílias beneficiárias do Programa Famílias com Futuro	\sum Número de visitas domiciliárias efetuadas	n.d.	$\geq 300; \leq 350$	Atinge: [300;350] Não atinge:<300 Supera: >350	100%				0
Objetivos Operacionais de Eficiência		Ponderação		30%						
Ob. 4 - Implementar medidas de melhoria de gestão do parque habitacional da Região		Ponderação		50%						
Indicadores	Fórmula	2021	2022							
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio	
Ind. 11	Número de contratos de arrendamento atualizados, no regime de arrendamento apoiado	\sum Número de contratos atualizados	n.d.	$\geq 130; \leq 180$	Atinge: [130;180] Não atinge:<130 Supera: >180	35%				0
Ind. 12	Número de inquilinos caracterizados do parque habitacional social da Região	$(N.º \text{ de inquilinos caracterizados} / N.º \text{ total inquilinos RAA}) * 100$	n.d.	$\geq 20\%; \leq 30\%$	Atinge: [20%;30%] Não atinge:<20% Supera: >30%	25%				0

Ind. 13	Número de habitações caracterizadas do parque habitacional social da Região	(N.º habitações caracterizadas/N.º total de habitações da RAA) *100	n.d.	≥ 25%; ≤30%	Atinge: [25%;30%] Não atinge: <25% Supera: >30%	25%					0
Ind. 14	Número de avaliações imobiliárias (por via de cálculo da valor de mercado ou cálculo de reembolso à RAA, decorrente de anulação de ónus)	∑ N.º de relatórios de avaliação imobiliária	n.d.	≥ 30; ≤50	Atinge: [30;50] Não atinge: <30 Supera: >50	35%					0
Obj. 5 - Melhorar o sistema integrado de gestão de dados											
Ponderação 50%											
2022											
Indicadores		Fórmula	2021	Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Devido	
Ind. 15	Número de módulos atualizados existentes no SIGPH - Sistema Integrado de Gestão de Processos de Habitação	∑ Número de módulos atualizados	n.d.	entre 1 e 2 módulos	Atinge: [1] Não atinge: <1 Supera: >1	60%					0
Ind. 16	Número de módulos desenvolvidos no SIGPH - Sistema Integrado de Gestão de Processos de Habitação	∑ Número de módulos desenvolvidos	n.d.	entre 1 e 2 módulos	Atinge: [1] Não atinge: <1 Supera: >1	40%					0
Objetivos Operacionais de Qualidade											
Ponderação 20%											
Obj. 6 - Melhorar os instrumentos de organização, comunicação e cooperação organizacional											
Ponderação 100%											
2022											
Indicadores		Fórmula	2021	Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Devido	
Ind. 17	Data de atualização do Manual de Procedimentos da DRH	n.a.	n.d.	até final do 2º semestre	Atinge: [195;295] Não atinge: após 295 2022 Supera: antes 295 2022	20%					0
Ind. 18	Data de elaboração do Código de Ética e Conduta da DRH	n.a.	n.d.	até final do 1º semestre	Atinge: [195;295] Não atinge: após 195 2022 Supera: antes 195 2022	25%					0
Ind. 19	Data de elaboração do Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações conexas	n.a.	n.d.	até final do 1º semestre	Atinge: [195;295] Não atinge: após 195 2022 Supera: antes 195 2022	25%					0
Ind. 20	Revisão das medidas previstas na "Agenda para a Habitação nos Açores 2017-2031"	n.a.	n.d.	até final do 2º semestre	Atinge: [195;295] Não atinge: após 295 2022 Supera: antes 295 2022	20%					0
Ind. 21	Número de ações implementadas com vista à redução da produção de resíduos nos serviços da DRH	Número de ações implementadas/Total ações previstas	n.d.	entre 30% e 50% de ações	Atinge: [30%;50%] Não atinge: <30% Supera: >50%	10%					0
Recursos Humanos		Pontuação	Planeados		Realizado		Devido				
Dirigentes - Direção superior		20	1								
Dirigentes - Direção Intermediária		16	6								
Dirigentes - Direção Específica		16	2								
Técnicos Superiores		12	41								
Especialista de Informática		12	1								
Técnicos Informática		8	2								
Assistentes Técnicos		8	42								
Assistentes Operacionais		5	47								
Fiscal de Obras Públicas		5	1								
			143								
Orçamento (MC)			Estimado		Realizado		Devido				
Funcionamento			3 665 000,00 €								
Plano			24 909 955,00 €								