



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
Secretaria Regional da Saúde e Segurança Social

# CARTA SOCIAL 2024



REDE DE SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS SOCIAIS DOS  
AÇORES



GOVERNO  
DOS AÇORES

## FICHA TÉCNICA

**TÍTULO:** CARTA SOCIAL: REDE DE SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS SOCIAIS DOS AÇORES – RELATÓRIO 2024

**EDITOR:** SECRETARIA REGIONAL DA SAÚDE E SEGURANÇA SOCIAL

**RESPONSÁVEL PELA EDIÇÃO:** NÚCLEO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO (NEP)

**ANO:** 2025

**LOCAL DE EDIÇÃO:** ANGRA DO HEROÍSMO

## Índice

<b>Metodologia</b> .....	<b>20</b>
<b>Capítulo I – Caraterização Demográfica</b> .....	<b>21</b>
1.1. População residente nos Açores .....	21
1.1.1 Evolução da população residente por grupos etários.....	28
<b>Capítulo II – Caraterização geral da Rede de Serviços e Equipamentos Sociais dos Açores (RSESA)</b> .....	<b>33</b>
2.1 Entidades proprietárias segundo a natureza jurídica .....	33
2.3. Evolução da Capacidade Instalada, da Frequência e da taxa de utilização .....	40
2.4. Distribuição geográfica das respostas sociais .....	42
2.5. Novos Contratos de Cooperação Valor-Cliente .....	46
<b>Capítulo III – Caraterização das respostas sociais, por área de intervenção social</b> .....	<b>50</b>
3.1. Infância e Juventude .....	50
3.1.1. Crianças e Jovens.....	56
3.1.1.1. Caraterização das respostas sociais para Crianças e Jovens .....	61
Creche.....	61
Ama .....	70
Taxa de cobertura das Respostas Sociais para a 1ª infância (Creche + Ama) .....	73
Estabelecimento de Educação Pré-Escolar (jardim de infância) – Rede de Solidariedade Social.....	76
Estabelecimento de Educação Pré-Escolar – (Rede de Solidariedade Social + Rede Pública) .....	81
Centro de Atividades de Tempos Livres (CATL).....	88
Centro de Atividades de Tempos Livres- Ludoteca .....	96
3.1.2. Crianças e Jovens em Situação de Perigo.....	98
3.1.2.1. Caraterização das respostas sociais para Crianças e Jovens em Situação de Perigo .....	101
Casa de Acolhimento de Crianças e Jovens.....	101
Centros de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental (CAFAP) .....	106
Equipa de Rua de Apoio a Crianças e Jovens .....	109
Centro de Desenvolvimento e Inclusão Juvenil – CDIJ .....	111
3.2. População Adulta .....	116
3.2.1. Pessoas Idosas.....	120

3.2.1.1. Caraterização das respostas sociais para as Pessoas Idosas .....	124
Serviço de Apoio Domiciliário .....	124
Centro de Dia.....	131
Centro de Noite .....	138
Estrutura Residencial para Idosos (ERPI).....	141
Centro de Convívio .....	149
Apoio Domiciliário Integrado – ADI.....	154
3.2.2. Pessoas com Deficiência .....	155
3.2.2.1. Caraterização das respostas sociais para as Pessoas com Deficiência .....	159
Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI).....	159
Lar Residencial.....	164
Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação Social para Pessoas com Deficiência e Incapacidade (CAARPDI) .....	168
Transporte de Pessoas com Deficiência.....	171
3.2.3. Pessoas com Doença Mental .....	175
3.2.3.1. Caraterização das respostas sociais para as Pessoas com Doença Mental.....	177
Fórum Sócio-Ocupacional .....	177
Unidade de Vida Protegida.....	178
3.2.4. Pessoas em situação de Sem Abrigo .....	179
3.3. Família e Comunidade.....	180
3.3.1. Família e Comunidade em Geral .....	185
3.3.1.1. Caraterização das respostas sociais para a Família e Comunidade em Geral .....	188
Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social.....	188
Centro Comunitário.....	190
Centro de Alojamento Temporário (CAT) .....	193
Refeitório/Cantina Social.....	197
3.3.2. Pessoas com comportamentos aditivos.....	199
3.3.2.1. Caraterização das respostas sociais para as Pessoas com Comportamentos Aditivos ..	200
Equipa de Intervenção Direta.....	200
Apartamento de Reinserção Social .....	201
3.3.3. Pessoas Vítimas de Violência Doméstica .....	202
3.3.3.1. Caraterização das respostas sociais para as Pessoas Vítimas de Violência Doméstica..	203

Casa de Abrigo.....	203
Estrutura de Atendimento.....	204
<b>Capítulo IV – Evolução do Financiamento com as Respostas Sociais da Rede de Serviços e Equipamentos Sociais dos Açores (RSESA) 2020-2024 .....</b>	<b>206</b>
Siglário .....	<b>211</b>
Fontes .....	<b>212</b>
Sítios da internet consultados .....	<b>212</b>
ANEXO.....	<b>213</b>
Anexo 1 : Nomenclaturas e Conceitos das Respostas Sociais.....	215

## Índice de quadros

<i>Quadro 1 – Evolução da população residente, por ilha e concelho .....</i>	<i>22</i>
<i>Quadro 2 – Evolução intercensitária da população residente, por grandes grupos etários, por ilha e concelho – Açores 2021-2024.....</i>	<i>28</i>
<i>Quadro 3 – Distribuição da população por grupos etários (0-10 anos), por concelho e ilha.....</i>	<i>29</i>
<i>Quadro 4 – Evolução do número de entidades proprietárias sem fins lucrativos, por ilha e concelho Açores 2020-2024.....</i>	<i>34</i>
<i>Quadro 5 – Distribuição geográfica das respostas sociais, por ilha e concelho – Açores 2024.....</i>	<i>42</i>
<i>Quadro 6 – Evolução do número de respostas sociais, por ilha, concelho e área de intervenção social Açores 2020-2024.....</i>	<i>43</i>
<i>Quadro 7 – Variação do número das respostas sociais, da capacidade instalada e da frequência, por ilha, e área de intervenção social - Açores 2020-2024.....</i>	<i>44</i>
<i>Quadro 8 - Evolução do número de respostas sociais para a Infância e Juventude, capacidade e frequência Açores 2020-2024.....</i>	<i>50</i>
<i>Quadro 9 - Evolução do número de respostas sociais para a Infância e Juventude, capacidade e frequência, por ilha e concelho – Açores 2020-2024 .....</i>	<i>53</i>
<i>Quadro 10 – Evolução do número de respostas sociais para as Crianças e Jovens, da capacidade instalada e da frequência, por ilha e concelho – Açores 2020-2024 .....</i>	<i>59</i>
<i>Quadro 11 – Evolução do número de creches, da capacidade instalada e da frequência, por ilha e concelho Açores 2020-2024 .....</i>	<i>63</i>
<i>Quadro 12 – Creche – Número de respostas sociais, capacidade instalada, frequência, taxa efetiva de cobertura, taxa potencial de cobertura e taxa de utilização, por ilha e concelho -2024 .....</i>	<i>66</i>
<i>Quadro 13 - Creche + ama – número de respostas sociais, capacidade, frequência, taxa efetiva de cobertura, taxa potencial de cobertura e taxa de utilização, por concelho e ilha - Açores 2024.....</i>	<i>74</i>
<i>Quadro 14 - Evolução do número estabelecimentos de educação pré-escolar (rede de solidariedade social), capacidade instalada e frequência, por ilha e concelho - Açores 2020-2024....</i>	<i>77</i>

<i>Quadro 15 –Evolução do número estabelecimentos de educação pré-escolar (rede de solidariedade social + rede pública), capacidade instalada e frequência, por ilha e concelho - Açores 2020-2024 .....</i>	<i>82</i>
<i>Quadro 16 - Estabelecimento de educação pré-escolar (rede solidariedade social + rede pública) Número de respostas sociais, capacidade instalada, frequência, taxa efetiva de cobertura, taxa potencial de cobertura e taxa de utilização, por ilha e concelho – Açores 2024.....</i>	<i>85</i>
<i>Quadro 17 - Evolução do número de CATL’s, capacidade instalada e frequência, por ilha e concelho - Açores 2020-2024 .....</i>	<i>89</i>
<i>Quadro 18 – Centro de atividades de tempos livres (CATL) – Número de respostas sociais, capacidade instalada, frequência, taxa efetiva de cobertura, taxa potencial de cobertura e taxa de utilização, por ilha e concelho – Açores 2024 .....</i>	<i>93</i>
<i>Quadro 19 – Evolução do número de CATL’s: ludoteca, capacidade instalada e frequência, por ilha e concelho - Açores 2020-2024 .....</i>	<i>97</i>
<i>Quadro 20 - Evolução do número de respostas sociais para a Crianças e Jovens em Situação de Perigo, capacidade e frequência, por ilha e concelho – Açores 2020-2024 .....</i>	<i>100</i>
<i>Quadro 21 - Evolução do número de casas de acolhimento de crianças e jovens, da capacidade instalada e da frequência, por ilha e concelho - Açores 2020-2024.....</i>	<i>102</i>
<i>Quadro 22 - Evolução do número de centros de apoio familiar e aconselhamento parental, da capacidade instalada e da frequência, por ilha e concelho - Açores 2020-2024 .....</i>	<i>107</i>
<i>Quadro 23 - Evolução do número de equipas de rua de apoio a crianças e jovens, capacidade instalada e frequência, por ilha e concelho - Açores 2020-2024.....</i>	<i>110</i>
<i>Quadro 24 - Evolução do número de centros de desenvolvimento e inclusão juvenil, capacidade instalada e frequência, por ilha e concelho - Açores 2020-2024.....</i>	<i>112</i>
<i>Quadro 25 - Evolução do número de respostas sociais para a População Adulta, capacidade e frequência Açores 2020-2024.....</i>	<i>116</i>
<i>Quadro 26 - Evolução do número de respostas sociais para a População Adulta, capacidade e frequência, por ilha e concelho – Açores 2020-2024 .....</i>	<i>118</i>
<i>Quadro 27 - Evolução do número de respostas sociais para as Pessoas Idosas, capacidade e frequência, por ilha e concelho – Açores 2020-2024 .....</i>	<i>121</i>

<i>Quadro 28 – Evolução do número de serviços de apoio domiciliário, capacidade instalada e frequência, por ilha e concelho - Açores 2020-2024 .....</i>	<i>125</i>
<i>Quadro 29 – Serviço de apoio domiciliário – Número de respostas sociais, capacidade instalada, frequência, taxa efetiva de cobertura, taxa potencial de cobertura e taxa de utilização, por ilha e concelho Açores 2024.....</i>	<i>128</i>
<i>Quadro 30 – Evolução do número de centros de dia, capacidade instalada e frequência, por ilha e concelho - Açores 2020-2024 .....</i>	<i>132</i>
<i>Quadro 31 – Centros de dia – número de respostas sociais, capacidade instalada, frequência, taxa efetiva de cobertura, taxa potencial de cobertura e taxa de utilização, por concelho e ilha - Açores 2024.....</i>	<i>135</i>
<i>Quadro 32 – Evolução do número de centros de noite, da capacidade instalada e da frequência, por ilha e concelho Açores 2020-2024.....</i>	<i>139</i>
<i>Quadro 33 – Evolução do número de estruturas residenciais para idosos, da capacidade instalada e da frequência, por ilha e concelho – Açores 2020-2024 .....</i>	<i>142</i>
<i>Quadro 34 –Taxas de cobertura das estruturas residenciais para idosos - Açores 2024.....</i>	<i>145</i>
<i>Quadro 35 – Evolução do número de centros de convívio, da capacidade instalada e da frequência, por ilha e concelho - Açores 2020-2024 .....</i>	<i>150</i>
<i>Quadro 36 – Evolução do número de serviços de apoio domiciliário integrado, da capacidade instalada e da frequência, por ilha e concelho – Açores 2020-2024.....</i>	<i>154</i>
<i>Quadro 37 - Evolução do número de respostas sociais para as Pessoas com Deficiência, capacidade instalada e frequência, por ilha e concelho – Açores 2020-2024.....</i>	<i>156</i>
<i>Quadro 38 - Evolução do número de centros de atividades e capacitação para a inclusão, da capacidade instalada e frequência, por ilha e concelho – Açores 2020-2024 .....</i>	<i>160</i>
<i>Quadro 39 - Evolução do número de lares residenciais, capacidade instalada e frequência, por ilha e concelho – Açores 2020-2024.....</i>	<i>165</i>
<i>Quadro 40 – Evolução do número de centros de atendimento, acompanhamento e reabilitação social para pessoas com deficiência e Incapacidade, por ilha e concelho - Açores 2020-2024.....</i>	<i>169</i>
<i>Quadro 41 – Evolução do número de transportes de pessoas com deficiência, por ilha e concelho - Açores 2020-2024.....</i>	<i>172</i>

<i>Quadro 42 - Evolução do número de respostas sociais para as Pessoas com Doença Mental, capacidade instalada e frequência, por ilha e concelho - Açores 2020-2024 .....</i>	<i>176</i>
<i>Quadro 43 – Evolução do número de fóruns sócio ocupacionais, por ilha e concelho - Açores 2020-2024.....</i>	<i>177</i>
<i>Quadro 44 – Evolução do número de unidades de vida protegida, por ilha e concelho - Açores 2020-2024.....</i>	<i>178</i>
<i>Quadro 45 - Evolução do número de respostas sociais para as Pessoas em Situação de Sem Abrigo, capacidade instalada e frequência, por ilha e concelho - Açores 2020-2024 .....</i>	<i>179</i>
<i>Quadro 46 - Evolução do número de respostas sociais para a Família e Comunidade, capacidade instalada e frequência, por área de intervenção e subtipologia - Açores 2020-2024..</i>	<i>180</i>
<i>Quadro 47 - Evolução do número de respostas sociais para a Família e Comunidade, da capacidade instalada e da frequência, por ilha e concelho – Açores 2020-2024.....</i>	<i>182</i>
<i>Quadro 48 - Evolução do número de respostas sociais para a Família e Comunidade em Geral, capacidade instalada e frequência, por ilha e concelho – Açores 2020-2024 .....</i>	<i>186</i>
<i>Quadro 49 – Evolução dos (serviços) de atendimento/acompanhamento social, da capacidade instalada e da frequência, por ilha e concelho – Açores 2020-2024.....</i>	<i>189</i>
<i>Quadro 50 – Evolução do número de centros comunitários, da capacidade instalada e da frequência, por ilha e concelho – Açores 2020-2024 .....</i>	<i>191</i>
<i>Quadro 51 – Evolução do número de centros de alojamento temporário, da capacidade instalada e da frequência, por ilha e concelho – Açores 2020-2024 .....</i>	<i>194</i>
<i>Quadro 52 - Evolução do número de respostas sociais para as Pessoas com Comportamentos Aditivos, da capacidade instalada e da frequência, por ilha e concelho – Açores 2020-2024.....</i>	<i>199</i>
<i>Quadro 53 – Evolução do número de equipas de intervenção direta, capacidade instalada e frequência, por ilha e concelho – Açores 2020-2024.....</i>	<i>200</i>
<i>Quadro 54 – Evolução do número de apartamentos de reinserção social, capacidade instalada e frequência, por ilha e concelho – Açores 2020-2024 .....</i>	<i>201</i>
<i>Quadro 55 – Evolução do número de respostas sociais para as Pessoas Vítimas de Violência Doméstica, capacidade instalada e frequência, por ilha e concelho - Açores 2020-2024 .....</i>	<i>202</i>

*Quadro 56 – Evolução do número de casas de abrigo, capacidade instalada e frequência, por ilha e concelho – Açores 2020-2024 ..... 203*

*Quadro 57 – Evolução do número das estruturas de atendimento, da capacidade instalada e da frequência, por ilha e concelho – Açores 2020-2024 ..... 204*

## Índice de gráficos

<i>Gráfico 1 – Evolução da população residente – Açores .....</i>	<i>21</i>
<i>Gráfico 2 – Peso da população residente nos Açores no total nacional .....</i>	<i>23</i>
<i>Gráfico 3 – Evolução da população residente, por ilha - Açores 2021-2024.....</i>	<i>24</i>
<i>Gráfico 4 – Distribuição percentual da população residente, por ilha - Açores 2024 .....</i>	<i>24</i>
<i>Gráfico 5 - Variação percentual da população residente, por ilha – Açores 2021 - 2024 .....</i>	<i>25</i>
<i>Gráfico 6 – Variação percentual da população residente, por concelho Açores 2021-2024.....</i>	<i>25</i>
<i>Gráfico 7 – Evolução do índice de envelhecimento, por ilha – Açores 2021-2024.....</i>	<i>26</i>
<i>Gráfico 8 – Índice de envelhecimento, por concelho – Açores- Censos 2021 – 2024.....</i>	<i>27</i>
<i>Gráfico 9 – Evolução da população 15-64 anos – Açores 2021-2024 .....</i>	<i>30</i>
<i>Gráfico 10 – Evolução da população 15-64 anos, por ilha – Açores 2021-2024.....</i>	<i>30</i>
<i>Gráfico 11 – Evolução da população ≥65 anos – Açores 2021-2024.....</i>	<i>31</i>
<i>Gráfico 12 – Evolução da população ≥65 anos, por ilha – Açores 2021-2024 .....</i>	<i>31</i>
<i>Gráfico 13 – Evolução da população ≥75 anos – Açores 2021-2024.....</i>	<i>32</i>
<i>Gráfico 14 – Evolução da população ≥75 anos, por ilha – Açores 2021-2024 .....</i>	<i>32</i>
<i>Gráfico 15 – Evolução do número de instituições, sem fins lucrativos, com contratos de cooperação valor-cliente com a Segurança Social - Açores 2020-2024.....</i>	<i>33</i>
<i>Gráfico 16 – Número e percentagem de instituições sem fins lucrativos, segundo a natureza jurídica Açores 2024.....</i>	<i>34</i>
<i>Gráfico 17 – Distribuição percentual das Instituições Particulares de Solidariedade Social, por ilha Açores 2024.....</i>	<i>35</i>
<i>Gráfico 18 – Distribuição percentual das instituições e da população residente, por ilha – Açores 2024 .....</i>	<i>36</i>
<i>Gráfico 19 – Número de instituições que iniciaram e cessaram contratos de cooperação com a Segurança Social, por anos – Açores 2020-2024.....</i>	<i>37</i>
<i>Gráfico 20 – Número e percentagem de instituições, por número de respostas sociais – Açores 2024 .....</i>	<i>37</i>
<i>Gráfico 21 – Evolução do número de respostas sociais da RSESA – Açores 2020-2024 .....</i>	<i>38</i>
<i>Gráfico 22 – Evolução do número de respostas sociais, por área de intervenção social – Açores 2020-2024.....</i>	<i>39</i>
<i>Gráfico 23 – Distribuição percentual das respostas sociais, por área de intervenção social – Açores 2024 .....</i>	<i>39</i>
<i>Gráfico 24 – Evolução da capacidade instalada, da frequência e da taxa de utilização das respostas sociais Açores 2020- 2024.....</i>	<i>40</i>

Gráfico 25 – Evolução da capacidade instalada, por área de intervenção social – Açores 2020-2024 .....	41
Gráfico 26 – Evolução da frequência, por área de intervenção social – Açores 2020-2024 .....	42
Gráfico 27 – Evolução do número de novos Contratos de Cooperação Valor-Cliente (CC-VC) celebrados (novas respostas sociais) – Açores 2020-2024.....	46
Gráfico 28 – Distribuição das novas respostas sociais, por área de intervenção social Açores 2024 .....	46
Gráfico 29 – Distribuição das respostas sociais cessadas, por área de intervenção social Açores 2024 .....	46
Gráfico 30 – Distribuição das respostas sociais criadas e respostas sociais cessadas, por concelho Açores 2024 .....	47
Gráfico 31 – Distribuição das novas vagas criadas, por área de intervenção social Açores 2024 ..	48
Gráfico 32 – Distribuição das novas vagas criadas, por ilha Açores 2024 .....	49
Gráfico 33 – Evolução do número de respostas sociais para a Infância e Juventude – Açores 2020-2024.....	51
Gráfico 34 – Evolução do número de respostas sociais para a Infância e Juventude, por tipologia Açores 2020-2024.....	51
Gráfico 35 - Evolução da capacidade, frequência e taxa de utilização das respostas sociais para a Infância e Juventude - Açores 2020-2024.....	52
Gráfico 36 – Evolução do número de respostas sociais para a Infância e Juventude, por ilha Açores 2020-2024.....	54
Gráfico 37 – Evolução do número de respostas sociais para a Infância e Juventude, por concelho Açores 2020-2024.....	54
Gráfico 38 – Evolução do número de respostas sociais para as Crianças e Jovens - Açores 2020-2024 .....	56
Gráfico 39 – Evolução do número de respostas sociais para as Crianças e Jovens, por subtipologia - Açores 2020-2024.....	57
Gráfico 40 – Distribuição percentual da população 0-10 anos, das respostas sociais para Crianças e Jovens e capacidade instalada, por ilha – Açores 2024.....	58
Gráfico 41 – Evolução da capacidade instalada, frequência e taxa de utilização.....	59
Gráfico 42 – Evolução do número de creches – Açores 2020-2024.....	61
Gráfico 43 – Evolução da capacidade instalada, da frequência e da taxa de utilização das creches Açores 2020-2024.....	62
Gráfico 44 – Taxa de utilização das creches, por ilha – Açores 2024.....	64
Gráfico 45 – Taxa de utilização das creches, por concelho – Açores 2024 .....	64

Gráfico 46 – Evolução das taxas de cobertura das creches – Açores 2020-2024.....	65
Gráfico 47 – Taxa de cobertura das creches, por ilha – Açores 2024 .....	67
Gráfico 48 – Taxa de cobertura das creches, por concelho – Açores 2024.....	68
Gráfico 49 – Evolução da despesa com contratos de cooperação valor-cliente (CC-VC).....	69
Gráfico 50 – Evolução do número de amas – Açores 2020-2024.....	70
Gráfico 51 – Evolução da capacidade instalada, da frequência e da taxa de utilização das amas Açores 2020-2024.....	71
Gráfico 52 – Distribuição do número de amas, por ilha – Açores 2024 .....	71
Gráfico 53 – Distribuição do número de amas, por concelho – Açores 2024.....	72
Gráfico 54 – Distribuição da capacidade instalada e da frequência das amas, por concelho – Açores 2024.....	72
Gráfico 55 – Distribuição da taxa de utilização das amas, por concelho – Açores 2024 .....	73
Gráfico 56 – Evolução das taxas de cobertura de creche + ama – Açores 2020-2024.....	73
Gráfico 57 – Evolução do número de estabelecimentos de educação pré-escolar (rede de solidariedade social) - Açores 2020-2024.....	76
Gráfico 58 – Evolução da capacidade instalada, da frequência e da taxa de utilização dos estabelecimentos de educação pré-escolar (rede de solidariedade social) - Açores 2020-2024 .....	77
Gráfico 59 – Taxa de utilização dos estabelecimentos de educação pré-escolar (rede de solidariedade social), por ilha – Açores 2024 .....	78
Gráfico 60 – Taxa de utilização dos estabelecimentos de educação pré-escolar (rede de solidariedade social), por concelho - Açores 2024 .....	79
Gráfico 61 – Evolução da despesa com contratos de cooperação valor-cliente - estabelecimento de educação pré-escolar (rede de solidariedade social) – Açores 2020-2024 .....	80
Gráfico 62 – Evolução do número de estabelecimentos de educação pré-escolar (rede de solidariedade social + rede pública) - Açores 2020-2024 .....	81
Gráfico 63– Evolução da capacidade instalada, da frequência e da taxa de utilização dos estabelecimentos de educação pré-escolar (rede de solidariedade social + rede pública) Açores 2020-2024.....	81
Gráfico 64 – Taxa de utilização dos estabelecimentos de educação pré-escolar (rede de solidariedade social + rede pública), por ilha - Açores 2024 .....	83
Gráfico 65 – Taxa de utilização dos estabelecimentos de educação pré-escolar (rede de solidariedade social + rede pública), por concelho - Açores 2024.....	83
Gráfico 66 – Evolução das taxas de cobertura dos estabelecimentos de educação pré-escolar (rede de solidariedade social + rede pública) - Açores 2020-2024 .....	84

Gráfico 67 – Taxa de cobertura dos estabelecimentos de educação pré-escolar (rede de solidariedade social + rede pública), por ilha – Açores 2024 .....	86
Gráfico 68 – Taxa de cobertura dos estabelecimentos de educação pré-escolar (rede de solidariedade social + rede pública), por concelho – Açores 2024.....	87
Gráfico 69 – Evolução do número de CATL’s – Açores 2020-2024.....	88
Gráfico 70 – Evolução da capacidade instalada, da frequência e da taxa de utilização dos CATL’s Açores 2020-2024.....	89
Gráfico 71 – Taxa de utilização dos CATL’s, por ilha - Açores 2024 .....	90
Gráfico 72 – Taxa de utilização dos CATL’s, por concelho - Açores 2024.....	91
Gráfico 73 – Evolução das taxas de cobertura dos CATL’s - Açores 2020-2024 .....	92
Gráfico 74 – Taxa de cobertura dos CATL’s, por ilha – Açores 2024 .....	94
Gráfico 75 – Taxa de cobertura dos CATL’s, por concelho – Açores 2024.....	94
Gráfico 76 – Evolução da despesa com contratos de cooperação valor-cliente – CATL’s Açores 2020-2024.....	95
Gráfico 77 – Evolução do número de CATL: ludoteca – Açores 2020-2024.....	96
Gráfico 78 – Evolução da capacidade e da frequência dos CATL’s - ludoteca Açores 2020-2024... ..	96
Gráfico 79 – Evolução do número de respostas sociais para Crianças e Jovens em Situação de Perigo - Açores 2020-2024.....	98
Gráfico 80 – Evolução do número de respostas sociais para as Crianças e Jovens em Situação de Perigo, por subtipologia - Açores 2020-2024 .....	99
Gráfico 81 – Evolução da capacidade instalada, frequência e taxa de utilização, das respostas sociais para as Crianças e Jovens em Situação de Perigo - Açores 2020-2024.....	99
Gráfico 82 – Evolução do número de casas de acolhimento de crianças e jovens - Açores 2020-2024 .....	101
Gráfico 83 – Evolução da capacidade, da frequência e da taxa de utilização das casas de acolhimento de crianças e jovens – Açores 2020-2024.....	102
Gráfico 84 – Taxa de utilização das casas de acolhimento de crianças e jovens, por ilha Açores 2024 .....	103
Gráfico 85 – Taxa de utilização das casas de acolhimento de crianças e jovens, por concelho ....	104
Gráfico 86 – Evolução da despesa com contratos de cooperação-valor cliente casas de acolhimento de crianças e jovens – 2020-2024.....	105
Gráfico 87 – Evolução dos centros de apoio familiar e aconselhamento parental Açores 2020-2024 .....	106
Gráfico 88 – Evolução da capacidade, da frequência e da taxa de utilização dos centros de apoio familiar e aconselhamento parental - Açores 2020-20224.....	107

Gráfico 89 – Evolução da despesa com contratos de cooperação valor-cliente (CC-VC) centros de apoio familiar e aconselhamento parental - Açores 2020-2024 .....	108
Gráfico 90 – Evolução do número de equipas de rua de apoio a crianças e jovens - Açores 2020-2024 .....	109
Gráfico 91 – Evolução da capacidade instalada, frequência e taxa de utilização das equipas de rua de apoio a crianças e jovens - Açores 2020-2024.....	110
Gráfico 92 – Evolução dos centros de desenvolvimento e inclusão juvenil (CDIJ) Açores 2020 – 2024 .....	111
Gráfico 93 – Evolução da capacidade instalada, frequência e taxa de utilização dos centros de desenvolvimento e inclusão juvenil (CDIJ) - Açores 2020-2024.....	112
Gráfico 94 – Taxa de utilização dos CDIJ, por ilha Açores 2024 .....	113
Gráfico 95 – Taxa de utilização dos CDIJ, por concelho Açores 2024.....	114
Gráfico 96 – Evolução da despesa com contratos de cooperação valor-cliente (CC-VC) CDIJ - Açores 2020-2024 .....	115
Gráfico 97 – Evolução do número de respostas sociais para a População Adulta Açores 2020-2024 .....	117
Gráfico 98 – Evolução do número de respostas sociais para a População Adulta, por tipologia Açores 2020-2024 .....	117
Gráfico 99 – Evolução da capacidade instalada, frequência e taxa de utilização das respostas sociais para a População Adulta - Açores 2020-2024.....	118
Gráfico 100 – Evolução do número de respostas sociais para as Pessoas Idosas Açores 2020-2024 .....	120
Gráfico 101 – Evolução da capacidade instalada, da frequência e da taxa de utilização das respostas sociais para as Pessoas Idosas - Açores 2020-2024 .....	121
Gráfico 102 – Evolução da despesa anual das respostas sociais para as Pessoas Idosas Açores 2020-2024.....	123
Gráfico 103 – Evolução do número de serviços de apoio domiciliário - Açores 2020--2024.....	124
Gráfico 104 – Evolução da capacidade, da frequência e da taxa de utilização dos serviços de apoio domiciliário - Açores 2020-2024.....	125
Gráfico 105 – Taxa de utilização dos serviços de apoio domiciliário, por ilha Açores 2024 .....	127
Gráfico 106 – Taxa de utilização dos serviços de apoio domiciliário, por concelho Açores 2024	127
Gráfico 107 – Evolução das taxas de cobertura dos serviços de apoio domiciliário Açores 2020-2024.....	128
Gráfico 108 – Evolução da despesa anual com os contratos de cooperação-valor cliente serviço de apoio domiciliário – Açores 2020-2024.....	130

Gráfico 109 – Evolução do número de centros de dia - Açores 2020-2024.....	131
Gráfico 110 – Evolução da capacidade instalada, da frequência e da taxa de utilização dos centros de dia - Açores 2020-2024.....	132
Gráfico 111 – Taxa de utilização dos centros de dia, por ilha - Açores 2024.....	134
Gráfico 112 – Taxa de utilização dos centros de dia, por concelho - Açores 2024.....	134
Gráfico 113 – Evolução das taxas de cobertura dos centros de dia - Açores 2020-2024.....	135
Gráfico 114 – Taxa de cobertura dos centros de dia, por ilha - Açores 2024.....	136
Gráfico 115 – Taxa de cobertura dos centros de dia, por concelho - Açores 2024 .....	136
Gráfico 116 – Evolução da despesa anual com os contratos de cooperação-valor cliente - centros de dia Açores 2020-2024.....	137
Gráfico 117 – Evolução do número de centros de noite - Açores 2020-2024 .....	138
Gráfico 118 – Evolução da capacidade instalada, da frequência e da taxa de utilização dos centros de noite - Açores 2020-2024.....	139
Gráfico 119 – Evolução da despesa anual com os contratos de cooperação-valor cliente centros de noite – Açores 2020-2024.....	140
Gráfico 120 – Evolução do número de estruturas residenciais para idosos (ERPI) - Açores 2020-2024 .....	141
Gráfico 121 – Evolução da capacidade instalada, da frequência e da taxa de utilização das estruturas residenciais para idosos - Açores 2020-2024.....	142
Gráfico 122 – Taxa de utilização das estruturas residenciais para idosos, por ilha Açores 2024	143
Gráfico 123 – Taxa de utilização das estruturas residenciais para idosos, por concelho Açores 2024 .....	144
Gráfico 124 – Evolução das taxas de cobertura das estruturas residenciais para idosos Açores 2020-2024.....	145
Gráfico 125 – Taxa de cobertura das estruturas residenciais para idosos, por ilha Açores 2024	146
Gráfico 126 – Taxa de cobertura das estruturas residenciais para idosos, por concelho Açores 2024 .....	147
Gráfico 127 – Evolução da despesa anual com os contratos de cooperação-valor cliente estruturas residenciais para idosos – Açores 2020-2024.....	148
Gráfico 128 – Evolução do número de centros de convívio Açores 2020-2024.....	149
Gráfico 129 – Evolução da capacidade instalada, da frequência e da taxa de utilização dos centros de convívio – 2020-2024.....	150
Gráfico 130 – Taxa de utilização dos centros de convívio, por ilha Açores – 2024 .....	151
Gráfico 131 – Taxa de utilização dos centros de convívio, por concelho Açores -2024 .....	152

Gráfico 132 – Evolução da despesa anual com os contratos de cooperação-valor cliente centros de convívio – Açores 2020-2024.....	153
Gráfico 133 – Evolução do número de respostas sociais para as Pessoas com Deficiência - Açores 2020-2024 .....	155
Gráfico 134 – Evolução da capacidade instalada, frequência e taxa de utilização, das respostas sociais para as Pessoas com Deficiência - Açores 2020-2024 .....	156
Gráfico 135 – Evolução da despesa anual com os contratos de cooperação-valor cliente com as respostas sociais para as Pessoas com Deficiência – Açores 2020-2024 .....	158
Gráfico 136 – Evolução do número de centros de atividades e capacitação para a inclusão Açores 2020-2024 .....	159
Gráfico 137 – Evolução da capacidade instalada, da frequência e da taxa de utilização dos centro de atividades e capacitação para a inclusão – Açores 2020-2024.....	160
Gráfico 138 – Taxa de utilização dos centros de atividades e capacitação para a inclusão, por ilha Açores – 2024 .....	161
Gráfico 139 – Taxa de utilização dos centros de atividades e capacitação para a inclusão, por concelho Açores – 2024.....	162
Gráfico 140 –Evolução da despesa anual com os contratos de cooperação-valor cliente centro de atividades e capacitação para a inclusão – Açores 2020-2024.....	163
Gráfico 141 – Evolução do número de lares residenciais - Açores 2020-2024.....	164
Gráfico 142 – Evolução da capacidade instalada, da frequência e da taxa de utilização dos lares residenciais - Açores 2020-2024.....	165
Gráfico 143 - Taxa de utilização dos lares residenciais, por ilha Açores – 2024 .....	166
Gráfico 144 – Taxa de utilização dos lares residenciais, por concelho Açores – 2024 .....	166
Gráfico 145 – Evolução da despesa anual com os contratos de cooperação-valor cliente lares residenciais – Açores 2020-2024 .....	167
Gráfico 146 – Evolução do número de centros de atendimento, acompanhamento e reabilitação social para pessoas com deficiência e incapacidade - Açores 2020-2024.....	168
Gráfico 147 – Evolução da capacidade instalada e da frequência dos centros de atendimento, acompanhamento e reabilitação social para pessoas com deficiência e incapacidade - Açores 2020-2024.....	169
Gráfico 148 – Evolução da despesa anual com os contratos de cooperação-valor cliente dos centros de atendimento, acompanhamento e reabilitação social para pessoas com deficiência e incapacidade-Açores 2020-2024 .....	170
Gráfico 149 – Evolução do número de transportes de pessoas com deficiência Açores 2020-2024 .....	171

Gráfico 150 –Evolução da capacidade instalada, da frequência e da taxa de utilização dos transportes de pessoas com deficiência - Açores 2020-2024.....	171
Gráfico 151 – Taxa de utilização dos transportes de pessoas com deficiência, por ilha - Açores – 2024 .....	172
Gráfico 152 – Taxa de utilização dos transportes de pessoas com deficiência, por concelho Açores – 2024.....	173
Gráfico 153 – Evolução da despesa anual com os contratos de cooperação-valor cliente transportes de pessoas com deficiência .....	174
Gráfico 154 – Evolução do número de respostas sociais para as Pessoas com Doença Mental - Açores 2020-2024 .....	175
Gráfico 155 – Evolução da capacidade das respostas sociais para as Pessoas com Doença Mental - Açores 2020-2024.....	176
Gráfico 156 – Evolução do número de respostas sociais para a Família e Comunidade Açores 2020-2024.....	181
Gráfico 157 – Evolução da capacidade das respostas sociais para a Família e Comunidade, por subárea de intervenção - Açores 2020-2024.....	181
Gráfico 158 – Evolução da capacidade instalada, da frequência e da taxa de utilização das respostas sociais para a Família e Comunidade - Açores 2020-2024.....	182
Gráfico 159– Evolução da despesa anual das respostas sociais para a Família e Comunidade - Açores 2020-2024 .....	184
Gráfico 160 – Evolução do número de respostas sociais para a Família e Comunidade em Geral - Açores 2020-2024.....	185
Gráfico 161 – Evolução da despesa anual das respostas sociais para a Família e Comunidade em Geral - Açores 2020-2024.....	187
Gráfico 162 – Evolução do número de (serviços) de atendimento/acompanhamento social Açores 2020-2024 .....	188
Gráfico 163 – Evolução do número de centros comunitários - Açores 2020-2024 .....	190
Gráfico 164 – Evolução da capacidade instalada, frequência e taxa de utilização dos centros comunitários - Açores 2020-2024.....	190
Gráfico 165 – Evolução da despesa anual com os contratos de cooperação-valor cliente - centros comunitários - Açores 2020-2024.....	192
Gráfico 166 – Evolução do número de centros de alojamento temporário Açores 2020-2024 ...	193
Gráfico 167 – Evolução da capacidade instalada, frequência e taxa de utilização dos centros de alojamento temporário - 2020-2024.....	194

<i>Gráfico 168 – Evolução da despesa anual com os contratos de cooperação-valor cliente centros de alojamento temporário – Açores 2020-2024 (€).....</i>	<i>196</i>
<i>Gráfico 169 – Evolução do número de refeitórios/cantina social - Açores 2020-2024.....</i>	<i>197</i>
<i>Gráfico 170 – Evolução da capacidade instalada e da frequência dos refeitórios/cantina social. 198</i>	
<i>Gráfico 171 – Evolução da despesa anual com os contratos de cooperação-valor cliente Estruturas de Atendimento - Açores 2020-2024.....</i>	<i>205</i>
<i>Gráfico 172 – Evolução da despesa com contratos de cooperação-valor cliente – Açores 2020-2024 .....</i>	<i>206</i>
<i>Gráfico 173 – Distribuição percentual da despesa com contratos de cooperação valor-cliente por áreas de intervenção social – Açores 2024.....</i>	<i>207</i>
<i>Gráfico 174 – Distribuição da despesa total com os Contratos-Cooperação Valor-Cliente, por ilha Açores 2020-2024.....</i>	<i>208</i>
<i>Gráfico 175 – Comparação da distribuição percentual da despesa com contratos de cooperação valor-cliente com a distribuição da população, das respostas sociais, da capacidade instalada e da frequência, por ilha – Açores 2024 .....</i>	<i>209</i>

## Metodologia

A *Carta Social – Rede de Serviços e Equipamentos Sociais dos Açores – Relatório 2024*, apresenta uma visão cronológica da evolução das respostas sociais existentes na Região Autónoma dos Açores no período de cinco anos - 2020 a 2024. Este documento tem como objetivo dar resposta à necessidade de reforçar os mecanismos de planeamento territorial e de apoio à tomada de decisão, pretendendo-se que constitua um instrumento de fácil acesso, com a informação mais relevante respeitante à Rede de Serviços e Equipamentos Sociais da Região.

Este instrumento de diagnóstico apresenta-se assim, como um recurso de informação privilegiado de caracterização e análise, adequado para o processo de conceção e tomada de decisão.

Os dados referentes ao número de respostas sociais, capacidade instalada e frequência têm como referência 31 de dezembro de 2024, tendo estes sido extraídos do Sistema Integrado de Apoio à Decisão Social (SIADS), plataforma operacionalizada pelo Instituto da Segurança Social dos Açores (ISSA).

No que se refere aos dados demográficos, mantém-se a informação disponibilizada na anterior *Carta Social*, dando a conhecer a realidade e as dinâmicas demográficas que ocorreram na Região e nos diferentes concelhos, nos últimos períodos intercensitários (2001-2011-2021). Entendeu-se também, acrescentar os dados disponibilizados no mês de junho, pelo Instituto Nacional de Estatística (INE), relativos às *Estimativas da População Residente 2024*.

Para as respostas sociais para as quais estão estabelecidas taxas de cobertura de referência, (creche + ama; estabelecimento de educação pré-escolar (rede de solidariedade social e rede pública); centro de atividades de tempos livres; centro de dia; serviço de apoio domiciliário e estrutura residencial para idosos), foram inseridas as respetivas taxas de cobertura efetiva e potencial.

No que se refere à definição da taxa mínima desejável de cobertura (TMDC), ou taxa de referência, foram consideradas as orientações nacionais e as novas orientações europeias, onde foram revistas as *Metas de Barcelona* para as respostas de educação e acolhimento na 1ª infância, definindo que, até 2030, pelo menos, 45% das crianças com menos de três anos frequentem as creches e que 96% das crianças entre os três anos e a idade da escolaridade obrigatória, frequentem os estabelecimentos de educação pré-escolar.

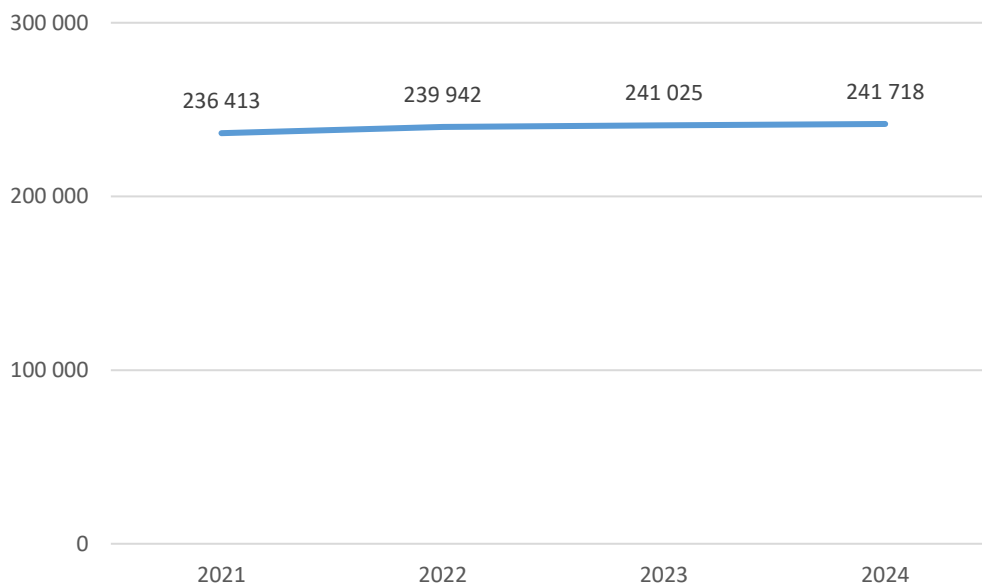
## Capítulo I – Caracterização Demográfica

Os Censos 2021 demonstraram que, na última década, todas as ilhas dos Açores registaram um decréscimo populacional face a 2011, sendo que as ilhas onde essa diminuição foi mais acentuada, em termos percentuais, foram o Corvo (10,7%), as Flores (9,6%) e São Jorge (8,7%). Esta tendência verificou-se igualmente ao nível dos concelhos, exceto no concelho da Madalena do Pico.

Segundo as estimativas anuais da população a partir de 2022, a tendência tem sido de um ligeiro crescimento. Assim, em 2024, segundo as estimativas do INE, residiam nos Açores 241 718 habitantes, mais 5 305, do que no ano de 2021 (data dos Censos). Este aumento, verificou-se em todos os concelhos, à exceção dos concelhos de Angra do Heroísmo e de Santa Cruz da Graciosa, registando uma maior expressão no concelho de Ponta Delgada (+ 1 809) e Ribeira Grande (+1 009).

### 1.1. POPULAÇÃO RESIDENTE NOS AÇORES

Gráfico 1 – Evolução da população residente – Açores 2021-2024



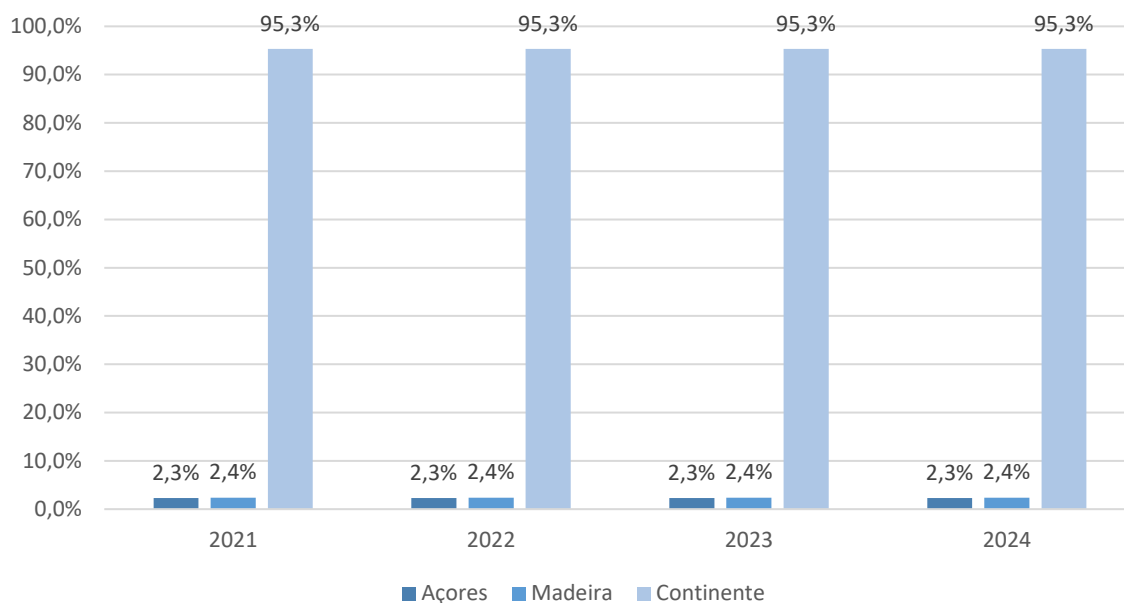
Fonte: INE – Censos 2021; Estimativas da população residente, 2022-2024

Quadro 1 – Evolução da população residente, por ilha e concelho  
Açores 2021-2024

Concelho/Ilha	2021 (Censos)	2022 (Estimativas)	2023 (Estimativas)	2024 (Estimativas)	Variação 2021-2024 (Nº)	Variação 2021-2024 (%)
Vila do Porto	5 406	5 489	5 502	5 504	98	1,81%
<b>Santa Maria</b>	<b>5 406</b>	<b>5 489</b>	<b>5 502</b>	<b>5 504</b>	<b>98</b>	<b>1,81%</b>
Lagoa	14 189	14 710	14 920	15 130	941	6,63%
Nordeste	4 368	4 434	4 436	4 439	71	1,63%
Ponta Delgada	67 229	68 314	68 758	69 038	1 809	2,69%
Povoação	5 791	5 877	5 867	5 883	92	1,59%
Ribeira Grande	31 388	32 036	32 280	32 397	1 009	3,21%
Vila Franca do Campo	10 323	10 374	10 398	10 368	45	0,44%
<b>São Miguel</b>	<b>133 288</b>	<b>135 745</b>	<b>136 659</b>	<b>137 255</b>	<b>3 967</b>	<b>2,98%</b>
Angra do Heroísmo	33 771	33 885	33 786	33 701	-70	-0,21%
Praia da Vitória	19 463	19 667	19 740	19 862	399	2,05%
<b>Terceira</b>	<b>53 234</b>	<b>53 552</b>	<b>53 526</b>	<b>53 563</b>	<b>329</b>	<b>0,62%</b>
Santa Cruz da Graciosa	4 090	4 112	4 100	4 070	-20	-0,49%
<b>Graciosa</b>	<b>4 090</b>	<b>4 112</b>	<b>4 100</b>	<b>4 070</b>	<b>-20</b>	<b>-0,49%</b>
Calheta	3 437	3 514	3 494	3 486	49	1,43%
Velas	4 936	4 951	4 952	4 949	13	0,26%
<b>São Jorge</b>	<b>8 373</b>	<b>8 465</b>	<b>8 446</b>	<b>8 435</b>	<b>62</b>	<b>0,74%</b>
Lajes do Pico	4 340	4 383	4 403	4 398	58	1,34%
Madalena	6 319	6 481	6 533	6 559	240	3,80%
São Roque do Pico	3 220	3 357	3 411	3 461	241	7,48%
<b>Pico</b>	<b>13 879</b>	<b>14 221</b>	<b>14 347</b>	<b>14 418</b>	<b>539</b>	<b>3,88%</b>
Horta	14 331	14 423	14 466	14 466	135	0,94%
<b>Faial</b>	<b>14 331</b>	<b>14 423</b>	<b>14 466</b>	<b>14 466</b>	<b>135</b>	<b>0,94%</b>
Lajes das Flores	1 408	1 434	1 446	1 456	48	3,41%
Santa Cruz das Flores	2 020	2 069	2 098	2 114	94	4,65%
<b>Flores</b>	<b>3 428</b>	<b>3 503</b>	<b>3 544</b>	<b>3 570</b>	<b>142</b>	<b>4,14%</b>
Vila do Corvo	384	432	435	437	53	13,80%
<b>Corvo</b>	<b>384</b>	<b>432</b>	<b>435</b>	<b>437</b>	<b>53</b>	<b>13,80%</b>
<b>Açores</b>	<b>236 413</b>	<b>239 942</b>	<b>241 025</b>	<b>241 718</b>	<b>5 305</b>	<b>2,24%</b>

Fonte: INE – Censos 2021; Estimativas da população residente, 2022-2024

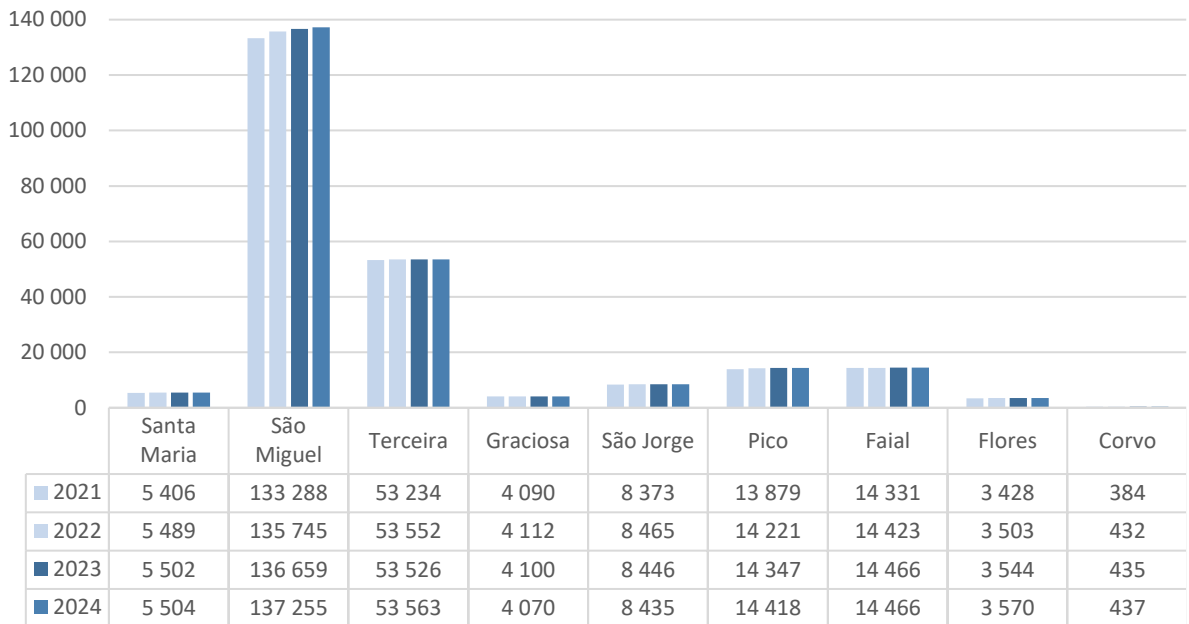
Gráfico 2 – Peso da população residente nos Açores no total nacional – 2021-2024



Fonte: INE – Censos 2021; Estimativas da população residente, 2022-2024

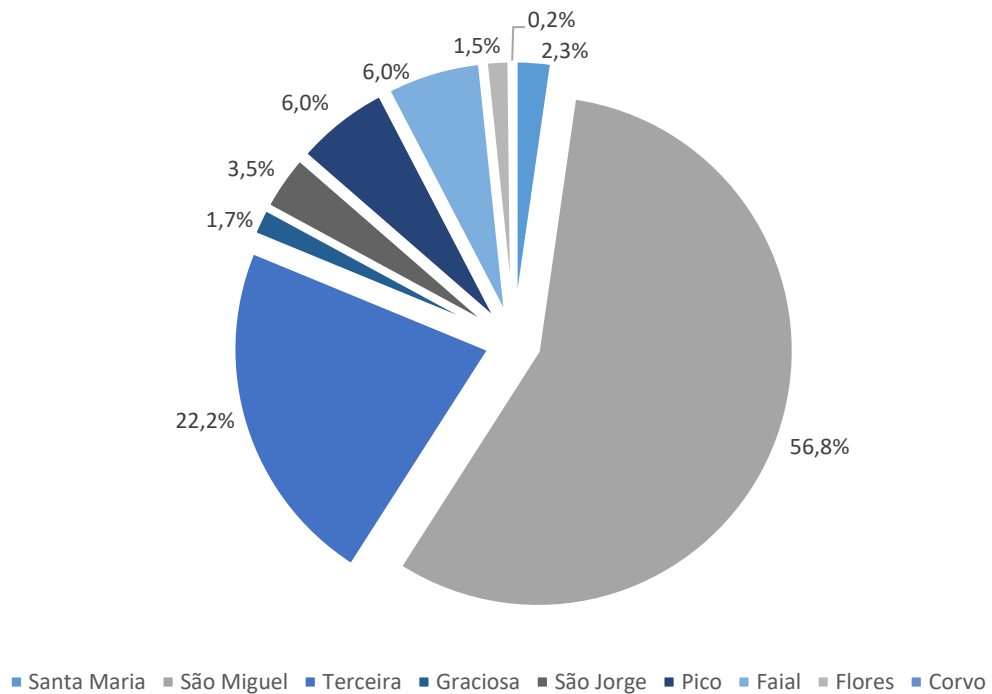
No período em análise, o peso da população açoriana no total nacional não sofreu alterações, representando 2,3% do total da população portuguesa. À semelhança dos Açores, o peso populacional na ilha da Madeira não se tem alterado (2,4%). Os dois arquipélagos representam apenas 4,7% da população portuguesa.

Gráfico 3 – Evolução da população residente, por ilha - Açores 2021-2024



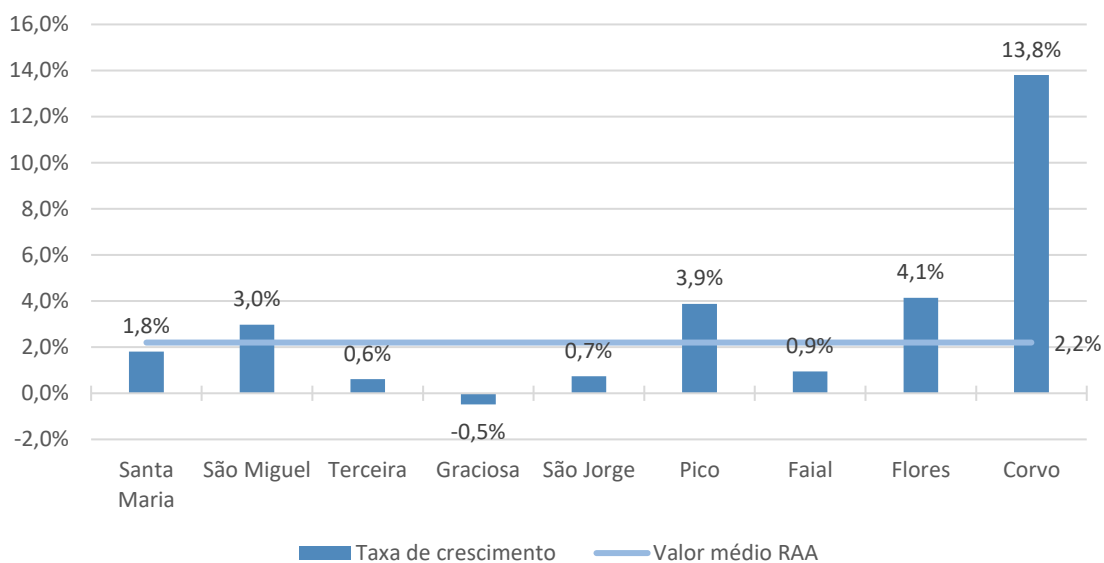
Fonte: INE – Censos 2021; Estimativas da população residente, 2022-2024

Gráfico 4 – Distribuição percentual da população residente, por ilha - Açores 2024



Fonte: INE: Estimativas da População Residente, 2024

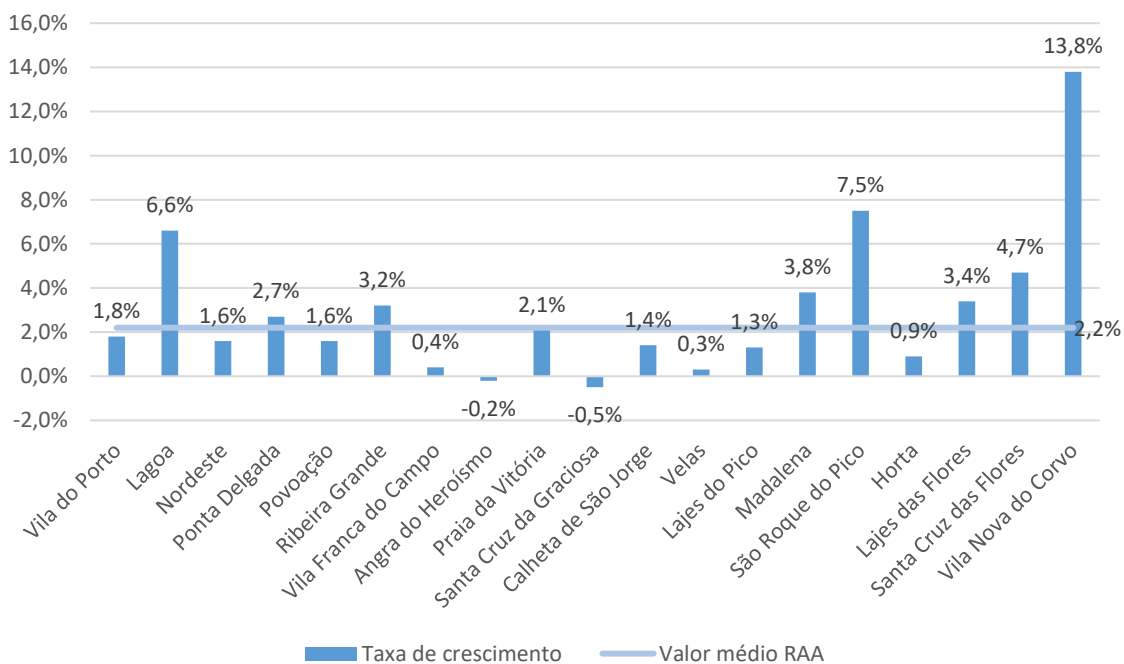
Gráfico 5 - Variação percentual da população residente, por ilha – Açores 2021 - 2024



Fonte: INE – Censos 2021; Estimativas da População Residente, 2024

Segundo as estimativas da população para o ano de 2024, todas as ilhas dos Açores ganharam população face a 2021, sendo que apenas a ilha Graciosa, apresentava valores negativos (-0,5%). Santa Maria, Terceira, São Jorge e Faial registaram um crescimento abaixo da média regional (2,2%). A ilha do Corvo contabilizou o maior crescimento, 13,8%.

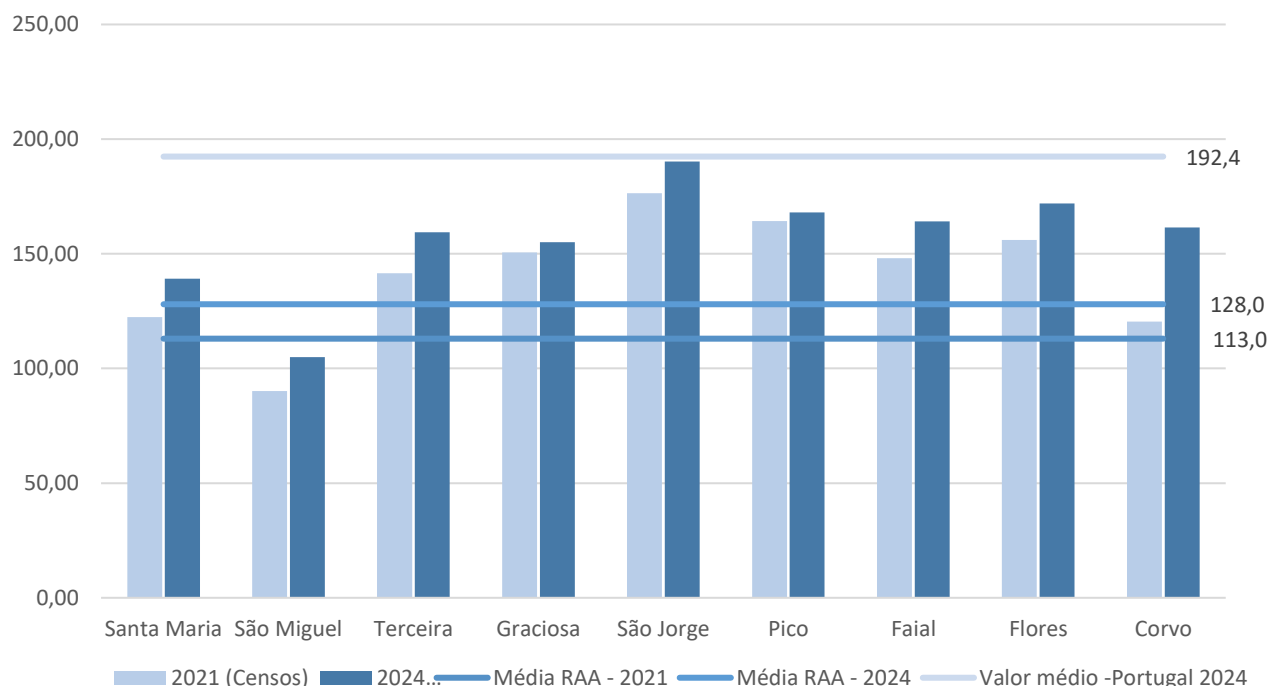
Gráfico 6 - Variação percentual da população residente, por concelho Açores 2021-2024



Fonte: INE – Censos 2021; Estimativas da População Residente, 2024

Efetuada uma análise por concelho, constata-se que apenas o concelho de Angra do Heroísmo (-0,2%) e Santa Cruz da Graciosa (-0,5%) apresentam uma tendência de perda populacional entre 2021 e 2024. Todos os outros concelhos da RAA, espelham um crescimento positivo, sendo que Vila Nova do Corvo, obteve o maior crescimento, 13,8%, seguido de São Roque do Pico com crescimento de 7,5%.

Gráfico 7 – Evolução do índice de envelhecimento, por ilha – Açores 2021-2024



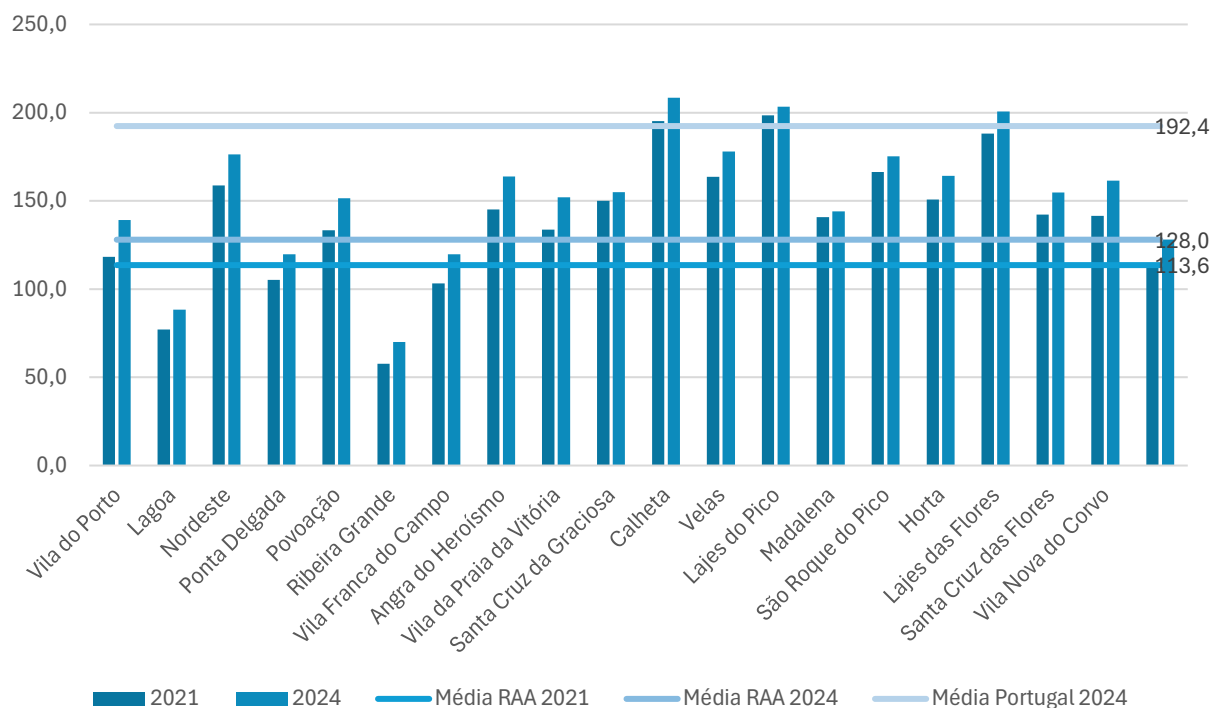
Fonte: INE – Censos-2021; Estimativas da População Residente, 2024

Num período de 10 anos, o índice de envelhecimento nos Açores acentuou-se de forma expressiva, passando de 113 para 128, significando assim, que continuamos a ter mais idosos do que jovens.

De acordo com os Censos de 2021, o índice de envelhecimento foi de 113 idosos com 65 ou mais anos por cada 100 jovens menores de 15 anos, aumentando em 2024 para 128 idosos por cada 100 jovens.

Ainda assim, somos a região do país que apresenta valores mais baixos, a par da Região Autónoma da Madeira com 178,7 e a região da Grande Lisboa com 152,9 idosos por cada 100 jovens. O valor mais alto surge na Região Centro com 246,3.

Gráfico 8 – Índice de envelhecimento, por concelho – Açores- Censos 2021 – 2024



Fonte: INE – Censos 2021; Estimativas da População Residente, 2024

Em 2024, verifica-se que é nas ilhas de São Jorge (190,3), Flores (172) e Pico (168,1), que se regista o maior índice de envelhecimento, sendo o concelho de Calheta o que apresenta o maior valor (208,4). O concelho de Ribeira Grande é o mais jovem dos Açores, com um índice de envelhecimento de apenas 70,1.

### 1.1.1 EVOLUÇÃO DA POPULAÇÃO RESIDENTE POR GRUPOS ETÁRIOS

Quadro 2 – Evolução intercensitária da população residente, por grandes grupos etários, por ilha e concelho – Açores 2021-2024

Local de residência	População residente 2021 (Censos)				População residente 2024 (Estimativas)			
	Total	Grupo etário			Total	Grupo etário		
		0-14 anos	15-64 anos	65 ou mais anos		0-14 anos	15-64 anos	65 ou mais anos
	N.º	N.º	N.º	N.º	N.º	N.º	N.º	N.º
Vila do Porto	5 406	772	3 689	945	5 504	750	3 711	1 043
<b>Santa Maria</b>	<b>5 406</b>	<b>772</b>	<b>3 689</b>	<b>945</b>	<b>5 504</b>	<b>750</b>	<b>3 711</b>	<b>1 043</b>
Lagoa	14 189	2 345	10 024	1 820	15 130	2 348	10 706	2 076
Nordeste	4 368	576	2 868	924	4 439	540	2 947	952
Ponta Delgada	67 229	9 630	47 497	10 102	69 038	9 636	47 864	11 538
Povoação	5 791	777	4 013	1 001	5 883	724	4 062	1 097
Ribeira Grande	31 388	5 905	22 142	3 341	32 397	5 603	22 868	3 926
Vila Franca do Campo	10 323	1 531	7 253	1 539	10 368	1 437	7 210	1 721
<b>São Miguel</b>	<b>133 288</b>	<b>20 764</b>	<b>93 797</b>	<b>18 727</b>	<b>137 255</b>	<b>20 288</b>	<b>95 657</b>	<b>21 310</b>
Angra do Heroísmo	33 771	4 494	22 766	6 511	33 701	4 288	22 384	7 029
Praia da Vitória	19 463	2 632	13 259	3 572	19 862	2 641	13 206	4 015
<b>Terceira</b>	<b>53 234</b>	<b>7 126</b>	<b>36 025</b>	<b>10 083</b>	<b>53 563</b>	<b>6 929</b>	<b>35 590</b>	<b>11 044</b>
Santa Cruz da Graciosa	4 090	591	2 609	890	4 070	585	2 578	907
<b>Graciosa</b>	<b>4 090</b>	<b>591</b>	<b>2 609</b>	<b>890</b>	<b>4 070</b>	<b>585</b>	<b>2 578</b>	<b>907</b>
Calheta	3 437	427	2 197	813	3 486	407	2 231	848
Velas	4 936	618	3 287	1 031	4 949	600	3 281	1 068
<b>São Jorge</b>	<b>8 373</b>	<b>1 045</b>	<b>5 484</b>	<b>1 844</b>	<b>8 435</b>	<b>1 007</b>	<b>5 512</b>	<b>1 916</b>
Lajes do Pico	4 340	534	2 727	1 079	4 398	531	2 787	1 080
Madalena	6 319	883	4 174	1 262	6 559	913	4 330	1 316
São Roque do Pico	3 220	425	2 111	684	3 461	429	2 280	752
<b>Pico</b>	<b>13 879</b>	<b>1 842</b>	<b>9 012</b>	<b>3 025</b>	<b>14 418</b>	<b>1 873</b>	<b>9 397</b>	<b>3 148</b>
Horta	14 331	1 929	9 545	2 857	14 466	1 882	9 494	3 090
<b>Faial</b>	<b>14 331</b>	<b>1 929</b>	<b>9 545</b>	<b>2 857</b>	<b>14 466</b>	<b>1 882</b>	<b>9 494</b>	<b>3 090</b>
Lajes das Flores	1 408	157	959	292	1 456	155	990	311
Santa Cruz das Flores	2 020	278	1 355	387	2 114	259	1 454	401
<b>Flores</b>	<b>3 428</b>	<b>435</b>	<b>2 314</b>	<b>679</b>	<b>3 570</b>	<b>414</b>	<b>2 444</b>	<b>712</b>
Vila Nova do Corvo	384	49	276	59	437	52	301	84
<b>Corvo</b>	<b>384</b>	<b>49</b>	<b>276</b>	<b>59</b>	<b>437</b>	<b>52</b>	<b>301</b>	<b>84</b>
<b>Região Autónoma dos Açores</b>	<b>236 413</b>	<b>34 553</b>	<b>162 751</b>	<b>39 109</b>	<b>241 718</b>	<b>33 780</b>	<b>164 684</b>	<b>43 254</b>

Fonte: INE – Censos 2021; Estimativas da População Residente, 2024

Se observarmos a população residente dos Açores, distribuída pelos três grandes grupos etários, percebemos que houve apenas uma evolução regressiva dos seus totais populacionais entre 2021 e 2024 na faixa etária correspondente aos 0-14 anos, com uma perda de população de 773 pessoas. Contrariamente a este cenário, situa-se a faixa etária que corresponde aos 15-64 e aos 65 e mais anos que apresentou entre 2021 e 2024 uma variação positiva.

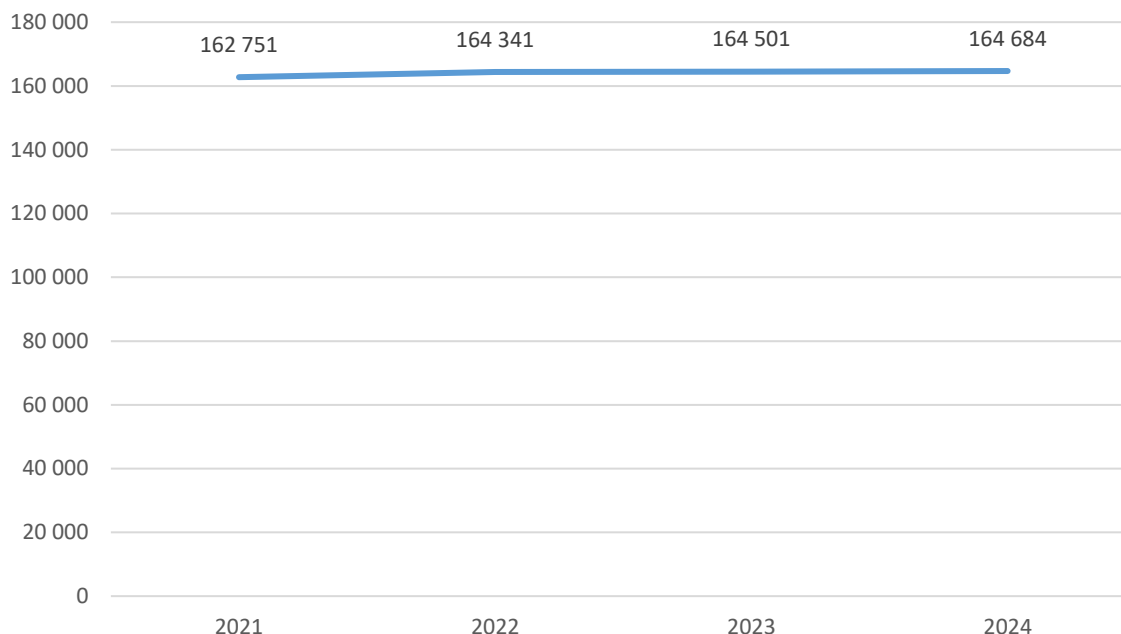
Quadro 3 – Distribuição da população por grupos etários (0-10 anos), por concelho e ilha  
Açores

Concelho/Ilha	População residente 2021 (Censos)				População residente 2024 (Estimativas)				Variação 2021-2024 (nº)		
	Grupos Etários				Grupos Etários				Grupos Etários		
	0-2	3-5	6-10	Total 0-10	0-2	3-5	6-10	Total 0-10	0-2	3-5	6-10
Vila do Porto	137	165	240	542	122	139	274	535	-15	-26	34
<b>Santa Maria</b>	<b>137</b>	<b>165</b>	<b>240</b>	<b>542</b>	<b>122</b>	<b>139</b>	<b>274</b>	<b>535</b>	<b>-15</b>	<b>-26</b>	<b>34</b>
Lagoa	415	430	776	1 621	412	459	778	1 649	-3	29	2
Nordeste	98	99	194	391	97	96	165	358	-1	-3	-29
Ponta Delgada	1 718	1 753	3 283	6 754	1 806	1 893	3 151	6 850	88	140	-132
Povoação	124	145	266	535	119	138	247	504	-5	-7	-19
Ribeira Grande	1 010	1 127	1 908	4 045	987	1 055	1 869	3 911	-23	-72	-39
Vila Franca do Campo	248	274	528	1 050	256	260	465	981	8	-14	-63
<b>São Miguel</b>	<b>3 613</b>	<b>3 828</b>	<b>6 955</b>	<b>14 396</b>	<b>3 677</b>	<b>3 901</b>	<b>6 675</b>	<b>14 253</b>	<b>64</b>	<b>73</b>	<b>-280</b>
Angra do Heroísmo	814	834	1 506	3 154	733	865	1 400	2 998	-81	31	-106
Praia da Vitória	459	564	876	1 899	437	518	934	1 889	-22	-46	58
<b>Terceira</b>	<b>1 273</b>	<b>1 398</b>	<b>2 382</b>	<b>5 053</b>	<b>1 170</b>	<b>1 383</b>	<b>2 334</b>	<b>4 887</b>	<b>-103</b>	<b>-15</b>	<b>-48</b>
Santa Cruz da Graciosa	109	110	197	416	108	111	188	407	-1	1	-9
<b>Graciosa</b>	<b>109</b>	<b>110</b>	<b>197</b>	<b>416</b>	<b>108</b>	<b>111</b>	<b>188</b>	<b>407</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>-9</b>
Calheta	78	69	143	290	74	77	138	289	-4	8	-5
Velas	110	109	221	440	99	106	199	404	-11	-3	-22
<b>São Jorge</b>	<b>188</b>	<b>178</b>	<b>364</b>	<b>730</b>	<b>173</b>	<b>183</b>	<b>337</b>	<b>693</b>	<b>-15</b>	<b>5</b>	<b>-27</b>
Lajes do Pico	102	83	191	376	98	108	162	368	-4	25	-29
Madalena	160	182	314	656	162	163	321	646	2	-19	7
São Roque do Pico	76	79	161	316	75	77	139	291	-1	-2	-22
<b>Pico</b>	<b>338</b>	<b>344</b>	<b>666</b>	<b>1 348</b>	<b>335</b>	<b>348</b>	<b>622</b>	<b>1 305</b>	<b>-3</b>	<b>4</b>	<b>-44</b>
Horta	321	364	692	1 377	336	344	612	1 292	15	-20	-80
<b>Faial</b>	<b>321</b>	<b>364</b>	<b>692</b>	<b>1 377</b>	<b>336</b>	<b>344</b>	<b>612</b>	<b>1 292</b>	<b>15</b>	<b>-20</b>	<b>-80</b>
Lajes das Flores	35	23	48	106	30	39	42	111	-5	16	-6
Santa Cruz das Flores	54	56	92	202	35	51	99	185	-19	-5	7
<b>Flores</b>	<b>89</b>	<b>79</b>	<b>140</b>	<b>308</b>	<b>65</b>	<b>90</b>	<b>141</b>	<b>296</b>	<b>-24</b>	<b>11</b>	<b>1</b>
Vila Nova do Corvo	10	3	17	30	7	8	15	30	-3	5	-2
<b>Corvo</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>17</b>	<b>30</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>-3</b>	<b>5</b>	<b>-2</b>
<b>Açores</b>	<b>6 078</b>	<b>6 469</b>	<b>11 653</b>	<b>24 200</b>	<b>5 993</b>	<b>6 507</b>	<b>11 198</b>	<b>23 698</b>	<b>-85</b>	<b>38</b>	<b>-455</b>

Fonte: INE – Censos 2021; Estimativas da População Residente, 2024

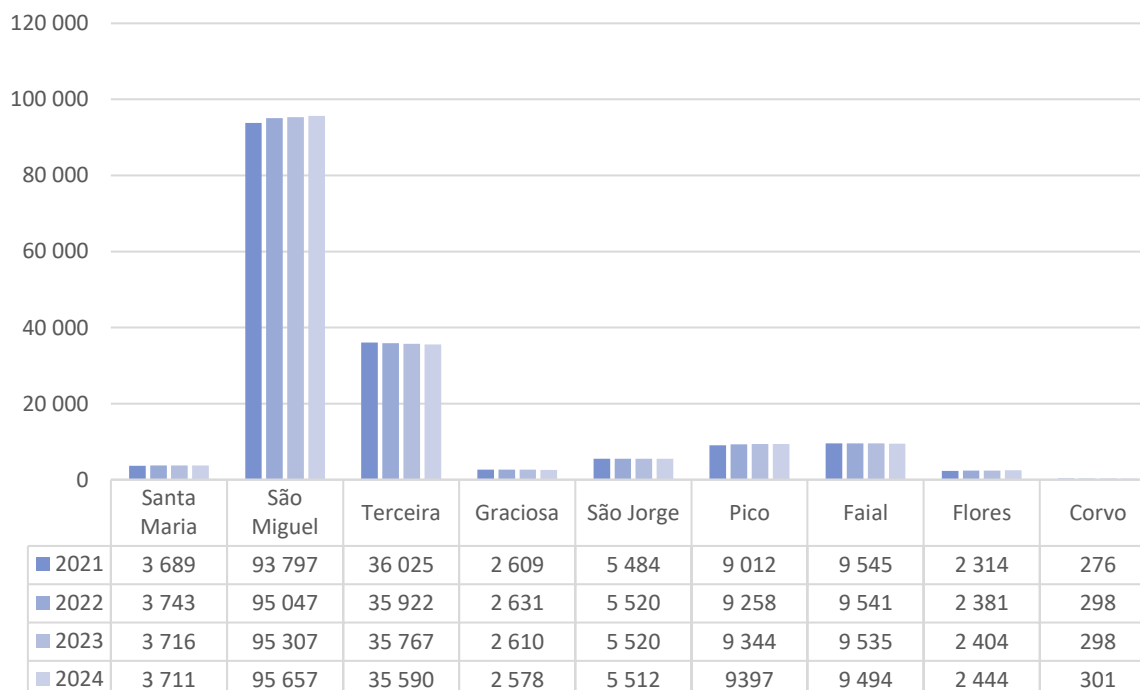
Nos grupos etários 0-2 anos, 3-5 anos e 6-10 anos, verifica-se apenas um ligeiro crescimento na faixa etária 3-5 anos (+38), com diferenças nos vários concelhos da Região. O grupo etário 6-10 registou o maior decréscimo populacional entre 2021 e 2024 (-455).

Gráfico 9 – Evolução da população 15-64 anos – Açores 2021-2024



Fonte: INE – Censos 2021; Estimativas da População Residente, 2022-2024

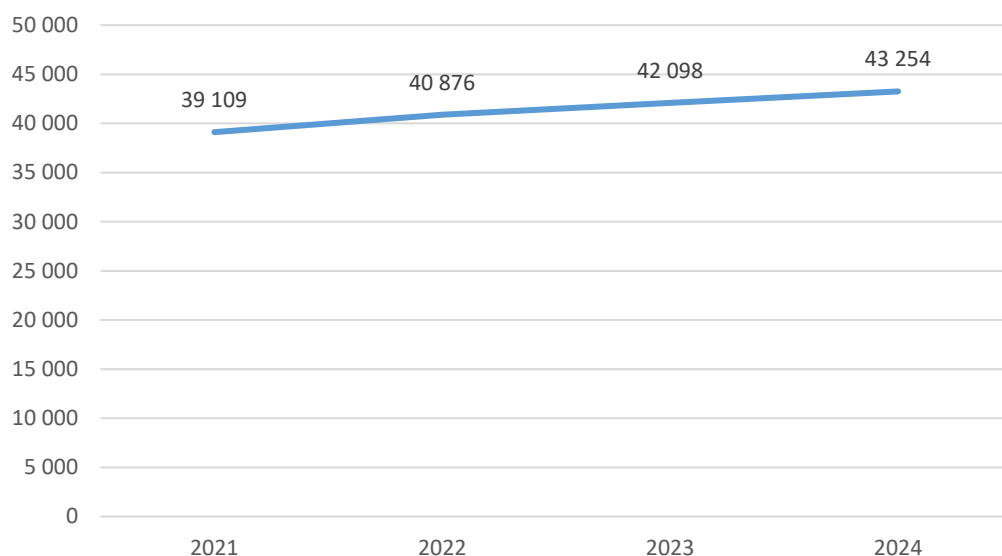
Gráfico 10 – Evolução da população 15-64 anos, por ilha – Açores 2021-2024



Fonte: INE – Censos 2021; Estimativas da População Residente, 2022-2024

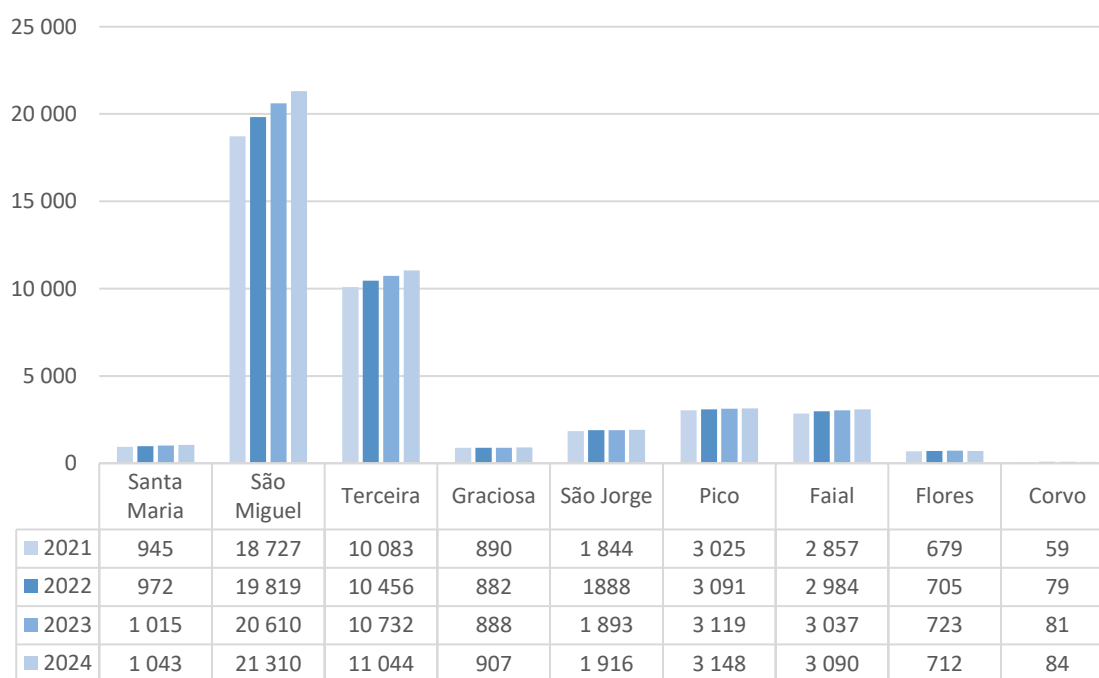
A população considerada em idade ativa (15-64 anos) entre 2021 e 2024 apresentou um crescimento médio na ordem dos 1%, à exceção das ilhas Terceira, Graciosa e Faial.

Gráfico 11 – Evolução da população ≥65 anos – Açores 2021-2024



Fonte: INE – Censos 2021; Estimativas da População Residente, 2022-2024

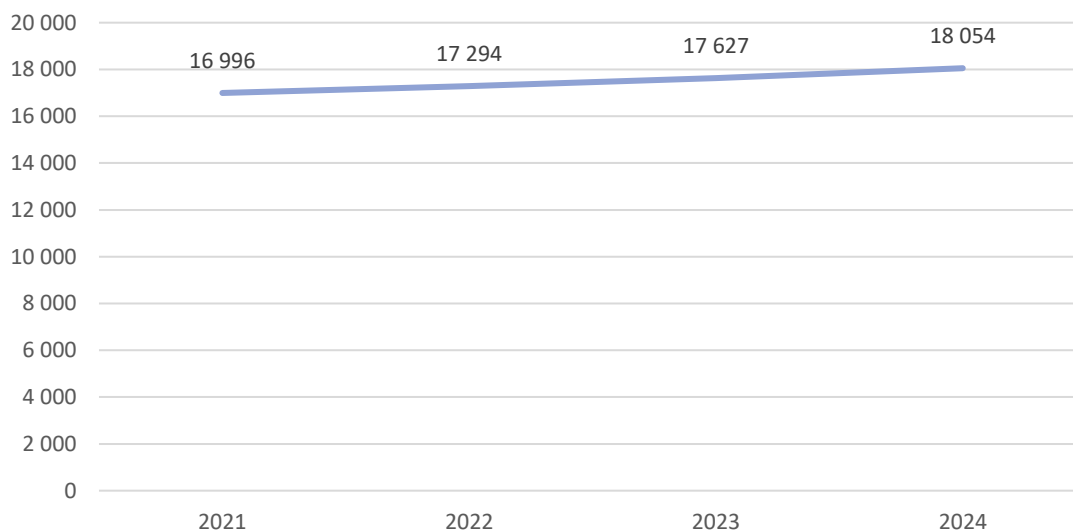
Gráfico 12 – Evolução da população ≥65 anos, por ilha – Açores 2021-2024



Fonte: INE – Censos 2021; Estimativas da População Residente, 2022-2024

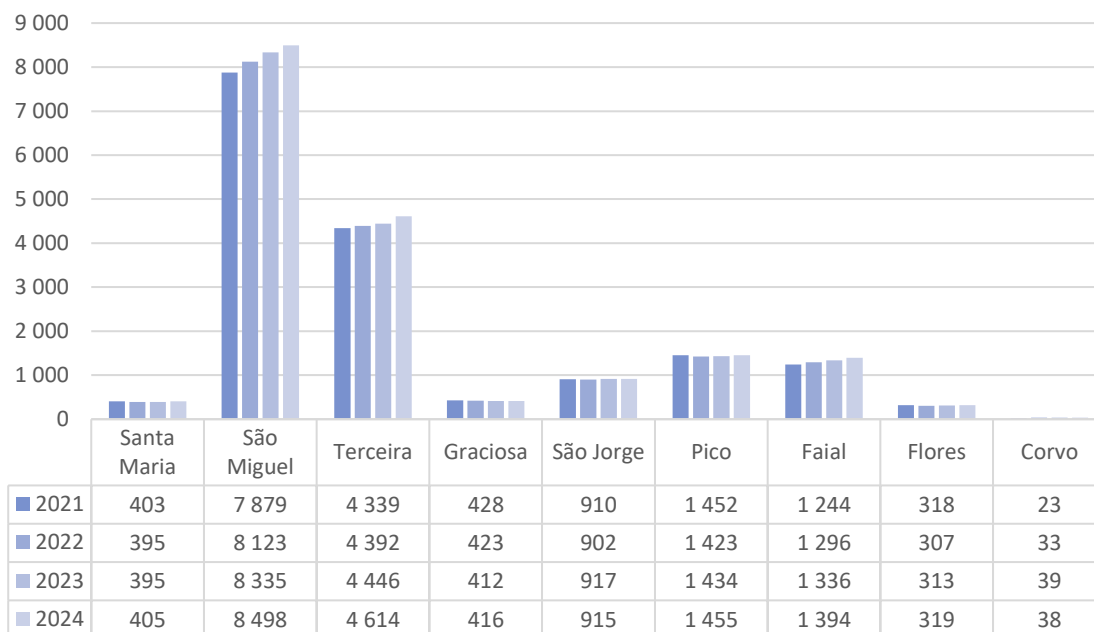
Em relação ao grupo etário 65 e mais anos, verificou-se um aumento populacional entre 2021 e 2024, de cerca de 11%. Esse aumento registou-se em todas as ilhas dos Açores.

Gráfico 13 – Evolução da população ≥75 anos – Açores 2021-2024



Fonte: INE – Censos 2021; Estimativas da População Residente, 2022-2024

Gráfico 14 – Evolução da população ≥75 anos, por ilha – Açores 2021-2024



Fonte: INE – Censos 2021; Estimativas da População Residente, 2022-2024

Se analisarmos o número de pessoas muito idosas (75 ou mais anos) no último período censitário, a tendência foi de crescimento nos Açores, 12,1% entre 2011 e 2021, verificando-se também um aumento de 6% entre 2021 e 2024. Este aumento refletiu-se em todas as ilhas dos Açores à exceção da Graciosa.

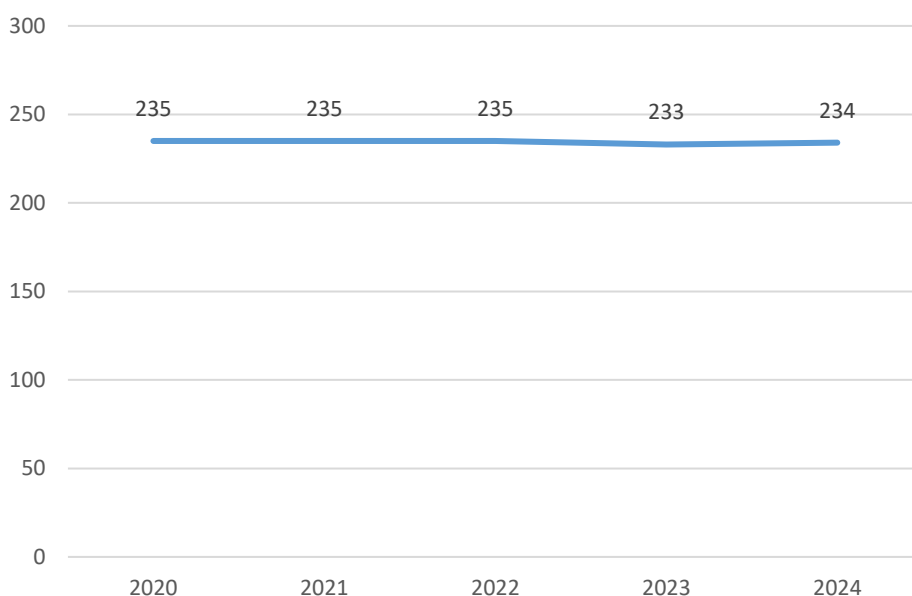
## Capítulo II – Caracterização geral da Rede de Serviços e Equipamentos Sociais dos Açores (RSESA)

### 2.1 ENTIDADES PROPRIETÁRIAS SEGUNDO A NATUREZA JURÍDICA

No âmbito da RSESA, é considerada Entidade Proprietária qualquer entidade, individual ou coletiva, detentora ou gestora de serviços e/ou de equipamentos, através dos quais se desenvolvem respostas sociais no âmbito do sistema de Solidariedade e Segurança Social, através da celebração de contratos e/ou protocolos de cooperação com os organismos regionais de Segurança Social competentes, identificada como entidade sem fins lucrativos e classificada como Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS) ou equiparada.

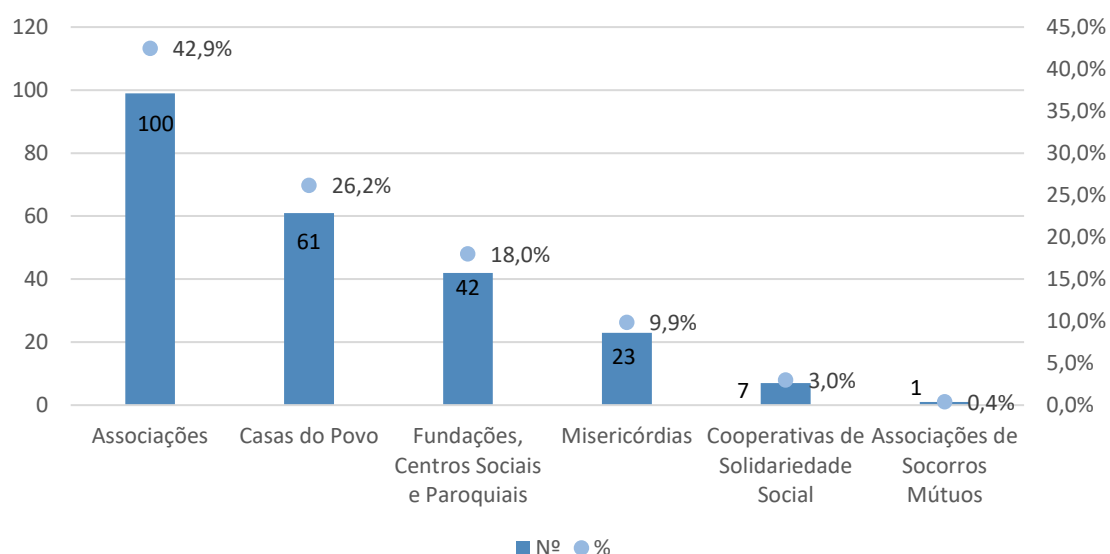
A caracterização geral que se apresenta incide sobre a identificação, a evolução e a distribuição territorial das entidades proprietárias ou gestoras sem fins lucrativos, estas reconhecidas como Instituições Particulares de Solidariedade Social ou equiparadas e classificadas segundo a sua natureza jurídica em: Associações, Casas do Povo, Fundações, Centros Sociais e Paroquiais, Misericórdias e Cooperativas de Solidariedade Social.

*Gráfico 15 – Evolução do número de instituições, sem fins lucrativos, com contratos de cooperação valor-cliente com a Segurança Social - Açores 2020-2024*



Fonte: SIADS

Gráfico 16 – Número e percentagem de instituições sem fins lucrativos, segundo a natureza jurídica  
Açores 2024



Fonte: SIADS

A 31 de dezembro de 2024, o universo de instituições com contratos de cooperação com a Segurança Social, era de 234, mais uma do que no ano anterior.

Do total das 234 Instituições Particulares de Solidariedade Social da Região, 100, ou seja, 42,9% possuem a natureza jurídica de Associações e 61 (26%) eram Casas do Povo. De destacar ainda que 18% das instituições (42), correspondem a Fundações e Centros Sociais e Paroquiais e 23 (9,9%) a Santas Casas da Misericórdia.

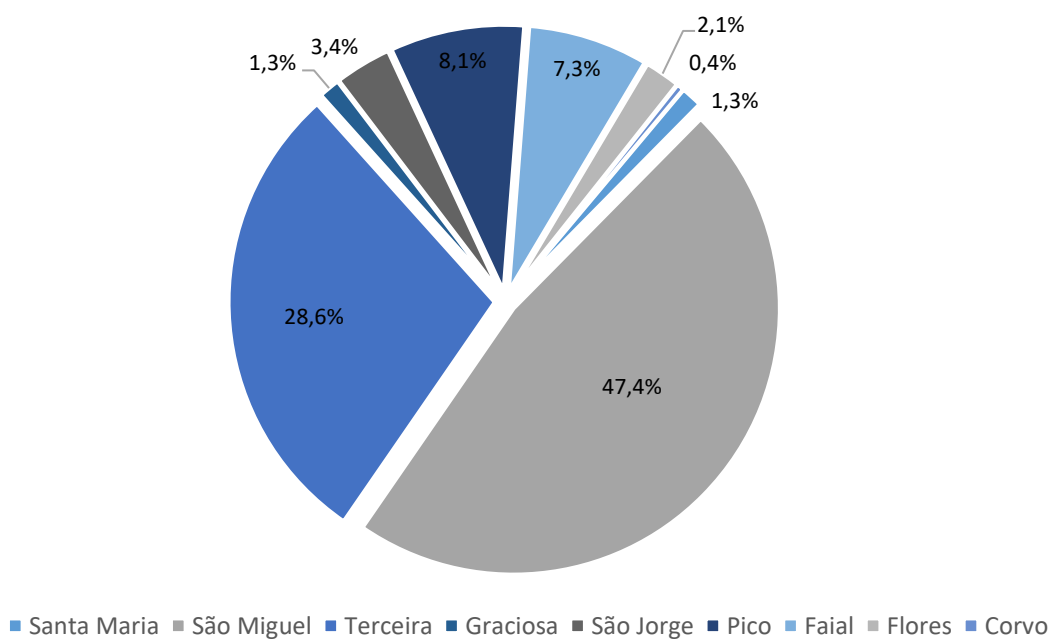
Quadro 4 – Evolução do número de entidades proprietárias sem fins lucrativos, por ilha e concelho  
Açores 2020-2024

Concelho/Ilha	Período de referência					Variação 2020-2024 (nº)
	2020	2021	2022	2023	2024	
Vila do Porto	4	4	4	3	3	-1
<b>Santa Maria</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>-1</b>
Lagoa	8	8	8	8	8	0
Nordeste	4	4	4	4	4	0
Ponta Delgada	66	66	66	67	68	2
Povoação	11	11	11	11	11	0
Ribeira Grande	16	16	16	16	16	0
Vila Franca do Campo	4	4	4	4	4	0
<b>São Miguel</b>	<b>109</b>	<b>109</b>	<b>109</b>	<b>110</b>	<b>111</b>	<b>2</b>
Angra do Heroísmo	45	45	46	47	47	2
Praia da Vitória	22	22	21	20	20	-2
<b>Terceira</b>	<b>67</b>	<b>67</b>	<b>67</b>	<b>67</b>	<b>67</b>	<b>0</b>

Concelho/Ilha	Período de referência					Variação 2020-2024 (nº)
	2020	2021	2022	2023	2024	
Calheta	5	5	5	5	5	0
Velas	4	4	4	3	3	-1
<b>São Jorge</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>-1</b>
Santa Cruz da Graciosa	3	3	3	3	3	0
<b>Graciosa</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
Lajes	6	6	6	6	6	0
Madalena	8	8	8	8	8	0
São Roque do Pico	5	5	5	5	5	0
<b>Pico</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>0</b>
Horta	17	17	17	17	17	0
<b>Faial</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>0</b>
Lajes das Flores	3	3	3	2	2	-1
Santa Cruz das Flores	3	3	3	3	3	0
<b>Flores</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>-1</b>
Vila Nova do Corvo	1	1	1	1	1	0
<b>Corvo</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Açores</b>	<b>235</b>	<b>235</b>	<b>235</b>	<b>233</b>	<b>234</b>	<b>-1</b>

Fonte: SIADS

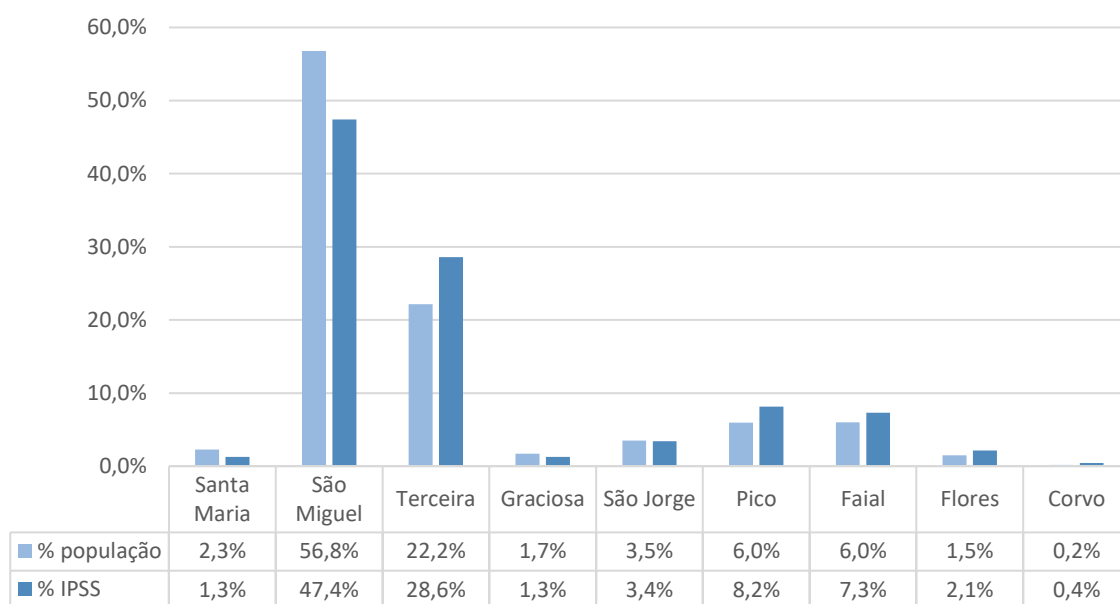
Gráfico 17 – Distribuição percentual das Instituições Particulares de Solidariedade Social, por ilha Açores 2024



Fonte: SIADS

Relativamente à distribuição territorial das Instituições Particulares de Solidariedade Social, praticamente metade, 47,4% (111), situam-se na ilha de São Miguel e 28,6% (67) na ilha Terceira. Das 234 instituições, 178 situam-se nas duas maiores ilhas dos Açores, representando 76,1% do total.

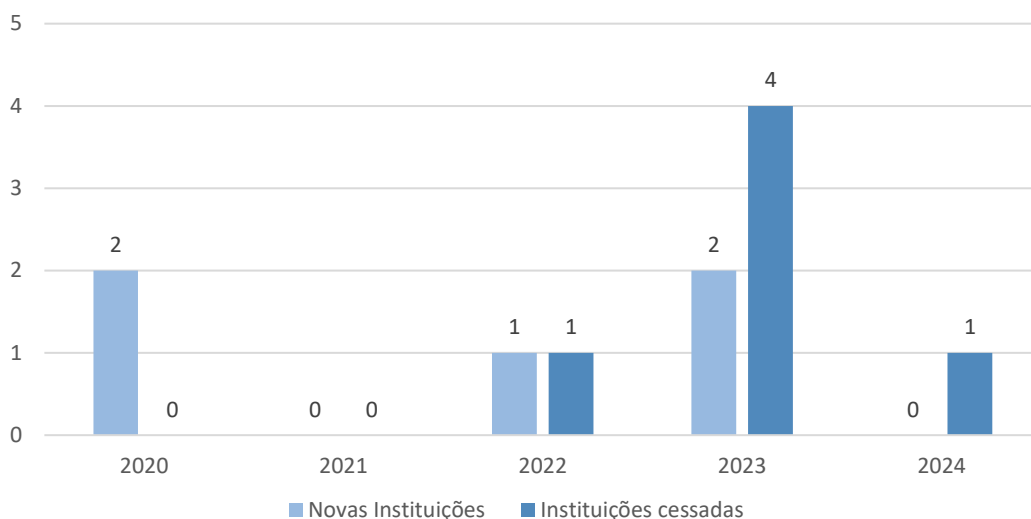
Gráfico 18 – Distribuição percentual das instituições e da população residente, por ilha – Açores 2024



Fonte: SIADS; INE, Estimativas da População Residente, 2024.

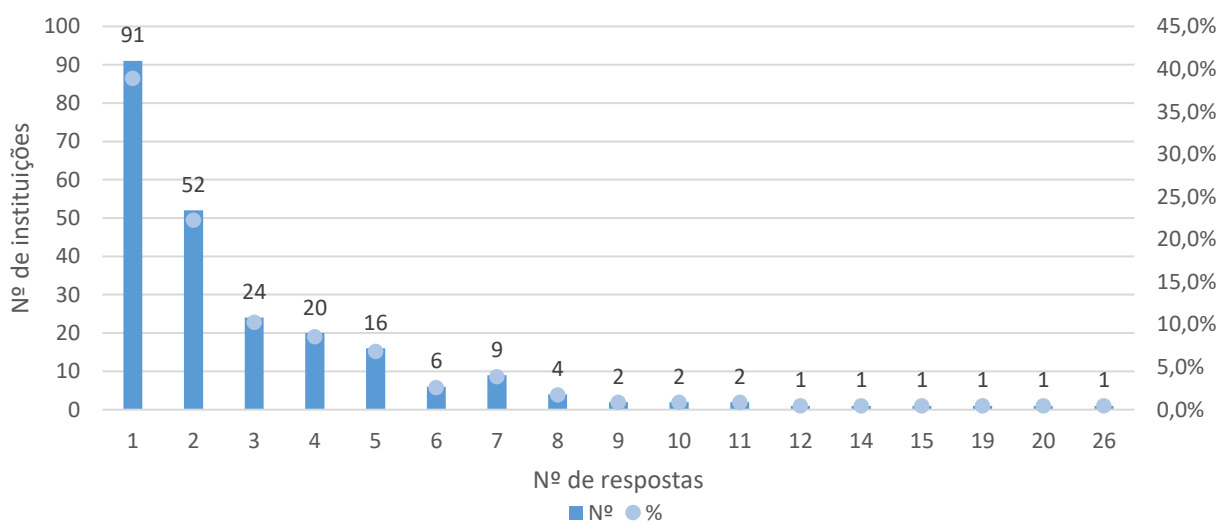
Quando se compara a distribuição das IPSS's e da população, por ilha, verifica-se que cerca de 47% das Instituições localizam-se na ilha de São Miguel, tendo esta 56% da população dos Açores. As ilhas de Santa Maria, São Miguel e Graciosa apresentam uma proporção de IPSS's inferior à proporção de população.

Gráfico 19 – Número de instituições que iniciaram<sup>1</sup> e cessaram<sup>2</sup> contratos de cooperação com a Segurança Social, por anos – Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

Gráfico 20 – Número e percentagem de instituições, por número de respostas sociais – Açores 2024



Fonte: SIADS

Dar nota que, 91 das 234 IPSS's (38,9%) possuem apenas uma resposta social e 22,2% (52) apenas duas, representando cerca de 61% das instituições com uma ou duas respostas sociais. Verifica-se que 38,9% das IPSS's têm três ou mais respostas, destacando-se nove Instituições com sete respostas e uma com vinte e seis.

<sup>1</sup> Instituições que iniciaram CC-VC com a Segurança Social: 2020 - Associação Casa da ilha Graciosa na Terceira (ilha Terceira); Casa do Povo de São Vicente Ferreira (São Miguel); 2021- nenhuma iniciou atividade; 2022- Educação Primeiro – Associação de Apoio à Infância (ilha Terceira) 2023- Centro Social e Paroquial da Sé (ilha Terceira), APDSB - Associação Promoção e Desenvolvimento de Santa Bárbara (São Miguel); 2024- Ensinazor- Associação de Ensino Infantil dos Açores (São Miguel)

<sup>2</sup> Instituições que deixaram de ter CC-VC com a Segurança Social: 2020 – Nenhuma cessou atividade; 2021 – Nenhuma cessou atividade; 2022 - Centro de Convívio de São Pedro e Imaculado Coração de Maria dos Biscoitos (ilha Terceira); 2023-Assoc para o Apoio de Crianças com Necessidades Educativas Especiais do concelho das Velas (São Jorge); Casa do Povo de Almagreira (ilha Santa Maria);-Casa do Povo da Fajã Grande (ilha Flores); Centro Social Paroquial de Santa Cruz da Praia da Vitória(ilha Terceira).

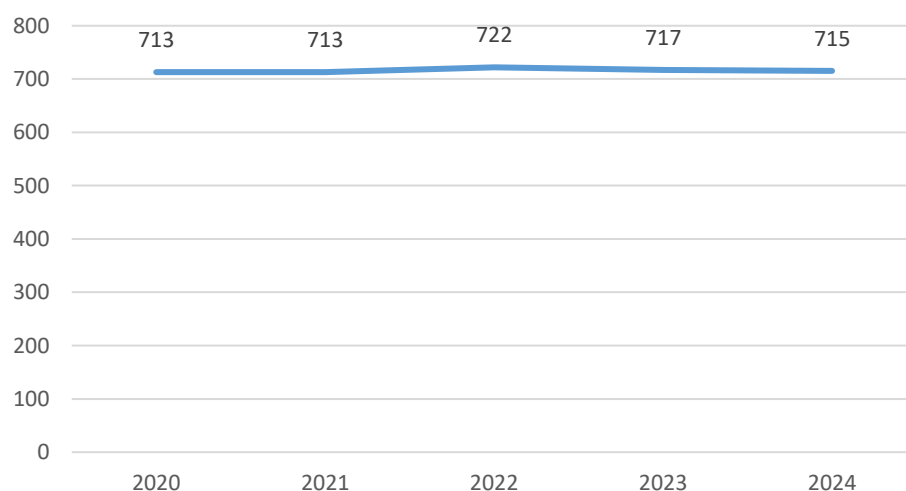
## 2.2. RESPOSTAS SOCIAIS NO ÂMBITO DA REDE DE SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS SOCIAIS DOS AÇORES (RSESA)

De acordo com o Decreto-Lei n.º 64/2007, de 14 de março, alterado e republicado pelo Decreto-Lei n.º 33/2014, de 4 de março, considera-se respostas sociais, as atividades ou serviços desenvolvidos em equipamentos que concorrem para a promoção e para o desenvolvimento da proteção social, direcionados sobretudo para os grupos mais vulneráveis, com um papel determinante no combate às situações de pobreza, assim como na promoção da inclusão social e da conciliação entre a atividade profissional e a vida pessoal e familiar.

Foi com a publicação em 1998 do documento “*Respostas Sociais- Nomenclaturas e Conceitos*” e posterior atualização no ano de 2006, que foram definidas as tipologias e a uniformização das respostas sociais, sistematizando em um único instrumento a definição do seu conceito, objetivos e destinatários, bem como as respetivas disposições legais, técnicas, instrumentais e operacionais que as regulamentavam.

Desde a última atualização em 2006, foi efetuada no ano de 2022 pela Direção-Geral da Segurança Social, a revisão do documento, tendo presente a evolução verificada quer ao nível da intervenção, quer no enquadramento normativo das respostas sociais que atualmente se encontram consolidadas, bem como de novas respostas do âmbito da ação social que foram surgindo, atendendo ao cumprimento de objetivos de solidariedade social. A *Carta Social: Rede de Serviços e Equipamentos Sociais dos Açores – Relatório 2024*, reflete esta nova atualização.

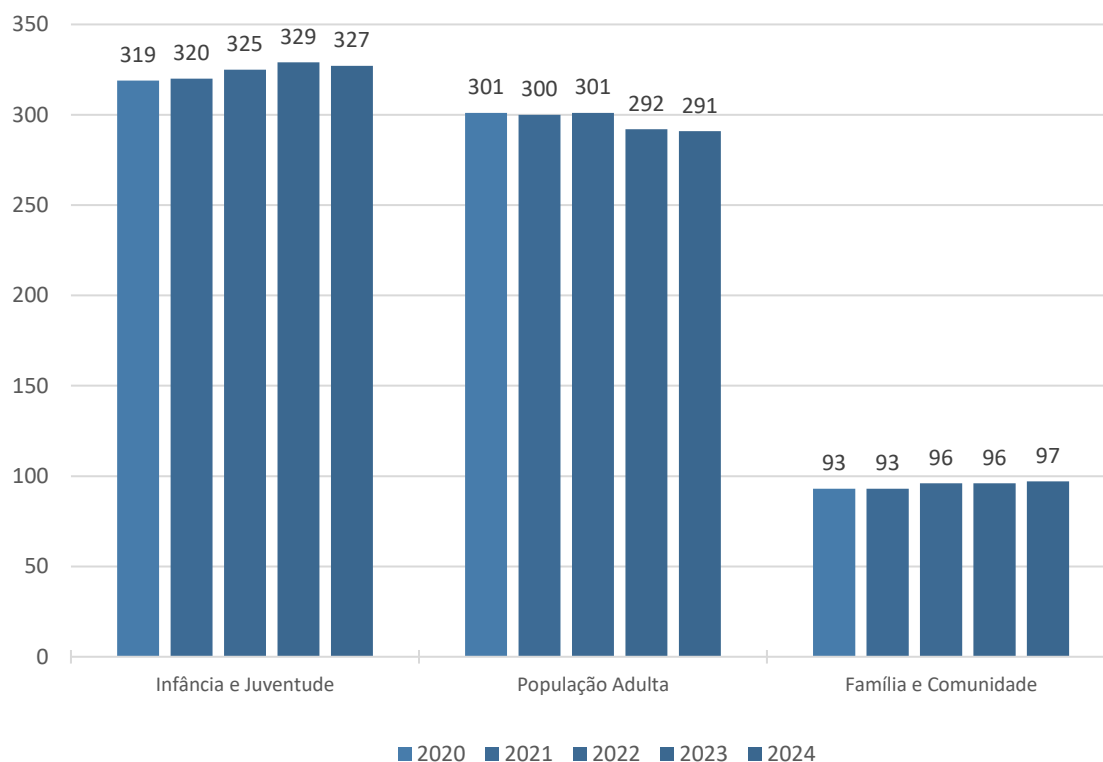
Gráfico 21 – Evolução do número de respostas sociais da RSESA – Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

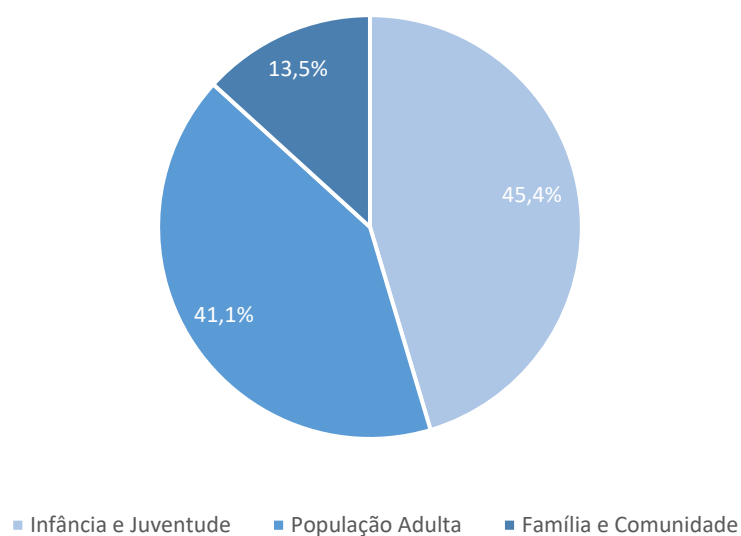
O número de respostas sociais existentes nos Açores, no período de 2020 a 2024, apresentou um crescimento de 0,3%, mais duas, passando de 713, em 2020, para 715 no ano de 2024, à semelhança do ano anterior.

Gráfico 22 – Evolução do número de respostas sociais, por área de intervenção social – Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

Gráfico 23 – Distribuição percentual das respostas sociais, por área de intervenção social – Açores 2024



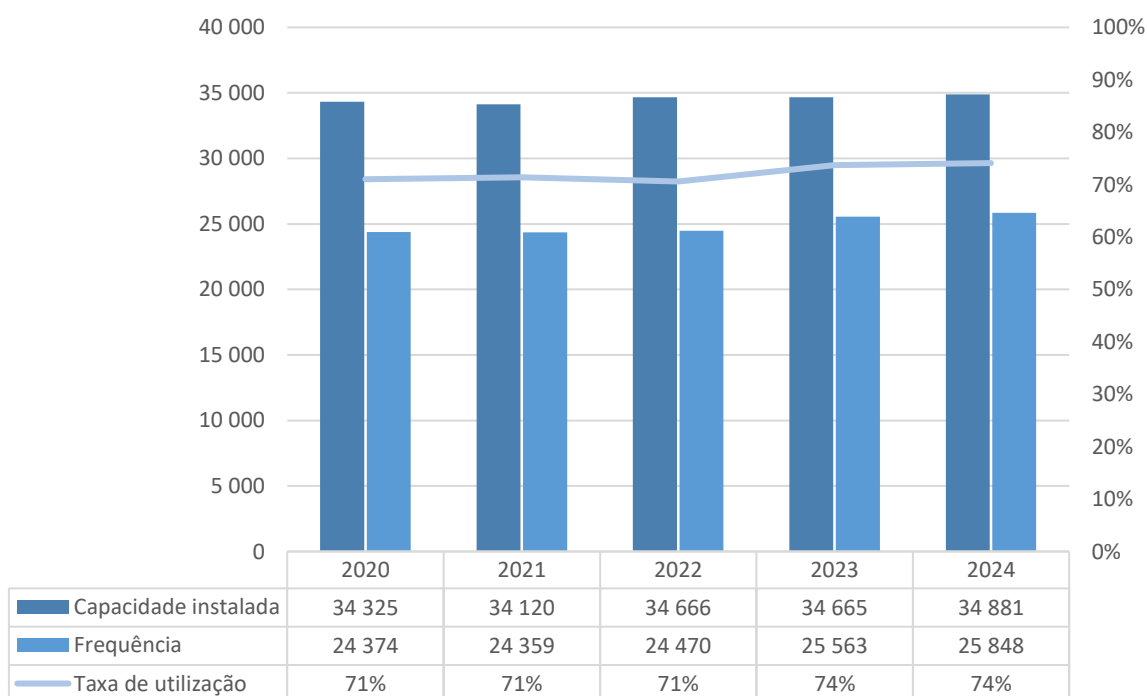
Fonte: SIADS

É no âmbito da *Infância e Juventude* que se verifica o maior número de respostas, 327 em 2024, o que corresponde a 45,4% do total, sendo que a área da *População Adulta*, que tem como população-alvo as *Pessoas idosas, Pessoas com Deficiência, Pessoas com Doença Mental e Pessoas em Situação de Sem-abrigo*, conta com 291 respostas sociais, correspondendo a 41,1% do total de respostas nesta área de intervenção. Constatam-se assim, que estas duas áreas perfazem mais de 80% das respostas existentes. As valências que visam o apoio à *Família e Comunidade*, representam 13,5% do total.

Comparando o período de cinco anos (2020-2024), verifica-se um aumento de mais oito respostas no âmbito da *Infância e Juventude*, o que corresponde a 2,5%, a par da área da *Família e Comunidade*, cujo crescimento foi de 4%, mais quatro respostas. No que se refere à *População Adulta*, houve uma diminuição de dez valências (-3,3%).

### 2.3. EVOLUÇÃO DA CAPACIDADE INSTALADA, DA FREQUÊNCIA E DA TAXA DE UTILIZAÇÃO

Gráfico 24 – Evolução da capacidade instalada, da frequência e da taxa de utilização das respostas sociais Açores 2020- 2024



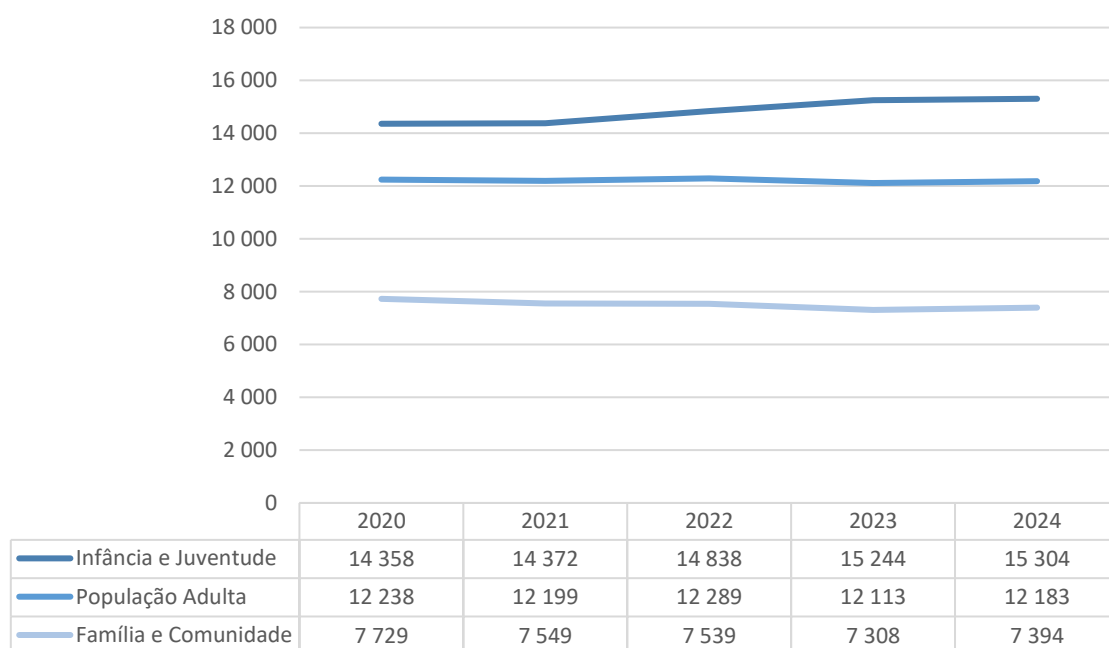
Fonte: SIADS

A capacidade total instalada, de todas as áreas de intervenção, em 2024, era de 34 881 lugares. Comparativamente ao ano de 2020, verificou-se um crescimento de cerca de 2%, ou seja, mais 556 lugares.

Quanto ao número total de utentes a frequentar as respostas sociais existentes na Região, eram em 2024, 25 848, mais 1 474 do que em 2020, traduzindo-se num aumento de 6%.

A taxa de ocupação de todas as respostas sociais tem oscilado ao longo dos anos entre 71% e 74%.

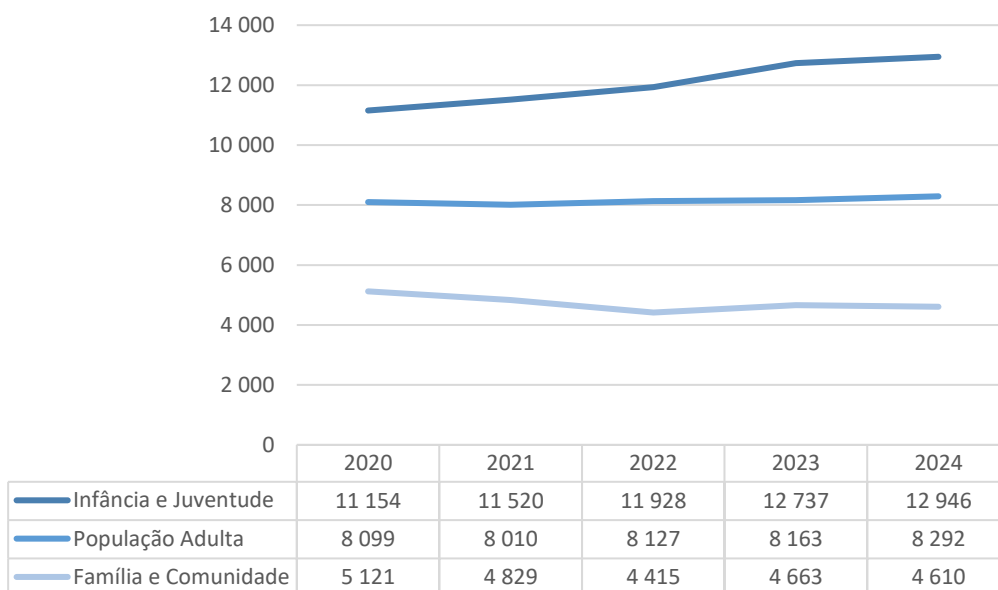
Gráfico 25 – Evolução da capacidade instalada, por área de intervenção social – Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

Conforme o gráfico acima, entre 2020 e 2024, constata-se um crescimento constante no número de lugares disponíveis na área de *Infância e Juventude* (+946 lugares). Comparativamente a 2020, as respostas no âmbito da *População Adulta* diminuíram a sua capacidade em 55 lugares e na *Família e Comunidade*, em 335 lugares.

Gráfico 26 – Evolução da frequência, por área de intervenção social – Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

A tendência de crescimento no que se refere à evolução da frequência, verifica-se no âmbito da *Infância e Juventude* e da *População Adulta*, com mais 1 792 e 193 utentes, respetivamente, entre o período de 2020 e 2024.

Em relação à área da *Família e Comunidade*, constata-se um decréscimo da frequência, entre este período, menos 511 utentes.

## 2.4. DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DAS RESPOSTAS SOCIAIS

Quadro 5 – Distribuição geográfica das respostas sociais, por ilha e concelho – Açores 2024

Ilha/Concelho	Respostas sociais	Capacidade instalada	Frequência
<b>Santa Maria</b>	<b>14</b>	<b>558</b>	<b>464</b>
Vila do Porto	14	558	464
<b>São Miguel</b>	<b>376</b>	<b>19 508</b>	<b>14 383</b>
Lagoa	33	1 340	904
Nordeste	26	751	416
Ponta Delgada	189	11 342	8 852
Povoação	24	832	510
Ribeira Grande	78	3 703	2 550
Vila Franca do Campo	26	1 540	1151
<b>Terceira</b>	<b>160</b>	<b>7 740</b>	<b>5 675</b>
Angra do Heroísmo	112	5 646	4 192
Praia da Vitória	48	2 094	1 483
<b>Graciosa</b>	<b>16</b>	<b>678</b>	<b>444</b>
Santa Cruz da Graciosa	16	678	444

Ilha/Concelho	Respostas sociais	Capacidade instalada	Frequência
<b>São Jorge</b>	<b>30</b>	<b>1 164</b>	<b>843</b>
Calheta	14	552	379
Velas	16	612	464
<b>Pico</b>	<b>48</b>	<b>1895</b>	<b>1 428</b>
Lajes do Pico	13	599	418
Madalena	23	819	648
São Roque do Pico	12	477	362
<b>Faial</b>	<b>55</b>	<b>2 918</b>	<b>2 358</b>
Horta	55	2 918	2 358
<b>Flores</b>	<b>11</b>	<b>343</b>	<b>196</b>
Lajes das Flores	4	134	85
Santa Cruz das Flores	7	209	111
<b>Corvo</b>	<b>5</b>	<b>77</b>	<b>57</b>
Vila Nova do Corvo	5	77	57
<b>Açores</b>	<b>715</b>	<b>34 881</b>	<b>25 848</b>

Fonte: SIADS

Quadro 6 – Evolução do número de respostas sociais, por ilha, concelho e área de intervenção social  
Açores 2020-2024

Área de intervenção social	Período referência														
	2020			2021			2022			2023			2024		
	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Infância e Juventude	5	173	131	6	188	162	5	184	180	6	216	193	6	216	194
População Adulta	8	212	171	8	212	183	8	212	187	7	192	171	7	192	161
Família e Comunidade	1	123	110	1	123	94	1	123	114	1	150	120	1	150	109
<b>Santa Maria</b>	<b>14</b>	<b>508</b>	<b>412</b>	<b>15</b>	<b>523</b>	<b>439</b>	<b>14</b>	<b>519</b>	<b>481</b>	<b>14</b>	<b>558</b>	<b>484</b>	<b>14</b>	<b>558</b>	<b>464</b>
Infância e Juventude	195	8 699	6 428	195	8 717	6 684	195	8 922	6 853	193	8 997	7 424	193	9 094	7 438
População Adulta	122	4 602	3 113	120	4 534	2 985	121	4 633	3 170	117	4 562	3 217	115	4 580	3 245
Família e Comunidade	66	6 038	4 117	66	5 972	3 986	67	5 940	3 510	68	5 834	3 737	68	5 834	3 700
<b>São Miguel</b>	<b>383</b>	<b>19 339</b>	<b>13 658</b>	<b>381</b>	<b>19 223</b>	<b>13 655</b>	<b>383</b>	<b>19 495</b>	<b>13 533</b>	<b>378</b>	<b>19 393</b>	<b>14 378</b>	<b>376</b>	<b>19 508</b>	<b>14 383</b>
Infância e Juventude	62	3 142	2 374	63	3 173	2 474	65	3 249	2 561	68	3 395	2 651	68	3 440	2 801
População Adulta	75	3 321	2 403	75	3 315	2 355	75	3 287	2 336	73	3 262	2 324	73	3 283	2 411
Família e Comunidade	17	955	523	17	915	404	18	931	441	18	931	445	19	1 017	463
<b>Terceira</b>	<b>154</b>	<b>7 418</b>	<b>5 300</b>	<b>155</b>	<b>7 403</b>	<b>5 233</b>	<b>158</b>	<b>7 467</b>	<b>5 338</b>	<b>159</b>	<b>7 588</b>	<b>5 420</b>	<b>160</b>	<b>7 740</b>	<b>5 675</b>
Infância e Juventude	7	325	285	7	325	230	8	355	232	8	368	227	7	288	210
População Adulta	9	390	258	9	390	278	9	390	246	9	390	245	9	390	234
Família e Comunidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Graciosa</b>	<b>16</b>	<b>715</b>	<b>543</b>	<b>16</b>	<b>715</b>	<b>508</b>	<b>17</b>	<b>745</b>	<b>478</b>	<b>17</b>	<b>758</b>	<b>472</b>	<b>16</b>	<b>678</b>	<b>444</b>
Infância e Juventude	13	483	364	13	500	384	13	502	369	13	522	425	13	522	413
População Adulta	17	663	449	17	663	444	17	679	446	16	634	457	16	634	429
Família e Comunidade	1	8	3	1	8	4	1	8	1	1	8	0	1	8	1
<b>São Jorge</b>	<b>31</b>	<b>1 154</b>	<b>816</b>	<b>31</b>	<b>1 171</b>	<b>832</b>	<b>31</b>	<b>1 189</b>	<b>816</b>	<b>30</b>	<b>1 164</b>	<b>882</b>	<b>30</b>	<b>1 164</b>	<b>843</b>

Área de intervenção social	Período referência														
	2020			2021			2022			2023			2024		
	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Infância e Juventude	13	385	272	13	398	308	14	477	387	15	553	465	14	551	511
População Adulta	32	1 292	848	33	1 327	898	33	1 327	880	33	1 332	886	33	1 338	911
Família e Comunidade	0	0	0	0	0	0	1	6	4	1	6	5	1	6	6
<b>Pico</b>	<b>45</b>	<b>1 677</b>	<b>1 120</b>	<b>46</b>	<b>1 725</b>	<b>1 206</b>	<b>48</b>	<b>1 810</b>	<b>1 271</b>	<b>49</b>	<b>1 891</b>	<b>1 356</b>	<b>48</b>	<b>1 895</b>	<b>1 428</b>
Infância e Juventude	17	917	1 131	18	957	1 192	20	1 035	1 264	21	1 079	1 283	21	1 079	1 308
População Adulta	26	1 432	676	26	1 432	683	26	1 435	682	26	1 435	678	27	1 460	719
Família e Comunidade	7	525	359	7	451	332	7	451	336	7	379	356	7	379	331
<b>Faial</b>	<b>50</b>	<b>2 874</b>	<b>2 166</b>	<b>51</b>	<b>2 840</b>	<b>2 207</b>	<b>53</b>	<b>2 921</b>	<b>2 282</b>	<b>54</b>	<b>2 893</b>	<b>2 317</b>	<b>55</b>	<b>2 918</b>	<b>2 358</b>
Infância e Juventude	4	189	159	3	89	74	3	89	67	3	89	50	3	89	56
População Adulta	9	274	153	9	274	155	9	274	149	8	254	152	8	254	140
Família e Comunidade	1	80	9	1	80	9	1	80	9	0	0	0	0	0	0
<b>Flores</b>	<b>14</b>	<b>543</b>	<b>321</b>	<b>13</b>	<b>443</b>	<b>238</b>	<b>13</b>	<b>443</b>	<b>225</b>	<b>11</b>	<b>343</b>	<b>202</b>	<b>11</b>	<b>343</b>	<b>196</b>
Infância e Juventude	3	45	10	2	25	12	2	25	15	2	25	19	2	25	15
População Adulta	3	52	28	3	52	29	3	52	31	3	52	33	3	52	42
Família e Comunidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Corvo</b>	<b>6</b>	<b>97</b>	<b>38</b>	<b>5</b>	<b>77</b>	<b>41</b>	<b>5</b>	<b>77</b>	<b>46</b>	<b>5</b>	<b>77</b>	<b>52</b>	<b>5</b>	<b>77</b>	<b>57</b>
<b>Açores</b>	<b>713</b>	<b>34 325</b>	<b>24 374</b>	<b>713</b>	<b>34 120</b>	<b>24 359</b>	<b>722</b>	<b>34 666</b>	<b>24 470</b>	<b>717</b>	<b>34 665</b>	<b>25 563</b>	<b>715</b>	<b>34 881</b>	<b>25 848</b>

Fonte: SIADS

Quadro 7 – Variação do número das respostas sociais, da capacidade instalada e da frequência, por ilha, e área de intervenção social - Açores 2020-2024

Área de intervenção social	Variação 2020-2024		
	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Infância e Juventude	1	43	63
População Adulta	-1	-20	-10
Família e Comunidade	0	27	-1
<b>Santa Maria</b>	<b>0</b>	<b>50</b>	<b>52</b>
Infância e Juventude	-2	395	1 010
População Adulta	-4	128	270
Família e Comunidade	2	-204	-417
<b>São Miguel</b>	<b>-4</b>	<b>319</b>	<b>863</b>
Infância e Juventude	6	298	427
População Adulta	-1	12	56
Família e Comunidade	2	62	-60
<b>Terceira</b>	<b>7</b>	<b>372</b>	<b>423</b>
Infância e Juventude	0	-37	-75
População Adulta	0	0	-24
Família e Comunidade	0	0	0
<b>Graciosa</b>	<b>0</b>	<b>-37</b>	<b>-99</b>
Infância e Juventude	0	39	49

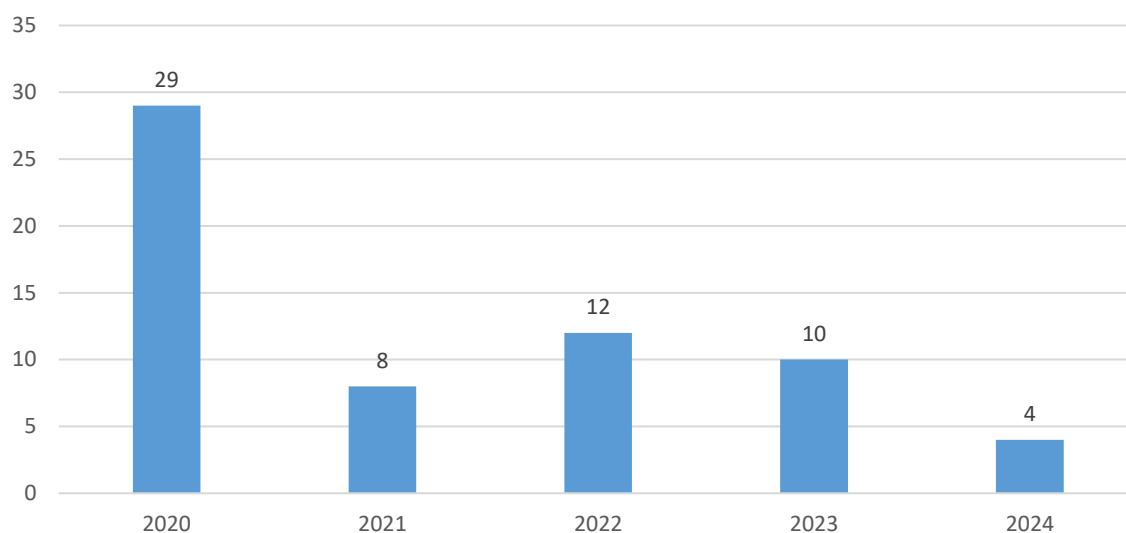
Área de intervenção social	Variação 2020-2024		
	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência
População Adulta	-1	-29	-20
Família e Comunidade	0	0	-2
<b>São Jorge</b>	<b>-1</b>	<b>10</b>	<b>27</b>
Infância e Juventude	1	166	239
População Adulta	1	46	63
Família e Comunidade	1	6	6
<b>Pico</b>	<b>3</b>	<b>218</b>	<b>308</b>
Infância e Juventude	4	162	177
População Adulta	2	78	84
Família e Comunidade	0	-146	-28
<b>Faial</b>	<b>6</b>	<b>94</b>	<b>233</b>
Infância e Juventude	-1	-100	-103
População Adulta	-1	-20	-13
Família e Comunidade	-1	-80	-9
<b>Flores</b>	<b>-3</b>	<b>-200</b>	<b>-125</b>
Infância e Juventude	-1	-20	5
População Adulta	0	0	14
Família e Comunidade	0	0	0
<b>Corvo</b>	<b>-1</b>	<b>-20</b>	<b>19</b>
<b>Açores</b>	<b>7</b>	<b>806</b>	<b>1 701</b>

Fonte: SIADS

No período em análise, verifica-se que o número de respostas sociais (+7) e a respetiva capacidade instalada e frequência (+806 e +1 701, respetivamente), registaram um crescimento, com maior expressão na frequência.

## 2.5. NOVOS CONTRATOS DE COOPERAÇÃO VALOR-CLIENTE<sup>3</sup>

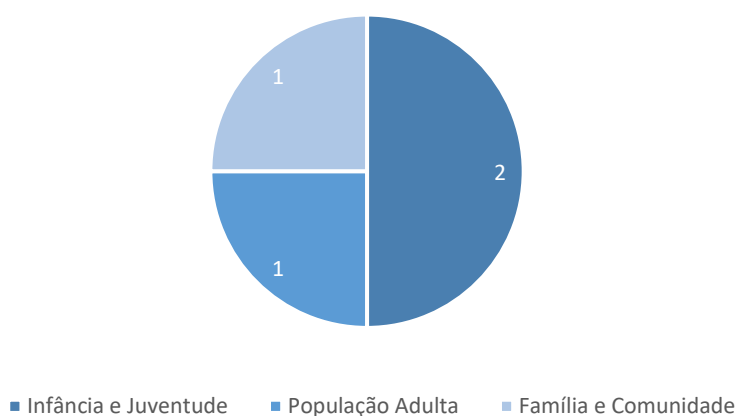
Gráfico 27 – Evolução do número de novos Contratos de Cooperação Valor-Cliente (CC-VC) celebrados (novas respostas sociais) – Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

Nos últimos cinco anos surgiram 63 novas respostas sociais, sendo que no ano de 2020 e 2022, foi criado o maior número, 29 e 12, respetivamente. Em 2024, foram mais quatro, menos seis do que ano anterior. Estas novas respostas estão distribuídas nas seguintes áreas de atuação: duas na área de *Infância e Juventude*, uma na *População Adulta* e uma na *Família e Comunidade*.

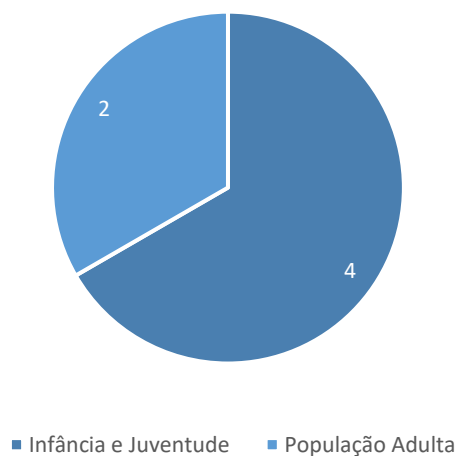
Gráfico 28 – Distribuição das novas respostas sociais, por área de intervenção social Açores 2024



Fonte: SIADS

<sup>3</sup> Consideram-se novas respostas sociais, os CC-VC que entraram em funcionamento em 2024.

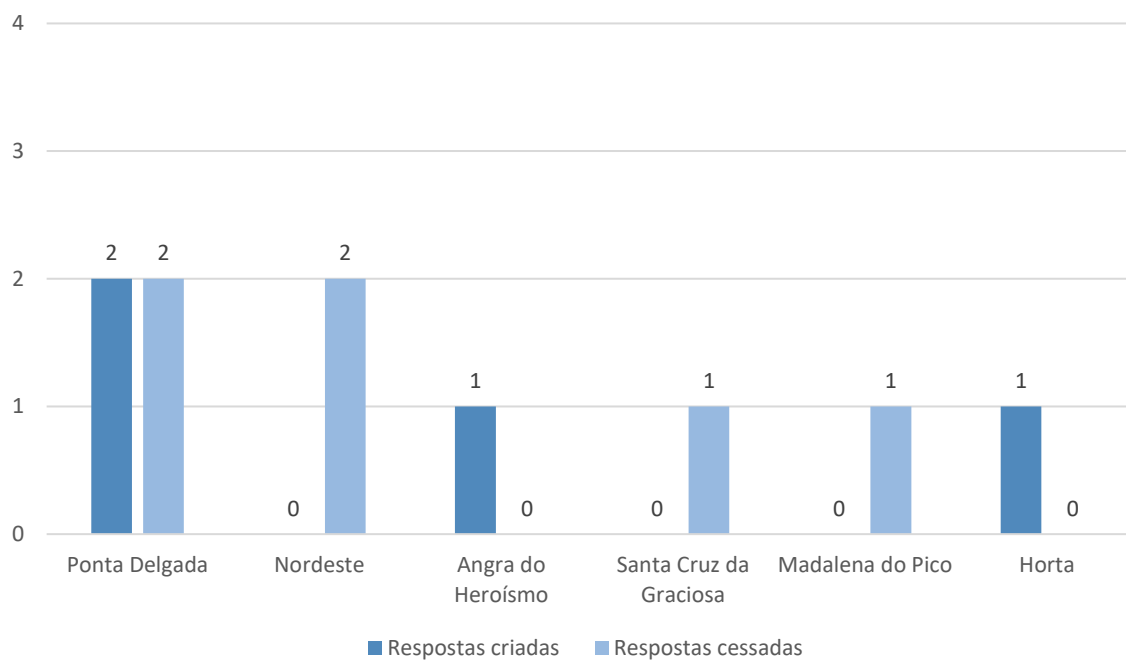
Gráfico 29 – Distribuição das respostas sociais cessadas, por área de intervenção social  
Açores 2024



Fonte: SIADS

Em 2024 encerraram quatro respostas sociais no âmbito da *Infância e Juventude* e duas na área da *População Adulta*.

Gráfico 30 – Distribuição das respostas sociais criadas e respostas sociais cessadas, por concelho  
Açores 2024

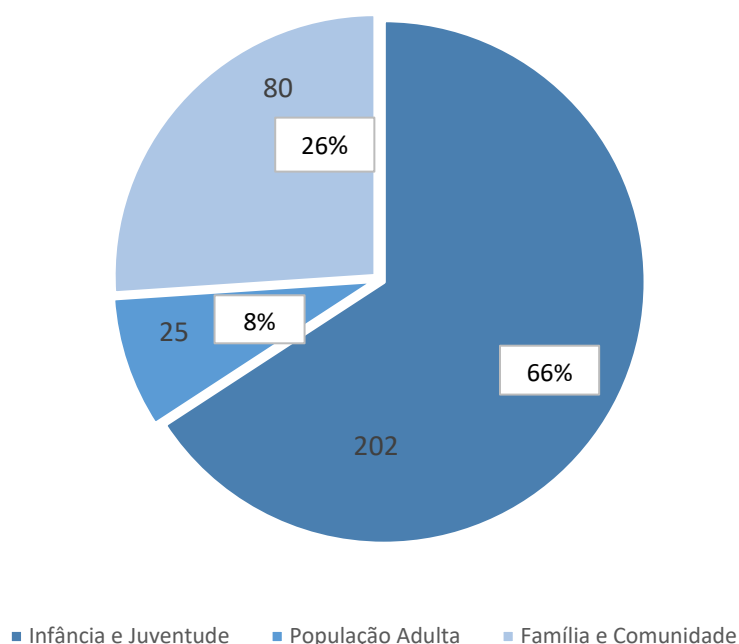


Fonte: SIADS

Em 2024, as quatro novas respostas sociais, encontravam-se distribuídas pelos seguintes concelhos: Duas no concelho de Ponta Delgada, ilha de São Miguel; uma no concelho de Angra do Heroísmo, ilha Terceira; uma no concelho da Horta, ilha do Faial.

No mesmo ano, cessaram seis respostas: quatro na ilha de São Miguel, duas no concelho de Ponta Delgada e duas no Nordeste; uma na ilha Graciosa, concelho de Santa Cruz da Graciosa e uma no Pico, concelho da Madalena.

Gráfico 31 – Distribuição das novas vagas<sup>4</sup> criadas, por área de intervenção social  
Açores 2024



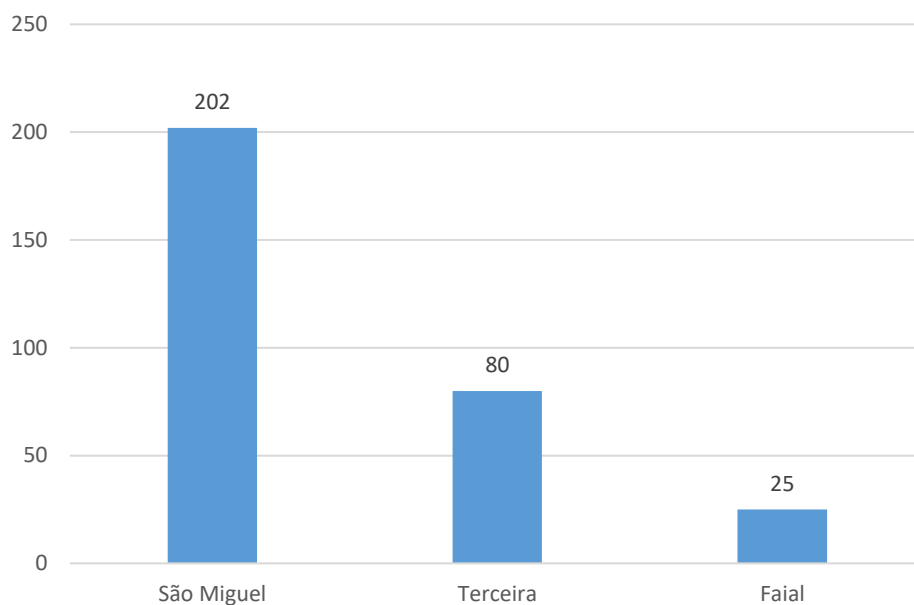
Fonte: SIADS

Com a criação de mais quatro respostas sociais em 2024, foram disponibilizados mais 307 lugares, sendo que 66% das vagas criadas, situam-se na área da *Infância e Juventude* (+202 lugares) e 26% na *Família e Comunidade* (+80 lugares disponíveis). Apenas 8% dizem respeito à *População Adulta* (+25 lugares).

Mais de metade (66%) destas novas vagas estão distribuídas pela ilha de São Miguel (+202 lugares), seguido da ilha Terceira, com mais 80 lugares (26%) e Faial com 25 (8%).

<sup>4</sup> Consideram-se vagas criadas, à capacidade instalada criada com as novas respostas sociais.

Gráfico 32 – Distribuição das novas vagas criadas, por ilha  
Açores 2024



Fonte: SIADS

## Capítulo III – Caracterização das respostas sociais, por área de intervenção social

### 3.1. INFÂNCIA E JUVENTUDE

Segundo o documento “Respostas Sociais – Nomenclaturas e Conceitos”, as respostas sociais na área da *Infância e Juventude* congrega as respostas dirigidas a crianças e jovens, em função da diferenciação de cuidados, ou seja, integra as áreas das crianças e jovens em geral, crianças e jovens em situação de perigo e crianças e jovens com deficiência (no documento estas respostas encontram-se incluídas na área da deficiência).

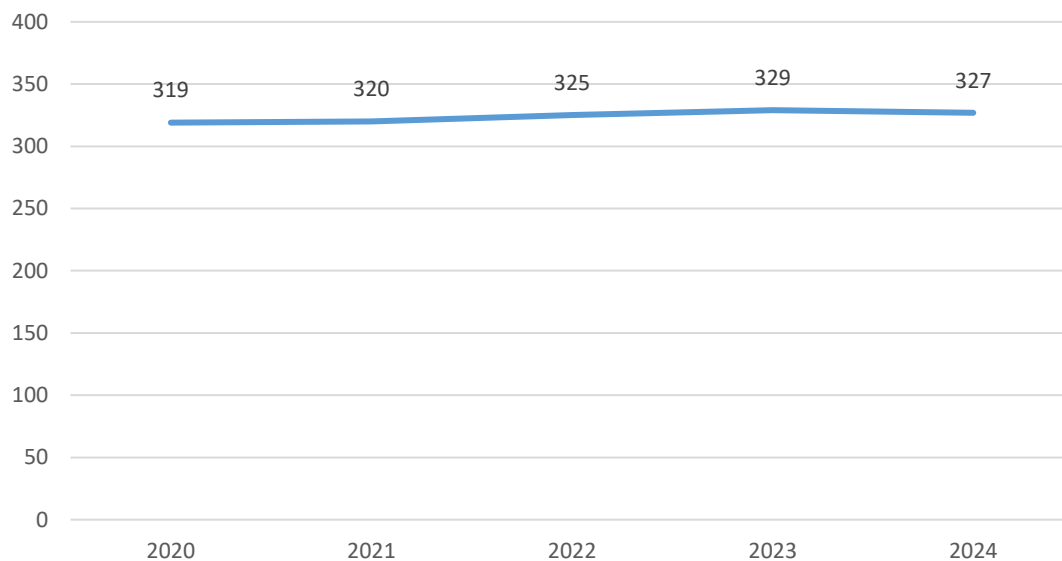
#### RESPOSTAS SOCIAIS PARA A INFÂNCIA E JUVENTUDE

Quadro 8 - Evolução do número de respostas sociais para a Infância e Juventude, capacidade e frequência  
Açores 2020-2024

Área de intervenção social/ Sub-área/ Resposta social	AÇORES														
	Nº de Respostas Sociais					Capacidade instalada					Frequência				
	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024
<b>INFÂNCIA E JUVENTUDE</b>	<b>319</b>	<b>320</b>	<b>325</b>	<b>329</b>	<b>327</b>	<b>14 358</b>	<b>14 372</b>	<b>14 838</b>	<b>15 244</b>	<b>15 304</b>	<b>11 154</b>	<b>11 520</b>	<b>11 928</b>	<b>12 737</b>	<b>12 946</b>
<b>Crianças e Jovens</b>	<b>268</b>	<b>269</b>	<b>274</b>	<b>280</b>	<b>279</b>	<b>12 275</b>	<b>12 279</b>	<b>12 745</b>	<b>13 151</b>	<b>13 201</b>	<b>9 872</b>	<b>10 194</b>	<b>10 587</b>	<b>11 408</b>	<b>11 510</b>
Ama	5	5	5	5	5	224	220	216	216	204	141	136	134	158	153
Creche	71	71	73	75	76	3 131	3 184	3 301	3 659	3 801	2 639	2 791	2 976	3 134	3 305
Estabelecimento de Educação Pré-escolar	46	46	46	46	45	2 190	2 137	2 089	2 071	2 051	1 760	1 727	1 742	1 735	1 718
Centro de Atividades de Tempos Livres	131	134	137	141	140	5 387	5 555	5 756	5 822	5 762	4 007	4 302	4 520	4 992	5 119
Centro de Atividades de Tempos Livres - Ludoteca Ambulante (resposta social, criada especificamente na RAA)	15	13	13	13	13	1 343	1 183	1 383	1 383	1 383	1 325	1 238	1 215	1 389	1 215
<b>Crianças e Jovens em Situação de Perigo</b>	<b>51</b>	<b>51</b>	<b>51</b>	<b>49</b>	<b>48</b>	<b>2 083</b>	<b>2 093</b>	<b>2 093</b>	<b>2 093</b>	<b>2 103</b>	<b>1 282</b>	<b>1 326</b>	<b>1 341</b>	<b>1 329</b>	<b>1 436</b>
Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental	4	4	4	4	4	440	440	440	440	440	349	367	369	356	360
Equipa de Rua de Apoio a Crianças e Jovens	5	5	5	5	5	337	337	337	337	337	148	181	177	166	177
Casa de Acolhimento Residencial de Crianças e Jovens (antigo Lar Infância e Juventude)	30	30	30	28	28	390	390	390	390	390	253	259	267	307	311
Centro de Desenvolvimento e Inclusão Juvenil (CDIJ)	12	12	12	12	11	916	926	926	926	936	532	519	528	500	588

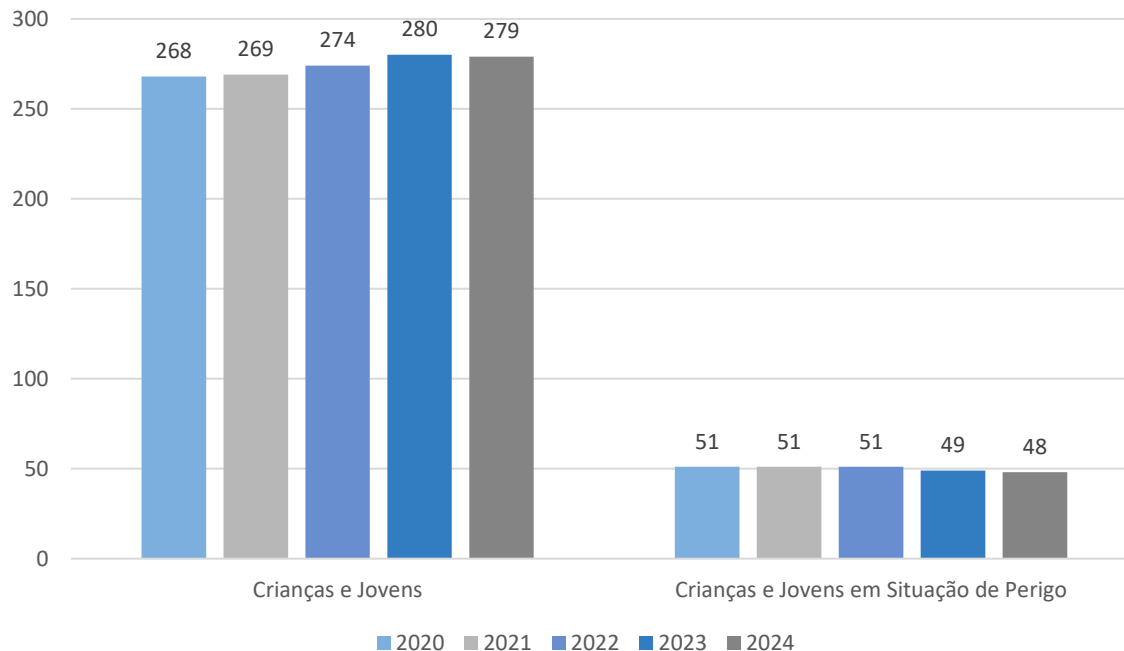
Fonte: SIADS

Gráfico 33 – Evolução do número de respostas sociais para a Infância e Juventude – Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

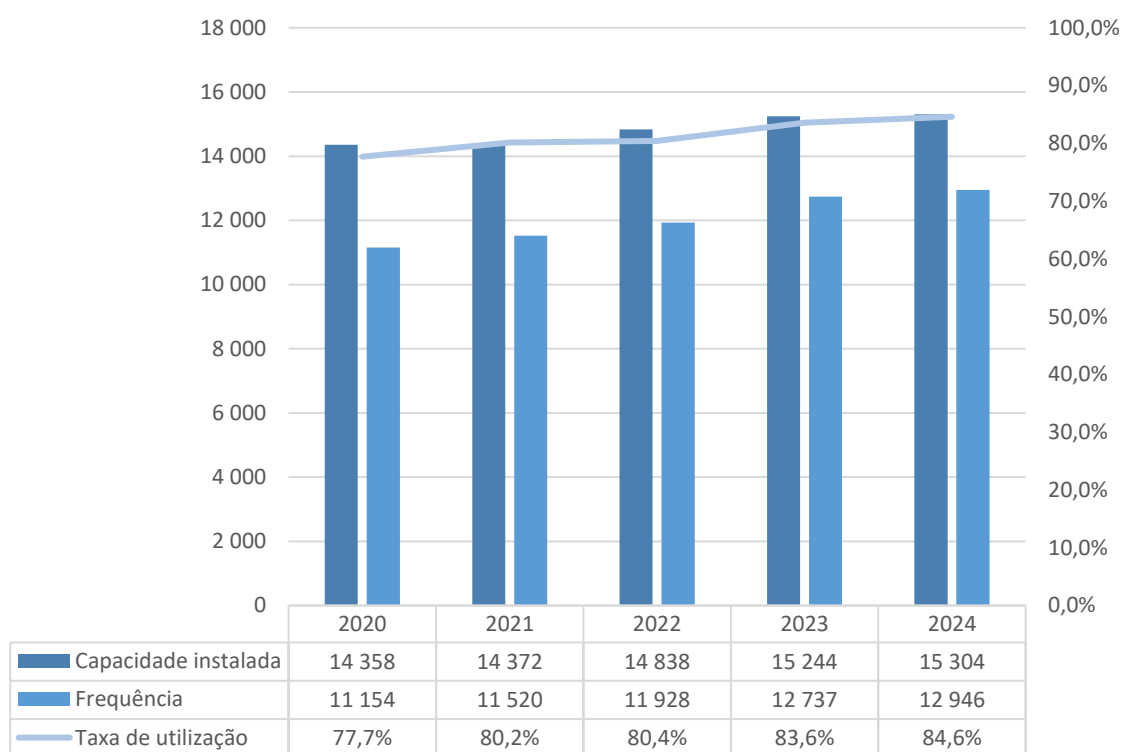
Gráfico 34 – Evolução do número de respostas sociais para a Infância e Juventude, por tipologia Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

CAPACIDADE INSTALADA, FREQUÊNCIA E TAXA DE UTILIZAÇÃO DAS RESPOSTAS SOCIAIS PARA A INFÂNCIA E JUVENTUDE

Gráfico 35 - Evolução da capacidade, frequência e taxa de utilização das respostas sociais para a Infância e Juventude - Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

No período em análise (2020-2024), o número de respostas sociais na área de *Infância e Juventude*, passou de 319 para 327 (+8), pelo que a capacidade instalada e a frequência também cresceram, passando de 14 358 para 15 304 (+946 lugares) e de 11 154 para 12 946 (+1 792 utentes), respetivamente. O nível de ocupação das respostas sociais, nesta área de atuação, tem-se aproximado de 80%, a partir de 2021.

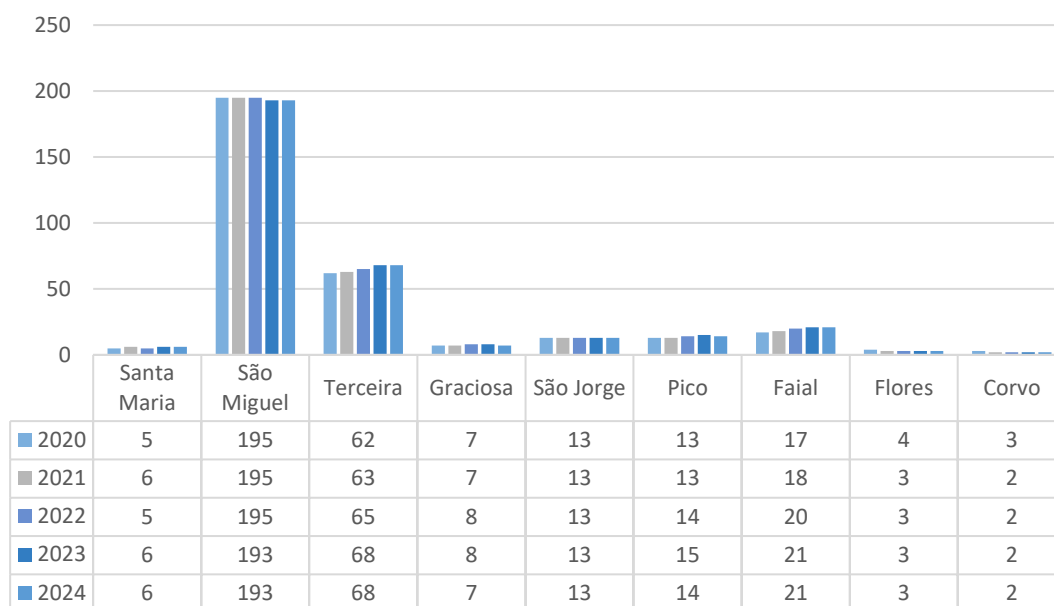
DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DAS RESPOSTAS SOCIAIS PARA A INFÂNCIA E JUVENTUDE

Quadro 9 - Evolução do número de respostas sociais para a Infância e Juventude, capacidade e frequência, por ilha e concelho – Açores 2020-2024

Concelho/Ilha	Período de referência														
	2020			2021			2022			2023			2024		
	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Vila do Porto	5	173	131	6	188	162	5	184	180	6	216	193	6	216	194
<b>Santa Maria</b>	<b>5</b>	<b>173</b>	<b>131</b>	<b>6</b>	<b>188</b>	<b>162</b>	<b>5</b>	<b>184</b>	<b>180</b>	<b>6</b>	<b>216</b>	<b>193</b>	<b>6</b>	<b>216</b>	<b>194</b>
Lagoa	19	714	575	19	714	587	19	714	606	19	733	633	19	733	672
Nordeste	12	245	170	12	245	188	12	245	180	12	245	184	11	225	172
Ponta Delgada	86	4 164	3 187	86	4 186	3 289	86	4 191	3 346	84	4 257	3 631	85	4 400	3 760
Povoação	15	459	319	15	459	354	15	459	349	14	449	349	14	449	331
Ribeira Grande	49	2 293	1 645	49	2 289	1 632	49	2 289	1 695	49	2 239	1 749	49	2 243	1 659
Vila Franca do Campo	14	824	532	14	824	634	14	1 024	677	15	1 074	878	15	1 044	844
<b>São Miguel</b>	<b>195</b>	<b>8 699</b>	<b>6 428</b>	<b>195</b>	<b>8 717</b>	<b>6 684</b>	<b>195</b>	<b>8 922</b>	<b>6 853</b>	<b>193</b>	<b>8 997</b>	<b>7 424</b>	<b>193</b>	<b>9 094</b>	<b>7 438</b>
Angra do Heroísmo	46	2 512	1 880	47	2 513	1 933	47	2 517	1 953	48	2 586	1 955	48	2 543	2 044
Praia da Vitória	16	630	494	16	660	541	18	732	608	20	809	696	20	897	757
<b>Terceira</b>	<b>62</b>	<b>3 142</b>	<b>2 374</b>	<b>63</b>	<b>3 173</b>	<b>2 474</b>	<b>65</b>	<b>3 249</b>	<b>2 561</b>	<b>68</b>	<b>3 395</b>	<b>2 651</b>	<b>68</b>	<b>3 440</b>	<b>2 801</b>
Santa Cruz da Graciosa	7	325	285	7	325	230	8	355	232	8	368	227	7	288	210
<b>Graciosa</b>	<b>7</b>	<b>325</b>	<b>285</b>	<b>7</b>	<b>325</b>	<b>230</b>	<b>8</b>	<b>355</b>	<b>232</b>	<b>8</b>	<b>368</b>	<b>227</b>	<b>7</b>	<b>288</b>	<b>210</b>
Calheta	7	248	176	7	265	181	7	267	173	7	267	195	7	267	183
Velas	6	235	188	6	235	203	6	235	196	6	255	230	6	255	230
<b>São Jorge</b>	<b>13</b>	<b>483</b>	<b>364</b>	<b>13</b>	<b>500</b>	<b>384</b>	<b>13</b>	<b>502</b>	<b>369</b>	<b>13</b>	<b>522</b>	<b>425</b>	<b>13</b>	<b>522</b>	<b>413</b>
Lajes do Pico	2	73	47	2	86	66	3	145	96	3	149	118	3	167	143
Madalena	8	177	152	8	177	158	8	224	206	8	262	236	8	262	247
São Roque do Pico	3	135	73	3	135	84	3	108	85	4	142	111	3	122	121
<b>Pico</b>	<b>13</b>	<b>385</b>	<b>272</b>	<b>13</b>	<b>398</b>	<b>308</b>	<b>14</b>	<b>477</b>	<b>387</b>	<b>15</b>	<b>553</b>	<b>465</b>	<b>14</b>	<b>551</b>	<b>511</b>
Horta	17	917	1 131	18	957	1 192	20	1 035	1 264	21	1 079	1 283	21	1 079	1 308
<b>Faial</b>	<b>17</b>	<b>917</b>	<b>1 131</b>	<b>18</b>	<b>957</b>	<b>1 192</b>	<b>20</b>	<b>1 035</b>	<b>1 264</b>	<b>21</b>	<b>1 079</b>	<b>1 283</b>	<b>21</b>	<b>1 079</b>	<b>1 308</b>
Lajes das Flores	1	25	10	1	25	16	1	25	19	1	25	12	1	25	14
Santa Cruz das Flores	3	164	149	2	64	58	2	64	48	2	64	38	2	64	42
<b>Flores</b>	<b>4</b>	<b>189</b>	<b>159</b>	<b>3</b>	<b>89</b>	<b>74</b>	<b>3</b>	<b>89</b>	<b>67</b>	<b>3</b>	<b>89</b>	<b>50</b>	<b>3</b>	<b>89</b>	<b>56</b>
Vila Nova do Corvo	3	45	10	2	25	12	2	25	15	2	25	19	2	25	15
<b>Corvo</b>	<b>3</b>	<b>45</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>25</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>25</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>25</b>	<b>15</b>
<b>Açores</b>	<b>319</b>	<b>14 358</b>	<b>11 154</b>	<b>320</b>	<b>14 372</b>	<b>11 520</b>	<b>325</b>	<b>14 838</b>	<b>11 928</b>	<b>329</b>	<b>15 244</b>	<b>12 737</b>	<b>327</b>	<b>15 304</b>	<b>12 946</b>

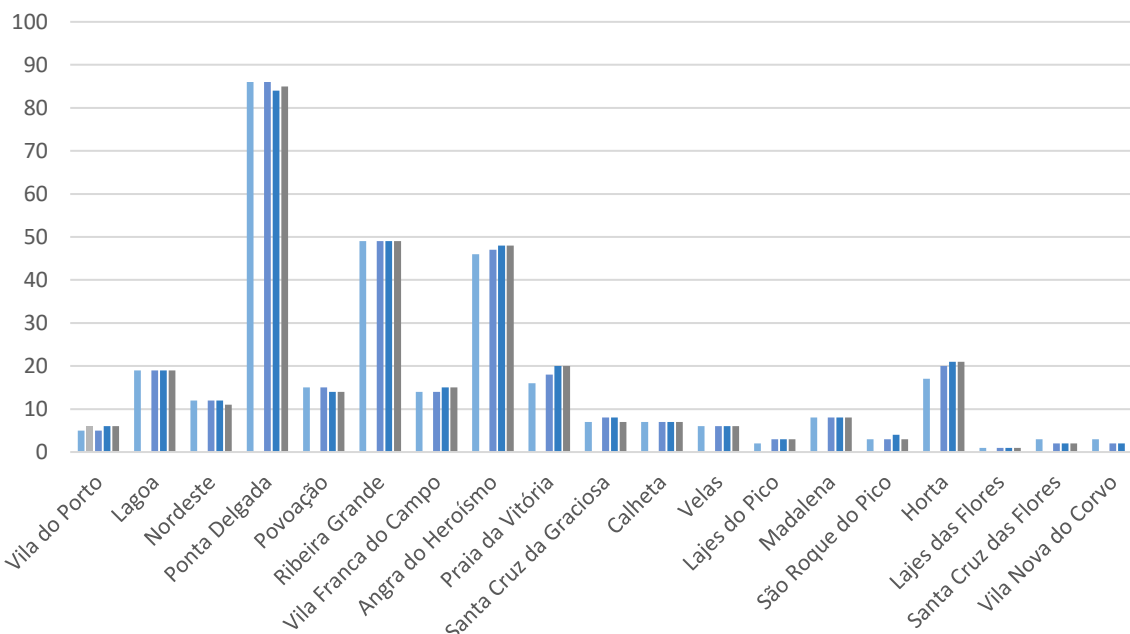
Fonte: SIADS

Gráfico 36 – Evolução do número de respostas sociais para a Infância e Juventude, por ilha  
Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

Gráfico 37 – Evolução do número de respostas sociais para a Infância e Juventude, por concelho  
Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

O maior número de respostas sociais para a *Infância e Juventude* localiza-se na ilha de São Miguel, 193 em 2024, o mesmo que no ano anterior e, menos duas do que em 2020, seguindo-se a ilha Terceira com 68, nos anos de 2023 e 2024 e, mais seis do que em 2020.

Quanto à distribuição por concelho, no ano de 2024, é o concelho de Ponta Delgada (o mais populoso) que apresenta um número maior de respostas nesta área de intervenção social, 85, seguindo-se a Ribeira Grande com 49 e Angra do Heroísmo com 48. Horta e Praia da Vitória contam com 21 e 20 respostas, respetivamente.

### 3.1.1. Crianças e Jovens

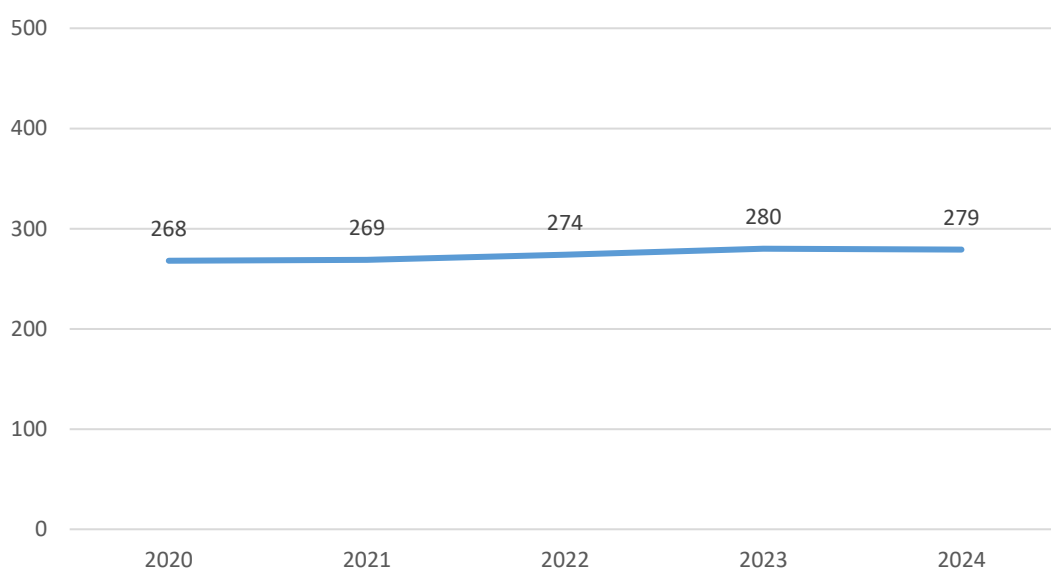
#### RESPOSTAS SOCIAIS PARA CRIANÇAS E JOVENS

É um conjunto de respostas integradas de cuidados e apoio social para crianças a partir dos três meses, cujos objetivos visam apoiar as famílias e promover o desenvolvimento pessoal e social da criança num ambiente seguro.

*(Guia prático da Segurança Social: apoios sociais – crianças e jovens, 2017).*

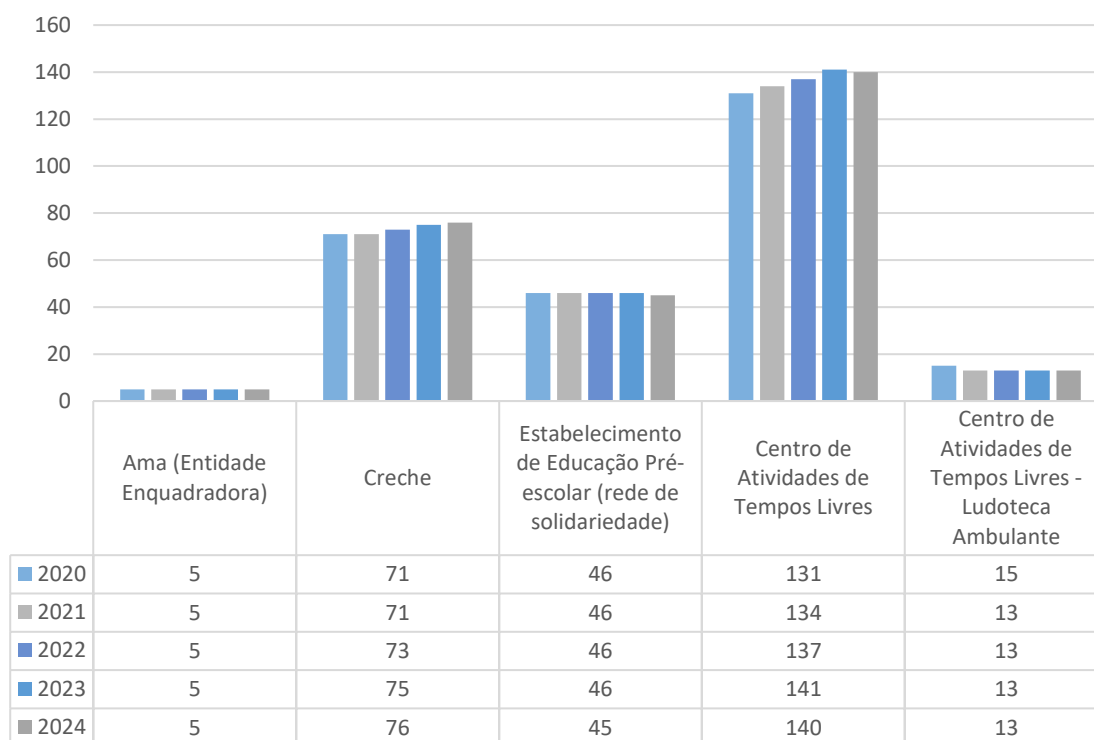
As respostas sociais dirigidas a Crianças e Jovens englobam a Creche e a Ama, que visam o apoio à primeira infância (crianças até aos 3 anos de idade), a Educação Pré-Escolar (dos 3 aos 5 anos), o Centro de Atividades de Tempos Livres (CATL) e o Centro de Atividades de Tempos Livres- Ludoteca Ambulante.

Gráfico 38 – Evolução do número de respostas sociais para as Crianças e Jovens - Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

Gráfico 39 – Evolução do número de respostas sociais para as Crianças e Jovens, por subtipologia - Açores 2020-2024

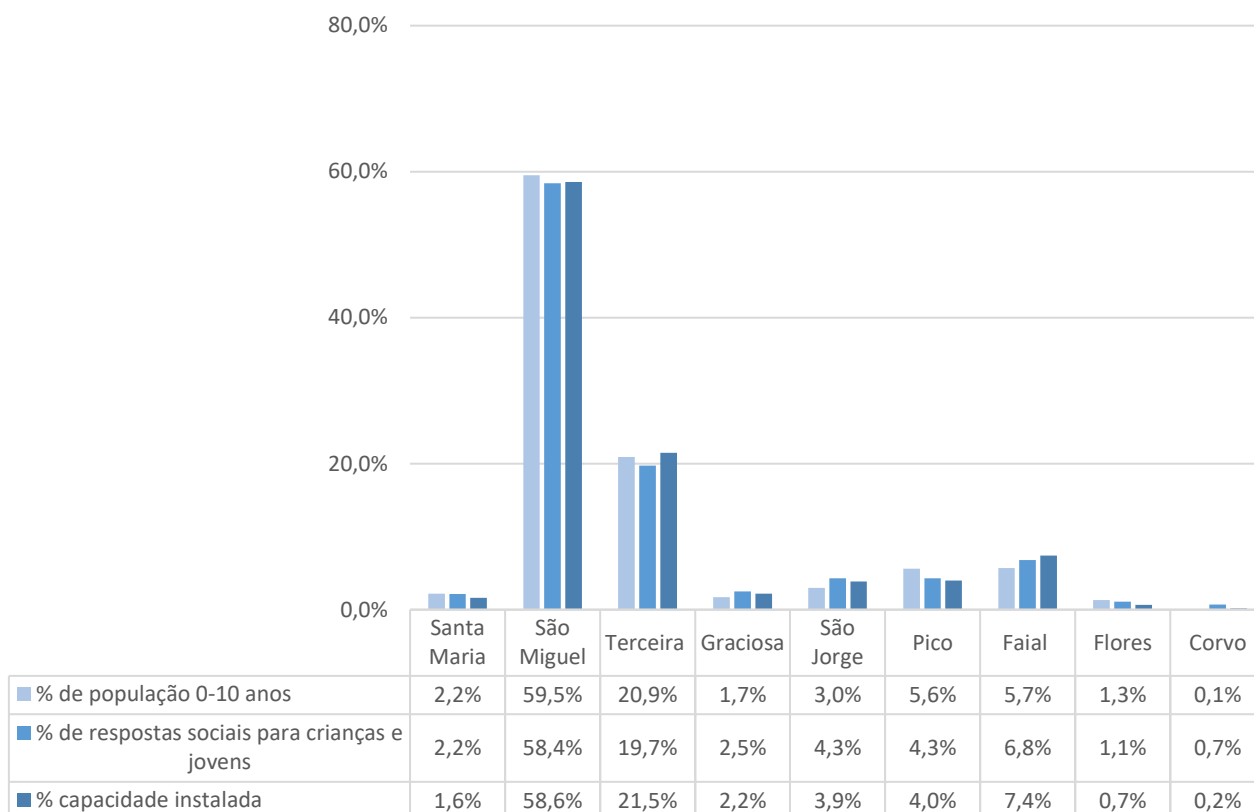


Fonte: SIADS

De um modo geral, as principais respostas sociais para as *Crianças e Jovens* apresentaram um crescimento entre 2020 e 2024, nomeadamente as creches que eram 76 em 2024, mais cinco do que em 2020, e os centros de atividades de tempos livres, mais nove no período em análise.

Relativamente à resposta social - Ama, dar nota que o número de respostas contabilizadas, cinco desde 2020 - dizem respeito às instituições enquadradoras e não ao número efetivo de amas.

Gráfico 40 – Distribuição percentual da população 0-10 anos, das respostas sociais para Crianças e Jovens e capacidade instalada, por ilha – Açores 2024



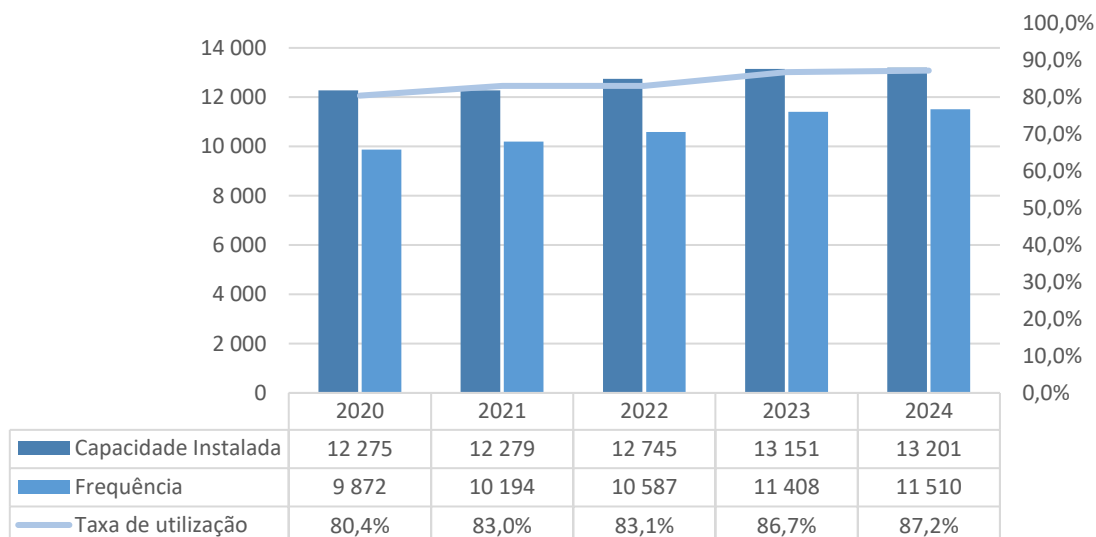
Fonte: Censos, 2021; SIADS

Comparando, em termos proporcionais, a distribuição das respostas sociais dirigidas às crianças e jovens, a respetiva capacidade instalada e a percentagem da população dos 0 aos 10 anos, por ilha, de acordo com os Censos 2021, verifica-se que mais de metade (59,5%) deste grupo etário se concentra na ilha de São Miguel. Esta ilha reúne igualmente o maior número de respostas sociais destinadas às crianças e jovens (58,4%) e a maior capacidade instalada, medida pelo número de lugares disponíveis (58,6%).

Esta correspondência proporcional observa-se também noutras ilhas, nomeadamente na ilha Terceira, onde a percentagem de crianças dos 0 aos 10 anos (20,9%) é semelhante à proporção de respostas sociais existentes (19,7%) e à capacidade instalada disponível (21,5%).

CAPACIDADE INSTALADA, FREQUÊNCIA E TAXA DE UTILIZAÇÃO DAS RESPOSTAS SOCIAIS PARA A INFÂNCIA E JUVENTUDE

Gráfico 41 – Evolução da capacidade instalada, frequência e taxa de utilização das respostas sociais para as Crianças e Jovens - Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

Quadro 10 – Evolução do número de respostas sociais para as Crianças e Jovens, da capacidade instalada e da frequência, por ilha e concelho – Açores 2020-2024

Concelho/Ilha	Período de referência														
	2020			2021			2022			2023			2024		
	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Vila do Porto	5	173	131	6	188	162	5	184	180	6	216	193	6	216	194
<b>Santa Maria</b>	<b>5</b>	<b>173</b>	<b>131</b>	<b>6</b>	<b>188</b>	<b>162</b>	<b>5</b>	<b>184</b>	<b>180</b>	<b>6</b>	<b>216</b>	<b>193</b>	<b>6</b>	<b>216</b>	<b>194</b>
Lagoa	15	586	515	15	586	520	15	586	542	15	605	558	15	605	586
Nordeste	11	233	163	11	233	180	11	233	173	11	233	173	10	213	166
Ponta Delgada	67	3 340	2 648	67	3 362	2 705	67	3 371	2 746	67	3 437	3 031	68	3 580	3 142
Povoação	14	448	312	14	448	345	14	448	338	13	438	339	13	438	324
Ribeira Grande	44	2 064	1 488	44	2 060	1 477	44	2 060	1 532	44	2 010	1 585	44	2 014	1 501
Vila Franca do Campo	12	664	443	12	664	523	12	864	561	13	914	769	13	884	733
<b>São Miguel</b>	<b>163</b>	<b>7 335</b>	<b>5 569</b>	<b>163</b>	<b>7 353</b>	<b>5 750</b>	<b>163</b>	<b>7 562</b>	<b>5 892</b>	<b>163</b>	<b>7 637</b>	<b>6 455</b>	<b>163</b>	<b>7 734</b>	<b>6 452</b>
Angra do Heroísmo	36	2 060	1 671	37	2 061	1 702	37	2 065	1 722	38	2 134	1 740	38	2 091	1 790
Praia da Vitória	13	579	450	13	599	486	15	671	555	17	748	637	17	746	629
<b>Terceira</b>	<b>49</b>	<b>2 639</b>	<b>2 121</b>	<b>50</b>	<b>2 660</b>	<b>2 188</b>	<b>52</b>	<b>2 736</b>	<b>2 277</b>	<b>55</b>	<b>2 882</b>	<b>2 377</b>	<b>55</b>	<b>2 837</b>	<b>2 419</b>
Santa Cruz da Graciosa	6	245	205	6	245	203	7	275	205	7	288	209	7	288	210
<b>Graciosa</b>	<b>6</b>	<b>245</b>	<b>205</b>	<b>6</b>	<b>245</b>	<b>203</b>	<b>7</b>	<b>275</b>	<b>205</b>	<b>7</b>	<b>288</b>	<b>209</b>	<b>7</b>	<b>288</b>	<b>210</b>

Concelho/Ilha	Período de referência														
	2020			2021			2022			2023			2024		
	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Calheta	6	238	166	6	255	171	6	255	164	6	255	186	6	255	173
Velas	6	235	188	6	235	203	6	235	196	6	255	230	6	255	230
<b>São Jorge</b>	<b>12</b>	<b>473</b>	<b>354</b>	<b>12</b>	<b>490</b>	<b>374</b>	<b>12</b>	<b>490</b>	<b>360</b>	<b>12</b>	<b>510</b>	<b>416</b>	<b>12</b>	<b>510</b>	<b>403</b>
Lajes do Pico	2	73	47	2	86	66	3	145	96	3	149	118	3	167	143
Madalena	6	151	137	6	151	137	6	198	187	6	236	217	6	236	223
São Roque do Pico	3	135	73	3	135	84	3	108	85	4	142	111	3	122	121
<b>Pico</b>	<b>11</b>	<b>359</b>	<b>257</b>	<b>11</b>	<b>372</b>	<b>287</b>	<b>12</b>	<b>451</b>	<b>368</b>	<b>13</b>	<b>527</b>	<b>446</b>	<b>12</b>	<b>525</b>	<b>487</b>
Horta	15	817	1 066	16	857	1 144	18	933	1 223	19	977	1 243	19	977	1 274
<b>Faial</b>	<b>15</b>	<b>817</b>	<b>1 066</b>	<b>16</b>	<b>857</b>	<b>1 144</b>	<b>18</b>	<b>933</b>	<b>1 223</b>	<b>19</b>	<b>977</b>	<b>1 243</b>	<b>19</b>	<b>977</b>	<b>1 274</b>
Lajes das Flores	1	25	10	1	25	16	1	25	19	1	25	12	1	25	14
Santa Cruz das Flores	3	164	149	2	64	58	2	64	48	2	64	38	2	64	42
<b>Flores</b>	<b>4</b>	<b>189</b>	<b>159</b>	<b>3</b>	<b>89</b>	<b>74</b>	<b>3</b>	<b>89</b>	<b>67</b>	<b>3</b>	<b>89</b>	<b>50</b>	<b>3</b>	<b>89</b>	<b>56</b>
Vila Nova do Corvo	3	45	10	2	25	12	2	25	15	2	25	19	2	25	15
<b>Corvo</b>	<b>3</b>	<b>45</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>25</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>25</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>25</b>	<b>15</b>
<b>Açores</b>	<b>268</b>	<b>12 275</b>	<b>9 872</b>	<b>269</b>	<b>12 279</b>	<b>10 194</b>	<b>274</b>	<b>12 745</b>	<b>10 587</b>	<b>280</b>	<b>13 151</b>	<b>11 408</b>	<b>279</b>	<b>13 201</b>	<b>11 510</b>

Fonte: SIADS

No período em análise, as respostas sociais nesta área de intervenção evidenciam uma tendência de crescimento sustentado ao longo dos anos, quer ao nível do número de respostas sociais (mais 11), quer da capacidade instalada, que aumentou em 926 lugares. Este crescimento traduziu-se num aumento efetivo do número de utentes de cerca de 16,6%, correspondendo a mais 1 638.

Comparando os anos de 2020 e 2024, verifica-se a criação de mais seis respostas sociais na ilha Terceira, das quais quatro no concelho da Praia da Vitória e duas no concelho de Angra do Heroísmo. Apesar deste crescimento, o maior aumento ao nível da capacidade instalada e do número de utentes registou-se na ilha de São Miguel, com um acréscimo de 399 lugares disponíveis e um aumento de frequência de 883 utentes.

Destaca-se ainda o concelho de Ponta Delgada, onde, entre 2020 e 2024, foram criados mais 240 lugares, acompanhados por um aumento de frequência de 494 utentes.

O aumento do número de respostas sociais verificou-se igualmente na ilha do Faial (+4), acompanhado por um crescimento da capacidade instalada e da frequência, com mais 160 lugares disponíveis e mais 208 utentes, respetivamente.

Para além das ilhas Terceira e Faial, registou-se ainda a criação de mais uma resposta social nas ilhas de Santa Maria, Graciosa e Pico. Em sentido inverso, as ilhas das Flores e do Corvo registaram uma redução de uma resposta social cada. As ilhas de São Miguel e São Jorge mantiveram, em 2024, o mesmo número de respostas sociais existente em 2020.

### 3.1.1.1. Caracterização das respostas sociais para Crianças e Jovens

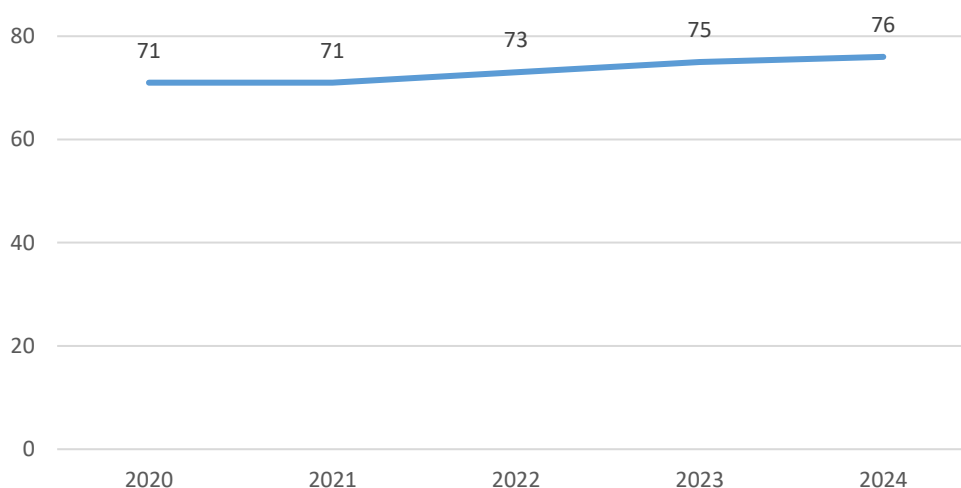
#### Creche

Resposta social desenvolvida em equipamento de natureza socioeducativa, vocacionado para o apoio à família e à criança, destinado a acolher crianças até aos três anos de idade, durante o período correspondente ao impedimento dos pais ou de quem exerça as responsabilidades parentais.

Esta resposta tem como objetivos: Facilitar a conciliação da vida familiar e profissional do agregado familiar; colaborar com a família numa partilha de cuidados e responsabilidades em todo o processo evolutivo da criança; assegurar um atendimento individual e personalizado em função das necessidades específicas de cada criança; prevenir e despistar precocemente qualquer inadaptação, deficiência ou situação de risco, assegurando o encaminhamento mais adequado; proporcionar condições para o desenvolvimento integral da criança, num ambiente de segurança física e afetiva; promover a articulação com outros serviços existentes na comunidade.

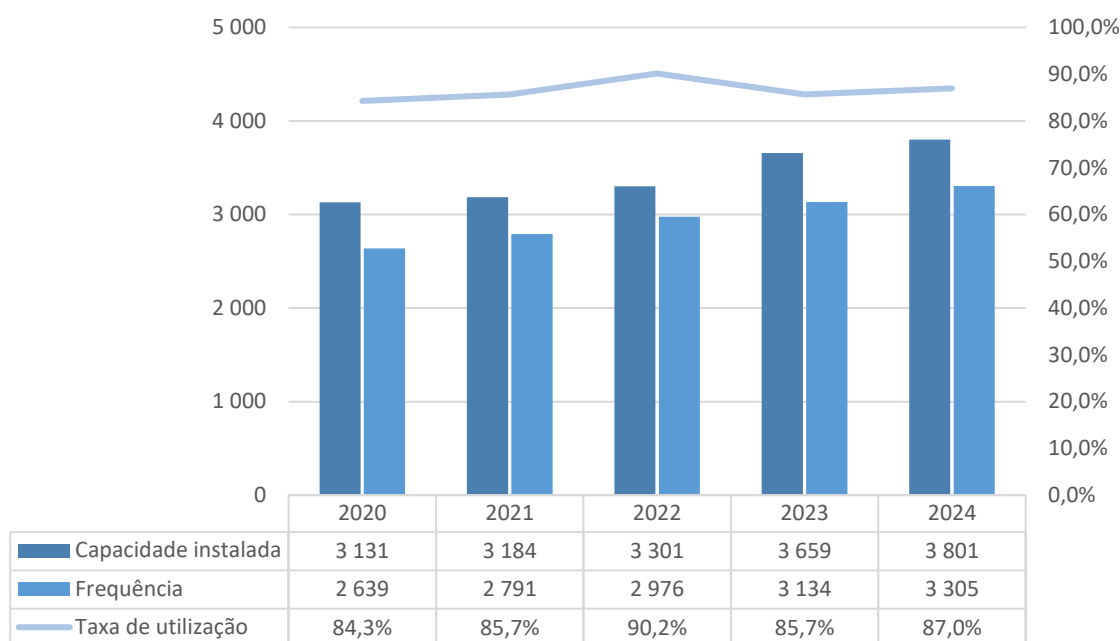
*(Nomenclaturas – Respostas Sociais, Direção-Geral da Segurança Social 2022).*

Gráfico 42 – Evolução do número de creches – Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

Gráfico 43 – Evolução da capacidade instalada, da frequência e da taxa de utilização das creches  
Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

Nos últimos cinco anos, verificou-se um aumento no número de creches na Região (+5). Em 2020 eram 71, passando em 2024 para 76, refletindo-se também num aumento tanto ao nível da capacidade instalada (+670 lugares disponíveis) e consequentemente na frequência (+666 utentes). Importa ainda dar nota de diversas medidas implementadas pelo Governo Regional, tais como a implementação, em 2022, da Gratuitidade em Creche<sup>5</sup>, a todas as crianças abrangidas até ao 13º escalão e, em 2023, alargada a isenção total do pagamento das mensalidades em Creche e Ama, abrangendo os 16 escalões definidos, bem como a regulamentação<sup>6</sup> que define o aumento de lugares disponíveis, para o funcionamento das Creches.

A implementação destas políticas públicas, contribuiu nestes dois últimos anos, para o aumento de vagas disponíveis (+500) e, consequentemente, para o aumento de crianças a frequentar creches (+329).

<sup>5</sup> Decreto Legislativo Regional n.º 38/2021/A de 23 de dezembro; Decreto Legislativo Regional n.º 1/2023/A de 5 de janeiro (artigo 52º).

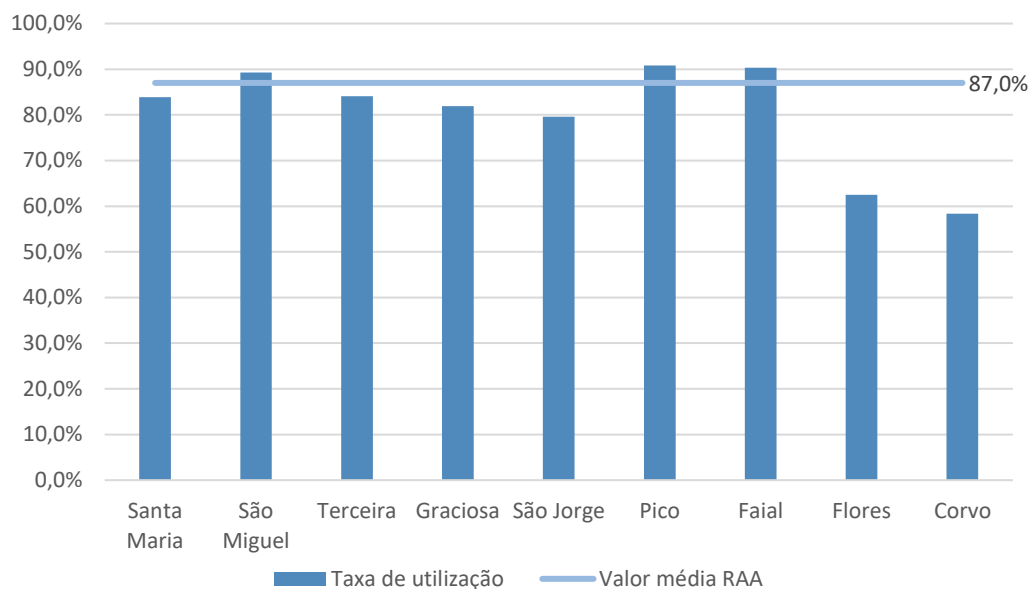
<sup>6</sup> Portaria n.º 190-A/2023 de 5 de julho.

Quadro 11 – Evolução do número de creches, da capacidade instalada e da frequência, por ilha e concelho  
Açores 2020-2024

Localização Geográfica	Período de referência														
	2020			2021			2022			2023			2024		
	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Vila do Porto	1	58	42	1	58	49	1	58	54	1	62	55	1	62	52
<b>Santa Maria</b>	<b>1</b>	<b>58</b>	<b>42</b>	<b>1</b>	<b>58</b>	<b>49</b>	<b>1</b>	<b>58</b>	<b>54</b>	<b>1</b>	<b>62</b>	<b>55</b>	<b>1</b>	<b>62</b>	<b>52</b>
Lagoa	4	159	143	4	159	154	4	159	153	4	168	158	4	168	168
Nordeste	1	23	16	1	23	22	1	23	23	1	23	23	1	23	23
Ponta Delgada	20	903	819	20	925	871	20	925	890	20	1031	925	21	1175	1049
Povoação	2	67	40	2	67	56	2	67	57	2	77	60	2	77	57
Ribeira Grande	11	445	351	11	445	361	11	445	387	11	495	405	11	495	431
Vila Franca do Campo	3	118	88	3	118	80	3	118	108	3	123	109	3	123	112
<b>São Miguel</b>	<b>41</b>	<b>1 715</b>	<b>1 457</b>	<b>41</b>	<b>1 737</b>	<b>1 544</b>	<b>41</b>	<b>1 737</b>	<b>1 618</b>	<b>41</b>	<b>1 917</b>	<b>1 680</b>	<b>42</b>	<b>2 061</b>	<b>1 840</b>
Angra do Heroísmo	11	596	515	11	610	529	11	614	541	11	667	550	11	667	552
Praia da Vitória	5	178	147	5	178	157	7	250	232	8	301	274	8	299	260
<b>Terceira</b>	<b>16</b>	<b>774</b>	<b>662</b>	<b>16</b>	<b>788</b>	<b>686</b>	<b>18</b>	<b>864</b>	<b>773</b>	<b>19</b>	<b>968</b>	<b>824</b>	<b>19</b>	<b>966</b>	<b>812</b>
Santa Cruz da Graciosa	1	52	50	1	52	51	1	72	50	1	72	58	1	72	59
<b>Graciosa</b>	<b>1</b>	<b>52</b>	<b>50</b>	<b>1</b>	<b>52</b>	<b>51</b>	<b>1</b>	<b>72</b>	<b>50</b>	<b>1</b>	<b>72</b>	<b>58</b>	<b>1</b>	<b>72</b>	<b>59</b>
Calheta	1	40	40	1	57	47	1	57	40	1	57	43	1	57	38
Velas	2	85	57	2	85	60	2	85	67	2	85	69	2	85	75
<b>São Jorge</b>	<b>3</b>	<b>125</b>	<b>97</b>	<b>3</b>	<b>142</b>	<b>107</b>	<b>3</b>	<b>142</b>	<b>107</b>	<b>3</b>	<b>142</b>	<b>112</b>	<b>3</b>	<b>142</b>	<b>113</b>
Lajes do Pico	1	42	24	1	42	35	1	42	35	1	46	38	1	46	40
Madalena	1	43	38	1	43	35	1	58	51	1	76	60	1	76	67
São Roque do Pico	1	42	26	1	42	34	1	48	32	1	52	47	1	52	51
<b>Pico</b>	<b>3</b>	<b>127</b>	<b>88</b>	<b>3</b>	<b>127</b>	<b>104</b>	<b>3</b>	<b>148</b>	<b>118</b>	<b>3</b>	<b>174</b>	<b>145</b>	<b>3</b>	<b>174</b>	<b>158</b>
Horta	3	204	196	3	204	196	3	204	204	4	248	209	4	248	224
<b>Faial</b>	<b>3</b>	<b>204</b>	<b>196</b>	<b>3</b>	<b>204</b>	<b>196</b>	<b>3</b>	<b>204</b>	<b>204</b>	<b>4</b>	<b>248</b>	<b>209</b>	<b>4</b>	<b>248</b>	<b>224</b>
Lajes das Flores	1	25	10	1	25	16	1	25	19	1	25	12	1	25	14
Santa Cruz das Flores	1	39	30	1	39	33	1	39	28	1	39	31	1	39	26
<b>Flores</b>	<b>2</b>	<b>64</b>	<b>40</b>	<b>2</b>	<b>64</b>	<b>49</b>	<b>2</b>	<b>64</b>	<b>47</b>	<b>2</b>	<b>64</b>	<b>43</b>	<b>2</b>	<b>64</b>	<b>40</b>
Vila Nova do Corvo	1	12	7	1	12	5	1	12	5	1	12	8	1	12	7
<b>Corvo</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>7</b>
<b>Açores</b>	<b>71</b>	<b>3 131</b>	<b>2 639</b>	<b>71</b>	<b>3 184</b>	<b>2 791</b>	<b>73</b>	<b>3 301</b>	<b>2 976</b>	<b>75</b>	<b>3 659</b>	<b>3 134</b>	<b>76</b>	<b>3 801</b>	<b>3 305</b>

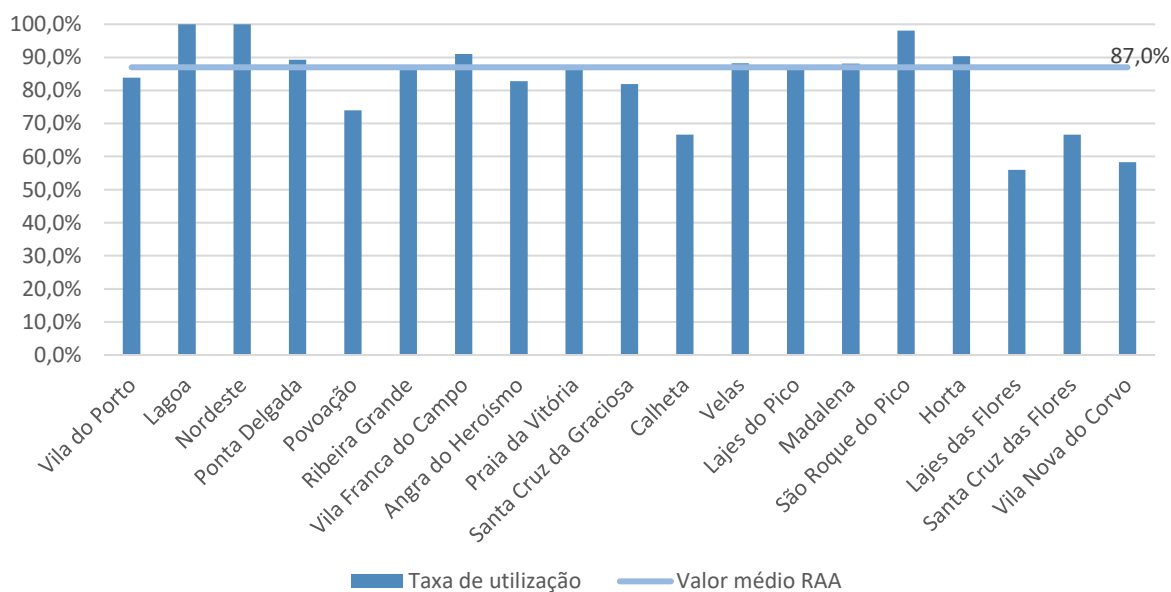
Fonte: SIADS

Gráfico 44 – Taxa de utilização das creches, por ilha – Açores 2024



Fonte: SIADS

Gráfico 45 – Taxa de utilização das creches, por concelho – Açores 2024



Fonte: SIADS

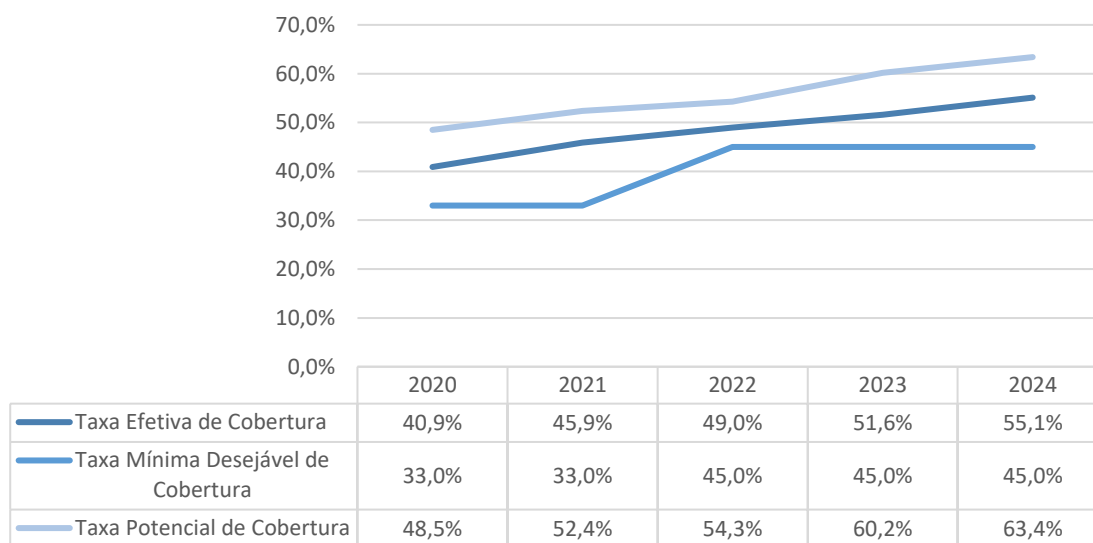
Nos Açores, a taxa de utilização das creches situa-se acima de 80% em praticamente todas as ilhas, à exceção das Flores e do Corvo.

Nos concelhos de Vila Franca do Campo, São Roque do Pico e Horta, a capacidade está praticamente esgotada (na casa dos 90%) ou até mesmo esgotada, como é o caso dos concelhos de Nordeste e Lagoa. De referir que os concelhos que registam uma ocupação de 50% são os de Lajes das Flores e Vila Nova do Corvo.

### Taxa de cobertura das Creches

Com a revisão das novas Metas propostas em 2022 pela União Europeia, a taxa mínima desejável de cobertura para as creches passou de 33% para 45%.

Gráfico 46 – Evolução das taxas de cobertura das creches – Açores 2020-2024



Fonte: SIADS; INE: Estimativas, 2024.

Nos Açores, a taxa efetiva de cobertura de creche tem vindo a aumentar de forma consecutiva nos últimos cinco anos (+14,2 p.p.), em resultado do alargamento destes equipamentos sociais. Entre 2020 e 2024, esta taxa passou de 40,9% para 55,1%.

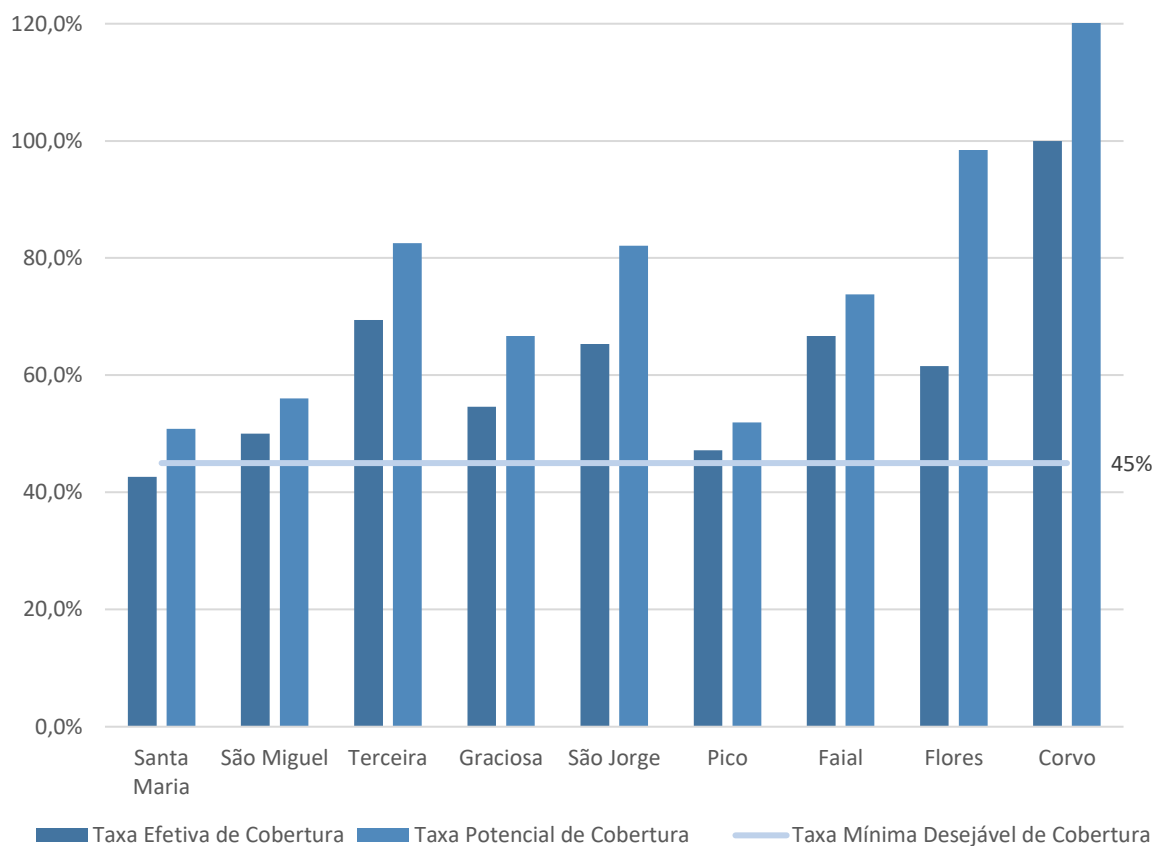
Tendo em conta as novas Metas estabelecidas em 2022, verifica-se que os Açores superaram o valor proposto desde 2020 no que respeita à taxa potencial de cobertura e, desde 2021, no que se refere à taxa efetiva de cobertura.

Quadro 12 – Creche – Número de respostas sociais, capacidade instalada, frequência, taxa efetiva de cobertura, taxa potencial de cobertura e taxa de utilização, por ilha e concelho -2024

Concelho	População 0-2 anos (Estimativas 2024)	Nº de creches 2024	Capacidade instalada	Frequência 31-12-2024	Taxa de Utilização	Taxa Efetiva de Cobertura	Taxa Potencial de Cobertura	Taxa Mínima Desejável de Cobertura (Revisão das Metas de Barcelona 2022-2030)
Vila do Porto	122	1	62	52	83,9%	42,6%	50,8%	45%
<b>Santa Maria</b>	<b>122</b>	<b>1</b>	<b>62</b>	<b>52</b>	<b>83,9%</b>	<b>42,6%</b>	<b>50,8%</b>	
Lagoa	412	4	168	168	100,0%	40,8%	40,8%	
Nordeste	97	1	23	23	100,0%	23,7%	23,7%	
Ponta Delgada	1 806	21	1175	1049	89,3%	58,1%	65,1%	
Povoação	119	2	77	57	74,0%	47,9%	64,7%	
Ribeira Grande	987	11	495	431	87,1%	43,7%	50,2%	
Vila Franca do Campo	256	3	123	112	91,1%	43,8%	48,0%	
<b>São Miguel</b>	<b>3 677</b>	<b>42</b>	<b>2 061</b>	<b>1 840</b>	<b>89,3%</b>	<b>50,0%</b>	<b>56,1%</b>	
Angra do Heroísmo	733	11	667	552	82,8%	75,3%	91,0%	
Praia da Vitória	437	8	299	260	87,0%	59,5%	68,4%	
<b>Terceira</b>	<b>1 170</b>	<b>19</b>	<b>966</b>	<b>812</b>	<b>84,1%</b>	<b>69,4%</b>	<b>82,6%</b>	
Santa Cruz da Graciosa	108	1	72	59	81,9%	54,6%	66,7%	
<b>Graciosa</b>	<b>108</b>	<b>1</b>	<b>72</b>	<b>59</b>	<b>81,9%</b>	<b>54,6%</b>	<b>66,7%</b>	
Calheta	74	1	57	38	66,7%	51,4%	77,0%	
Velas	99	2	85	75	88,2%	75,8%	85,9%	
<b>São Jorge</b>	<b>173</b>	<b>3</b>	<b>142</b>	<b>113</b>	<b>79,6%</b>	<b>65,3%</b>	<b>82,1%</b>	
Lajes do Pico	98	1	46	40	87,0%	40,8%	46,9%	
Madalena	162	1	76	67	88,2%	41,4%	46,9%	
São Roque do Pico	75	1	52	51	98,1%	68,0%	69,3%	
<b>Pico</b>	<b>335</b>	<b>3</b>	<b>174</b>	<b>158</b>	<b>90,8%</b>	<b>47,2%</b>	<b>51,9%</b>	
Horta	336	4	248	224	90,3%	66,7%	73,8%	
<b>Faial</b>	<b>336</b>	<b>4</b>	<b>248</b>	<b>224</b>	<b>90,3%</b>	<b>66,7%</b>	<b>73,8%</b>	
Lajes das Flores	30	1	25	14	56,0%	46,7%	83,3%	
Santa Cruz das Flores	35	1	39	26	66,7%	74,3%	111,4%	
<b>Flores</b>	<b>65</b>	<b>2</b>	<b>64</b>	<b>40</b>	<b>62,5%</b>	<b>61,5%</b>	<b>98,5%</b>	
Vila Nova do Corvo	7	1	12	7	58,3%	100,0%	171,4%	
<b>Corvo</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>58,3%</b>	<b>100,0%</b>	<b>171,4%</b>	
<b>Açores</b>	<b>5 993</b>	<b>76</b>	<b>3 801</b>	<b>3 305</b>	<b>87,0%</b>	<b>55,1%</b>	<b>63,4%</b>	

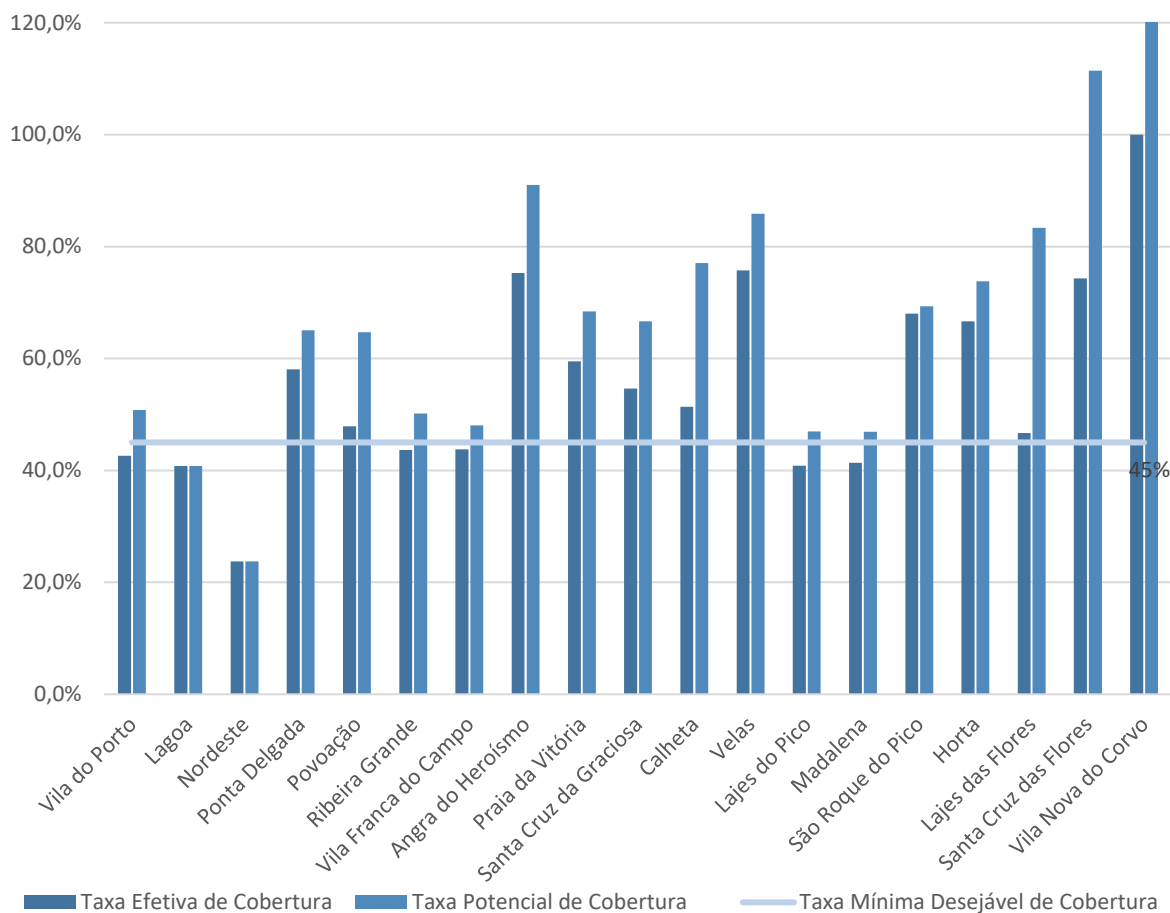
Fonte: SIADS; INE: Estimativas, 2024.

Gráfico 47 – Taxa de cobertura das creches, por ilha – Açores 2024



Fonte: SIADS; INE: Estimativas 2024.

Gráfico 48 – Taxa de cobertura das creches, por concelho – Açores 2024



Fonte: SIADS; INE: Estimativas da População Residente, 2024.

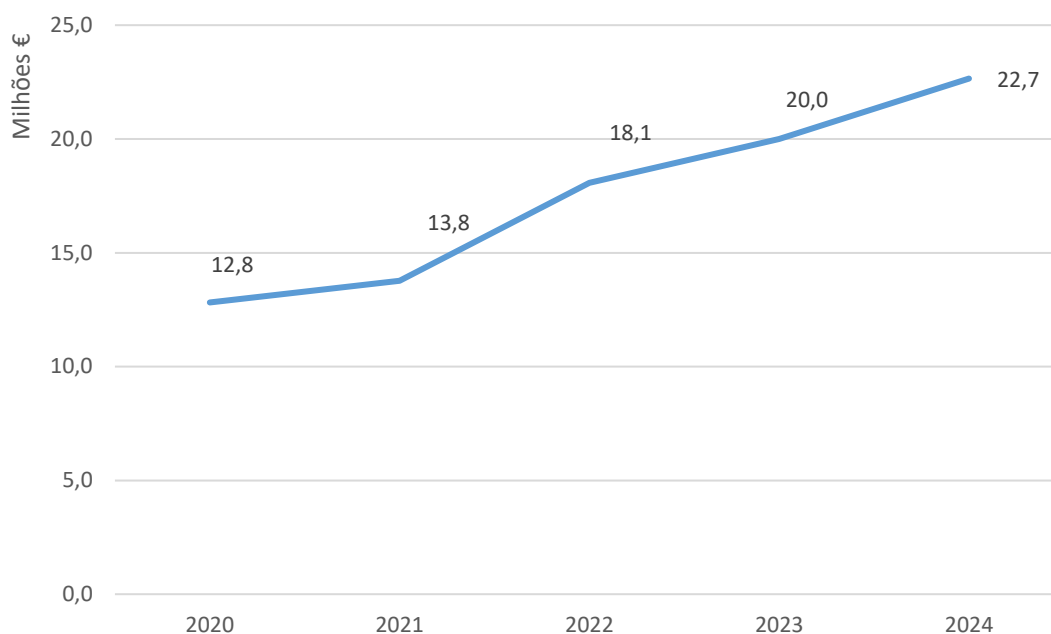
Analisando a taxa de cobertura nas creches, por ilha e por concelho, constata-se que, das nove ilhas, apenas Santa Maria (42,6%) apresenta uma taxa efetiva de cobertura inferior à taxa mínima desejável de cobertura. No entanto, a taxa potencial de cobertura é de 50,8%, o que significa que ainda existe um considerável número de vagas que poderão ser ocupadas.

Em todas as ilhas, registam-se discrepâncias, em alguns casos, significativas, entre a taxa efetiva e a taxa potencial de cobertura, significando assim, que existe ainda um potencial de crescimento, entre a frequência e a capacidade instalada em creche.

Em sentido inverso, existem concelhos em que as taxas efetiva e potencial se encontram muito próximas, como é o caso de Vila Franca do Campo e de São Roque do Pico, e outros em que essas taxas são coincidentes, designadamente nos concelhos de Lagoa e do Nordeste.

EVOLUÇÃO DO FINANCIAMENTO ANUAL

Gráfico 49 – Evolução da despesa com contratos de cooperação valor-cliente (CC-VC)  
Creches - Açores 2020-2024



Fonte: ISSA

No período em análise, verificou-se um aumento significativo na despesa com contratos de cooperação-valor cliente, passando de cerca de 12,8 milhões de euros em 2020 para 22,7 milhões em 2024, ou seja, um aumento de mais de 75%. Comparativamente ao ano anterior, a despesa registou um aumento de mais de dois milhões de euros.

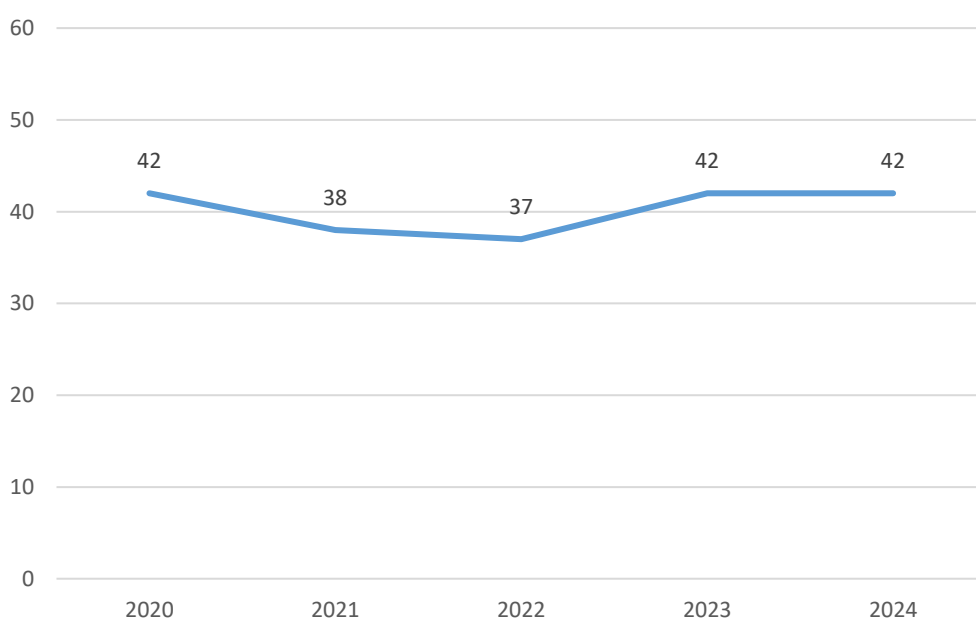
## Ama

Nos Açores, desde 2004, a atividade de Ama encontra-se enquadrada no âmbito de uma Instituição Particular de Solidariedade Social. À presente data, existem 5 instituições enquadradoras no âmbito da atividade de Ama.

Esta resposta é desenvolvida através de um serviço prestado por uma pessoa que, mediante pagamento pela atividade exercida, cuida na sua residência, de crianças até aos três anos de idade ou até atingirem a idade de ingresso nos estabelecimentos de educação pré-escolar, por tempo correspondente ao período de trabalho ou impedimento da família.

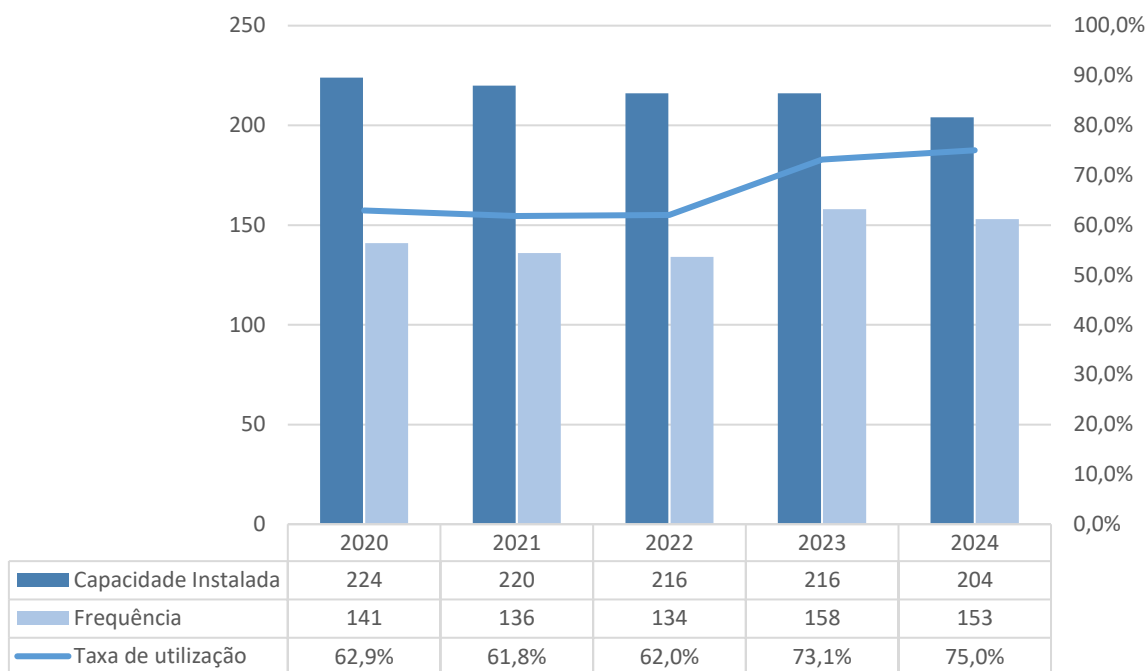
*(Nomenclaturas – Respostas Sociais, Direção-Geral da Segurança Social 2022).*

Gráfico 50 – Evolução do número de amas – Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

Gráfico 51 – Evolução da capacidade instalada, da frequência e da taxa de utilização das amas  
Açores 2020-2024

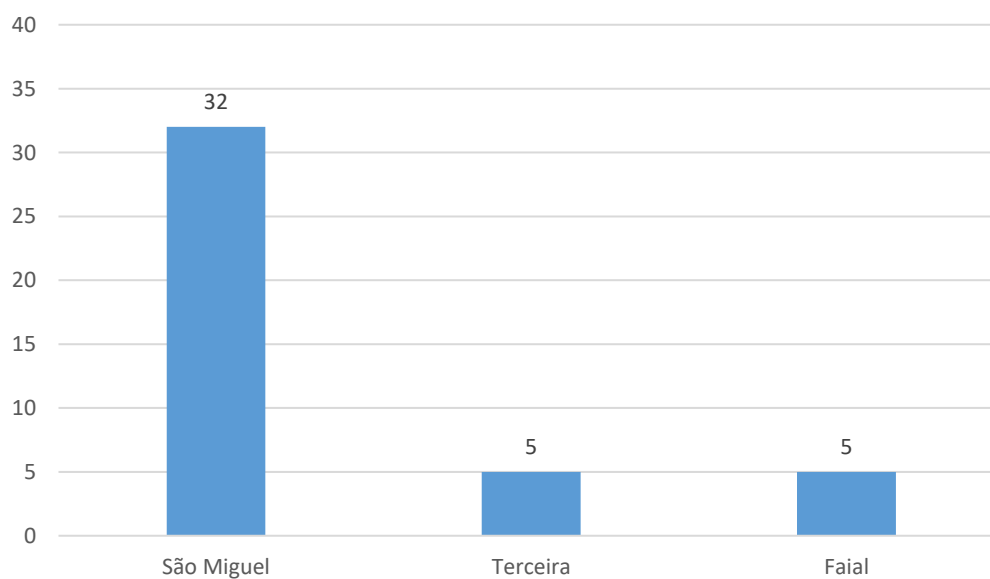


Fonte: SIADS

Nos últimos cinco anos, o número de amas manteve-se praticamente o mesmo, com exceção do ano de 2021 e 2022.

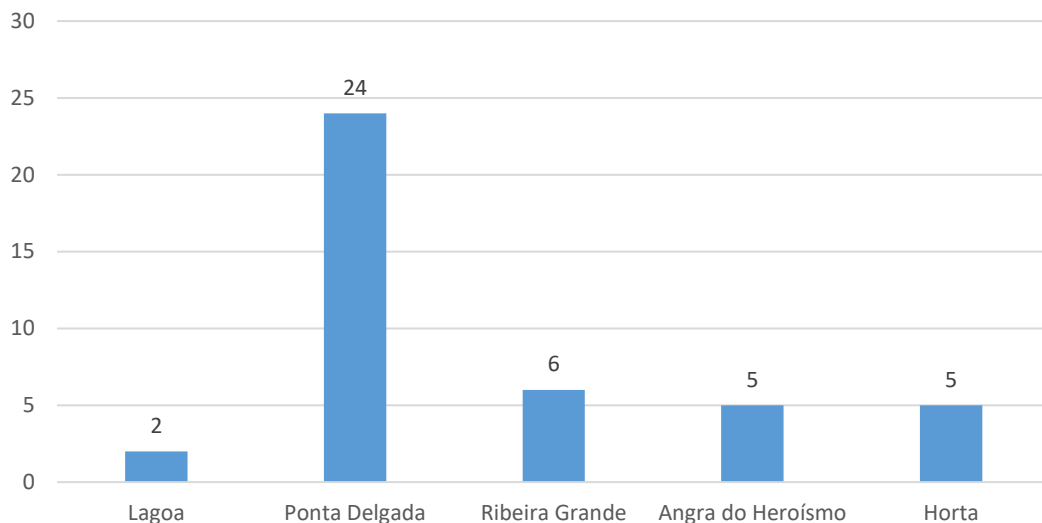
#### DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DAS AMAS

Gráfico 52 – Distribuição do número de amas, por ilha – Açores 2024



Fonte: SIADS

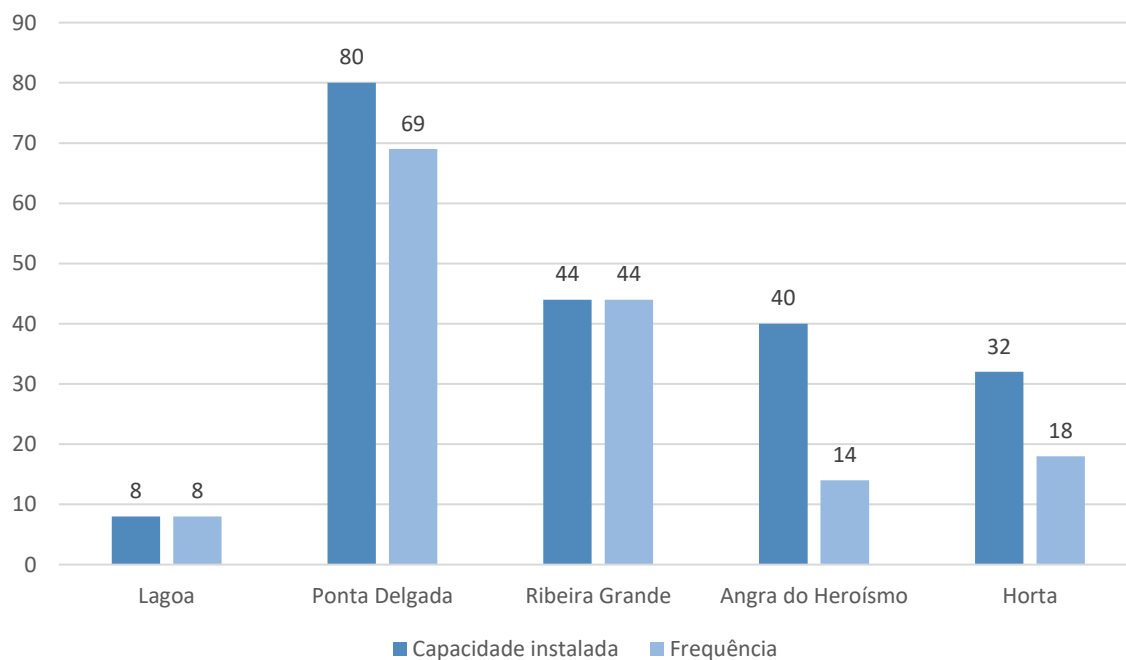
Gráfico 53 – Distribuição do número de amas, por concelho – Açores 2024



Fonte: SIADS

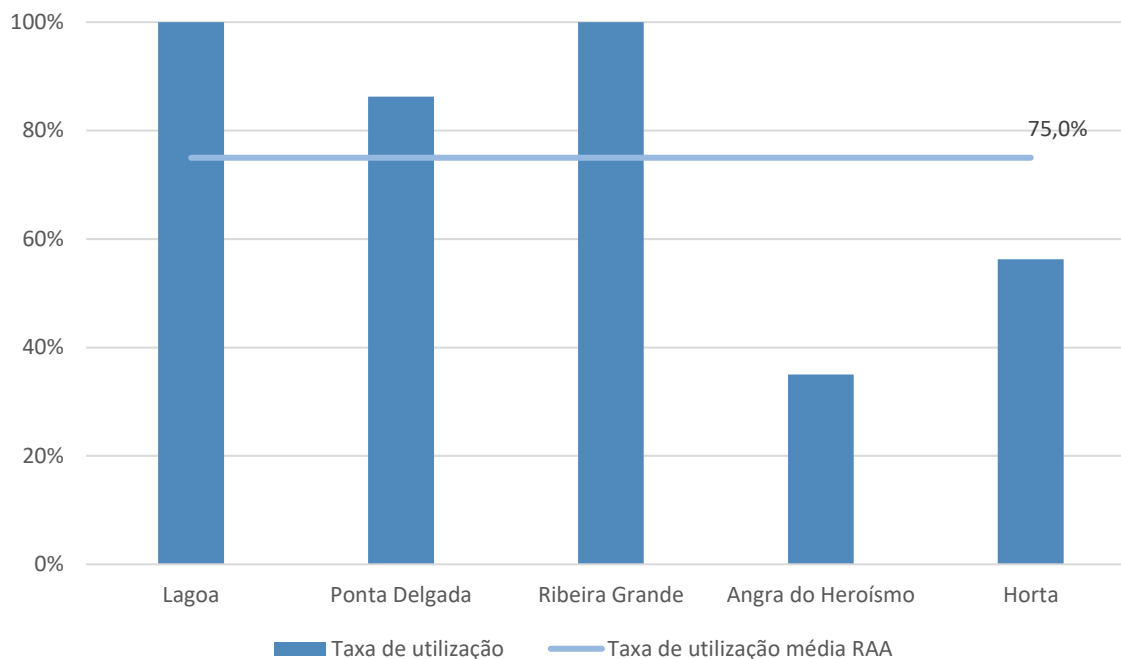
Apenas as ilhas de São Miguel, Terceira e Faial dispõem da resposta de Ama, sendo que o maior número se situa na ilha de São Miguel, mais especificamente no concelho de Ponta Delgada. Para além do concelho de Ponta Delgada, esta resposta social existe apenas no concelho de Ribeira Grande, Lagoa, Angra do Heroísmo e Horta.

Gráfico 54 – Distribuição da capacidade instalada e da frequência das amas, por concelho – Açores 2024



Fonte: SIADS

Gráfico 55 – Distribuição da taxa de utilização das amas, por concelho – Açores 2024

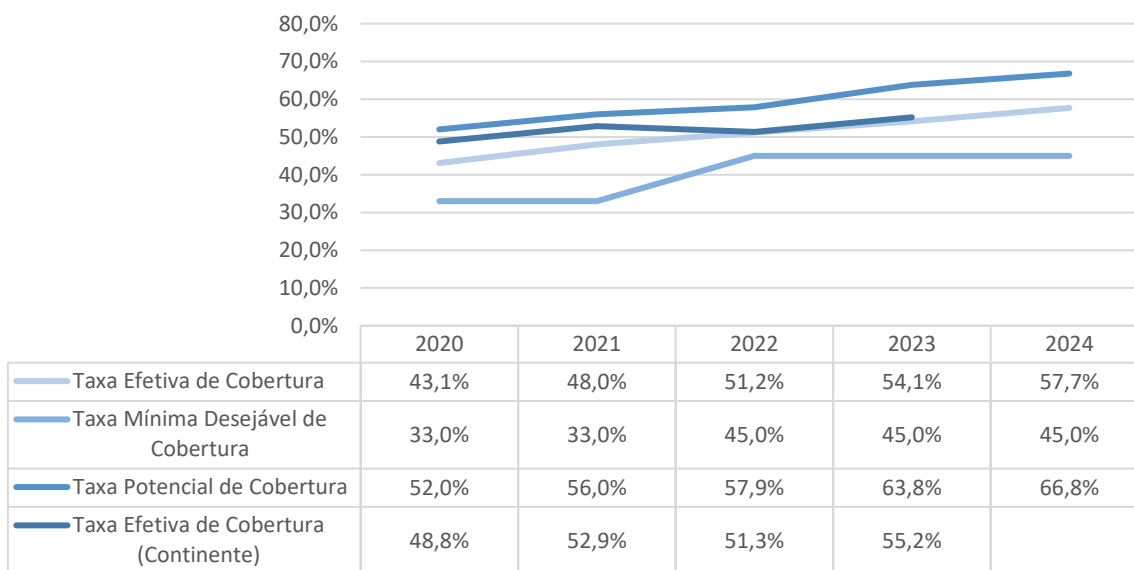


Fonte: SIADS

Os concelhos de Lagoa, Ponta Delgada e Ribeira Grande, registaram taxas de ocupação acima da média, sendo que o concelho de Lagoa e Ribeira Grande apresentam a sua capacidade esgotada.

#### Taxa de cobertura das Respostas Sociais para a 1ª infância (Creche + Ama)

Gráfico 56 – Evolução das taxas de cobertura de creche + ama – Açores 2020-2024



Fonte: SIADS; Estimativas da População Residente, 2024; Carta Social Nacional 2020-2023

À semelhança do que se verifica na Região Autónoma dos Açores, constata-se que, no Continente, a taxa efetiva de cobertura atingiu o valor recomendado pela União Europeia, sendo que em 2022 era 51,3% e em 2023, 55,2%, não estando ainda disponível a informação para o ano de 2024.

Estes resultados evidenciam uma evolução positiva da capacidade de resposta do sistema de educação e acolhimento da primeira infância, refletindo um alinhamento com os referenciais europeus em matéria de cobertura e acesso, tanto a nível regional como nacional.

*Quadro 13 - Creche + ama – número de respostas sociais, capacidade, frequência, taxa efetiva de cobertura, taxa potencial de cobertura e taxa de utilização, por concelho e ilha - Açores 2024*

Concelho/Ilha	População 0-2 anos (Estimativas 2024)	Nº de creches+amas	Capacidade instalada (creches+amas)	Frequência (creches+amas) 31-12-2024	Taxa Efetiva de Cobertura	Taxa Potencial de Cobertura	Taxa Mínima Desejável de Cobertura	Taxa de Utilização 2024
Vila do Porto	122	1	62	52	42,6%	50,8%	45%	83,9%
<b>Santa Maria</b>	<b>122</b>	<b>1</b>	<b>62</b>	<b>52</b>	<b>42,6%</b>	<b>50,8%</b>		<b>83,9%</b>
Lagoa	412	6	176	176	42,7%	42,7%		100,0%
Nordeste	97	1	23	23	23,7%	23,7%		100,0%
Ponta Delgada	1 806	45	1255	1118	61,9%	69,5%		89,1%
Povoação	119	2	77	57	47,9%	64,7%		74,0%
Ribeira Grande	987	17	539	475	48,1%	54,6%		88,1%
Vila Franca do Campo	256	3	123	112	43,8%	48,0%		91,1%
<b>São Miguel</b>	<b>3 677</b>	<b>74</b>	<b>2 193</b>	<b>1 961</b>	<b>53,3%</b>	<b>59,6%</b>		<b>89,4%</b>
Angra do Heroísmo	733	16	707	566	77,2%	96,5%		80,1%
Praia da Vitória	437	8	299	260	59,5%	68,4%		87,0%
<b>Terceira</b>	<b>1 170</b>	<b>24</b>	<b>1006</b>	<b>826</b>	<b>70,6%</b>	<b>86,0%</b>		<b>82,1%</b>
Santa Cruz da Graciosa	108	1	72	59	54,6%	66,7%		81,9%
<b>Graciosa</b>	<b>108</b>	<b>1</b>	<b>72</b>	<b>59</b>	<b>54,6%</b>	<b>66,7%</b>		<b>81,9%</b>
Calheta	74	1	57	38	51,4%	77,0%		66,7%
Velas	99	2	85	75	75,8%	85,9%		88,2%
<b>São Jorge</b>	<b>173</b>	<b>3</b>	<b>142</b>	<b>113</b>	<b>65,3%</b>	<b>82,1%</b>		<b>79,6%</b>
Lajes do Pico	98	1	46	40	40,8%	46,9%		87,0%
Madalena	162	1	76	67	41,4%	46,9%		88,2%
São Roque do Pico	75	1	52	51	68,0%	69,3%		98,1%
<b>Pico</b>	<b>335</b>	<b>3</b>	<b>174</b>	<b>158</b>	<b>47,2%</b>	<b>51,9%</b>		<b>90,8%</b>
Horta	336	9	280	242	72,0%	83,3%		86,4%
<b>Faial</b>	<b>336</b>	<b>9</b>	<b>280</b>	<b>242</b>	<b>72,0%</b>	<b>83,3%</b>		<b>86,4%</b>
Lajes das Flores	30	1	25	14	46,7%	83,3%		56,0%
Santa Cruz das Flores	35	1	39	26	74,3%	111,4%		66,7%
<b>Flores</b>	<b>65</b>	<b>2</b>	<b>64</b>	<b>40</b>	<b>61,5%</b>	<b>98,5%</b>		<b>62,5%</b>
Vila Nova do Corvo	7	1	12	7	100,0%	171,4%		58,3%
<b>Corvo</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>100,0%</b>	<b>171,4%</b>		<b>58,3%</b>
<b>Açores</b>	<b>5 993</b>	<b>118</b>	<b>4 005</b>	<b>3 458</b>	<b>57,7%</b>	<b>66,8%</b>		<b>86,3%</b>

Fonte: SIADS; INE: Estimativas 2024

**Nota:** Os concelhos que possuem resposta social “Ama”, encontram-se assinalados a cinzento.

Nos Açores, a taxa efetiva de cobertura para as respostas sociais para a 1ª infância (creche + ama) registou um crescimento expressivo nos últimos cinco anos, passando de 43,1% em 2020, para 57,7% em 2024, valor bastante acima da taxa mínima desejável de cobertura (45%), recomendada pela União Europeia.

A taxa potencial de cobertura, no período em análise, registou uma subida de 14,8 p.p., situando-se, no ano de 2024, em 66,8%.

Ao analisarmos os diferentes concelhos, verifica-se ainda uma discrepância de valores quanto à taxa efetiva de cobertura, sendo os concelhos com taxas de cobertura acima do valor de referência, os de Ponta Delgada, Povoação, Ribeira Grande, Angra do Heroísmo, Praia da Vitória, Santa Cruz da Graciosa, Calheta, Velas, Horta, Lajes e Santa Cruz das Flores e Vila Nova do Corvo.

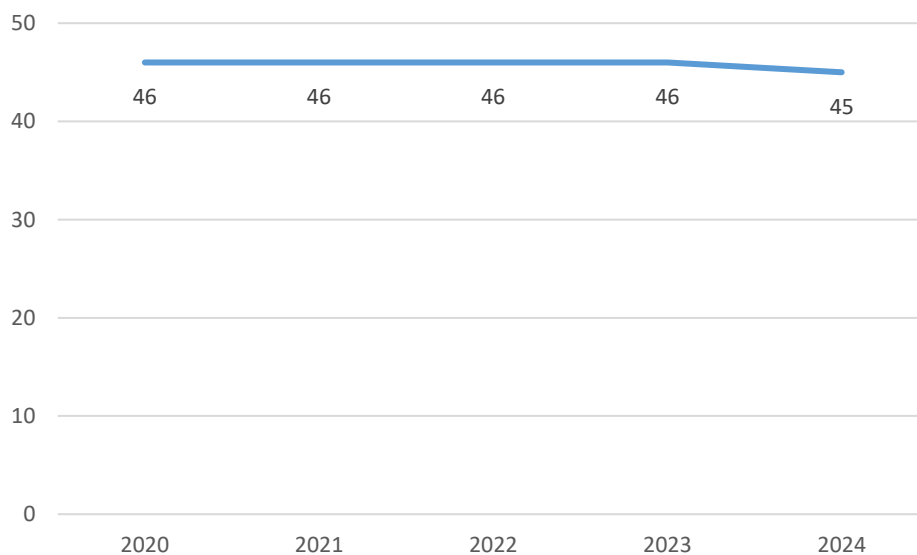
Ao contrário, encontramos taxas efetivas de cobertura abaixo da taxa recomendada: Vila do Porto, Lagoa, Nordeste, Vila Franca do Campo, Madalena e Lajes do Pico. Apesar de estes concelhos apresentarem valores inferiores à taxa mínima desejável de cobertura, é de salientar que apenas o concelho de Lagoa e Nordeste, possuem um potencial de cobertura abaixo do recomendado.

### Estabelecimento de Educação Pré-Escolar (jardim de infância) – Rede de Solidariedade Social

Resposta social desenvolvida em equipamento, vocacionada para o desenvolvimento da criança, proporcionando-lhe atividades educativas e atividades de apoio à família de modo a promover o desenvolvimento pessoal e social da criança e proporcionar-lhe condições de bem-estar e segurança; contribuir para a igualdade de oportunidades no acesso à escola e para o sucesso da aprendizagem e desenvolvimento da expressão e comunicação; despertar a curiosidade e o pensamento crítico; despistar inaptações, deficiências e precocidades promovendo a melhor orientação e encaminhamento da criança; incentivar a participação das famílias no processo educativo e estabelecer relações de efetiva colaboração com a comunidade; apoiar a família através do fornecimento de refeições e de prolongamentos de horários com atividades de animação socioeducativa.

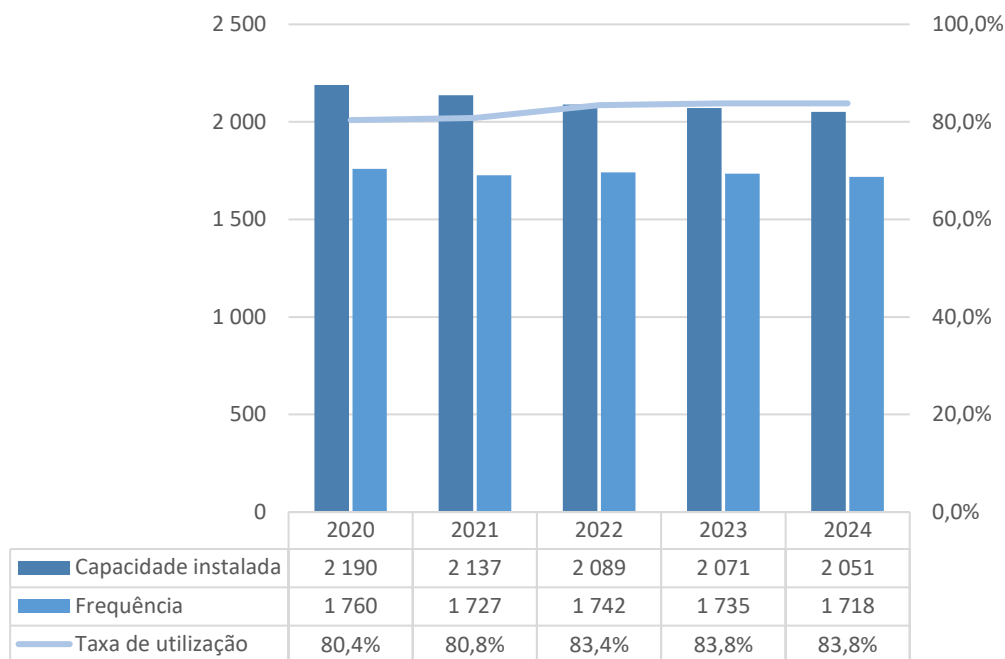
*(Nomenclaturas – Respostas Sociais, Direção-Geral da Segurança Social 2022).*

*Gráfico 57 – Evolução do número de estabelecimentos de educação pré-escolar  
(rede de solidariedade social) - Açores 2020-2024*



Fonte: SIADS

Gráfico 58 – Evolução da capacidade instalada, da frequência e da taxa de utilização dos estabelecimentos de educação pré-escolar (rede de solidariedade social) - Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

## DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DOS ESTABELECIMENTOS DE EDUCAÇÃO PRÉ-ESCOLAR (REDE DE SOLIDARIEDADE SOCIAL)

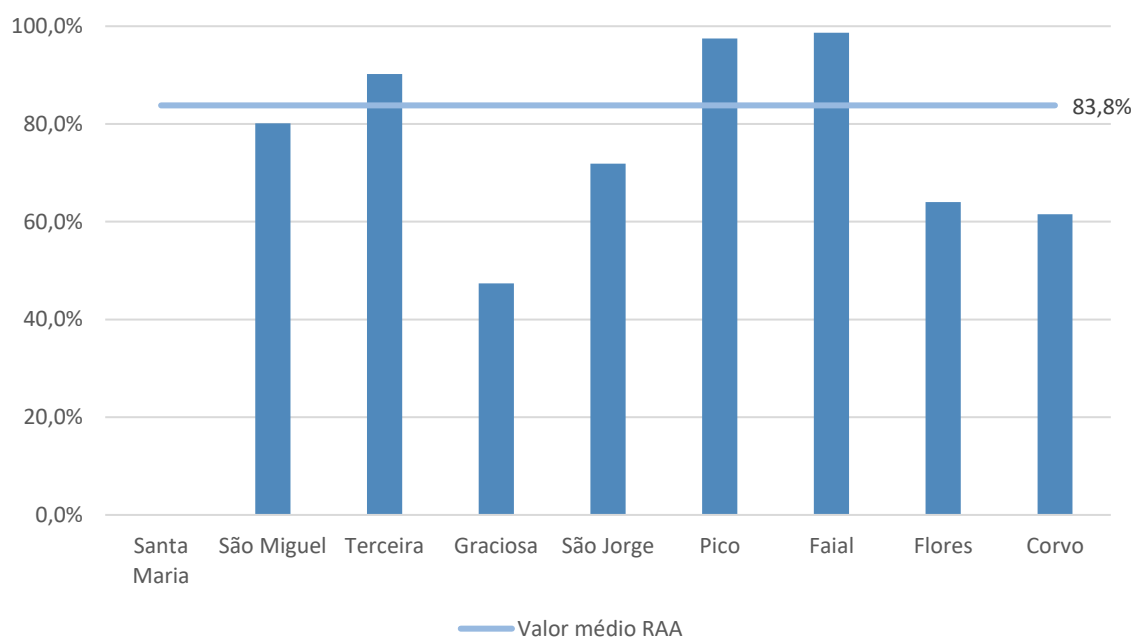
Quadro 14 - Evolução do número estabelecimentos de educação pré-escolar (rede de solidariedade social), capacidade instalada e frequência, por ilha e concelho - Açores 2020-2024

Concelho/Ilha	Período de referência														
	2020			2021			2022			2023			2024		
	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Vila do Porto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Santa Maria</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Lagoa	2	60	49	2	60	49	2	60	49	2	60	50	2	60	50
Nordeste	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ponta Delgada	8	390	323	8	390	325	8	390	331	8	390	343	8	390	333
Povoação	1	25	16	1	25	17	1	25	18	1	25	17	1	25	20
Ribeira Grande	9	313	236	9	313	224	9	313	234	9	313	224	9	313	216
Vila Franca do Campo	2	92	76	2	92	79	2	92	79	2	92	84	2	92	86
<b>São Miguel</b>	<b>22</b>	<b>880</b>	<b>700</b>	<b>22</b>	<b>880</b>	<b>694</b>	<b>22</b>	<b>880</b>	<b>711</b>	<b>22</b>	<b>880</b>	<b>718</b>	<b>22</b>	<b>880</b>	<b>705</b>
Angra do Heroísmo	11	694	576	11	641	547	11	641	552	11	623	542	11	623	559
Praia da Vitória	2	101	84	2	101	84	2	101	78	2	101	87	2	101	94
<b>Terceira</b>	<b>13</b>	<b>795</b>	<b>660</b>	<b>13</b>	<b>742</b>	<b>631</b>	<b>13</b>	<b>742</b>	<b>630</b>	<b>13</b>	<b>724</b>	<b>629</b>	<b>13</b>	<b>724</b>	<b>653</b>

Concelho/Ilha	Período de referência														
	2020			2021			2022			2023			2024		
	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Santa Cruz da Graciosa	1	48	43	1	48	43	1	38	38	1	38	22	1	38	18
<b>Graciosa</b>	<b>1</b>	<b>48</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>48</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>38</b>	<b>38</b>	<b>1</b>	<b>38</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>38</b>	<b>18</b>
Calheta	2	98	64	2	98	61	2	98	64	2	98	70	2	98	70
Velas	2	80	69	2	80	80	2	80	70	2	80	80	2	80	58
<b>São Jorge</b>	<b>4</b>	<b>178</b>	<b>133</b>	<b>4</b>	<b>178</b>	<b>141</b>	<b>4</b>	<b>178</b>	<b>134</b>	<b>4</b>	<b>178</b>	<b>150</b>	<b>4</b>	<b>178</b>	<b>128</b>
Lajes do Pico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Madalena	1	28	28	1	28	28	1	40	39	1	40	40	1	40	39
São Roque do Pico	1	70	28	1	70	11	1	20	12	1	20	12	0	0	0
<b>Pico</b>	<b>2</b>	<b>98</b>	<b>56</b>	<b>2</b>	<b>98</b>	<b>39</b>	<b>2</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>2</b>	<b>60</b>	<b>52</b>	<b>1</b>	<b>40</b>	<b>39</b>
Horta	2	153	146	2	153	147	2	153	148	2	153	146	2	153	151
<b>Faial</b>	<b>2</b>	<b>153</b>	<b>146</b>	<b>2</b>	<b>153</b>	<b>147</b>	<b>2</b>	<b>153</b>	<b>148</b>	<b>2</b>	<b>153</b>	<b>146</b>	<b>2</b>	<b>153</b>	<b>151</b>
Lajes das Flores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santa Cruz das Flores	1	25	19	1	25	25	1	25	20	1	25	7	1	25	16
<b>Flores</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>16</b>
Vila Nova do Corvo	1	13	3	1	13	7	1	13	10	1	13	11	1	13	8
<b>Corvo</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>8</b>
<b>Açores</b>	<b>46</b>	<b>2 190</b>	<b>1 760</b>	<b>46</b>	<b>2 137</b>	<b>1 727</b>	<b>46</b>	<b>2 089</b>	<b>1 742</b>	<b>46</b>	<b>2 071</b>	<b>1 735</b>	<b>45</b>	<b>2 051</b>	<b>1 718</b>

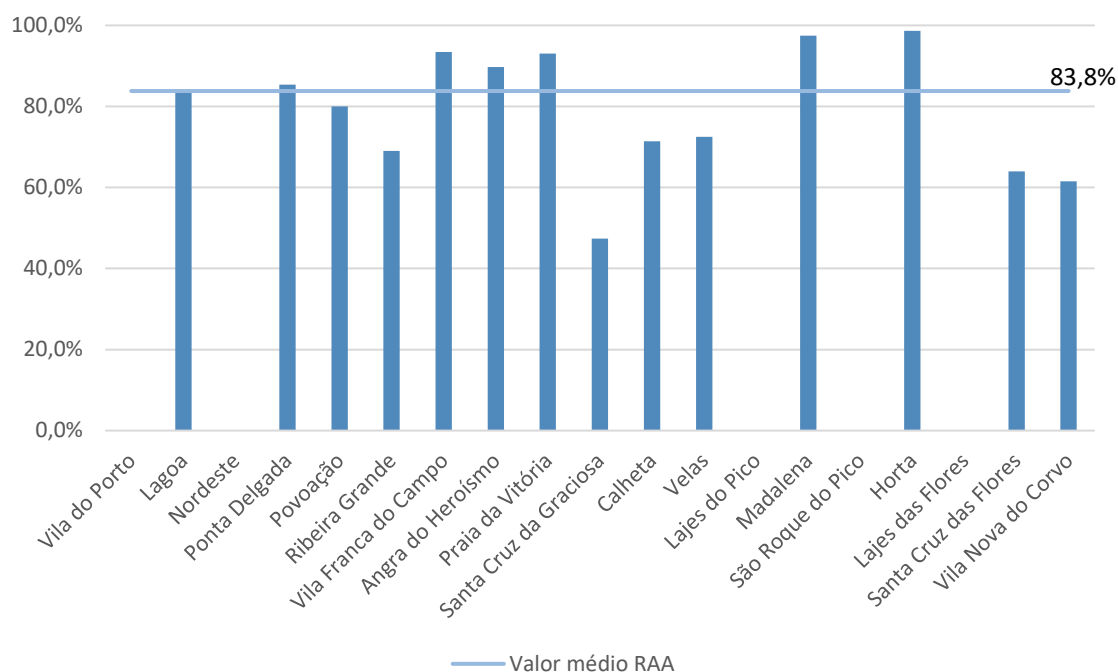
Fonte: SIADS

Gráfico 59 – Taxa de utilização dos estabelecimentos de educação pré-escolar (rede de solidariedade social), por ilha – Açores 2024



Fonte: SIADS

Gráfico 60 – Taxa de utilização dos estabelecimentos de educação pré-escolar (rede de solidariedade social), por concelho - Açores 2024



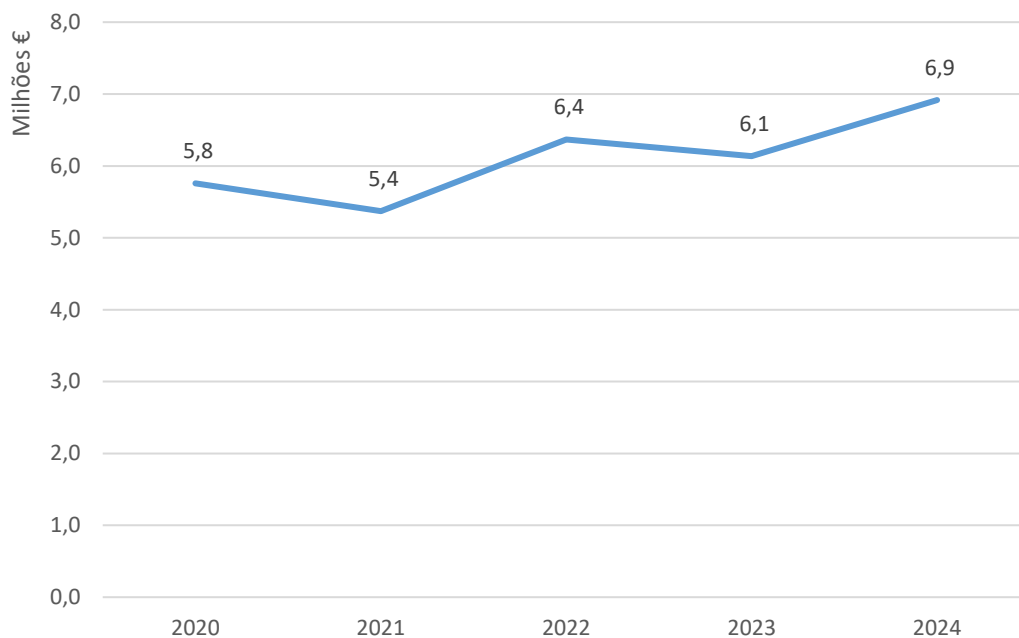
Fonte: SIADS

No período entre 2020 e 2024, existiam 45 estabelecimentos de educação pré-escolar inseridos na rede de solidariedade social. No período em análise, verificou-se uma diminuição, tanto ao nível de capacidade instalada, menos 139 lugares (-6,3%), como de frequência, menos 42 utentes (-2,4%). É no concelho de Angra do Heroísmo que se localiza o maior número de estabelecimentos de educação pré-escolar no âmbito da rede de solidariedade social (11), seguindo-se o da Ribeira Grande (9) e Ponta Delgada (8). Os concelhos de Vila do Porto, Nordeste, Lajes do Pico e Lajes das Flores, não possuem estabelecimentos de educação pré-escolar no âmbito da rede de solidariedade social.

A maioria dos concelhos apresentam taxas de utilização acima ou próximas de 70%, sendo que o concelho de Santa Cruz da Graciosa com 47,4%, regista a taxa de ocupação mais baixa.

EVOLUÇÃO DO FINANCIAMENTO ANUAL

Gráfico 61 – Evolução da despesa com contratos de cooperação valor-cliente - estabelecimento de educação pré-escolar (rede de solidariedade social) – Açores 2020-2024

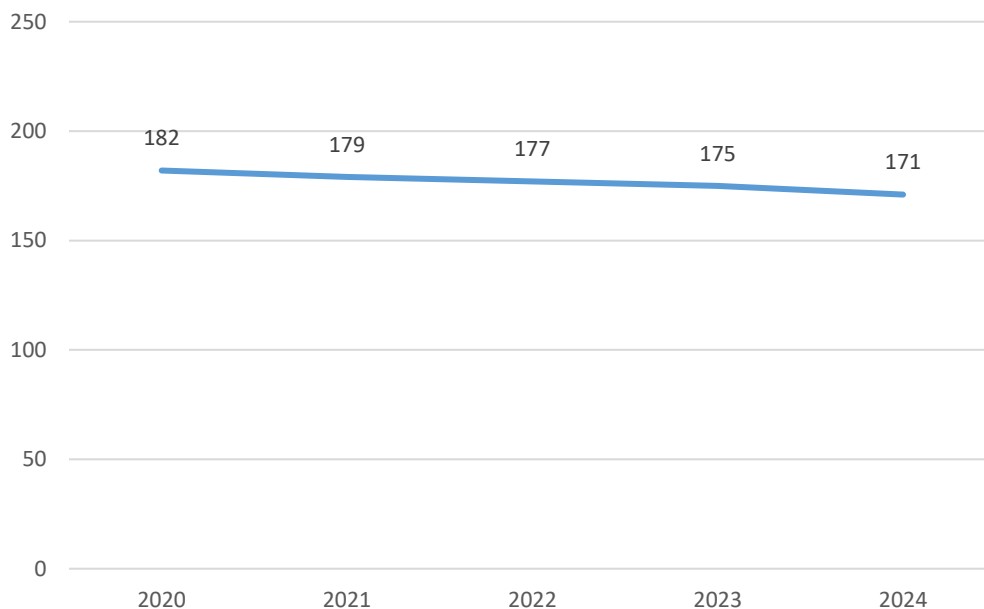


Fonte: ISSA

Analisando o período entre 2020 e 2024, verifica-se que, desde 2022, a despesa associada aos contratos de cooperação na modalidade valor-cliente, no âmbito desta resposta social, tem rondado os seis milhões de euros. Nos últimos cinco anos, registou-se um aumento global de cerca de 20%.

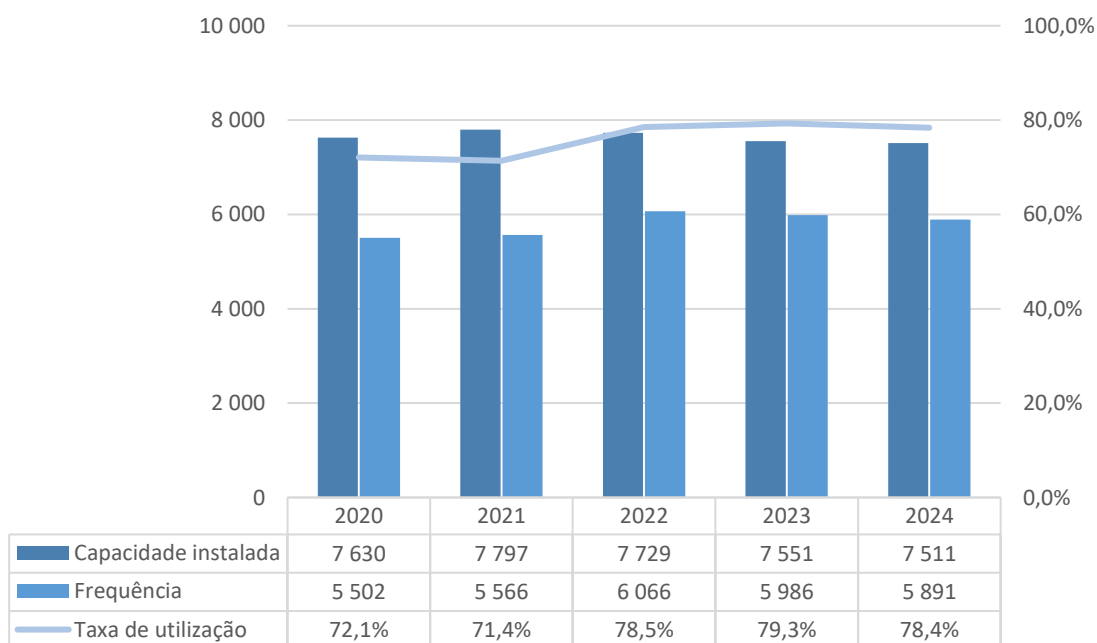
Estabelecimento de Educação Pré-Escolar – (Rede de Solidariedade Social + Rede Pública)

Gráfico 62 – Evolução do número de estabelecimentos de educação pré-escolar (rede de solidariedade social + rede pública) - Açores 2020-2024



Fonte: SIADS; SREC.

Gráfico 63 – Evolução da capacidade instalada, da frequência e da taxa de utilização dos estabelecimentos de educação pré-escolar (rede de solidariedade social + rede pública) Açores 2020-2024



Fonte: SIADS; SREC.

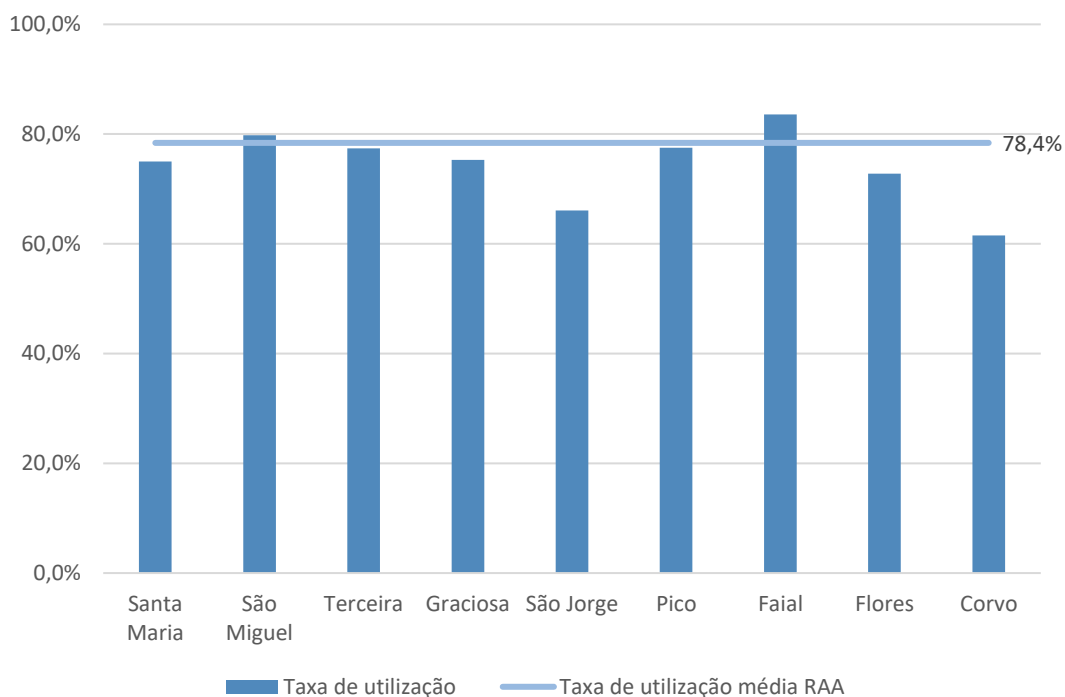
Quadro 15 –Evolução do número estabelecimentos de educação pré-escolar (rede de solidariedade social + rede pública), capacidade instalada e frequência, por ilha e concelho - Açores 2020-2024

Concelho/Ilha	Período de referência														
	2020			2021			2022			2023			2024		
	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Vila do Porto	5	200	148	5	200	161	5	200	149	5	180	135	5	180	135
<b>Santa Maria</b>	<b>5</b>	<b>200</b>	<b>148</b>	<b>5</b>	<b>200</b>	<b>161</b>	<b>5</b>	<b>200</b>	<b>149</b>	<b>5</b>	<b>180</b>	<b>135</b>	<b>5</b>	<b>180</b>	<b>135</b>
Lagoa	10	460	324	10	500	349	10	440	363	9	420	379	9	420	374
Nordeste	5	140	81	4	140	82	3	120	91	3	100	82	2	80	76
Ponta Delgada	38	1 890	1 493	38	1 950	1 441	38	1 950	1 630	38	1 910	1 592	37	1 950	1 562
Povoação	8	225	137	8	185	121	8	185	118	8	185	120	7	185	118
Ribeira Grande	24	1 173	787	24	1 233	892	24	1 253	1 016	24	1 233	979	24	1 273	974
Vila Franca do Campo	6	352	257	6	312	217	6	332	224	6	292	243	6	292	246
<b>São Miguel</b>	<b>91</b>	<b>4 240</b>	<b>3 079</b>	<b>90</b>	<b>4 320</b>	<b>3 102</b>	<b>89</b>	<b>4 280</b>	<b>3 442</b>	<b>88</b>	<b>4 140</b>	<b>3 395</b>	<b>85</b>	<b>4 200</b>	<b>3 350</b>
Angra do Heroísmo	29	1 174	832	29	1 161	813	28	1 141	874	28	1 103	837	29	1 163	906
Praia da Vitória	16	561	398	16	581	424	16	581	443	16	601	434	15	501	382
<b>Terceira</b>	<b>45</b>	<b>1 735</b>	<b>1 230</b>	<b>45</b>	<b>1 742</b>	<b>1 237</b>	<b>44</b>	<b>1 722</b>	<b>1 317</b>	<b>44</b>	<b>1 704</b>	<b>1 271</b>	<b>44</b>	<b>1 664</b>	<b>1 288</b>
Santa Cruz da Graciosa	5	128	100	5	128	97	5	118	119	5	158	128	5	158	119
<b>Graciosa</b>	<b>5</b>	<b>128</b>	<b>100</b>	<b>5</b>	<b>128</b>	<b>97</b>	<b>5</b>	<b>118</b>	<b>119</b>	<b>5</b>	<b>158</b>	<b>128</b>	<b>5</b>	<b>158</b>	<b>119</b>
Calheta	4	138	82	4	138	77	4	138	84	4	158	97	4	158	97
Velas	3	140	97	3	140	115	3	140	104	3	120	113	3	140	100
<b>São Jorge</b>	<b>7</b>	<b>278</b>	<b>179</b>	<b>7</b>	<b>278</b>	<b>192</b>	<b>7</b>	<b>278</b>	<b>188</b>	<b>7</b>	<b>278</b>	<b>210</b>	<b>7</b>	<b>298</b>	<b>197</b>
Lajes do Pico	3	120	86	3	120	78	3	140	105	3	140	107	3	140	107
Madalena	6	268	178	5	248	177	5	260	209	5	240	196	5	220	166
São Roque do Pico	3	130	82	3	150	82	3	100	74	3	120	84	2	80	68
<b>Pico</b>	<b>12</b>	<b>518</b>	<b>346</b>	<b>11</b>	<b>518</b>	<b>337</b>	<b>11</b>	<b>500</b>	<b>388</b>	<b>11</b>	<b>500</b>	<b>387</b>	<b>10</b>	<b>440</b>	<b>341</b>
Horta	12	413	341	11	473	360	11	473	362	11	453	368	11	433	362
<b>Faial</b>	<b>12</b>	<b>413</b>	<b>341</b>	<b>11</b>	<b>473</b>	<b>360</b>	<b>11</b>	<b>473</b>	<b>362</b>	<b>11</b>	<b>453</b>	<b>368</b>	<b>11</b>	<b>433</b>	<b>362</b>
Lajes das Flores	1	20	18	1	40	13	1	80	26	1	40	29	1	40	35
Santa Cruz das Flores	3	85	58	3	85	60	3	65	65	2	85	52	2	85	56
<b>Flores</b>	<b>4</b>	<b>105</b>	<b>76</b>	<b>4</b>	<b>125</b>	<b>73</b>	<b>4</b>	<b>145</b>	<b>91</b>	<b>3</b>	<b>125</b>	<b>81</b>	<b>3</b>	<b>125</b>	<b>91</b>
Vila Nova do Corvo	1	13	3	1	13	7	1	13	10	1	13	11	1	13	8
<b>Corvo</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>8</b>
<b>Açores</b>	<b>182</b>	<b>7 630</b>	<b>5 502</b>	<b>179</b>	<b>7 797</b>	<b>5 566</b>	<b>177</b>	<b>7 729</b>	<b>6 066</b>	<b>175</b>	<b>7 551</b>	<b>5 986</b>	<b>171</b>	<b>7 511</b>	<b>5 891</b>

Fonte: SIADS; SREC.

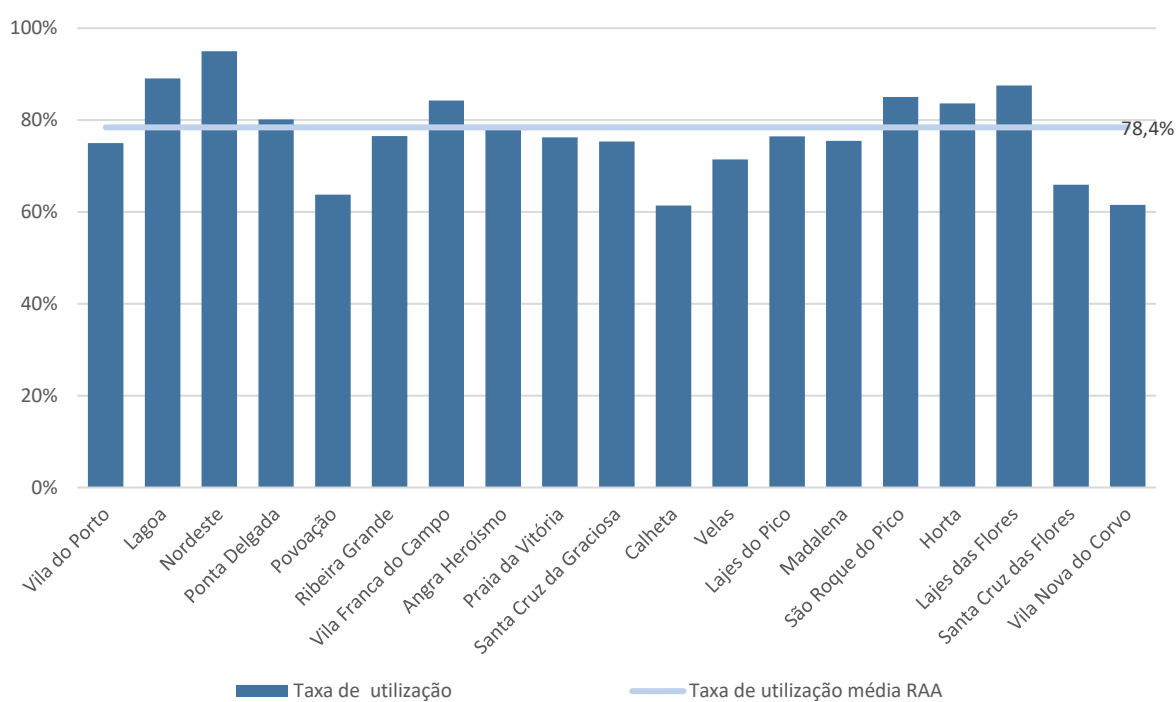
No que concerne à evolução do ensino pré-escolar (rede pública e rede de solidariedade) verifica-se que entre 2020 e 2024, havia menos onze respostas de educação pré-escolar, refletindo-se também na capacidade instalada (-119) mas não no número de crianças a frequentar esta resposta (+389).

Gráfico 64 – Taxa de utilização dos estabelecimentos de educação pré-escolar  
(rede de solidariedade social + rede pública), por ilha - Açores 2024



Fonte: SIADS; SREC.

Gráfico 65 – Taxa de utilização dos estabelecimentos de educação pré-escolar  
(rede de solidariedade social + rede pública), por concelho - Açores 2024

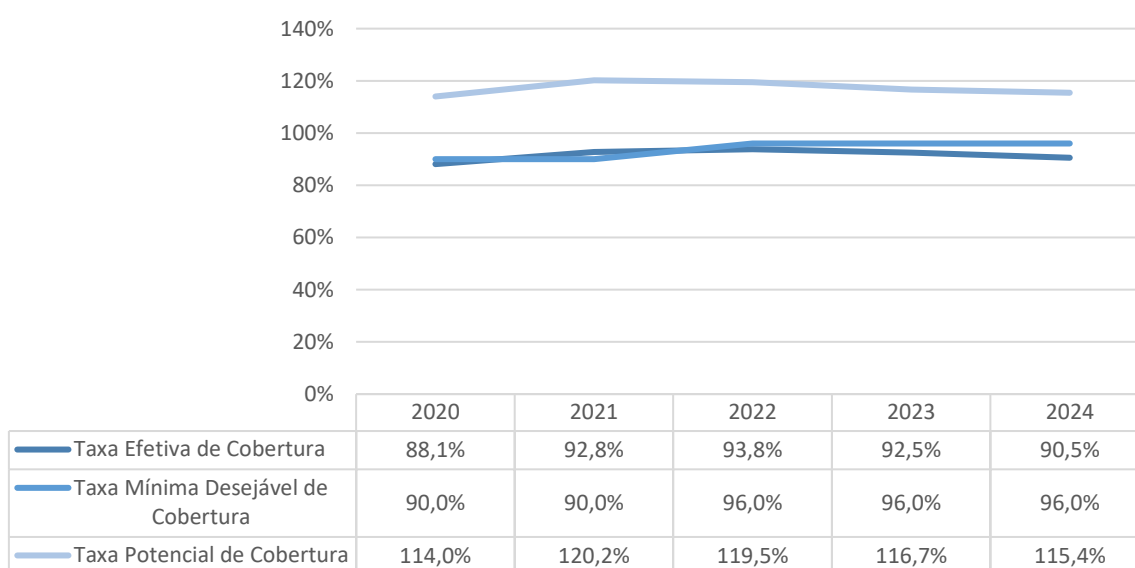


Fonte: SIADS; SREC.

Taxa de cobertura dos estabelecimentos de educação pré-escolar (rede de solidariedade social + rede pública)

Em 2022 foi proposto pela Comissão Europeia, a revisão das *Metas de Barcelona*, para as estruturas de acolhimento, passando de 90% para 96%, a meta para as crianças que, a partir dos três anos, até à idade da escolaridade obrigatória, se encontrem a frequentar os estabelecimentos de educação pré-escolar.

Gráfico 66 – Evolução das taxas de cobertura dos estabelecimentos de educação pré-escolar (rede de solidariedade social + rede pública) - Açores 2020-2024



Fonte: SIADS; SREC; INE: Estimativas 2024

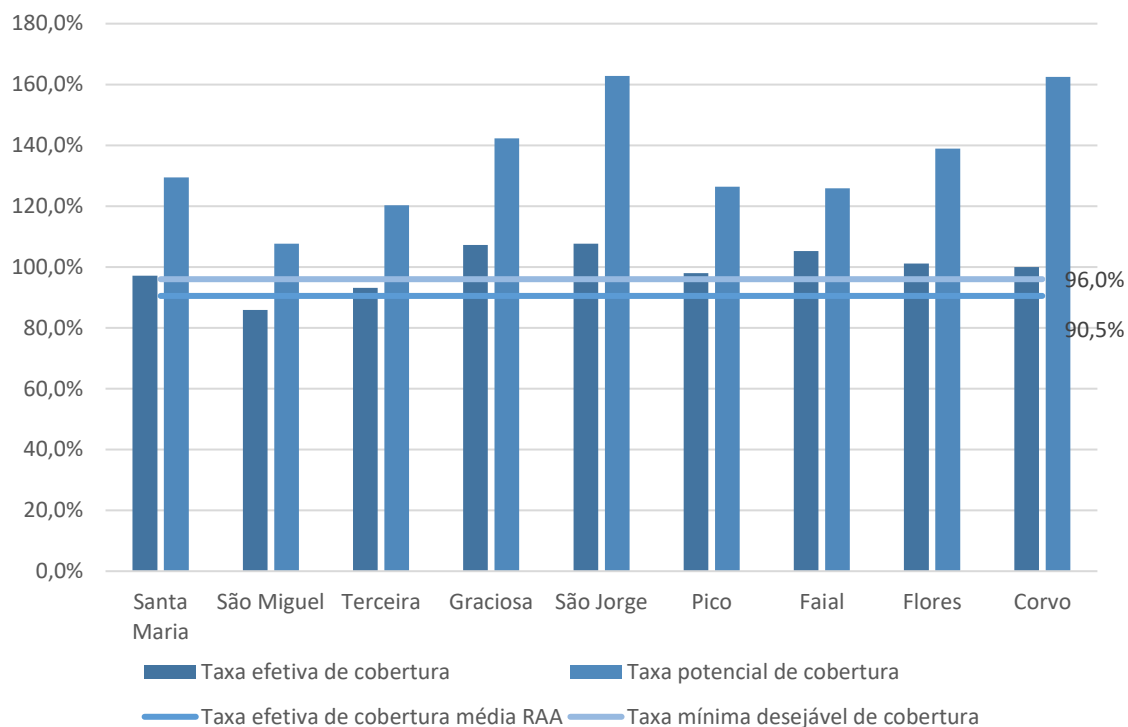
Verifica-se que em 2024, a taxa efetiva de cobertura nos Açores (90,5%), situava-se abaixo da TMDC (96%) recomendada pela União Europeia em 2022. No entanto, a taxa potencial de cobertura encontra-se bastante acima dos valores recomendados (115,4%), significando, assim, que existem mais vagas disponíveis do que o número de crianças a frequentar os estabelecimentos de educação pré-escolar.

Quadro 16 - Estabelecimento de educação pré-escolar (rede solidariedade social + rede pública)  
Número de respostas sociais, capacidade instalada, frequência, taxa efetiva de cobertura,  
taxa potencial de cobertura e taxa de utilização, por ilha e concelho – Açores 2024

Concelho/Ilha	População 3-5 anos (Censos 2021)	Nº de estabelecimentos de educação pré-escolar (rede de solidariedade social+rede pública)	Capacidade instalada (rede de solidariedade social+rede pública)	Frequência (rede de solidariedade social+rede pública)	Taxa Efetiva de Cobertura (rede de solidariedade social+rede pública)	Taxa Potencial de Cobertura (rede de solidariedade social+rede pública)	Taxa Mínima Desejável de Cobertura	Taxa de utilização
Vila do Porto	139	5	180	135	97,1%	129,5%	96%	75,0%
<b>Santa Maria</b>	<b>139</b>	<b>5</b>	<b>180</b>	<b>135</b>	<b>97,1%</b>	<b>129,5%</b>		<b>75,0%</b>
Lagoa	459	9	420	374	81,5%	91,5%		89,0%
Nordeste	96	2	80	76	79,2%	83,3%		95,0%
Ponta Delgada	1 893	37	1 950	1 562	82,5%	103,0%		80,1%
Povoação	138	7	185	118	85,5%	134,1%		63,8%
Ribeira Grande	1 055	24	1 273	974	92,3%	120,7%		76,5%
Vila Franca do Campo	260	6	292	246	94,6%	112,3%		84,2%
<b>São Miguel</b>	<b>3 901</b>	<b>85</b>	<b>4 200</b>	<b>3 350</b>	<b>85,9%</b>	<b>107,7%</b>		<b>79,8%</b>
Angra Heroísmo	865	29	1163	906	104,7%	134,5%		77,9%
Praia da Vitória	518	15	501	382	73,7%	96,7%		76,2%
<b>Terceira</b>	<b>1 383</b>	<b>44</b>	<b>1 664</b>	<b>1 288</b>	<b>93,1%</b>	<b>120,3%</b>		<b>77,4%</b>
Santa Cruz da Graciosa	111	5	158	119	107,2%	142,3%		75,3%
<b>Graciosa</b>	<b>111</b>	<b>5</b>	<b>158</b>	<b>119</b>	<b>107,2%</b>	<b>142,3%</b>		<b>75,3%</b>
Calheta	77	4	158	97	126,0%	205,2%		61,4%
Velas	106	3	140	100	94,3%	132,1%		71,4%
<b>São Jorge</b>	<b>183</b>	<b>7</b>	<b>298</b>	<b>197</b>	<b>107,7%</b>	<b>162,8%</b>		<b>66,1%</b>
Lajes do Pico	108	3	140	107	99,1%	129,6%		76,4%
Madalena	163	5	220	166	101,8%	135,0%		75,5%
São Roque do Pico	77	2	80	68	88,3%	103,9%		85,0%
<b>Pico</b>	<b>348</b>	<b>10</b>	<b>440</b>	<b>341</b>	<b>98,0%</b>	<b>126,4%</b>		<b>77,5%</b>
Horta	344	11	433	362	105,2%	125,9%		83,6%
<b>Faial</b>	<b>344</b>	<b>11</b>	<b>433</b>	<b>362</b>	<b>105,2%</b>	<b>125,9%</b>		<b>83,6%</b>
Lajes das Flores	39	1	40	35	89,7%	102,6%		87,5%
Santa Cruz das Flores	51	2	85	56	109,8%	166,7%		65,9%
<b>Flores</b>	<b>90</b>	<b>3</b>	<b>125</b>	<b>91</b>	<b>101,1%</b>	<b>138,9%</b>		<b>72,8%</b>
Vila Nova do Corvo	8	1	13	8	100,0%	162,5%		61,5%
<b>Corvo</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>100,0%</b>	<b>162,5%</b>		<b>61,5%</b>
<b>Açores</b>	<b>6 507</b>	<b>171</b>	<b>7 511</b>	<b>5 891</b>	<b>90,5%</b>	<b>115,4%</b>		<b>78,4%</b>

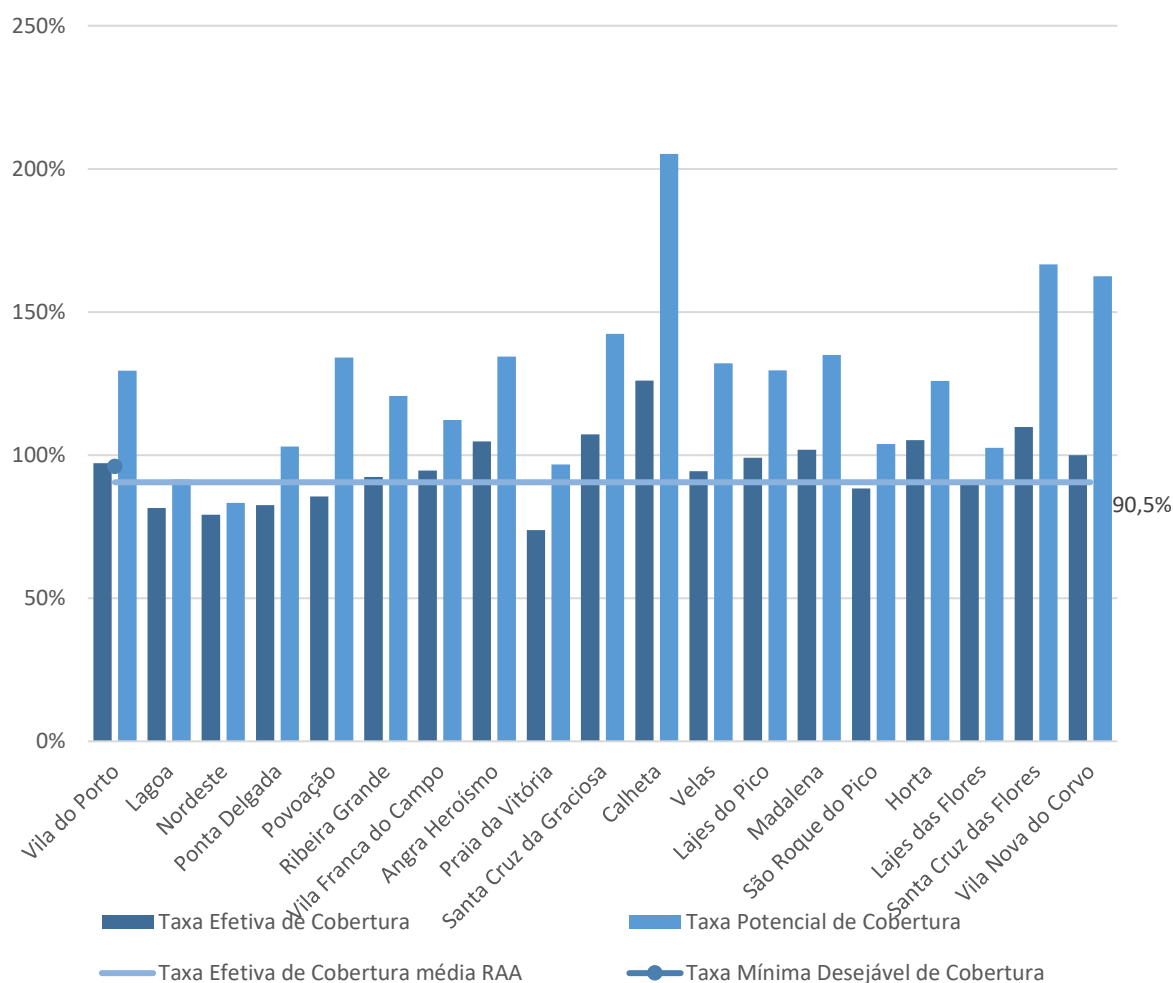
Fonte: SIADS; SREC; INE: Estimativas 2024

Gráfico 67 – Taxa de cobertura dos estabelecimentos de educação pré-escolar  
(rede de solidariedade social + rede pública), por ilha – Açores 2024



Fonte: SIADS; SREC; INE: Estimativas 2024.

Gráfico 68 – Taxa de cobertura dos estabelecimentos de educação pré-escolar  
(rede de solidariedade social + rede pública), por concelho – Açores 2024



Fonte: SIADS; SREC; INE: Estimativas 2024

Verifica-se que todos os concelhos das ilhas de São Miguel, bem como os concelhos da Praia da Vitória, Velas, São Roque do Pico e Lajes das Flores, apresentam uma TEC inferior à TMDC, fixada em 96%. Os restantes concelhos da Região registam taxas próximas de 100% ou superiores a este valor, o que reflete um número de crianças com idades entre os 3 e os 5 anos a frequentar estabelecimentos de educação pré-escolar superior à população residente nesse grupo etário, de acordo com as Estimativas para a População, divulgadas pelo INE.

Situação semelhante verifica-se na taxa potencial de cobertura, que apresenta valores elevados em praticamente todos os concelhos da Região Autónoma dos Açores (RAA), com exceção dos concelhos do Nordeste, em São Miguel, que se situa abaixo da média regional.

É preciso ter em conta que, à semelhança do que acontece com as creches, existem crianças residentes num determinado concelho que poderão encontrar-se a frequentar estabelecimentos de educação pré-escolar num concelho diferente ao da sua área de residência.

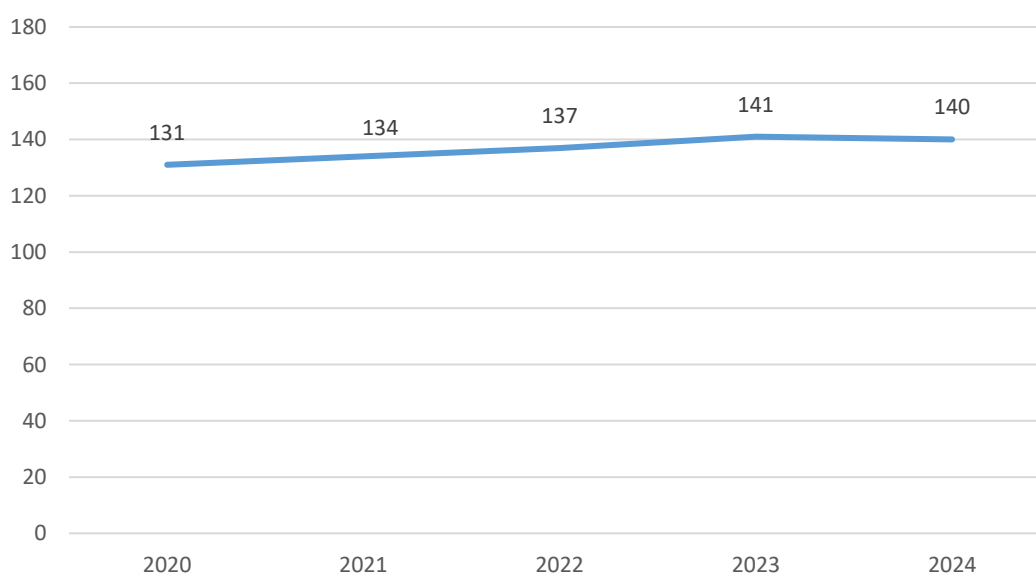
### Centro de Atividades de Tempos Livres (CATL)

Resposta social desenvolvida em equipamento ou serviço, de natureza sócio educativa vocacionada para o apoio à criança e à família, que proporciona atividades de acompanhamento, lazer e atividades específicas, destinadas a crianças a partir dos 6 anos, durante o período correspondente ao impedimento dos pais ou de quem exerça responsabilidades parentais.

Esta resposta tem como objetivos: proporcionar atividades integradas num projeto de animação sociocultural, considerando as características dos grupos e tendo como base o maior respeito pela pessoa; criar um ambiente propício ao desenvolvimento de cada criança ou jovem, através da participação na vida em grupo; favorecer a inter-relação família, escola e comunidade, em ordem a uma valorização, aproveitamento e rentabilização de todos os recursos do meio; melhorar a situação socioeducativa e a qualidade de vida das crianças e dos jovens; potenciar a interação e a inclusão social das crianças com deficiência, em risco e em exclusão social e familiar.

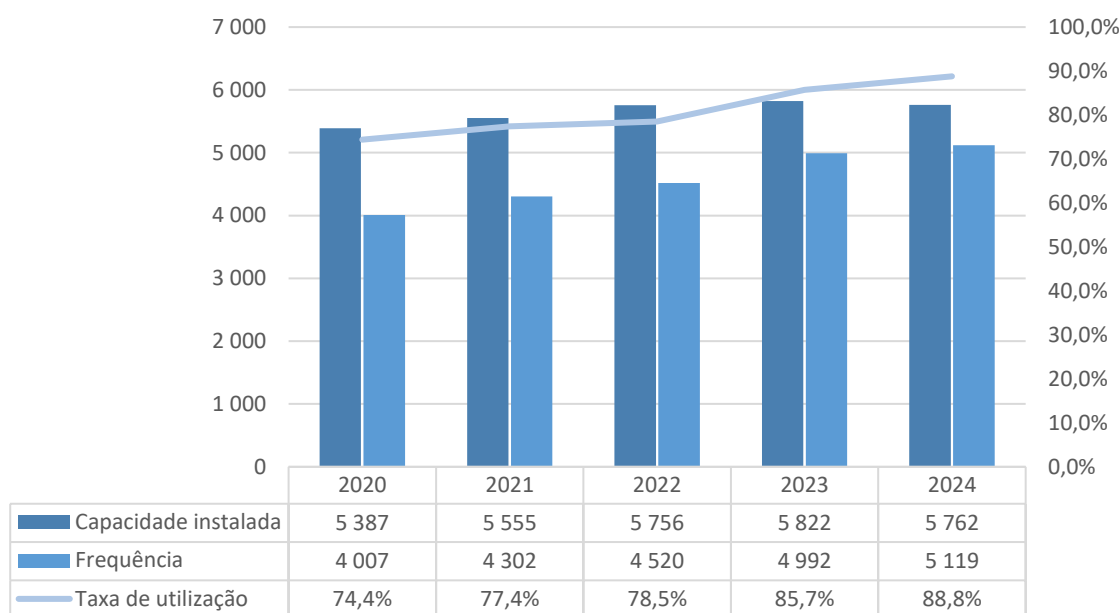
*(Nomenclaturas – Respostas Sociais, Direção-Geral da Segurança Social 2022).*

Gráfico 69 – Evolução do número de CATL's – Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

Gráfico 70 – Evolução da capacidade instalada, da frequência e da taxa de utilização dos CATL's  
Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

## DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DOS CATL'S

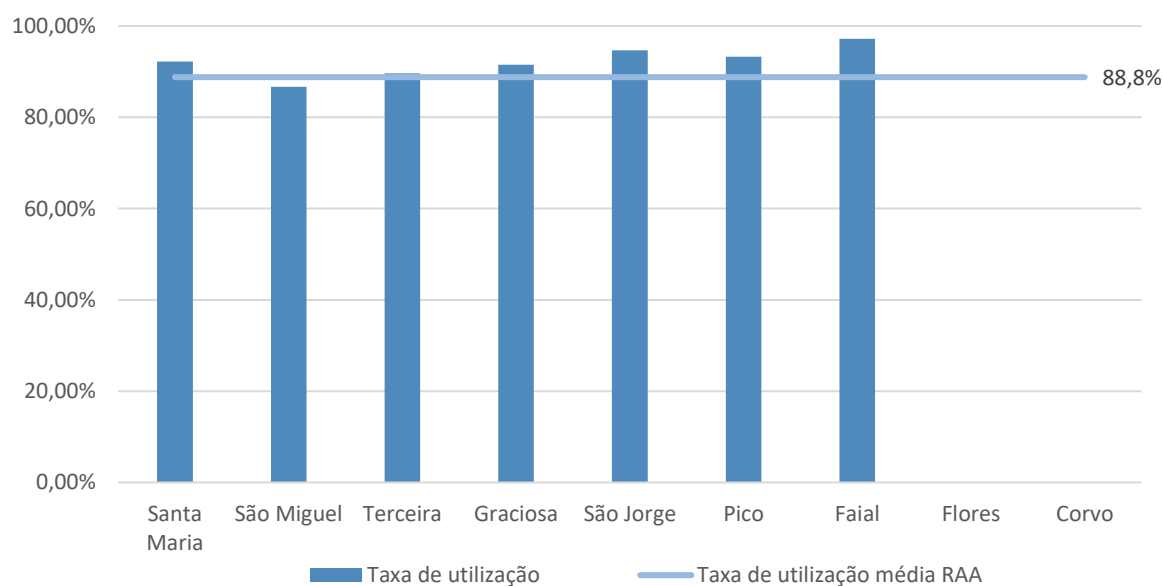
Quadro 17 - Evolução do número de CATL's, capacidade instalada e frequência,  
por ilha e concelho - Açores 2020-2024

Concelho/Ilha	Período de referência														
	2020			2021			2022			2023			2024		
	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Vila do Porto	4	115	89	5	130	113	4	126	126	5	154	138	5	154	142
<b>Santa Maria</b>	<b>4</b>	<b>115</b>	<b>89</b>	<b>5</b>	<b>130</b>	<b>113</b>	<b>4</b>	<b>126</b>	<b>126</b>	<b>5</b>	<b>154</b>	<b>138</b>	<b>5</b>	<b>154</b>	<b>142</b>
Lagoa	9	367	323	9	367	317	9	367	340	9	377	350	9	377	368
Nordeste	10	210	147	10	210	158	10	210	150	10	210	150	9	190	143
Ponta Delgada	34	1 563	1 122	34	1 563	1 137	34	1 572	1 152	34	1 532	1 348	34	1 547	1 353
Povoação	9	285	196	10	345	261	10	345	252	9	325	262	9	325	247
Ribeira Grande	19	915	668	19	915	663	19	915	697	19	815	726	19	815	742
Vila Franca do Campo	6	320	225	6	320	230	6	320	250	7	365	258	7	335	258
<b>São Miguel</b>	<b>87</b>	<b>3 660</b>	<b>2 681</b>	<b>88</b>	<b>3 720</b>	<b>2 766</b>	<b>88</b>	<b>3 729</b>	<b>2 841</b>	<b>88</b>	<b>3 624</b>	<b>3 094</b>	<b>87</b>	<b>3 589</b>	<b>3 111</b>
Angra do Heroísmo	13	730	567	14	770	610	14	770	614	15	804	630	15	761	665
Praia da Vitória	5	169	152	5	189	178	5	189	179	6	215	211	6	215	210
<b>Terceira</b>	<b>18</b>	<b>899</b>	<b>719</b>	<b>19</b>	<b>959</b>	<b>788</b>	<b>19</b>	<b>959</b>	<b>793</b>	<b>21</b>	<b>1 019</b>	<b>841</b>	<b>21</b>	<b>976</b>	<b>875</b>

Concelho/Ilha	Período de referência														
	2020			2021			2022			2023			2024		
	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Santa Cruz da Graciosa	3	85	78	3	85	75	4	105	83	4	118	109	4	118	108
<b>Graciosa</b>	<b>3</b>	<b>85</b>	<b>78</b>	<b>3</b>	<b>85</b>	<b>75</b>	<b>4</b>	<b>105</b>	<b>83</b>	<b>4</b>	<b>118</b>	<b>109</b>	<b>4</b>	<b>118</b>	<b>108</b>
Calheta	2	60	46	2	60	45	2	60	42	2	60	52	2	60	45
Velas	2	70	62	2	70	63	2	70	59	2	90	81	2	90	97
<b>São Jorge</b>	<b>4</b>	<b>130</b>	<b>108</b>	<b>4</b>	<b>130</b>	<b>108</b>	<b>4</b>	<b>130</b>	<b>101</b>	<b>4</b>	<b>150</b>	<b>133</b>	<b>4</b>	<b>150</b>	<b>142</b>
Lajes do Pico	1	31	23	1	44	31	2	103	61	2	103	80	2	121	103
Madalena	4	80	71	4	80	74	4	100	97	4	120	117	4	120	117
São Roque do Pico	1	23	19	1	23	39	1	40	41	2	70	52	2	70	70
<b>Pico</b>	<b>6</b>	<b>134</b>	<b>113</b>	<b>6</b>	<b>147</b>	<b>144</b>	<b>7</b>	<b>243</b>	<b>199</b>	<b>8</b>	<b>293</b>	<b>249</b>	<b>8</b>	<b>311</b>	<b>290</b>
Horta	8	344	219	9	384	308	11	464	377	11	464	428	11	464	451
<b>Faial</b>	<b>8</b>	<b>344</b>	<b>219</b>	<b>9</b>	<b>384</b>	<b>308</b>	<b>11</b>	<b>464</b>	<b>377</b>	<b>11</b>	<b>464</b>	<b>428</b>	<b>11</b>	<b>464</b>	<b>451</b>
Lajes das Flores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santa Cruz das Flores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Flores</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Vila Nova do Corvo	1	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Corvo</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Açores</b>	<b>131</b>	<b>5 387</b>	<b>4 007</b>	<b>134</b>	<b>5 555</b>	<b>4 302</b>	<b>137</b>	<b>5 756</b>	<b>4 520</b>	<b>141</b>	<b>5 822</b>	<b>4 992</b>	<b>140</b>	<b>5 762</b>	<b>5 119</b>

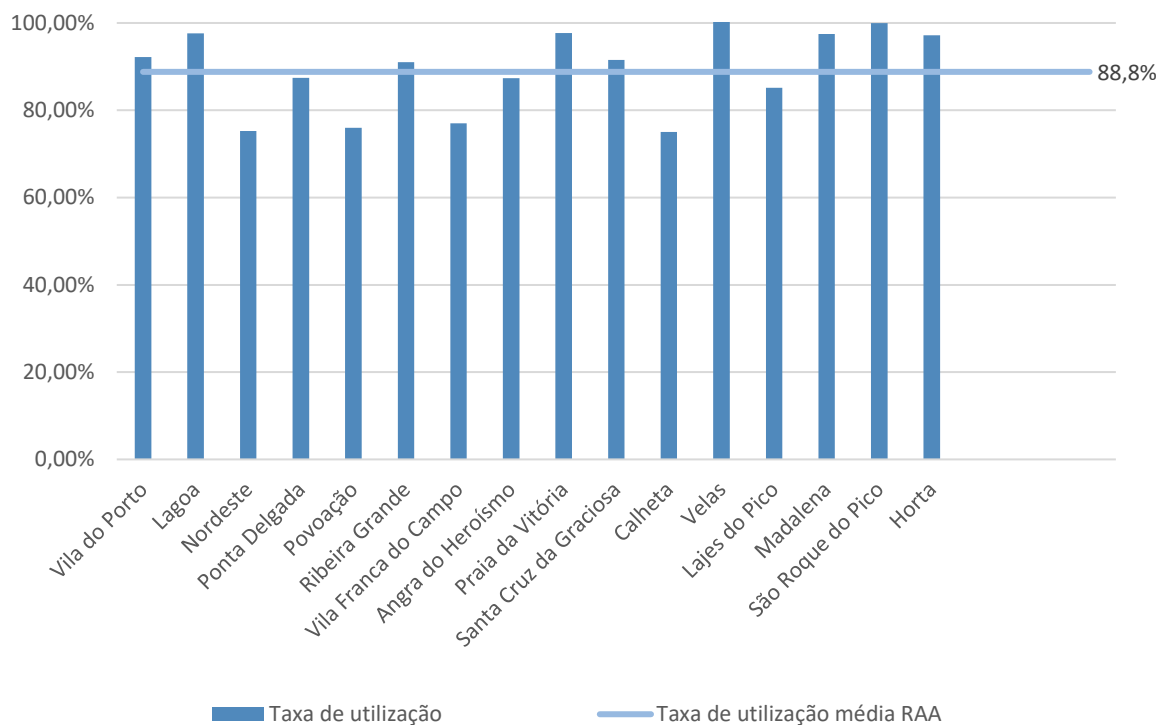
Fonte: SIADS

Gráfico 71 – Taxa de utilização dos CATL's, por ilha - Açores 2024



Fonte: SIADS

Gráfico 72 – Taxa de utilização dos CATL's, por concelho - Açores 2024



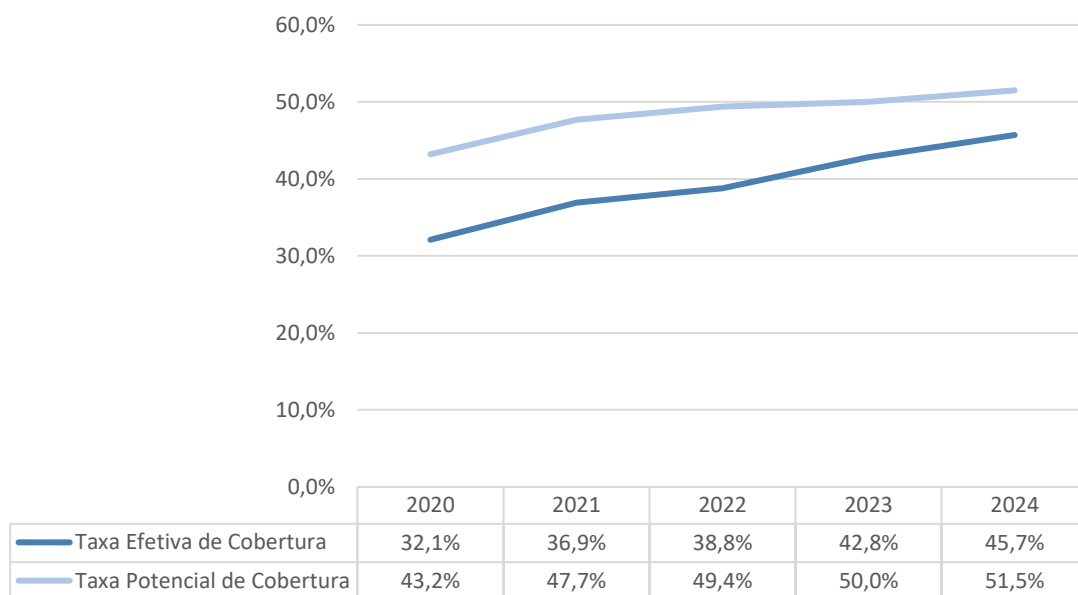
Fonte: SIADS

Nos últimos cinco anos, a RAA passou a dispor de mais nove centros de atividades de tempos livres (CATL), sendo que a capacidade e a frequência acompanharam este aumento em 7% e 27,8%, respetivamente (mais 375 lugares e mais 1 112 utentes). De referir que, tanto as ilhas das Flores como do Corvo, não possuem esta resposta social.

Todas as ilhas que possuem CATL, registam taxas de ocupação acima, ou relativamente próximas dos 89% (taxa de média de utilização), significando a proximidade entre a capacidade instalada e a frequência. Esta situação verifica-se na maioria dos concelhos, sendo que os concelhos do Nordeste, Povoação, Vila Franca do Campo e Calheta situam-se na ordem dos 70%.

Taxa de cobertura dos CATL's

Gráfico 73 – Evolução das taxas de cobertura dos CATL's - Açores 2020-2024



Fonte: SIADS; INE: Estimativas da população residente, 2024

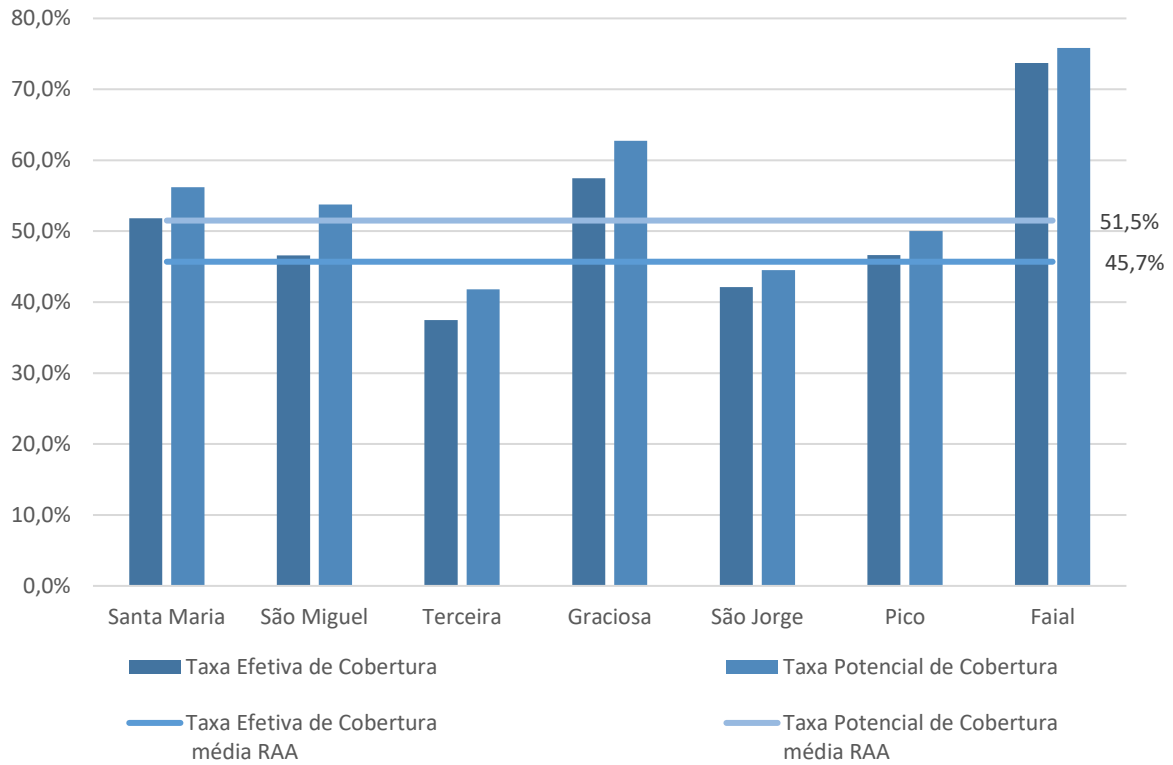
Observando a taxa de cobertura dos CATL's, verifica-se que a Região regista uma taxa potencial de cobertura superior, em cerca de 5,8 p.p., à taxa efetiva de cobertura. Nos últimos anos, tem-se assistido a uma aproximação deste intervalo, significando assim um menor distanciamento entre a oferta e a procura de lugares em CATL.

Quadro 18 – Centro de atividades de tempos livres (CATL) – Número de respostas sociais, capacidade instalada, frequência, taxa efetiva de cobertura, taxa potencial de cobertura e taxa de utilização, por ilha e concelho – Açores 2024

Concelho/Ilha	População 6-10 anos (Estimativas 2024)	Nº de CATL's	Capacidade instalada	Frequência 31-12-2024	Taxa Efetiva de Cobertura	Taxa Potencial de Cobertura
Vila do Porto	274	5	154	142	51,8%	56,2%
<b>Santa Maria</b>	<b>274</b>	<b>5</b>	<b>154</b>	<b>142</b>	<b>51,8%</b>	<b>56,2%</b>
Lagoa	778	9	377	368	47,3%	48,5%
Nordeste	165	9	190	143	86,7%	115,2%
Ponta Delgada	3 151	34	1547	1353	42,9%	49,1%
Povoação	247	9	325	247	100,0%	131,6%
Ribeira Grande	1 869	19	815	742	39,7%	43,6%
Vila Franca do Campo	465	7	335	258	55,5%	72,0%
<b>São Miguel</b>	<b>6 675</b>	<b>87</b>	<b>3 589</b>	<b>3 111</b>	<b>46,6%</b>	<b>53,8%</b>
Angra do Heroísmo	1 400	15	761	665	47,5%	54,4%
Praia da Vitória	934	6	215	210	22,5%	23,0%
<b>Terceira</b>	<b>2 334</b>	<b>21</b>	<b>976</b>	<b>875</b>	<b>37,5%</b>	<b>41,8%</b>
Santa Cruz da Graciosa	188	4	118	108	57,4%	62,8%
<b>Graciosa</b>	<b>188</b>	<b>4</b>	<b>118</b>	<b>108</b>	<b>57,4%</b>	<b>62,8%</b>
Calheta	138	2	60	45	32,6%	43,5%
Velas	199	2	90	97	48,7%	45,2%
<b>São Jorge</b>	<b>337</b>	<b>4</b>	<b>150</b>	<b>142</b>	<b>42,1%</b>	<b>44,5%</b>
Lajes do Pico	162	2	121	103	63,6%	74,7%
Madalena	321	4	120	117	36,4%	37,4%
São Roque do Pico	139	2	70	70	50,4%	50,4%
<b>Pico</b>	<b>622</b>	<b>8</b>	<b>311</b>	<b>290</b>	<b>46,6%</b>	<b>50,0%</b>
Horta	612	11	464	451	73,7%	75,8%
<b>Faial</b>	<b>612</b>	<b>11</b>	<b>464</b>	<b>451</b>	<b>73,7%</b>	<b>75,8%</b>
Lajes das Flores	42	0	0	0	0,0%	0,0%
Santa Cruz das Flores	99	0	0	0	0,0%	0,0%
<b>Flores</b>	<b>141</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>
Vila Nova do Corvo	15	0	0	0	0,0%	0,0%
<b>Corvo</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>
<b>Açores</b>	<b>11 198</b>	<b>140</b>	<b>5 762</b>	<b>5 119</b>	<b>45,7%</b>	<b>51,5%</b>

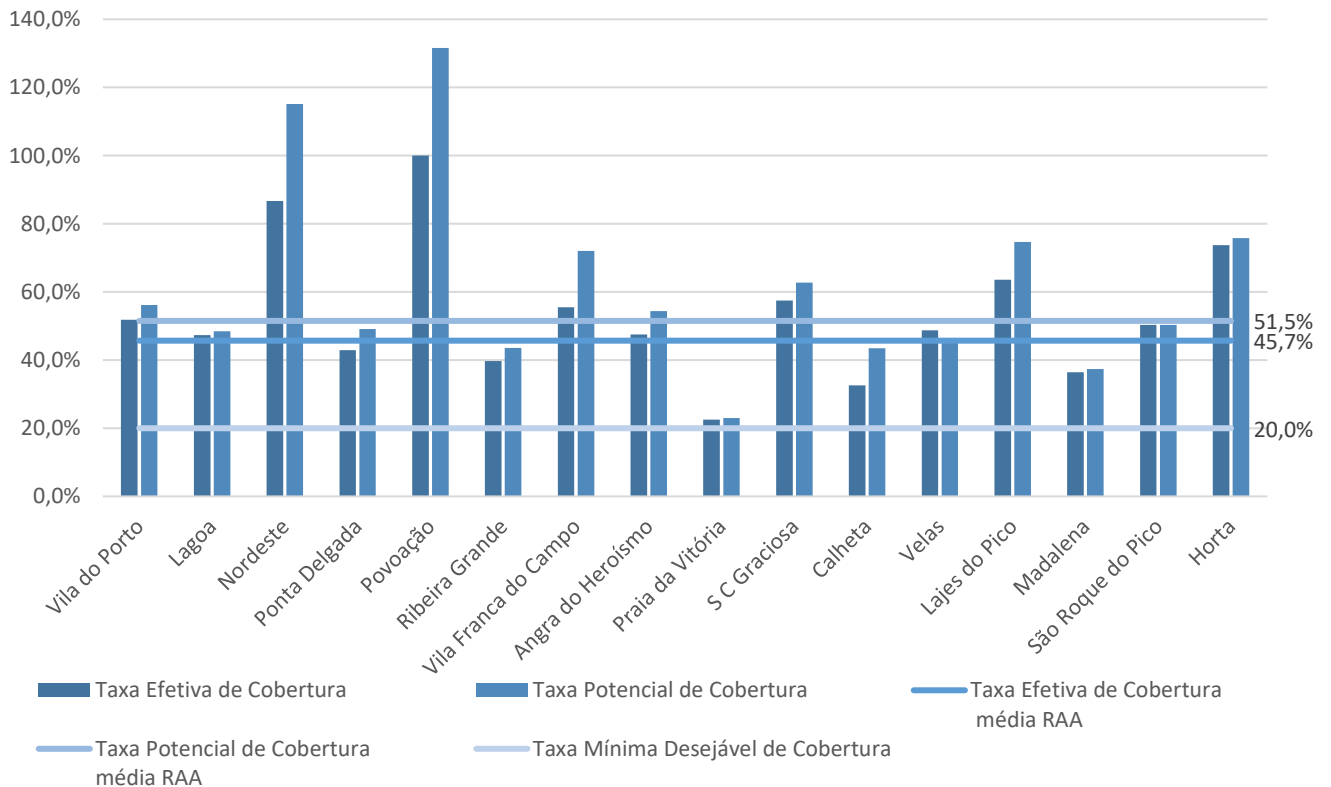
Fonte: SIADS; INE: Estimativas da população residente, 2024

Gráfico 74 – Taxa de cobertura dos CATL's, por ilha – Açores 2024



Fonte: SIADS; INE: Estimativas da população residente, 2024

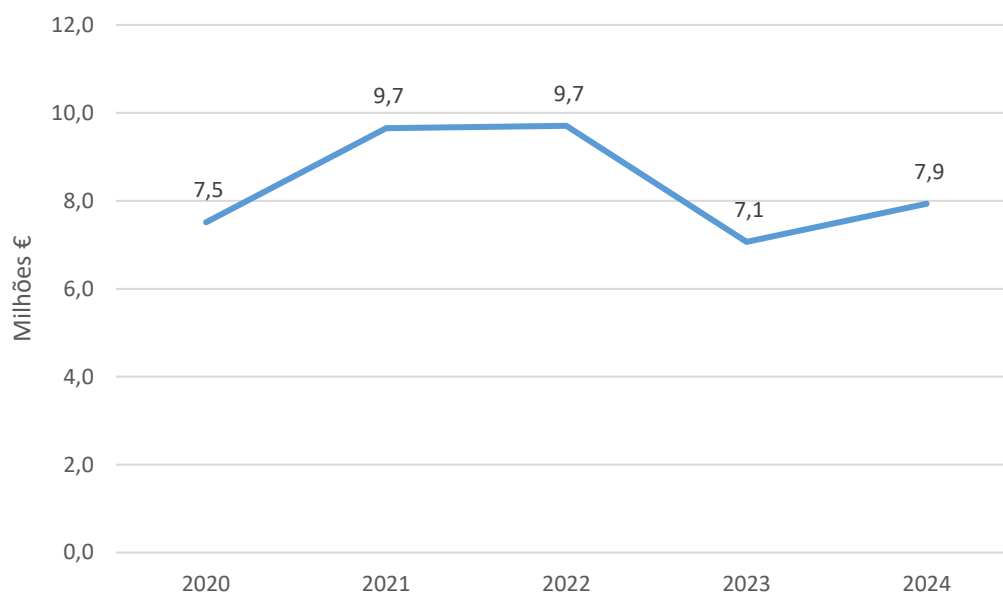
Gráfico 75 – Taxa de cobertura dos CATL's, por concelho – Açores 2024



Fonte: SIADS; INE: Estimativas da população residente, 2024

EVOLUÇÃO DO FINANCIAMENTO ANUAL

Gráfico 76 – Evolução da despesa com contratos de cooperação valor-cliente – CATL's  
Açores 2020-2024



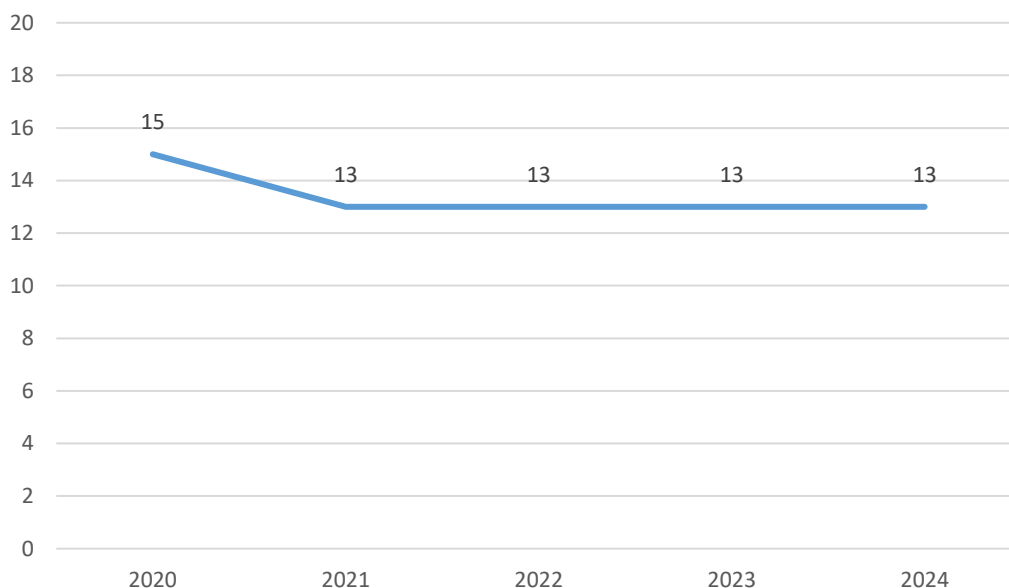
Fonte: ISSA

O financiamento para esta resposta social no âmbito dos contratos de cooperação-valor cliente passou de 7,5 milhões de euros para 7,9 milhões, nos últimos cinco anos, ou seja, mais 5,6%.

Centro de Atividades de Tempos Livres- Ludoteca

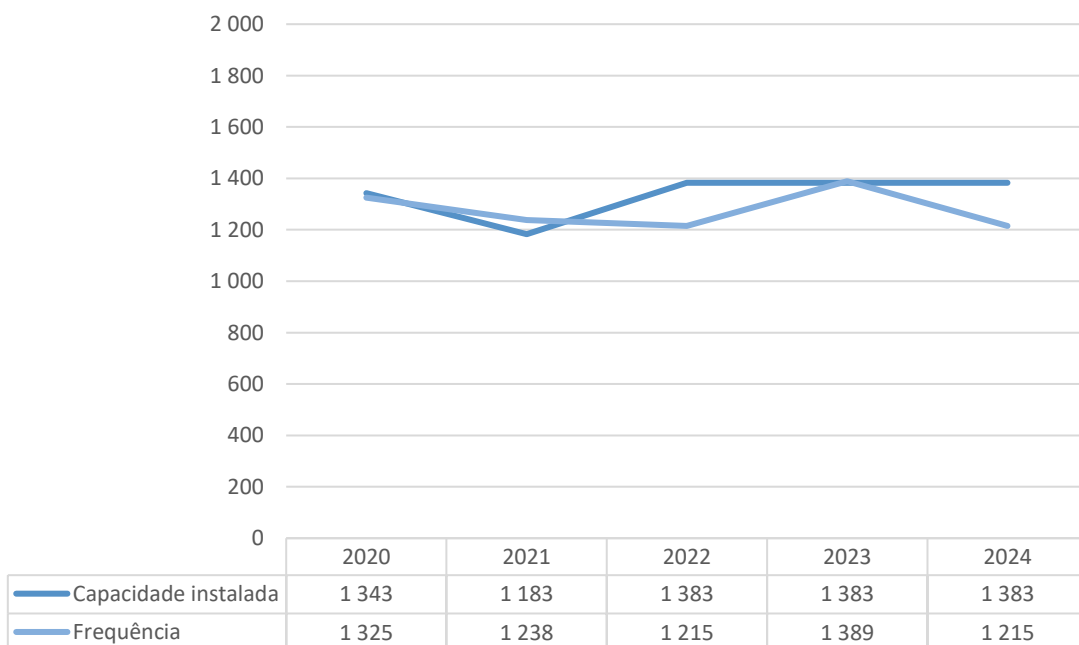
As – Ludotecas Ambulantes – resposta social específica criada nos Açores, consistem numa biblioteca ambulante com o objetivo de incentivar e promover o hábito de leitura das crianças e jovens.

Gráfico 77 – Evolução do número de CATL: ludoteca – Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

Gráfico 78 – Evolução da capacidade e da frequência dos CATL's - ludoteca Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DOS CATL'S: LUDOTECA

Quadro 19 – Evolução do número de CATL's: ludoteca, capacidade instalada e frequência, por ilha e concelho - Açores 2020-2024

Localização Geográfica	Período de referência														
	2020			2021			2022			2023			2024		
	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Lagoa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nordeste	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ponta Delgada	3	380	311	3	380	299	3	380	299	3	380	331	3	380	330
Povoação	2	71	60	1	11	11	1	11	11	1	11	0	1	11	0
Ribeira Grande	4	347	197	4	347	198	4	347	190	4	347	194	4	347	68
Vila Franca do Campo	1	134	54	1	134	134	1	334	124	1	334	318	1	334	277
<b>São Miguel</b>	<b>10</b>	<b>932</b>	<b>622</b>	<b>9</b>	<b>872</b>	<b>642</b>	<b>9</b>	<b>1 072</b>	<b>624</b>	<b>9</b>	<b>1 072</b>	<b>843</b>	<b>9</b>	<b>1 072</b>	<b>675</b>
Angra do Heroísmo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Praia da Vitória	1	131	67	1	131	67	1	131	66	1	131	65	1	131	65
<b>Terceira</b>	<b>1</b>	<b>131</b>	<b>67</b>	<b>1</b>	<b>131</b>	<b>67</b>	<b>1</b>	<b>131</b>	<b>66</b>	<b>1</b>	<b>131</b>	<b>65</b>	<b>1</b>	<b>131</b>	<b>65</b>
Santa Cruz da Graciosa	1	60	34	1	60	34	1	60	34	1	60	20	1	60	25
<b>Graciosa</b>	<b>1</b>	<b>60</b>	<b>34</b>	<b>1</b>	<b>60</b>	<b>34</b>	<b>1</b>	<b>60</b>	<b>34</b>	<b>1</b>	<b>60</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>60</b>	<b>25</b>
Calheta	1	40	16	1	40	18	1	40	18	1	40	21	1	40	20
<b>São Jorge</b>	<b>1</b>	<b>40</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>40</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>40</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>40</b>	<b>21</b>	<b>1</b>	<b>40</b>	<b>20</b>
Horta	1	80	486	1	80	477	1	80	473	1	80	440	1	80	430
<b>Faial</b>	<b>1</b>	<b>80</b>	<b>486</b>	<b>1</b>	<b>80</b>	<b>477</b>	<b>1</b>	<b>80</b>	<b>473</b>	<b>1</b>	<b>80</b>	<b>440</b>	<b>1</b>	<b>80</b>	<b>430</b>
Santa Cruz das Flores	1	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Flores</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Açores</b>	<b>15</b>	<b>1 343</b>	<b>1 325</b>	<b>13</b>	<b>1 183</b>	<b>1 238</b>	<b>13</b>	<b>1 383</b>	<b>1 215</b>	<b>13</b>	<b>1 383</b>	<b>1 389</b>	<b>13</b>	<b>1 383</b>	<b>1 215</b>

Fonte: SIADS

As ludotecas ambulantes, 15 no ano de 2020 e 13 em 2024, localizam-se em quase todas as ilhas do arquipélago, à exceção de Santa Maria, Pico, Flores e Corvo.

A capacidade instalada tem-se mantido praticamente no mesmo valor, aumentando 40 lugares entre o ano de 2020 e 2024, sendo que a frequência registou em 2024 um decréscimo face a 2020 (-110 utentes).

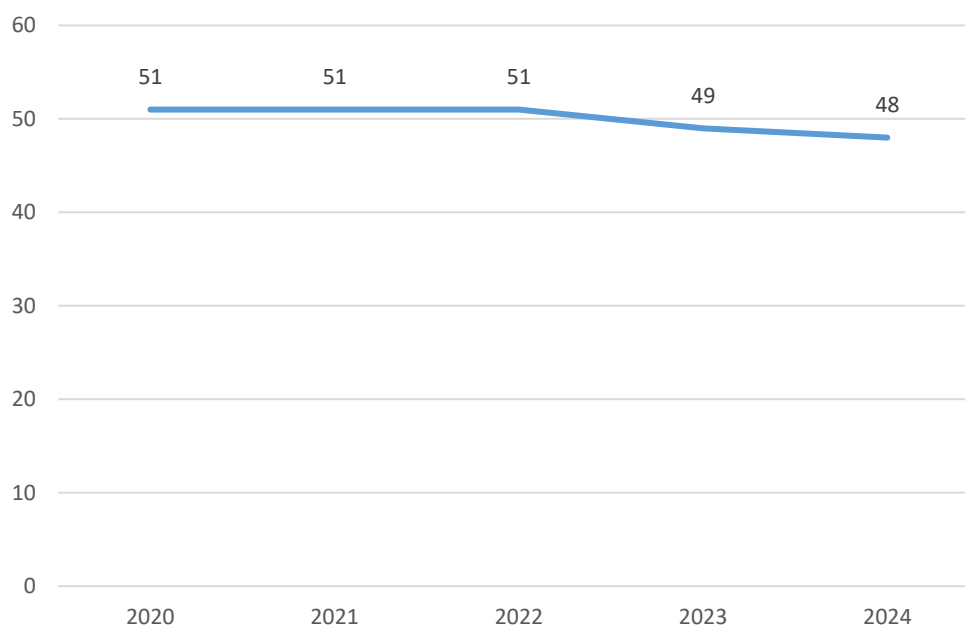
### 3.1.2. Crianças e Jovens em Situação de Perigo

Conjunto de respostas integradas de cuidados e apoio social para crianças e jovens em situação de perigo, cujos objetivos visam promover os direitos das crianças e jovens em perigo através de respostas vocacionadas para o desenvolvimento pessoal e social da criança e do jovem num ambiente seguro e familiar que lhes proporcione segurança, saúde, formação, educação, bem-estar e desenvolvimento integral.

Existem 4 tipos de respostas nos Açores: Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental, Equipa de Rua de Apoio a Crianças e Jovens, o Acolhimento Residencial e o Centro de Desenvolvimento e Inclusão Juvenil (CDIJ).

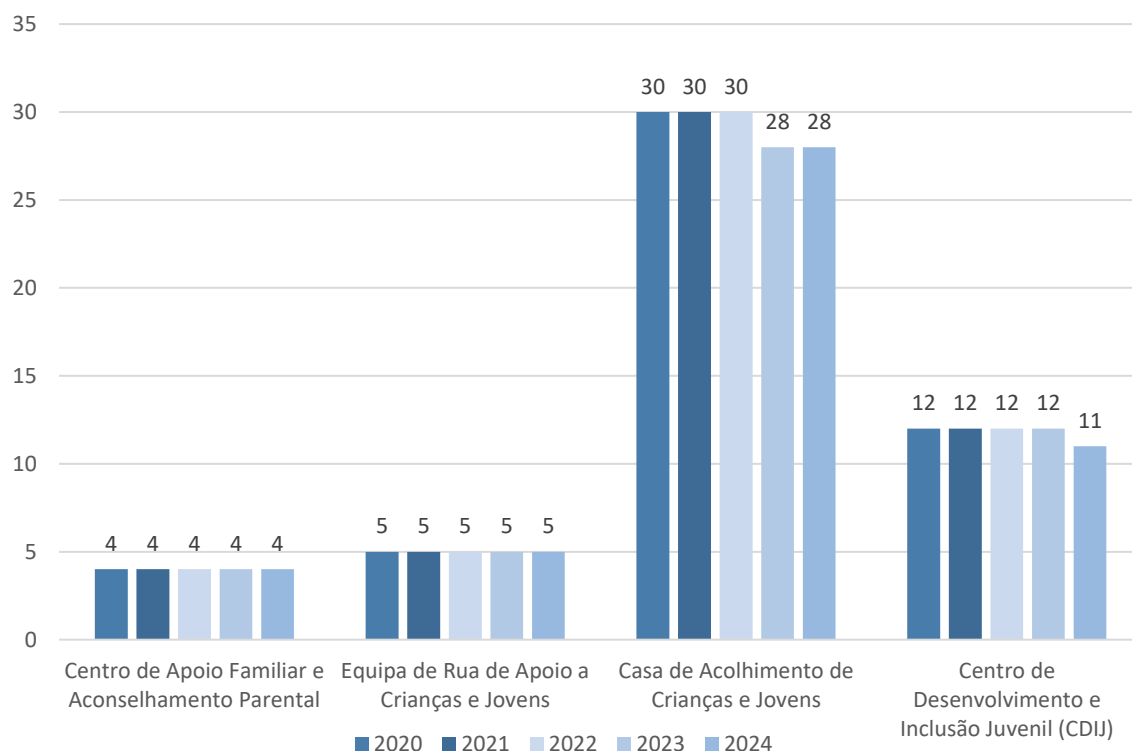
*(Segurança Social: crianças e jovens em situação de perigo, 2021).*

Gráfico 79 – Evolução do número de respostas sociais para Crianças e Jovens em Situação de Perigo - Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

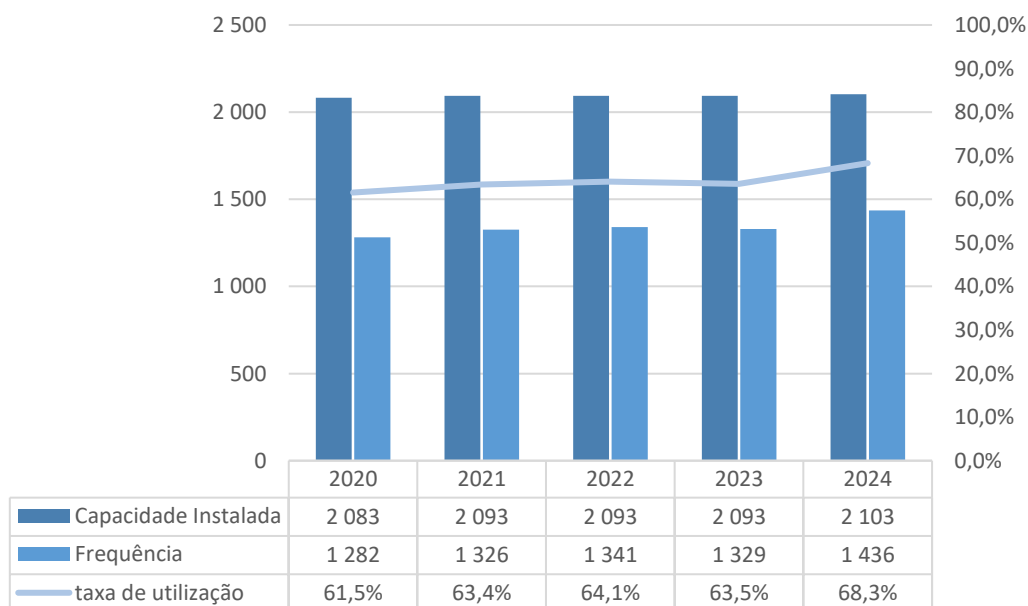
Gráfico 80 – Evolução do número de respostas sociais para as Crianças e Jovens em Situação de Perigo, por subtipologia - Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

## CAPACIDADE INSTALADA E FREQUÊNCIA DAS RESPOSTAS SOCIAIS PARA CRIANÇAS E JOVENS EM SITUAÇÃO DE PERIGO

Gráfico 81 – Evolução da capacidade instalada, frequência e taxa de utilização, das respostas sociais para as Crianças e Jovens em Situação de Perigo - Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DAS RESPOSTAS SOCIAIS PARA AS CRIANÇAS E JOVENS EM SITUAÇÃO DE PERIGO

Quadro 20 - Evolução do número de respostas sociais para a Crianças e Jovens em Situação de Perigo, capacidade e frequência, por ilha e concelho – Açores 2020-2024

Concelho/Ilha	Período de referência														
	2020			2021			2022			2023			2024		
	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Lagoa	4	128	60	4	128	67	4	128	64	4	128	75	4	128	86
Nordeste	1	12	7	1	12	8	1	12	7	1	12	11	1	12	6
Ponta Delgada	19	824	539	19	824	584	19	820	600	17	820	600	17	820	618
Povoação	1	11	7	1	11	9	1	11	11	1	11	10	1	11	7
Ribeira Grande	5	229	157	5	229	155	5	229	163	5	229	164	5	229	158
Vila Franca do Campo	2	160	89	2	160	111	2	160	116	2	160	109	2	160	111
<b>São Miguel</b>	<b>32</b>	<b>1 364</b>	<b>859</b>	<b>32</b>	<b>1 364</b>	<b>934</b>	<b>32</b>	<b>1 360</b>	<b>961</b>	<b>30</b>	<b>1 360</b>	<b>969</b>	<b>30</b>	<b>1 360</b>	<b>986</b>
Angra do Heroísmo	10	452	209	10	452	231	10	452	231	10	452	215	10	452	254
Praia da Vitória	3	51	44	3	61	55	3	61	53	3	61	59	3	151	128
<b>Terceira</b>	<b>13</b>	<b>503</b>	<b>253</b>	<b>13</b>	<b>513</b>	<b>286</b>	<b>13</b>	<b>513</b>	<b>284</b>	<b>13</b>	<b>513</b>	<b>274</b>	<b>13</b>	<b>603</b>	<b>382</b>
Santa Cruz da Graciosa	1	80	80	1	80	27	1	80	27	1	80	18	0	0	0
<b>Graciosa</b>	<b>1</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>1</b>	<b>80</b>	<b>27</b>	<b>1</b>	<b>80</b>	<b>27</b>	<b>1</b>	<b>80</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Calheta	1	10	10	1	10	10	1	12	9	1	12	9	1	12	10
Velas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>São Jorge</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>10</b>
Lajes do Pico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Madalena	2	26	15	2	26	21	2	26	19	2	26	19	2	26	24
São Roque do Pico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Pico</b>	<b>2</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>26</b>	<b>21</b>	<b>2</b>	<b>26</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>26</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>26</b>	<b>24</b>
Horta	2	100	65	2	100	48	2	102	41	2	102	40	2	102	34
<b>Faial</b>	<b>2</b>	<b>100</b>	<b>65</b>	<b>2</b>	<b>100</b>	<b>48</b>	<b>2</b>	<b>102</b>	<b>41</b>	<b>2</b>	<b>102</b>	<b>40</b>	<b>2</b>	<b>102</b>	<b>34</b>
<b>Açores</b>	<b>51</b>	<b>2 083</b>	<b>1 282</b>	<b>51</b>	<b>2 093</b>	<b>1 326</b>	<b>51</b>	<b>2 093</b>	<b>1 341</b>	<b>49</b>	<b>2 093</b>	<b>1 329</b>	<b>48</b>	<b>2 103</b>	<b>1 436</b>

Fonte: SIADS

As respostas sociais para as *Crianças e Jovens em Situação de Perigo*, não têm sofrido alterações ao longo dos últimos cinco anos, registando-se em 2024, menos três (duas no concelho de Ponta Delgada e uma no concelho de Santa Cruz da Graciosa) em relação ao ano de 2020.

Atualmente, das 48 respostas, 30 localizam-se na ilha de São Miguel, a maioria (17) no concelho de Ponta Delgada, seguindo-se Angra do Heroísmo com 10.

Apenas as ilhas de Santa Maria, Flores e Corvo não dispõem desta valência.

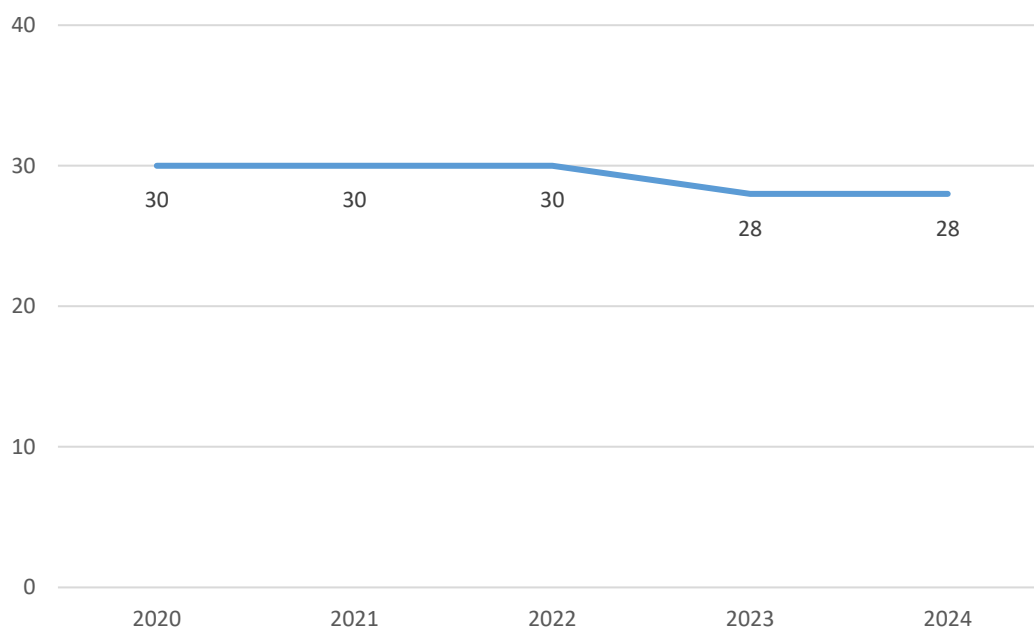
### 3.1.2.1. Caracterização das respostas sociais para Crianças e Jovens em Situação de Perigo

#### Casa de Acolhimento de Crianças e Jovens

A Lei 142/2015, de 8 de setembro, que alterou a Lei de Promoção e Proteção de Crianças e Jovens em Perigo (LPCJP), veio estabelecer um novo modelo de acolhimento residencial (anteriormente designado de acolhimento em instituição), não fazendo distinção entre acolhimento de curta duração, (anteriormente designado de Centro de Acolhimento Temporário (CAT)) e acolhimento prolongado, (anteriormente designado de Lar de Infância e Juventude (LIJ)), passando a lei a definir que o acolhimento residencial tem lugar em Casa de Acolhimento não estabelecendo qualquer distinção no que concerne à duração das medidas de acolhimento residencial.

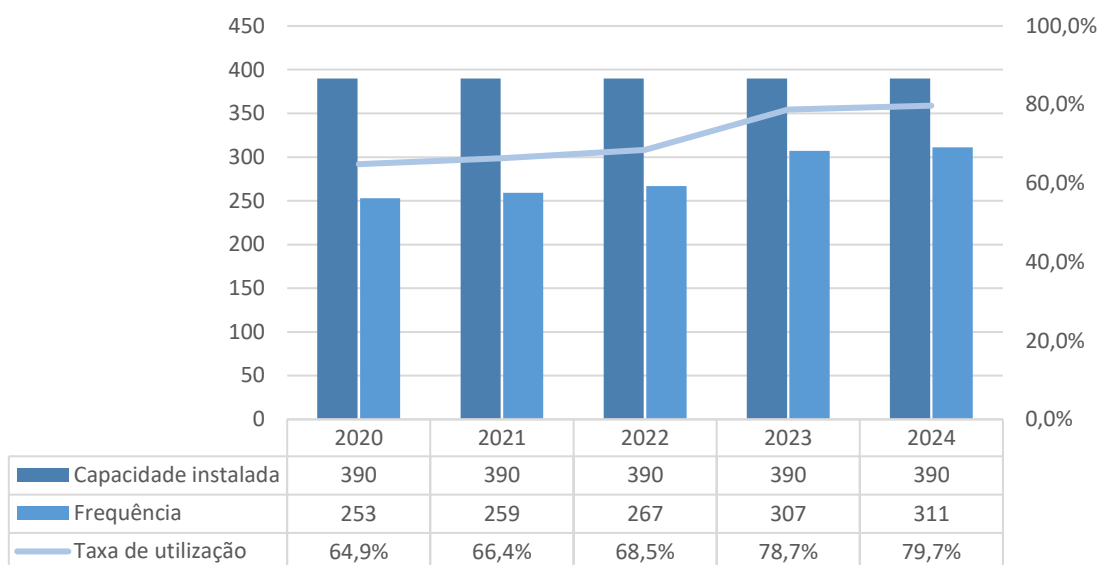
Conforme o Decreto-Lei n.º 164/2019, o *Acolhimento Residencial* tem lugar em *Casa de Acolhimento*, organizada por unidades especializadas, de forma a dar resposta a problemáticas específicas e necessidades de intervenção educativa, dotada de instalações e equipamento adequados às crianças e jovens a acolher e recursos humanos permanentes, e devidamente habilitados, que lhes garantam os cuidados adequados e a satisfação das necessidades físicas, psíquicas, emocionais e sociais das crianças e jovens, de modo a favorecer a sua integração em contexto sociofamiliar seguro e promotor da sua educação.

Gráfico 82 – Evolução do número de casas de acolhimento de crianças e jovens - Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

Gráfico 83 – Evolução da capacidade, da frequência e da taxa de utilização das casas de acolhimento de crianças e jovens – Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

## DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DAS CASAS DE ACOLHIMENTO DE CRIANÇAS E JOVENS

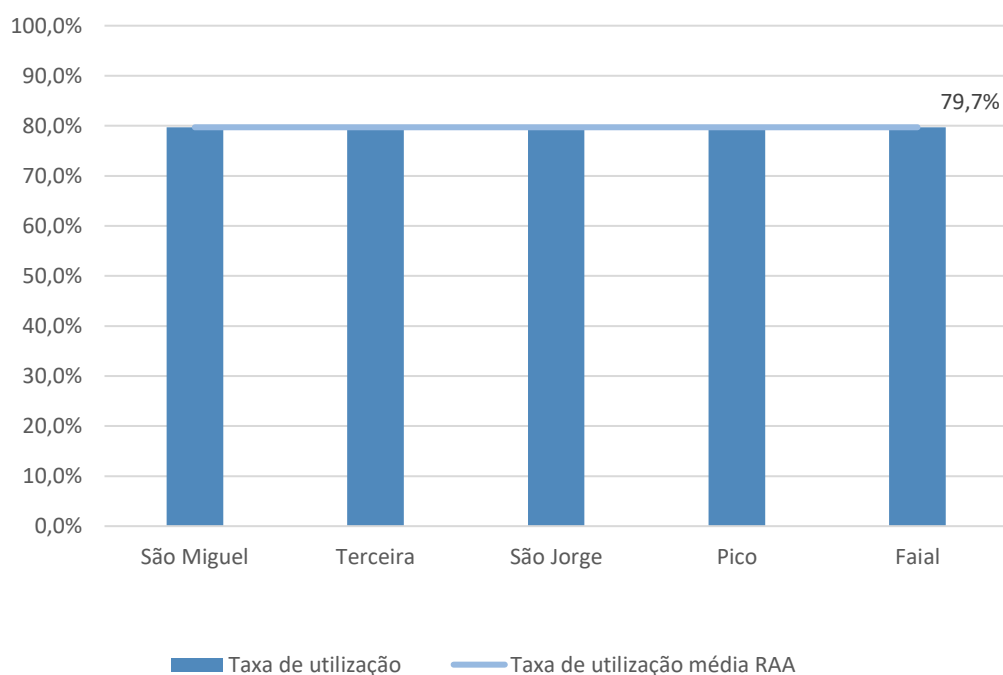
Quadro 21 - Evolução do número de casas de acolhimento de crianças e jovens, da capacidade instalada e da frequência, por ilha e concelho - Açores 2020-2024

Concelho/Ilha	Período de referência														
	2020			2021			2022			2023			2024		
	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Vila do Porto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Santa Maria</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Lagoa	2	23	15	2	23	15	2	23	19	2	23	21	2	23	23
Nordeste	1	12	7	1	12	8	1	12	7	1	12	11	1	12	6
Ponta Delgada	12	158	86	12	158	79	12	154	85	10	154	114	10	154	121
Povoação	1	11	7	1	11	9	1	11	11	1	11	10	1	11	7
Ribeira Grande	2	17	14	2	17	15	2	17	15	2	17	15	2	17	15
Vila Franca do Campo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>São Miguel</b>	<b>18</b>	<b>221</b>	<b>129</b>	<b>18</b>	<b>221</b>	<b>126</b>	<b>18</b>	<b>217</b>	<b>137</b>	<b>16</b>	<b>217</b>	<b>171</b>	<b>16</b>	<b>217</b>	<b>172</b>
Angra do Heroísmo	6	82	63	6	82	61	6	82	62	6	82	63	6	82	63
Praia da Vitória	2	31	24	2	31	25	2	31	23	2	31	29	2	31	24
<b>Terceira</b>	<b>8</b>	<b>113</b>	<b>87</b>	<b>8</b>	<b>113</b>	<b>86</b>	<b>8</b>	<b>113</b>	<b>85</b>	<b>8</b>	<b>113</b>	<b>92</b>	<b>8</b>	<b>113</b>	<b>87</b>
Calheta	1	10	10	1	10	10	1	12	9	1	12	9	1	12	10
Velas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>São Jorge</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>10</b>

Concelho/Ilha	Período de referência														
	2020			2021			2022			2023			2024		
	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Lajes do Pico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Madalena	2	26	15	2	26	21	2	26	19	2	26	19	2	26	24
São Roque do Pico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Pico</b>	<b>2</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>26</b>	<b>21</b>	<b>2</b>	<b>26</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>26</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>26</b>	<b>24</b>
Horta	1	20	12	1	20	16	1	22	17	1	22	16	1	22	18
<b>Faial</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>22</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>22</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>22</b>	<b>18</b>
<b>Açores</b>	<b>30</b>	<b>390</b>	<b>253</b>	<b>30</b>	<b>390</b>	<b>259</b>	<b>30</b>	<b>390</b>	<b>267</b>	<b>28</b>	<b>390</b>	<b>307</b>	<b>28</b>	<b>390</b>	<b>311</b>

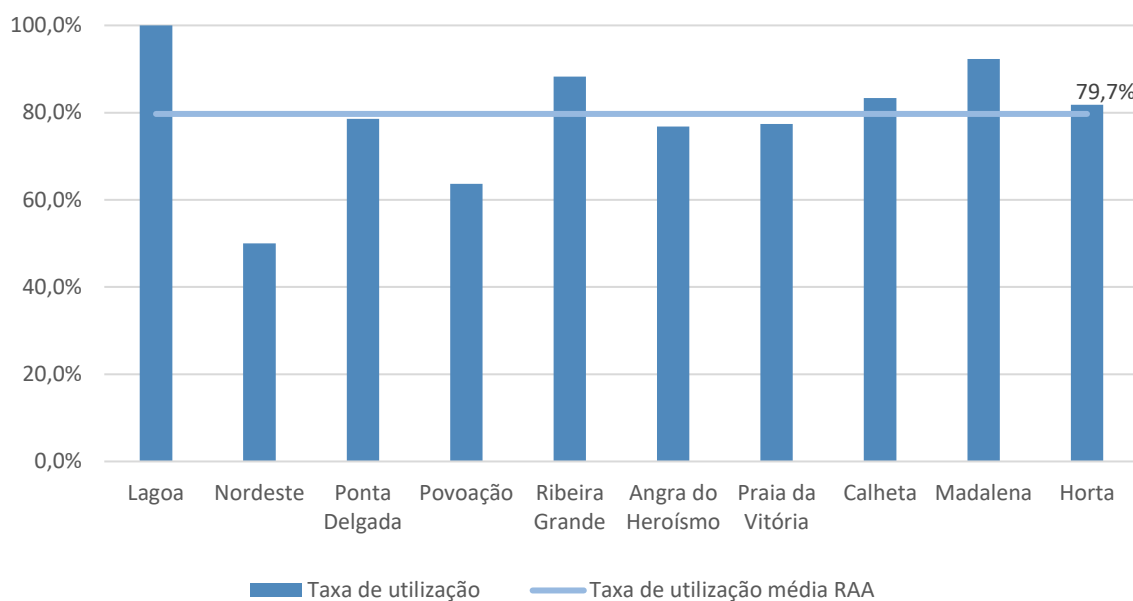
Fonte: SIADS

Gráfico 84 – Taxa de utilização das casas de acolhimento de crianças e jovens, por ilha  
Açores 2024



Fonte: SIADS

Gráfico 85 – Taxa de utilização das casas de acolhimento de crianças e jovens, por concelho  
Açores 2024



Fonte: SIADS

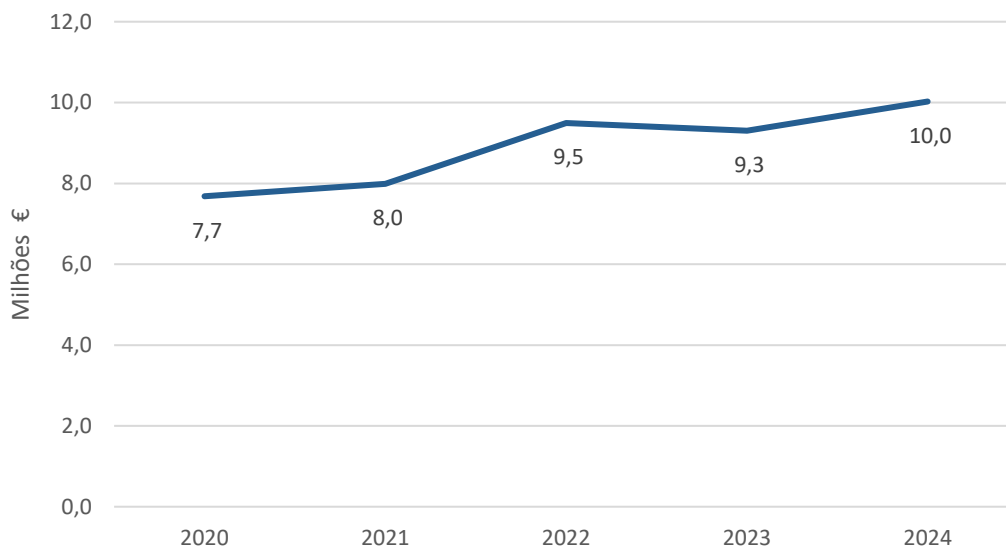
As casas de acolhimento de crianças e jovens constituem o maior número de respostas sociais para Crianças e Jovens em Situação de Perigo. De referir, que no ano de 2024, existiam menos duas casas de acolhimento (28) do que comparativamente a 2020 (30).

Das 28 casas de acolhimento existentes, 16 situam-se na ilha de São Miguel, 10 no concelho de Ponta Delgada (menos duas do que em 2022), seguindo-se a ilha Terceira com oito.

As ilhas de Santa Maria, Graciosa, Flores e Corvo não dispõem de equipamentos desta natureza.

EVOLUÇÃO DO FINANCIAMENTO ANUAL

Gráfico 86 – Evolução da despesa com contratos de cooperação-valor cliente  
casas de acolhimento de crianças e jovens – 2020-2024



Fonte: SIADS

A despesa com esta resposta social no âmbito dos CC- VC, entre 2020 e 2024, aumentou cerca de 31%, mais de dois milhões de euros.

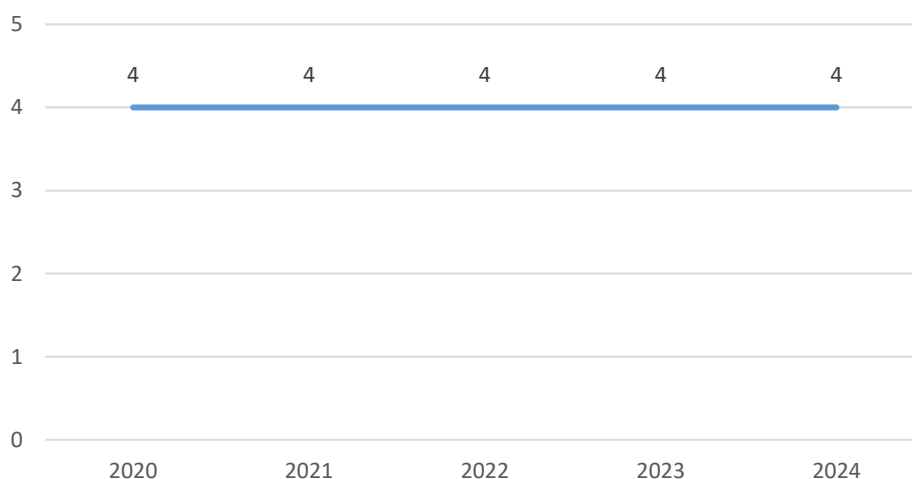
### Centros de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental (CAFAP)

Resposta social desenvolvida através de um serviço de apoio especializado às famílias com crianças e jovens, vocacionado para a prevenção e reparação de situações de risco psicossocial mediante o desenvolvimento de competências parentais, pessoais e sociais das famílias.

São objetivos desta resposta social: prevenir situações de risco e de perigo através da promoção do exercício de uma parentalidade positiva; avaliar as dinâmicas de risco e proteção das famílias e as possibilidades de mudança; desenvolver competências parentais, pessoais e sociais que permitam a melhoria do desempenho da função parental; capacitar as famílias promovendo e reforçando dinâmicas relacionais de qualidade e rotinas quotidianas; potenciar a melhoria das interações familiares; atenuar a influência de fatores de risco nas famílias, prevenindo situações de separação das crianças e jovens do seu meio natural de vida; aumentar a capacidade de resiliência familiar e individual; favorecer a reintegração da criança ou do jovem em meio familiar; reforçar a qualidade das relações da família com a comunidade, bem como identificar recursos e respetivas formas de acesso.

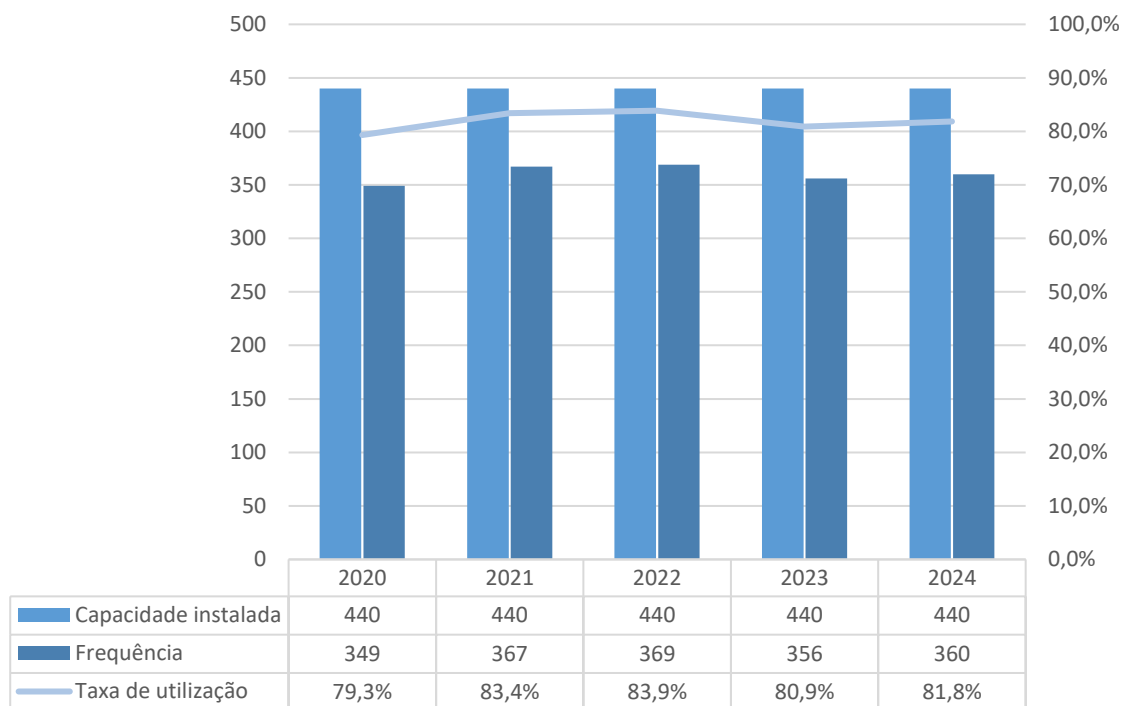
*(Nomenclaturas – Respostas Sociais, Direção-Geral da Segurança Social 2022).*

Gráfico 87 – Evolução dos centros de apoio familiar e aconselhamento parental  
Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

Gráfico 88 – Evolução da capacidade, da frequência e da taxa de utilização dos centros de apoio familiar e aconselhamento parental - Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

## DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DOS CAFAP'S

Quadro 22 - Evolução do número de centros de apoio familiar e aconselhamento parental, da capacidade instalada e da frequência, por ilha e concelho - Açores 2020-2024

Concelho/Ilha	Período de referência														
	2020			2021			2022			2023			2024		
	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Ponta Delgada	3	360	333	3	360	351	3	360	353	3	360	340	3	360	344
<b>São Miguel</b>	<b>3</b>	<b>360</b>	<b>333</b>	<b>3</b>	<b>360</b>	<b>351</b>	<b>3</b>	<b>360</b>	<b>353</b>	<b>3</b>	<b>360</b>	<b>340</b>	<b>3</b>	<b>360</b>	<b>344</b>
Angra do Heroísmo	1	80	16	1	80	16	1	80	16	1	80	16	1	80	16
<b>Terceira</b>	<b>1</b>	<b>80</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>80</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>80</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>80</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>80</b>	<b>16</b>
<b>Açores</b>	<b>4</b>	<b>440</b>	<b>349</b>	<b>4</b>	<b>440</b>	<b>367</b>	<b>4</b>	<b>440</b>	<b>369</b>	<b>4</b>	<b>440</b>	<b>356</b>	<b>4</b>	<b>440</b>	<b>360</b>

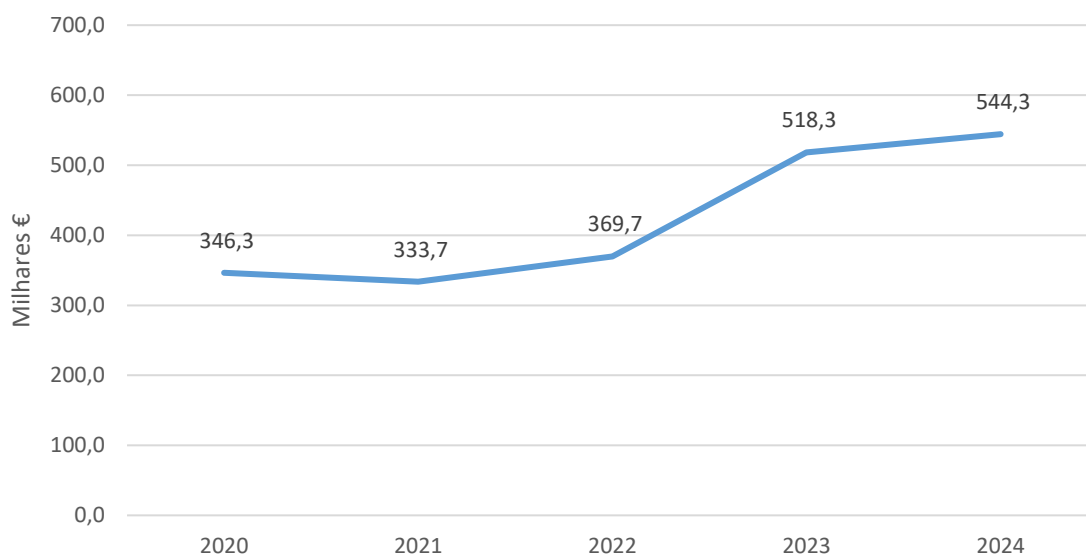
Fonte: SIADS

Em 2024, os Açores dispunham de quatro centros de apoio familiar e aconselhamento parental, cujo número não se alterou nos últimos anos, bem como a capacidade instalada.

Apenas os concelhos de Ponta Delgada e de Angra do Heroísmo disponibilizam esta resposta social.

EVOLUÇÃO DO FINANCIAMENTO ANUAL

Gráfico 89 – Evolução da despesa com contratos de cooperação valor-cliente (CC-VC) centros de apoio familiar e aconselhamento parental - Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

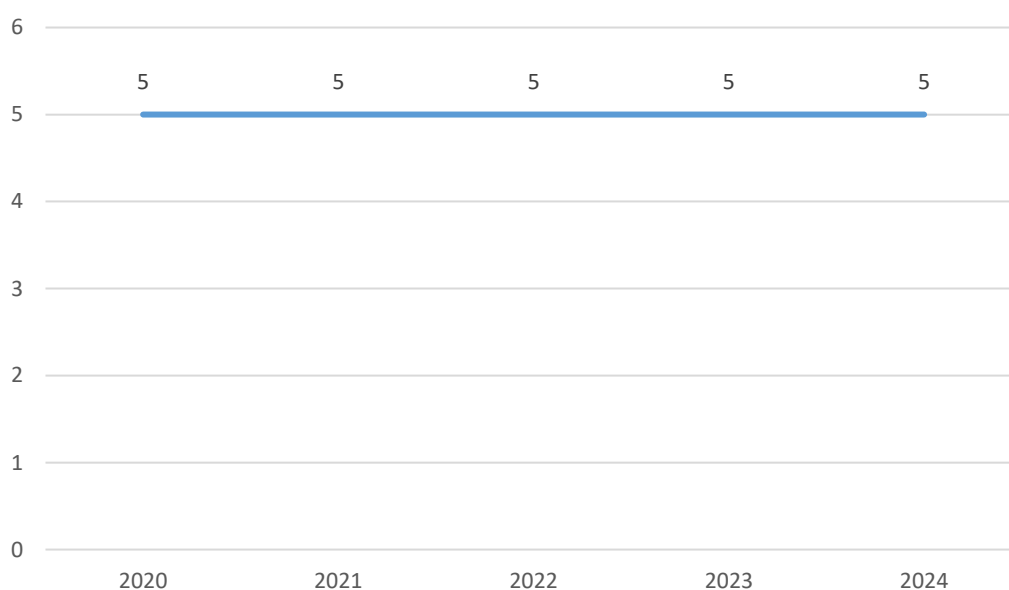
### Equipa de Rua de Apoio a Crianças e Jovens

Resposta social, desenvolvida através de um serviço, destinada a crianças e jovens que a nível sociofamiliar apresentam comportamentos desviantes, encontrando-se em situação de perigo.

São objetivos desta resposta: promover a sua reintegração na família, escola e comunidade; recuperar as crianças e jovens de rua incentivando a construção de um projeto de vida saudável; prevenir comportamentos aditivos e desviantes com eventual encaminhamento para estruturas de rede para promover a inserção social; diagnosticar situações de risco e sensibilizar para a alteração de comportamentos, prevenir o contágio de infeções e doenças sexualmente transmissíveis, promover a satisfação das necessidades básicas de alimentação, higiene, saúde e vestuário; promover o contacto e a ligação com as famílias e o envolvimento na comunidade.

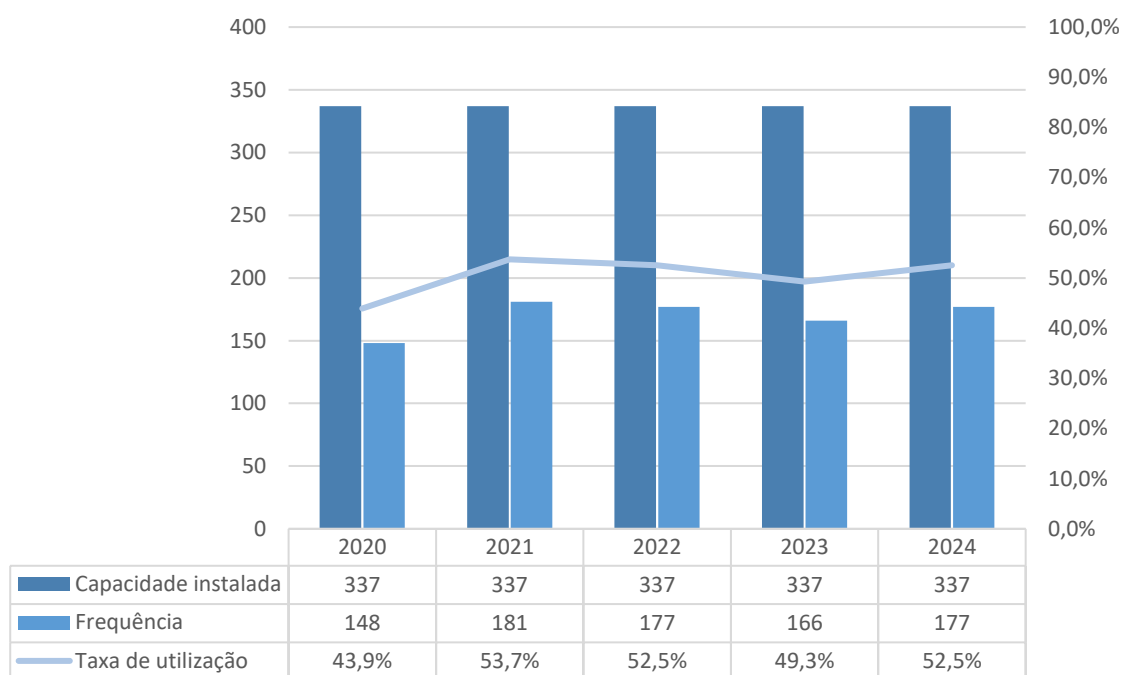
*(Nomenclaturas – Respostas Sociais, Direção-Geral da Segurança Social 2022).*

Gráfico 90 – Evolução do número de equipas de rua de apoio a crianças e jovens - Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

Gráfico 91 – Evolução da capacidade instalada, frequência e taxa de utilização das equipas de rua de apoio a crianças e jovens - Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

## DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DAS EQUIPAS DE RUA DE APOIO A CRIANÇAS E JOVENS

Quadro 23 - Evolução do número de equipas de rua de apoio a crianças e jovens, capacidade instalada e frequência, por ilha e concelho - Açores 2020-2024

Concelho/Ilha	Período de referência														
	2020			2021			2022			2023			2024		
	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Lagoa	1	25	25	1	25	25	1	25	25	1	25	25	1	25	24
Ponta Delgada	1	80	33	1	80	34	1	80	39	1	80	35	1	80	39
Ribeira Grande	1	52	44	1	52	45	1	52	43	1	52	37	1	52	36
Vila Franca do Campo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>São Miguel</b>	<b>3</b>	<b>157</b>	<b>102</b>	<b>3</b>	<b>157</b>	<b>104</b>	<b>3</b>	<b>157</b>	<b>107</b>	<b>3</b>	<b>157</b>	<b>97</b>	<b>3</b>	<b>157</b>	<b>99</b>
Angra do Heroísmo	2	180	46	2	180	77	2	180	70	2	180	69	2	180	78
<b>Terceira</b>	<b>2</b>	<b>180</b>	<b>46</b>	<b>2</b>	<b>180</b>	<b>77</b>	<b>2</b>	<b>180</b>	<b>70</b>	<b>2</b>	<b>180</b>	<b>69</b>	<b>2</b>	<b>180</b>	<b>78</b>
<b>Açores</b>	<b>5</b>	<b>337</b>	<b>148</b>	<b>5</b>	<b>337</b>	<b>181</b>	<b>5</b>	<b>337</b>	<b>177</b>	<b>5</b>	<b>337</b>	<b>166</b>	<b>5</b>	<b>337</b>	<b>177</b>

Fonte: SIADS

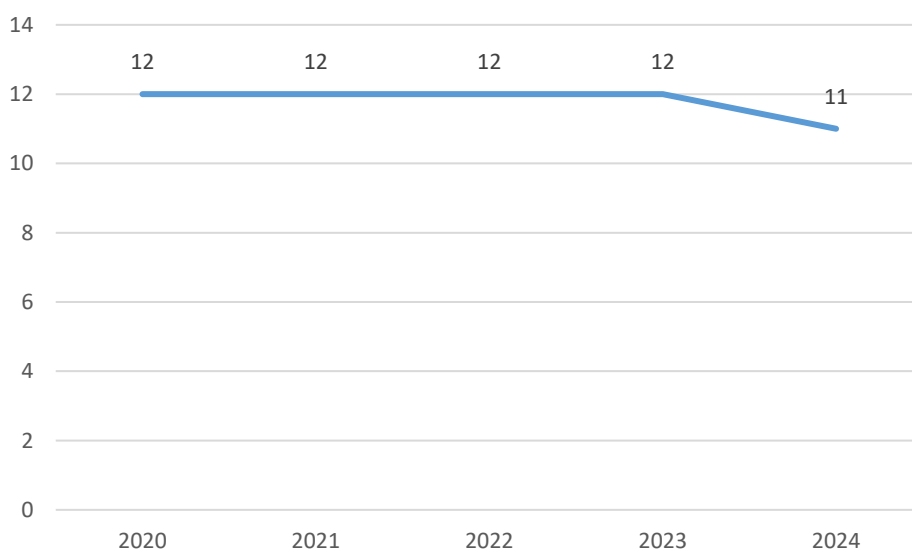
No período em análise, 2020-2024, mantém-se inalterado o número de equipas de ruas de apoio a crianças e jovens (5), sendo três na ilha de São Miguel e duas na Terceira, as duas únicas ilhas a dispor desta valência.

### Centro de Desenvolvimento e Inclusão Juvenil – CDIJ

No âmbito da intervenção com jovens em risco, foi criada uma resposta importante nos Açores ao nível do seu encaminhamento e acompanhamento.

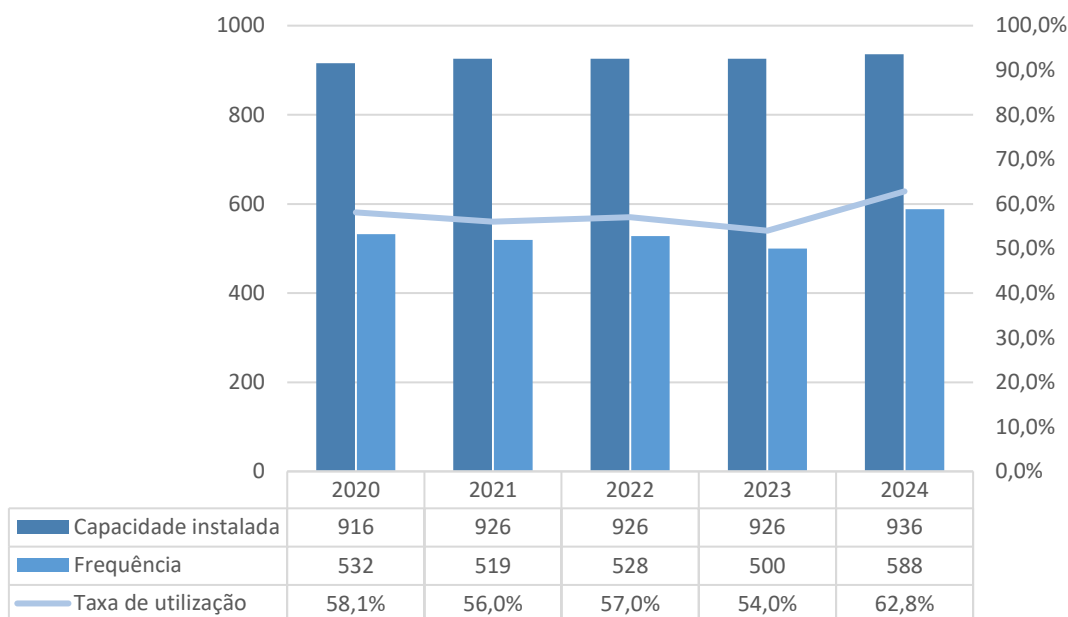
Os CDIJ são espaços de resposta específica a problemáticas sócio emocionais de jovens em risco, constituindo-se como estruturas de âmbito comunitário, vocacionadas para a promoção do desenvolvimento saudável dos referidos jovens e facilitadoras da integração social dos mesmos, de acordo com os seus interesses, expectativas e capacidades, através do desenvolvimento das competências pessoais, sociais, educativas e de empregabilidade, da prevenção das dependências e da promoção da saúde, da orientação vocacional e da formação sociocultural.

*Gráfico 92 – Evolução dos centros de desenvolvimento e inclusão juvenil (CDIJ)  
Açores 2020 – 2024*



Fonte: SIADS

Gráfico 93 – Evolução da capacidade instalada, frequência e taxa de utilização dos centros de desenvolvimento e inclusão juvenil (CDIJ) - Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

### DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DOS CENTROS DE DESENVOLVIMENTO E INCLUSÃO JUVENIL (CDIJ)

Quadro 24 - Evolução do número de centros de desenvolvimento e inclusão juvenil, capacidade instalada e frequência, por ilha e concelho - Açores 2020-2024

Concelho/Ilha	Período de referência														
	2020			2021			2022			2023			2024		
	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Lagoa	1	80	20	1	80	27	1	80	20	1	80	29	1	80	39
Nordeste	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ponta Delgada	3	226	87	3	226	120	3	226	123	3	226	111	3	226	114
Povoação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ribeira Grande	2	160	99	2	160	95	2	160	105	2	160	112	2	160	107
Vila Franca do Campo	2	160	89	2	160	111	2	160	116	2	160	109	2	160	111
<b>São Miguel</b>	<b>8</b>	<b>626</b>	<b>295</b>	<b>8</b>	<b>626</b>	<b>353</b>	<b>8</b>	<b>626</b>	<b>364</b>	<b>8</b>	<b>626</b>	<b>361</b>	<b>8</b>	<b>626</b>	<b>371</b>
Angra do Heroísmo	1	110	84	1	110	77	1	110	83	1	110	67	1	110	97
Praia da Vitória	1	20	20	1	30	30	1	30	30	1	30	30	1	120	104
<b>Terceira</b>	<b>2</b>	<b>130</b>	<b>104</b>	<b>2</b>	<b>140</b>	<b>107</b>	<b>2</b>	<b>140</b>	<b>113</b>	<b>2</b>	<b>140</b>	<b>97</b>	<b>2</b>	<b>230</b>	<b>201</b>
Santa Cruz da Graciosa	1	80	80	1	80	27	1	80	27	1	80	18	0	0	0
<b>Graciosa</b>	<b>1</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>1</b>	<b>80</b>	<b>27</b>	<b>1</b>	<b>80</b>	<b>27</b>	<b>1</b>	<b>80</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Horta	1	80	53	1	80	32	1	80	24	1	80	24	1	80	16
<b>Faial</b>	<b>1</b>	<b>80</b>	<b>53</b>	<b>1</b>	<b>80</b>	<b>32</b>	<b>1</b>	<b>80</b>	<b>24</b>	<b>1</b>	<b>80</b>	<b>24</b>	<b>1</b>	<b>80</b>	<b>16</b>
<b>Açores</b>	<b>12</b>	<b>916</b>	<b>532</b>	<b>12</b>	<b>926</b>	<b>519</b>	<b>12</b>	<b>926</b>	<b>528</b>	<b>12</b>	<b>926</b>	<b>500</b>	<b>11</b>	<b>936</b>	<b>588</b>

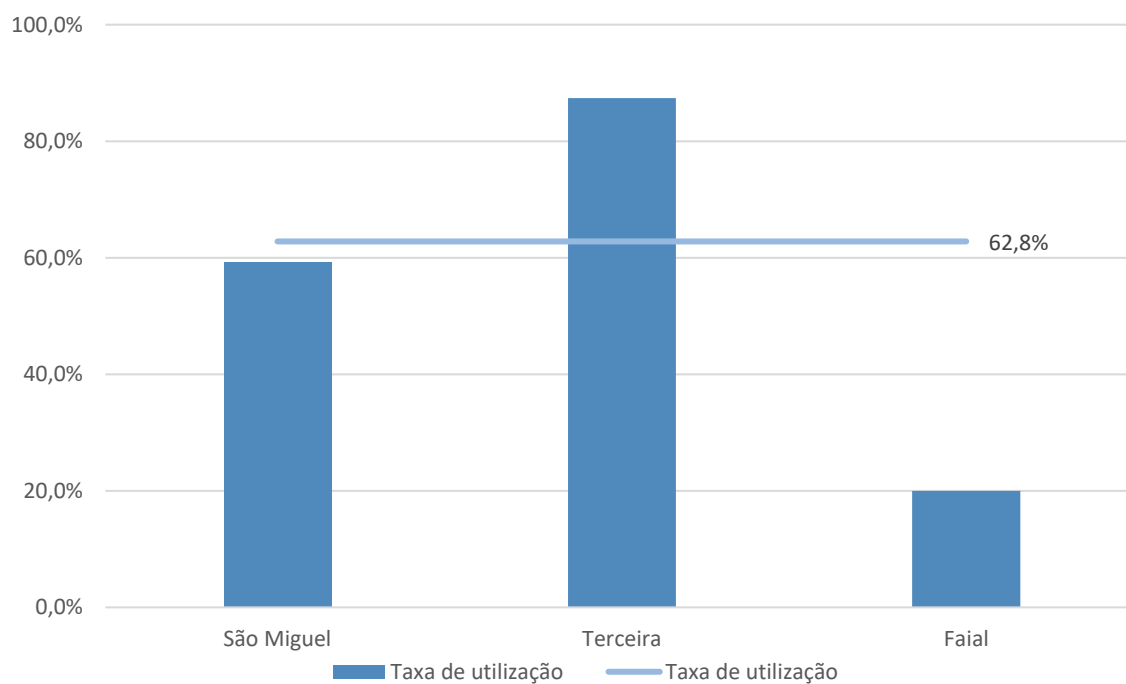
Fonte: SIADS

Existe atualmente nos Açores 11 CDIJ's a funcionar nas ilhas de São Miguel, Terceira e Faial. Na ilha de São Miguel, que conta com oito, apenas os concelhos de Nordeste e Povoação não dispõem desta resposta social.

No ano de 2024 verificou-se menos uma resposta no concelho de Santa Cruz da Graciosa, em relação ao ano anterior, sendo que apesar de haver menos uma resposta, registou-se um aumento ao nível da capacidade instalada, (+10 lugares) bem como da frequência (+88 utentes).

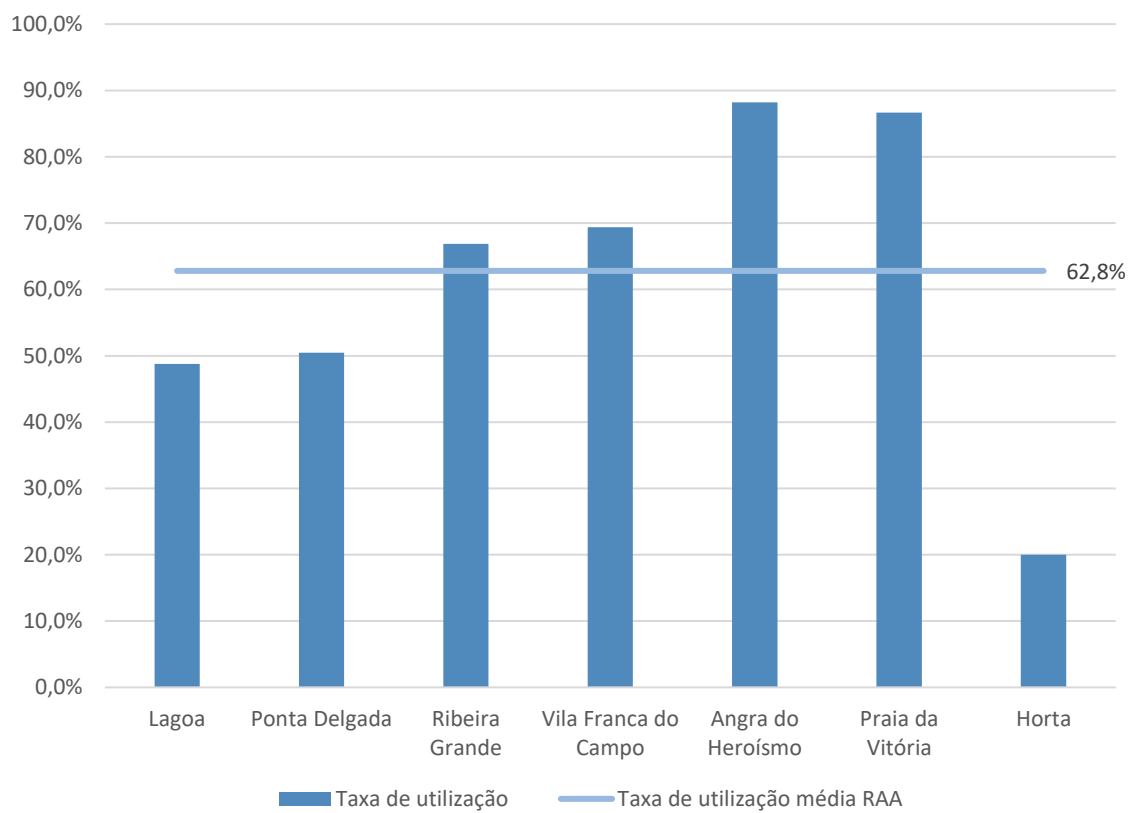
Atualmente, a média regional de ocupação para esta resposta social, ronda 63%, sendo que tanto a ilha de São Miguel como a ilha do Faial apresentam valores mais baixos de ocupação (59% e 20%, respetivamente).

Gráfico 94 – Taxa de utilização dos CDIJ, por ilha  
Açores 2024



Fonte: SIADS

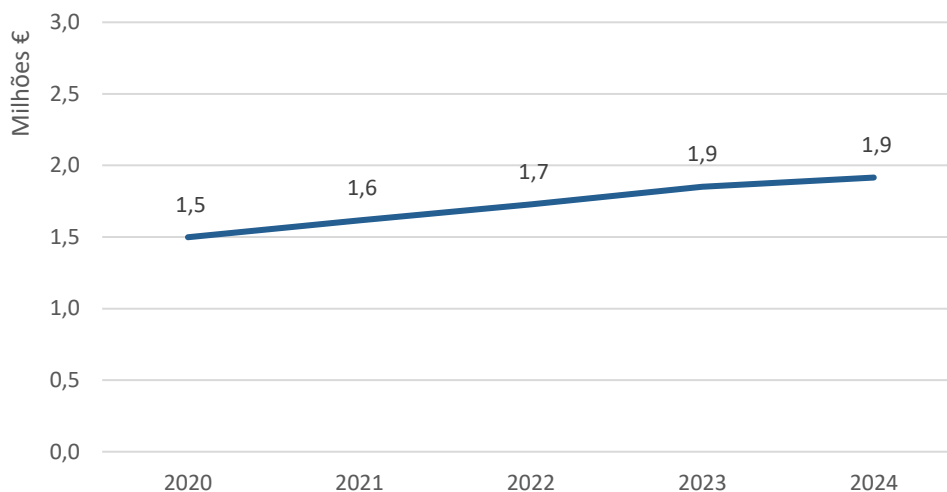
Gráfico 95 – Taxa de utilização dos CDIJ, por concelho  
Açores 2024



Fonte: SIADS

## EVOLUÇÃO DO FINANCIAMENTO ANUAL

Gráfico 96 – Evolução da despesa com contratos de cooperação valor-cliente (CC-VC)  
CDIJ - Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

No período em análise, a despesa com contratos de cooperação valor-cliente com os CDIJ, registou um aumento de cerca de 416 mil euros, passando de cerca 1,5 milhões em 2020 para 1,9 milhões em 2024.

## 3.2. POPULAÇÃO ADULTA

Conjunto de respostas sociais que visam assegurar a prevenção e reparação das situações de carência e dependência, assegurando especial proteção aos grupos mais vulneráveis, designadamente das pessoas idosas; pessoas com deficiência; pessoas com doença mental e pessoas em situação de sem abrigo.

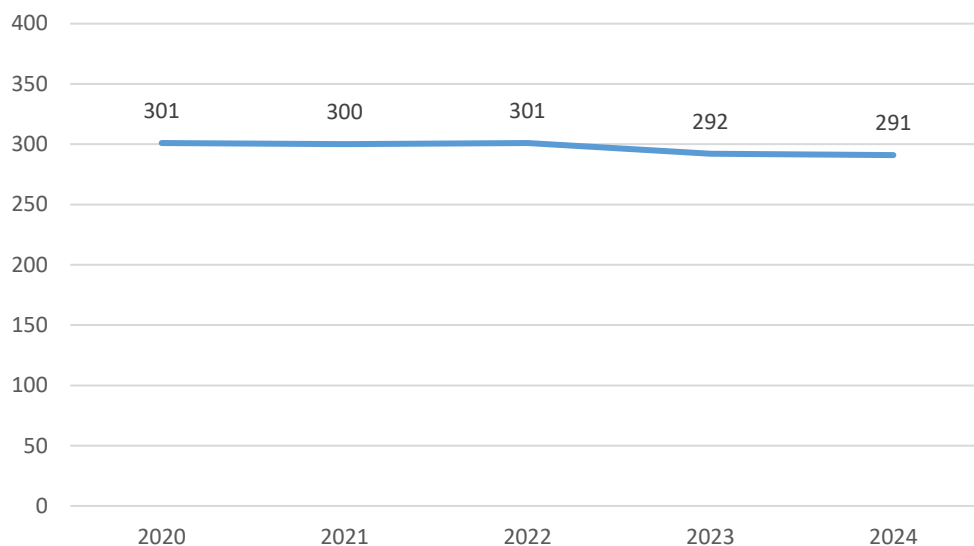
### 3.2.1. RESPOSTAS SOCIAIS PARA A POPULAÇÃO ADULTA

Quadro 25 - Evolução do número de respostas sociais para a População Adulta, capacidade e frequência  
Açores 2020-2024

Área de intervenção social/subárea de intervenção social	Respostas Sociais					Capacidade instalada					Frequência				
	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024
<b>POPULAÇÃO ADULTA</b>	<b>301</b>	<b>300</b>	<b>301</b>	<b>292</b>	<b>291</b>	<b>12 238</b>	<b>12 199</b>	<b>12 289</b>	<b>12 113</b>	<b>12 183</b>	<b>8 099</b>	<b>8 010</b>	<b>8 127</b>	<b>8 163</b>	<b>8 292</b>
<b>Pessoas idosas</b>	<b>238</b>	<b>237</b>	<b>237</b>	<b>231</b>	<b>229</b>	<b>10 143</b>	<b>10 104</b>	<b>10 170</b>	<b>10 061</b>	<b>10 106</b>	<b>6 440</b>	<b>6 416</b>	<b>6 461</b>	<b>6 500</b>	<b>6 579</b>
Serviço de Apoio Domiciliário	40	41	41	41	41	3 011	3 032	3 147	3 201	3 246	1 753	1 836	1 903	1 969	2 053
Apoio Domiciliário Integrado - ADI	1	1	1	1	1	40	40	40	40	40	5	5	5	5	4
Centro de Convívio	132	130	129	123	122	4 947	4 872	4 832	4 657	4 642	2 945	2 794	2 714	2 656	2 627
Centro de Dia	26	26	27	27	27	585	600	600	602	617	356	364	398	419	421
Centro de Noite	2	2	2	2	2	16	16	16	16	16	16	13	16	16	14
Residências	3	3	3	3	3	71	71	71	71	71	47	47	51	53	55
Estrutura Residencial para Idosos	34	34	34	34	33	1 473	1 473	1 464	1 474	1 474	1 318	1 357	1 374	1 382	1 405
<b>Pessoas adultas com deficiência</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>52</b>	<b>53</b>	<b>1 764</b>	<b>1 764</b>	<b>1 778</b>	<b>1 781</b>	<b>1 806</b>	<b>1 402</b>	<b>1 420</b>	<b>1 471</b>	<b>1 456</b>	<b>1 485</b>
Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação Social	14	14	14	14	14	595	595	595	595	595	442	468	471	465	465
Serviço de Apoio Domiciliário	3	3	3	0	0	39	39	39	0	0	0	0	0	0	0
Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (antigo Centro de Atividades Ocupacionais)	15	15	15	15	16	590	590	590	590	615	524	524	517	515	529
Lar Residencial	12	12	12	12	12	144	144	147	147	147	132	133	134	136	135
Transporte de Pessoas com Deficiência	10	10	10	11	11	396	396	407	449	449	304	295	349	340	356
<b>Pessoas com doença do foro mental ou psiquiátrico</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>133</b>	<b>133</b>	<b>143</b>	<b>153</b>	<b>153</b>	<b>116</b>	<b>126</b>	<b>132</b>	<b>142</b>	<b>154</b>
Fórum Sócio Ocupacional	2	2	3	3	3	95	95	105	115	115	84	91	100	110	118
Unidade de Vida Protegida	4	4	4	4	4	33	33	33	33	33	31	30	28	28	31
Unidade de Vida Autónoma	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	1	5	4	4	5
<b>Pessoas sem abrigo</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>198</b>	<b>198</b>	<b>198</b>	<b>118</b>	<b>118</b>	<b>141</b>	<b>48</b>	<b>63</b>	<b>65</b>	<b>74</b>
Equipa de Rua para Pessoas Sem Abrigo	2	2	2	1	1	198	198	198	118	118	141	48	63	65	74

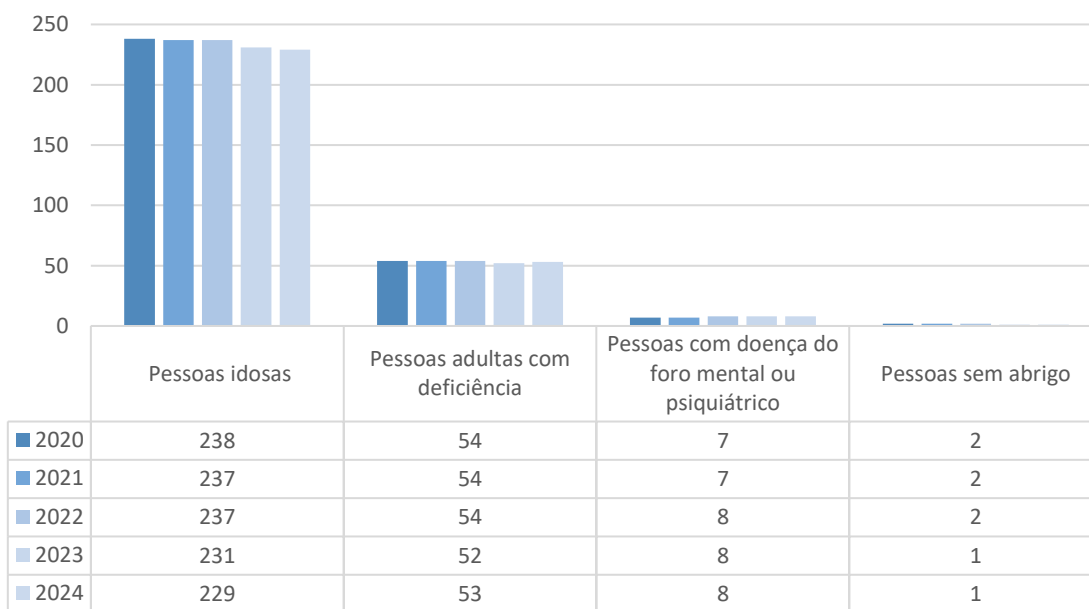
Fonte: SIADS

Gráfico 97 – Evolução do número de respostas sociais para a População Adulta  
Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

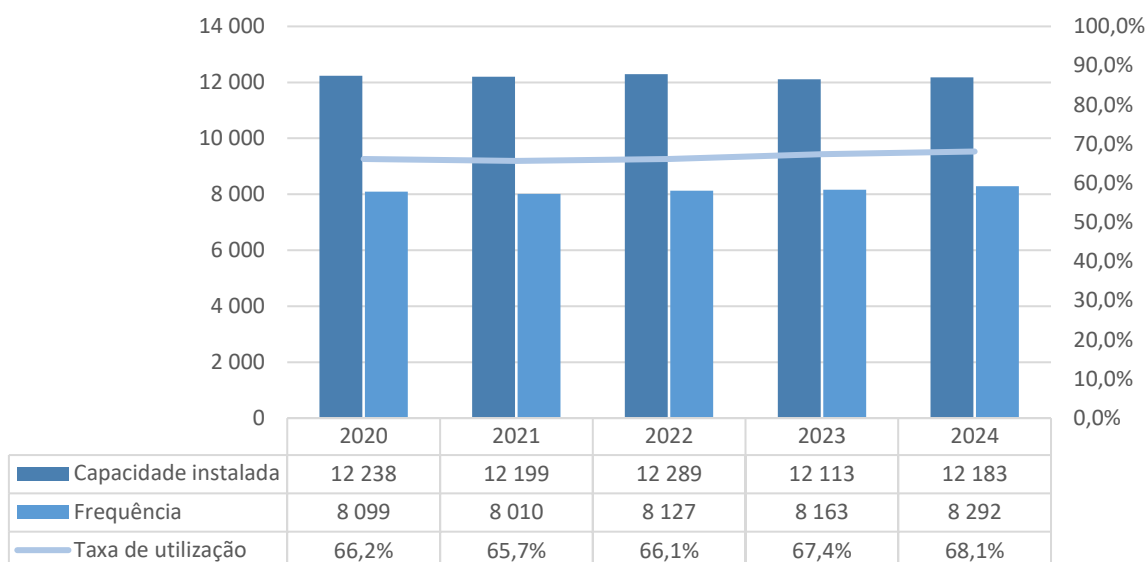
Gráfico 98 – Evolução do número de respostas sociais para a População Adulta, por tipologia  
Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

### 3.2.2. CAPACIDADE INSTALADA, FREQUÊNCIA E TAXA DE UTILIZAÇÃO DAS RESPOSTAS SOCIAIS PARA A POPULAÇÃO ADULTA

Gráfico 99 – Evolução da capacidade instalada, frequência e taxa de utilização das respostas sociais para a População Adulta - Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

### DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DAS RESPOSTAS SOCIAIS PARA A POPULAÇÃO ADULTA

Quadro 26 - Evolução do número de respostas sociais para a População Adulta, capacidade e frequência, por ilha e concelho – Açores 2020-2024

Concelho/Ilha	Período de referência														
	2020			2021			2022			2023			2024		
	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Vila do Porto	8	212	171	8	212	183	8	212	187	7	192	171	7	192	161
<b>Santa Maria</b>	<b>8</b>	<b>212</b>	<b>171</b>	<b>8</b>	<b>212</b>	<b>183</b>	<b>8</b>	<b>212</b>	<b>187</b>	<b>7</b>	<b>192</b>	<b>171</b>	<b>7</b>	<b>192</b>	<b>161</b>
Lagoa	10	297	203	10	297	186	10	297	189	10	351	204	10	351	210
Nordeste	15	414	222	15	414	234	15	414	248	13	371	212	12	356	215
Ponta Delgada	58	2 365	1 586	56	2 297	1 505	57	2 395	1 663	56	2 321	1 696	55	2 344	1 713
Povoação	8	235	178	8	235	167	8	235	161	7	215	168	7	215	161
Ribeira Grande	22	937	662	22	937	636	22	938	659	22	938	659	22	948	671
Vila Franca do Campo	9	354	262	9	354	257	9	354	267	9	366	278	9	366	275
<b>São Miguel</b>	<b>122</b>	<b>4 602</b>	<b>3 113</b>	<b>120</b>	<b>4 534</b>	<b>2 985</b>	<b>121</b>	<b>4 633</b>	<b>3 187</b>	<b>117</b>	<b>4 562</b>	<b>3 217</b>	<b>115</b>	<b>4 580</b>	<b>3 245</b>
Angra do Heroísmo	48	2 263	1 675	48	2 237	1 647	49	2 247	1 659	49	2 272	1 659	49	2 274	1 735
Praia da Vitória	27	1 058	728	27	1 078	708	26	1 040	677	24	990	665	24	1 009	676
<b>Terceira</b>	<b>75</b>	<b>3 321</b>	<b>2 403</b>	<b>75</b>	<b>3 315</b>	<b>2 355</b>	<b>75</b>	<b>3 287</b>	<b>2 336</b>	<b>73</b>	<b>3 262</b>	<b>2 324</b>	<b>73</b>	<b>3 283</b>	<b>2 411</b>
Santa Cruz da Graciosa	9	390	258	9	390	278	9	390	246	9	390	245	9	390	234
<b>Graciosa</b>	<b>9</b>	<b>390</b>	<b>258</b>	<b>9</b>	<b>390</b>	<b>278</b>	<b>9</b>	<b>390</b>	<b>246</b>	<b>9</b>	<b>390</b>	<b>245</b>	<b>9</b>	<b>390</b>	<b>234</b>

Concelho/Ilha	Período de referência														
	2020			2021			2022			2023			2024		
	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Calheta	8	331	186	8	331	194	8	330	185	7	285	200	7	285	196
Velas	9	332	263	9	332	250	9	349	261	9	349	257	9	349	233
<b>São Jorge</b>	<b>17</b>	<b>663</b>	<b>449</b>	<b>17</b>	<b>663</b>	<b>444</b>	<b>17</b>	<b>679</b>	<b>446</b>	<b>16</b>	<b>634</b>	<b>457</b>	<b>16</b>	<b>634</b>	<b>429</b>
Lajes do Pico	10	421	267	10	421	284	10	421	265	10	426	268	10	432	275
Madalena	13	516	363	14	551	402	14	551	395	14	551	392	14	551	395
São Roque do Pico	9	355	218	9	355	212	9	355	220	9	355	226	9	355	241
<b>Pico</b>	<b>32</b>	<b>1 292</b>	<b>848</b>	<b>33</b>	<b>1 327</b>	<b>898</b>	<b>33</b>	<b>1 327</b>	<b>880</b>	<b>33</b>	<b>1 332</b>	<b>886</b>	<b>33</b>	<b>1 338</b>	<b>911</b>
Horta	26	1 432	676	26	1 432	683	26	1 435	682	26	1 435	678	27	1 460	719
<b>Faial</b>	<b>26</b>	<b>1 432</b>	<b>676</b>	<b>26</b>	<b>1 432</b>	<b>683</b>	<b>26</b>	<b>1 435</b>	<b>682</b>	<b>26</b>	<b>1 435</b>	<b>678</b>	<b>27</b>	<b>1 460</b>	<b>719</b>
Lajes das Flores	4	129	82	4	129	85	4	129	79	3	109	80	3	109	71
Santa Cruz das Flores	5	145	71	5	145	70	5	145	70	5	145	72	5	145	69
<b>Flores</b>	<b>9</b>	<b>274</b>	<b>153</b>	<b>9</b>	<b>274</b>	<b>155</b>	<b>9</b>	<b>274</b>	<b>149</b>	<b>8</b>	<b>254</b>	<b>152</b>	<b>8</b>	<b>254</b>	<b>140</b>
Vila Nova do Corvo	3	52	28	3	52	29	3	52	31	3	52	33	3	52	42
<b>Corvo</b>	<b>3</b>	<b>52</b>	<b>28</b>	<b>3</b>	<b>52</b>	<b>29</b>	<b>3</b>	<b>52</b>	<b>31</b>	<b>3</b>	<b>52</b>	<b>33</b>	<b>3</b>	<b>52</b>	<b>42</b>
<b>Açores</b>	<b>301</b>	<b>12 238</b>	<b>8 099</b>	<b>300</b>	<b>12 199</b>	<b>8 010</b>	<b>301</b>	<b>12 289</b>	<b>8 144</b>	<b>292</b>	<b>12 113</b>	<b>8 163</b>	<b>291</b>	<b>12 183</b>	<b>8 292</b>

Fonte: SIADS

No âmbito da *População Adulta*, constata-se uma diminuição no número de respostas sociais no período entre 2020 e 2024, bem como na capacidade instalada (-55 lugares), verificando-se, no entanto, um aumento na frequência (+193 utentes).

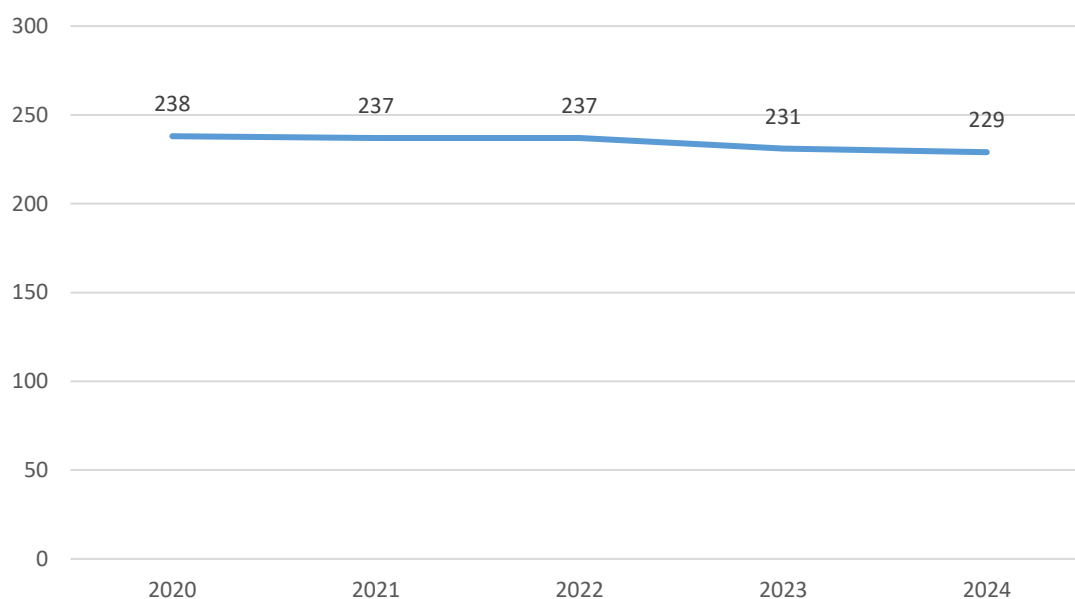
É a ilha de São Miguel, que dispõe do maior número de respostas sociais para a *População Adulta* (115), seguindo-se a Terceira (73), Pico (33) e Faial (27). Se analisarmos o número de respostas por concelho, verifica-se que o concelho de Ponta Delgada regista o maior número (55), seguido de Angra do Heroísmo (49), Horta (27) e Praia da Vitória (24).

### 3.2.1. Pessoas Idosas

As sociedades modernas têm assistido a alterações nas suas estruturas demográficas, em que a população envelhecida tem registado um crescimento muito acentuado, fruto de uma maior qualidade de vida e de mais e melhores cuidados de saúde, contribuindo para uma maior longevidade. Portugal não é imune a este fenómeno, considerando que, nos últimos anos, têm-se assistido a transformações sociais e demográficas na sociedade portuguesa, em que as pessoas idosas têm ganho um peso na estrutura da população, levando o Estado a criar políticas e serviços de promoção da qualidade de vida para este grupo-alvo. As respostas sociais dirigidas às pessoas idosas têm o 2º maior peso relativo no total das respostas sociais criadas na Região, no sentido de atenuar/colmatar as necessidades e riscos sociais, nesta população vulnerável.

As respostas de apoio social para pessoas idosas têm como objetivo, privilegiar, através de serviços e equipamentos adequados, a manutenção dos utentes no seu meio familiar e social e promover o apoio à família. Em função das necessidades e do grau de autonomia das pessoas idosas, existem vários tipos de respostas sociais para pessoas idosas nos Açores: Serviço de Apoio Domiciliário; Centro de Dia; Centro de Noite; Estrutura Residencial para Idosos; Centro de Convívio e Apoio Domiciliário Integrado (ADI).

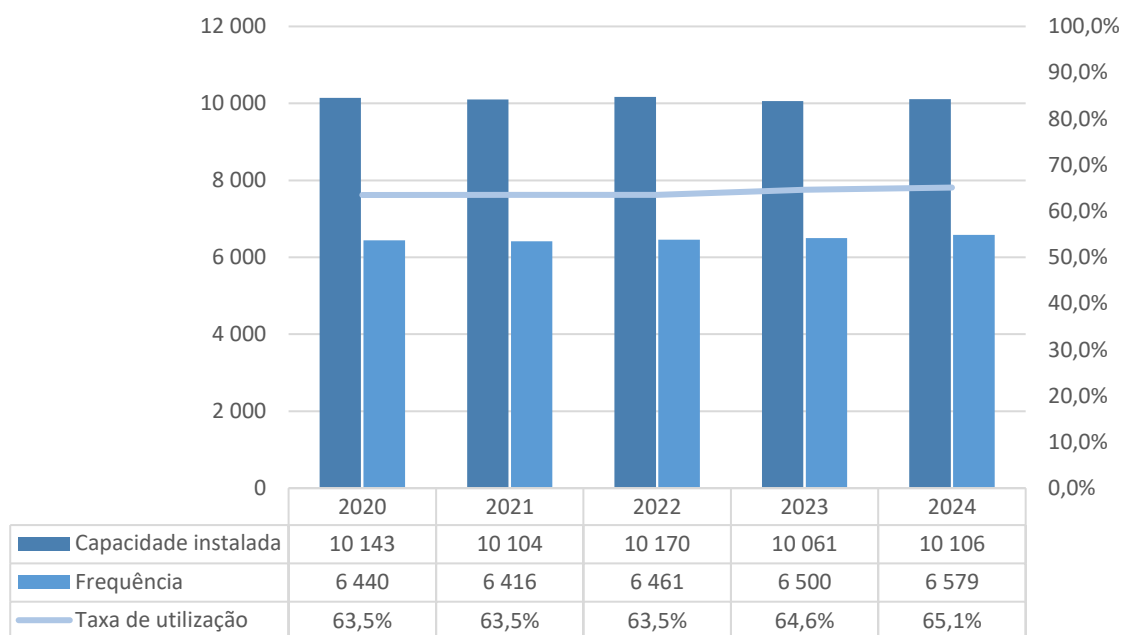
Gráfico 100 – Evolução do número de respostas sociais para as Pessoas Idosas  
Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

CAPACIDADE INSTALADA, FREQUÊNCIA E TAXA DE UTILIZAÇÃO DAS RESPOSTAS SOCIAIS PARA AS PESSOAS IDOSAS

Gráfico 101 – Evolução da capacidade instalada, da frequência e da taxa de utilização das respostas sociais para as Pessoas Idosas - Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DAS RESPOSTAS SOCIAIS PARA AS PESSOAS IDOSAS

Quadro 27 - Evolução do número de respostas sociais para as Pessoas Idosas, capacidade e frequência, por ilha e concelho – Açores 2020-2024

Concelho/Ilha	Período de referência														
	2020			2021			2022			2023			2024		
	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Vila do Porto	7	187	153	7	187	164	7	187	173	6	167	155	6	167	145
<b>Santa Maria</b>	<b>7</b>	<b>187</b>	<b>153</b>	<b>7</b>	<b>187</b>	<b>164</b>	<b>7</b>	<b>187</b>	<b>173</b>	<b>6</b>	<b>167</b>	<b>155</b>	<b>6</b>	<b>167</b>	<b>145</b>
Lagoa	9	267	173	9	267	156	9	267	159	9	321	174	9	321	180
Nordeste	12	361	182	12	361	188	12	361	201	10	318	168	9	303	168
Ponta Delgada	34	1 296	753	32	1 228	737	33	1 315	822	33	1 310	853	32	1 333	849
Povoação	6	201	151	6	201	141	6	201	137	5	181	150	5	181	138
Ribeira Grande	18	806	559	18	806	535	18	806	540	18	806	557	18	816	567
Vila Franca do Campo	7	236	162	7	236	168	7	236	160	7	236	171	7	236	167
<b>São Miguel</b>	<b>86</b>	<b>3 167</b>	<b>1980</b>	<b>84</b>	<b>3 099</b>	<b>1 925</b>	<b>85</b>	<b>3 186</b>	<b>2 019</b>	<b>82</b>	<b>3 172</b>	<b>2 073</b>	<b>80</b>	<b>3 190</b>	<b>2 069</b>

CARTA SOCIAL: REDE DE SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS SOCIAIS DOS AÇORES  
RELATÓRIO 2024

Concelho/Ilha	Período de referência														
	2020			2021			2022			2023			2024		
	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Angra do Heroísmo	38	2 044	1 488	38	2 018	1 458	38	2 018	1 465	39	2 043	1 453	39	2 045	1 518
Praia da Vitória	24	1 003	686	24	1 023	666	23	983	633	22	943	622	22	962	631
<b>Terceira</b>	<b>62</b>	<b>3 047</b>	<b>2 174</b>	<b>62</b>	<b>3 041</b>	<b>2 124</b>	<b>61</b>	<b>3 001</b>	<b>2 098</b>	<b>61</b>	<b>2 986</b>	<b>2 075</b>	<b>61</b>	<b>3 007</b>	<b>2 149</b>
Santa Cruz da Graciosa	8	380	251	8	380	271	8	380	241	8	380	240	8	380	229
<b>Graciosa</b>	<b>8</b>	<b>380</b>	<b>251</b>	<b>8</b>	<b>380</b>	<b>271</b>	<b>8</b>	<b>380</b>	<b>241</b>	<b>8</b>	<b>380</b>	<b>240</b>	<b>8</b>	<b>380</b>	<b>229</b>
Calheta	7	306	162	7	306	170	7	305	161	6	260	177	6	260	181
Velas	6	291	227	6	291	214	6	308	231	6	308	231	6	308	209
<b>São Jorge</b>	<b>13</b>	<b>597</b>	<b>389</b>	<b>13</b>	<b>597</b>	<b>384</b>	<b>13</b>	<b>613</b>	<b>392</b>	<b>12</b>	<b>568</b>	<b>408</b>	<b>12</b>	<b>568</b>	<b>390</b>
Lajes do Pico	10	421	267	10	421	284	10	421	265	10	426	268	10	432	275
Madalena	10	420	268	11	455	306	11	455	299	11	455	298	11	455	300
São Roque do Pico	9	355	218	9	355	212	9	355	220	9	355	226	9	355	241
<b>Pico</b>	<b>29</b>	<b>1 196</b>	<b>753</b>	<b>30</b>	<b>1 231</b>	<b>802</b>	<b>30</b>	<b>1 231</b>	<b>784</b>	<b>30</b>	<b>1 236</b>	<b>792</b>	<b>30</b>	<b>1 242</b>	<b>816</b>
Horta	22	1 293	570	22	1 293	573	22	1 296	585	22	1 296	581	22	1 296	607
<b>Faial</b>	<b>22</b>	<b>1 293</b>	<b>570</b>	<b>22</b>	<b>1 293</b>	<b>573</b>	<b>22</b>	<b>1 296</b>	<b>585</b>	<b>22</b>	<b>1 296</b>	<b>581</b>	<b>22</b>	<b>1 296</b>	<b>607</b>
Lajes das Flores	4	129	82	4	129	85	4	129	79	3	109	80	3	109	71
Santa Cruz das Flores	4	95	60	4	95	59	4	95	59	4	95	63	4	95	61
<b>Flores</b>	<b>8</b>	<b>224</b>	<b>142</b>	<b>8</b>	<b>224</b>	<b>144</b>	<b>8</b>	<b>224</b>	<b>138</b>	<b>7</b>	<b>204</b>	<b>143</b>	<b>7</b>	<b>204</b>	<b>132</b>
Vila Nova do Corvo	3	52	28	3	52	29	3	52	31	3	52	33	3	52	42
<b>Corvo</b>	<b>3</b>	<b>52</b>	<b>28</b>	<b>3</b>	<b>52</b>	<b>29</b>	<b>3</b>	<b>52</b>	<b>31</b>	<b>3</b>	<b>52</b>	<b>33</b>	<b>3</b>	<b>52</b>	<b>42</b>
<b>Açores</b>	<b>238</b>	<b>10 143</b>	<b>6 440</b>	<b>237</b>	<b>10 104</b>	<b>6 416</b>	<b>237</b>	<b>10 170</b>	<b>6 461</b>	<b>231</b>	<b>10 061</b>	<b>6 500</b>	<b>229</b>	<b>10 106</b>	<b>6 579</b>

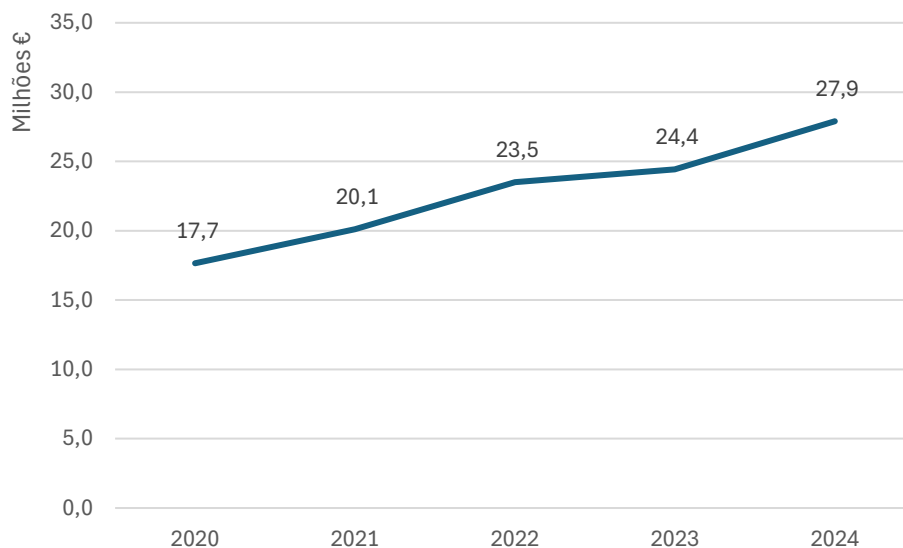
Fonte: SIADS

No ano de 2024, a Região passou a dispor de menos nove respostas sociais para as *Pessoas Idosas* quando comparamos com o ano de 2020, com uma diminuição ligeira na capacidade instalada (-37), mas mesmo assim, com um aumento de frequência (+139).

Relativamente à distribuição geográfica, constata-se que o concelho de Angra do Heroísmo possui mais respostas para as *Pessoas Idosas* (39) e, conseqüentemente, maior capacidade e frequência.

### 3.2.1. 5. EVOLUÇÃO DO FINANCIAMENTO TOTAL DAS RESPOSTAS SOCIAIS PARA AS PESSOAS IDOSAS

Gráfico 102 – Evolução da despesa anual das respostas sociais para as Pessoas Idosas  
Açores 2020-2024



Fonte: ISSA

A despesa com as respostas sociais para as *Pessoas Idosas* cresceu mais de dez milhões de euros no período em análise, o que equivale a um crescimento de cerca de 58%.

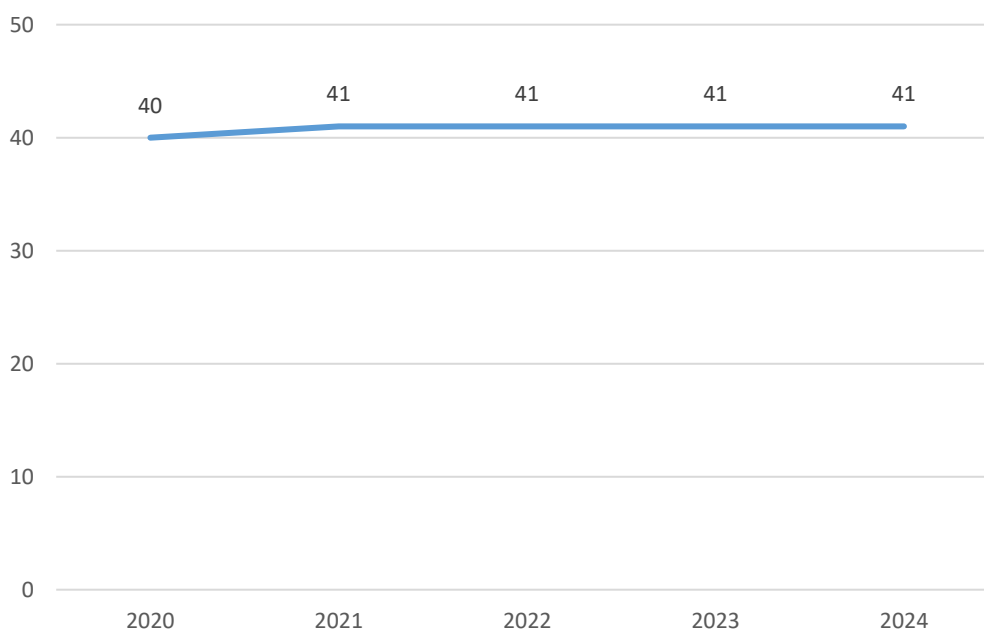
### 3.2.1.1. Caracterização das respostas sociais para as Pessoas Idosas

#### Serviço de Apoio Domiciliário

Resposta social desenvolvida a partir de um equipamento, que consiste na prestação de cuidados e serviços a famílias e ou pessoas que se encontrem no seu domicílio, em situação de dependência física e ou psíquica e que não possam assegurar, temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e ou a realização das atividades instrumentais da vida diária.

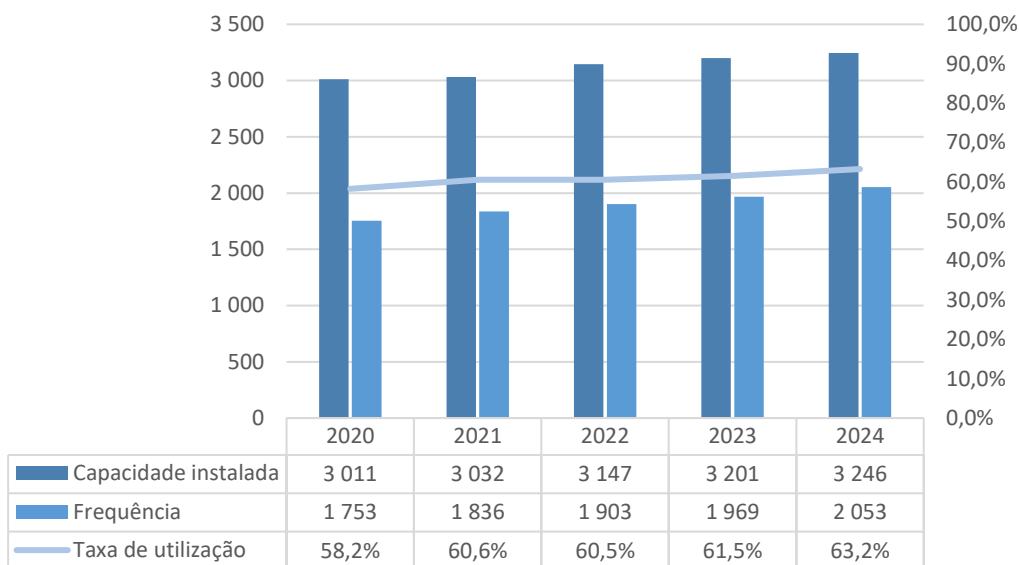
*(Nomenclaturas – Respostas Sociais, Direção-Geral da Segurança Social 2022).*

Gráfico 103 – Evolução do número de serviços de apoio domiciliário - Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

Gráfico 104 – Evolução da capacidade, da frequência e da taxa de utilização dos serviços de apoio domiciliário - Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

## DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DOS SERVIÇOS DE APOIO DOMICILIÁRIO

Quadro 28 – Evolução do número de serviços de apoio domiciliário, capacidade instalada e frequência, por ilha e concelho - Açores 2020-2024

Concelho/Ilha	Período de referência														
	2020			2021			2022			2023			2024		
	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Vila do Porto	1	40	27	1	40	37	1	40	40	1	40	40	1	40	32
<b>Santa Maria</b>	<b>1</b>	<b>40</b>	<b>27</b>	<b>1</b>	<b>40</b>	<b>37</b>	<b>1</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>1</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>1</b>	<b>40</b>	<b>32</b>
Lagoa	1	46	46	1	46	43	1	46	45	1	100	60	1	100	70
Nordeste	1	110	58	1	110	56	1	110	51	1	110	57	1	110	54
Ponta Delgada	7	491	283	8	492	276	8	591	329	8	591	344	8	616	357
Povoação	1	100	72	1	100	68	1	100	72	1	100	77	1	100	65
Ribeira Grande	2	250	173	2	250	173	2	250	166	2	250	175	2	250	186
Vila Franca do Campo	1	60	48	1	60	56	1	60	57	1	60	60	1	60	60
<b>São Miguel</b>	<b>13</b>	<b>1057</b>	<b>680</b>	<b>14</b>	<b>1058</b>	<b>672</b>	<b>14</b>	<b>1157</b>	<b>720</b>	<b>14</b>	<b>1211</b>	<b>773</b>	<b>14</b>	<b>1236</b>	<b>792</b>
Angra do Heroísmo	4	483	313	4	483	320	4	483	333	4	483	323	4	483	376
Praia da Vitória	3	205	142	3	225	167	3	225	185	3	225	181	3	245	200
<b>Terceira</b>	<b>7</b>	<b>688</b>	<b>455</b>	<b>7</b>	<b>708</b>	<b>487</b>	<b>7</b>	<b>708</b>	<b>518</b>	<b>7</b>	<b>708</b>	<b>504</b>	<b>7</b>	<b>728</b>	<b>576</b>
Santa Cruz da Graciosa	2	118	61	2	118	86	2	118	54	2	118	56	2	118	49
<b>Graciosa</b>	<b>2</b>	<b>118</b>	<b>61</b>	<b>2</b>	<b>118</b>	<b>86</b>	<b>2</b>	<b>118</b>	<b>54</b>	<b>2</b>	<b>118</b>	<b>56</b>	<b>2</b>	<b>118</b>	<b>49</b>
Calheta	2	130	74	2	130	89	2	130	82	2	130	92	2	130	98
Velas	2	163	107	2	163	91	2	179	106	2	179	107	2	179	90
<b>São Jorge</b>	<b>4</b>	<b>293</b>	<b>181</b>	<b>4</b>	<b>293</b>	<b>180</b>	<b>4</b>	<b>309</b>	<b>188</b>	<b>4</b>	<b>309</b>	<b>199</b>	<b>4</b>	<b>309</b>	<b>188</b>

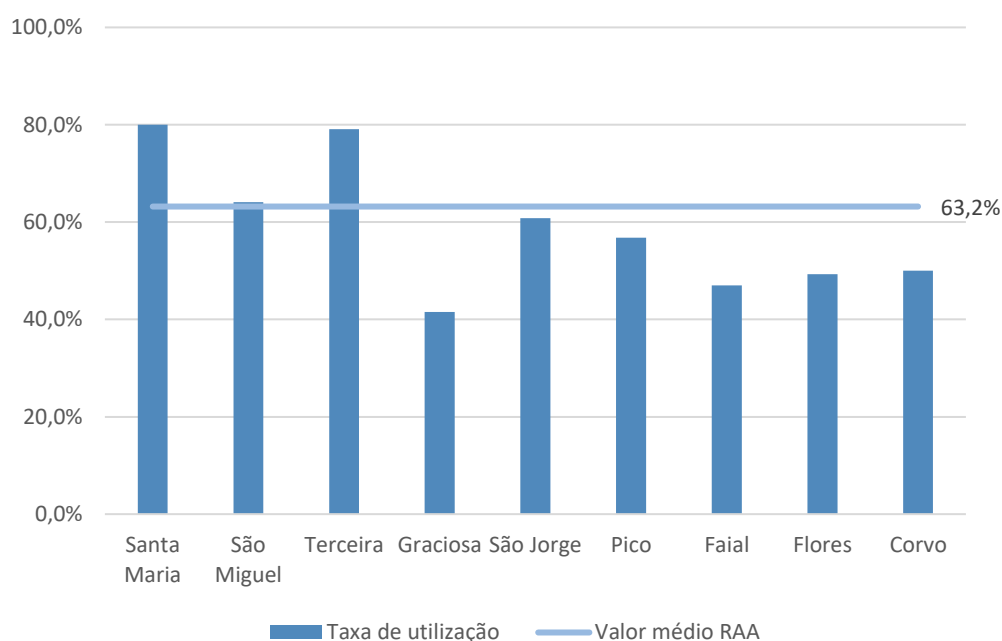
Concelho/Ilha	Período de referência														
	2020			2021			2022			2023			2024		
	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Lajes do Pico	1	100	36	1	100	42	1	100	39	1	100	45	1	100	44
Madalena	1	80	51	1	80	63	1	80	62	1	80	65	1	80	67
São Roque do Pico	3	135	57	3	135	55	3	135	57	3	135	63	3	135	68
<b>Pico</b>	<b>5</b>	<b>315</b>	<b>144</b>	<b>5</b>	<b>315</b>	<b>160</b>	<b>5</b>	<b>315</b>	<b>158</b>	<b>5</b>	<b>315</b>	<b>173</b>	<b>5</b>	<b>315</b>	<b>179</b>
Horta	4	417	161	4	417	163	4	417	179	4	417	174	4	417	196
<b>Faial</b>	<b>4</b>	<b>417</b>	<b>161</b>	<b>4</b>	<b>417</b>	<b>163</b>	<b>4</b>	<b>417</b>	<b>179</b>	<b>4</b>	<b>417</b>	<b>174</b>	<b>4</b>	<b>417</b>	<b>196</b>
Lajes das Flores	1	36	30	1	36	35	1	36	22	1	36	24	1	36	20
Santa Cruz das Flores	2	33	12	2	33	15	2	33	20	2	33	20	2	33	14
<b>Flores</b>	<b>3</b>	<b>69</b>	<b>42</b>	<b>3</b>	<b>69</b>	<b>50</b>	<b>3</b>	<b>69</b>	<b>42</b>	<b>3</b>	<b>69</b>	<b>44</b>	<b>3</b>	<b>69</b>	<b>34</b>
Vila Nova do Corvo	1	14	2	1	14	1	1	14	4	1	14	6	1	14	7
<b>Corvo</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>7</b>
<b>Açores</b>	<b>40</b>	<b>3 011</b>	<b>1 753</b>	<b>41</b>	<b>3 032</b>	<b>1 836</b>	<b>41</b>	<b>3 147</b>	<b>1 903</b>	<b>41</b>	<b>3 201</b>	<b>1 969</b>	<b>41</b>	<b>3 246</b>	<b>2 053</b>

Fonte: SIADS

A Região Autónoma dos Açores conta com 41 serviços de apoio domiciliário, distribuídos por todos os concelhos, os quais têm uma capacidade instalada para 3 246 utentes e uma frequência de 2 053 utentes. Quando comparamos a evolução a partir de 2020, verificamos que a capacidade instalada e a frequência aumentaram 7,8% e 17,1%, respetivamente (+235 lugares e +300 utentes).

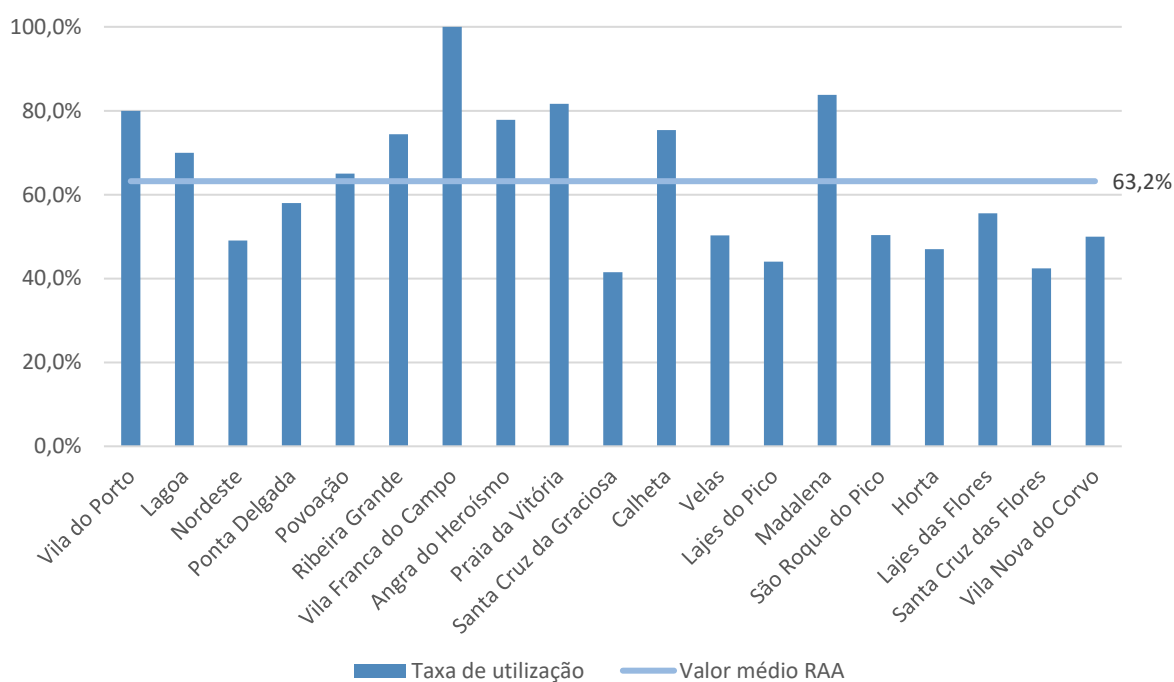
De salientar que cinco concelhos: Nordeste, Santa Cruz da Graciosa, Lajes do Pico, Horta e Santa Cruz das Flores, apresentam taxas de ocupação inferiores a 50%, sendo o valor mais baixo na ilha Graciosa.

Gráfico 105 – Taxa de utilização dos serviços de apoio domiciliário, por ilha  
Açores 2024



Fonte: SIADS

Gráfico 106 – Taxa de utilização dos serviços de apoio domiciliário, por concelho  
Açores 2024

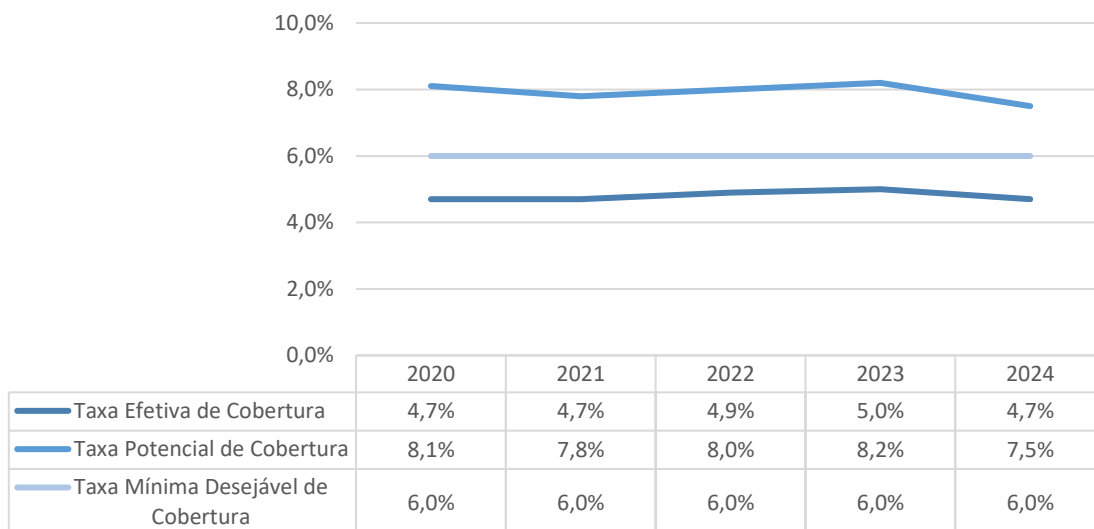


Fonte: SIADS

Taxa de cobertura dos Serviços de Apoio Domiciliário

Gráfico 107 – Evolução das taxas de cobertura dos serviços de apoio domiciliário

Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

Quadro 29 – Serviço de apoio domiciliário – Número de respostas sociais, capacidade instalada, frequência, taxa efetiva de cobertura, taxa potencial de cobertura e taxa de utilização, por ilha e concelho

Açores 2024

Concelho/Ilha	População ≥ 65 anos (Estimativas 2024)	Nº de SAD's	Capacidade instalada	Frequência 31-12-2024	Taxa Efetiva de Cobertura	Taxa Potencial de Cobertura	Taxa Mínima Desejável de Cobertura	Taxa de Utilização
Vila do Porto	1 043	1	40	32	3,1%	3,8%	6,0%	80,0%
<b>Santa Maria</b>	<b>1 043</b>	<b>1</b>	<b>40</b>	<b>32</b>	<b>3,1%</b>	<b>3,8%</b>		<b>80,0%</b>
Lagoa	2 076	1	100	70	3,4%	4,8%		70,0%
Nordeste	952	1	110	54	5,7%	11,6%		49,1%
Ponta Delgada	11 538	8	616	357	3,1%	5,3%		58,0%
Povoação	1 097	1	100	65	5,9%	9,1%		65,0%
Ribeira Grande	3 926	2	250	186	4,7%	6,4%		74,4%
Vila Franca do Campo	1 721	1	60	60	3,5%	3,5%		100,0%
<b>São Miguel</b>	<b>21 310</b>	<b>14</b>	<b>1 236</b>	<b>792</b>	<b>3,7%</b>	<b>5,8%</b>		<b>64,1%</b>
Angra do Heroísmo	7 029	4	483	376	5,3%	6,9%		77,8%
Praia da Vitória	4 015	3	245	200	5,0%	6,1%		81,6%
<b>Terceira</b>	<b>11 044</b>	<b>7</b>	<b>728</b>	<b>576</b>	<b>5,2%</b>	<b>6,6%</b>		<b>79,1%</b>
Santa Cruz da Graciosa	907	2	118	49	5,4%	13,0%		41,5%
<b>Graciosa</b>	<b>907</b>	<b>2</b>	<b>118</b>	<b>49</b>	<b>5,4%</b>	<b>13,0%</b>		<b>41,5%</b>
Calheta	848	2	130	98	11,6%	15,3%		75,4%
Velas	1 068	2	179	90	8,4%	16,8%		50,3%
<b>São Jorge</b>	<b>1 916</b>	<b>4</b>	<b>309</b>	<b>188</b>	<b>9,8%</b>	<b>16,1%</b>		<b>60,8%</b>
Lajes do Pico	1 080	1	100	44	4,1%	9,3%		44,0%
Madalena	1 316	1	80	67	5,1%	6,1%		83,8%
São Roque do Pico	752	3	135	68	9,0%	18,0%		50,4%
<b>Pico</b>	<b>3 148</b>	<b>5</b>	<b>315</b>	<b>179</b>	<b>5,7%</b>	<b>10,0%</b>		<b>56,8%</b>

Concelho/Ilha	População ≥ 65 anos (Estimativas 2024)	Nº de SAD's	Capacidade instalada	Frequência 31-12-2024	Taxa Efetiva de Cobertura	Taxa Potencial de Cobertura	Taxa Mínima Desejável de Cobertura	Taxa de Utilização
Horta	3 090	4	417	196	6,3%	13,5%		47,0%
<b>Faial</b>	<b>3 090</b>	<b>4</b>	<b>417</b>	<b>196</b>	<b>6,3%</b>	<b>13,5%</b>		<b>47,0%</b>
Lajes das Flores	311	1	36	20	6,4%	11,6%		55,6%
Santa Cruz das Flores	401	2	33	14	3,5%	8,2%		42,4%
<b>Flores</b>	<b>712</b>	<b>3</b>	<b>69</b>	<b>34</b>	<b>4,8%</b>	<b>9,7%</b>		<b>49,3%</b>
Vila Nova do Corvo	84	1	14	7	8,3%	16,7%		50,0%
<b>Corvo</b>	<b>84</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>8,3%</b>	<b>16,7%</b>		<b>50,0%</b>
<b>Açores</b>	<b>43 254</b>	<b>41</b>	<b>3 246</b>	<b>2 053</b>	<b>4,7%</b>	<b>7,5%</b>		<b>63,2%</b>

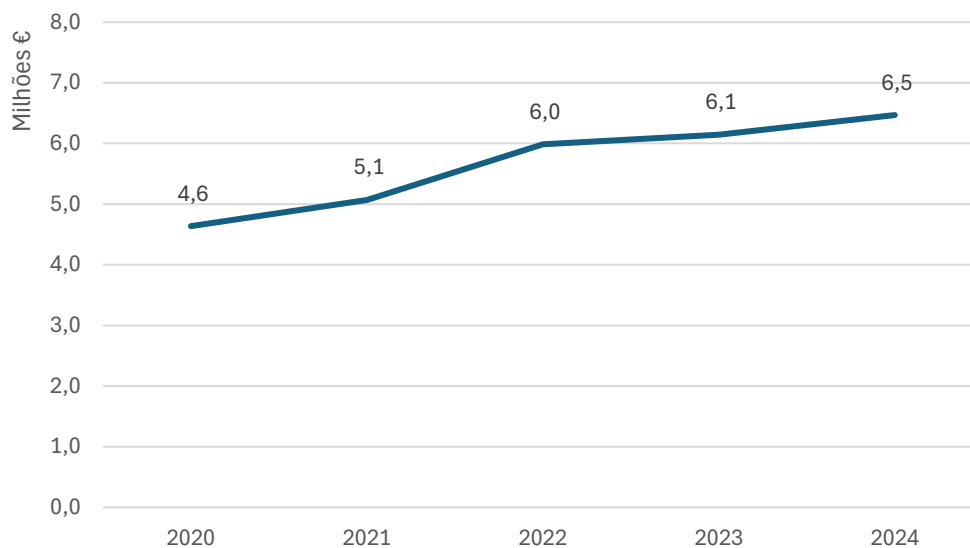
Fonte: INE: Estimativas 2024; SIADS

A taxa efetiva de cobertura média dos serviços de apoio domiciliário, na RAA, em 2024, era de 4,7% (1,3 p.p. abaixo da taxa mínima desejável de cobertura), contudo, verifica-se valores muito díspares entre os diferentes concelhos, a variar entre 3,1% no concelho de Vila do Porto e 11,6% no concelho de Calheta.

De salientar a baixa taxa efetiva de cobertura, na ordem dos 3%, nos concelhos de Vila do Porto (3,1%), Ponta Delgada (3,1%), Lagoa (3,4%), Vila Franca do Campo (3,5%) e Santa Cruz das Flores (3,5%). Apesar de grande parte dos concelhos da Região apresentarem valores inferiores à taxa mínima recomendada, existem discrepâncias acentuadas entre a taxa efetiva e a taxa potencial de cobertura, significando assim, a existência de um número significativo de vagas disponíveis.

EVOLUÇÃO DO FINANCIAMENTO ANUAL

Gráfico 108 – Evolução da despesa anual com os contratos de cooperação-valor cliente  
serviço de apoio domiciliário – Açores 2020-2024



Fonte: ISSA

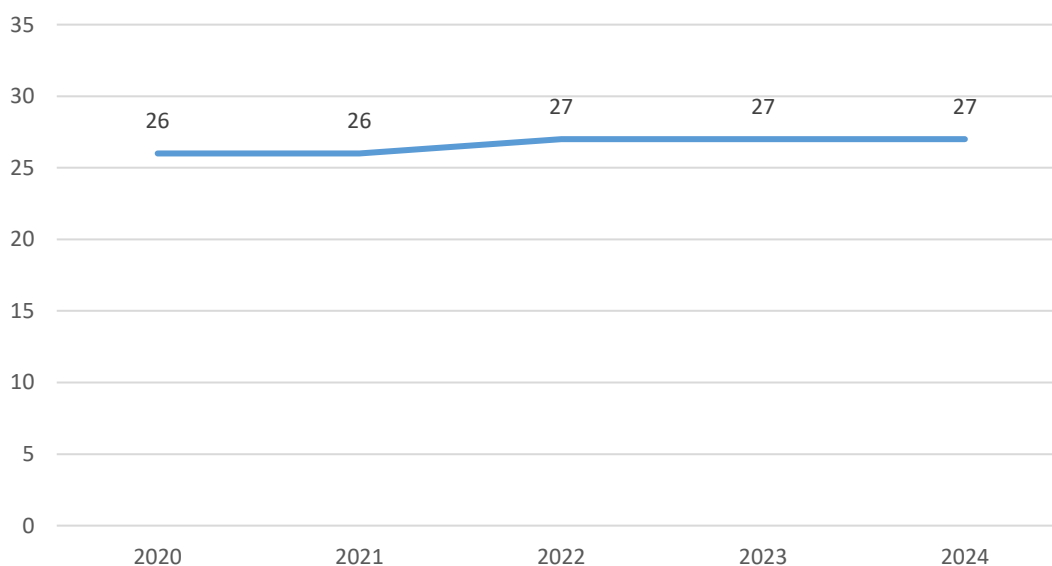
No que se refere à despesa, a mesma cresceu cerca de 40% entre 2020 e 2024, mais 1,9 milhões de euros.

## Centro de Dia

O Centro de Dia é uma resposta social desenvolvida em equipamento, que consiste em acolher pessoas idosas na prestação de um conjunto de serviços que contribuem para a manutenção dos idosos no seu meio sócio familiar, promovendo a estabilização e retardamento dos impactos negativos associados ao processo de envelhecimento, na tentativa de evitar ou adiar ao máximo o recurso a estruturas residenciais para pessoas idosas, contribuindo assim para a conservação dos utentes, no seu meio natural de vida.

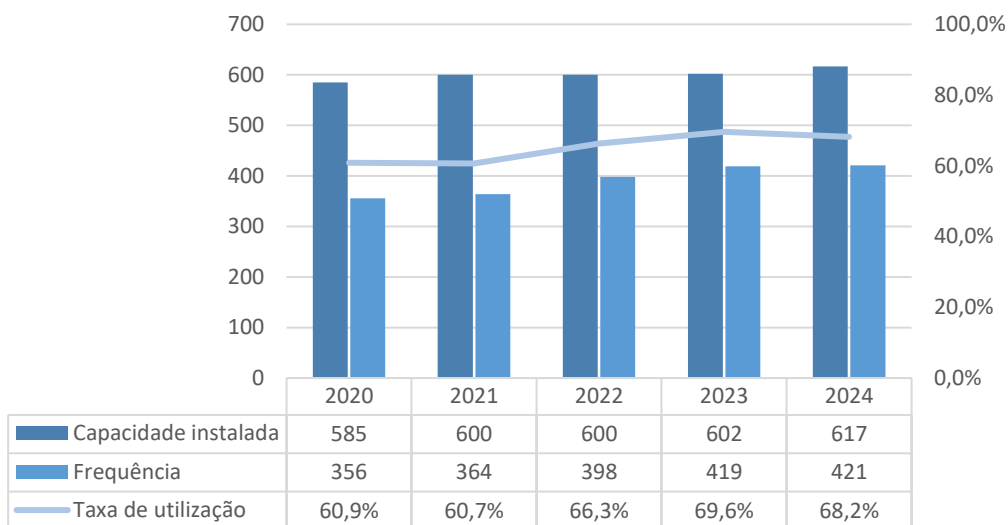
*(Nomenclaturas – Respostas Sociais, Direção-Geral da Segurança Social 2022).*

Gráfico 109 – Evolução do número de centros de dia - Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

Gráfico 110 – Evolução da capacidade instalada, da frequência e da taxa de utilização dos centros de dia - Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

## DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DOS CENTROS DE DIA

Quadro 30 – Evolução do número de centros de dia, capacidade instalada e frequência, por ilha e concelho - Açores 2020-2024

Concelho/Ilha	Período de referência												2024		
	2020			2021			2022			2023			Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência
	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência			
Vila do Porto	1	20	14	1	20	14	1	20	20	1	20	17	1	20	13
<b>Santa Maria</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>13</b>
Lagoa	1	12	12	1	12	11	1	12	12	1	12	10	1	12	12
Nordeste	1	12	7	1	12	9	1	12	12	1	14	11	1	14	14
Ponta Delgada	4	100	60	3	90	63	4	90	65	4	90	76	4	90	71
Povoação	1	10	9	1	10	7	1	10	4	1	10	7	1	10	6
Ribeira Grande	4	161	87	4	161	77	4	161	88	4	161	91	4	171	93
Vila Franca do Campo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>São Miguel</b>	<b>11</b>	<b>295</b>	<b>175</b>	<b>10</b>	<b>285</b>	<b>167</b>	<b>11</b>	<b>285</b>	<b>181</b>	<b>11</b>	<b>287</b>	<b>195</b>	<b>11</b>	<b>297</b>	<b>196</b>
Angra do Heroísmo	4	90	45	5	115	53	5	115	57	5	115	57	5	115	66
Praia da Vitória	2	25	16	2	25	19	2	25	17	2	25	22	2	25	24
<b>Terceira</b>	<b>6</b>	<b>115</b>	<b>61</b>	<b>7</b>	<b>140</b>	<b>72</b>	<b>7</b>	<b>140</b>	<b>74</b>	<b>7</b>	<b>140</b>	<b>79</b>	<b>7</b>	<b>140</b>	<b>90</b>
Santa Cruz da Graciosa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Graciosa</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Calheta	1	20	7	1	20	12	1	20	14	1	20	19	1	20	16
Velas	2	40	32	2	40	37	2	40	37	2	40	36	2	40	32
<b>São Jorge</b>	<b>3</b>	<b>60</b>	<b>39</b>	<b>3</b>	<b>60</b>	<b>49</b>	<b>3</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>3</b>	<b>60</b>	<b>55</b>	<b>3</b>	<b>60</b>	<b>48</b>

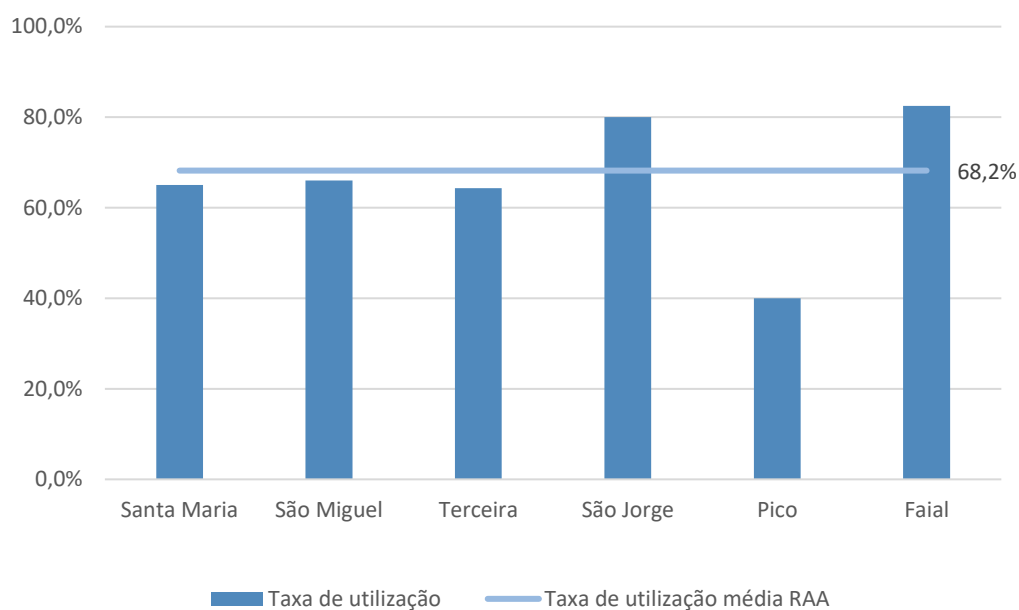
Concelho/Ilha	Período de referência												2024		
	2020			2021			2022			2023					
	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Lajes do Pico	1	5	1	1	5	1	1	5	2	1	5	5	1	10	3
Madalena	1	10	10	1	10	4	1	10	6	1	10	6	1	10	5
São Roque do Pico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Pico</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>8</b>
Horta	3	80	56	3	80	57	3	80	64	3	80	62	3	80	66
<b>Faial</b>	<b>3</b>	<b>80</b>	<b>56</b>	<b>3</b>	<b>80</b>	<b>57</b>	<b>3</b>	<b>80</b>	<b>64</b>	<b>3</b>	<b>80</b>	<b>62</b>	<b>3</b>	<b>80</b>	<b>66</b>
Lajes das Flores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santa Cruz das Flores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Flores</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Vila Nova do Corvo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Corvo</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Açores</b>	<b>26</b>	<b>585</b>	<b>356</b>	<b>26</b>	<b>600</b>	<b>364</b>	<b>27</b>	<b>600</b>	<b>398</b>	<b>27</b>	<b>602</b>	<b>419</b>	<b>27</b>	<b>617</b>	<b>421</b>

Fonte: SIADS

No período 2020-2024, a RAA passou a contar com mais um centro de dia, passando para 27, traduzindo-se num crescimento de mais 32 lugares na capacidade instalada e uma frequência de mais 65 utentes.

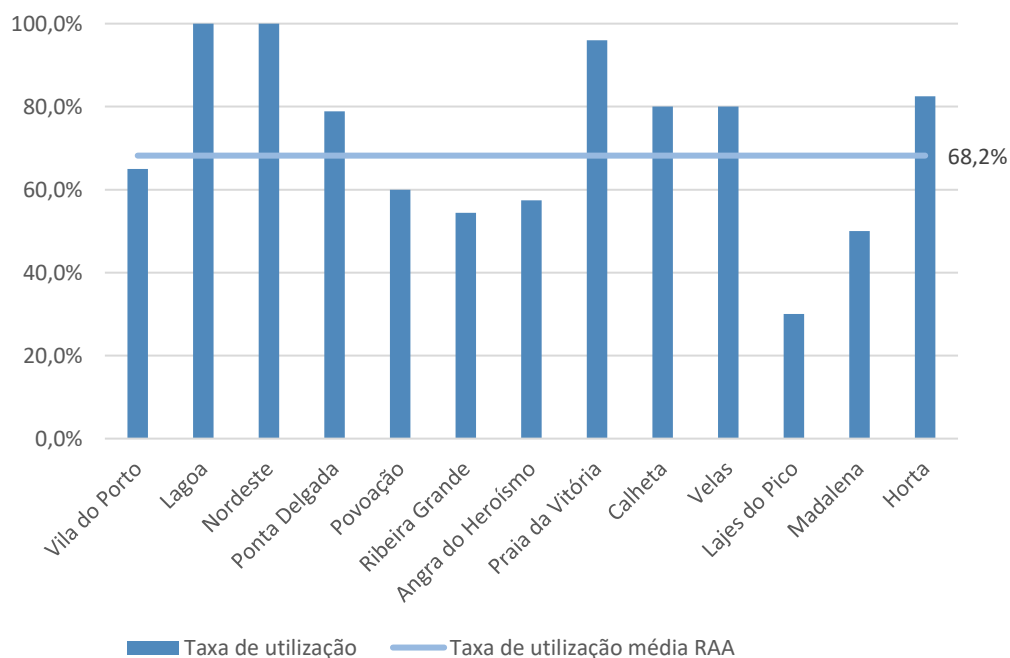
Apenas as ilhas Graciosa, Flores e Corvo, não dispõem desta resposta social. É o concelho de Angra do Heroísmo que regista o maior número de centros de dia (5), seguido da Ribeira Grande e Ponta Delgada (4).

Gráfico 111 – Taxa de utilização dos centros de dia, por ilha - Açores 2024



Fonte: SIADS

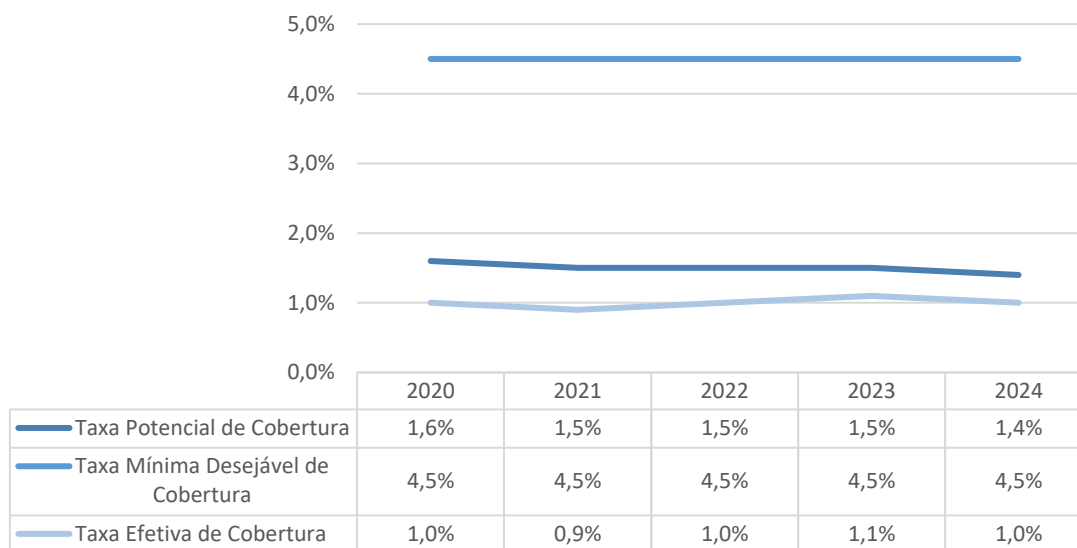
Gráfico 112 – Taxa de utilização dos centros de dia, por concelho - Açores 2024



Fonte: SIADS

### Taxa de cobertura dos Centros de Dia

Gráfico 113 – Evolução das taxas de cobertura dos centros de dia - Açores 2020-2024



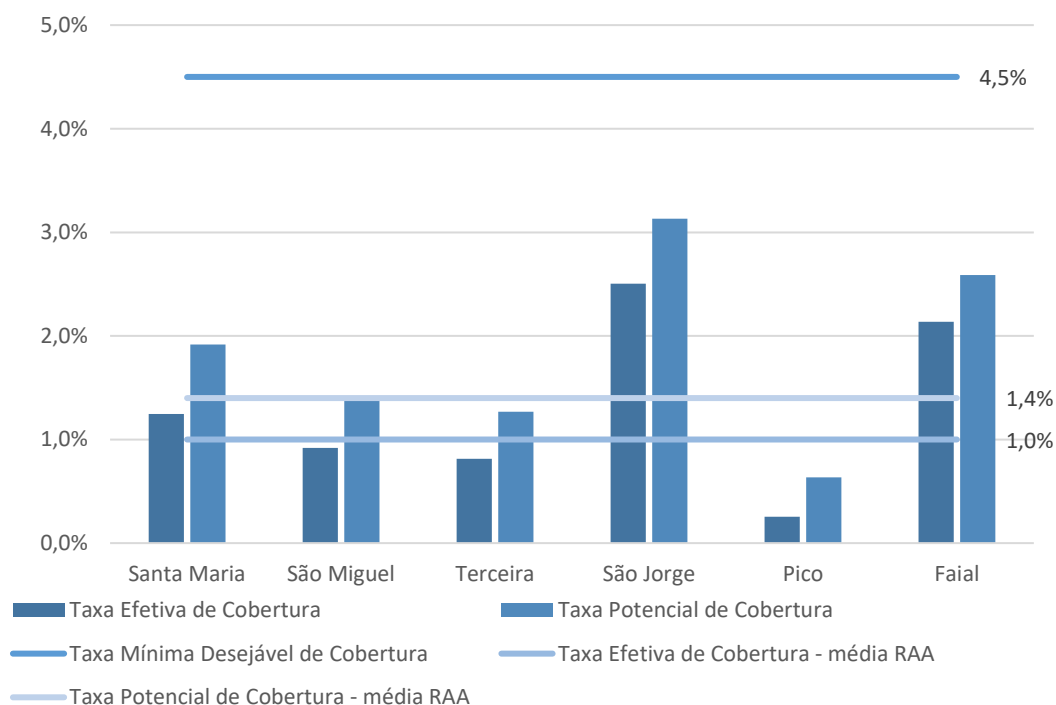
Fonte: SIADS; INE: Estimativas 2024

Quadro 31 – Centros de dia – número de respostas sociais, capacidade instalada, frequência, taxa efetiva de cobertura, taxa potencial de cobertura e taxa de utilização, por concelho e ilha - Açores 2024

Concelho/Ilha	População ≥ 65 anos (Estimativas 2024)	Nº de Centros de Dia	Capacidade instalada	Frequência 31-12-2024	Taxa Efetiva de Cobertura	Taxa Potencial de Cobertura	Taxa Mínima Desejável de Cobertura	Taxa de Utilização
Vila do Porto	1 043	1	20	13	1,2%	1,9%	4,5%	65,0%
<b>Santa Maria</b>	<b>1 043</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>1,2%</b>	<b>1,9%</b>		<b>65,0%</b>
Lagoa	2 076	1	12	12	0,6%	0,6%		100,0%
Nordeste	952	1	14	14	1,5%	1,5%		100,0%
Ponta Delgada	11 538	4	90	71	0,6%	0,8%		78,9%
Povoação	1 097	1	10	6	0,5%	0,9%		60,0%
Ribeira Grande	3 926	4	171	93	2,4%	4,4%		54,4%
<b>São Miguel</b>	<b>21 310</b>	<b>11</b>	<b>297</b>	<b>196</b>	<b>0,9%</b>	<b>1,4%</b>		<b>66,0%</b>
Angra do Heroísmo	7 029	5	115	66	0,9%	1,6%		57,4%
Praia da Vitória	4 015	2	25	24	0,6%	0,6%		96,0%
<b>Terceira</b>	<b>11 044</b>	<b>7</b>	<b>140</b>	<b>90</b>	<b>0,8%</b>	<b>1,3%</b>		<b>64,3%</b>
Calheta	848	1	20	16	1,9%	2,4%		80,0%
Velas	1 068	2	40	32	3,0%	3,7%		80,0%
<b>São Jorge</b>	<b>1 916</b>	<b>3</b>	<b>60</b>	<b>48</b>	<b>2,5%</b>	<b>3,1%</b>		<b>80,0%</b>
Lajes do Pico	1 080	1	10	3	0,3%	0,9%		30,0%
Madalena	1 316	1	10	5	0,4%	0,8%		50,0%
São Roque do Pico	752	0	0	0	0,0%	0,0%		N.A
<b>Pico</b>	<b>3 148</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>0,3%</b>	<b>0,6%</b>		<b>40,0%</b>
Horta	3 090	3	80	66	2,1%	2,6%		82,5%
<b>Faial</b>	<b>3 090</b>	<b>3</b>	<b>80</b>	<b>66</b>	<b>2,1%</b>	<b>2,6%</b>		<b>82,5%</b>
<b>Açores</b>	<b>43 254</b>	<b>27</b>	<b>617</b>	<b>421</b>	<b>1,0%</b>	<b>1,4%</b>	<b>68,2%</b>	

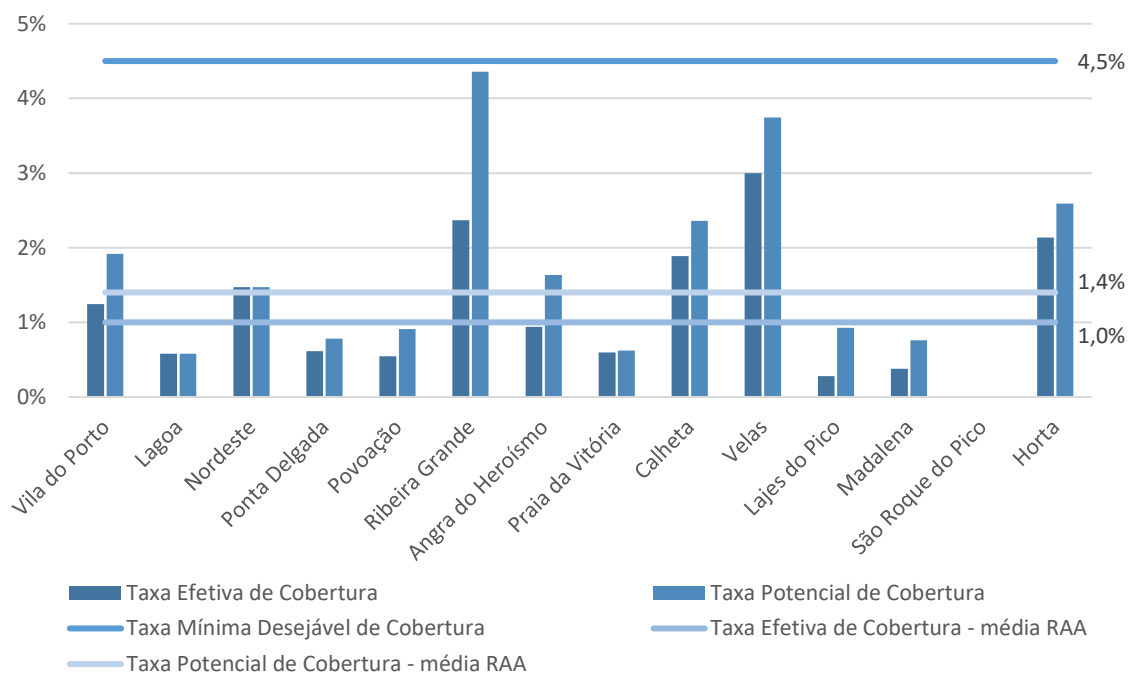
Fonte: SIADS; INE: Estimativas da População, 2024.

Gráfico 114 – Taxa de cobertura dos centros de dia, por ilha - Açores 2024



Fonte: SIADS; INE: Estimativas 2024

Gráfico 115 – Taxa de cobertura dos centros de dia, por concelho - Açores 2024

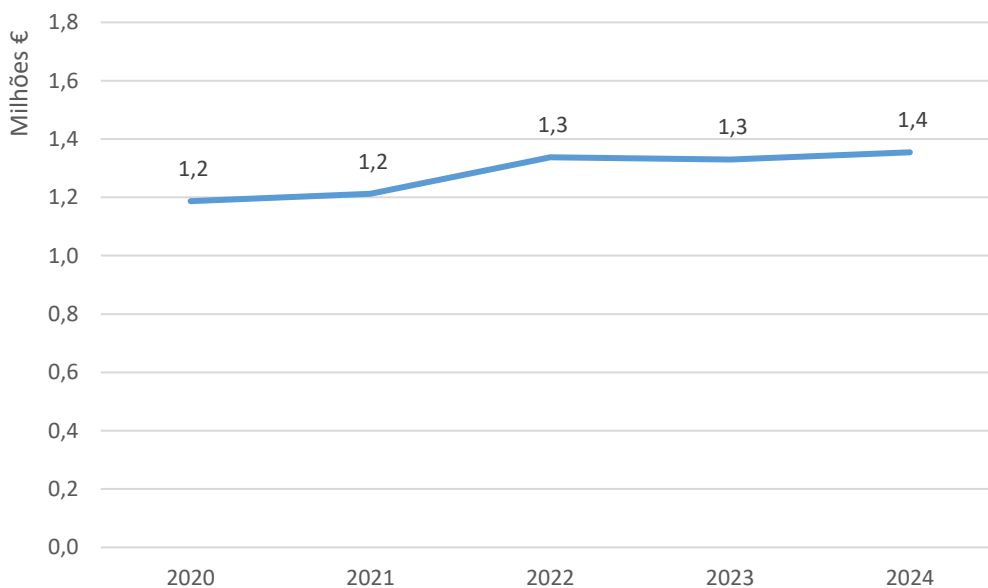


Fonte: SIADS; INE: Estimativas 2024.

No que se refere à taxa efetiva de cobertura dos centros de dia, as mesmas variam entre 0,3% no concelho de Lajes do Pico e 3,0% no concelho de Velas, sendo o valor médio regional de 1,0%, menos 3,5 p. p. do que a taxa mínima desejável de cobertura (4,5%).

#### EVOLUÇÃO DO FINANCIAMENTO ANUAL

Gráfico 116 – Evolução da despesa anual com os contratos de cooperação-valor cliente - centros de dia  
Açores 2020-2024



Fonte: ISSA

Nos últimos cinco anos o financiamento não tem sofrido grandes oscilações, mantendo-se entre 1,2 e 1,4 milhões de euros.

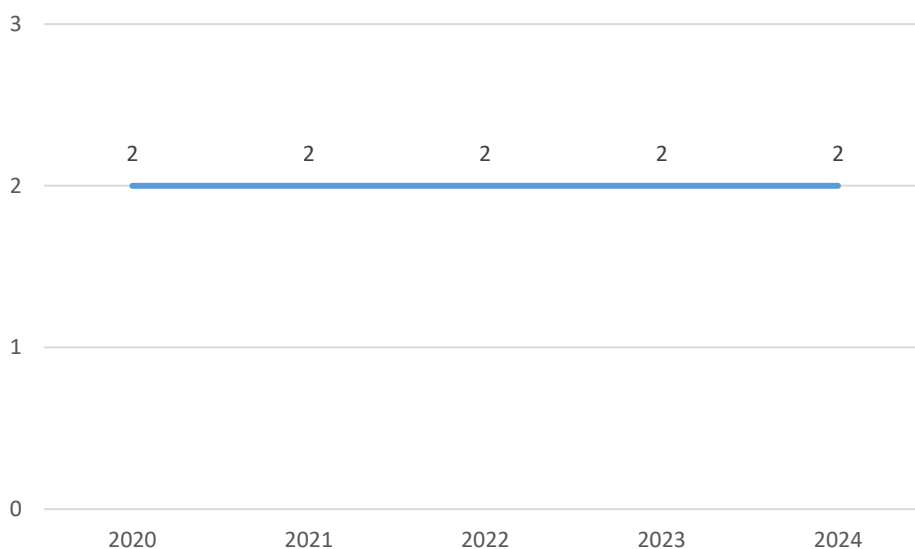
### Centro de Noite

Os centros de noite, são uma resposta social que funciona em equipamento de acolhimento noturno, dirigido a pessoas idosas com autonomia que, durante o dia permaneçam no seu domicílio e que por vivenciarem situações de solidão, isolamento e insegurança, necessitam de acompanhamento durante a noite.

São objetivos do Centro de Noite: acolher durante a noite pessoas idosas com autonomia; assegurar o bem-estar e segurança; fomentar a permanência no seu meio natural de vida.

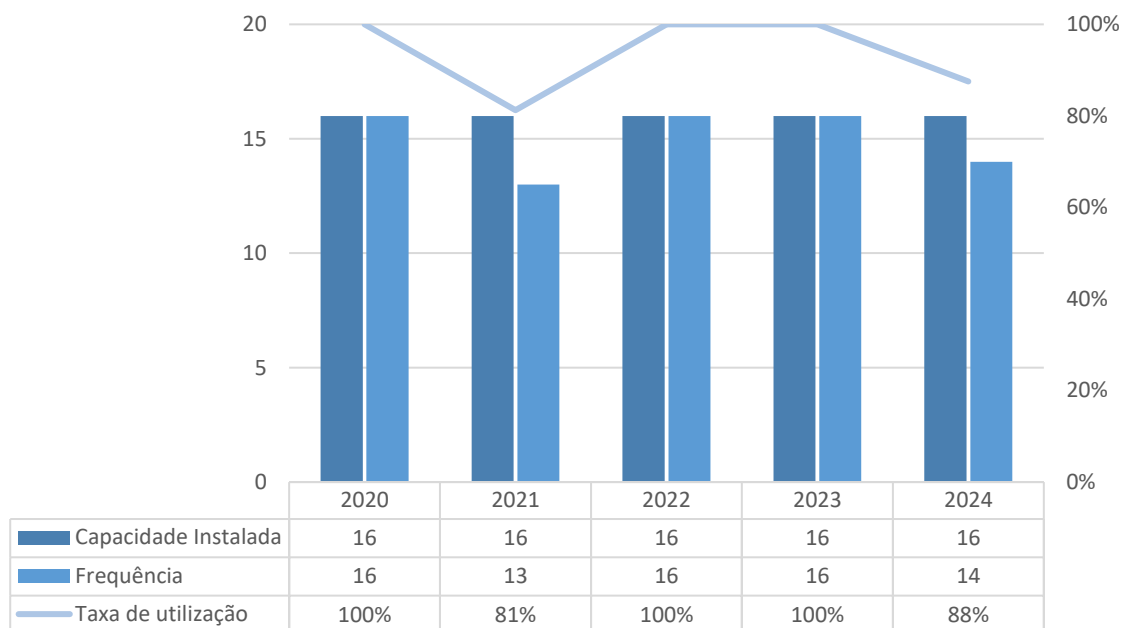
*(Nomenclaturas – Respostas Sociais, Direção-Geral da Segurança Social 2022).*

Gráfico 117 – Evolução do número de centros de noite - Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

Gráfico 118 – Evolução da capacidade instalada, da frequência e da taxa de utilização dos centros de noite - Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

## DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DOS CENTROS DE NOITE

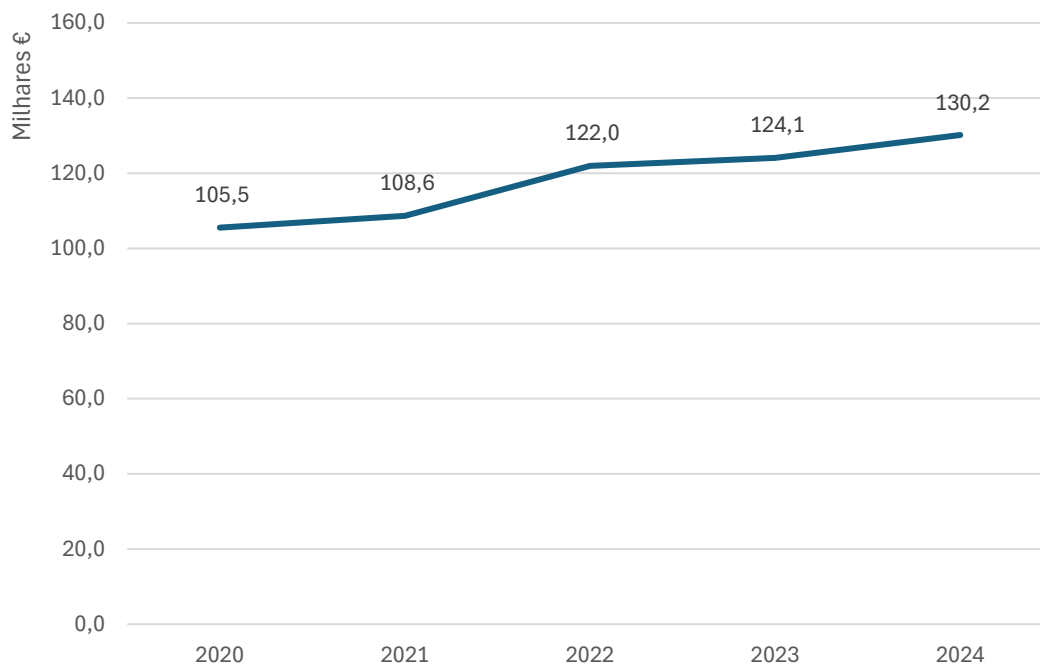
Quadro 32 – Evolução do número de centros de noite, da capacidade instalada e da frequência, por ilha e concelho Açores 2020-2024

Concelho/Ilha	Período de referência														
	2020			2021			2022			2023			2024		
	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Calheta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Velas	1	8	8	1	8	6	1	8	8	1	8	8	1	8	7
São Jorge	1	8	8	1	8	6	1	8	8	1	8	8	1	8	7
Horta	1	8	8	1	8	7	1	8	8	1	8	8	1	8	7
Faial	1	8	8	1	8	7	1	8	8	1	8	8	1	8	7
Açores	2	16	16	2	16	13	2	16	16	2	16	16	2	16	14

Fonte: SIADS

## EVOLUÇÃO DO FINANCIAMENTO ANUAL

*Gráfico 119 – Evolução da despesa anual com os contratos de cooperação-valor cliente centros de noite – Açores 2020-2024*



Fonte: ISSA

O financiamento dos centros de noite em 2024, no âmbito dos CC-VC, foi superior a 130 mil euros, mais 23% do que em 2020.

### Estrutura Residencial para Idosos (ERPI)

A Estrutura Residencial para Idosos, anteriormente designada como Lar de Idosos, constitui-se como uma resposta social, desenvolvida em equipamento, destinada a alojamento coletivo, de utilização temporária ou permanente, em que sejam desenvolvidas atividades de apoio social e prestados cuidados de enfermagem.

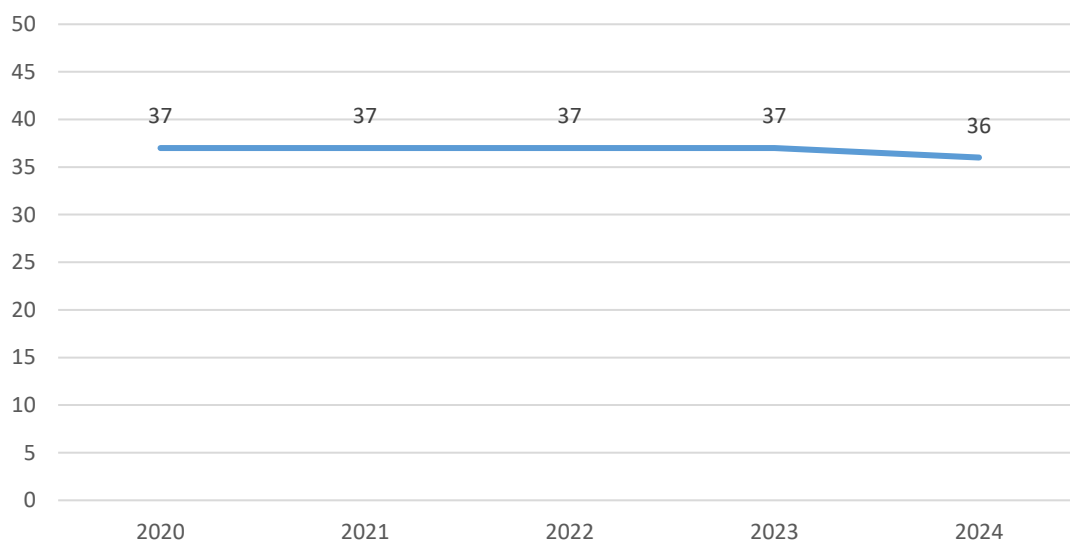
Esta resposta social tem como objetivo: proporcionar serviços permanentes e adequados à problemática biopsicossocial das pessoas idosas; contribuir para a estimulação de um processo de envelhecimento ativo; criar condições que permitam preservar e incentivar a relação intrafamiliar; potenciar a integração social.

A estrutura residencial pode assumir uma das seguintes modalidades de alojamento:

- a) Tipologias habitacionais, designadamente apartamentos e ou moradias;
- b) Quartos;
- c) Tipologias habitacionais em conjunto com o alojamento em quartos.

*(Nomenclaturas – Respostas Sociais, Direção-Geral da Segurança Social 2022).*

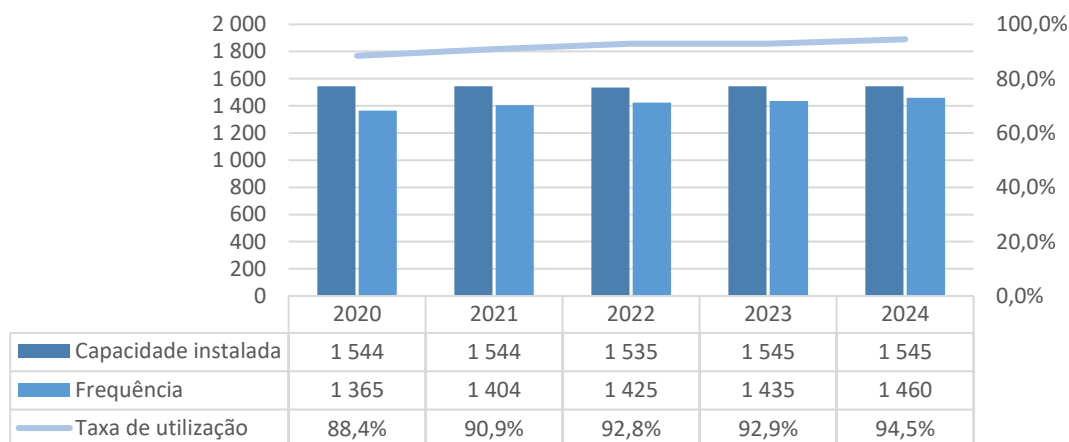
Gráfico 120 – Evolução do número de estruturas residenciais para idosos (ERPI) <sup>7</sup> - Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

<sup>7</sup> Inclui: a) Tipologias habitacionais, designadamente apartamentos e moradias, e b) Quartos

Gráfico 121 – Evolução da capacidade instalada, da frequência e da taxa de utilização das estruturas residenciais para idosos - Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

## DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DAS ESTRUTURAS RESIDENCIAIS PARA IDOSOS

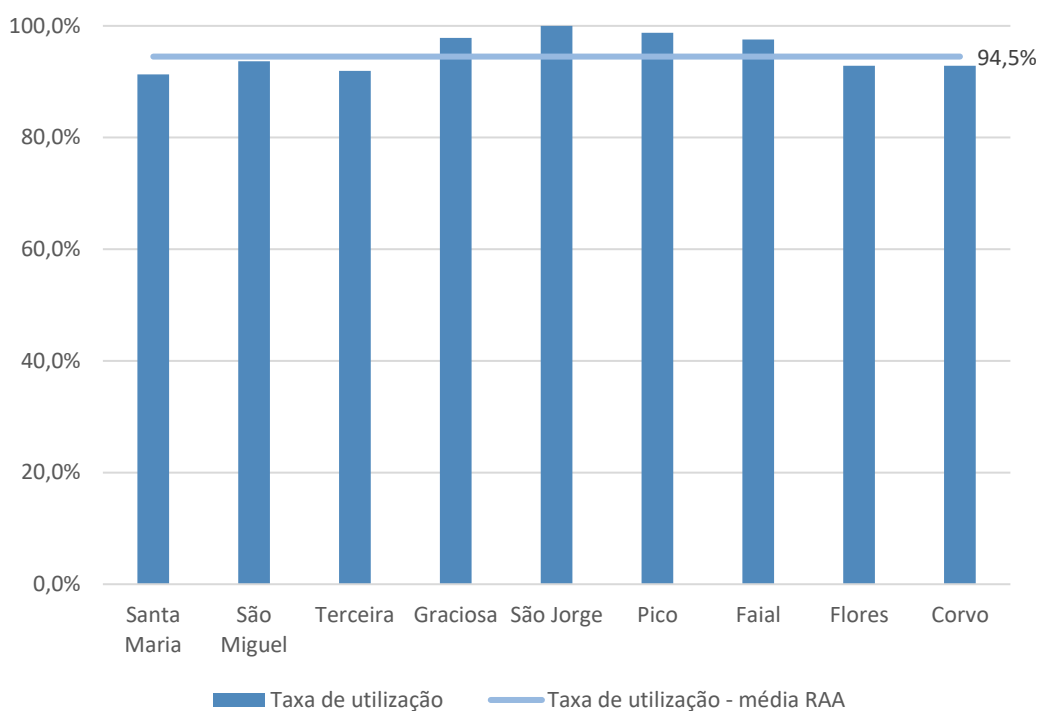
Quadro 33 – Evolução do número de estruturas residenciais para idosos, da capacidade instalada e da frequência, por ilha e concelho – Açores 2020-2024

Concelho/Ilha	Período de referência														
	2020			2021			2022			2023			2024		
	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Vila do Porto	2	69	62	2	69	63	2	69	63	2	69	61	2	69	63
<b>Santa Maria</b>	<b>2</b>	<b>69</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>69</b>	<b>63</b>	<b>2</b>	<b>69</b>	<b>63</b>	<b>2</b>	<b>69</b>	<b>61</b>	<b>2</b>	<b>69</b>	<b>63</b>
Lagoa	1	48	45	1	48	44	1	48	46	1	48	46	1	48	47
Nordeste	1	55	41	1	55	49	1	55	50	1	55	49	1	55	50
Ponta Delgada	4	172	127	4	173	146	4	161	151	4	161	148	3	159	149
Povoação	1	46	43	1	46	45	1	46	44	1	46	45	1	46	46
Ribeira Grande	4	167	158	4	167	157	4	167	159	4	167	162	4	167	162
Vila Franca do Campo	2	46	40	2	46	38	2	46	39	2	46	39	2	46	34
<b>São Miguel</b>	<b>13</b>	<b>534</b>	<b>454</b>	<b>13</b>	<b>535</b>	<b>479</b>	<b>13</b>	<b>523</b>	<b>489</b>	<b>13</b>	<b>523</b>	<b>489</b>	<b>12</b>	<b>521</b>	<b>488</b>
Angra do Heroísmo	8	336	302	8	335	298	8	335	305	8	335	303	8	337	315
Praia da Vitória	2	85	72	2	85	74	2	85	71	2	85	75	2	84	72
<b>Terceira</b>	<b>10</b>	<b>421</b>	<b>374</b>	<b>10</b>	<b>420</b>	<b>372</b>	<b>10</b>	<b>420</b>	<b>376</b>	<b>10</b>	<b>420</b>	<b>378</b>	<b>10</b>	<b>421</b>	<b>387</b>
Santa Cruz da Graciosa	2	92	87	2	92	89	2	92	89	2	92	91	2	92	90
<b>Graciosa</b>	<b>2</b>	<b>92</b>	<b>87</b>	<b>2</b>	<b>92</b>	<b>89</b>	<b>2</b>	<b>92</b>	<b>89</b>	<b>2</b>	<b>92</b>	<b>91</b>	<b>2</b>	<b>92</b>	<b>90</b>
Calheta	1	30	28	1	30	30	1	30	30	1	35	32	1	35	36
Velas	1	81	80	1	81	82	1	81	80	1	81	80	1	81	80
<b>São Jorge</b>	<b>2</b>	<b>111</b>	<b>108</b>	<b>2</b>	<b>111</b>	<b>112</b>	<b>2</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>2</b>	<b>116</b>	<b>112</b>	<b>2</b>	<b>116</b>	<b>116</b>
Lajes do Pico	2	51	37	2	51	49	2	51	50	2	56	50	2	57	55
Madalena	1	74	74	1	74	74	1	74	74	1	74	73	1	74	74
São Roque do Pico	1	30	30	1	30	30	1	30	30	1	30	30	1	30	30
<b>Pico</b>	<b>4</b>	<b>155</b>	<b>141</b>	<b>4</b>	<b>155</b>	<b>153</b>	<b>4</b>	<b>155</b>	<b>154</b>	<b>4</b>	<b>160</b>	<b>153</b>	<b>4</b>	<b>161</b>	<b>159</b>

Concelho/Ilha	Período de referência												2024		
	2020			2021			2022			2023					
	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Horta	1	78	78	1	78	77	1	81	77	1	81	81	1	81	79
<b>Faial</b>	<b>1</b>	<b>78</b>	<b>78</b>	<b>1</b>	<b>78</b>	<b>77</b>	<b>1</b>	<b>81</b>	<b>77</b>	<b>1</b>	<b>81</b>	<b>81</b>	<b>1</b>	<b>81</b>	<b>79</b>
Lajes das Flores	1	33	23	1	33	21	1	33	30	1	33	28	1	33	28
Santa Cruz das Flores	1	37	33	1	37	29	1	37	28	1	37	33	1	37	37
<b>Flores</b>	<b>2</b>	<b>70</b>	<b>56</b>	<b>2</b>	<b>70</b>	<b>50</b>	<b>2</b>	<b>70</b>	<b>58</b>	<b>2</b>	<b>70</b>	<b>61</b>	<b>2</b>	<b>70</b>	<b>65</b>
Vila Nova do Corvo	1	14	5	1	14	9	1	14	9	1	14	9	1	14	13
<b>Corvo</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>13</b>
<b>Açores</b>	<b>37</b>	<b>1 544</b>	<b>1 365</b>	<b>37</b>	<b>1 544</b>	<b>1 404</b>	<b>37</b>	<b>1 535</b>	<b>1 425</b>	<b>37</b>	<b>1 545</b>	<b>1 435</b>	<b>36</b>	<b>1 545</b>	<b>1 460</b>

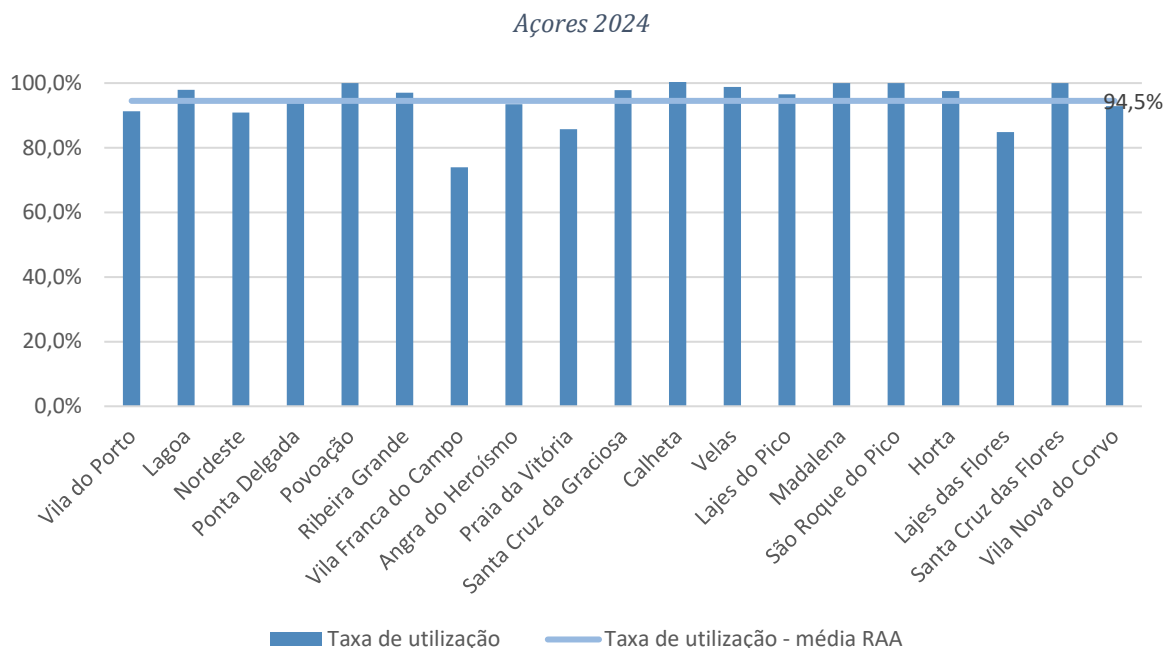
Fonte: SIADS

Gráfico 122 – Taxa de utilização das estruturas residenciais para idosos, por ilha  
Açores 2024



Fonte: SIADS

Gráfico 123 – Taxa de utilização das estruturas residenciais para idosos, por concelho



Fonte: SIADS

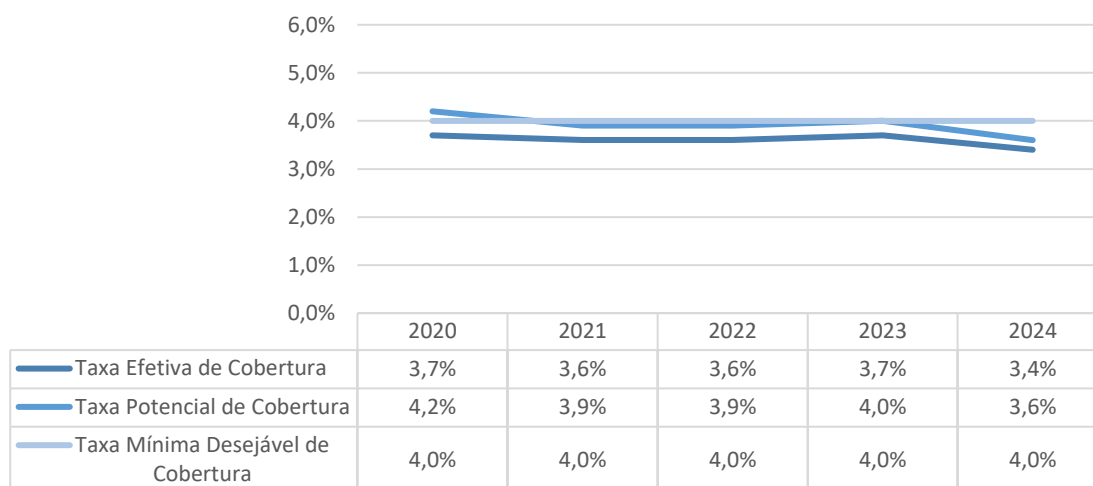
Num período de cinco anos (2020-2024), havia menos uma resposta social, na ilha de São Miguel, tendo a capacidade instalada se mantido inalterada, registando-se um aumento da frequência de cerca de 95 utentes. A taxa de utilização média é de praticamente 95%, em 2024.

De realçar que o concelho de Angra do Heroísmo é o que dispõe de mais ERPI (8), enquanto o concelho de Ponta Delgada, com maior número de população idosa, conta com apenas três.

A taxa de ocupação na maior parte das ERPI está muito próxima dos 100%, sendo que os concelhos da Povoação, Calheta, Madalena, São Roque do Pico e Santa Cruz das Flores, têm a sua capacidade esgotada. O concelho de Vila Franca do Campo, apresenta a taxa de ocupação mais baixa (74%).

### Taxa de cobertura das Estruturas Residenciais para Idosos (ERPI)

Gráfico 124 – Evolução das taxas de cobertura das estruturas residenciais para idosos  
Açores 2020-2024



Fonte: SIADS; INE: Estimativas da População Residente, 2024

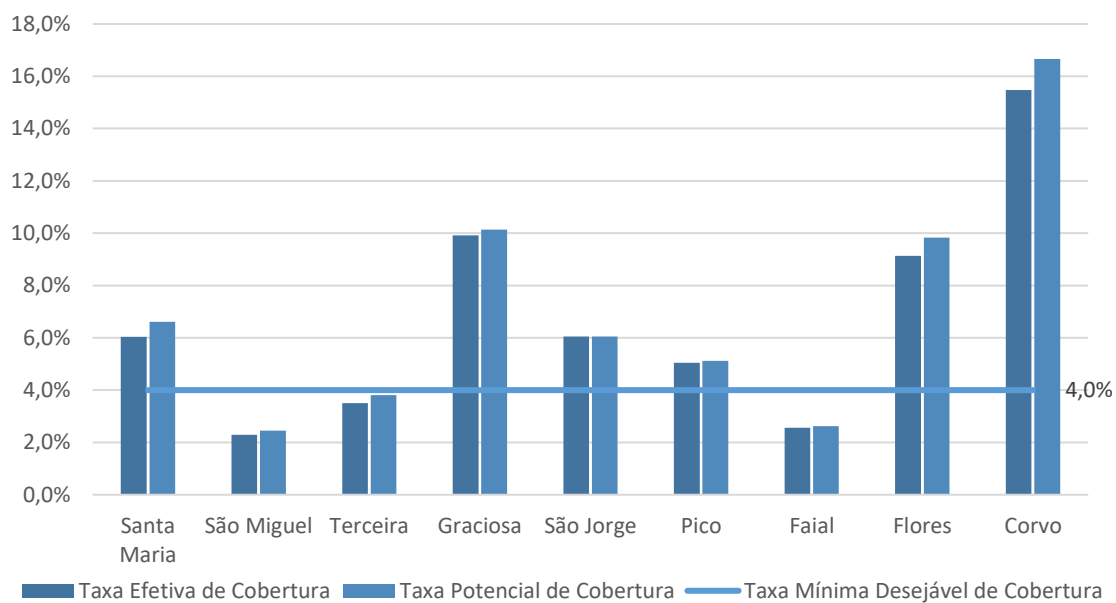
Quadro 34 – Taxas de cobertura das estruturas residenciais para idosos - Açores 2024

Concelho/Ilha	População ≥ 65 anos (Estimativas 2024)	Capacidade instalada	Frequência	Taxa Efetiva de Cobertura	Taxa Potencial de Cobertura	Taxa Mínima Desejável de Cobertura	Taxa de Utilização
Vila do Porto	1 043	69	63	6,0%	6,6%	4%	91,3%
<b>Santa Maria</b>	<b>1 043</b>	<b>69</b>	<b>63</b>	<b>6,0%</b>	<b>6,6%</b>		<b>91,3%</b>
Lagoa	2 076	48	47	2,3%	2,3%		97,9%
Nordeste	952	55	50	5,3%	5,8%		90,9%
Ponta Delgada	11 538	159	149	1,3%	1,4%		93,7%
Povoação	1 097	46	46	4,2%	4,2%		100,0%
Ribeira Grande	3 926	167	162	4,1%	4,3%		97,0%
Vila Franca do Campo	1 721	46	34	2,0%	2,7%		73,9%
<b>São Miguel</b>	<b>21 310</b>	<b>521</b>	<b>488</b>	<b>2,3%</b>	<b>2,4%</b>		<b>93,7%</b>
Angra do Heroísmo	7 029	337	315	4,5%	4,8%		93,5%
Praia da Vitória	4 015	84	72	1,8%	2,1%		85,7%
<b>Terceira</b>	<b>11 044</b>	<b>421</b>	<b>387</b>	<b>3,5%</b>	<b>3,8%</b>		<b>91,9%</b>
Santa Cruz da Graciosa	907	92	90	9,9%	10,1%		97,8%
<b>Graciosa</b>	<b>907</b>	<b>92</b>	<b>90</b>	<b>9,9%</b>	<b>10,1%</b>		<b>97,8%</b>
Calheta	848	35	36	4,2%	4,1%		102,9%
Velas	1 068	81	80	7,5%	7,6%		98,8%
<b>São Jorge</b>	<b>1 916</b>	<b>116</b>	<b>116</b>	<b>6,1%</b>	<b>6,1%</b>		<b>100,0%</b>
Lajes do Pico	1 080	57	55	5,1%	5,3%		96,5%
Madalena	1 316	74	74	5,6%	5,6%		100,0%
São Roque do Pico	752	30	30	4,0%	4,0%		100,0%
<b>Pico</b>	<b>3 148</b>	<b>161</b>	<b>159</b>	<b>5,1%</b>	<b>5,1%</b>		<b>98,8%</b>

Concelho/Ilha	População ≥ 65 anos (Estimativas 2024)	Capacidade instalada	Frequência	Taxa Efetiva de Cobertura	Taxa Potencial de Cobertura	Taxa Mínima Desejável de Cobertura	Taxa de Utilização
Horta	3 090	81	79	2,6%	2,6%	4,0%	97,5%
<b>Faial</b>	<b>3 090</b>	<b>81</b>	<b>79</b>	<b>2,6%</b>	<b>2,6%</b>		97,5%
Lajes das Flores	311	33	28	9,0%	10,6%		84,8%
Santa Cruz das Flores	401	37	37	9,2%	9,2%		100,0%
<b>Flores</b>	<b>712</b>	<b>70</b>	<b>65</b>	<b>9,1%</b>	<b>9,8%</b>		92,9%
Vila Nova do Corvo	84	14	13	15,5%	16,7%		92,9%
<b>Corvo</b>	<b>84</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>15,5%</b>	<b>16,7%</b>		92,9%
<b>Açores</b>	<b>43 254</b>	<b>1 545</b>	<b>1 460</b>	<b>3,4%</b>	<b>3,6%</b>		<b>94,5%</b>

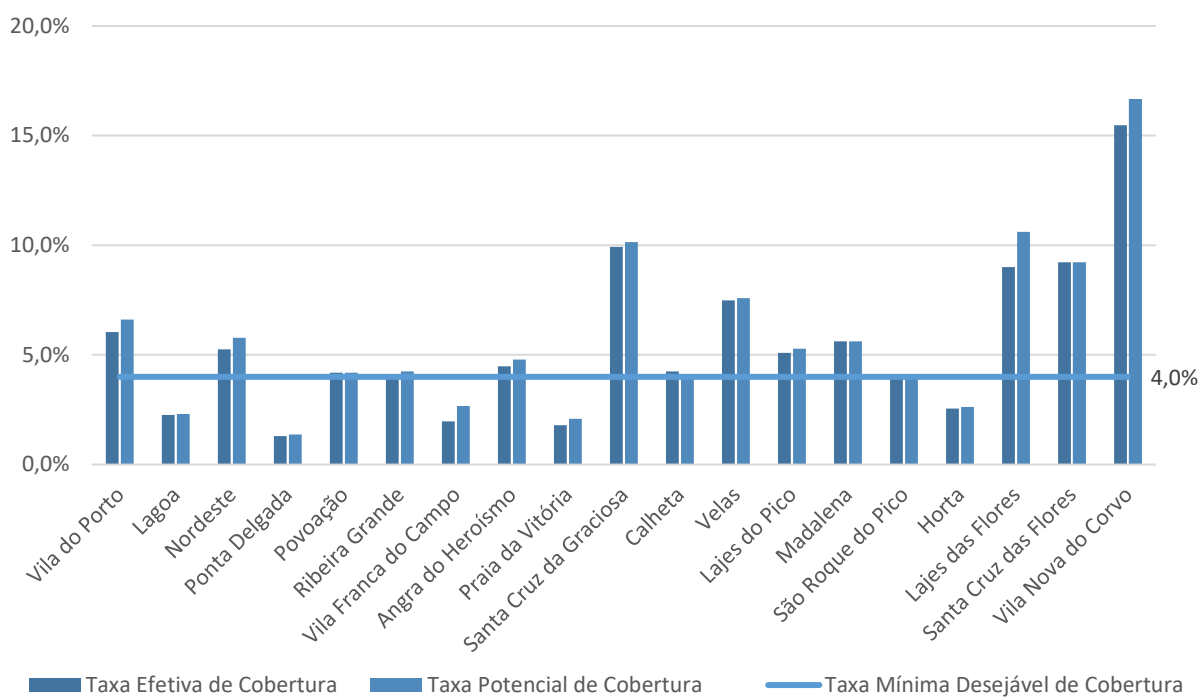
Fonte: SIADS; INE: Estimativas da População Residente, 2024

Gráfico 125 – Taxa de cobertura das estruturas residenciais para idosos, por ilha Açores 2024



Fonte: SIADS; INE: Estimativas da População Residente, 2024

Gráfico 126 – Taxa de cobertura das estruturas residenciais para idosos, por concelho  
Açores 2024



Fonte: SIADS; INE: Estimativas da População Residente, 2024

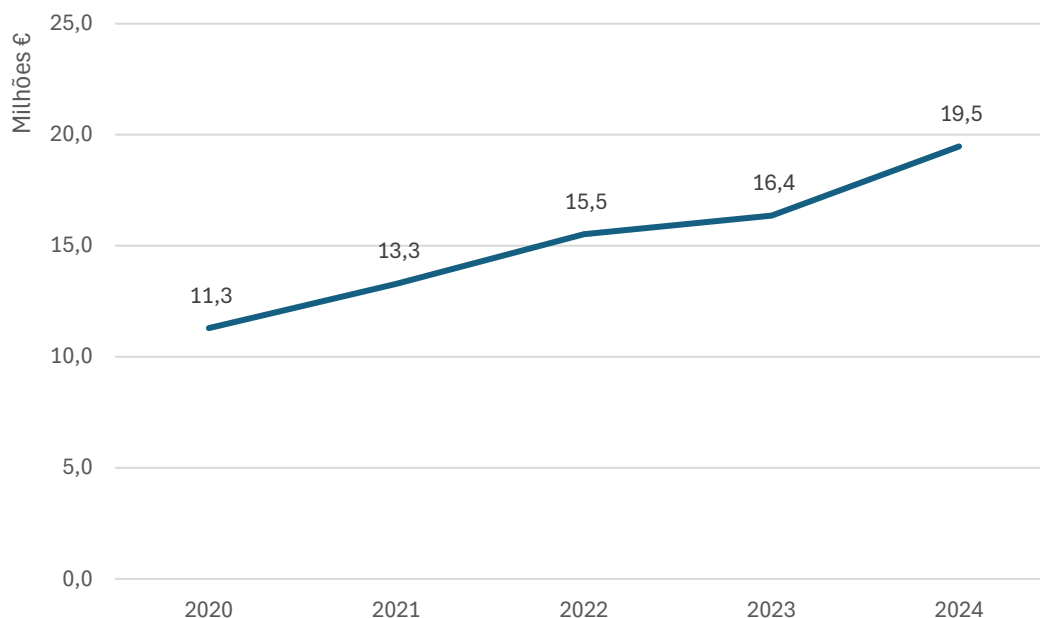
A taxa efetiva de cobertura das ERPI's, em 2024, foi de 3,4%, sendo que a taxa potencial de cobertura (3,6%) encontra-se próxima do valor da taxa mínima recomendada (4%).

Verifica-se que é a ilha de São Miguel que apresenta os valores mais baixos da Região, tanto para a taxa efetiva como para a taxa potencial, 2,3% e 2,4%, respetivamente. Logo de seguida encontra-se a ilha do Faial com 2,6% e a ilha Terceira que apresenta valores já mais próximos dos valores recomendados (3,8% para a taxa potencial).

Em relação às taxas de cobertura por concelho, os valores mais baixos observam-se nos concelhos de Ponta Delgada (1,3%) e Praia da Vitória (1,8%) e os mais elevados nos de Vila Nova do Corvo (15,5%) e Santa Cruz da Graciosa (9,9%).

### 3.1.3.1. DESPESA ANUAL

Gráfico 127 – Evolução da despesa anual com os contratos de cooperação-valor cliente estruturas residenciais para idosos – Açores 2020-2024



Fonte: ISSA

No que se refere à despesa anual comparticipada através de CC-VC's no período 2020-2024, verifica-se que, de todas as respostas sociais dirigidas às *Pessoas Idosas*, foi a despesa com as estruturas residenciais para idosos, que registou o maior crescimento, mais de 72%, aumentando em mais de oito milhões de euros no período de cinco anos.

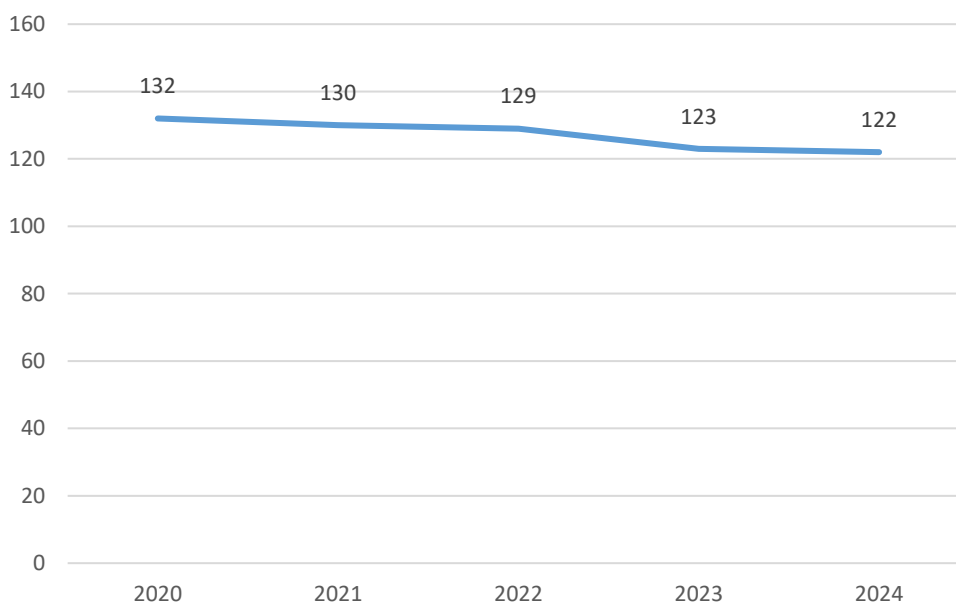
### Centro de Convívio

Resposta social, desenvolvida em equipamento, de apoio a atividades sócio recreativas e culturais, organizadas e dinamizadas com participação ativa das pessoas idosas de uma comunidade.

São objetivos desta resposta social: prevenir a solidão e exclusão social; promover a autonomia e o envelhecimento ativo saudável; incentivar a participação e potenciar a inclusão social; fomentar as relações interpessoais e intergeracionais; contribuir para retardar ou evitar a institucionalização.

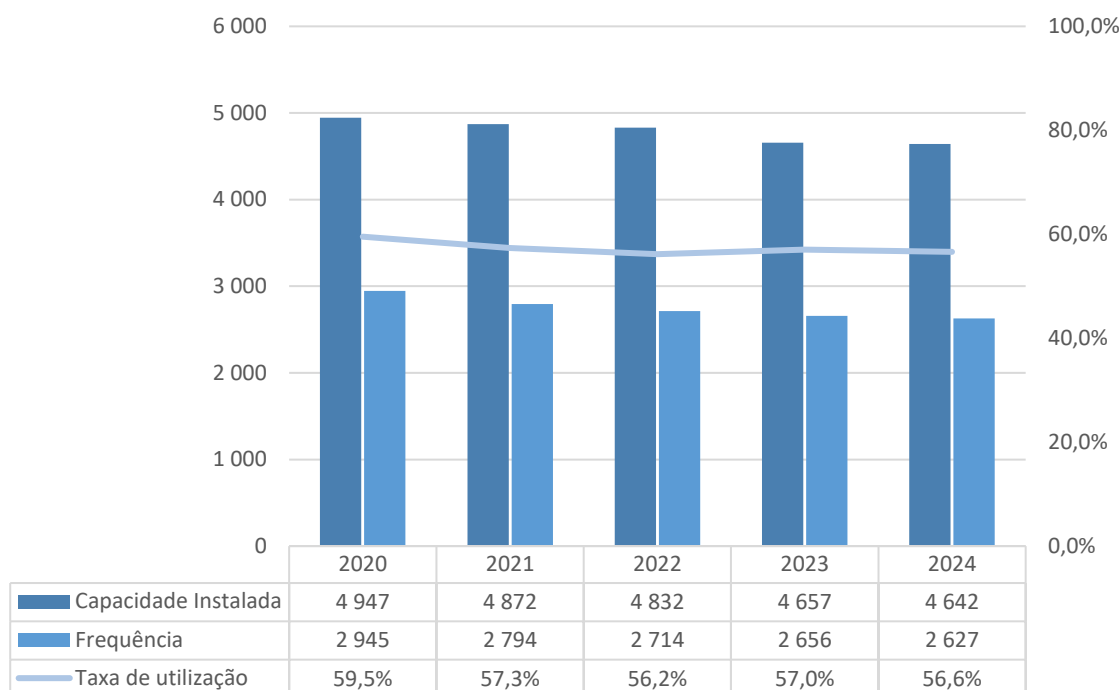
*(Nomenclaturas – Respostas Sociais, Direção-Geral da Segurança Social 2022).*

Gráfico 128 – Evolução do número de centros de convívio  
Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

Gráfico 129 – Evolução da capacidade instalada, da frequência e da taxa de utilização dos centros de convívio – 2020-2024



Fonte: SIADS

### DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DOS CENTROS DE CONVÍVIO

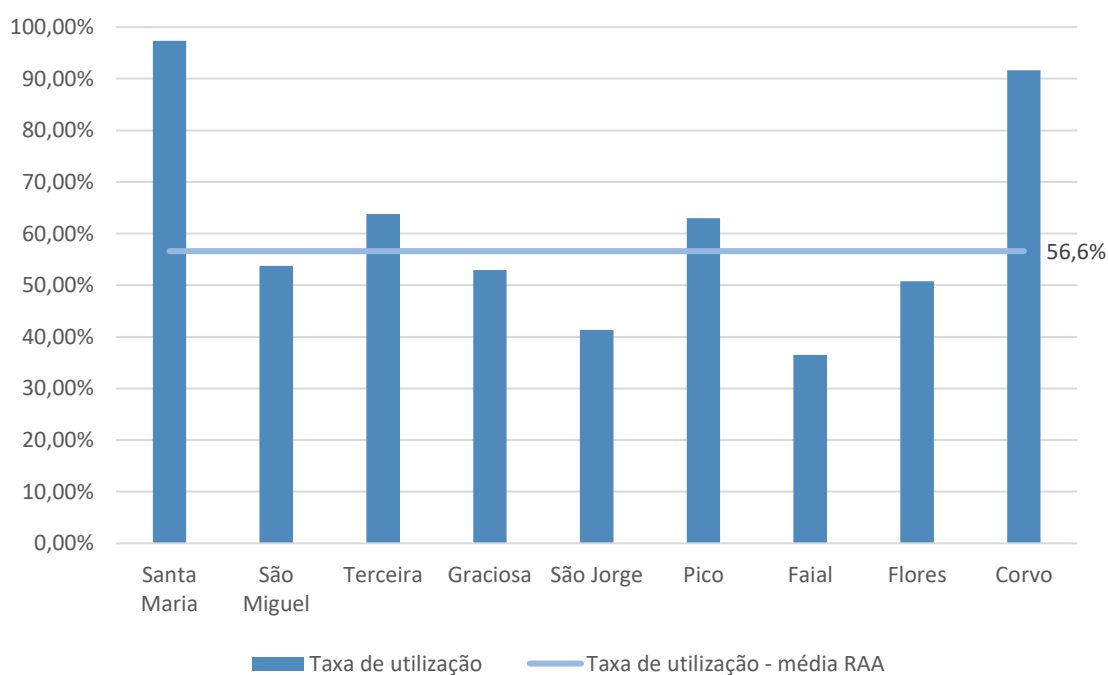
Quadro 35 – Evolução do número de centros de convívio, da capacidade instalada e da frequência, por ilha e concelho - Açores 2020-2024

Concelho/Ilha	Período de referência														
	2020			2021			2022			2023			2024		
	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Vila do Porto	3	58	50	3	58	50	3	58	50	2	38	37	2	38	37
<b>Santa Maria</b>	<b>3</b>	<b>58</b>	<b>50</b>	<b>3</b>	<b>58</b>	<b>50</b>	<b>3</b>	<b>58</b>	<b>50</b>	<b>2</b>	<b>38</b>	<b>37</b>	<b>2</b>	<b>38</b>	<b>37</b>
Lagoa	6	161	70	6	161	58	6	161	56	6	161	58	6	161	51
Nordeste	9	184	76	9	184	74	9	184	88	7	139	51	6	124	50
Ponta Delgada	18	493	278	16	433	247	16	433	272	16	428	280	16	428	268
Povoação	3	45	27	3	45	21	3	45	17	2	25	21	2	25	21
Ribeira Grande	8	228	141	8	228	128	8	228	127	8	228	129	8	228	126
Vila Franca do Campo	4	130	74	4	130	74	4	130	64	4	130	72	4	130	73
<b>São Miguel</b>	<b>48</b>	<b>1 241</b>	<b>666</b>	<b>46</b>	<b>1181</b>	<b>602</b>	<b>46</b>	<b>1 181</b>	<b>624</b>	<b>43</b>	<b>1 111</b>	<b>611</b>	<b>42</b>	<b>1 096</b>	<b>589</b>
Angra do Heroísmo	22	1135	828	21	1085	787	21	1 085	770	22	1 110	770	22	1 110	761
Praia da Vitória	17	688	456	17	688	406	16	648	360	15	608	344	15	608	335
<b>Terceira</b>	<b>39</b>	<b>1823</b>	<b>1284</b>	<b>38</b>	<b>1773</b>	<b>1193</b>	<b>37</b>	<b>1 733</b>	<b>1 130</b>	<b>37</b>	<b>1 718</b>	<b>1 114</b>	<b>37</b>	<b>1 718</b>	<b>1 096</b>
Santa Cruz da Graciosa	4	170	103	4	170	96	4	170	98	4	170	93	4	170	90
<b>Graciosa</b>	<b>4</b>	<b>170</b>	<b>103</b>	<b>4</b>	<b>170</b>	<b>96</b>	<b>4</b>	<b>170</b>	<b>98</b>	<b>4</b>	<b>170</b>	<b>93</b>	<b>4</b>	<b>170</b>	<b>90</b>

Concelho/Ilha	Período de referência												2024		
	2020			2021			2022			2023			Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência
	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência			
Calheta	3	125	53	3	125	37	3	125	35	2	75	34	2	75	31
Velas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>São Jorge</b>	<b>3</b>	<b>125</b>	<b>53</b>	<b>3</b>	<b>125</b>	<b>37</b>	<b>3</b>	<b>125</b>	<b>35</b>	<b>2</b>	<b>75</b>	<b>34</b>	<b>2</b>	<b>75</b>	<b>31</b>
Lajes do Pico	6	265	193	6	265	192	6	265	174	6	265	168	6	265	173
Madalena	7	256	133	8	291	165	8	291	157	8	291	154	8	291	154
São Roque do Pico	5	190	131	5	190	127	5	190	133	5	190	133	5	190	143
<b>Pico</b>	<b>18</b>	<b>711</b>	<b>457</b>	<b>19</b>	<b>746</b>	<b>484</b>	<b>19</b>	<b>746</b>	<b>464</b>	<b>19</b>	<b>746</b>	<b>455</b>	<b>19</b>	<b>746</b>	<b>470</b>
Horta	13	710	267	13	710	269	13	710	257	13	710	256	13	710	259
<b>Faial</b>	<b>13</b>	<b>710</b>	<b>267</b>	<b>13</b>	<b>710</b>	<b>269</b>	<b>13</b>	<b>710</b>	<b>257</b>	<b>13</b>	<b>710</b>	<b>256</b>	<b>13</b>	<b>710</b>	<b>259</b>
Lajes das Flores	2	60	29	2	60	29	2	60	27	1	40	28	1	40	23
Santa Cruz das Flores	1	25	15	1	25	15	1	25	11	1	25	10	1	25	10
<b>Flores</b>	<b>3</b>	<b>85</b>	<b>44</b>	<b>3</b>	<b>85</b>	<b>44</b>	<b>3</b>	<b>85</b>	<b>38</b>	<b>2</b>	<b>65</b>	<b>38</b>	<b>2</b>	<b>65</b>	<b>33</b>
Vila Nova do Corvo	1	24	21	1	24	19	1	24	18	1	24	18	1	24	22
<b>Corvo</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>21</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>22</b>
<b>Açores</b>	<b>132</b>	<b>4 947</b>	<b>2 945</b>	<b>130</b>	<b>4 872</b>	<b>2 794</b>	<b>129</b>	<b>4 832</b>	<b>2 714</b>	<b>123</b>	<b>4 657</b>	<b>2 656</b>	<b>122</b>	<b>4 642</b>	<b>2 627</b>

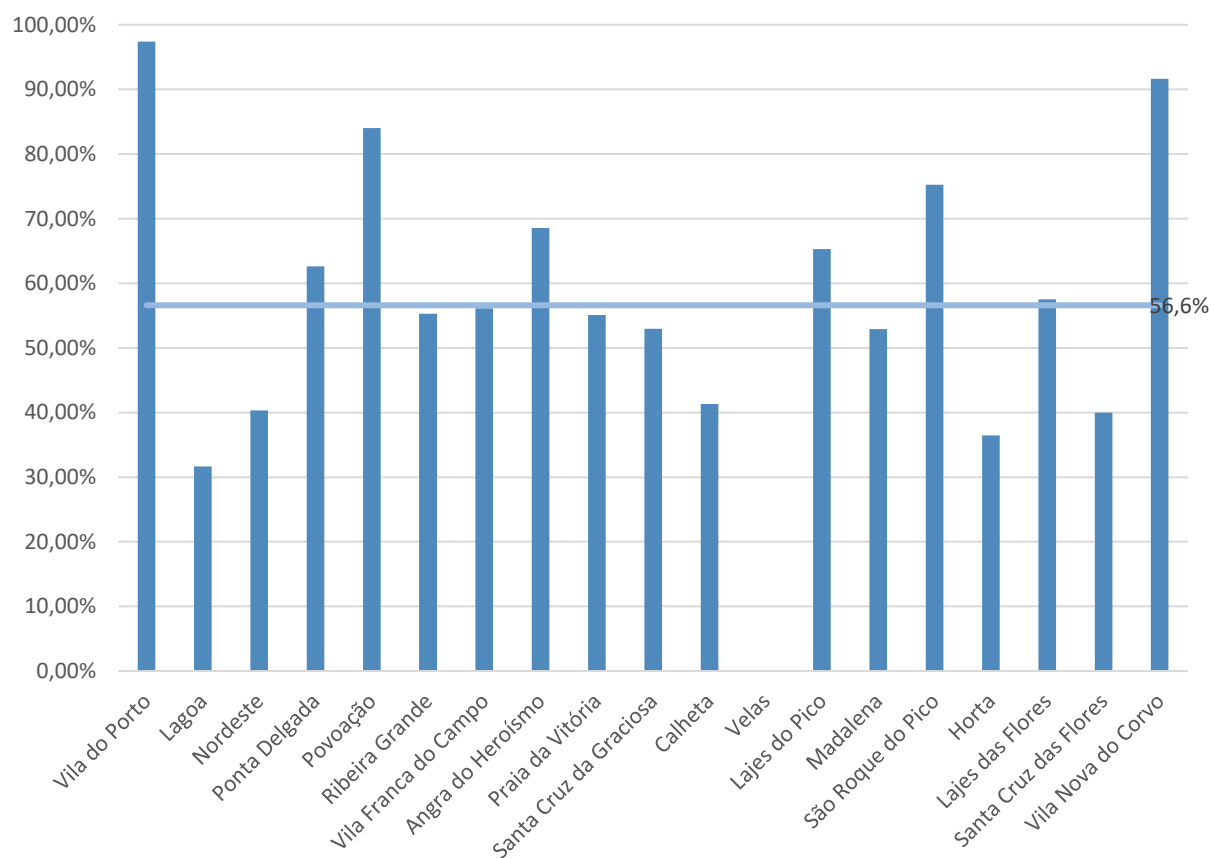
Fonte: SIADS

Gráfico 130 – Taxa de utilização dos centros de convívio, por ilha  
Açores – 2024



Fonte: SIADS

Gráfico 131 – Taxa de utilização dos centros de convívio, por concelho  
Açores -2024

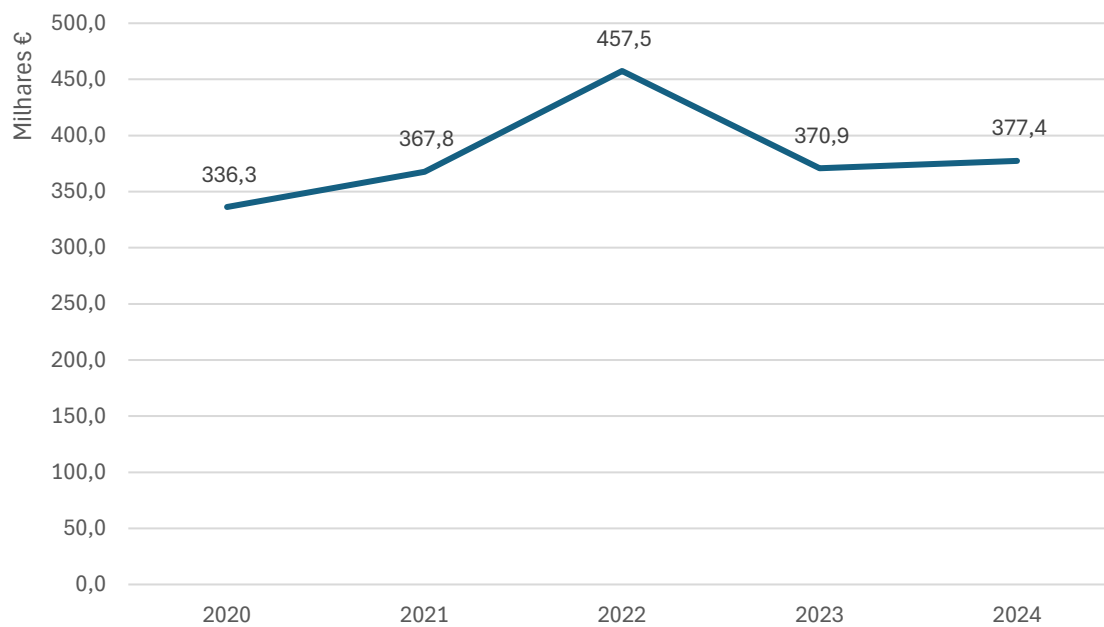


Fonte: SIADS

No período em análise, verificou-se uma diminuição no número de centros de convívio (-10). À exceção do concelho de Velas, todos dispõem desta resposta social para as pessoas idosas, sendo que o concelho de Angra do Heroísmo é o que possui maior número de respostas, 22 (mais uma do que em 2023), bem como de capacidade instalada (1 110) e frequência (761). Verifica-se que entre o período 2020-2024, a taxa de ocupação registou um ligeiro decréscimo em cerca de 3 p.p., passando de 60% em 2020 para quase 57% no ano de 2024.

EVOLUÇÃO DA DESPESA ANUAL

Gráfico 132 – Evolução da despesa anual com os contratos de cooperação-valor cliente centros de convívio – Açores 2020-2024



Fonte: ISSA

A despesa com os centros de convívio no ano de 2024 era de cerca de 377 mil euros. Entre 2020 e 2024 a despesa com esta resposta social aumentou cerca de 12%, mais de 41 mil euros.

### Apoio Domiciliário Integrado – ADI

Resposta que se concretiza através de um conjunto de ações e cuidados pluridisciplinares, flexíveis, abrangentes, acessíveis e articulados, de apoio social e de saúde, a prestar no domicílio.

(Nomenclaturas – Respostas Sociais, Direção-Geral da Segurança Social 2022).

### DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DOS APOIOS DOMICILIÁRIOS INTEGRADOS

Quadro 36 – Evolução do número de serviços de apoio domiciliário integrado, da capacidade instalada e da frequência, por ilha e concelho – Açores 2020-2024

Concelho/Ilha	Período de referência														
	2020			2021			2022			2023			2024		
	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Ponta Delgada	1	40	5	1	40	5	1	40	5	1	40	5	1	40	4
São Miguel	1	40	5	1	40	5	1	40	5	1	40	5	1	40	4
Açores	1	40	5	1	40	5	1	40	5	1	40	5	1	40	4

Fonte: SIADS

Desde 2020 que existe apenas um serviço de apoio domiciliário integrado na RAA, no concelho de Ponta Delgada, com uma capacidade instalada total para 40 utentes e uma frequência de quatro.

### 3.2.2. Pessoas com Deficiência

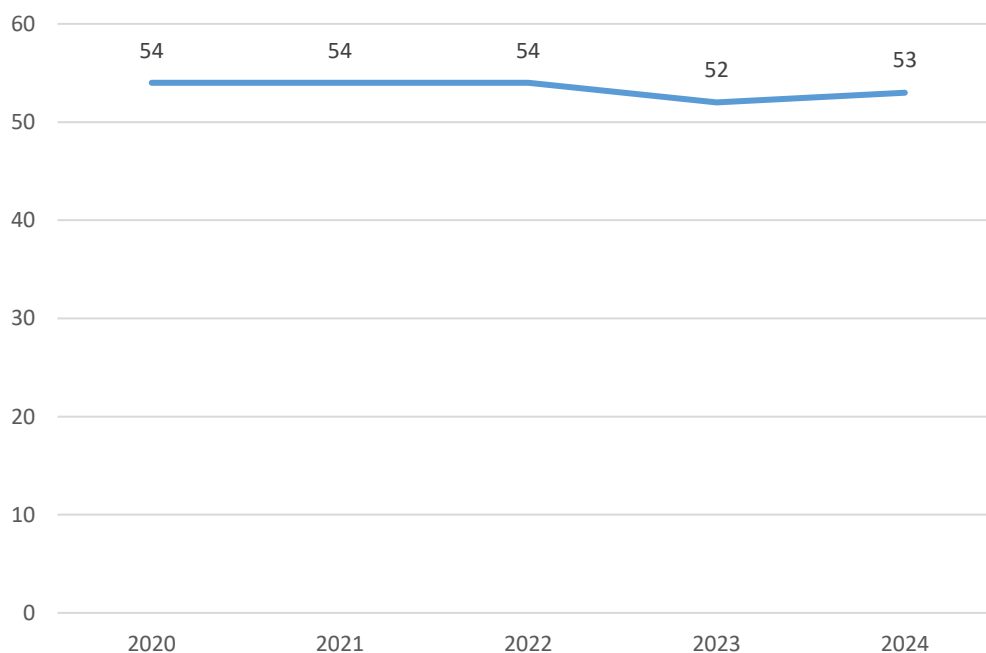
Conjunto de respostas de apoio social para pessoas com deficiência que têm como objetivos promover a valorização pessoal, o desenvolvimento de autoestima e de autonomia e a integração social.

Nos Açores, existem as seguintes respostas sociais: Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI); Lar Residencial; Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação Social para Pessoas com Deficiência e Incapacidade (CAARPDI); Transporte de Pessoas com Deficiência e Serviço de Apoio Domiciliário.

(*Segurança Social: pessoas com deficiência ou incapacidade, 2021*).

#### RESPOSTAS SOCIAIS PARA AS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

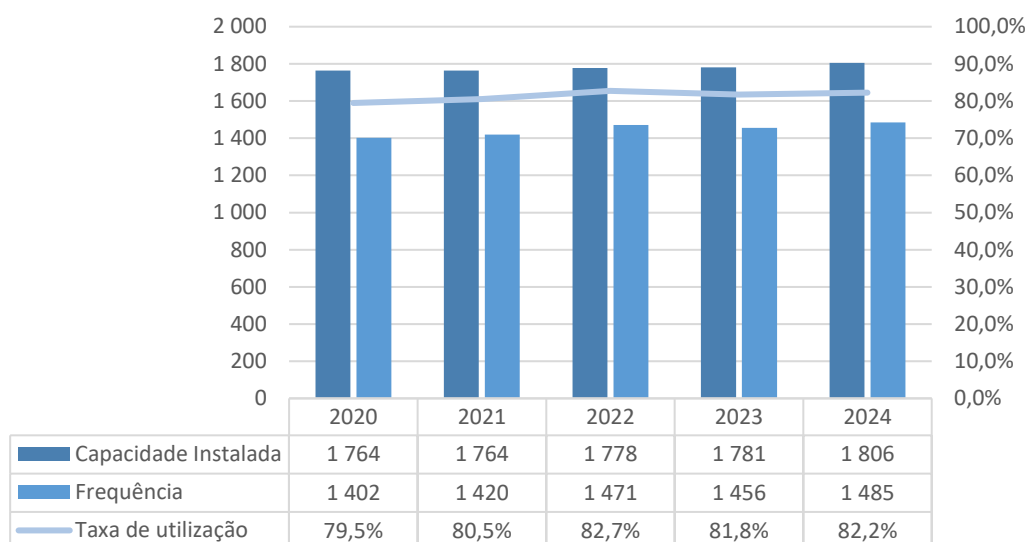
*Gráfico 133 – Evolução do número de respostas sociais para as  
Pessoas com Deficiência - Açores 2020-2024*



Fonte: SIADS

CAPACIDADE INSTALADA, FREQUÊNCIA E TAXA DE UTILIZAÇÃO DAS RESPOSTAS SOCIAIS PARA AS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

Gráfico 134 – Evolução da capacidade instalada, frequência e taxa de utilização, das respostas sociais para as Pessoas com Deficiência - Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DAS RESPOSTAS SOCIAIS PARA AS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

Quadro 37 - Evolução do número de respostas sociais para as Pessoas com Deficiência, capacidade instalada e frequência, por ilha e concelho – Açores 2020-2024

Concelho/Ilha	Período de Referência														
	2020			2021			2022			2023			2024		
	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Vila do Porto	1	25	18	1	25	19	1	25	14	1	25	16	1	25	16
<b>Santa Maria</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>16</b>
Lagoa	1	30	30	1	30	30	1	30	30	1	30	30	1	30	30
Nordeste	3	53	40	3	53	46	3	53	47	3	53	44	3	53	47
Ponta Delgada	19	795	628	19	795	650	19	806	706	19	817	709	19	817	710
Povoação	2	34	27	2	34	26	2	34	24	2	34	18	2	34	23
Ribeira Grande	4	131	103	4	131	101	4	132	102	4	132	102	4	132	104
Vila Franca do Campo	2	118	100	2	118	89	2	118	107	2	130	107	2	130	108
<b>São Miguel</b>	<b>31</b>	<b>1 161</b>	<b>928</b>	<b>31</b>	<b>1 161</b>	<b>942</b>	<b>31</b>	<b>1 173</b>	<b>1 016</b>	<b>31</b>	<b>1 196</b>	<b>1 010</b>	<b>31</b>	<b>1 196</b>	<b>1 022</b>
Angra do Heroísmo	6	162	135	6	162	133	6	162	134	5	152	133	5	152	143
Praia da Vitória	3	55	42	3	55	42	3	57	44	2	47	43	2	47	45
<b>Terceira</b>	<b>9</b>	<b>217</b>	<b>177</b>	<b>9</b>	<b>217</b>	<b>175</b>	<b>9</b>	<b>219</b>	<b>178</b>	<b>7</b>	<b>199</b>	<b>176</b>	<b>7</b>	<b>199</b>	<b>188</b>

Concelho/Ilha	Período de Referência														
	2020			2021			2022			2023			2024		
	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Santa Cruz da Graciosa	1	10	7	1	10	7	1	10	5	1	10	5	1	10	5
<b>Graciosa</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>5</b>
Calheta	1	25	24	1	25	24	1	25	24	1	25	23	1	25	15
Velas	3	41	36	3	41	36	3	41	30	3	41	26	3	41	24
<b>São Jorge</b>	<b>4</b>	<b>66</b>	<b>60</b>	<b>4</b>	<b>66</b>	<b>60</b>	<b>4</b>	<b>66</b>	<b>54</b>	<b>4</b>	<b>66</b>	<b>49</b>	<b>4</b>	<b>66</b>	<b>39</b>
Lajes do Pico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Madalena	3	96	95	3	96	96	3	96	96	3	96	94	3	96	95
São Roque do Pico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Pico</b>	<b>3</b>	<b>96</b>	<b>95</b>	<b>3</b>	<b>96</b>	<b>96</b>	<b>3</b>	<b>96</b>	<b>96</b>	<b>3</b>	<b>96</b>	<b>94</b>	<b>3</b>	<b>96</b>	<b>95</b>
Horta	4	139	106	4	139	110	4	139	97	4	139	97	5	164	112
<b>Faial</b>	<b>4</b>	<b>139</b>	<b>106</b>	<b>4</b>	<b>139</b>	<b>110</b>	<b>4</b>	<b>139</b>	<b>97</b>	<b>4</b>	<b>139</b>	<b>97</b>	<b>5</b>	<b>164</b>	<b>112</b>
Lajes das Flores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santa Cruz das Flores	1	50	11	1	50	11	1	50	11	1	50	9	1	50	8
<b>Flores</b>	<b>1</b>	<b>50</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>50</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>50</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>50</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>50</b>	<b>8</b>
<b>Açores</b>	<b>54</b>	<b>1 764</b>	<b>1 402</b>	<b>54</b>	<b>1 764</b>	<b>1 420</b>	<b>54</b>	<b>1 778</b>	<b>1 471</b>	<b>52</b>	<b>1 781</b>	<b>1 456</b>	<b>53</b>	<b>1 806</b>	<b>1 485</b>

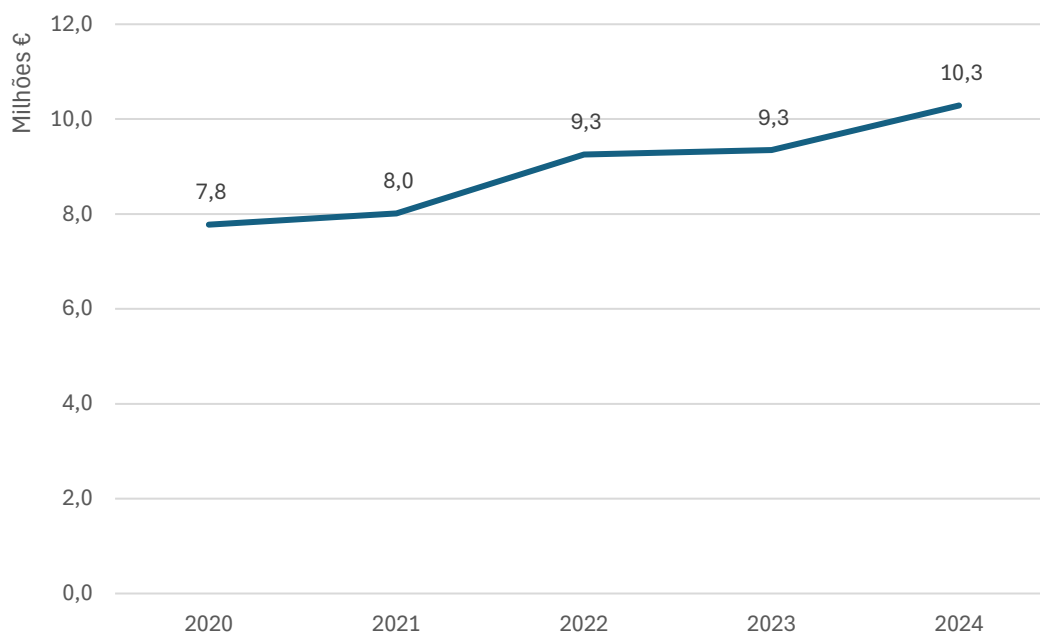
Fonte: SIADS

O número total de respostas sociais para as *Pessoas com Deficiência* praticamente não se alterou entre 2020 e 2024 (-1), sendo que a capacidade instalada e a frequência registaram um crescimento do número de utentes, 42 e 83, respetivamente. Apenas a ilha do Corvo não dispõe de valências nesta área de atuação.

À exceção dos concelhos de Lajes do Pico e de São Roque do Pico, Lajes das Flores e de Vila Nova do Corvo, todos possuem pelo menos uma resposta social para este público-alvo, registando-se o maior número nos concelhos de Ponta Delgada (19) e de Angra do Heroísmo (5).

### 3.1.3.1. DESPESA ANUAL

Gráfico 135 – Evolução da despesa anual com os contratos de cooperação-valor cliente com as respostas sociais para as Pessoas com Deficiência – Açores 2020-2024



Fonte: ISSA

A despesa anual global com as respostas sociais para as *Pessoas com Deficiência* passou de 7,8 para 10,3 milhões de euros (+2,5 milhões), o que corresponde a um aumento de cerca de 32%.

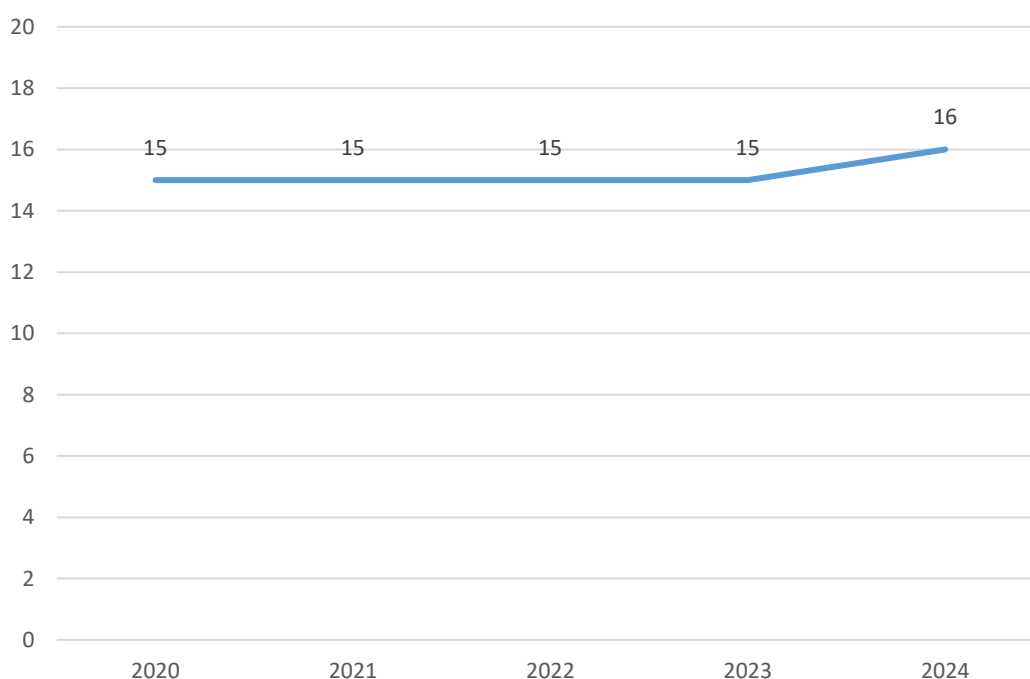
### 3.2.2.1. Caracterização das respostas sociais para as Pessoas com Deficiência

#### Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI)<sup>8</sup>

Resposta social, desenvolvida em equipamento destinado a desenvolver atividades ocupacionais para pessoas com deficiência, visando a promoção da sua qualidade de vida, possibilitando um maior acesso à comunidade, aos seus recursos e atividades e que se constituam como um meio de capacitação para a inclusão, em função das respetivas necessidades, capacidades e nível de funcionalidade.

*(Nomenclaturas – Respostas Sociais, Direção-Geral da Segurança Social 2022).*

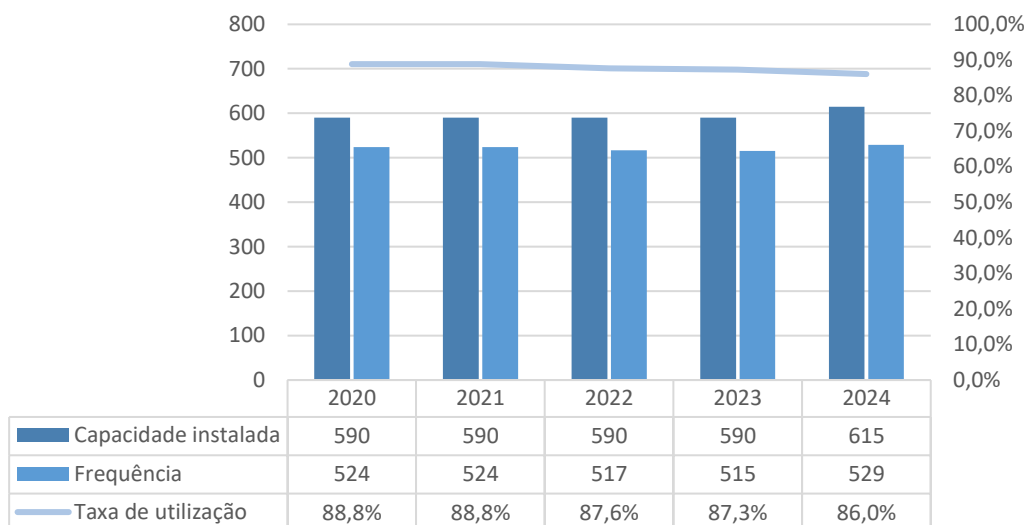
Gráfico 136 – Evolução do número de centros de atividades e capacitação para a inclusão  
Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

<sup>8</sup> A designação de Centro de Atividades Ocupacionais (CAO) foi substituída pela designação Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI), regulamentados pela Portaria nº 70/2021, de 26 de março.

Gráfico 137 – Evolução da capacidade instalada, da frequência e da taxa de utilização dos centros de atividades e capacitação para a inclusão – Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

#### DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DOS CENTROS DE ATIVIDADES E CAPACITAÇÃO PARA A INCLUSÃO

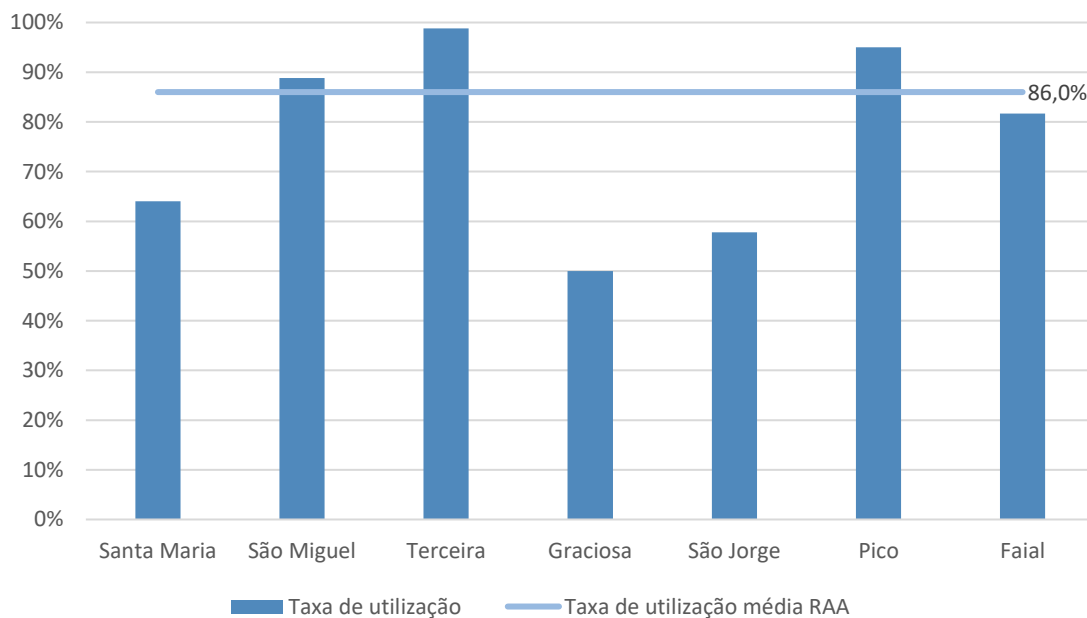
Quadro 38 - Evolução do número de centros de atividades e capacitação para a inclusão, da capacidade instalada e frequência, por ilha e concelho – Açores 2020-2024

Concelho/Ilha	Período de referência														
	2020			2021			2022			2023			2024		
	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Vila do Porto	1	25	18	1	25	19	1	25	14	1	25	16	1	25	16
<b>Santa Maria</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>16</b>
Lagoa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nordeste	1	25	20	1	25	23	1	25	23	1	25	21	1	25	24
Ponta Delgada	2	145	138	2	145	135	2	145	133	2	145	137	2	145	136
Povoação	1	20	15	1	20	14	1	20	13	1	20	10	1	20	12
Ribeira Grande	2	90	77	2	90	76	2	90	76	2	90	77	2	90	79
Vila Franca do Campo	1	70	52	1	70	53	1	70	59	1	70	59	1	70	60
<b>São Miguel</b>	<b>7</b>	<b>350</b>	<b>302</b>	<b>7</b>	<b>350</b>	<b>301</b>	<b>7</b>	<b>350</b>	<b>304</b>	<b>7</b>	<b>350</b>	<b>304</b>	<b>7</b>	<b>350</b>	<b>311</b>
Angra do Heroísmo	1	50	49	1	50	49	1	50	50	1	50	50	1	50	49
Praia da Vitória	1	35	33	1	35	33	1	35	34	1	35	33	1	35	35
<b>Terceira</b>	<b>2</b>	<b>85</b>	<b>82</b>	<b>2</b>	<b>85</b>	<b>82</b>	<b>2</b>	<b>85</b>	<b>84</b>	<b>2</b>	<b>85</b>	<b>83</b>	<b>2</b>	<b>85</b>	<b>84</b>
Santa Cruz da Graciosa	1	10	7	1	10	7	1	10	5	1	10	5	1	10	5
<b>Graciosa</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>5</b>
Calheta	1	25	24	1	25	24	1	25	24	1	25	23	1	25	15
Velas	1	20	18	1	20	18	1	20	15	1	20	12	1	20	11
<b>São Jorge</b>	<b>2</b>	<b>45</b>	<b>42</b>	<b>2</b>	<b>45</b>	<b>42</b>	<b>2</b>	<b>45</b>	<b>39</b>	<b>2</b>	<b>45</b>	<b>35</b>	<b>2</b>	<b>45</b>	<b>26</b>

Concelho/Ilha	Período de referência														
	2020			2021			2022			2023			2024		
	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Lajes do Pico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Madalena	1	40	40	1	40	40	1	40	40	1	40	39	1	40	38
São Roque do Pico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Pico</b>	<b>1</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>1</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>1</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>1</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>1</b>	<b>40</b>	<b>38</b>
Horta	1	35	33	1	35	33	1	35	31	1	35	33	2	60	49
<b>Faial</b>	<b>1</b>	<b>35</b>	<b>33</b>	<b>1</b>	<b>35</b>	<b>33</b>	<b>1</b>	<b>35</b>	<b>31</b>	<b>1</b>	<b>35</b>	<b>33</b>	<b>2</b>	<b>60</b>	<b>49</b>
Lajes das Flores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santa Cruz das Flores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Flores</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Vila Nova do Corvo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Corvo</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Açores</b>	<b>15</b>	<b>590</b>	<b>524</b>	<b>15</b>	<b>590</b>	<b>524</b>	<b>15</b>	<b>590</b>	<b>517</b>	<b>15</b>	<b>590</b>	<b>515</b>	<b>16</b>	<b>615</b>	<b>529</b>

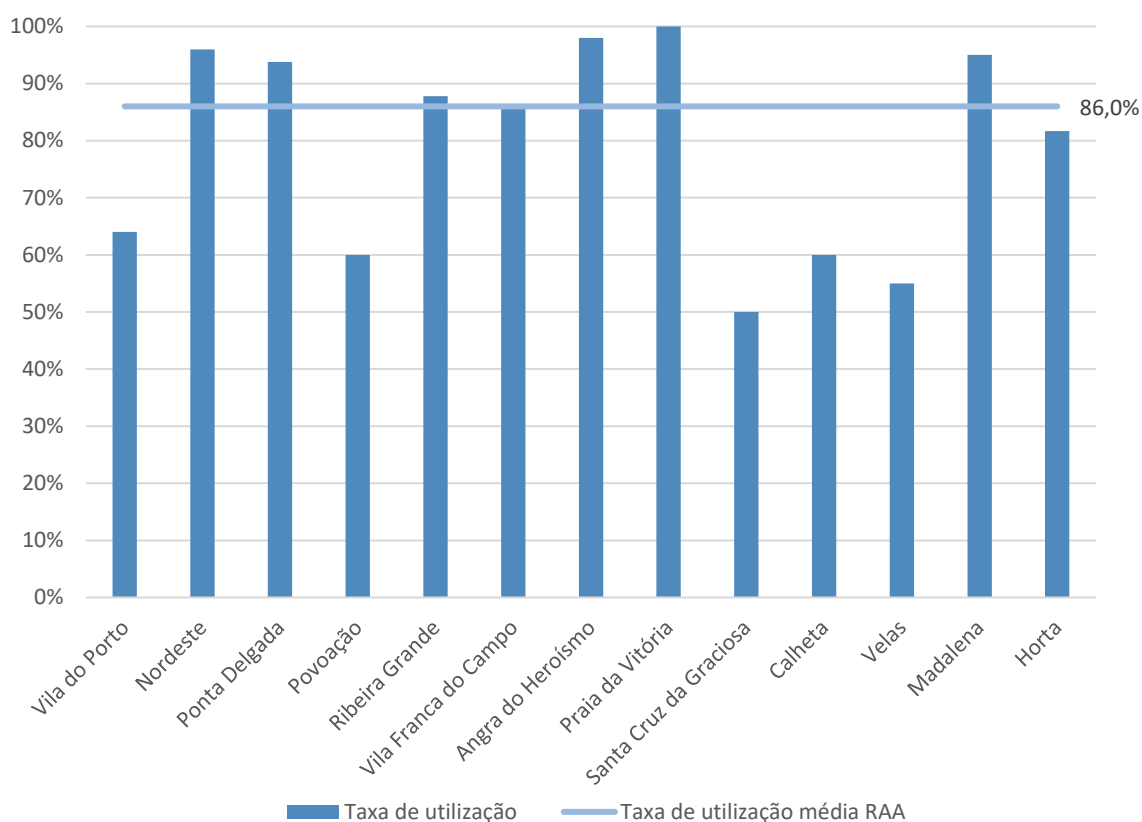
Fonte: SIADS

Gráfico 138 – Taxa de utilização dos centros de atividades e capacitação para a inclusão, por ilha  
Açores – 2024



Fonte: SIADS

Gráfico 139 – Taxa de utilização dos centros de atividades e capacitação para a inclusão, por concelho  
Açores – 2024



Fonte: SIADS

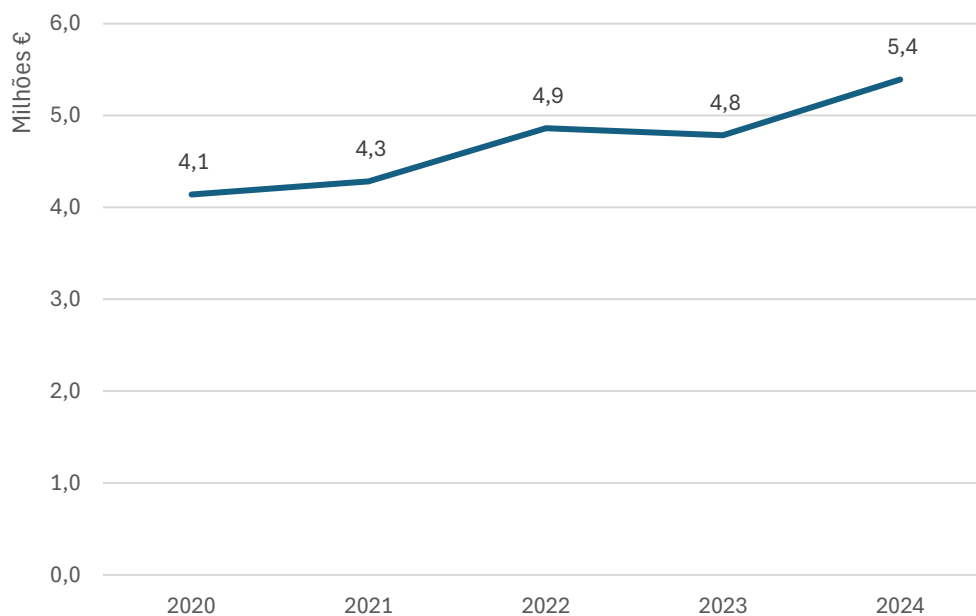
A RAA, em 2024, contava com 16 CACI, mais um que em 2023, apresentando uma capacidade instalada e frequência de 615 e 529, respetivamente.

Os concelhos de Lagoa, Lajes e São Roque do Pico e as ilhas das Flores e Corvo não dispõem desta resposta social. A ilha do Faial passou a dispor de mais uma, ficando assim, com duas.

Quanto à taxa de ocupação, apenas a ilha de Santa Maria (64%), Graciosa (50%), São Jorge (58%) e Faial (82%) registam uma taxa de ocupação abaixo da taxa média regional (86%).

## EVOLUÇÃO DA DESPESA ANUAL

Gráfico 140 –Evolução da despesa anual com os contratos de cooperação-valor cliente centro de atividades e capacitação para a inclusão – Açores 2020-2024



Fonte: ISSA

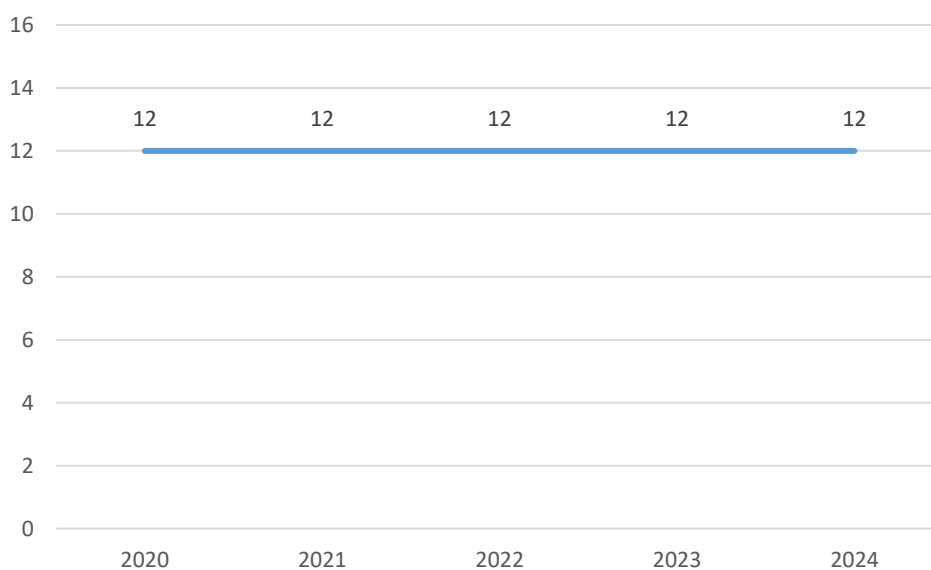
A despesa com esta resposta social registou um acréscimo de mais 1,3 milhões de euros entre 2020 e 2024, ou seja, mais 30%.

## Lar Residencial

O Lar Residencial é uma resposta social destinada a alojamento coletivo, de utilização temporária ou permanente, de pessoas com deficiência e incapacidade, que se encontrem impedidas, de residir no seu meio familiar. Esta resposta social tem com objetivo: contribuir para o bem-estar e melhoria da qualidade de vida dos residentes; promover estratégias de reforço de autoestima pessoal e da capacidade para a organização das atividades de vida diária; promover ou manter a funcionalidade e a autonomia do residente; facilitar a integração em outras estruturas, serviços ou estabelecimentos mais adequados ao projeto de vida dos residentes; promover a interação com a família e com a comunidade.

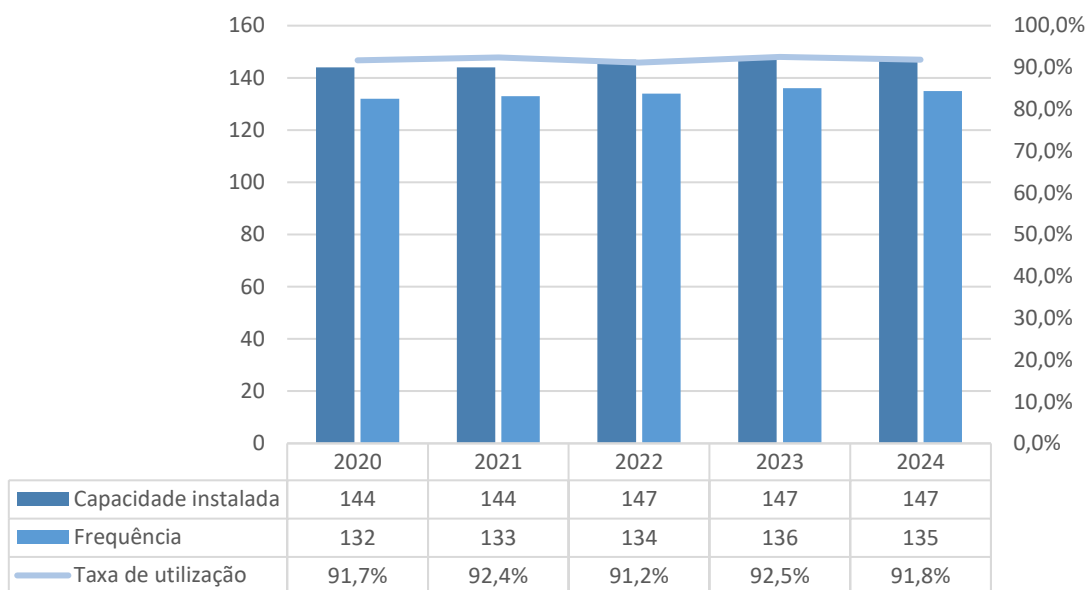
*(Nomenclaturas – Respostas Sociais, Direção-Geral da Segurança Social 2022).*

Gráfico 141 – Evolução do número de lares residenciais - Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

Gráfico 142 – Evolução da capacidade instalada, da frequência e da taxa de utilização dos lares residenciais - Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

## DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DOS LARES RESIDENCIAIS

Quadro 39 - Evolução do número de lares residenciais, capacidade instalada e frequência, por ilha e concelho – Açores 2020-2024

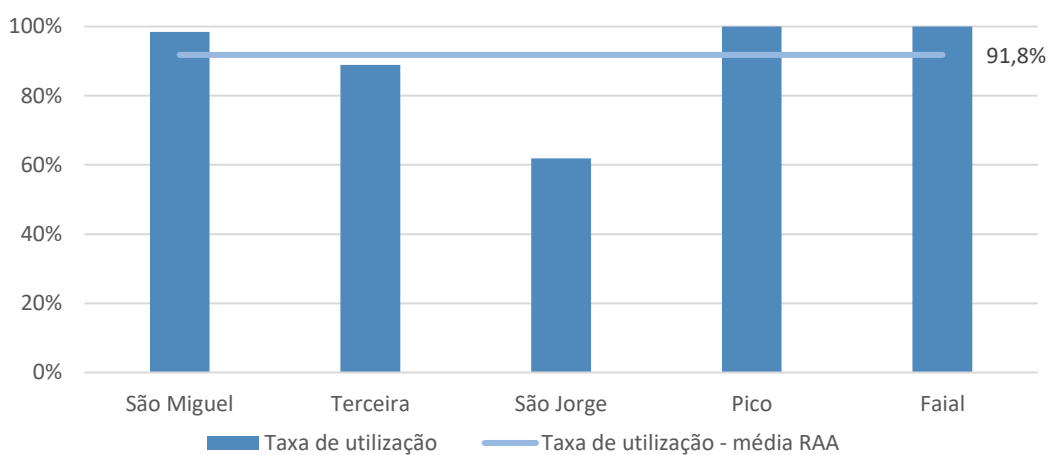
Localização Geográfica	Período de referência														
	2020			2021			2022			2023			2024		
	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Lagoa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nordeste	1	8	7	1	8	6	1	8	8	1	8	8	1	8	7
Ponta Delgada	4	49	46	4	49	47	4	49	46	4	49	49	4	49	49
Povoação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ribeira Grande	1	6	6	1	6	6	1	7	7	1	7	7	1	7	7
Vila Franca do Campo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>São Miguel</b>	<b>6</b>	<b>63</b>	<b>59</b>	<b>6</b>	<b>63</b>	<b>59</b>	<b>6</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>6</b>	<b>64</b>	<b>64</b>	<b>6</b>	<b>64</b>	<b>63</b>
Angra do Heroísmo	1	15	13	1	15	12	1	15	13	1	15	14	1	15	14
Praia da Vitória	1	10	9	1	10	9	1	12	10	1	12	10	1	12	10
<b>Terceira</b>	<b>2</b>	<b>25</b>	<b>22</b>	<b>2</b>	<b>25</b>	<b>21</b>	<b>2</b>	<b>27</b>	<b>23</b>	<b>2</b>	<b>27</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>27</b>	<b>24</b>
Calheta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Velas	2	21	18	2	21	18	2	21	15	2	21	14	2	21	13
<b>São Jorge</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>13</b>
Lajes do Pico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Madalena	1	21	20	1	21	21	1	21	21	1	21	20	1	21	21
São Roque do Pico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Pico</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>21</b>

Localização Geográfica	Período de referência														
	2020			2021			2022			2023			2024		
	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Horta	1	14	13	1	14	14	1	14	14	1	14	14	1	14	14
Faial	1	14	13	1	14	14	1	14	14	1	14	14	1	14	14
<b>Açores</b>	<b>12</b>	<b>144</b>	<b>132</b>	<b>12</b>	<b>144</b>	<b>133</b>	<b>12</b>	<b>147</b>	<b>134</b>	<b>12</b>	<b>147</b>	<b>136</b>	<b>12</b>	<b>147</b>	<b>135</b>

Fonte: SIADS

Gráfico 143 - Taxa de utilização dos lares residenciais, por ilha

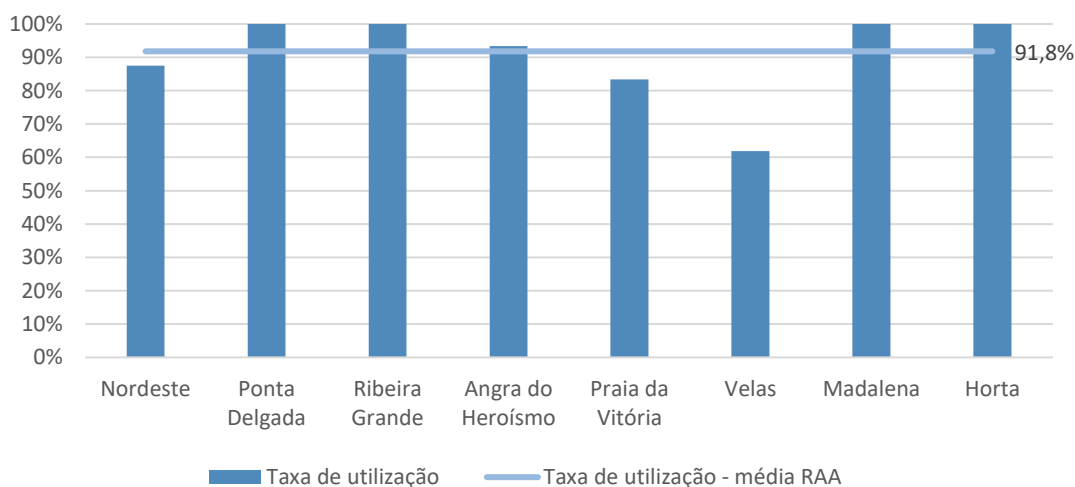
Açores - 2024



Fonte: SIADS

Gráfico 144 - Taxa de utilização dos lares residenciais, por concelho

Açores - 2024



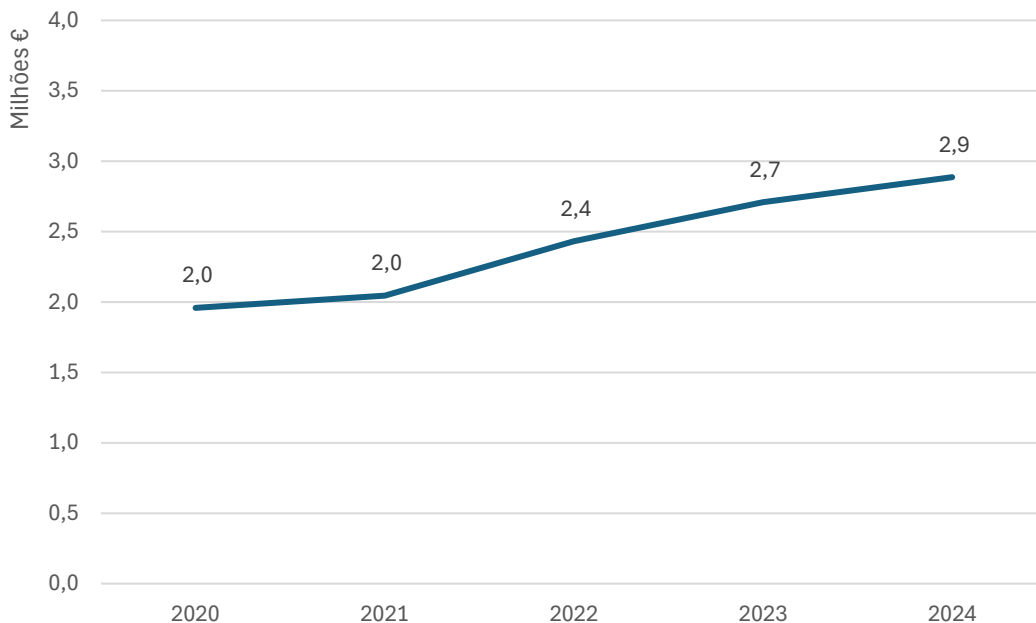
Fonte: SIADS

A RAA dispõe de 12 lares residenciais, com uma capacidade instalada de 147 lugares e uma frequência de 135 utentes. A taxa de utilização média foi, em 2024, de 91,8%.

As ilhas de Santa Maria, Graciosa, Flores e Corvo não dispõem de nenhuma resposta social desta natureza.

#### EVOLUÇÃO DA DESPESA ANUAL

*Gráfico 145 – Evolução da despesa anual com os contratos de cooperação-valor cliente lares residenciais – Açores 2020-2024*



Fonte: SIADS

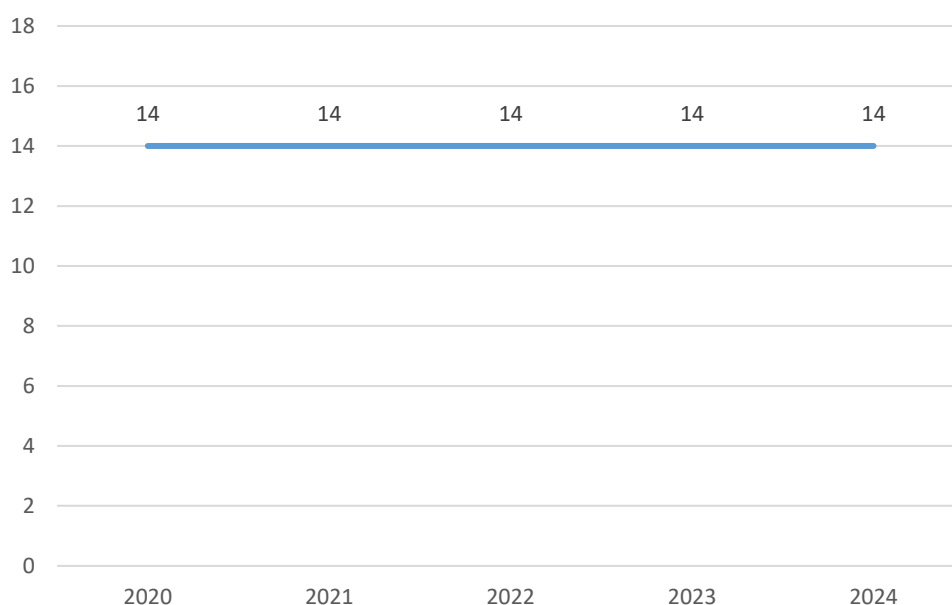
O montante despendido com os lares residenciais, no âmbito dos contratos de cooperação valor-cliente, foi de cerca de 2,9 milhões de euros em 2024, mais novecentos mil euros em relação ao ano de 2020, representando assim, um aumento de mais de 47%.

### Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação Social para Pessoas com Deficiência e Incapacidade (CAARPDI)

O CAARPDI, anteriormente designados como Centro de Atendimento, Acompanhamento e Animação para Pessoas com Deficiência, é uma resposta social destinada à prestação de um serviço especializado, que assegura o atendimento, acompanhamento e o processo de reabilitação social a pessoas com deficiência e incapacidade e disponibiliza serviços de capacitação e suporte às suas famílias ou cuidadores informais, cujos objetivos visam informar, orientar e encaminhar para os serviços e equipamentos sociais adequados a cada situação; promover programas de reabilitação inclusivos com vista ao desenvolvimento de competências pessoais e sociais; assegurar o acompanhamento do percurso de reabilitação social com vista à autonomia e capacidade de representação e, por fim, capacitar e apoiar as famílias, bem como os cuidadores informais.

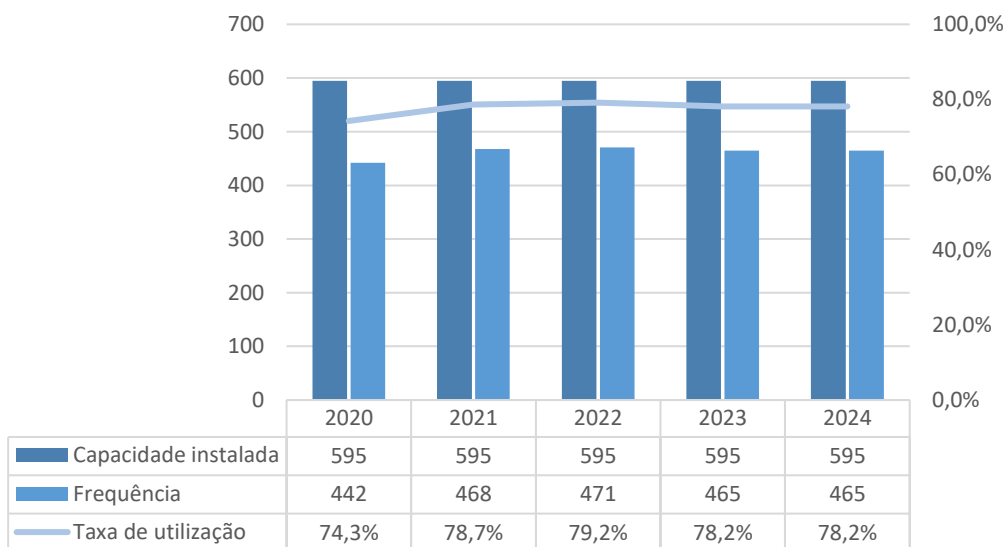
*(Nomenclaturas – Respostas Sociais, Direção-Geral da Segurança Social 2022).*

Gráfico 146 – Evolução do número de centros de atendimento, acompanhamento e reabilitação social para pessoas com deficiência e incapacidade - Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

Gráfico 147 – Evolução da capacidade instalada e da frequência dos centros de atendimento, acompanhamento e reabilitação social para pessoas com deficiência e incapacidade - Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

## DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DOS CENTROS DE ATENDIMENTO, ACOMPANHAMENTO E REABILITAÇÃO SOCIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E INCAPACIDADE

Quadro 40 – Evolução do número de centros de atendimento, acompanhamento e reabilitação social para pessoas com deficiência e Incapacidade, por ilha e concelho - Açores 2020-2024

Concelho/Ilha	Período referência															
	2020			2021			2022			2023			2024			
	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	
Lagoa	1	30	30	1	30	30	1	30	30	1	30	30	1	30	30	
Nordeste	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Ponta Delgada	8	388	304	8	388	327	8	388	342	8	388	341	8	388	341	
Povoação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Ribeira Grande	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Vila Franca do Campo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>São Miguel</b>	<b>9</b>	<b>418</b>	<b>334</b>	<b>9</b>	<b>418</b>	<b>357</b>	<b>9</b>	<b>418</b>	<b>372</b>	<b>9</b>	<b>418</b>	<b>371</b>	<b>9</b>	<b>418</b>	<b>371</b>	
Angra do Heroísmo	2	37	37	2	37	37	2	37	36	2	37	35	2	37	37	
Praia da Vitória	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Terceira</b>	<b>2</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>2</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>2</b>	<b>37</b>	<b>36</b>	<b>2</b>	<b>37</b>	<b>35</b>	<b>2</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	
Horta	2	90	60	2	90	63	2	90	52	2	90	50	2	90	49	
<b>Faial</b>	<b>2</b>	<b>90</b>	<b>60</b>	<b>2</b>	<b>90</b>	<b>63</b>	<b>2</b>	<b>90</b>	<b>52</b>	<b>2</b>	<b>90</b>	<b>50</b>	<b>2</b>	<b>90</b>	<b>49</b>	
Lajes das Flores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Santa Cruz das Flores	1	50	11	1	50	11	1	50	11	1	50	9	1	50	8	
<b>Flores</b>	<b>1</b>	<b>50</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>50</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>50</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>50</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>50</b>	<b>8</b>	
<b>Açores</b>	<b>14</b>	<b>595</b>	<b>442</b>	<b>14</b>	<b>595</b>	<b>468</b>	<b>14</b>	<b>595</b>	<b>471</b>	<b>14</b>	<b>595</b>	<b>465</b>	<b>14</b>	<b>595</b>	<b>465</b>	

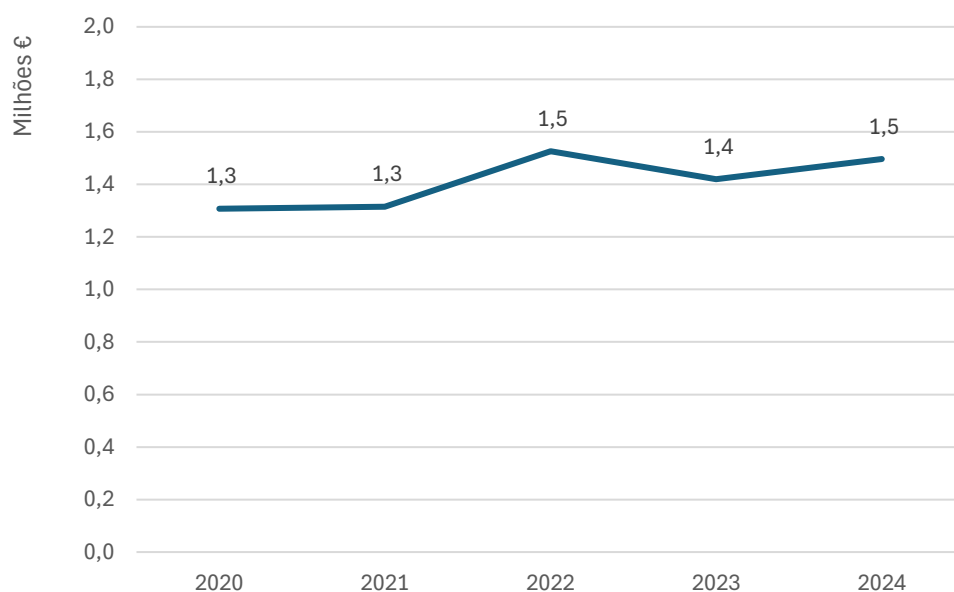
Fonte: SIADS

No ano de 2024, a RAA tinha ao seu dispor 14 centros de atendimento, acompanhamento e reabilitação social para pessoas com deficiência e incapacidade. Esta resposta social localiza-se nas ilhas de São Miguel (concelho de Lagoa e de Ponta Delgada), na ilha Terceira (concelho de Angra do Heroísmo), ilha do Faial e Flores (concelho de Santa Cruz).

No período entre 2020 e 2024, a Região manteve o número de respostas (14) e capacidade instalada (595), tendo diminuído ligeiramente o número de utentes (465). A taxa de ocupação em 2024 foi de 78,2%.

#### EVOLUÇÃO DA DESPESA ANUAL

*Gráfico 148 – Evolução da despesa anual com os contratos de cooperação-valor cliente dos centros de atendimento, acompanhamento e reabilitação social para pessoas com deficiência e incapacidade-Açores 2020-2024*



Fonte: SIADS

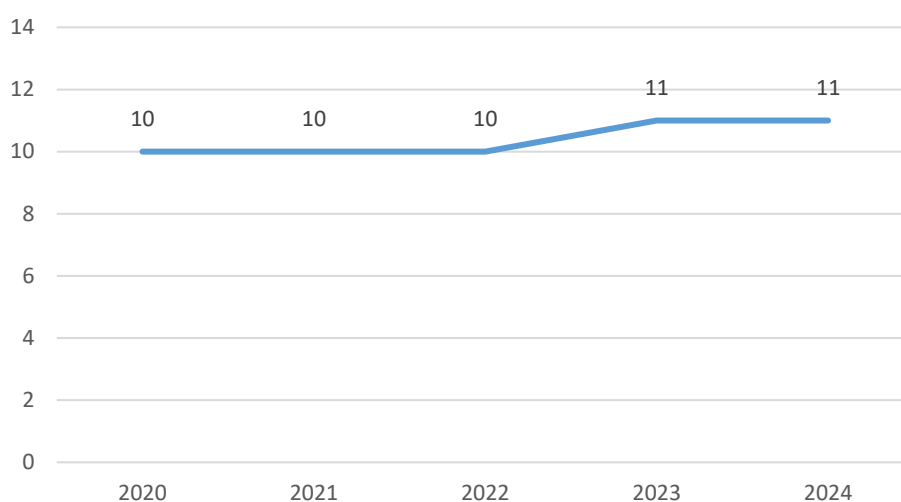
A despesa com esta resposta social, em 2024, foi de 1,5 milhões de euros, mais cerca de 189 mil euros do que em 2020, ou seja, um aumento de 14,5%.

### Transporte de Pessoas com Deficiência

O Transporte de Pessoas com Deficiência é uma resposta social desenvolvida através de um serviço de natureza coletiva que assegura o transporte, apoio e acompanhamento personalizado a crianças, jovens e adultos com deficiência, facilitando a mobilidade com o objetivo de reabilitação e inclusão da pessoa com deficiência.

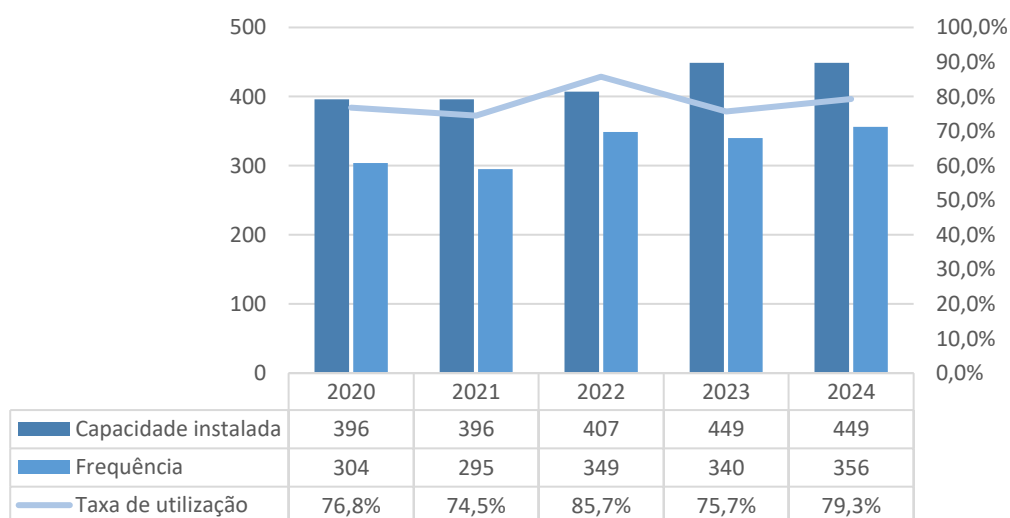
*(Nomenclaturas – Respostas Sociais, Direção-Geral da Segurança Social 2022).*

Gráfico 149 – Evolução do número de transportes de pessoas com deficiência  
Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

Gráfico 150 – Evolução da capacidade instalada, da frequência e da taxa de utilização dos transportes de pessoas com deficiência - Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

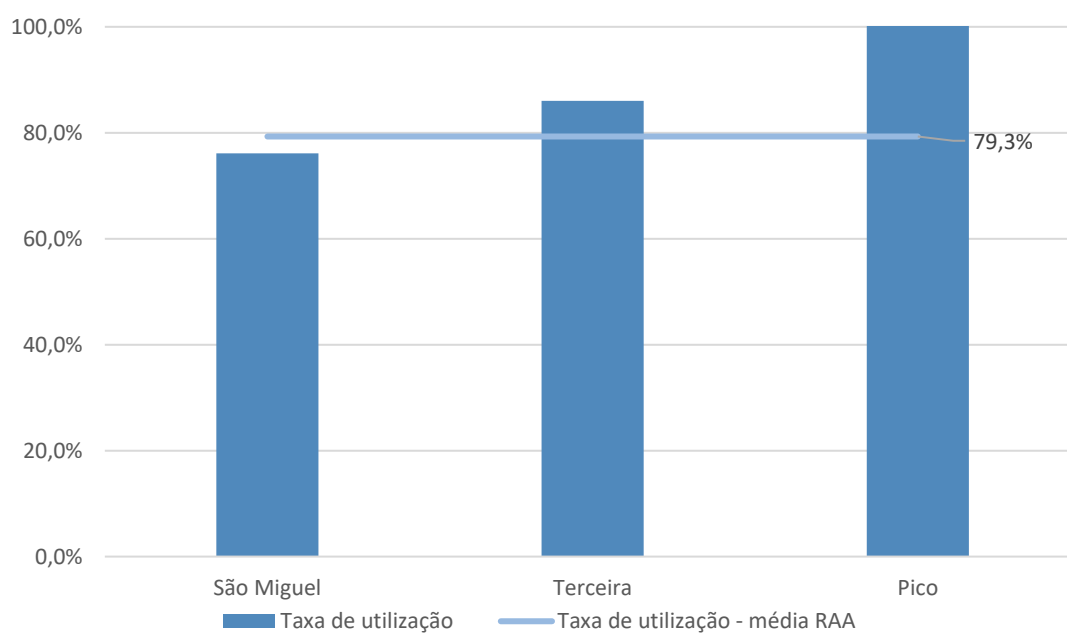
DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DOS TRANSPORTES DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

Quadro 41 – Evolução do número de transportes de pessoas com deficiência, por ilha e concelho - Açores 2020-2024

Concelho/Ilha	Período de referência														
	2020			2021			2022			2023			2024		
	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Lagoa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nordeste	1	20	13	1	20	17	1	20	16	1	20	15	1	20	16
Ponta Delgada	4	194	140	4	194	141	4	205	185	5	235	182	5	235	184
Povoação	1	14	12	1	14	12	1	14	11	1	14	8	1	14	11
Ribeira Grande	1	35	20	1	35	19	1	35	19	1	35	18	1	35	18
Vila Franca do Campo	1	48	48	1	48	36	1	48	48	1	60	48	1	60	48
<b>São Miguel</b>	<b>8</b>	<b>311</b>	<b>233</b>	<b>8</b>	<b>311</b>	<b>225</b>	<b>8</b>	<b>322</b>	<b>279</b>	<b>9</b>	<b>364</b>	<b>271</b>	<b>9</b>	<b>364</b>	<b>277</b>
Angra do Heroísmo	1	50	36	1	50	35	1	50	35	1	50	34	1	50	43
Praia da Vitória	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Terceira</b>	<b>1</b>	<b>50</b>	<b>36</b>	<b>1</b>	<b>50</b>	<b>35</b>	<b>1</b>	<b>50</b>	<b>35</b>	<b>1</b>	<b>50</b>	<b>34</b>	<b>1</b>	<b>50</b>	<b>43</b>
Lajes do Pico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Madalena	1	35	35	1	35	35	1	35	35	1	35	35	1	35	36
São Roque do Pico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Pico</b>	<b>1</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>1</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>1</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>1</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>1</b>	<b>35</b>	<b>36</b>
<b>Açores</b>	<b>10</b>	<b>396</b>	<b>304</b>	<b>10</b>	<b>396</b>	<b>295</b>	<b>10</b>	<b>407</b>	<b>349</b>	<b>11</b>	<b>449</b>	<b>340</b>	<b>11</b>	<b>449</b>	<b>356</b>

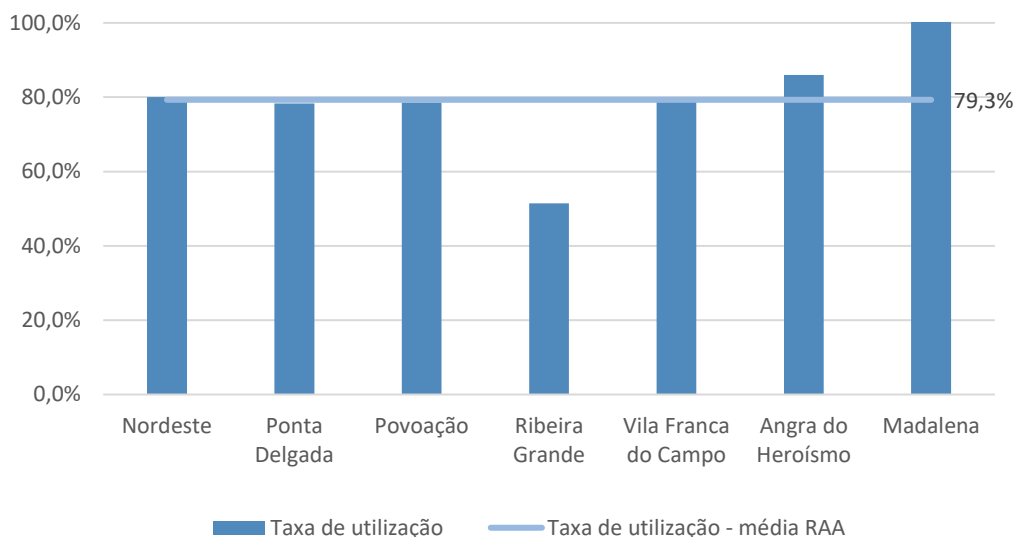
Fonte: SIADS

Gráfico 151 – Taxa de utilização dos transportes de pessoas com deficiência, por ilha - Açores – 2024



Fonte: SIADS

Gráfico 152 – Taxa de utilização dos transportes de pessoas com deficiência, por concelho  
Açores – 2024



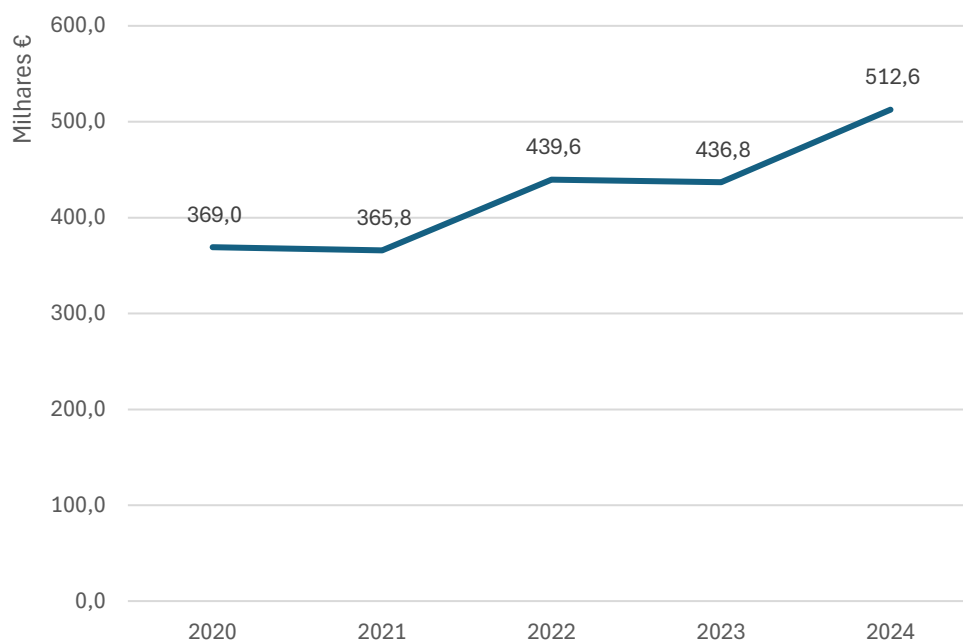
Fonte: SIADS

Apenas as ilhas de São Miguel, Terceira e Pico dispõem da valência de transporte de pessoas com deficiência (11), sendo que em 2024 esta resposta registava uma capacidade para 449 lugares e frequência de 356 utentes. A taxa de ocupação média regional ronda os 79%.

Na ilha de São Miguel apenas o concelho de Lagoa não usufrui desta valência. Nas ilhas Terceira e Pico, esta resposta situa-se no concelho de Angra do Heroísmo e Madalena, respetivamente.

## EVOLUÇÃO DA DESPESA ANUAL

*Gráfico 153 – Evolução da despesa anual com os contratos de cooperação-valor cliente transportes de pessoas com deficiência Açores 2020-2024*



Fonte: ISSA

A despesa com o transporte para pessoas com deficiência no período em análise, no âmbito dos contratos de cooperação valor cliente, registou um crescimento de 39%.

### 3.2.3. Pessoas com Doença Mental

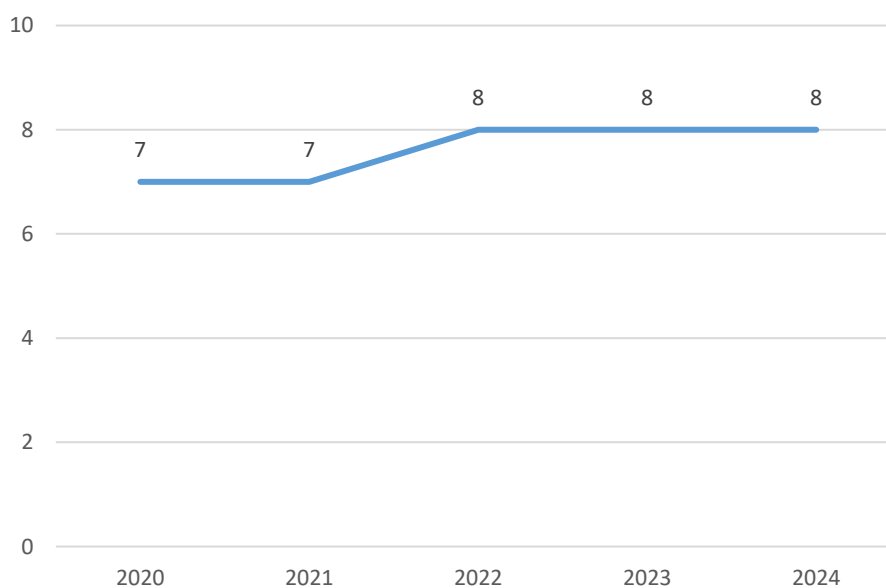
Conjunto de respostas integradas de cuidados de saúde e de apoio social dirigidas a pessoas com doença mental grave de que resulte incapacidade psicossocial e que se encontrem em situação de dependência física, psíquica ou social, transitória ou permanente. Têm como objetivos promover a reabilitação, a autonomia e a integração sociofamiliar e profissional.

Nos Açores, existem as seguintes respostas: Fórum-sócio-ocupacional; Unidade de vida autónoma e Unidade de vida protegida.

*(Segurança Social: pessoas com deficiência ou incapacidade, 2021).*

#### RESPOSTAS SOCIAIS PARA AS PESSOAS COM DOENÇA MENTAL

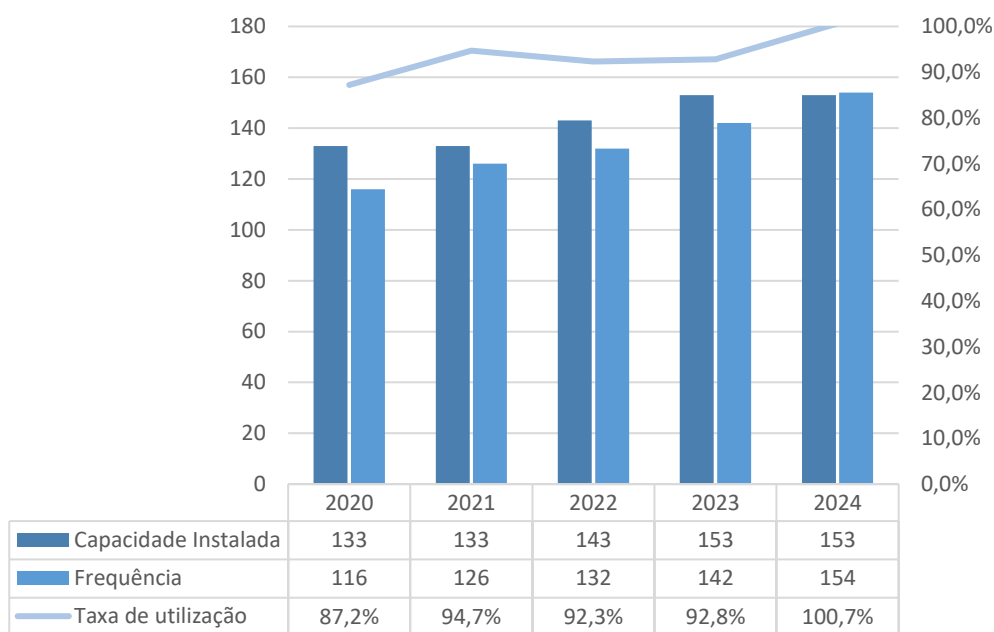
*Gráfico 154 – Evolução do número de respostas sociais para as Pessoas com Doença Mental - Açores 2020-2024*



Fonte: SIADS

CAPACIDADE INSTALADA, FREQUÊNCIA E TAXA DE UTILIZAÇÃO DAS RESPOSTAS SOCIAIS PARA AS PESSOAS COM DOENÇA MENTAL

Gráfico 155 – Evolução da capacidade das respostas sociais para as Pessoas com Doença Mental - Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DAS RESPOSTAS SOCIAIS PARA AS PESSOAS COM DOENÇA MENTAL

Quadro 42 - Evolução do número de respostas sociais para as Pessoas com Doença Mental, capacidade instalada e frequência, por ilha e concelho - Açores 2020-2024

Concelho/Ilha	Período de referência														
	2020			2021			2022			2023			2024		
	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Lagoa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nordeste	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ponta Delgada	3	76	64	3	76	70	3	76	72	3	76	69	3	76	80
Povoação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ribeira Grande	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Franca do Campo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>São Miguel</b>	<b>3</b>	<b>76</b>	<b>64</b>	<b>3</b>	<b>76</b>	<b>70</b>	<b>3</b>	<b>76</b>	<b>72</b>	<b>3</b>	<b>76</b>	<b>69</b>	<b>3</b>	<b>76</b>	<b>80</b>
Angra do Heroísmo	4	57	52	4	57	56	5	67	60	5	77	73	5	77	74
Praia da Vitória	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Terceira</b>	<b>4</b>	<b>57</b>	<b>52</b>	<b>4</b>	<b>57</b>	<b>56</b>	<b>5</b>	<b>67</b>	<b>60</b>	<b>5</b>	<b>77</b>	<b>73</b>	<b>5</b>	<b>77</b>	<b>74</b>
<b>Açores</b>	<b>7</b>	<b>133</b>	<b>116</b>	<b>7</b>	<b>133</b>	<b>126</b>	<b>8</b>	<b>143</b>	<b>132</b>	<b>8</b>	<b>153</b>	<b>142</b>	<b>8</b>	<b>153</b>	<b>154</b>

Fonte: SIADS

A RAA dispõe de oito respostas sociais para as pessoas com doença do foro mental ou psiquiátrico, localizadas apenas nas ilhas de São Miguel e Terceira, mais especificamente nos concelhos de Ponta Delgada e Angra do Heroísmo.

Nesta área existem três fóruns sócio ocupacionais, quatro unidades de vida protegida e uma unidade de vida autónoma, com uma capacidade total para 153 utentes e uma frequência de 154.

### 3.2.3.1. Caraterização das respostas sociais para as Pessoas com Doença Mental

#### Fórum Sócio-Ocupacional

Resposta social desenvolvida em equipamento, destinada a pessoas com desvantagem, transitória ou permanente, de origem psíquica, visando a sua reinserção sociofamiliar e ou profissional ou a sua eventual integração em programas de formação ou de emprego protegido.

Tem como objetivo a promoção da autonomia e o relacionamento interpessoal; promoção da reinserção sociofamiliar e profissional; encaminhar, se necessário, para estruturas residenciais adequadas e integrar em programas de formação profissional, em emprego normal ou protegido.

(Nomenclaturas – Respostas Sociais, Direção-Geral da Segurança Social 2022).

#### DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DOS FÓRUNS SOCIO-OCUPACIONAIS

Quadro 43 – Evolução do número de fóruns sócio ocupacionais, por ilha e concelho - Açores 2020-2024

Concelho/Ilha	Período de referência														
	2020			2021			2022			2023			2024		
	Respostas sociais	Capacidade instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade instalada	Frequência
Ponta Delgada	1	55	44	1	55	51	1	55	55	1	55	52	1	55	60
<b>São Miguel</b>	<b>1</b>	<b>55</b>	<b>44</b>	<b>1</b>	<b>55</b>	<b>51</b>	<b>1</b>	<b>55</b>	<b>55</b>	<b>1</b>	<b>55</b>	<b>52</b>	<b>1</b>	<b>55</b>	<b>60</b>
Angra do Heroísmo	1	40	40	1	40	40	2	50	45	2	60	58	2	60	58
<b>Terceira</b>	<b>1</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>1</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>2</b>	<b>50</b>	<b>45</b>	<b>2</b>	<b>60</b>	<b>58</b>	<b>2</b>	<b>60</b>	<b>58</b>
<b>Açores</b>	<b>2</b>	<b>95</b>	<b>84</b>	<b>2</b>	<b>95</b>	<b>91</b>	<b>3</b>	<b>105</b>	<b>100</b>	<b>3</b>	<b>115</b>	<b>110</b>	<b>3</b>	<b>115</b>	<b>118</b>

Fonte: SIADS

Entre 2020 e 2024, foi criado mais um fórum sócio ocupacional no concelho de Angra do Heroísmo, passando este a dispor de dois, sendo que no concelho de Ponta Delgada, existe um. Em 2024, as três respostas registavam uma capacidade instalada para 115 lugares, mais 10 do que no ano anterior, e uma frequência de 118 utentes.

### Unidade de Vida Protegida

Considera-se unidade de vida protegida toda a resposta social desenvolvida em estrutura habitacional destinada a pessoas adultas com doença mental grave e de evolução crónica clinicamente estável e que necessitam de treino de autonomia. Os serviços prestados pretendem promover a reabilitação e fomentar a autonomia de vida e reinserção social, de modo a manterem uma estreita ligação à comunidade facilitando a efetiva e progressiva integração e, assim, evitar os internamentos em instituições.

*(Nomenclaturas – Respostas Sociais, Direção-Geral da Segurança Social 2022).*

### DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DAS UNIDADES DE VIDA PROTEGIDA

Quadro 44 – Evolução do número de unidades de vida protegida, por ilha e concelho - Açores 2020-2024

Concelho/Ilha	Período de referência														
	2020			2021			2022			2023			2024		
	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Ponta Delgada	2	21	20	2	21	19	2	21	17	2	21	17	2	21	20
<b>São Miguel</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>20</b>
Angra do Heroísmo	2	12	11	2	12	11	2	12	11	2	12	11	2	12	11
<b>Terceira</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>11</b>
<b>Açores</b>	<b>4</b>	<b>33</b>	<b>31</b>	<b>4</b>	<b>33</b>	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>33</b>	<b>28</b>	<b>4</b>	<b>33</b>	<b>28</b>	<b>4</b>	<b>33</b>	<b>31</b>

Fonte: SIADS

Nos últimos anos, as unidades de vida protegida têm mantido quatro respostas, duas no concelho de Ponta Delgada, ilha de São Miguel e duas no concelho de Angra do Heroísmo, ilha Terceira. Quanto à capacidade instalada (33) e frequência (31), não houve alterações durante o período em análise.

### 3.2.4. Pessoas em situação de Sem Abrigo

Conjunto de respostas sociais orientadas para as pessoas em situação de sem abrigo, com o objetivo de satisfazer as necessidades básicas e de promover a inserção social e profissional.

Nos Açores, estas respostas são constituídas pelas Equipas de Rua.

*(Segurança Social: Pessoas em situação de sem abrigo, 2021)*

#### DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DAS RESPOSTAS SOCIAIS PARA AS PESSOAS EM SITUAÇÃO DE SEM ABRIGO

*Quadro 45 - Evolução do número de respostas sociais para as Pessoas em Situação de Sem Abrigo, capacidade instalada e frequência, por ilha e concelho - Açores 2020-2024*

Concelho/Ilha	Período de referência														
	2020			2021			2022			2023			2024		
	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Ponta Delgada	2	198	141	2	198	48	2	198	63	1	118	65	1	118	74
<b>São Miguel</b>	<b>2</b>	<b>198</b>	<b>141</b>	<b>2</b>	<b>198</b>	<b>48</b>	<b>2</b>	<b>198</b>	<b>63</b>	<b>1</b>	<b>118</b>	<b>65</b>	<b>1</b>	<b>118</b>	<b>74</b>
<b>Açores</b>	<b>2</b>	<b>198</b>	<b>141</b>	<b>2</b>	<b>198</b>	<b>48</b>	<b>2</b>	<b>198</b>	<b>63</b>	<b>1</b>	<b>118</b>	<b>65</b>	<b>1</b>	<b>118</b>	<b>74</b>

Fonte: SIADS

Dirigidas às pessoas sem abrigo, existe uma Equipa de Rua em São Miguel, no concelho de Ponta Delgada, com capacidade instalada e frequência para 118 e 74 utentes, respetivamente.

No período em análise, existe menos uma resposta (cessada em 2023), refletindo-se na diminuição de capacidade (-80), bem como de frequência (-67).

### 3.3. FAMÍLIA E COMUNIDADE

As respostas sociais no âmbito da Família e Comunidade constituem um conjunto de serviços ou equipamentos sociais que têm como objetivo ajudar as pessoas e famílias com vulnerabilidade ou fragilidade social e económica, designadamente as famílias e comunidade em geral, pessoas com comportamentos aditivos e pessoas vítimas de violência doméstica.

(*Segurança Social: Família e Comunidade, 2022*).

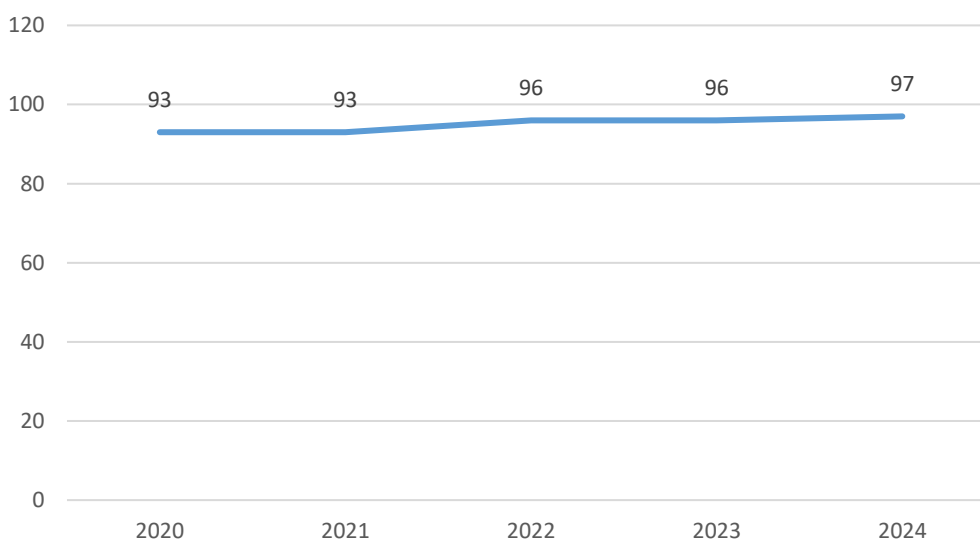
#### RESPOSTAS SOCIAIS PARA A FAMÍLIA E COMUNIDADE

Quadro 46 - Evolução do número de respostas sociais para a Família e Comunidade, capacidade instalada e frequência, por área de intervenção e subtipologia - Açores 2020-2024

Área de intervenção social/subárea de intervenção social	Respostas Sociais					Capacidade Instalada					Frequência				
	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024
<b>FAMÍLIA E COMUNIDADE</b>	<b>93</b>	<b>93</b>	<b>96</b>	<b>96</b>	<b>97</b>	<b>7 729</b>	<b>7 549</b>	<b>7 539</b>	<b>7 308</b>	<b>7 394</b>	<b>5 121</b>	<b>4 829</b>	<b>4 415</b>	<b>4 663</b>	<b>4 610</b>
Família e Comunidade em Geral	80	80	84	83	83	6 994	6 814	6 820	6 509	6 515	4 725	4 404	4 013	4 269	4 226
Atendimento/Acompanhamento Social	17	18	18	17	17	2 540	2 530	2 550	2 470	2 470	1 921	1 956	1 911	2 040	2 001
Centro Comunitário	44	42	45	45	45	3 981	3 821	3 801	3 570	3 570	2 537	2 147	1 790	1 881	1 863
Centro de Férias e Lazer	1	1	1	1	1	34	34	34	34	34	0	0	0	34	34
Refeitório/Cantina Social	1	1	1	1	1	100	100	100	100	100	54	53	52	50	47
Centro de Alojamento Temporário	16	17	18	18	18	259	249	255	255	261	133	171	180	184	201
Ajuda Alimentar	1	1	1	1	1	80	80	80	80	80	80	77	80	80	80
<b>Pessoas com comportamentos aditivos</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>322</b>	<b>322</b>	<b>306</b>	<b>386</b>	<b>386</b>	<b>203</b>	<b>198</b>	<b>166</b>	<b>155</b>	<b>169</b>
Equipa de Intervenção Direta	3	3	3	4	4	290	290	290	370	370	195	190	158	149	163
Apartamento Reinserção Social	2	2	1	1	1	32	32	16	16	16	8	8	8	6	6
<b>Pessoas vítimas de violência doméstica</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>413</b>	<b>413</b>	<b>413</b>	<b>413</b>	<b>493</b>	<b>193</b>	<b>227</b>	<b>236</b>	<b>239</b>	<b>215</b>
Centro de Atendimento	4	4	4	4	5	360	360	360	360	440	176	206	208	219	200
Casa de Abrigo	4	4	4	4	4	53	53	53	53	53	17	21	28	20	15

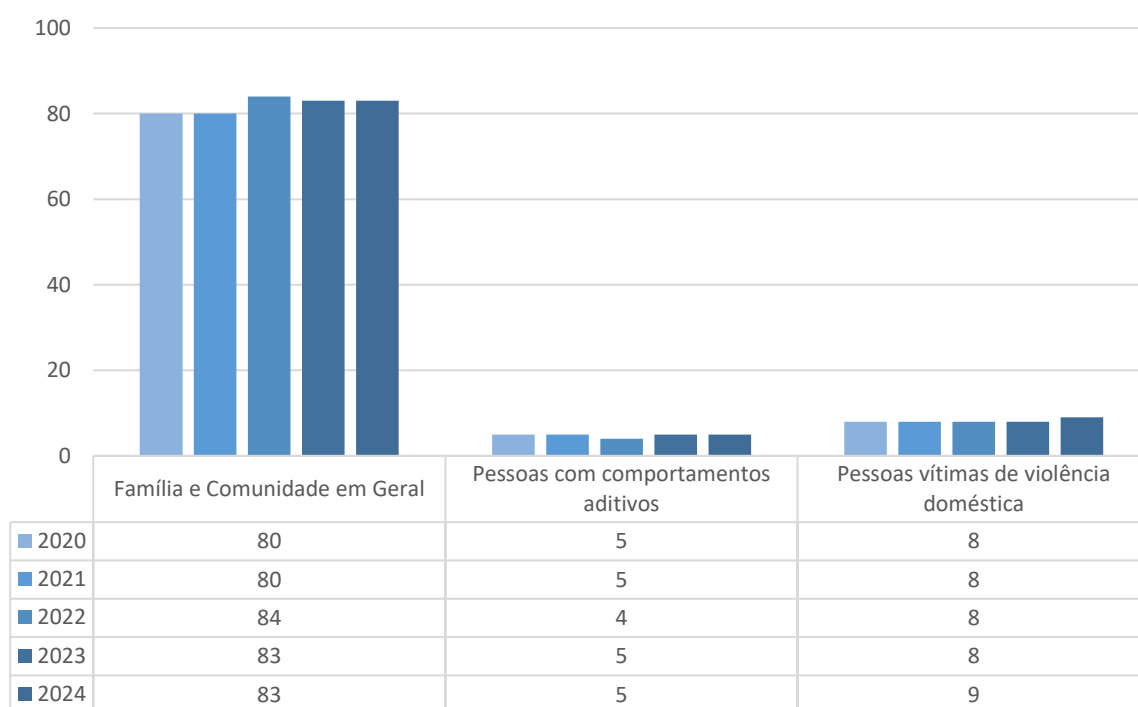
Fonte: SIADS

Gráfico 156 – Evolução do número de respostas sociais para a Família e Comunidade  
Açores 2020-2024



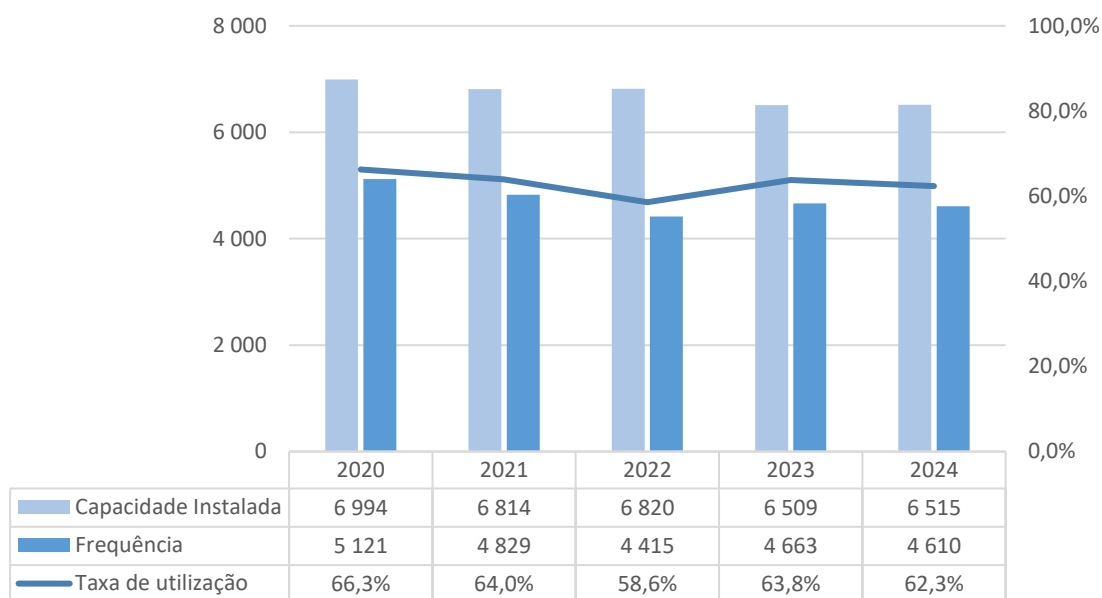
Fonte: SIADS

Gráfico 157 – Evolução da capacidade das respostas sociais para a Família e Comunidade, por subárea de intervenção - Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

Gráfico 158 – Evolução da capacidade instalada, da frequência e da taxa de utilização das respostas sociais para a Família e Comunidade - Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

## DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DAS RESPOSTAS SOCIAIS PARA A FAMÍLIA E COMUNIDADE

Quadro 47 - Evolução do número de respostas sociais para a Família e Comunidade, da capacidade instalada e da frequência, por ilha e concelho – Açores 2020-2024

Concelho/Ilha	Período de referência														
	2020			2021			2022			2023			2024		
	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Vila do Porto	1	123	110	1	123	94	1	123	114	1	150	120	1	150	109
<b>Santa Maria</b>	<b>1</b>	<b>123</b>	<b>110</b>	<b>1</b>	<b>123</b>	<b>94</b>	<b>1</b>	<b>123</b>	<b>114</b>	<b>1</b>	<b>150</b>	<b>120</b>	<b>1</b>	<b>150</b>	<b>109</b>
Lagoa	5	336	111	4	256	25	4	256	24	4	256	22	4	256	22
Nordeste	3	170	33	3	170	29	3	170	19	3	170	27	3	170	29
Ponta Delgada	46	4 501	3 308	47	4 515	3 249	48	4 704	3 059	49	4 598	3 394	49	4 598	3 379
Povoação	3	168	17	3	168	17	3	168	18	3	168	18	3	168	18
Ribeira Grande	7	733	621	7	733	639	7	512	358	7	512	244	7	512	220
Vila Franca do Campo	2	130	27	2	130	27	2	130	32	2	130	32	2	130	32
<b>São Miguel</b>	<b>66</b>	<b>6 038</b>	<b>4 117</b>	<b>66</b>	<b>5 972</b>	<b>3 986</b>	<b>67</b>	<b>5 940</b>	<b>3 510</b>	<b>68</b>	<b>5 834</b>	<b>3 737</b>	<b>68</b>	<b>5 834</b>	<b>3 700</b>
Angra do Heroísmo	13	773	474	13	733	359	14	749	392	14	749	397	15	829	413
Praia da Vitória	4	182	49	4	182	45	4	182	49	4	182	48	4	188	50
<b>Terceira</b>	<b>17</b>	<b>955</b>	<b>523</b>	<b>17</b>	<b>915</b>	<b>404</b>	<b>18</b>	<b>931</b>	<b>441</b>	<b>18</b>	<b>931</b>	<b>445</b>	<b>19</b>	<b>1 017</b>	<b>463</b>

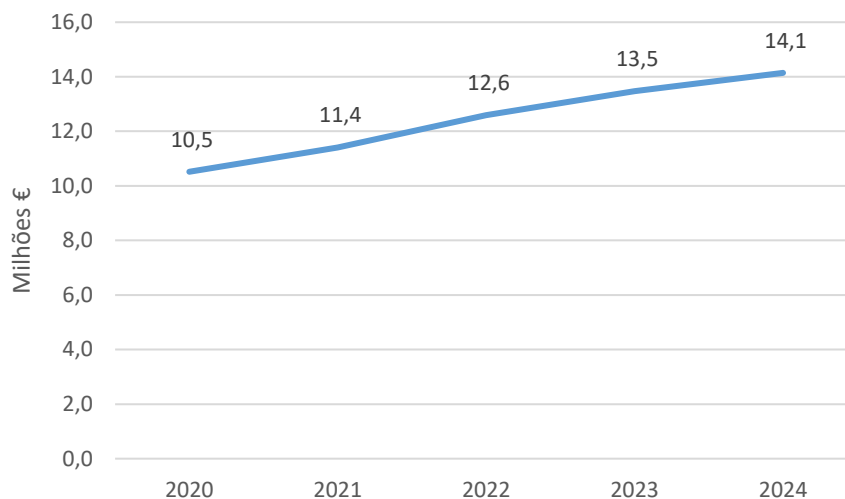
Concelho/Ilha	Período de referência														
	2020			2021			2022			2023			2024		
	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas Sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Santa Cruz da Graciosa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Graciosa</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Calheta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Velas	1	8	3	1	8	4	1	8	1	1	8	0	1	8	1
<b>São Jorge</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>1</b>
Lajes do Pico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Madalena	0	0	0	0	0	0	1	6	4	1	6	5	1	6	6
São Roque do Pico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Pico</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
Horta	7	525	359	7	451	332	7	451	336	7	379	356	7	379	331
<b>Faial</b>	<b>7</b>	<b>525</b>	<b>359</b>	<b>7</b>	<b>451</b>	<b>332</b>	<b>7</b>	<b>451</b>	<b>336</b>	<b>7</b>	<b>379</b>	<b>356</b>	<b>7</b>	<b>379</b>	<b>331</b>
Lajes das Flores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santa Cruz das Flores	1	80	9	1	80	9	1	80	9	0	0	0	0	0	0
<b>Flores</b>	<b>1</b>	<b>80</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>80</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>80</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Vila Nova do Corvo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Corvo</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Açores</b>	<b>93</b>	<b>7 729</b>	<b>5 121</b>	<b>93</b>	<b>7 549</b>	<b>4 829</b>	<b>96</b>	<b>7 539</b>	<b>4 415</b>	<b>96</b>	<b>7 308</b>	<b>4 663</b>	<b>97</b>	<b>7 394</b>	<b>4 610</b>

Fonte: SIADS

No ano de 2024 existiam, na RAA, 97 respostas sociais dirigidas à *Família e Comunidade*, (mais quatro do que em 2020 e mais uma do que no ano anterior), com uma capacidade instalada total para 7 394 lugares e uma frequência de 4 610 utentes. Apesar de se verificar um aumento de respostas nesta área de intervenção, registou-se, no período em análise, uma diminuição da capacidade instalada (-335 lugares) e de frequência (-511 utentes).

De salientar que as ilhas Graciosa, Corvo e, desde 2023, a ilha das Flores, não dispõem de nenhuma valência neste âmbito. Em sentido inverso, a ilha do Pico, passou a dispor no ano de 2022, de uma, no concelho da Madalena e em 2024, na ilha Terceira, foi criada mais uma resposta.

Gráfico 159- Evolução da despesa anual das respostas sociais para a  
Família e Comunidade - Açores 2020-2024



Fonte: ISSA

O financiamento para estas respostas sociais superou os 14 milhões de euros no ano de 2024. Comparando com o período em análise (2020-2024), verificou-se um aumento de 34%, ou seja, mais 3,6 milhões de euros.

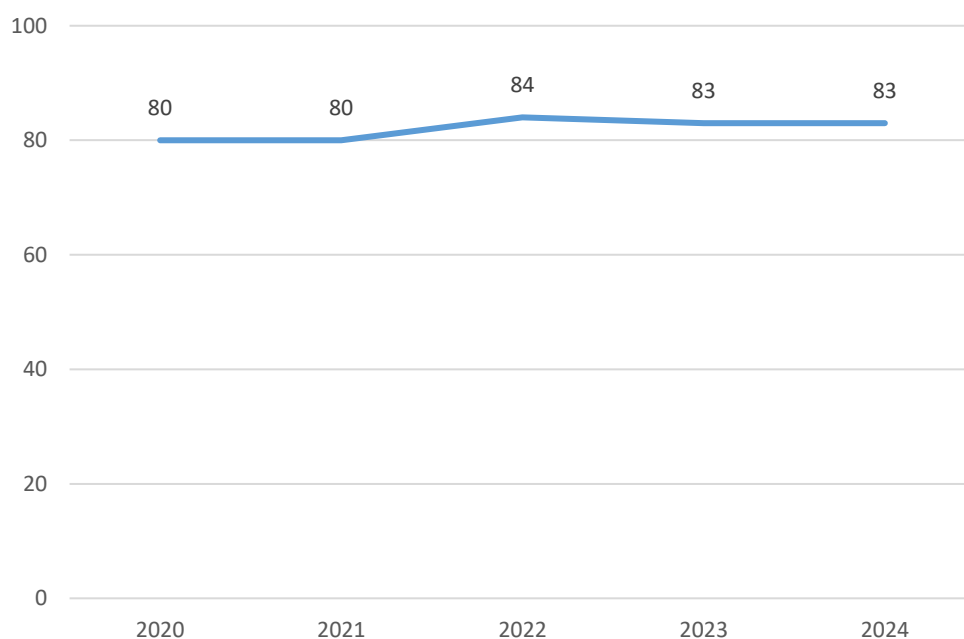
### 3.3.1. Família e Comunidade em Geral

Conjunto de respostas sociais que visam dar apoio ou assistência a pessoas ou famílias em situação de vulnerabilidade social e emergência social.

As 84 respostas sociais inseridas no âmbito da família e comunidade em geral desenvolvem a sua intervenção através dos serviços de atendimento/acompanhamento social, dos centros comunitários, dos centros de férias e lazer, dos refeitórios/cantinas sociais, dos centros de alojamento temporário e dos serviços de ajuda alimentar.

#### RESPOSTAS SOCIAIS PARA A FAMÍLIA E COMUNIDADE EM GERAL

*Gráfico 160 – Evolução do número de respostas sociais para a Família e Comunidade em Geral - Açores 2020-2024*



Fonte: SIADS

DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DAS RESPOSTAS SOCIAIS PARA A FAMÍLIA E COMUNIDADE EM GERAL

Quadro 48 - Evolução do número de respostas sociais para a Família e Comunidade em Geral, capacidade instalada e frequência, por ilha e concelho – Açores 2020-2024

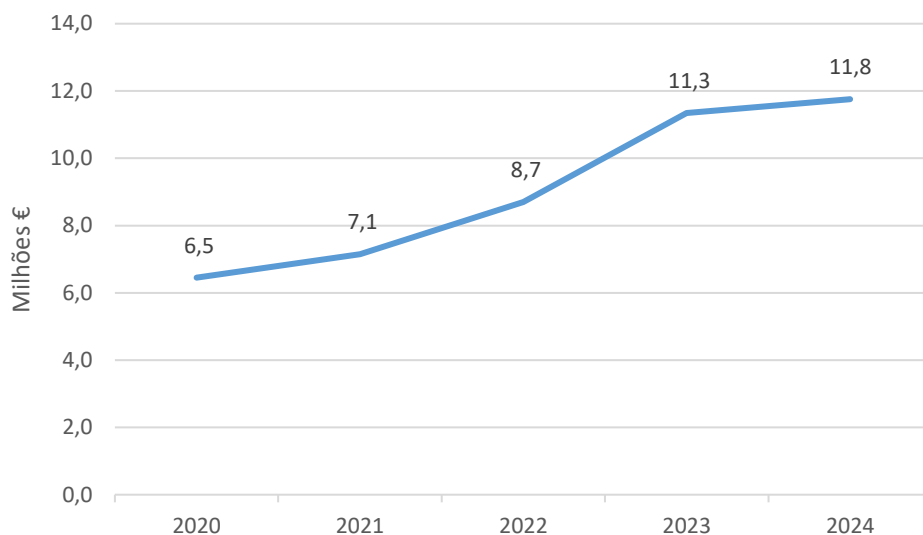
Concelho/Ilha	Período de referência														
	2020			2021			2022			2023			2024		
	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Vila do Porto	1	123	110	1	123	94	1	123	114	1	150	120	1	150	109
<b>Santa Maria</b>	<b>1</b>	<b>123</b>	<b>110</b>	<b>1</b>	<b>123</b>	<b>94</b>	<b>1</b>	<b>123</b>	<b>114</b>	<b>1</b>	<b>150</b>	<b>120</b>	<b>1</b>	<b>150</b>	<b>109</b>
Lagoa	4	320	104	3	240	17	3	240	16	3	240	16	3	240	16
Nordeste	3	170	33	3	170	29	3	170	19	3	170	27	3	170	29
Ponta Delgada	38	3 995	3 005	39	4 009	2 928	41	4 214	2 760	41	4 028	3 110	41	4 028	3 085
Povoação	3	168	17	3	168	17	3	168	18	3	168	18	3	168	18
Ribeira Grande	7	733	621	7	733	639	7	512	358	7	512	244	7	512	220
Vila Franca do Campo	2	130	27	2	130	27	2	130	32	2	130	32	2	130	32
<b>São Miguel</b>	<b>57</b>	<b>5 516</b>	<b>3 807</b>	<b>57</b>	<b>5 450</b>	<b>3 657</b>	<b>59</b>	<b>5 434</b>	<b>3 203</b>	<b>59</b>	<b>5 248</b>	<b>3 447</b>	<b>59</b>	<b>5 248</b>	<b>3 400</b>
Angra do Heroísmo	11	658	450	11	618	329	12	634	362	12	634	369	12	634	391
Praia da Vitória	4	182	49	4	182	45	4	182	49	4	182	48	4	188	50
<b>Terceira</b>	<b>15</b>	<b>840</b>	<b>499</b>	<b>15</b>	<b>800</b>	<b>374</b>	<b>16</b>	<b>816</b>	<b>411</b>	<b>16</b>	<b>816</b>	<b>417</b>	<b>16</b>	<b>822</b>	<b>441</b>
Santa Cruz da Graciosa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Graciosa</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Calheta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Velas	1	8	3	1	8	4	1	8	1	1	8	0	1	8	1
<b>São Jorge</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>1</b>
Lajes do Pico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Madalena	0	0	0	0	0	0	1	6	4	1	6	5	1	6	6
São Roque do Pico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Pico</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
Horta	5	427	297	5	353	266	5	353	271	5	281	280	5	281	269
<b>Faial</b>	<b>5</b>	<b>427</b>	<b>297</b>	<b>5</b>	<b>353</b>	<b>266</b>	<b>5</b>	<b>353</b>	<b>271</b>	<b>5</b>	<b>281</b>	<b>280</b>	<b>5</b>	<b>281</b>	<b>269</b>
Lajes das Flores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santa Cruz das Flores	1	80	9	1	80	9	1	80	9	0	0	0	0	0	0
<b>Flores</b>	<b>1</b>	<b>80</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>80</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>80</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Vila Nova do Corvo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Corvo</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Açores</b>	<b>80</b>	<b>6 994</b>	<b>4 725</b>	<b>80</b>	<b>6 814</b>	<b>4 404</b>	<b>84</b>	<b>6 820</b>	<b>4 013</b>	<b>83</b>	<b>6 509</b>	<b>4 269</b>	<b>83</b>	<b>6 515</b>	<b>4 226</b>

Fonte: SIADS

Todas as ilhas, à exceção da Graciosa e Corvo dispõem de respostas sociais no âmbito da *Família e Comunidade em Geral*.

### 3.2.1.5. EVOLUÇÃO DA DESPESA TOTAL COM AS RESPOSTAS SOCIAIS PARA A FAMÍLIA E COMUNIDADE EM GERAL

Gráfico 161 – Evolução da despesa anual das respostas sociais para a Família e Comunidade em Geral - Açores 2020-2024



Fonte: ISSA

A despesa com as respostas sociais no âmbito da *Família e Comunidade em Geral* passou de 6,5 milhões de euros para 11,8 milhões no período em referência.

### 3.3.1.1. Caracterização das respostas sociais para a Família e Comunidade em Geral

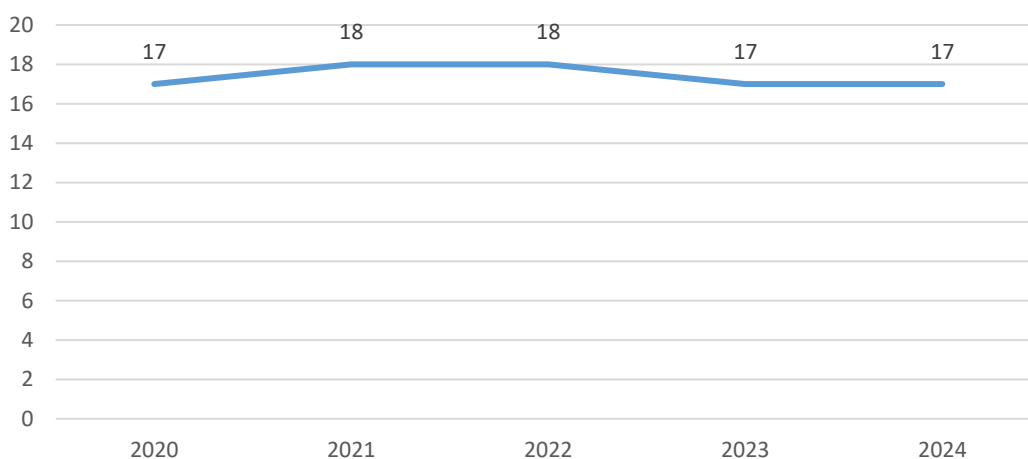
#### Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social

O Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS) é um serviço que assegura o atendimento e acompanhamento de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade e exclusão social, bem como de emergência social.

Esta resposta social visa informar, aconselhar e encaminhar para respostas, serviços ou prestações sociais adequadas a cada situação, em articulação com os competentes serviços e organismos da administração pública; apoiar em situações de vulnerabilidade social; prevenir situações de pobreza e exclusão social; contribuir para a aquisição e ou fortalecimento das competências das pessoas e famílias, promovendo a sua autonomia e fortalecendo as redes de suporte familiar e social; assegurar o acompanhamento social do percurso de inserção social; mobilizar os recursos da comunidade adequados à progressiva autonomia pessoal, social e profissional.

*(Nomenclaturas – Respostas Sociais, Direção-Geral da Segurança Social 2022).*

Gráfico 162 – Evolução do número de (serviços) de atendimento/accompanhamento social  
Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DOS ATENDIMENTOS/ACOMPANHAMENTO SOCIAL

Quadro 49 – Evolução dos (serviços) de atendimento/acompanhamento social, da capacidade instalada e da frequência, por ilha e concelho – Açores 2020-2024

Localização Geográfica	Período de referência														
	2020			2021			2022			2023			2024		
	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Lagoa	2	160	87	2	160	7	2	160	7	2	160	7	2	160	7
Nordeste	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ponta Delgada	8	1 915	1 574	9	1 945	1 674	9	1 945	1 624	9	1 945	1 750	9	1 945	1 741
Povoação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ribeira Grande	1	80	64	1	80	80	1	100	84	1	100	97	1	100	74
Vila Franca do Campo	1	80	19	1	80	19	1	80	19	1	80	19	1	80	19
<b>São Miguel</b>	<b>12</b>	<b>2 235</b>	<b>1 744</b>	<b>13</b>	<b>2 265</b>	<b>1 780</b>	<b>13</b>	<b>2 285</b>	<b>1 734</b>	<b>13</b>	<b>2 285</b>	<b>1 873</b>	<b>13</b>	<b>2 285</b>	<b>1 841</b>
Angra do Heroísmo	3	145	94	3	105	92	3	105	91	3	105	90	3	105	85
Praia da Vitória	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Terceira</b>	<b>3</b>	<b>145</b>	<b>94</b>	<b>3</b>	<b>105</b>	<b>92</b>	<b>3</b>	<b>105</b>	<b>91</b>	<b>3</b>	<b>105</b>	<b>90</b>	<b>3</b>	<b>105</b>	<b>85</b>
Horta	1	80	74	1	80	75	1	80	77	1	80	77	1	80	75
<b>Faial</b>	<b>1</b>	<b>80</b>	<b>74</b>	<b>1</b>	<b>80</b>	<b>75</b>	<b>1</b>	<b>80</b>	<b>77</b>	<b>1</b>	<b>80</b>	<b>77</b>	<b>1</b>	<b>80</b>	<b>75</b>
Lajes das Flores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santa Cruz das Flores	1	80	9	1	80	9	1	80	9	0	0	0	0	0	0
<b>Flores</b>	<b>1</b>	<b>80</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>80</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>80</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Açores</b>	<b>17</b>	<b>2 540</b>	<b>1 921</b>	<b>18</b>	<b>2 530</b>	<b>1 956</b>	<b>18</b>	<b>2 550</b>	<b>1 911</b>	<b>17</b>	<b>2 470</b>	<b>2 040</b>	<b>17</b>	<b>2 470</b>	<b>2 001</b>

Fonte: SIADS

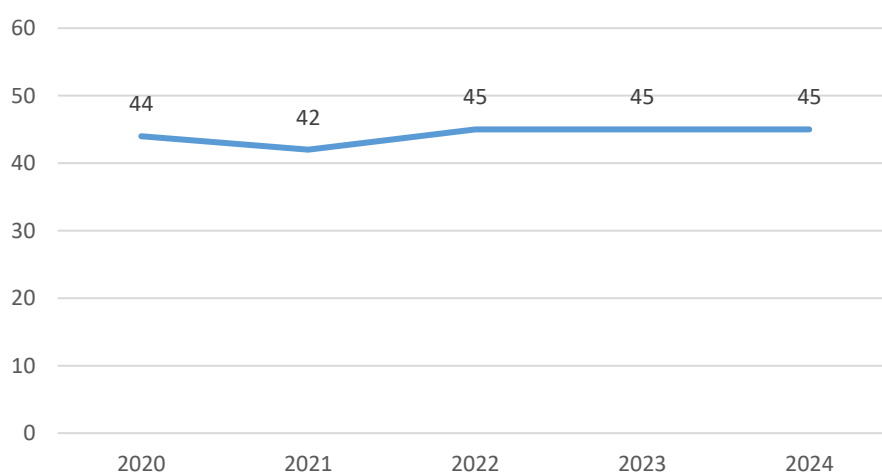
Na RAA, no ano de 2024, existiam 17 serviços de atendimento/acompanhamento social, à semelhança do ano anterior. As ilhas de Santa Maria, Graciosa, São Jorge, Pico e Corvo não dispõem de nenhum serviço de atendimento/acompanhamento social, sendo que, até 2022, a ilha das Flores dispunha de uma resposta, tendo esta cessado em 2023.

## Centro Comunitário

Resposta social, desenvolvida em equipamento, onde se prestam serviços e desenvolvem atividades que, de uma forma articulada, tendem a constituir um polo de animação com vista à prevenção de problemas sociais e à definição de um projeto de desenvolvimento local, coletivamente assumido.

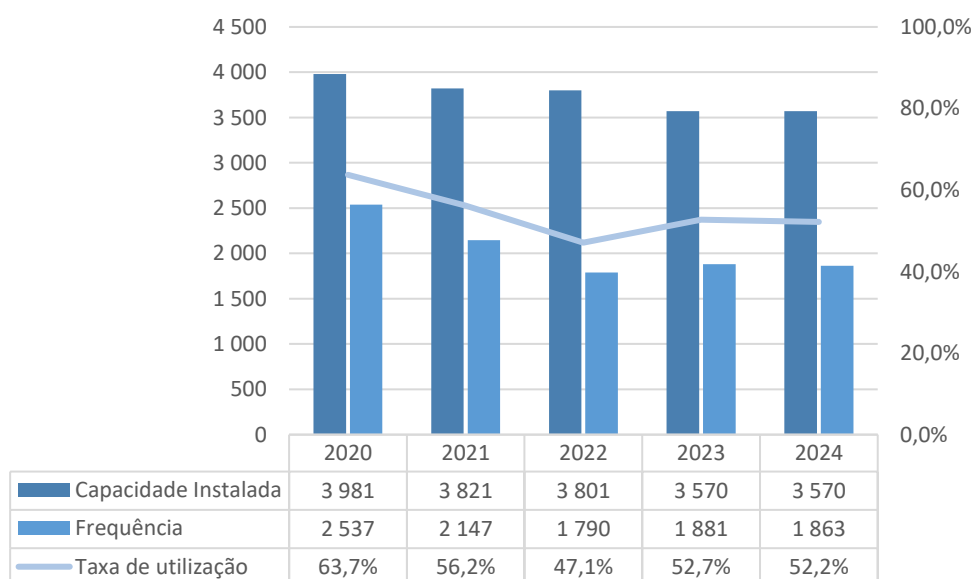
(Nomenclaturas – Respostas Sociais, Direção-Geral da Segurança Social 2022).

Gráfico 163 – Evolução do número de centros comunitários - Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

Gráfico 164 – Evolução da capacidade instalada, frequência e taxa de utilização dos centros comunitários - Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DOS CENTROS COMUNITÁRIOS

Quadro 50 – Evolução do número de centros comunitários, da capacidade instalada e da frequência, por ilha e concelho – Açores 2020-2024

Concelho/Ilha	Período de referência														
	2020			2021			2022			2023			2024		
	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Vila do Porto	1	123	110	1	123	94	1	123	114	1	150	120	1	150	109
<b>Santa Maria</b>	<b>1</b>	<b>123</b>	<b>110</b>	<b>1</b>	<b>123</b>	<b>94</b>	<b>1</b>	<b>123</b>	<b>114</b>	<b>1</b>	<b>150</b>	<b>120</b>	<b>1</b>	<b>150</b>	<b>109</b>
Lagoa	2	160	17	1	80	10	1	80	9	1	80	9	1	80	9
Nordeste	2	160	24	2	160	21	2	160	12	2	160	21	2	160	19
Ponta Delgada	20	1 877	1 339	20	1 877	1 137	22	2 082	1 022	22	1 896	1 206	22	1 896	1 186
Povoação	2	160	15	2	160	15	2	160	15	2	160	15	2	160	15
Ribeira Grande	5	641	556	5	641	555	5	400	271	5	400	145	5	400	144
Vila Franca do Campo	1	50	8	1	50	8	1	50	13	1	50	13	1	50	13
<b>São Miguel</b>	<b>32</b>	<b>3 048</b>	<b>1 959</b>	<b>31</b>	<b>2 968</b>	<b>1 746</b>	<b>33</b>	<b>2 932</b>	<b>1 342</b>	<b>33</b>	<b>2 746</b>	<b>1 409</b>	<b>33</b>	<b>2 746</b>	<b>1 386</b>
Angra do Heroísmo	5	303	204	5	303	89	6	319	116	6	319	124	6	319	155
Praia da Vitória	2	160	41	2	160	30	2	160	29	2	160	31	2	160	25
<b>Terceira</b>	<b>7</b>	<b>463</b>	<b>245</b>	<b>7</b>	<b>463</b>	<b>119</b>	<b>8</b>	<b>479</b>	<b>145</b>	<b>8</b>	<b>479</b>	<b>155</b>	<b>8</b>	<b>479</b>	<b>180</b>
Horta	4	347	223	3	267	188	3	267	189	3	195	197	3	195	188
<b>Faial</b>	<b>4</b>	<b>347</b>	<b>223</b>	<b>3</b>	<b>267</b>	<b>188</b>	<b>3</b>	<b>267</b>	<b>189</b>	<b>3</b>	<b>195</b>	<b>197</b>	<b>3</b>	<b>195</b>	<b>188</b>
<b>Açores</b>	<b>44</b>	<b>3 981</b>	<b>2 537</b>	<b>42</b>	<b>3 821</b>	<b>2 147</b>	<b>45</b>	<b>3 801</b>	<b>1 790</b>	<b>45</b>	<b>3 570</b>	<b>1 881</b>	<b>45</b>	<b>3 570</b>	<b>1 863</b>

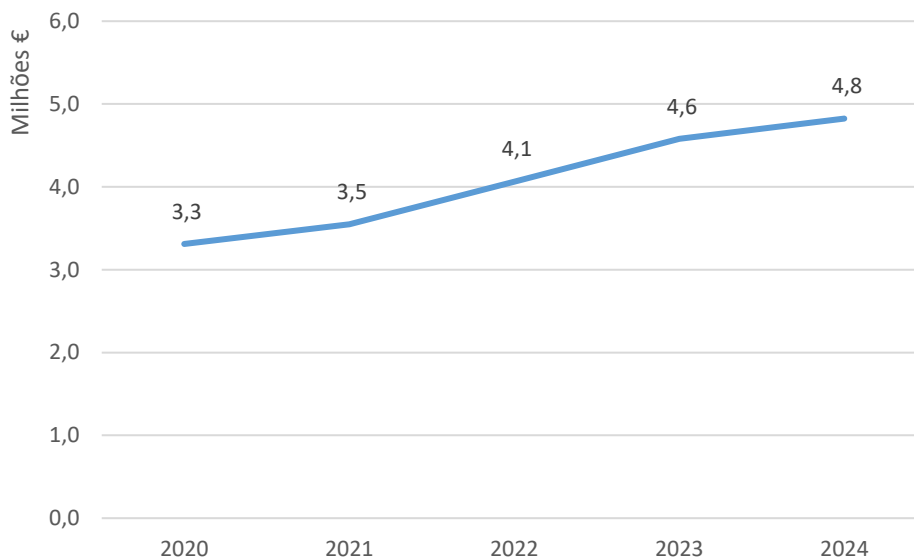
Fonte: SIADS

No ano de 2024, a RAA dispunha de 45 centros comunitários, mais um do que no ano de 2020.

Estas respostas sociais não se encontram nas ilhas, Graciosa, São Jorge, Pico, Flores e Corvo.

## EVOLUÇÃO DA DESPESA ANUAL

Gráfico 165 – Evolução da despesa anual com os contratos de cooperação-valor cliente - centros comunitários - Açores 2020-2024



Fonte: ISSA

A despesa com os centros comunitários foi de 4,8 milhões de euros no ano de 2024, mais cerca de 1,5 milhões, do que no ano de 2020.

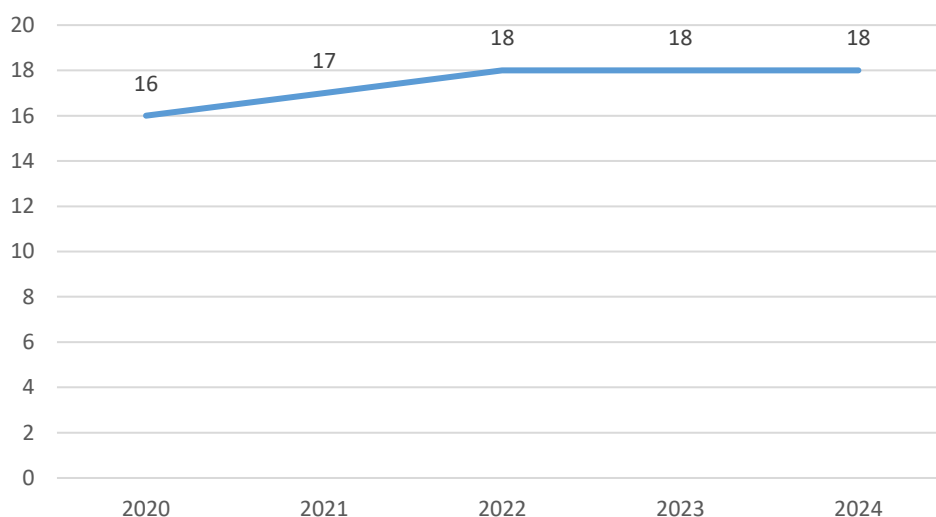
### Centro de Alojamento Temporário (CAT)

Resposta social, desenvolvida em equipamento, que visa o acolhimento, por um período limitado, de pessoas adultas em situação de carência, designadamente pessoas em situação de sem-abrigo e outros grupos em emergência social, tendo em vista o encaminhamento para a resposta social mais adequada.

São objetivos desta resposta social proporcionar alojamento temporário; garantir a satisfação das necessidades básicas de sobrevivência; apoiar na definição do projeto de vida.

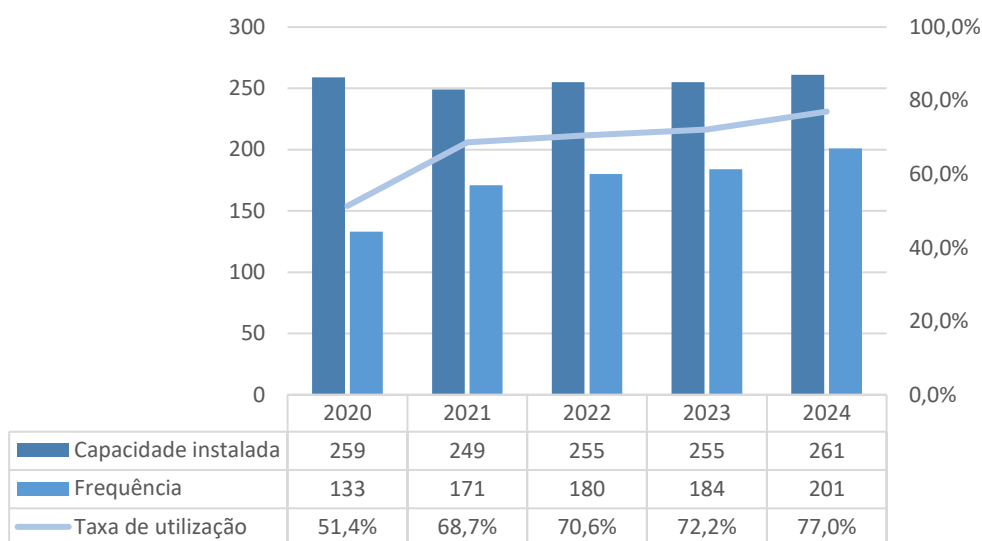
*(Nomenclaturas – Respostas Sociais, Direção-Geral da Segurança Social 2022)*

*Gráfico 166 – Evolução do número de centros de alojamento temporário  
Açores 2020-2024*



Fonte: SIADS

Gráfico 167 – Evolução da capacidade instalada, frequência e taxa de utilização dos centros de alojamento temporário - 2020-2024



Fonte: SIADS

## DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DOS CENTROS DE ALOJAMENTO TEMPORÁRIO

Quadro 51 – Evolução do número de centros de alojamento temporário, da capacidade instalada e da frequência, por ilha e concelho – Açores 2020-2024

Concelho/Ilha	Período de referência												2024		
	2020			2021			2022			2023					
	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Lagoa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nordeste	1	10	9	1	10	8	1	10	7	1	10	6	1	10	10
Ponta Delgada	9	169	92	9	153	117	9	153	114	9	153	120	9	153	124
Povoação	1	8	2	1	8	2	1	8	3	1	8	3	1	8	3
Ribeira Grande	1	12	1	1	12	4	1	12	3	1	12	2	1	12	2
Vila Franca do Campo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>São Miguel</b>	<b>12</b>	<b>199</b>	<b>104</b>	<b>12</b>	<b>183</b>	<b>131</b>	<b>12</b>	<b>183</b>	<b>127</b>	<b>12</b>	<b>183</b>	<b>131</b>	<b>12</b>	<b>183</b>	<b>139</b>
Angra do Heroísmo	1	30	18	1	30	18	1	30	23	1	30	25	1	30	24
Praia da Vitória	2	22	8	2	22	15	2	22	20	2	22	17	2	28	25
<b>Terceira</b>	<b>3</b>	<b>52</b>	<b>26</b>	<b>3</b>	<b>52</b>	<b>33</b>	<b>3</b>	<b>52</b>	<b>43</b>	<b>3</b>	<b>52</b>	<b>42</b>	<b>3</b>	<b>58</b>	<b>49</b>
Calheta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Velas	1	8	3	1	8	4	1	8	1	1	8	0	1	8	1
<b>São Jorge</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>1</b>
Lajes do Pico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Madalena	0	0	0	0	0	0	1	6	4	1	6	5	1	6	6
São Roque do Pico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Pico</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>6</b>

Concelho/Ilha	Período de referência												2024		
	2020			2021			2022			2023			Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência
	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência			
Horta	0	0	0	1	6	3	1	6	5	1	6	6	1	6	6
Faial	0	0	0	1	6	3	1	6	5	1	6	6	1	6	6
Açores	16	259	133	17	249	171	18	255	180	18	255	184	18	261	201

Fonte: SIADS

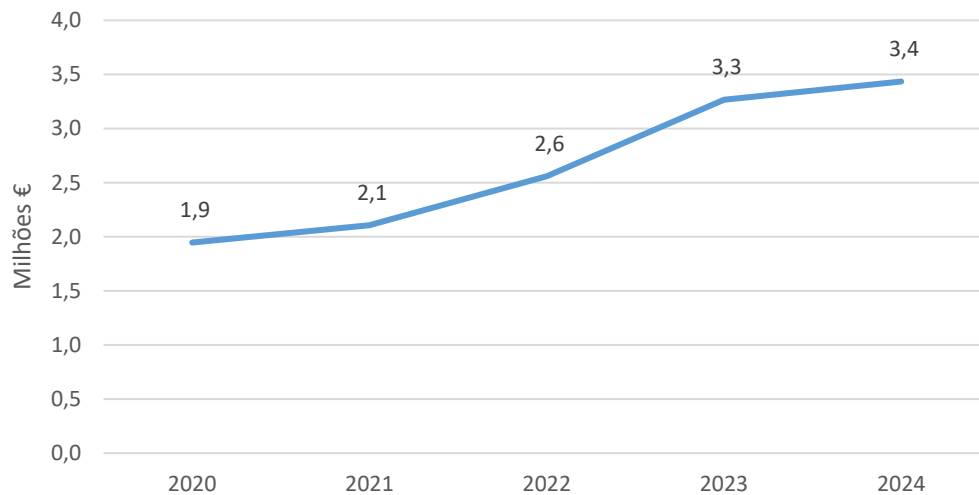
Os 18 centros de alojamento temporário existentes na RAA, estão distribuídos pelos concelhos de Nordeste, Ponta Delgada, Povoação, Ribeira Grande, Angra do Heroísmo, Praia da Vitória, Velas, Horta e Madalena.

Entre 2020 e 2024, foram criadas mais duas respostas, com um ligeiro aumento de capacidade e frequência, mais dois lugares e mais 68 utentes.

Verificou-se que, em relação ao ano de 2023, não houve alterações no número de respostas, mas verificou-se um aumento de capacidade e frequência.

## EVOLUÇÃO DA DESPESA ANUAL

Gráfico 168 – Evolução da despesa anual com os contratos de cooperação-valor cliente centros de alojamento temporário – Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

A despesa anual com os centros de alojamento temporário no período 2020-2024, passou de cerca de 1,9 milhões de euros para mais de 3 milhões.

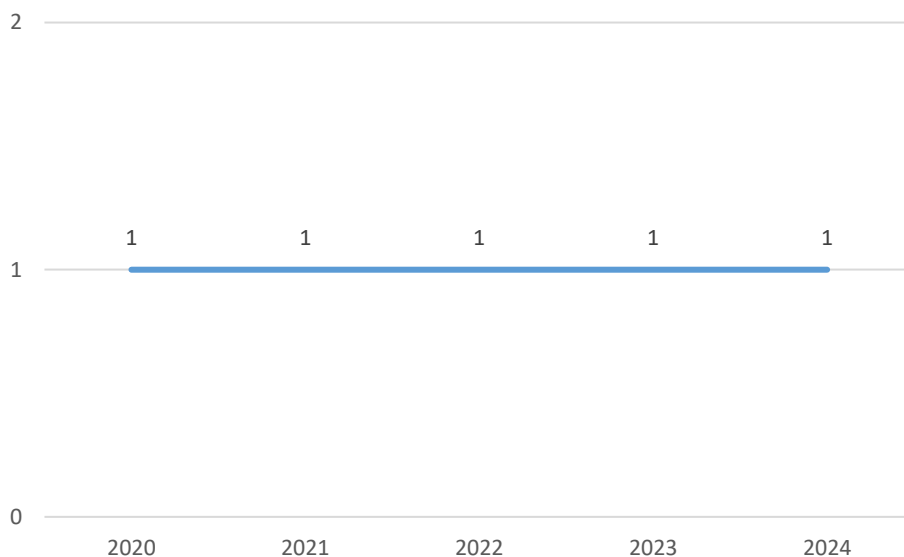
### Refeitório/Cantina Social

Resposta social que visa fornecer refeições, em especial a pessoas e famílias com vulnerabilidade ou fragilidade social e económica, podendo integrar outras atividades, nomeadamente de higiene pessoal e tratamento de roupas.

Esta resposta social tem como objetivo garantir a alimentação à população carenciada; promover a autoestima através da prática de hábitos de higiene; sinalizar e diagnosticar situações, tendo em vista um encaminhamento.

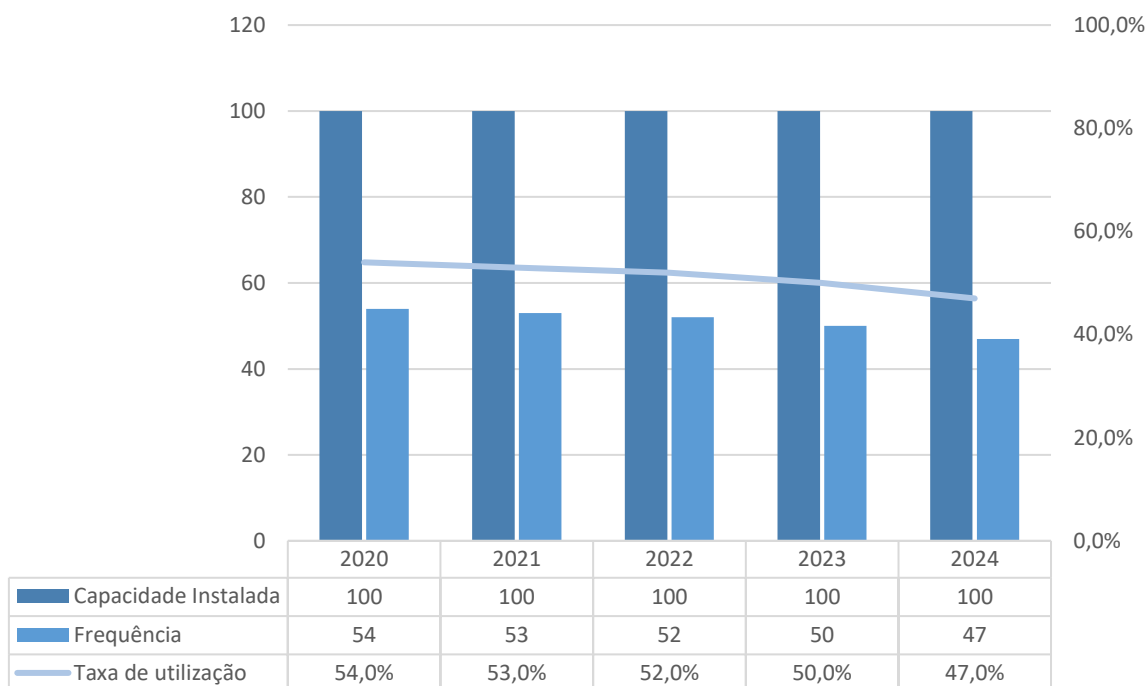
*(Nomenclaturas – Respostas Sociais, Direção-Geral da Segurança Social 2022).*

Gráfico 169 – Evolução do número de refeitórios/cantina social - Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

Gráfico 170 – Evolução da capacidade instalada e da frequência dos refeitórios/cantina social  
Açores 2020-2024



Fonte: SIADS

Existe apenas uma resposta social na RAA, no concelho de Angra do Heroísmo, ilha Terceira, cuja capacidade instalada e frequência tem-se mantido praticamente inalterada desde 2020.

### 3.3.2. Pessoas com comportamentos aditivos

Conjunto de serviços ou equipamentos sociais destinados ao apoio, tratamento e reinserção social de pessoas toxicodependentes e suas famílias com o objetivo de fomentar a integração dos toxicodependentes em processo de recuperação, tratamento e de reinserção social; despistar situações de risco; sensibilizar para a mudança de comportamentos e abandono da droga; incentivar a cooperação da família, nomeadamente através da informação, da motivação, do apoio social, do encaminhamento, no processo de recuperação e de reinserção social da pessoa toxicodependente e incentivar a cooperação de elementos extrafamiliares e da proximidade da pessoa toxicodependente, através da motivação e da informação no processo de recuperação e reinserção social.

Existe 2 tipos de resposta na RAA: Equipa de intervenção direta e Apartamento de reinserção social (Guia prático da Segurança Social: apoios sociais - *peessoas toxicodependentes*, 2014)

#### DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DAS RESPOSTAS SOCIAIS PARA AS PESSOAS COM COMPORTAMENTOS ADITIVOS

*Quadro 52 - Evolução do número de respostas sociais para as Pessoas com Comportamentos Aditivos, da capacidade instalada e da frequência, por ilha e concelho – Açores 2020-2024*

Concelho/Ilha	Período de referência														
	2020			2021			2022			2023			2024		
	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Lagoa	1	16	7	1	16	8	1	16	8	1	16	6	1	16	6
Nordeste	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ponta Delgada	4	306	196	4	306	190	3	290	158	4	370	149	4	370	163
Povoação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ribeira Grande	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Franca do Campo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>São Miguel</b>	<b>5</b>	<b>322</b>	<b>203</b>	<b>5</b>	<b>322</b>	<b>198</b>	<b>4</b>	<b>306</b>	<b>166</b>	<b>5</b>	<b>386</b>	<b>155</b>	<b>5</b>	<b>386</b>	<b>169</b>
<b>Açores</b>	<b>5</b>	<b>322</b>	<b>203</b>	<b>5</b>	<b>322</b>	<b>198</b>	<b>4</b>	<b>306</b>	<b>166</b>	<b>5</b>	<b>386</b>	<b>155</b>	<b>5</b>	<b>386</b>	<b>169</b>

Fonte: SIADS

No ano de 2024 existiam na RAA cinco respostas sociais direcionadas para as pessoas com comportamentos aditivos, constituídas por quatro equipas de intervenção direta e um apartamento de reinserção social, com capacidade instalada e frequência de 386 lugares e 169 utentes, localizadas apenas na ilha de São Miguel (concelhos de Lagoa e Ponta Delgada).

### 3.3.2.1. Caracterização das respostas sociais para as Pessoas com Comportamentos Aditivos

#### Equipa de Intervenção Direta

Resposta social desenvolvida através de um serviço constituído por unidades de intervenção junto de pessoas com comportamentos aditivos, suas famílias e das comunidades afetadas pela toxicod dependência, de modo a fomentar a integração dos toxicod dependentes em processos de recuperação, tratamento e reinserção social; despistar situações de risco; sensibilizar para a mudança de comportamentos e abandono da droga; incentivar a cooperação da família, nomeadamente, através da informação, da motivação, do apoio social, do encaminhamento, no processo de recuperação e de reinserção social da pessoa toxicod dependente; incentivar a cooperação de elementos exteriores à família e da proximidade da pessoa toxicod dependente, através da motivação e da informação no processo de recuperação e reinserção social.

(Segurança Social: Pessoas com comportamentos aditivos, 2021).

#### DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DAS EQUIPAS DE INTERVENÇÃO DIRETA

Quadro 53 – Evolução do número de equipas de intervenção direta, capacidade instalada e frequência, por ilha e concelho – Açores 2020-2024

Concelho/Ilha	Período de referência														
	2020			2021			2022			2023			2024		
	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Lagoa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nordeste	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ponta Delgada	3	290	195	3	290	190	3	290	158	4	370	149	4	370	163
Povoação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ribeira Grande	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Franca do Campo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>São Miguel</b>	<b>3</b>	<b>290</b>	<b>195</b>	<b>3</b>	<b>290</b>	<b>190</b>	<b>3</b>	<b>290</b>	<b>158</b>	<b>4</b>	<b>370</b>	<b>149</b>	<b>4</b>	<b>370</b>	<b>163</b>
<b>Açores</b>	<b>3</b>	<b>290</b>	<b>195</b>	<b>3</b>	<b>290</b>	<b>190</b>	<b>3</b>	<b>290</b>	<b>158</b>	<b>4</b>	<b>370</b>	<b>149</b>	<b>4</b>	<b>370</b>	<b>163</b>

Fonte: SIADS

Em 2023, a Região passou a dispor de mais uma resposta social (4), aumentando assim, a capacidade instalada, mais 80 lugares, mas diminuindo a frequência (-32), relativamente a 2020. Em 2024, manteve-se o mesmo nº de respostas e capacidade instalada.

### Apartamento de Reinserção Social

Alojamento temporário para pessoas com comportamentos aditivos que, após a saída de unidades de tratamento, de estabelecimento prisional, de centros tutelares ou de outros estabelecimentos da área da justiça, manifestem dificuldades de reintegração social e familiar, escolar ou profissional. Esta resposta tem como objetivo de proporcionar alojamento temporário; satisfazer as necessidades básicas; promover a reinserção social, familiar, escolar e profissional e promover a autonomia pessoal e social.

(Nomenclaturas – Respostas Sociais, Direção-Geral da Segurança Social 2022).

### DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DOS APARTAMENTOS DE REINERÇÃO SOCIAL

Quadro 54 – Evolução do número de apartamentos de reinserção social, capacidade instalada e frequência, por ilha e concelho – Açores 2020-2024

Concelho/Ilha	Período de referência														
	2020			2021			2022			2023			2024		
	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Lagoa	1	16	7	1	16	8	1	16	8	1	16	6	1	16	6
Nordeste	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ponta Delgada	1	16	1	1	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Povoação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ribeira Grande	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Franca do Campo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>São Miguel</b>	<b>2</b>	<b>32</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>32</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>6</b>
<b>Açores</b>	<b>2</b>	<b>32</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>32</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>6</b>

Fonte: SIADS

Desde 2022 que existe apenas um apartamento de reinserção social, no concelho de Lagoa, cuja capacidade em 2024 era de 16 lugares e a frequência de seis utentes.

### 3.3.3. Pessoas Vítimas de Violência Doméstica

Conjunto de serviços que apoiam, encaminham e acolhem as pessoas vítimas de violência doméstica, tendo em vista a sua proteção.

Na RAA, existe 2 respostas nesta área de intervenção, as Casas de Abrigo e as Estruturas de Atendimento.

*(Segurança Social – vítimas de violência doméstica, 2021).*

#### DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DAS PESSOAS VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA

*Quadro 55 – Evolução do número de respostas sociais para as Pessoas Vítimas de Violência Doméstica, capacidade instalada e frequência, por ilha e concelho - Açores 2020-2024*

Concelho/Ilha	Período de referência												2024		
	2020			2021			2022			2023			Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência
	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência			
Lagoa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nordeste	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ponta Delgada	4	200	107	4	200	131	4	200	141	4	200	135	4	200	131
Povoação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ribeira Grande	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Franca do Campo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>São Miguel</b>	<b>4</b>	<b>200</b>	<b>107</b>	<b>4</b>	<b>200</b>	<b>131</b>	<b>4</b>	<b>200</b>	<b>141</b>	<b>4</b>	<b>200</b>	<b>135</b>	<b>4</b>	<b>200</b>	<b>131</b>
Angra do Heroísmo	2	115	24	2	115	30	2	115	30	2	115	28	3	195	22
Praia da Vitória	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Terceira</b>	<b>2</b>	<b>115</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>115</b>	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>115</b>	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>115</b>	<b>28</b>	<b>3</b>	<b>195</b>	<b>22</b>
Horta	2	98	62	2	98	66	2	98	65	2	98	76	2	98	62
<b>Faial</b>	<b>2</b>	<b>98</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>98</b>	<b>66</b>	<b>2</b>	<b>98</b>	<b>65</b>	<b>2</b>	<b>98</b>	<b>76</b>	<b>2</b>	<b>98</b>	<b>62</b>
<b>Açores</b>	<b>8</b>	<b>413</b>	<b>193</b>	<b>8</b>	<b>413</b>	<b>227</b>	<b>8</b>	<b>413</b>	<b>236</b>	<b>8</b>	<b>413</b>	<b>239</b>	<b>9</b>	<b>493</b>	<b>215</b>

Fonte: SIADS

No final de 2024, os Açores dispunham de nove respostas sociais para as pessoas vítimas de violência doméstica, mais uma que no ano anterior. As respostas situavam-se nas ilhas de São Miguel, concelho de Ponta Delgada (4), na ilha Terceira, concelho de Angra do Heroísmo (3) e Faial, concelho da Horta (2).

### 3.3.3.1. Caracterização das respostas sociais para as Pessoas Vítimas de Violência Doméstica

#### Casa de Abrigo

Resposta social desenvolvida em equipamento, que consiste no acolhimento temporário de vítimas de violência, acompanhadas ou não de filhos menores, que por questões de segurança não possam permanecer nas suas residências habituais.

As Casas de Abrigo têm como objetivo acolher temporariamente vítimas de violência e promover aptidões pessoais, profissionais e sociais das vítimas, suscetíveis de evitarem eventuais situações de exclusão social e tendo em vista a sua efetiva reinserção social.

(Nomenclaturas – Respostas Sociais, Direção-Geral da Segurança Social 2022).

#### DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DAS CASAS DE ABRIGO

Quadro 56 – Evolução do número de casas de abrigo, capacidade instalada e frequência, por ilha e concelho – Açores 2020-2024

Concelho/Ilha	Período de referência														
	2020			2021			2022			2023			2024		
	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Ponta Delgada	2	20	8	2	20	11	2	20	9	2	20	5	2	20	6
<b>São Miguel</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>6</b>
Angra do Heroísmo	1	15	6	1	15	6	1	15	7	1	15	5	1	15	7
<b>Terceira</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>7</b>
Horta	1	18	3	1	18	4	1	18	12	1	18	10	1	18	2
<b>Faial</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>2</b>
<b>Açores</b>	<b>4</b>	<b>53</b>	<b>17</b>	<b>4</b>	<b>53</b>	<b>21</b>	<b>4</b>	<b>53</b>	<b>28</b>	<b>4</b>	<b>53</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>53</b>	<b>15</b>

Fonte: SIADS

No ano de 2024, existiam nos Açores, quatro casas de abrigo, situadas nos concelhos de Ponta Delgada, Angra do Heroísmo e Horta, com capacidade e frequência para 53 lugares e 15 utentes, respetivamente.

### Estrutura de Atendimento

Resposta desenvolvida através de um serviço constituído por equipas técnicas de natureza multidisciplinar, constituída, preferencialmente, por técnicos de apoio à vítima que asseguram, de forma integrada, com carácter de continuidade, o atendimento, o apoio e o reencaminhamento personalizado de vítimas, tendo em vista a sua proteção.

Esta resposta social tem como objetivo elaborar o diagnóstico da situação, de forma a proceder a um acompanhamento e ou encaminhamento adequado da mesma; assegurar o atendimento imediato da vítima de violência e assegurar o apoio jurídico, psicológico e social, imediato e continuado.

(Nomenclaturas – Respostas Sociais, Direção-Geral da Segurança Social 2022).

### DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DAS ESTRUTURAS DE ATENDIMENTO

Quadro 57 – Evolução do número das estruturas de atendimento, da capacidade instalada e da frequência, por ilha e concelho – Açores 2020-2024

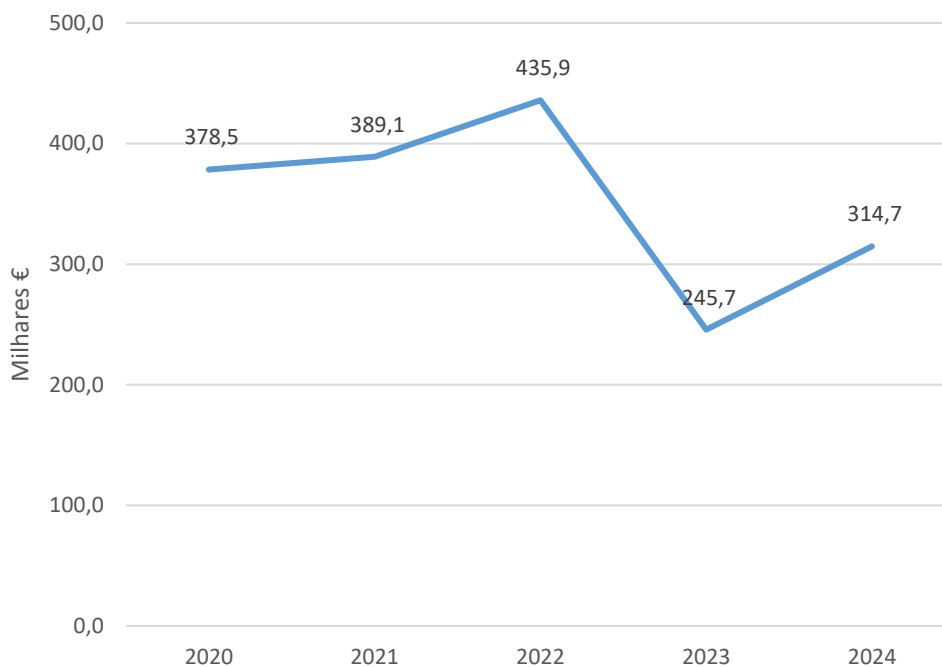
Localização Geográfica	Período de referência														
	2020			2021			2022			2023			2024		
	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência	Respostas sociais	Capacidade Instalada	Frequência
Lagoa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nordeste	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ponta Delgada	2	180	99	2	180	120	2	180	132	2	180	130	2	180	125
Povoação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ribeira Grande	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Franca do Campo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>São Miguel</b>	<b>2</b>	<b>180</b>	<b>99</b>	<b>2</b>	<b>180</b>	<b>120</b>	<b>2</b>	<b>180</b>	<b>132</b>	<b>2</b>	<b>180</b>	<b>130</b>	<b>2</b>	<b>180</b>	<b>125</b>
Angra do Heroísmo	1	100	18	1	100	24	1	100	23	1	100	23	2	180	15
Praia da Vitória	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Terceira</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>24</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>23</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>23</b>	<b>2</b>	<b>180</b>	<b>15</b>
Horta	1	80	59	1	80	62	1	80	53	1	80	66	1	80	60
<b>Faial</b>	<b>1</b>	<b>80</b>	<b>59</b>	<b>1</b>	<b>80</b>	<b>62</b>	<b>1</b>	<b>80</b>	<b>53</b>	<b>1</b>	<b>80</b>	<b>66</b>	<b>1</b>	<b>80</b>	<b>60</b>
<b>Açores</b>	<b>4</b>	<b>360</b>	<b>176</b>	<b>4</b>	<b>360</b>	<b>206</b>	<b>4</b>	<b>360</b>	<b>208</b>	<b>4</b>	<b>360</b>	<b>219</b>	<b>5</b>	<b>440</b>	<b>200</b>

Fonte: SIADS

As estruturas de atendimento para pessoas vítimas de violência doméstica localizam-se apenas nos concelhos de Ponta Delgada (2), Angra do Heroísmo (2) e Horta (1).

EVOLUÇÃO DA DESPESA ANUAL

Gráfico 171 – Evolução da despesa anual com os contratos de cooperação-valor cliente  
Estruturas de Atendimento - Açores 2020-2024



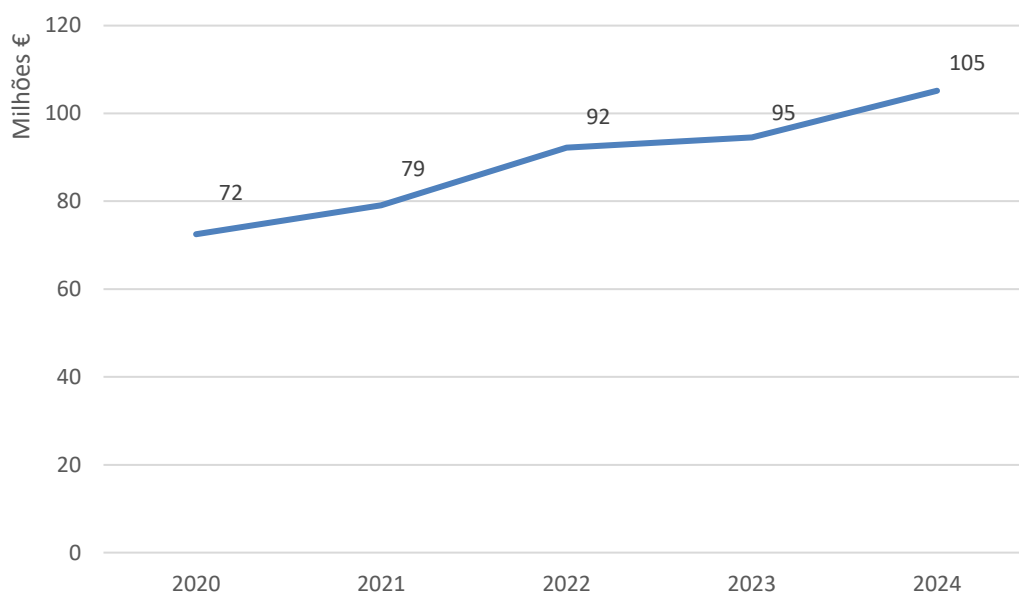
Fonte: SIADS

No período em análise, a despesa anual com as estruturas de atendimento para pessoas vítimas de violência doméstica no âmbito dos CC-VC, registou um decréscimo em 2023, aumentando novamente no ano de 2024.

## Capítulo IV – Evolução do Financiamento com as Respostas Sociais da Rede de Serviços e Equipamentos Sociais dos Açores (RSESA) 2020-2024

O Código da Ação Social dos Açores (CASA) é o diploma legal que enquadra e regula o sistema de ação social na Região Autónoma dos Açores. Aprovado pelo Decreto Legislativo Regional n.º 16/2012/A, de 4 de abril, este documento consolida as normas relativas à proteção social e à cooperação entre o setor público e as instituições particulares de solidariedade social (IPSS) na região, que desenvolvem atividades de apoio social, prevendo assim, a celebração de contratos de cooperação-valor cliente relacionados com a efetiva prestação de serviços no âmbito de uma determinada resposta social, assegurada pelas instituições a um conjunto de utentes.

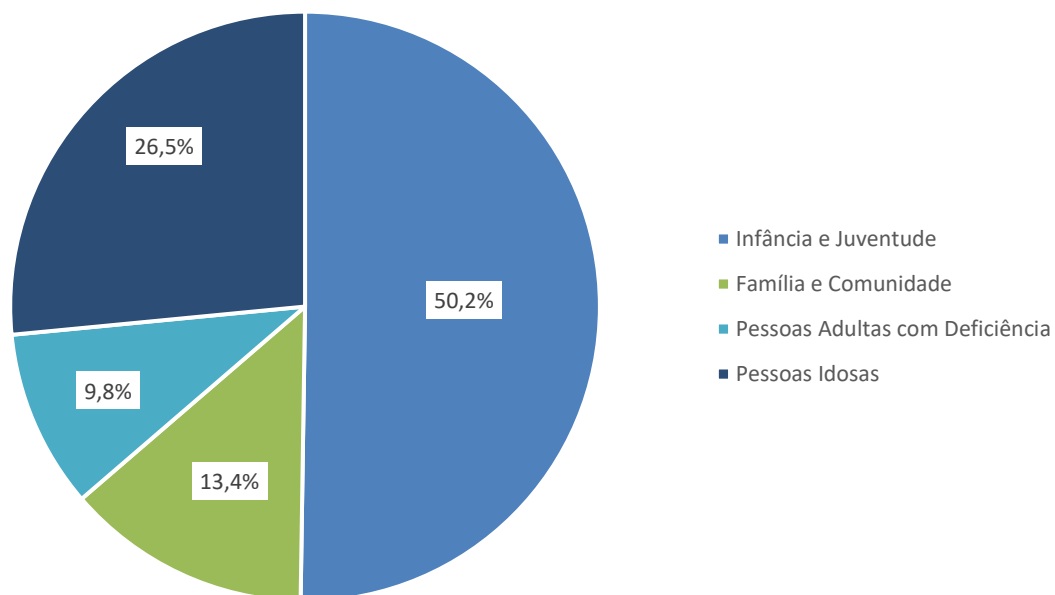
Gráfico 172 – Evolução da despesa com contratos de cooperação-valor cliente – Açores 2020-2024



Fonte: ISSA

No período em análise, 2020-2024, o financiamento da Segurança Social através de contratos de cooperação-valor cliente passou de cerca de 72 milhões de euros para 105 milhões de euros, ou seja, mais 45% de crescimento e mais 11% relativamente a 2023.

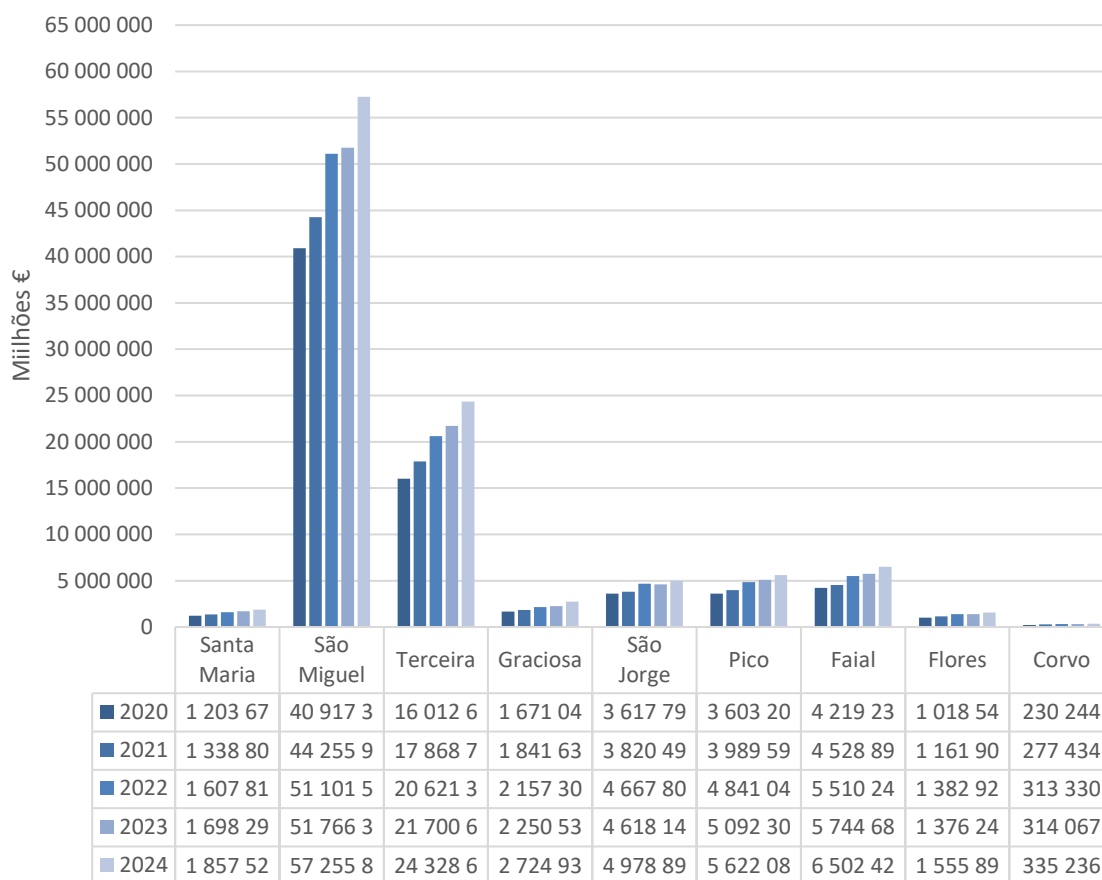
Gráfico 173 – Distribuição percentual da despesa com contratos de cooperação valor-cliente por área de intervenção social – Açores 2024



Fonte: ISSA

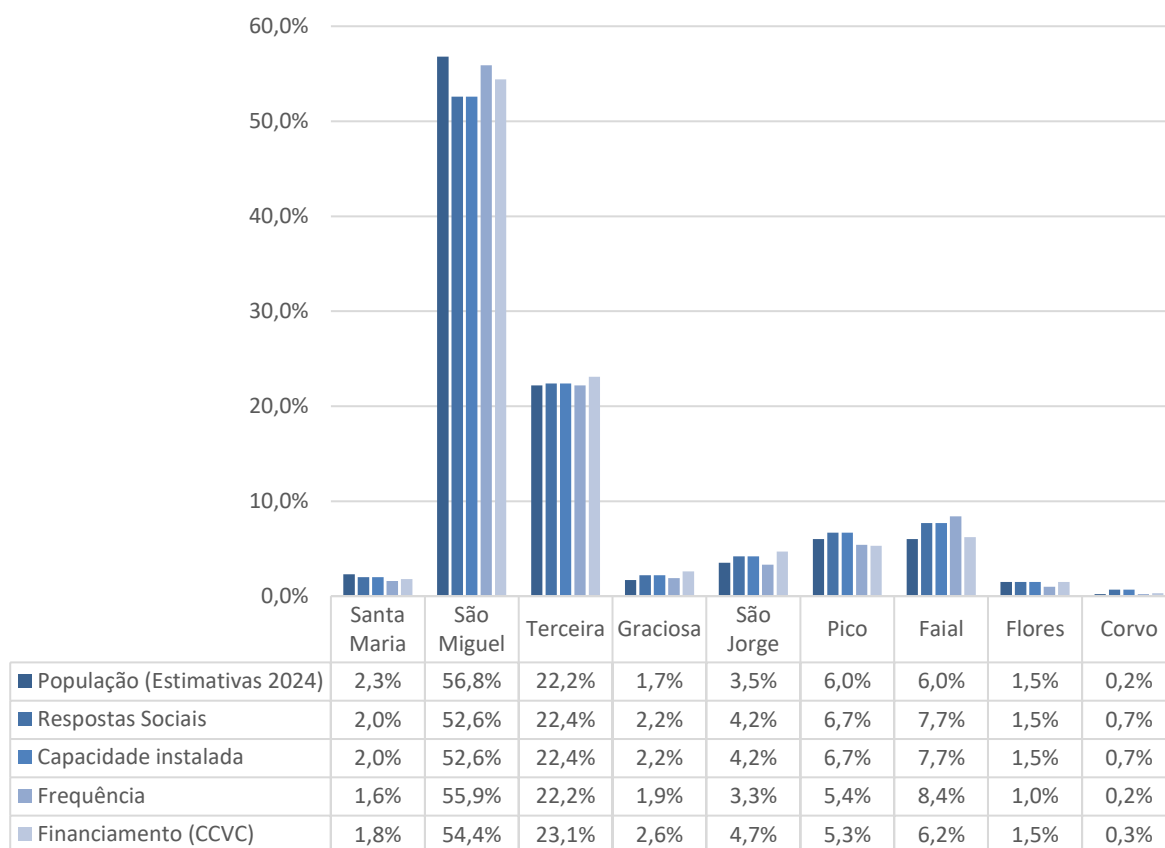
No que diz respeito ao financiamento nas diferentes áreas de intervenção social, em 2024, a área de Infância e Juventude representou metade do financiamento total (50,2%), seguido das Pessoas Idosas com 26,5%.

Gráfico 174 – Distribuição da despesa total com os Contratos-Cooperação Valor-Cliente, por ilha Açores 2020-2024



Fonte: ISSA

Gráfico 175 – Comparação da distribuição percentual da despesa com contratos de cooperação valor-cliente com a distribuição da população, das respostas sociais, da capacidade instalada e da frequência, por ilha – Açores 2024



Fonte: INE: Censos 2021; ISSA

Conforme os dados do quadro acima, constata-se uma distribuição equilibrada, entre ilhas, quando se compara a distribuição da população residente com a distribuição das respostas sociais, da capacidade instalada, da frequência e da despesa no âmbito dos contratos de cooperação valor-cliente.

## SIMBOLOGIA

**N.º** - Número

**N.A** - Não aplicável

**%** - Percentagem

**X** – Valor não disponível

**⊥** - Quebra de série - ocorre quando se altera a forma como um dado estatístico é definido ou contado, afetando a sua comparabilidade com dados de momentos anteriores.

## Siglário

**CCVC** – Contrato de cooperação valor cliente

**DRE**- Direção Regional da Educação

**DRSS** – Direção Regional da Solidariedade Social

**ISSA** – Instituto de Segurança Social dos Açores

**ORAA** – Orçamento da Região Autónoma dos Açores

**OSS** – Orçamento da Segurança Social

**RAA** – Região Autónoma dos Açores

**RSESA** – Rede de Serviços e Equipamentos Sociais dos Açores

**SIADS** – Sistema Integrado de Apoio à Decisão Social

**TEC** – Taxa Efetiva de Cobertura

**TMDC** – Taxa Mínima Desejável de Cobertura

**TPC** – Taxa Potencial de Cobertura

**TU** – Taxa de Utilização

## Fontes

- Dados estatísticos do Instituto de Segurança Social dos Açores – ISSA;
- Nomenclaturas - Respostas Sociais, Edição 2022- Direção-Geral da Segurança Social;
- Serviço Regional de Estatística dos Açores – SREA;
- Censos 2021 – Principais resultados Definitivos, Estimativas da população 2022-2024- INE;
- Jornal Oficial da Presidência do Governo dos Açores.

## Sítios da internet consultados

- <http://www.cartasocial.pt>
- <http://www.ine.pt>
- <http://www.seg-social.pt>
- <http://estatistica.azores.gov.pt>

## ANEXO



## Anexo 1 : Nomenclaturas e Conceitos das Respostas Sociais

(revisão do documento “Respostas Sociais- Nomenclaturas e Conceitos- 2022)

### **INFÂNCIA E JUVENTUDE**

#### **Crianças e Jovens**

##### **AMA**

Resposta social desenvolvida através de um serviço prestado por pessoa que, mediante pagamento pela atividade exercida, cuida na sua residência, de crianças até aos três anos de idade ou até atingirem a idade de ingresso nos estabelecimentos de educação pré-escolar, por tempo correspondente ao período de trabalho ou impedimento da família.

##### **CRECHE**

Resposta social, desenvolvida em equipamento, de natureza socioeducativa, vocacionado para o apoio à família e à criança, destinado a acolher crianças até aos três anos de idade, durante o período correspondente ao impedimento dos pais ou de quem exerça as responsabilidades parentais.

##### **ESTABELECIMENTO DE EDUCAÇÃO PRÉ-ESCOLAR**

Resposta, desenvolvida em equipamento, vocacionada para o desenvolvimento da criança, proporcionando-lhe atividades educativas e atividades de apoio à família.

##### **CENTRO DE ATIVIDADES DE TEMPOS LIVRES – CATL**

Resposta social, desenvolvida em equipamento ou serviço, de natureza socioeducativa vocacionada para o apoio à criança e à família, que proporciona atividades de acompanhamento, lazer e atividades específicas, destinadas a crianças a partir dos 6 anos, durante o período correspondente ao impedimento dos pais ou de quem exerça as responsabilidades parentais.

#### **Crianças e Jovens com Deficiência**

##### **INTERVENÇÃO PRECOCE NA INFÂNCIA (IPI)**

Resposta desenvolvida através de um serviço que promove medidas de apoio integrado, centrado na criança e na família, incluindo ações de natureza preventiva e reabilitativa, designadamente do âmbito da educação, da saúde e da ação social.

##### **LAR DE APOIO**

Resposta social, desenvolvida em equipamento, destinada a acolher crianças e jovens com necessidades educativas especiais que necessitem de frequentar estruturas de apoio específico

situadas longe do local da sua residência habitual ou que, por comprovadas necessidades familiares, precisem, temporariamente, de resposta substitutiva da família.

#### **TRANSPORTE DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA**

Resposta social desenvolvida através de um serviço de natureza coletiva que assegura o transporte e acompanhamento personalizado a crianças, jovens e adultos com deficiência.

### **Crianças e Jovens em Situação de Perigo**

#### **CENTRO DE APOIO FAMILIAR E ACONSELHAMENTO PARENTAL**

Resposta social, desenvolvida através de um serviço de apoio especializado às famílias, com crianças e jovens, vocacionado para a prevenção e reparação de situações de risco psicossocial mediante o desenvolvimento de competências parentais, pessoais e sociais das famílias.

#### **EQUIPA DE RUA DE APOIO A CRIANÇAS E JOVENS**

Resposta social, desenvolvida através de um serviço, destinada ao apoio a crianças e jovens desinseridas a nível sociofamiliar que apresentam comportamentos desviantes, encontrando-se em situação de perigo.

#### **ACOLHIMENTO FAMILIAR PARA CRIANÇAS E JOVENS**

Resposta social, no âmbito da execução da medida de promoção e proteção, desenvolvida através de um serviço e que consiste na atribuição da confiança da criança ou do jovem a uma pessoa singular ou a uma família, habilitada para o efeito, visando proporcionar-lhe a integração em meio familiar estável que lhe garanta os cuidados adequados às suas necessidades e ao seu bem-estar, bem como a educação e o afeto necessários ao seu desenvolvimento integral.

#### **CASA DE ACOLHIMENTO PARA RESPOSTA A SITUAÇÕES DE EMERGÊNCIA (resposta que sucede ao Centro de Acolhimento Temporário)**

Resposta social, no âmbito da execução da medida de promoção e proteção, desenvolvida em equipamento, destinada ao acolhimento urgente determinado pela necessidade de proteção imediata em situação de perigo atual ou iminente para a vida ou de grave comprometimento da integridade física ou psíquica da criança ou do jovem, que exija procedimentos adequados, com base na aplicação de medida de promoção e proteção.

#### **CASA DE ACOLHIMENTO (resposta que sucede ao Lar de infância e juventude)**

Resposta social, no âmbito da execução de medida de promoção e proteção, desenvolvida em equipamento de apoio social, que visa o afastamento ou retirada da criança ou do jovem da situação de perigo, podendo incluir unidades residenciais e/ou unidades residenciais especializadas, tendo em conta as situações problemáticas e características específicas das crianças e dos jovens a acolher.

## POPULAÇÃO ADULTA

### Pessoas Idosas

#### **SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO – SAD**

Resposta social, desenvolvida a partir de um equipamento, que consiste na prestação de cuidados e serviços a famílias e ou pessoas que se encontrem no seu domicílio, em situação de dependência física e ou psíquica e que não possam assegurar, temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou a realização das atividades instrumentais da vida diária.

#### **APOIO DOMICILIÁRIO INTEGRADO – ADI**

Resposta que se concretiza através de um conjunto de ações e cuidados pluridisciplinares, flexíveis, abrangentes, acessíveis e articulados, de apoio social e de saúde, a prestar no domicílio.

#### **CENTRO DE CONVÍVIO**

Resposta social, desenvolvida em equipamento, de apoio a atividades sócio recreativas e culturais, organizadas e dinamizadas com participação ativa das pessoas idosas de uma comunidade.

#### **CENTRO DE DIA**

Resposta social, desenvolvida em equipamento, que consiste na prestação de um conjunto de serviços que contribuem para a manutenção das pessoas idosas no seu meio sociofamiliar.

#### **CENTRO DE NOITE**

Resposta social, desenvolvida em equipamento, que consiste no acolhimento noturno, dirigido a pessoas idosas com autonomia que, durante o dia permaneçam no seu domicílio e que por vivenciarem situações de solidão, isolamento e insegurança, necessitam de acompanhamento durante a noite.

#### **ACOLHIMENTO FAMILIAR PARA PESSOAS IDOSAS OU DE PESSOAS ADULTAS COM DEFICIÊNCIA**

Resposta social que consiste em integrar no domicílio de famílias consideradas idóneas, pessoas idosas e adultas com deficiência, de forma temporária ou permanente.

#### **ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS – ERPI**

Resposta social, desenvolvida em equipamento, destinada a alojamento coletivo, de utilização temporária ou permanente, em que sejam desenvolvidas atividades de apoio social e prestados cuidados de enfermagem.

### Pessoas Adultas com Deficiência

### **CENTRO DE ATENDIMENTO, ACOMPANHAMENTO E REABILITAÇÃO SOCIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E INCAPACIDADE (CAARPDI)**

Resposta social, desenvolvida em equipamento, destinada à prestação de um serviço especializado, que assegura o atendimento, acompanhamento e o processo de reabilitação social a pessoas com deficiência e incapacidade e disponibiliza serviços de capacitação e suporte às suas famílias ou cuidadores informais.

### **SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO – SAD**

Resposta social, desenvolvida a partir de um equipamento, que consiste na prestação de cuidados e serviços a famílias e ou pessoas que se encontrem no seu domicílio, em situação de dependência física e ou psíquica e que não possam assegurar, temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou a realização das atividades instrumentais da vida diária.

### **CENTRO DE ATIVIDADES E CAPACITAÇÃO PARA A INCLUSÃO – CACI (resposta que sucede o Centro de Atividades Ocupacionais -CAO)**

Resposta social, desenvolvida em equipamento, destinado a desenvolver atividades ocupacionais para pessoas com deficiência, visando a promoção da sua qualidade de vida, possibilitando um maior acesso à comunidade, aos seus recursos e atividades e que se constituam como um meio de capacitação para a inclusão, em função das respetivas necessidades, capacidades e nível de funcionalidade.

### **ACOLHIMENTO FAMILIAR PARA PESSOAS IDOSAS OU DE PESSOAS ADULTAS COM DEFICIÊNCIA**

Resposta social, que consiste em integrar no domicílio de famílias consideradas idóneas, pessoas idosas e adultas com deficiência, de forma temporária ou permanente.

### **LAR RESIDENCIAL**

Resposta social, desenvolvida em equipamento, destinada a alojamento coletivo, de utilização temporária ou permanente, de pessoas com deficiência e incapacidade, que se encontrem impedidas de residir no seu meio familiar.

### **TRANSPORTE DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA**

Resposta social, desenvolvida através de um serviço, de natureza coletiva que assegura o transporte, apoio e acompanhamento personalizado a crianças, jovens e adultos com deficiência.

## **Pessoas em Situação de Dependência**

### **UNIDADE DE APOIO INTEGRADO – UAI**

Resposta de intervenção integrada de cuidados de saúde e apoio social, desenvolvida em equipamento, que visa prestar cuidados temporários, globais e integrados, a pessoas que, por motivo de dependência, não podem manter-se apoiadas no seu domicílio, mas que não carecem de cuidados clínicos em internamento hospitalar.

## **Pessoas com Doença do Foro Mental ou Psiquiátrico**

### **FORUM SÓCIO-OCUPACIONAL**

Resposta, desenvolvida em equipamento, destinada a pessoas com desvantagem, transitória ou permanente, de origem psíquica, visando a sua reinserção sociofamiliar e ou profissional ou a sua eventual integração em programas de formação ou de emprego protegido.

### **UNIDADE DE VIDA PROTEGIDA**

Resposta, desenvolvida em estrutura habitacional destinada a pessoas adultas com doença mental grave e de evolução crónica clinicamente estável e que necessitam de treino de autonomia.

### **UNIDADE DE VIDA AUTÓNOMA**

Resposta, desenvolvida em estrutura habitacional localizada na comunidade, destinada a pessoas adultas com doença mental grave estabilizada e de evolução crónica, com capacidade autonómica, permitindo a sua integração em programas de formação profissional ou em emprego normal ou protegido e sem alternativa residencial satisfatória.

### **UNIDADE DE VIDA APOIADA**

Resposta, desenvolvida em equipamento, destinada a pessoas adultas que, por limitação mental crónica e fatores sociais graves, alcançaram um grau de desvantagem que não lhes permite organizar, sem apoio, as atividades de vida diária, mas que não necessitam de intervenção médica frequente.

## **Pessoas em Situação de Sem-Abrigo**

### **EQUIPA DE RUA PARA PESSOASEM SITUAÇÃO DE SEM-ABRIGO**

Resposta social, desenvolvida através de um serviço prestado por equipa multidisciplinar, que estabelece uma abordagem com as pessoas em situação de sem-abrigo, visando melhorar as condições de vida desta população.

### **ATELIER OCUPACIONAL**

Resposta social, desenvolvida em equipamento, destinada ao apoio à população adulta, em situação de sem-abrigo, com vista à reabilitação das suas capacidades e competências sociais, através do desenvolvimento de atividades integradas em programas “estruturados” que implicam uma participação assídua do indivíduo, ou “flexíveis” onde a assiduidade depende da sua disponibilidade e motivação.

## **FAMÍLIA E COMUNIDADE**

## Família e Comunidade em Geral

### **SERVIÇO DE ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL**

O Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social é um serviço que assegura o atendimento e acompanhamento de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade e exclusão social, bem como de emergência social.

### **GRUPO DE AUTO-AJUDA**

Resposta social, desenvolvida através de grupos reduzidos para interajuda, organizados e integrados por pessoas que passam ou passaram por experiências idênticas de adversidade, visando apoio emocional que facilite superar a instabilidade e encontrar soluções e estratégias positivas, através da partilha de experiências e troca de informação.

### **CENTRO COMUNITÁRIO**

Resposta social, desenvolvida em equipamento, onde se prestam serviços e desenvolvem atividades que, de uma forma articulada, tendem a constituir um polo de animação com vista à prevenção de problemas sociais e à definição de um projeto de desenvolvimento local, coletivamente assumido.

### **CENTRO DE FÉRIAS E DE LAZER**

Resposta social, desenvolvida em equipamento, destinada à satisfação de necessidades de lazer e de quebra da rotina, essencial ao equilíbrio físico, psicológico e social dos seus utilizadores.

### **REFEITÓRIO/CANTINA SOCIAL**

Resposta social, desenvolvida em equipamento, destinada ao fornecimento de refeições, em especial a pessoas e famílias com vulnerabilidade ou fragilidade social e económica, podendo integrar outras atividades, nomeadamente de higiene pessoal e tratamento de roupas.

### **CENTRO DE APOIO À VIDA**

Resposta social, desenvolvida em equipamento, vocacionada para o apoio e acompanhamento a mulheres grávidas ou puérperas com filhos recém-nascidos, que se encontram em risco emocional ou social.

### **CENTRO DE ALOJAMENTO TEMPORÁRIO – CAT**

Resposta social, desenvolvida em equipamento, que visa o acolhimento, por um período limitado, de pessoas adultas em situação de carência, tendo em vista o encaminhamento para a resposta social mais adequada.

### **AJUDA ALIMENTAR**

Resposta social, desenvolvida através de um serviço, que proporciona a distribuição de géneros alimentícios, através de associações ou entidades sem fins lucrativos, contribuindo para a resolução de situações de carência alimentar de pessoas e famílias.

## **Pessoas com Comportamentos Aditivos**

### **EQUIPA DE INTERVENÇÃO DIRETA**

Resposta social desenvolvida através de um serviço constituído por unidades de intervenção junto de pessoas com comportamentos aditivos, suas famílias e comunidades afetadas pela toxicodependência.

### **APARTAMENTO DE REINserÇÃO SOCIAL**

Resposta social, desenvolvida em equipamento, que visa proporcionar alojamento temporário para pessoas com comportamentos aditivos que, após a saída de unidades de tratamento, de estabelecimento prisional, de centros tutelares ou de outros estabelecimentos da área da justiça, manifestem dificuldades de reintegração social e familiar, escolar ou profissional.

## **Pessoas Vítimas de Violência Doméstica**

### **ESTRUTURA DE ATENDIMENTO**

Resposta desenvolvida através de um serviço constituído por equipas técnicas de natureza multidisciplinar constituída, preferencialmente, por técnicos de apoio à vítima que asseguram, de forma integrada, com caráter de continuidade, o atendimento, o apoio e o reencaminhamento personalizado de vítimas, tendo em vista a sua proteção.

### **CASA DE ABRIGO**

Resposta social, desenvolvida em equipamento, que consiste no acolhimento temporário de vítimas de violência, acompanhadas ou não de filhos menores, que não possam, por questões de segurança, permanecer nas suas residências habituais.