

# IRAE - QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO 2023



Departamento: **Secretaria Regional da Juventude, Qualificação Profissional e Emprego**

Organismo: **Inspeção Regional das Atividades Económicas**

Hans Lopes  
2024.04.15  
Diana

**Missão**

.Assegurar o cumprimento de todas as normas que disciplinam o exercício das atividades económicas, nos setores alimentar e não alimentar

**Visão**

.Ser uma entidade de serviço público de referência, ao nível da Administração Regional

**Objetivos Estratégicos**

**OE 1: Reforçar a eficácia da IRAE**

**OE 2: Promover a cooperação institucional**

**OE 3: Assegurar a eficiência processual**

**Cumprimento dos objetivos operacionais (trimestre ou final)**

Objetivos Operacionais	Supera	Atinge	Não atinge	Obs.
Ob 1 = Incrementar a fiscalização do cumprimento das normas relativas às atividades económicas e proteção da saúde pública - Incrementar a fiscalização do cumprimento das normas relativas às atividades económicas e proteção da saúde pública e inspeção aos estabelecimentos onde se proceda à venda de bens e prestação de serviços de modo a garantir a concorrência leal entre agentes económicos e combater a economia paralela ou não registada.	4			
Ob. 2= Reforçar o espectro de atuação pró-ativa da atividade inspetiva - Reforçar o espectro de atuação pró ativa da atividade inspetiva da IRAE através do Planeamento Operacional, incidindo prioritariamente sobre as áreas de proteção da saúde pública, da segurança dos bens de consumo, dos grupos etários mais vulneráveis e ainda sobre nova e mais recente legislação.	5			
Ob.3= Melhorar a eficácia e eficiência da instrução processual de averiguação e de contraordenação, com prazos de atuação do corpo inspetivo e eliminação de erros procedimentais.	5			
Ob. 4= Melhorar a qualidade e a celeridade da instrução processual dos processos de contraordenação.	5			
Ob. 5= Otimizar resposta da IRAE aos processos de inspeção - Melhorar a qualidade e a celeridade na elaboração de autos de notícias, com um prazo bem definido.	5			
Ob.6= Reduzir o número de processos devolvidos - redução do número de processos devolvidos à instrução por deficiências ou irregularidades na instrução.	5			

**Objetivos Operacionais**

Objetivos Operacionais de Eficácia	Ponderação	30%						4,50
Ob. 1 - Cumprimento das normas relativas às atividades económicas e proteção da saúde pública.	Ponderação	50%						4
Indicadores	2022	Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio	
Ind.1- Nº total de ações inspetivas.	[3200;3500]	[3000; 3200]	Supera > 3200 Atinge [3200 ; 3000] Não atinge < 3000	50,00%	5362	5	↑ 68%	
Ind.2- Percentagem de cumprimento do programa operacional de fiscalização.	[85-90]	[85-90]	Supera > 90 Atinge [85;90] Não atinge < 85	50,00%	87%	3	↓ -3%	
Ob. 2 - Reforçar o espectro de atuação pró-ativa da atividade inspetiva.	Ponderação	25%						5
Indicadores	2022	Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio	
Ind.3- Percentagem de ações inspetivas da nossa iniciativa em relação ao total de ações inspetivas.	[60;65]	[60;65]	Supera > 65 Atinge [60;65] Não atinge < 60	100%	76%	5	↑ 17%	
Ob. 3 - Melhorar a eficácia da instrução processual.	Ponderação	25%						5
Indicadores	2022	Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio	

Ind.4- A média simples do prazo dos processos de averiguação, em instrução, não pode superar 140 dias. Método cálculo: média simples do prazo entre a entrega do processo e a sua conclusão ou data de cálculo).	[120; 140]	[120; 140]	Supera <120 Atinge [120; 140] Não atinge > 140	50%	87	5	↑	61%
Ind.5- A média simples do prazo dos processos de contraordenação, em instrução, não pode superar 100 dias. Método cálculo: média simples do prazo entre a entrega do processo e a sua conclusão ou data de cálculo).	[70; 80]	[90; 100]	Supera <90 Atinge [90; 100] Não atinge >100	50%	73	5	↑	37%
<b>Objetivos Operacionais de Eficiência</b>		<b>Ponderação</b>	<b>30%</b>	<b>5</b>				
<b>Ob. 4 - Melhorar a eficiência na conclusão de processos de contraordenação.</b>		<b>Ponderação</b>	<b>50%</b>	<b>5</b>				
<b>Indicadores</b>	<b>2022</b>	<b>Meta</b>	<b>Superação</b>	<b>Peso</b>	<b>Realizado</b>	<b>Classificação</b>	<b>Desvio</b>	
Ind.6 - Número de decisões elaboradas.	[200; 250]	[100; 120]	Supera > 120 Atinge [120-100] Não atinge < 100	100%	190	5	↑	58%
<b>Ob. 5 - Otimizar resposta da IRAE aos processo de inspeção.</b>		<b>Ponderação</b>	<b>50%</b>	<b>5</b>				
<b>Indicadores</b>	<b>2022</b>	<b>Meta</b>	<b>Superação</b>	<b>Peso</b>	<b>Realizado</b>	<b>Classificação</b>	<b>Desvio</b>	
Ind.7- Nº médio de dias para elaboração auto notícia.	[25; 30]	[30; 35]	Supera < 30 Atinge [30; 35] Não atinge > 35	100%	24	5	↑	46%
<b>Objetivos Operacionais de Qualidade</b>		<b>Ponderação</b>	<b>40%</b>	<b>5,00</b>				
<b>Ob. 6 - Reduzir o número de processos devolvidos.</b>		<b>Ponderação</b>	<b>100%</b>	<b>5</b>				
<b>Indicadores</b>	<b>2022</b>	<b>Meta</b>	<b>Superação</b>	<b>Peso</b>	<b>Realizado</b>	<b>Classificação</b>	<b>Desvio</b>	
Ind.8 - Nº de processos de C.O. devolvidos por deficiências de instrução. Método de cálculo: (n.º processos devolvidos/n.º processos remetidos para decisão) x 100	[9%; 11%]	[9%; 11%]	Supera <9% Atinge [ 9% ; 11%] Não atinge >11%	100%	2%	5	↑	17%

Resultados				
PARÂMETROS	Ponderação	Eficácia	Eficiência	Qualidade
		30%	30%	40%
	Pontuação	4,50	5,00	5,00
<b>Avaliação final do serviço</b>		<b>4,85</b>		
		<b>Bom</b>		

#### Proposta de menção de desempenho

Justificação:  
Propõe-se uma atribuição de menção de desempenho bom, atento aos resultados alcançados. Houve uma melhoria de resultados face ao ano anterior, se bem que algumas metas dos objetivos foram alteradas e não havendo histórico sobre as mesmas, o que gera sempre alguma imprevisibilidade.

Meios disponíveis				
RECURSOS HUMANOS	Pontuação	Estimado	Realizado	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20	20		
Dirigentes - Direção intermédia	16	32		
Inspetores Superiores	12	180		
Inspetores Técnicos	12	72		
Assistentes Técnicos	8	48		
Assistentes Operacionais	5	5		
<b>TOTAL</b>	<b>55</b>	<b>357</b>		

RECURSOS FINANCEIROS - Orçamento (m€)	Estimado (m€)	Realizado	Desvio
<b>Funcionamento</b>	<b>1 473 540,00</b>		
<b>Plano</b>			

Gráfico 1 - Peso de cada tipo de objetivo no resultado final

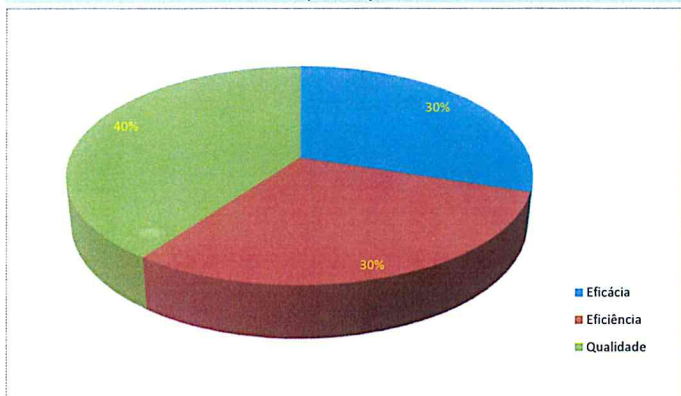
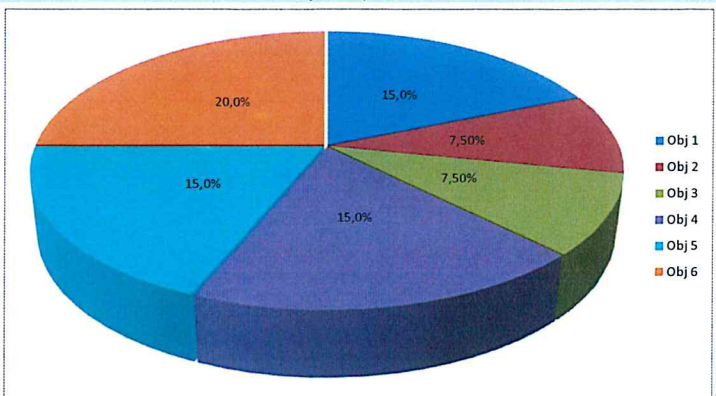


Gráfico 2 - Peso de cada objetivo operacional no resultado final



#### Listagem das fontes de verificação

<b>Objetivo 1</b>	Indicador 1, 2 e 3	Portal de gestão processual
<b>Objetivo 2</b>	Indicador 4 5	Portal de gestão processual
<b>Objetivo 3</b>	Indicador 6 e 7	Portal de gestão processual
<b>Objetivo 4</b>	Indicador 8	Portal de gestão processual

Objetivo 5	Indicador 9	Portal de gestão processual
Objetivo 6	Indicador 10	Portal de gestão processual

n.a. não aplicável - n.d. não disponível

