

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO 2013



Departamento: **Secretaria Regional da Solidariedade Social**

Organismo: **Direção Regional da Solidariedade Social**

Homologo
02.10.2014

Andreia Martins Cardos da Costa
Secretária Regional da Solidariedade Social

Missão: Estudar, propor, executar, coordenar, acompanhar, avaliar e fiscalizar as políticas do Governo Regional em matéria de solidariedade, voluntariado e igualdade de oportunidades

Visão: Garantir e promover o desenvolvimento social dos Açores

Objetivos Estratégicos

OE 1: Garantir o desenvolvimento da Rede de Serviços e Equipamentos Sociais dos Açores

OE 2: Promover a melhoria da qualidade dos serviços e das respostas sociais

OE 3: Rentabilizar os serviços e equipamentos sociais existentes

OE4: Promover a integração transversal do princípio da igualdade de oportunidades e da não discriminação

Cumprimento dos objetivos operacionais							
Objetivos Estratégicos Operacionais							
Objetivos Operacionais de Eficácia	Ponderação	60%				4,0	
Ob. 1 - Elaborar instrumentos de identificação de equipamentos sociais cuja implementação ainda não foi concretizada.	Ponderação	25%	-25%			1,0	
Indicadores	2012	Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 1 - Ficheiro de recolha de informação de equipamentos sociais cuja implementação ainda não foi concretizada.	n.a.	30 de novembro	Atinge: De 15 a 30 de novembro Não atinge: depois de 30 de novembro Supera: antes de 15 de novembro	100%	2013-12-30	1	↓ -100%
Ob. 2 -Elaborar propostas de normativos legais na área da solidariedade social	Ponderação	25%	36%			5,0	
Indicadores	2012	Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 2 - Data de aprovação, por parte da Secretária Regional da Solidariedade Social, da proposta de Decreto Legislativo Regional regulamentador do voluntariado na RAA.	na	30 de setembro	Atinge: De 15 a 30 de setembro Não atinge: depois de 30 de setembro Supera: antes de 15 de setembro	100%	2013-03-12	5	↑ 285%
Ob. 3 - Promover a igualdade de oportunidades e o combate às discriminações múltiplas e a todas formas de violência	Ponderação	50%	205%			5,0	
Indicadores	2012	Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 3- Data de entrega do relatório de avaliação do plano regional de prevenção e combate à violência doméstica	n.a	30 de dezembro	Atinge: De 15 a 30 de dezembro Não atinge: depois de 30 de dezembro Supera: antes de 15 de dezembro	40%	2013-10-31	5	↑ 20%
Ind. 4 - Número de ações de sensibilização no âmbito da prevenção e sensibilização das discriminações múltiplas e combate a todas formas de violência	57	30 a 40	Atinge: [30 a 40] Não atinge: <30 Supera: >40	60%	231	5	↑ 670%
Total parâmetro eficácia							216%

Objetivos Operacionais de Eficiência		Ponderação	25%			5,0		
Ob. 4 - Assegurar a boa execução dos Protocolos e Acordos de Cooperação		Ponderação	50%	86%				5,0
Indicadores	2012	Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio	
Ind. 5 - Taxa de execução dos fundos comunitários	95%	[50%]	Atinge: [50%] Não atinge: <50% Supera: >50%	100%	86%	5	↑	72%
Ob. 5 - Assegurar a boa execução do Plano de Investimentos		Ponderação	50%	64%				5,0
Indicadores	2012	Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio	
Ind. 6 - Taxa de execução do Plano de Investimentos	96%	Atinge: [75% a 85%]	Atinge: [75% a 85%] Não atinge: <75% Supera: >85%	100%	95%	5	↑	27%
Total parâmetro eficiência			150%					

Objetivos Operacionais de Qualidade		Ponderação	15%			5,0		
Ob. 6 - Efetuar uma proposta de estudo de caracterização, satisfação e avaliação do Serviço de Apoio Domiciliário com vista ao reajustamento e alargamento dos serviços prestados.		Ponderação	100%	114%				5,0
Indicadores	2012	Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio	
Ind. 7 - Data de entrega da proposta final do estudo (inquéritos).	n.a	30 de maio	Atinge: De 15 a 30 de maio Não atinge: depois de 30 de maio Supera: antes de 15 de maio	100%	2013-05-13	5	↑	14%
Total parâmetro qualidade			114%					

Meios disponíveis

RECURSOS HUMANOS	Pontuação	Estimado	Realizado	Desvio
Dirigentes - Direção superior	1	20	1,00 20,00	→ 0%
Dirigentes - Direção intermédia	3	16	4,00 51,00	↑ 6%
Técnicos Superiores	24	12	28,00 271,00	↓ -6%
Coordenador	1	9	1,00 8,00	↓ -11%
Assistentes Técnicos	15	8	16,00 104,00	↓ -13%
Assistentes Operacionais	3	5	3,00 7,00	↓ -53%
TOTAL	47	500	461,00	↓ -8%

RECURSOS FINANCEIROS - Orçamento (€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	3.606.279,0	3.731.863,12	↑ 3%
Plano	22.371.219,0	21.282.485,07	↓ -5%

Resultados

PARÂMETROS	Ponderação	Eficácia	Eficiência	Qualidade
		60%	25%	15%
	Pontuação	4,00	5,00	5,00
Resultado do serviço		4,40		
Proposta de menção de desempenho		Bom		

Justificação:

Considerando os resultados atingidos no presente QUAR, em que 5 dos 6 objetivos operacionais foram superados e 1 não foi atingido dentro das metas propostas, propõe-se que seja atribuída a menção de desempenho BOM à Direção Regional da Solidariedade Social, no ano de 2013.
A Diretora Regional, Natércia Gaspar

Gráfico 1 - Peso de cada tipo de objetivo no resultado final

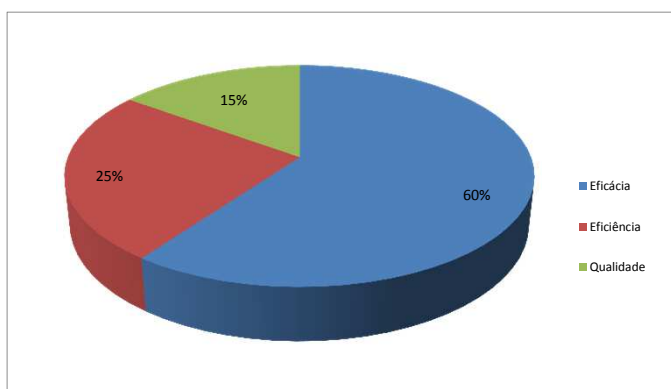
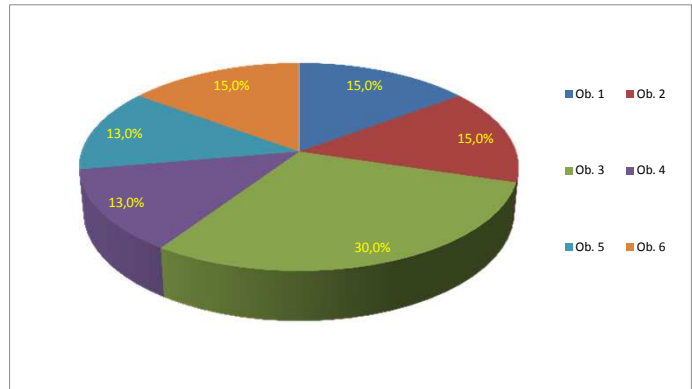


Gráfico 2 - Peso de cada objetivo operacional no resultado final



Listagem das fontes de verificação

Objetivo 1	Indicador 1	Correio eletrónico; Aplicação SGC
Objetivo 2	Indicador 2	Aplicação SGC
Objetivo 3	Indicador 3	Correio eletrónico; Aplicação SGC
Objetivo 3	Indicador 4	Aplicação SGC
Objetivo 4	Indicador 5	Aplicação SGC; Relatório de Execução
Objetivo 5	Indicador 6	Aplicação SGC; Relatório de Execução
Objetivo 6	Indicador 7	Aplicação SGC

n.a. não aplicável - n.d. não disponível