

IRAE - QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO 2021



Departamento: Secretaria Regional da Juventude, Qualificação Profissional e Emprego

Organismo: Inspeção Regional das Atividades Económicas

:Missão

Assegurar o cumprimento de todas as normas que disciplinam o exercício das atividades económicas, nos setores alimentar e não alimentar

:Visão

Ser uma entidade de serviço público de referência, ao nível da Administração Regional

Objetivos Estratégicos

OE 1: Garantir que a organização atua de acordo com princípios de melhoria contínua

OE 2: Otimizar o binómio de qualidade versus quantidade na atividade inspetiva (operações).

OE 3: Melhorar a qualidade do serviço prestado, otimizando os recursos disponíveis.

OE 4: Potenciar o processo de comunicação na organização e na sociedade.

OE 5: Desenvolver competências internas.

Cumprimento dos objetivos operacionais (trimestre ou final)

Objetivos Operacionais	Supera	Atinge	Não atinge	Obs.
Ob 1= Incrementar a fiscalização do cumprimento das normas relativas às atividades económicas e proteção da saúde pública - Incrementar a fiscalização do cumprimento das normas relativas às atividades económicas e proteção da saúde pública e inspeção aos estabelecimentos onde se proceda à venda de bens e prestação de serviços de modo a garantir a concorrência leal entre agentes económicos e combater a economia paralela ou não registada.				
Ob. 2= Reforçar o espectro de atuação pró-ativa da atividade inspetiva - Reforçar o espectro de atuação pró ativa da atividade inspetiva da IRAE através do Planeamento Operacional, incidindo prioritariamente sobre as áreas de proteção da saúde pública, da segurança dos bens de consumo, dos grupos etários mais vulneráveis e ainda sobre nova e mais recente legislação.				
Ob.3= Melhorar a eficácia e eficiência da instrução processual de averiguação e de contraordenação, com prazos de atuação do corpo inspetivo e eliminação de erros procedimentais.				
Ob. 4= Melhorar a qualidade e a celeridade da instrução processual dos processos de contraordenação.				
Ob. 5= Otimizar resposta da IRAE aos processo de inspeção - Melhorar a qualidade e a celeridade na elaboração de autos de notícias, com um prazo bem definido.				
Ob.6= Reduzir o número de processos devolvidos - redução do número de processos devolvidos à instrução por deficiências ou irregularidades na instrução.				
Ob. 7= Gestão pela Qualidade - Importa manter o sistema de gestão implementado e certificado na IRAE, no seu "melhor estado da arte", sendo necessário cumprir com as métricas definidas no âmbito deste sistema e integrá-lo no âmbito da avaliação de desempenho.				

Objetivos Operacionais

Objetivos Operacionais de Eficácia	Ponderação	30%								
Ob. 1 - Cumprimento das normas relativas às atividades económicas e proteção da saúde pública.	Ponderação	50%	Indicadores	2020	Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
			Ind.1- Nº total de ações inspetivas.	[3700;3800]	[3700 ; 3800]	Supera > 3800 Atinge [3700 ; 3800] Não atinge < 3700	50,00%			↓ -100%
			Ind.2- Percentagem de cumprimento do programa operacional de fiscalização.	[85-90]	[85-90]	Supera > 90 Atinge [85;90] Não atinge < 85	50,00%			↓ -100%
Ob. 2 - Reforçar o espectro de atuação pró-ativa da atividade inspetiva.	Ponderação	25%								

Indicadores	2020	Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.3- Percentagem de ações inspetivas da nossa iniciativa em relação ao total de ações inspetivas.	[60;65]	[60;65]	Supera > 65 Atinge [60;65] Não atinge < 60	100%			↓ -100%
Ob. 3 - Melhorar a eficácia da instrução processual.		Ponderação 25%					
Indicadores	2019	Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.4- A média simples do prazo dos processos de averiguação, em instrução, não pode superar 120 dias. Método cálculo: média simples do prazo entre a entrega do processo e a sua conclusão ou data de cálculo.	[90; 120]	[90; 120]	Supera <90 Atinge [90;120] Não atinge > 120	50%			↓ -100%
Ind.5- A média simples do prazo dos processos de contraordenação, em instrução, não pode superar 80 dias. Método cálculo: média simples do prazo entre a entrega do processo e a sua conclusão ou data de cálculo.	[60; 80]	[60; 80]	Supera <60 Atinge [60;80] Não atinge >80	50%			↓ -100%
Objetivos Operacionais de Eficiência		Ponderação 30%					
Ob. 4 - Melhorar a eficiência na conclusão de processos de contraordenação.		Ponderação 50%					
Indicadores	2020	Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.6- Percentagem de processos de contraordenação pendentes (aguarda decisão) em relação aos processos com instrução conclusa (inclui os decididos).	[40;45]	[40; 45]	Supera < 40 Atinge [40-45] Não atinge > 45	100%			↓ -100%
Ob. 5 - Otimizar resposta da IRAE aos processo de inspeção.		Ponderação 50%					
Indicadores	2020	Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.7- Nº médio de dias para elaboração auto notícia.	[25 ; 30]	[25 ; 30]	Supera < 25 Atinge [25; 30] Não atinge > 30	100%			↓ -100%
Objetivos Operacionais de Qualidade		Ponderação 40%					
Ob. 6 - Reduzir o número de processos devolvidos.		Ponderação 50%					
Indicadores	2020	Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.8- nº de processos de c.o. devolvidos por deficiências de instrução. Método de cálculo: (n.º processos devolvidos/n.º processos remetidos para decisão) x 100	[9%; 11%]	[9%; 11%]	Supera <9% Atinge [9%; 11%] Não atinge >11%	100%			↓ -100%
Ob. 7 - Gestão pela Qualidade.		Ponderação 50%					
Indicadores	2020	Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.9- Obter nos objetivos do SGQ uma pontuação não inferior a 80%.	[80%;85%]	[80%; 85%]	Supera > 85% Atinge [80%; 85%] Não atinge < 80%	100%			↓ -100%

Resultados

PARÂMETROS	Ponderação	Eficiência	Realizado	Qualidade
		30%	30%	40%
Avaliação final do serviço				

Proposta de menção de desempenho

Justificação:

Meios disponíveis				
RECURSOS HUMANOS	Pontuação	Estimado	Realizado	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20	20		
Dirigentes - Direção intermédia	16	32		
Inspetores Superiores	12	216		
Inspetores Técnicos	12	108		
Assistentes Técnicos	8	40		
Assistentes Operacionais	5	20		
TOTAL		436		

RECURSOS FINANCEIROS - Orçamento (m€)	Estimado (m€)	Realizado	Desvio
Funcionamento	1 562 359,00		
Plano			

Gráfico 1 - Peso de cada tipo de objetivo no resultado final

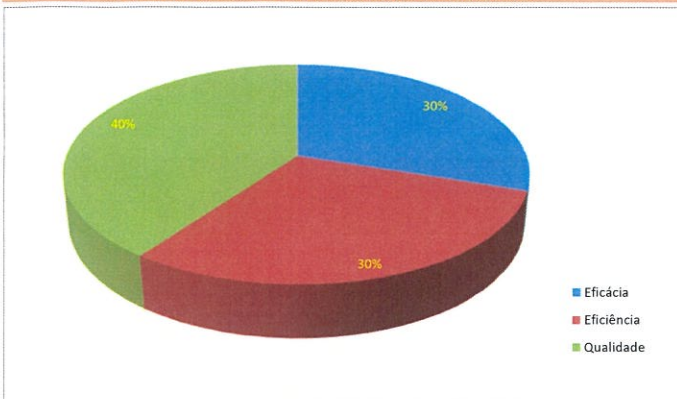
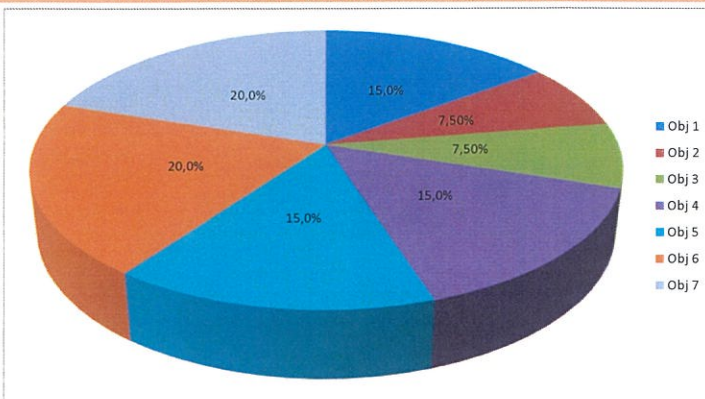


Gráfico 2 - Peso de cada objetivo operacional no resultado final



Listagem das fontes de verificação

Objetivo 1	Indicador 1, 2 e 3	Portal de gestão processual
Objetivo 2	Indicador 4 e 5	Portal de gestão processual
Objetivo 3	Indicador 6 e 7	Portal de gestão processual
Objetivo 4	Indicador 8	Portal de gestão processual
Objetivo 5	Indicador 9	Portal de gestão processual
Objetivo 6	Indicador 10	Portal de gestão processual
Objetivo 7	Indicador 11	Relatório avaliação objetivos da Qualidade

n.a. não aplicável - n.d. não disponível