



## QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - DRIO - 2011

**Departamento:** Secretaria Regional do Trabalho e Solidariedade Social

**Organismo:** Direcção Regional da Igualdade de Oportunidades

**Missão:** Propor, executar e avaliar as políticas públicas em matéria de Igualdade de Oportunidades

**Visão:** Reconhecimento da DRIO como um serviço público de referência e indispensável para a implementação, dinamização e execução de políticas publicas promotoras da Igualdade de Oportunidades nos Açores

**Objectivos estratégicos (OE):**

**OE 1:** Promover a integração transversal e intersectorial do Princípio da Igualdade de Oportunidades;

**OE 2:** Sensibilizar para a promoção dos Direitos das pessoas com deficiência;

**OE 3:** Promover o exercício de cidadania, igualdade de género e a Defesa dos Direitos Humanos visando uma sociedade mais inclusiva;

**OE 4:** Prevenir e combater todas as formas de violência cometidas em função do género, etnia, religião, crença, deficiência, idade ou orientação sexual, designadamente a Violência Doméstica

**OE 5:** Promover a inclusão social e conseqente mobilidade social de grupos mais vulneráveis

Objectivos operacionais	Realizado Ano 2010	Meta Ano 2011	Concretização			Desvios		
			Resultado	Classificação				
				Superou	Atingiu		Não atingiu	
<b>EFICÁCIA</b>	<b>Ponderação de 50%</b>		<b>4,90</b>					
<b>OB 1</b>	Ponderação de 20%		<b>5,00</b>	<b>X</b>				
<b>Promover o Princípio da Igualdade de Oportunidades para Todos</b>	Ind 1	Taxa de Execução das Acções previstas no Plano de Actividades ( $\Sigma$ do nº de acções previstas ÷ nº acções realizadas)/100	NA	50%	198%	5		148%
	Peso 20%	Critérios de Realização do Indicador 1 (Critérios de Superação): Atinge: 40-70% Não atinge: <40% Supera:>70%						
	Ind 2	Nº de Protocolos/Acordos assinados	NA	3	99	5		3200%
	Peso 30%	Critérios de Realização do Indicador 2 (Critérios de Superação): Atinge: 2-4 Não atinge: <2 Supera:>4						
Ind 3	Nº de Acções realizadas	NA	10	50	5		400%	
Peso 30%	Critérios de Realização do Indicador 3 (Critérios de Superação): Atinge: 9-12 Não atinge:<9 Supera: >12							
Ind 4	Nº médio de Participantes por Acção ( $\Sigma$ nº total de participantes ÷ $\Sigma$ nº total de acções realizadas)	NA	15	33	5		120%	
Peso 20%	Critérios de Realização do Indicador 4 (Critérios de Superação): Atinge: 14-18 Não atinge:<14 Supera: >18							

Objectivos operacionais			Realizado Ano 2010	Meta Ano 2011	Concretização			Desvios	
					Resultado	Classificação			
						Superou	Atingiu		Não atingiu
<b>OB 2</b>	Ponderação de	20%			<b>5,00</b>	<b>X</b>			
<b>Combater e prevenir a violência e atitudes discriminatórias</b>	Ind 5	Taxa de Execução do Plano Regional de Prevenção e Combate à Violência Doméstica ( $\Sigma$ do nº de acções previstas ÷ nº acções realizadas)/100	NA	50%	197%	5		147%	
		Critérios de Realização do Indicador 5 (Critérios de Superação): Atinge: 40-70% Não atinge: <40% Supera:>70%							
	Peso	25%							
	Ind 6	Nº de Protocolos/Acordos assinados	22	10	18	5		80%	
		Critérios de Realização do Indicador 5 (Critérios de Superação): Atinge: 9-12 Não atinge: <9 Supera:>12							
	Peso	25%							
	Ind 7	Nº de Acções realizadas	53	20	181	5		805%	
		Critérios de Realização do Indicador 6 (Critérios de Superação): Atinge: 18-24 Não atinge:<18 Supera: >24							
Peso	25%								
Ind 8	N.º médio de participantes por acção ( $\Sigma$ n.º total de participantes/ $\Sigma$ n.º total de acções realizadas)	43	15	20	5		33%		
	Critérios de Realização do Indicador 7 (Critérios de Superação): Atinge: 14-18 Não atinge:<14 Supera: >18								
Peso	25%								
<b>OB 3</b>	Ponderação de	20%			<b>4,50</b>	<b>X</b>			
<b>Sensibilizar para a Promoção dos Direitos das Pessoas com Deficiência</b>	Ind 9	Taxa de Execução das Acções previstas no Plano de Actividades ( $\Sigma$ do nº de acções previstas ÷ nº acções realizadas)/100	NA	50%	108%	5		58%	
		Critérios de Realização do Indicador 5 (Critérios de Superação): Atinge: 40-70% Não atinge: <40% Supera:>70%							
	Peso	25%							
	Ind 10	Nº de Protocolos/Acordos assinados	NA	6	20	5		233%	
		Critérios de Realização do Indicador 1 (Critérios de Superação): Atinge: 5-7 Não atinge: <5 Supera:>7							
	Peso	25%							
	Ind 11	Nº de acções Realizadas	NA	3	7	5		133%	
		Critérios de Realização do Indicador 8 (Critérios de Superação): Atinge: 2-4 Não atinge: <2 Supera:>4							
Peso	25%								
Ind 12	Nº médio de Participantes por Acção	NA	15	15		3	0%		
	Critérios de Realização do Indicador 9 (Critérios de Superação): Atinge: 13-18 Não atinge:<13 Supera: >18								
Peso	25%								

Objectivos operacionais			Realizado Ano 2010	Meta Ano 2011	Concretização			Desvios	
					Resultado	Classificação			
						Superou	Atingiu		Não atingiu
OB 4 Ponderação de 20%					5,00	X			
<b>Disseminação da Perspectiva da Igualdade do Género</b>	Ind 13	Taxa de Execução das Acções previstas no Plano de Actividades ( $\Sigma$ do nº de acções previstas ÷ nº acções realizadas)/100	NA	50%	156%	5		106%	
		Critérios de Realização do Indicador 5 (Critérios de Superação): Atinge: 40-70% Não atinge: <40% Supera:>70%							
	Peso 40%								
	Ind 14	Nº de acções Realizadas	NA	3	56	5		1767%	
		Critérios de Realização do Indicador 10 (Critérios de Superação): Atinge:2-4 Não Atinge: <2 Supera:>4							
	Peso 30%								
Ind 15	Nº médio de Participantes por Acção	NA	15	62	5		313%		
	Critérios de Realização do Indicador 11 (Critérios de Superação): Atinge: 13-18 Não atinge:<13 Supera: >18								
Peso 30%									
OB 5 Ponderação de 20%					5,00	X			
<b>Promover a inclusão social e consequente mobilidade social de grupos mais vulneráveis</b>	Ind 16	Taxa de Execução das Acções previstas no Plano de Actividades ( $\Sigma$ do nº de acções previstas ÷ nº acções realizadas)/100	NA	60%	100%	5		40%	
		Critérios de Realização do Indicador 5 (Critérios de Superação): Atinge: 50-80% Não atinge: <50% Supera:>80%							
	Peso 50%								
	Ind 17	Nº de Protocolos/Acordos assinados	NA	5	9	5		80%	
		Critérios de Realização do Indicador 1 (Critérios de Superação): Atinge: 4-6 Não Atinge: <4 Supera:>6							
	Peso 50%								
<b>EFICIÊNCIA Ponderação de 30%</b>					<b>5,00</b>				
OB 6 Ponderação de 100%					5,00	X			
<b>Assegurar um tempo máximo de resposta aos pedidos efectuados no âmbito das competências da DRIO</b>	Ind 18	Tempo Médio de Resposta (n.º de dias úteis) ( $\Sigma$ n.º de dias úteis (desde a data de entrada dos pedidos na DRIO até à data de saída das respectivas respostas)/ $\Sigma$ n.º de pedidos entrados na DRIO)	NA	35	5,1	5		-85%	
		Critérios de Realização do Indicador 12 (Critérios de Superação): Atinge: 28-38 Não atinge:>28 Supera: <38							
Peso 100%									

Objectivos operacionais	Realizado Ano 2010	Meta Ano 2011	Concretização			Desvios	
			Resultado	Classificação			
				Superou	Atingiu		Não atingiu
<b>QUALIDADE</b>	Ponderação de	<b>20%</b>			<b>5,00</b>		
<b>OB 7</b>	Ponderação de	<b>100%</b>			<b>5,00</b>	<b>X</b>	
<b>Assegurar a satisfação dos clientes internos e externos dos serviços prestados</b>	Ind 19	Índice de satisfação dos clientes externos (Inquérito de avaliação com escala de 1 a 5)	NA	3,5	4	5	14%
	Peso	100%	Critérios de Realização do Indicador 13 (Critérios de Superação): Atinge: 3-4 Não atinge: <3 Supera: >4				

Justificação para os desvios ...

*Aquando da elaboração do QUAR estabeleceram-se metas tendo em conta os recursos financeiros e humanos previstos para 2011. Verificou-se que muitas das ações de sensibilização e formação que se conseguiram realizar não foi necessário dispendir verbas ou as que foram necessárias foram reduzidas. Salienta-se a imaginação e o empenho de todas e todos os que elaboraram e concretizaram as mesmas. O número de acordos de cooperação realizados deveu-se a uma análise muito criteriosa face aos objetivos propostos e às verbas disponíveis.*

### Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação		Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	1	20	20	20,0	0,0
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	3	18	54	53,0	-1,0
Técnicos Superiores	5	12	60	52,0	-8,0
Assistente Técnico	1	8	8	8,0	0,0
<b>TOTAL</b>			<b>142</b>	<b>133</b>	<b>-9,0</b>

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	439.303,00 €	<b>371.155,97</b>	-68.147,03
Plano	1.065.690,00 €	<b>1.169.447,83</b>	103.757,83

Justificação do desvio:

*Através do DRR nº 14/2011/A, de 6 de Junho, foi extinta a Direcção Regional da Igualdade de Oportunidades. Devido a este facto e apesar do referido no artigo 4º do mesmo diploma, mantiveram-se os orçamentos, de investimento e o corrente, porém verificou-se que a partir daquela data a remuneração referente ao cargo de diretor regional deixou de existir. Em relação ao orçamento do plano de investimentos houve um reforço, resultante da transferência de verbas que estavam em outros projetos dentro do programa 13 - Desenvolvimento do Sistema de Solidariedade Social e Igualdade de Oportunidade, para situações consideradas pertinentes e urgentes.*

### Avaliação

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação	Ponderação	Ponderação
	50%	30%	20%
	<b>4,90</b>	<b>5,00</b>	<b>5,00</b>
<b>Resultado</b>	<b>4,95</b>		

Proposta de menção de desempenho:

*Considerando os resultados obtidos neste quadro de autoavaliação, tendo sido superados os 6 objetivos, considerando ainda a alteração orgânica verificada este ano, com uma alta percentagem de execução do Plano de atividades proposto, e considerando o resultado final obtido na avaliação do QUAR da DRSSS, proponho que seja atribuída a menção de desempenho de BOM à DRSSS (incluindo a DRIO) no ano 2011.*

*A Diretora Regional  
Natércia Gaspar*

Objectivos operacionais	Realizado Ano 2010	Meta Ano 2011	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	

#### Listagem das Fontes de verificação

<b>Objectivo 1</b>	<b>Indicador 1</b>	Taxa de execução de acções previstas - Relatório do Plano de Actividades
	<b>Indicador 2</b>	Nº de Protocolos/Acordos assinados - Arquivo de Protocolos e acordos
	<b>Indicador 3</b>	Nº de acções realizadas - Relatório do Plano de Actividades
	<b>Indicador 4</b>	Nº médio de participantes por acção - Folhas de presenças
<b>Objectivo 2</b>	<b>Indicador 5</b>	Taxa de Execução do PRPCVD - Relatório do Plano de Actividades
	<b>Indicador 6</b>	Nº de Protocolos/Acordos assinados - Arquivo de Protocolos e acordos
	<b>Indicador 7</b>	Nº de acções realizadas - Relatório do Plano de Actividades
	<b>Indicador 8</b>	Nº médio de participantes por acção - Folhas de presenças
<b>Objectivo 3</b>	<b>Indicador 9</b>	Taxa de execução de acções previstas - Relatório do Plano de Actividades
	<b>Indicador 10</b>	Nº de Protocolos/Acordos assinados - Arquivo de Protocolos e acordos
	<b>Indicador 11</b>	Nº de acções realizadas - Relatório do Plano de Actividades
	<b>Indicador 12</b>	Nº médio de participantes por acção - Folhas de presenças
<b>Objectivo 4</b>	<b>Indicador 13</b>	Taxa de execução de acções previstas - Relatório do Plano de Actividades
	<b>Indicador 14</b>	Nº de acções realizadas - Relatório do Plano de Actividades
	<b>Indicador 15</b>	Nº médio de participantes por acção - Folhas de presenças
<b>Objectivo 5</b>	<b>Indicador 16</b>	Taxa de execução de acções previstas - Relatório do Plano de Actividades
	<b>Indicador 17</b>	Nº de Protocolos/Acordos assinados - Arquivo de Protocolos e acordos
<b>Objectivo 6</b>	<b>Indicador 18</b>	Tempo médio de Resposta - SGC (arquivo DRIO - Secretariado - contagens)
<b>Objectivo 7</b>	<b>Indicador 19</b>	Índice de satisfação dos clientes externos - Relatório do inquérito realizado (SGC0390/2011/6539 e arquivo