

IRT - QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO 2024



Departamento: **Secretaria Regional da Juventude, Habitação e Emprego**

Organismo: **Inspecção Regional do Trabalho**

*Homologado
2024.05.07
Bennem*

Missão: Promoção da melhoria das condições de trabalho, recorrendo ao aconselhamento e controlo inspetivo do cumprimento das normas laborais no âmbito das relações jurídico - privadas, bem como das disposições relativas à segurança e saúde no trabalho

Visão: Reforçar o processo de melhoria contínua dos serviços prestados e da sua interação com o cidadão

Objetivos Estratégicos

- OE 1: Combater a precariedade laboral ilícita e o trabalho não declarado
- OE 2: Promover uma cultura de pedagogia, prevenção e de cumprimento da legislação laboral
- OE 3: Promover a melhoria das condições de segurança e saúde no trabalho
- OE 4: Promover a eficiência dos serviços

Cumprimento dos objectivos operacionais (trimestre ou final)							
Objetivos Operacionais			Supera	Atinge	Não atinge	Obs.	
Ob.1 - Assegurar uma resposta célere às solicitações de intervenção inspetiva							
Ob.2 - Garantir a capacidade informativa e inspetiva da IRT, com extensão às ilhas onde não existem serviços sediados							
Ob.3 - Promover o combate ao trabalho precário ilícito, não declarado ou dissimulado							
Ob.4 - Controlar as condições de segurança e saúde no trabalho							
Ob.5 - Promover o cumprimento das normas legais e convencionais em matéria de formação profissional							
Ob.6 - Promover o cumprimento das normas legais e convencionais em matéria de duração e organização do tempo de trabalho							
Ob.7 - Promover o cumprimento do dever de informação sobre aspetos relevantes da prestação de trabalho							
Ob.8 - Garantir a realização de auditorias às empresas autorizadas a prestar serviços externos de segurança no trabalho e empresas clientes							
Ob.9 - Promover a realização de ações de sensibilização no âmbito da legislação laboral							
Objetivos Operacionais							
Objetivos Operacionais de Eficiência		Ponderação 30%			Ponderação 30%		
Ob.1 - Assegurar uma resposta célere às solicitações de intervenção inspetiva					Ponderação 60%		
Indicadores	2023	Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 1 - Tempo médio de resposta a pedidos de intervenção da IRT (dias de calendário)	65	65	Supera <52; Atinge [52-78]; Não atinge >78	60%			↑ 65
Ob.2 - Garantir a capacidade informativa e inspetiva da IRT, com extensão às ilhas onde não existem serviços sediados					Ponderação 40%		
Indicadores	2023	Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 2 - N.º de deslocações para serviço informativo e inspetivo às ilhas onde não existem serviços sediados	80	80	Supera >88; Atinge [72-88]; Não atinge <72	40%			↓ -80
Objetivos Operacionais de Eficácia		Ponderação 60%			Ponderação 60%		
Ob.3 - Promover o combate ao trabalho precário ilícito, não declarado ou dissimulado					Ponderação 40%		
Indicadores	2023	Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 3 - N.º de visitas realizadas no âmbito do combate ao trabalho precário ilícito, não declarado ou dissimulado	1 250	1150	Supera >1265; Atinge [1035-1265]; Não atinge <1035	30%			↓ -1150
Ob.4 - Controlar as condições de segurança e saúde no trabalho					Ponderação 20%		
Indicadores	2023	Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 4 - N.º de visitas realizadas em matéria de segurança e saúde no trabalho	1 100	1050	Supera >1155; Atinge [945-1155]; Não atinge <945	20%			↓ -1050
Ob.5 - Promover o cumprimento das normas legais e convencionais em matéria de formação profissional					Ponderação 10%		
Indicadores	2023	Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 5 - N.º de visitas realizadas em matéria de formação profissional	1 000	500	Supera >550; Atinge [450-550]; Não atinge <450	15%			↓ -500
Ob.6 - Promover o cumprimento das normas legais e convencionais em matéria de duração e organização do tempo de trabalho					Ponderação 15%		
Indicadores	2023	Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 6 - N.º de visitas realizadas em matéria de duração e organização do tempo de trabalho	750	650	Supera >715; Atinge [585-715]; Não atinge <585	20%			↓ -650
Ob.7 - Promover o cumprimento do dever de informação sobre aspetos relevantes da prestação de trabalho					Ponderação 15%		
Indicadores	2023	Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 7 - N.º de visitas realizadas em matéria do cumprimento do dever de informação	n.d.	600	Supera >660; Atinge [540-660]; Não atinge <540	15%			↓ -600
Objetivos Operacionais de Qualidade		Ponderação 10%			Ponderação 10%		
Ob.8 - Garantir a realização de auditorias às empresas autorizadas a prestar serviços externos de segurança no trabalho e empresas clientes					Ponderação 60%		
Indicadores	2023	Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 8 - N.º de auditorias realizadas	40	20	Supera >22; Atinge [18-22]; Não atinge <18	50%			↓ -20
Ob.9 - Promover a realização de ações de sensibilização no âmbito da legislação laboral					Ponderação 40%		
Indicadores	2023	Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio

Ind. 9 - N.º de ações de promoção/divulgação realizadas	15	12	Supera>13; Atinge [10-13]; Não atinge <10	50%			↓ -12
---	----	----	---	-----	--	--	-------



Meios disponíveis					
RECURSOS HUMANOS	Número	Pontuação	Estimado	Realizado	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	1	20	20	0	
Dirigentes - Direcção intermédia	3	16	48	0	
Técnicos Superiores e Inspetores	26	12	312	0	
Coordenador Técnico	0	9	0	0	
Assistentes Técnicos	13	8	104	0	
Assistentes Operacionais	3	5	15	0	
TOTAL	46		499	0	
RECURSOS FINANCEIROS - Orçamento (€)			Estimado (€)	Realizado	Desvio
Funcionamento			1 805 032,92 €		

Gráfico 1 - Peso de cada tipo de objetivo no resultado final

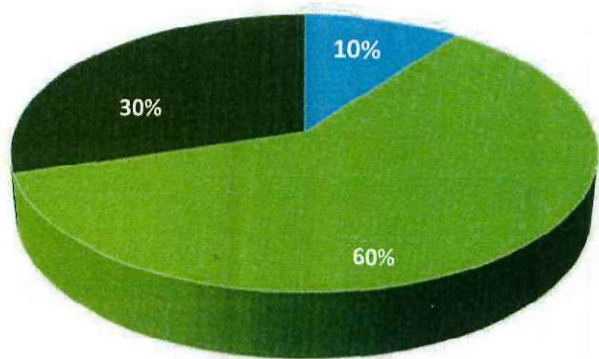
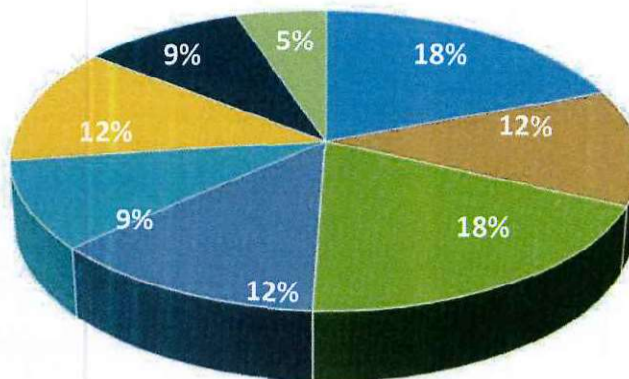


Gráfico 2 - Peso de cada objetivo operacional no resultado final



■ Qualidade ■ Eficácia ■ Eficiência

- Ob.1 - Assegurar uma resposta célere às solicitações de intervenção inspetiva
- Ob.2 - Garantir a capacidade informativa e inspetiva da IRT, com extensão às ilhas onde não existem serviços sediados
- Ob.3 - Promover o combate ao trabalho precário ilícito, não declarado ou dissimulado
- Ob.4 - Controlar as condições de segurança e saúde no trabalho
- Ob.5 - Promover o cumprimento das normas legais e convencionais em matéria de formação profissional
- Ob.6 - Promover o cumprimento das normas legais e convencionais em matéria de duração e organização do tempo de trabalho
- Ob.7 - Promover o cumprimento do dever de informação sobre aspetos relevantes da prestação de trabalho
- Ob.8 - Garantir a realização de auditorias às empresas autorizadas a prestar serviços externos de segurança no trabalho e empresas clientes
- Ob.9 - Promover a realização de ações de sensibilização no âmbito da legislação laboral

Listagem das fontes de verificação e peso no resultado final

Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Indicadores	Fontes de Verificação	Peso Percentual		
				Indicadores	Obj. Operacionais	Resultado final
Objetivo 4	Objetivo 1	Indicador 1	GestIRT	60%	30%	18%
Objetivo 4	Objetivo 2	Indicador 2	GestIRT	40%		12%
Objetivo 1	Objetivo 3	Indicador 3	GestIRT	30%	60%	18%
Objetivo 3	Objetivo 4	Indicador 4	GestIRT	20%		12%
Objetivo 2	Objetivo 5	Indicador 5	GestIRT	15%		9%
Objetivo 2	Objetivo 6	Indicador 6	GestIRT	20%		12%
Objetivo 2	Objetivo 7	Indicador 7	GestIRT	15%		9%
Objetivo 3	Objetivo 8	Indicador 8	GestIRT	50%		10%
Objetivo 2	Objetivo 9	Indicador 9	Registos no SGC	50%	5%	

n.a. não aplicável - n.d. não disponível