

## QUADRO DE AVALIAÇÃO DE RESPONSABILIZAÇÃO 2025



Departamento: Secretaria Regional da Saúde e Segurança Social

Organismo: Direção Regional da Solidariedade Social

Homologo

Mónica Reis Simões Seidi

Secretária Regional da Saúde e Segurança Social

Missão: Estudar, propor, executar, coordenar, acompanhar e avaliar as políticas do Governo Regional em matéria de solidariedade social

Visão: Garantir e promover o desenvolvimento social dos Açores

### Objetivos Estratégicos

OE 1: Melhorar a qualidade, eficácia e o tempo de resposta dos serviços prestados às instituições particulares de solidariedade social, instituições equiparadas e demais entidades

OE 2: Promover a gestão eficiente, a otimização e valorização dos recursos humanos, financeiros e materiais disponíveis

OE 3: Promover uma cultura organizacional interna e nas instituições particulares de solidariedade social, instituições equiparadas e demais entidades, na melhoria contínua da qualidade dos serviços e na valorização dos profissionais do setor social

OE 4: Reforçar e expandir a rede de equipamentos sociais da RAA, assegurando cobertura territorial equilibrada, qualidade dos serviços e resposta eficaz às necessidades das comunidades

OE5: Garantir que os equipamentos sociais cumpram as normas legais, através da promoção e execução de iniciativas de conformidade

OE 6: Garantir o cumprimento de prazos, metas e objetivos definidos no âmbito do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR) e outros programas estratégicos, assegurando uma execução eficaz, transparente e alinhada com as prioridades regionais no domínio da solidariedade social

### Cumprimento dos Objetivos Operacionais

Objetivos Operacionais de Eficácia

Ponderação 45%

Ob. 1 - Dotar as Instituições Particulares de Solidariedade Social de meios de mobilidade mais eficientes

Ponderação 25%

Indicadores	Fórmula	2024	2025						
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 1 - Número de candidaturas em que o contrato de adjudicação ao fornecedor esteja publicitado no Portal Base no âmbito do Programa Gerações em Movimento	$\sum$ nº de publicações do contrato no Portal Base em 2025 até 31.12.2025	n.a.	$\geq 10; \leq 14$	>14	65,0%				
Ind. 2 - Número de dias decorridos até à contratualização dos CCVI elaborados no âmbito do Programa Gerações em Movimento 5ª Fase em função da data de homologação da lista	Nº médio de dias úteis decorridos entre a data da homologação da lista e a data de assinatura dos CCVI no âmbito do Programa Gerações em Movimento	n.a.	$\geq 22; \leq 30$	>30	35,0%				
<b>Ob. 2 - Reforçar a Rede de Equipamentos Sociais através de construção de novos ou reabilitação dos existentes bem como garantir o normal funcionamento das valências</b>		<b>Ponderação</b>	<b>45%</b>						
Indicadores	Fórmula	2024	2025						
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.3 - Número de equipamentos sociais para os quais foi lançado o concurso público para a empreitada em 2025	$\sum$ nº de equipamentos sociais c/ concurso público para empreitada lançado em 2025	7	$\geq 2; \leq 3$	>3	25,0%				
Ind. 4 - Número de equipamentos sociais cuja construção/requalificação foi iniciada em 2025	$\sum$ nº de equipamentos cuja construção/requalificação foi iniciada em 2025	2	$\geq 6; \leq 7$	>7	25,0%				
Ind. 5 - Número de lugares criados (aumento de capacidade instalada) e requalificados em 2025	$\sum$ nº de lugares criados + $\sum$ lugares requalificados	n.a.	$\geq 30; \leq 70$	>70	25,0%				
Ind. 6 - Proceder à análise técnica das candidaturas a Contratos de Cooperação Valor-Investimento (CCVI) e Valor-Eventual (CCVE), remetidas à DRSS	Nº de candidaturas analisadas / (Nº de candidaturas rececionadas em 2025 + candidaturas de anos anteriores pendentes à data de 01/01/2025) *100	74%	$\geq 65%; \leq 75%$	>75%	25,0%				
<b>Ob. 3 - Qualificar os recursos humanos das Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS's)</b>		<b>Ponderação</b>	<b>5%</b>						
Indicadores	Fórmula	2024	2025						
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 7 - Número de colaboradores de IPSS's que frequentam ações de formação em 2025, promovidas pela DRSS	$\sum$ nº de colaboradores de IPSS's que frequentam ações de formação	n.a.	$\geq 150; \leq 200$	> 200	100,0%				
<b>Ob. 4 - Melhorar o planeamento e o controlo interno</b>		<b>Ponderação</b>	<b>15%</b>						
Indicadores	Fórmula	2024	2025						
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 8 - Taxa de execução do Plano de Atividades	(Número de ações concluídas / Nº total de ações previstas no Plano de Atividades)*100	77%	$\geq 70%; \leq 80%$	>80%	100,0%				
<b>Ob. 5 - Proceder à verificação das Contas de Gerência das IPSS's</b>		<b>Ponderação</b>	<b>10%</b>						
Indicadores	Fórmula	2024	2025						
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 9 - Número de Contas de Gerência das IPSS's verificadas	$\sum$ nº de relatórios elaborados e remetidos para despacho superior	161	$\geq 100; \leq 130$	>130	100,0%				
<b>Objetivos Operacionais de Eficiência</b>		<b>Ponderação</b>	<b>40%</b>						
<b>Ob. 6 - Assegurar a boa execução do Orçamento e do Plano de Investimentos da Direção Regional da Solidariedade Social</b>		<b>Ponderação</b>	<b>50%</b>						

Indicadores	Fórmula	2024	2025						
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 10 - Taxa de execução financeira do Orçamento	Taxa de execução do Orçamento da DRSS (Orçamento de Funcionamento); ( $\Sigma$ despesa cabimentada e encaminhada para pagamento / $\Sigma$ despesa orçamentada)*100	52%	$\geq 60\%$ ; $\leq 75\%$	>75%	50%				
Ind. 11 - Taxa de execução financeira do Plano de Investimentos	Taxa de execução do Orçamento da DRSS (Plano de Investimentos); ( $\Sigma$ despesa cabimentada e encaminhada para pagamento / $\Sigma$ despesa orçamentada)*100	28%	$\geq 60\%$ ; $\leq 75\%$	>75%	50%				

Ob. 7 - Assegurar a boa execução dos Fundos Comunitários		Ponderação	50%						
Indicadores	Fórmula	2024	2025						
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 12 - Número de candidaturas GERMOV com despesa submetida a pedido de pagamento ao Programa de Recuperação e Resiliência (PRR)	Nº de candidaturas com despesa submetida a pedido de pagamento ao Programa de Recuperação e Resiliência	20	≥10; ≤14	>14	35,0%				
Ind. 13 -Peso do total de despesa submetida a pedido de pagamento PRR no conjunto de despesa elegível paga pela DROT até 30/09/2025 relativa às obras de equipamentos sociais	Montante total de despesa submetida a Pedido de Pagamento PRR / montante total elegível de despesa paga pela DROT até 30/09/2025	100%	≥75%; ≤90%	>90%	35,0%				
Ind. 14 - Nº de Candidaturas submetidas ao Programa Açores 2030	∑ nº de candidaturas submetidas	n.a.	≥4; ≤6	>6	30%				

Objetivos Operacionais de Qualidade		Ponderação	15%						
-------------------------------------	--	------------	-----	--	--	--	--	--	--

Ob. 8- Melhorar os procedimentos organizacionais e promover a qualificação dos trabalhadores		Ponderação	70%						
--	--	------------	-----	--	--	--	--	--	--

Indicadores	Fórmula	2024	2025						
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 15 - Nº de circuitos internos mapeados	Nº de circuitos internos mapeados	3	≥2 ;≤4	>4	50,0%				
Ind. 16 - Percentagem de trabalhadores da DRSS que frequentaram formação	nº de trabalhadores que frequentaram um mínimo de 7 horas de formação / nº total de trabalhadores da DRSS )*100	100%	≥50% a ≤75%	>75%	50%				

Ob. 9- Assegurar a realização de visitas de verificação <i>in loco</i> dos apoios atribuídos pela DRSS às IPSS's		Ponderação	30%						
--	--	------------	-----	--	--	--	--	--	--

Indicadores	Fórmula	2024	2025						
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 17- Número de visitas realizadas às IPSS's apoiadas através de CCVI e CCVE	∑ do nº de visitas realizadas	52	≥50; ≤65	>65	100,0%				

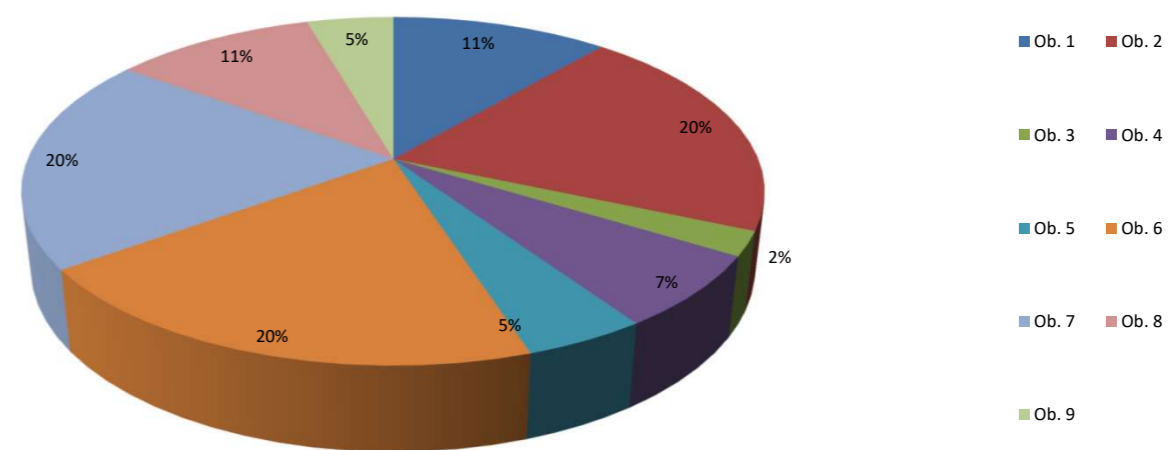
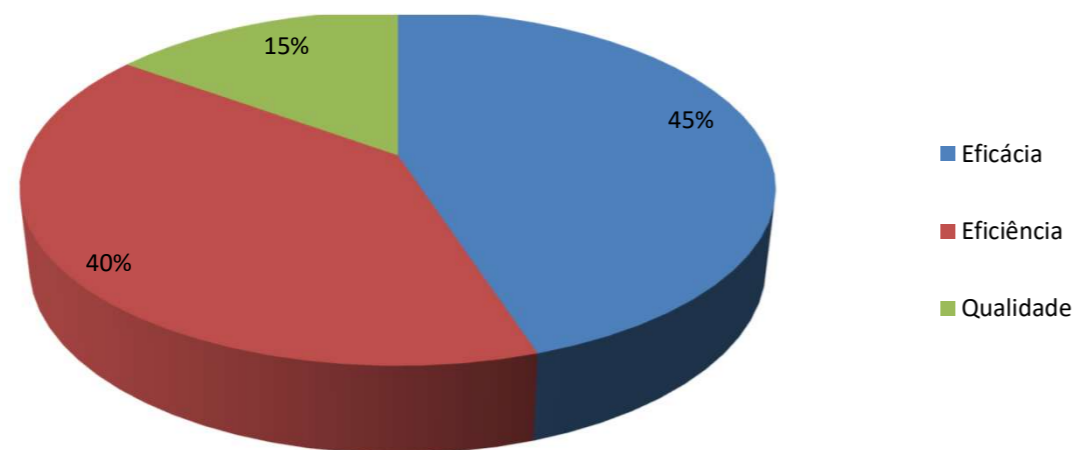
Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Realizado	Desvio
Dirigentes - Direção superior (1)	20x1	20		-20
Dirigentes - Direção intermédia (4)	16x4	64		-64
Técnicos Superiores (18)	12x14	168		-168
Coordenador (0)	9x0	0		0
Assistentes Técnicos (8)	8x9	72		-72
Assistentes Operacionais (0)	5x0	0		0

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	1 510 799,00 €		- € - 1 510 799,00 €
Plano	21 633 000,00 €		- € - 21 633 000,00 €

Gráfico 1 - Peso de cada tipo de objetivo no resultado final

Gráfico 2 - Peso de cada objetivo operacional no resultado final





Listagem das fontes de verificação		
Objectivo 1	Indicador 1	Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo interno
	Indicador 2	Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo interno
Objectivo 2	Indicador 3	Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo interno
	Indicador 4	Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo interno
	Indicador 5	Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo interno
Objectivo 3	Indicador 6	Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo interno
	Indicador 7	Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo interno
Objectivo 4	Indicador 8	Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo interno
Objectivo 5	Indicador 9	Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo interno
Objectivo 6	Indicador 10	Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo interno
	Indicador 11	Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo interno
Objectivo 7	Indicador 12	Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo interno
	Indicador 13	Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo interno
Objectivo 8	Indicador 14	Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo interno
	Indicador 15	Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo interno
Objectivo 9	Indicador 16	Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo interno
	Indicador 17	Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo interno

Matriz Objetivos Estratégicos vs Objetivos Operacionais

Objetivos Estratégicos / Operacionais	OE1	OE2	OE3	OE4	OE5	OE6
Objectivo 1	X	X				X
Objectivo 2				X	X	X
Objectivo 3		X	X			
Objectivo 4	X	X				X
Objectivo 5		X	X		X	
Objectivo 6		X	X			X
Objectivo 7	X	X				X
Objectivo 8	X	X	X			
Objectivo 9	X	X	X		X	