



Missão: Estudar, propor, executar, coordenar, acompanhar, avaliar e fiscalizar as políticas do Governo Regional em matéria de solidariedade, voluntariado e igualdade de oportunidades

Visão: Garantir e promover o desenvolvimento social dos Açores

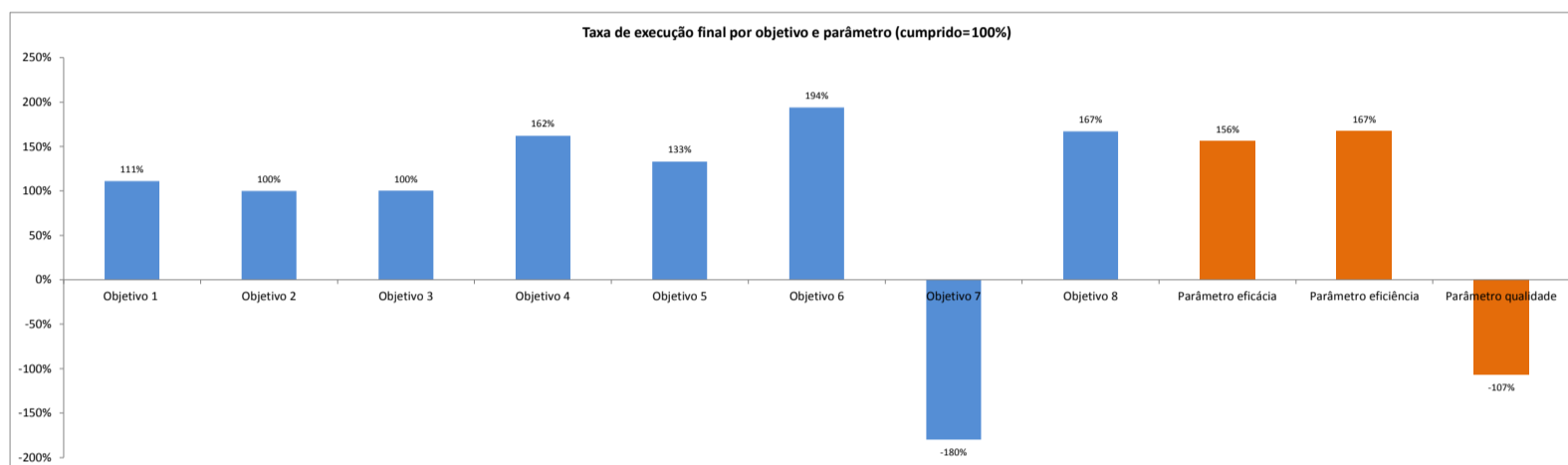
Objetivos Estratégicos

OE 1: Garantir o desenvolvimento da Rede de Serviços e Equipamentos Sociais dos Açores

OE 2: Promover a melhoria da qualidade dos serviços e das respostas sociais

OE 3: Promover a integração transversal do princípio da igualdade de oportunidades e da não discriminação

OE 4: Fomentar o processo de informação do sistema de solidariedade e segurança social



Cumprimento dos objetivos operacionais									
Objetivos Estratégicos Operacionais									
Objetivos Operacionais de Eficácia		Ponderação	30%					4	
Ob. 1 - Executar o II Plano Regional de Prevenção e Combate à Violência Doméstica e de Género 2014-2018		Ponderação	50%	56%					5
Indicadores	Fórmula	2015	2016						
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 1 - Percentagem de execução das medidas previstas para 2016, do Plano Regional de Prevenção e Combate à Violência Doméstica e de Género 2014-2018	$(N.º \text{ de medidas executadas} / N.º \text{ de medidas previstas para 2016}) * 100$	100%	50% a 75%	>75%	100%	Estavam previstas para 2016, 27 medidas no âmbito do II Plano Regional de Prevenção e Combate à Violência Doméstica e de Género 2014-2018. Dessas medidas, 3 não foram concretizadas, por fatores externos, porque aguardam fundos comunitários para formação. Assim, consideram-se 24 medidas efetivas. Foram executadas 20.	83%	Superado 5	8%
Ob. 2 - Executar o Programa Regional de Reestruturação dos Serviços de Apoio Domiciliário e de Apoio aos Cuidadores		Ponderação	50%	0%					3
Indicadores	Fórmula	2015	2016						
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 2 - Percentagem de execução das medidas previstas para 2016, do Programa Regional de Reestruturação dos Serviços de Apoio Domiciliário e de Apoio aos Cuidadores	$(N.º \text{ de medidas executadas} / N.º \text{ de medidas previstas para 2016}) * 100$	85,70%	50% a 75%	>75%	100%	Estavam previstas 16 ações, foram realizadas 8.	50,00%	Atingido 3	0
			56%	156%					
Objetivos Operacionais de Eficiência		Ponderação	40%					5	
Ob. 3 - Garantir a atualização da "Carta Social - Rede de Serviços e Equipamentos Sociais dos Açores"		Ponderação	30%	0,1%					5
Indicadores	Fórmula	2015	2016						
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 3 - Prazo de execução do Relatório de 2015 da "Carta Social - Rede de Serviços e Equipamentos Sociais dos Açores"	$(N.º \text{ de dias de execução, contados de 1 de janeiro até à data de entrega do Relatório de 2015 da "Carta Social- Rede de Serviços e Equipamentos Sociais dos Açores"})$	309	319 a 334 dias	<319 dias	100%	Dias de calendário A: de 15 a 30 de novembro NA: depois de 30 de novembro S: antes de 15 de novembro	318	Superado 5	1

Ob. 4 - Garantir a atualização e disponibilização do Boletim Estatístico da Secretaria Regional da Solidariedade Social		Ponderação	20%	32%	5				
Indicadores	Fórmula	2015	2016						
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 4 - Prazo de execução do Boletim Estatístico da Secretaria Regional da Solidariedade Social	(N.º de dias de execução, contados de 1 de janeiro até 31 de julho de 2016); (N.º de dias de execução, contados de 1 de agosto até 30 de dezembro de 2016)	1.º Boletim 210 dias 2.º Boletim 137 dias	1.º Boletim: 212 a 219 dias 2.º Boletim: 137 a 146 dias	1.º Boletim: <212 dias 2.º Boletim: <137 dias	100%	Dias de calendário 1.º Boletim A: de 31 de julho a 07 de agosto NA: depois de 07 de agosto S: antes de 31 de julho Entregue a 2 de maio 2.º Boletim A: de 21 a 30 de dezembro NA: depois de 30 de dezembro S: antes de 21 de dezembro Entregue a 28 de novembro	1.º Boletim: 121 dias 2.º Boletim: 120 dias	Superado 5	↑ 66,5

Ob. 5 - Assegurar o acompanhamento da execução dos procedimentos da contratação pública referentes aos investimentos em equipamentos sociais inseridos na Carta Regional de Obras Públicas (CROP)		Ponderação	20%	7%	5				
Indicadores	Fórmula	2015	2016						
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 5 - Percentagem de execução dos procedimentos da contratação pública referentes aos investimentos em equipamentos sociais inseridos na Carta Regional de Obras Públicas (CROP)	(N.º de procedimentos de contratação pública elaborados/N.º de procedimentos de contratação pública previstos na CROP)*100	57%	50% a 60%	>60%	100%	Estavam previstos iniciar na Carta Regional das Obras Públicas, publicada em Abril de 2015, 10 investimentos entre 2016 e 2020. No ano de 2016 foram lançados 8 desses 10.	80%	Superado 5	↑ 20%

Ob. 6 - Assegurar a boa execução dos fundos comunitários		Ponderação	30%	28%	5				
Indicadores	Fórmula	2015	2016						
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 6 - Garantir a boa execução dos fundos comunitários - Programa Operacional 2014/2020, não sujeito a fatores externos	(Valor executado/Valor previsto)*100	63%	30% a 50%	>50%	100%		97%	Superado 5	↑ 47%

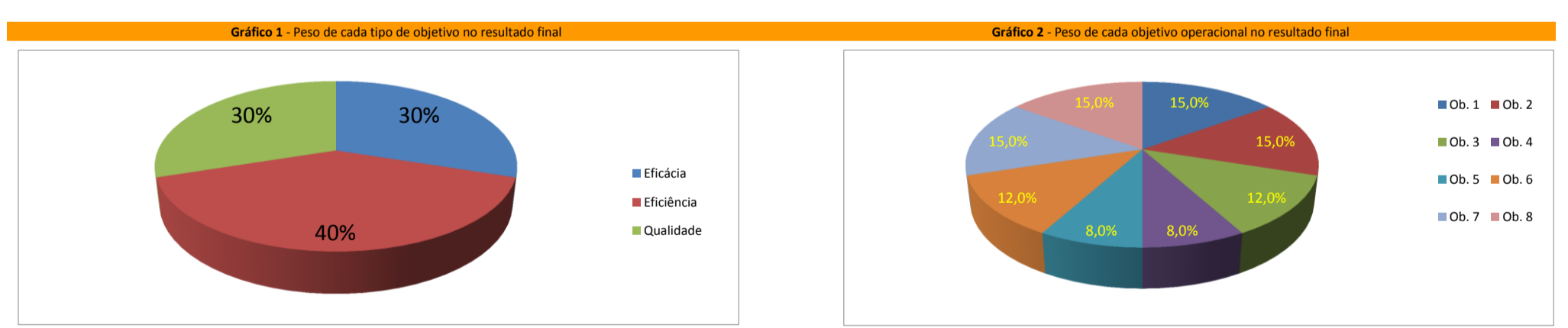
Objetivos Operacionais de Qualidade		Ponderação	30%		3				
-------------------------------------	--	------------	-----	--	---	--	--	--	--

Ob. 7 - Realizar 3 a 5 ações de formação destinadas a cuidadores formais e informais de pessoas idosas e pessoas dependentes		Ponderação	50%	-40%	1				
Indicadores	Fórmula	2015	2016						
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 7 - Número de ações de formação realizadas destinadas a cuidadores formais e informais de pessoas idosas e pessoas dependentes	(N.º de ações realizadas)/N.º de ações previstas*100	n.a.	3 a 5 ações	>5 ações	100%	Foi possível realizar apenas 1 ação	1	Não atingido 1	↓ -4

Ob. 8 - Realizar 2 a 3 ações de formação na área da gestão, destinadas a dirigentes e colaboradores das Instituições Particulares de Solidariedade Social		Ponderação	50%	33%	5				
Indicadores	Fórmula	2015	2016						
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 8 - Número de ações de formação realizadas, na área da gestão destinadas a dirigentes e colaboradores das Instituições Particulares de Solidariedade Social	(N.º de ações realizadas)/N.º de ações previstas*100	0	2 a 3 ações	>3 ações	100%		5	Superado 5	↑ 2

Meios disponíveis						
Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Realizado	Desvio		
Dirigentes - Direção superior	1	20	1	0		
Dirigentes - Direção intermédia	4	64	2	-32		
Técnicos Superiores	13	156	13	0		
Coordenador	1	9	1	0		
Assistentes Técnicos	15	120	19	32		
Assistentes Operacionais	3	15	2	-5		
Orçamento (M€)		Estimado	Realizado	Desvio		
Funcionamento		2.709.000,00 €	2.438.390,45 €	-270.609,55		
Plano		34.955.805,00 €	18.743.644,29 €	-16.212.160,71		

Resultados				
PARÂMETROS	Ponderação	Eficácia	Eficiência	Qualidade
		30%	40%	30%
Resultado do serviço		4,00	5,00	3,00
		4,10		
		Bom		
Proposta de menção de desempenho				



Listagem das fontes de verificação		
Objectivo 1	Indicador 1	Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC
Objectivo 2	Indicador 2	Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC
Objectivo 3	Indicador 3	Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC
Objectivo 4	Indicador 4	Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC
Objectivo 5	Indicador 5	Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC
Objectivo 6	Indicador 6	Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC
Objectivo 7	Indicador 7	Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC
Objectivo 8	Indicador 8	Correio eletrónico e/ou Aplicação SGC

n.a. - não aplicável
a - atinge
na - não atinge
s - supera