



**Missão:** Estudar, propor, executar, coordenar, acompanhar e avaliar as políticas do Governo Regional em matéria de solidariedade social

**Visão:** Garantir e promover o desenvolvimento social dos Açores

**Objetivos Estratégicos**

**OE 1:** Garantir o desenvolvimento da rede de serviços e equipamentos sociais da Região Autónoma dos Açores

**OE 2:** Promover e melhorar a qualidade dos serviços e das respostas sociais

**OE 3:** Assegurar a boa execução dos recursos financeiros

**OE 4:** Promover e melhorar das condições de trabalho de organização

**Cumprimento dos Objetivos Operacionais**

| Objetivos Operacionais de Eficácia  | Indicadores  | Fórmula   | Ponderação   |                   | 2023        |              | 2024   |           | Resultado    | Classificação | Devido  |
|---|--|---|--------------|-------------------|-------------|--------------|--------|-----------|--------------|---------------|---------|
|   |  |   | 45%          | 55%               | Meta        | Superação    | Meta   | Superação |              |               |         |
| <b>Obj. 1 - Dotar as Instituições Particulares de Solidariedade Social de meios de mobilidade mais eficientes</b>   |  |   |              | <b>Ponderação</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b>  |        |           |              |               |         |
| Ind. 1 - Número de candidaturas em que o contrato de adjudicação ao fornecedor esteja publicado no Portal Base no âmbito do Programa Gerações em Movimento                  | Ind. 1 - Número de candidaturas com contrato de adjudicação publicado no Portal Base em 2024   | $\frac{\sum \text{nr de candidaturas com contrato de adjudicação publicado no Portal Base em 2024}}{\text{nr de candidaturas com contrato de adjudicação publicado no Portal Base em 2024}}$                      | >=1          | 75%               | --          | >=1          | 65,0%  | 55        | superado     | ↑             | 4       |
| Ind. 2 - Número de visitas efetuadas para verificação física das viaturas apodadas no âmbito do Programa Gerações em Movimento  | Ind. 2 - Número de visitas efetuadas para verificação física das viaturas apodadas no âmbito do Programa Gerações em Movimento                     | $\frac{\sum \text{nr de visitas efetuadas para verificação física das viaturas apodadas no âmbito do Programa Gerações em Movimento}}{\text{nr de visitas apodadas no âmbito do Programa Gerações em Movimento}}$ | >=2          | 40%               | —           | >=2          | 35,0%  | 33        | superado     | ↑             | 1       |
| <b>Obj. 2 - Reforçar a Rede de Equipamentos Sociais através de construção de novos ou reabilitação dos existentes bem como garantir o normal funcionamento das viaturas</b> |  |   |              | <b>Ponderação</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b>  |        |           |              |               |         |
| Ind. 3 - Número de equipamentos sociais para os quais foi lançado o concurso público para a empreitada  | Ind. 3 - Número de equipamentos sociais para os quais foi lançado o concurso público para empreitada lançado                                       | $\frac{\sum \text{nr de equipamentos sociais c/ concurso público para empreitada lançado}}{\text{nr de equipamentos sociais c/ concurso público para empreitada lançado}}$  | >=1          | 75%               | n.a.        | >=1          | 25,0%  | 7         | não atingido | ↓             | -2      |
| Ind. 4 - Número de equipamentos sociais cuja construção/requalificação foi iniciada em 2024   | Ind. 4 - Número de equipamentos sociais cuja construção/requalificação foi iniciada em 2024  | $\frac{\sum \text{nr de equipamentos sociais cuja construção/requalificação foi iniciada em 2024}}{\text{nr de equipamentos sociais cuja construção/requalificação foi iniciada em 2024}}$                        | >=2          | 75%               | n.a.        | >=2          | 25,0%  | 2         | não atingido | ↓             | -5      |
| Ind. 5 - Número de lugares criados (aumento de capacidade instalada) e requalificados em 2024   | Ind. 5 - Número de lugares criados e requalificados em 2024  | $\frac{\sum \text{nr de lugares criados e requalificados}}{\text{nr de lugares criados e requalificados}}$  | >=70         | 75%               | n.a.        | >=70         | 25,0%  | 55        | atingido     | ↔             | 0       |
| Ind. 6 - Proceder à análise técnica das candidaturas a Contratos de Cooperação Valor-Investimento (CCVI) e Valor-Eventual (CCVE), remetidas à DRSS                          | Ind. 6 - Proceder à análise técnica das candidaturas a Contratos de Cooperação Valor-Investimento (CCVI) e Valor-Eventual (CCVE), remetidas à DRSS | $\frac{\text{nr de candidaturas analisadas / nr de candidaturas recebidas} * 100}{\text{nr de candidaturas analisadas / nr de candidaturas recebidas} * 100}$   | >=65%; <=75% | 75%               | n.a.        | >=65%; <=75% | 25,0%  | 74%       | atingido     | ↑             | 0       |
| <b>Obj. 3 - Qualificar os recursos humanos das Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS's)</b>   |  |   |              | <b>Ponderação</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b>  |        |           |              |               |         |
| Ind. 7 - Número de colaboradores de IPSS's que frequentam ações de formação em 2024, promovidas pela DRSS   | Ind. 7 - Número de colaboradores de IPSS's que frequentam ações de formação em 2024, promovidas pela DRSS  | $\frac{\sum \text{nr de colaboradores de IPSS's que frequentam ações de formação}}{\text{nr de colaboradores de IPSS's que frequentam ações de formação}}$  | >=25; <=30   | 100,0%            | n.a.        | >=30         | 100,0% | 0         | não atingido | ↓             | -100    |
| <b>Obj. 4 - Melhorar o planeamento e o controlo interno</b>   |  |   |              | <b>Ponderação</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b>  |        |           |              |               |         |
| Ind. 8 - Taxa de execução do Plano de Atividades  | Ind. 8 - Taxa de execução do Plano de Atividades   | $\frac{\text{nr de ações concluídas / nr total de ações previstas no Plano de Atividades} * 100}{\text{nr de ações concluídas / nr total de ações previstas no Plano de Atividades} * 100}$                       | >=70%; <=80% | 100,0%            | n.a.        | >=80%        | 100,0% | 77%       | atingido     | ↑             | 0,00%   |
| <b>Obj. 5 - Proceder à verificação das Contas de Gestão das IPSS's</b>  |  |   |              | <b>Ponderação</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b>  |        |           |              |               |         |
| Ind. 9 - Número de Contas de Gestão das IPSS's verificadas  | Ind. 9 - Número de Contas de Gestão das IPSS's verificadas   | $\frac{\sum \text{das Contas de Gestão verificadas}}{\text{nr de Contas de Gestão verificadas}}$  | >=100; <=130 | 100,0%            | n.a.        | >=130        | 100,0% | 161       | superado     | ↑             | 31      |
| <b>Objetivos Operacionais de Eficiência</b>   |  |   |              | <b>Ponderação</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b>  |        |           |              |               |         |
| <b>Obj. 6 - Assegurar a boa execução do Orçamento e do Plano de Investimentos da Direção Regional de Solidariedade Social</b>   |  |   |              | <b>Ponderação</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b>  |        |           |              |               |         |
| Ind. 10 - Taxa de execução financeira do Orçamento  | Ind. 10 - Taxa de execução financeira do Orçamento   | $\frac{\sum \text{despesa cabimentada e encaminhada para pagamento / \sum despesa orçamentada} * 100}{\sum \text{despesa cabimentada e encaminhada para pagamento / \sum despesa orçamentada} * 100}$             | >=65%; <=75% | 50%               | 80,5%       | >=75%        | 50%    | 52%       | não atingido | ↓             | -13,00% |
| Ind. 11 - Taxa de execução financeira do Plano de Investimentos   | Ind. 11 - Taxa de execução financeira do Plano de Investimentos  | $\frac{\sum \text{despesa cabimentada e encaminhada para pagamento / \sum despesa orçamentada} * 100}{\sum \text{despesa cabimentada e encaminhada para pagamento / \sum despesa orçamentada} * 100}$             | >=65%; <=75% | 50%               | 70,2%       | >=75%        | 50%    | 26%       | não atingido | ↓             | -97%    |

| Obj. 7 - Assegurar a boa execução dos Fundos Comunitários  |  | Ponderação |           | 50%   |             | 2023      |               | 2024   |  | Observações |  | 2024 |  | Resultado |  | Classificação |  | Desvio |  |
|--|--|------------|-----------|-------|-------------|-----------|---------------|--------|--|-------------|--|------|--|-----------|--|---------------|--|--------|--|
| Indicadores  | Fórmula  | Meta       | Superação | Peso  | Observações | Realizado | Classificação | Desvio |  |             |  |      |  |           |  |               |  |        |  |
| Ind. 12 - Número de candidaturas GEMACH com despesas submetidas e pedido de pagamento ao Programa de Recuperação e Reabilitação (PRR)                                  | Número de candidaturas com despesas submetidas e pedido de pagamento ao PRR em 2024  | ≥14; ≤18   | >18       | 35,0% |             | 20        | esperado      | 2      |  |             |  |      |  |           |  |               |  |        |  |
| Ind. 13 - Total de despesas submetidas e pedido de pagamento PRR no conjunto de despesas elegíveis para DROT até 30/09/2024, relativa às obras de equipamentos sociais | Montante total de despesas submetidas e Pedido de Pagamento PRR / montante total elegível de despesas para DROT até 30/09/2024 | ≥75%; ≤90% | >90%      | 35,0% |             | 100%      | esperado      | 10%    |  |             |  |      |  |           |  |               |  |        |  |
| Ind. 14 - Nº de Candidaturas ao Programa Operacional (PO) 2020 concluídas (com apresentação de relatório final)  | Σ nº de relatórios apresentados  | ≥ 3; ≥ 4   | >4        | 30%   |             | 7         | superado      | 3      |  |             |  |      |  |           |  |               |  |        |  |

| Objetivos Gerais e/ou de Conteúdo  |   | Ponderação  |           | 15%   |             |           |               |        |
|--|---|-------------|-----------|-------|-------------|-----------|---------------|--------|
| Obj. 8 - Melhorar os procedimentos organizacionais e promover a qualificação dos trabalhadores |   | Ponderação  |           | 70%   |             |           |               |        |
| Indicadores  | Fórmula   | Meta        | Superação | Peso  | Observações | Realizado | Classificação | Desvio |
| Ind. 15 - Nº de circuitos internos realizados  | Nº de circuitos internos realizados   | ≥3 e ≤4     | >4        | 50,0% |             | 3         | atingido      | 0      |
| Ind. 16 - Percentagem de trabalhadores da DRESS que frequentaram formação                      | (Número de trabalhadores que frequentaram formação / Formação / Número total de trabalhadores de DRESS) * 100 | ≥25% e ≤40% | >40%      | 50%   |             | 100%      | esperado      | 60%    |

| Obj. 9 - Assegurar a realização de visitas de verificação in loco das ações efetuadas pela DRESS às IPSS's |                          | Ponderação |           | 30%    |             |           |               |        |
|--|--------------------------|------------|-----------|--------|-------------|-----------|---------------|--------|
| Indicadores  | Fórmula                  | Meta       | Superação | Peso   | Observações | Realizado | Classificação | Desvio |
| Ind. 17 - Número de visitas realizadas às IPSS's apoiadas através de CCVI e CCVE                           | Σ das visitas realizadas | ≥20; ≤40   | >40       | 100,0% |             | 52        | superado      | 12     |

| Recursos Humanos                       |            | Planejados |      | Realizados |      | Desvio |      |
|--|------------|------------|------|------------|------|--------|------|
| Funções                                | Quantidade | 2023       | 2024 | 2023       | 2024 | 2023   | 2024 |
| Dirigentes - Direção superior (1)      | 20x1       | 20         | 20   | 20         | 20   | 0      | 0    |
| Dirigentes - Direção Intermediária (4) | 16x4       | 64         | 64   | 64         | 64   | 0      | 0    |
| Técnicos Superiores (18)               | 12x18      | 216        | 216  | 216        | 216  | 0      | -36  |
| Coordenador (0)                        | 5x0        | 0          | 0    | 0          | 0    | 0      | 0    |
| Assistentes Técnicos (6)               | 8x6        | 64         | 64   | 64         | 64   | 0      | 0    |
| Assistentes Operacionais (0)           | 5x0        | 0          | 0    | 0          | 0    | 0      | 0    |

| Orçamento (M€) |      | Estimado      |              | Realizado    |                | Desvio |      |
|----------------|------|---------------|--------------|--------------|----------------|--------|------|
| Fundamentação  | Peso | 2023          | 2024         | 2023         | 2024           | 2023   | 2024 |
|                |      | 1 530 199,00  | 784 710,74   | 784 710,74   | -745 488,26    |        |      |
|                |      | 13 978 034,00 | 3 971 749,54 | 3 971 749,54 | -10 006 284,46 |        |      |

Gráfico 1 - Peso de cada tipo de objetivo no resultado final

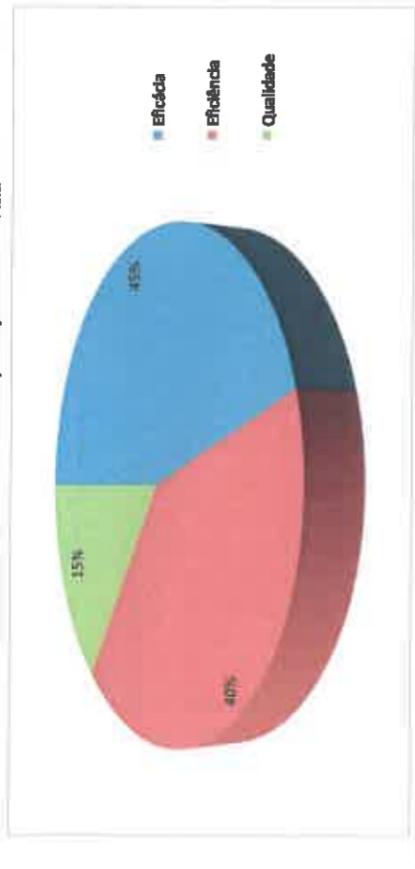
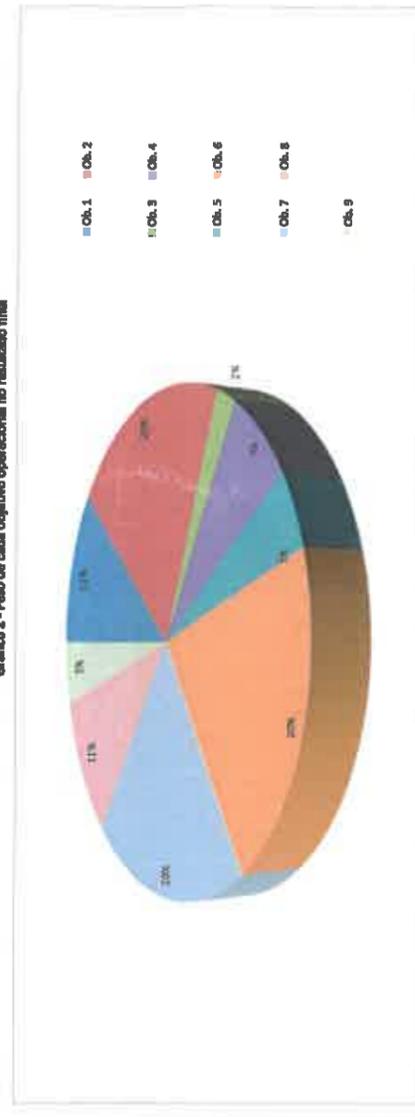


Gráfico 2 - Peso de cada objetivo operacional no resultado final



| Legenda dos fontes de verificação | Indicador 1  | Indicador 2  | Indicador 3  | Indicador 4  | Indicador 5  | Indicador 6  | Indicador 7  | Indicador 8  | Indicador 9  | Indicador 10   | Indicador 11   | Indicador 12   | Indicador 13   | Indicador 14   | Indicador 15   | Indicador 16   | Indicador 17   |
|-----------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Objetivo 1                        | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno |
| Objetivo 2                        | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno |
| Objetivo 3                        | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno |
| Objetivo 4                        | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno |
| Objetivo 5                        | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno |
| Objetivo 6                        | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno |
| Objetivo 7                        | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno |
| Objetivo 8                        | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno |
| Objetivo 9                        | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno | Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC e/ou arquivo Interno |

Matriz Objetivos Estratégicos vs Objetivos Operacionais

| Objetivos Estratégicos / Operacionais | OE 1 | OE 2 | OE 3 | OE 4 |
|---------------------------------------|------|------|------|------|
| Objetivo 1                            | X    | X    |      |      |
| Objetivo 2                            | X    | X    |      |      |
| Objetivo 3                            | X    | X    |      |      |
| Objetivo 4                            | X    | X    |      |      |
| Objetivo 5                            | X    | X    | X    |      |
| Objetivo 6                            | X    | X    | X    |      |
| Objetivo 7                            | X    | X    | X    |      |
| Objetivo 8                            | X    | X    | X    |      |
| Objetivo 9                            | X    | X    | X    |      |