



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
SECRETARIA REGIONAL DO TRABALHO E SOLIDARIEDADE SOCIAL
DIRECÇÃO REGIONAL DO TRABALHO, QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL E DEFESA DO CONSUMIDOR
OBSERVATÓRIO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

**NECESSIDADES DE FORMAÇÃO
PROFISSIONAL DOS ACTIVOS DAS EMPRESAS
DE HOTELARIA E RESTAURAÇÃO
2011/2012**

Secretaria Regional do Trabalho e Solidariedade Social
Direcção Regional do Trabalho, Qualificação Profissional e Defesa do Consumidor
Observatório do Emprego e Formação Profissional
Rua Margarida de Chaves, 103
9500-088 PONTA DELGADA
Telefone: 296 308 000
Fax: 296 308 130
E-mail: oefp@azores.gov.pt
Home Page: <http://www.azores.gov.pt>

A reprodução destes dados só é permitida com indicação da fonte

ÍNDICE

Nota introdutória	7
Classificação das Actividades Económicas Portuguesas por Ramos de Actividade - Secções, Divisões e Grupos utilizados no texto (CAE - REV. 3)	8
Codificação dos Cursos por Áreas de Formação	8
Breve análise de resultados	9
Quadro 1 - Número de empresas segundo a CAE, por ilha	11
Quadro 2 - Número de empresas segundo a CAE, por dimensão	11
Quadro 3 - Número de empresas segundo a dimensão, por ilha	12
Quadro 4 - Número de empresas segundo a CAE e a preferência em admitirem trabalhadores com curso de qualificação profissional, por dimensão	12
Quadro 5 - Número de empresas que nos últimos três anos proporcionaram acções de formação profissional aos seus trabalhadores, segundo a CAE, por dimensão	13
Quadro 6 - Número de empresas que nos últimos três anos proporcionaram acções de formação profissional aos seus trabalhadores, segundo a CAE, por número de acções frequentadas	13
Quadro 7 - Número de empresas que nos últimos três anos proporcionaram acções de formação profissional aos seus trabalhadores, segundo a ilha, por número de acções frequentadas	13
Quadro 8 - Número de empresas que nos últimos três anos proporcionaram acções de formação profissional aos seus trabalhadores , segundo a dimensão, por número de acções frequentadas	14
Quadro 9 - Número de empresas que nos últimos três anos proporcionaram acções de formação profissional aos seus trabalhadores , segundo a CAE, por número de horas de duração das acções frequentadas	14
Quadro 10 - Número de empresas que nos últimos três anos proporcionaram acções de formação profissional aos seus trabalhadores , segundo a ilha, por número de horas de duração das acções frequentadas	14
Quadro 11 - Número de empresas que nos últimos três anos proporcionaram acções de formação profissional aos seus trabalhadores , segundo a CAE, por importância das competências adquiridas	15
Quadro 12 - Número de empresas que nos últimos três anos proporcionaram acções de formação profissional aos seus trabalhadores , segundo a ilha, por importância das competências adquiridas	15
Quadro 13 - Número de empresas que considera importante os trabalhadores participarem em acções de formação profissional, segundo a CAE, por dimensão	15
Quadro 14 - Número de empresas que considera importante os trabalhadores participarem em acções de formação profissional, segundo a ilha, por dimensão	16
Quadro 15 - Número de respostas de empresas que consideram importante os trabalhadores participarem em acções de formação profissional, segundo a CAE, por motivo	16
Quadro 16 - Número de respostas de empresas que consideram importante os trabalhadores participarem em acções de formação profissional, segundo a ilha, por motivo	16
Quadro 17 - Número de empresas que têm conhecimento da existência de apoios para deslocação para outra ilha para a frequência de acções de formação, segundo a CAE, por dimensão	17
Quadro 18 - Número de empresas que têm conhecimento da existência de apoios para deslocação para outra ilha para a frequência de acções de formação, segundo a ilha, por dimensão	17
Quadro 19 - Número de empresas segundo as necessidades de formação profissional para os anos de 2010 e 2011, segundo a CAE, por dimensão	17
Quadro 20 - Número de empresas segundo as necessidades de formação profissional para os anos de	

2010 e 2011, segundo a ilha, por dimensão	18
Quadro 21 - Número de respostas de empresas sem necessidades de formação profissional, segundo a CAE, por motivos	18
Quadro 22 - Número de respostas de empresas sem necessidades de formação profissional, segundo a dimensão, por motivos	18
Quadro 23 - Número respostas de empresas sem necessidades de formação profissional, segundo a ilha, por motivos	19
Quadro 24 - Número de respostas de empresas com necessidades de formação profissional, segundo a CAE, por motivos	19
Quadro 25 - Número de respostas de empresas com necessidades de formação profissional, segundo a dimensão, por motivos	19
Quadro 26 - Número de respostas de empresas com necessidades de formação profissional, segundo a ilha, por motivos	20
Quadro 27 - Número de empresas com necessidades de formação profissional, com e sem planos de formação anuais, segundo a CAE, por dimensão	20
Quadro 28 - Número de empresas com necessidades de formação profissional e com conhecimento da oferta de cursos de formação adequados aos seus trabalhadores, segundo a CAE por dimensão	20
Quadro 29 - Número de empresas com necessidades de formação profissional e com conhecimento da oferta de cursos de formação adequados aos seus trabalhadores, segundo a ilha, por dimensão	21
Quadro 30 - Número de empresas com necessidades de formação profissional, segundo a CAE, por dimensão e forma como perspectivam realizar as acções de formação profissional	21
Quadro 31 - Número de empresas com necessidades de formação profissional, segundo a ilha, por dimensão e forma como perspectivam realizar as acções de formação profissional	21
Quadro 32 - Número de empresas com necessidades de formação profissional, segundo as entidades que pretendem recorrer, por ilha	22
Quadro 33 - Número de empresas com necessidades de formação profissional segundo a CAE, por horário preferido para a formação	22
Quadro 34 - Número de empresas com necessidades de formação profissional segundo a dimensão, por horário preferido para a formação	23
Quadro 35 - Número de empresas com necessidades de formação profissional segundo a ilha, por horário preferido para a formação	23
Quadro 36 - Principais necessidades de formação profissional dos activos, segundo o curso, por ilha	24
Quadro 37 - Principais necessidades de formação profissional dos activos, segundo o curso, por dimensão - Açores	26
Quadro 38 - Principais necessidades de formação profissional dos activos, segundo o curso, por dimensão - Santa Maria	27
Quadro 39 - Principais necessidades de formação profissional dos activos, segundo o curso, por dimensão - São Miguel	28
Quadro 40 - Principais necessidades de formação profissional dos activos, segundo o curso, por dimensão - Terceira	29
Quadro 41 - Principais necessidades de formação profissional dos activos, segundo o curso, por dimensão - Graciosa	29
Quadro 42 - Principais necessidades de formação profissional dos activos, segundo o curso, por dimensão - São Jorge	29

Quadro 43 - Principais necessidades de formação profissional dos activos, segundo o curso, por dimensão - Pico	30
Quadro 44 - Principais necessidades de formação profissional dos activos, segundo o curso, por dimensão - Faial	30
Quadro 45 - Principais necessidades de formação profissional dos activos, segundo o curso, por dimensão - Flores	30
Quadro 46 - Principais necessidades de formação profissional dos activos, segundo o curso, por dimensão - Corvo	31
Quadro 47 - Número de empresas com necessidades de formação profissional, segundo a CAE, por escalão do número de horas anuais que pode disponibilizar para a formação	31

NOTA INTRODUTÓRIA

A presente publicação é o resultado de um Projecto do Observatório do Emprego e Formação Profissional da Direcção Regional do Trabalho e Qualificação Profissional com o objectivo de conhecer as necessidades de formação profissional dos activos das empresas do sector da hotelaria e restauração para os anos de 2011 e 2012. Para este Projecto contribuiu a Escola de Formação Turística e Hoteleira e alguma reflexão feita no âmbito da Comissão de Acompanhamento das Medidas de Emprego (CRAME).

Os dados que agora se apresentam foram obtidos através de inquérito por questionário de natureza presencial e dizem respeito a todas as empresas do sector da hotelaria e restauração da Região.

O trabalho de campo decorreu durante os meses de Abril e Maio de 2011, e foi levado a efeito por uma equipa de inquiridores do Observatório do Emprego e Formação Profissional.

De um total de 797 (segundo os dados dos quadros de pessoal de 2009) foi possível inquirir 732 empresas o que significa uma percentagem de 91,8%.

**CLASSIFICAÇÃO DAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS PORTUGUESAS
POR RAMOS DE ACTIVIDADE (CAE - Rev. 3)**

Índice das Secções, Divisões e Grupos utilizados no texto

10 INDÚSTRIAS ALIMENTARES

- 1071 Panificação e Pastelaria
- 1085 Fabricação de refeições e pratos pré-cozinhados

55 ALOJAMENTO

- 5511 Estabelecimentos hoteleiros com restaurante
- 5512 Estabelecimentos hoteleiros sem restaurante
- 5520 Residências para férias
- 5590 Outros locais de alojamento

56 RESTAURAÇÃO E SIMILARES

- 5610 Restaurantes
- 5621 Fornecimento de refeições para eventos
- 5629 Outras actividades de serviço de refeições
- 5630 Estabelecimentos de bebidas

CODIFICAÇÃO DOS CURSOS POR ÁREA DE FORMAÇÃO

090 DESENVOLVIMENTO PESSOAL

- 9009 Desenvolvimento de atitudes comportamentais
- 9010 Gestão do tempo

222 LÍNGUAS E LITERATURAS ESTRANGEIRAS

- 22203 Inglês
- 22204 Francês
- 22205 Espanhol
- 22206 Alemão

341 COMÉRCIO

- 34103 Gestão de stocks

342 MARKETING E PUBLICIDADE

- 34201 Estudos de mercado
- 34202 Marketing
- 34204 Publicidade

345 GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO

- 34507 Gestão de Pessoal
- 34510 Gestão Financeira
- 34513 Gestão Hoteleira

346 SECRETARIADO E TRABALHO ADMINISTRATIVO

- 34601 Administração e secretariado

347 ENQUADRAMENTO NA ORGANIZAÇÃO/EMPRESA

- 34704 Formação na empresa
- 34706 Gestão de qualidade
- 34708 Organização

481 CIÊNCIAS INFORMÁTICAS

- 48106 Informática

482 INFORMÁTICA NA ÓPTICA DO UTILIZADOR

- 48201 Folha de cálculo
- 48206 Utilização de correio electrónico

541 INDÚSTRIAS ALIMENTARES

- 54107 Manuseamento e higiene dos alimentos
- 54109 Pastelaria

622 FLORICULTURA E JARDINAGEM

- 62203 Floricultura

811 HOTELARIA E RESTAURAÇÃO

- 81101 Catering
- 81102 Cozinha
- 81103 Restaurante e bar
- 81105 Recepção hoteleira
- 81106 Restauração
- 81107 Serviços de quartos
- 81108 Técnicas de atendimento
- 81109 Bar
- 81110 Enologia

812 TURISMO E LAZER

- 81201 Actividades recreativas e de lazer
- 81202 Formação de guias
- 81204 Programas turísticos
- 85202 Conservação dos recursos naturais
- 85205 Vida selvagem
- 86203 Higiene no trabalho
- 86206 Segurança no local de trabalho

BREVE ANÁLISE DE RESULTADOS

Das 732 empresas inquiridas, 382 (52,1%) estão localizadas na ilha de São Miguel, seguindo-se a ilha Terceira com 163 (22,2%), a ilha do Faial com 60, o Pico com 42, São Jorge com 35, Santa Maria com 17, as ilhas Flores e Graciosa com 16 e o Corvo com 1. Por ramos de actividade, temos os restaurantes com 298 empresas, seguindo-se os estabelecimentos de bebidas com 259 e os estabelecimentos hoteleiros sem restaurante com 54 empresas.

Em relação à dimensão, o escalão inferior a 10 pessoas abrange 641 empresas (87,5%), seguindo-se o escalão de 10 a 19 com 46 empresas (6,2%) e o escalão de 20 a 49 pessoas com 31 empresas na Região.

Do total das empresas que responderam a este inquérito, 387 (52,8%) preferem admitir trabalhadores com formação profissional e 409 (55,8%) proporcionaram acções de formação profissional aos seus trabalhadores nos últimos 3 anos. Relativamente a estas últimas empresas, 206 estão localizadas na ilha de São Miguel seguindo-se a ilha Terceira com 93.

Quanto ao número de acções frequentadas, 330 empresas proporcionaram entre 1 e 3 acções de formação profissional aos seus trabalhadores. Das 409 acções de formação profissional proporcionadas, 198 tiveram menos de 20 horas de duração e 144 tiveram entre 20 e 35 horas. Relativamente à importância das competências adquiridas, 218 empresas consideram que foi “muito importante” e 185 referem que foi “importante”.

O número de empresas que considera “importante” os trabalhadores participarem em acções de formação profissional é de 655 (89,4%). Entre os motivos mais apontados temos a “aquisição de novos conhecimentos” e “melhorar a motivação e o desempenho” com 538 e 535 respostas respectivamente.

Das 732 empresas inquiridas, apenas 179 (24,4%) têm conhecimento da existência de apoios para deslocação para outra ilha para a frequência de acções de formação.

Das empresas em estudo, 321 (43,8%) têm necessidades de formação profissional para os anos de 2011 e 2012. Por ilhas temos 209 empresas com necessidades de formação profissional em São Miguel (65,1%), 50 na Terceira (15,5%), 17 no Pico, 14 em São Jorge, 10 no Faial, 9 na Graciosa, 7 em Santa Maria, 4 na ilha das Flores e 1 no Corvo. O “aumento do volume de negócios” é o principal motivo das necessidades de formação profissional sentidas pelas empresas com 305 respostas, seguindo-se o “aumento da produtividade” com 244 respostas e “melhorar a qualidade dos serviços” com 177.

O motivo mais assinalado pelas empresas que responderam não terem necessidades de formação profissional para o período em questão, foi o facto de os trabalhadores possuírem qualificações suficientes (399 respostas).

Das empresas que responderam terem necessidades de formação profissional, foi possível apurar que 226 não têm planos de formação para o período em análise, contra 95 que têm.

Quando inquiridas sobre o conhecimento da oferta de cursos de formação adequados aos seus trabalhadores, 264 (82,2%) empresas das 321 que têm necessidades de formação profissional responderam “sim”.

Relativamente à forma como vai ser organizada a formação, a maioria das respostas (297) aponta para o recurso a outras entidades para realizar as acções de formação profissional e apenas 29 indicam a própria empresa como organizadora da sua formação. Quanto às entidades a que pretendem recorrer, temos a Câmara do Comércio e Indústria de Ponta Delgada com 109 respostas seguida pela Escola de Formação Turística e Hoteleira com 85 respostas.

No que se refere ao horário preferido para a formação, temos 164 respostas para o período da tarde e 86 respostas para o período da noite.

Quanto aos cursos mais referidos, e do que foi possível apurar, temos em primeiro lugar o de “Manuseamento e higiene dos alimentos” com 1 280 participações, em segundo lugar o curso de

“Técnicas de atendimento” com 886 participações seguindo-se o de “Inglês” com 682, o de “Cozinha”, o de “Restauração” e o de “Bar” com 461, 435 e 431 participações respectivamente.

Por ilhas, verifica-se que em Santa Maria temos em primeiro lugar o curso de “Técnicas de atendimento” com 25 participações. São Miguel segue a tendência do total dos Açores relativamente aos cursos com mais necessidade de formação profissional, ou seja, em primeiro lugar com 928 participações temos o de “Manuseamento e higiene dos alimentos”, em segundo lugar o curso de “Técnicas de atendimento” com 504 participações, seguindo-se em terceiro lugar o curso de “Inglês” com 479 participações. Na ilha Terceira temos o curso de “Técnicas de atendimento” (202 participações), o curso de “Manuseamento e higiene dos alimentos” (201 participações) e “Inglês” (109 participações). Na Graciosa o curso que se destaca com 20 participações é o de “Inglês” seguido pelos cursos de “Manuseamento e higiene dos alimentos” e “Técnicas de atendimento”, ambos com 15 participações. Na ilha de São Jorge o primeiro lugar é ocupado pelo curso de “Manuseamento e higiene dos alimentos” (18 participações), seguindo-se os cursos de “Restauração” e o de “Bar” (ambos com 13 participações). Na ilha do Pico temos o curso de “Técnicas de atendimento” com 60 participações, em segundo lugar “Inglês” com 29 participações e com 25 os cursos de “Bar” e de “Serviços de quartos”. No Faial, com 93 participações está o curso de “Manuseamento e higiene dos alimentos”, seguindo-se o curso de “Técnicas de atendimento” e o curso de “Bar” com 69 e 32 participações respectivamente. Na ilha das Flores temos o curso de “Manuseamento e higiene dos alimentos”, o curso de “Cozinha” e o curso de “Restauração” todos eles com 3 participações. No Corvo temos 3 participações distribuídas pelos cursos de “Gestão hoteleira”, “Recepção hoteleira” e “Técnicas de atendimento”.

Em relação ao número de horas anuais que as empresas podem disponibilizar para a formação temos 125 respostas no escalão de “mais de 40 horas” seguindo-se o escalão de “21 a 40” horas com 110 respostas.

NÚMERO DE EMPRESAS SEGUNDO A CAE, POR ILHA					QUADRO 1	
CAE - Rev. 3	Ilha	TOTAL	Santa Maria	São Miguel	Terceira	Graciosa
1071	Panificação e pastelaria	21	-	14	4	1
1085	Fabricação de refeições	1	-	1	-	-
5511	Estabelecimentos hoteleiros com restaurante	50	2	31	6	1
5512	Estabelecimentos hoteleiros sem restaurante	54	1	22	8	3
5520	Residências para férias	39	-	17	4	1
5590	Outros locais de alojamento	1	-	-	-	-
5610	Restaurantes	298	7	158	76	6
5621	Fornecimento de refeições para eventos	1	-	1	-	-
5629	Outras actividades de serviço de refeições	8	-	4	3	-
5630	Estabelecimentos de bebidas	259	7	134	62	4
	TOTAL	732	17	382	163	16

(Continua)

NÚMERO DE EMPRESAS SEGUNDO A CAE, POR ILHA					QUADRO 1 (Continuação)	
CAE - Rev. 3	Ilha	São Jorge	Pico	Faial	Flores	Corvo
1071	Panificação e pastelaria	1	1	-	-	-
1085	Fabricação de refeições	-	-	-	-	-
5511	Estabelecimentos hoteleiros com restaurante	2	3	2	3	-
5512	Estabelecimentos hoteleiros sem restaurante	4	8	6	1	1
5520	Residências para férias	3	4	9	1	-
5590	Outros locais de alojamento	-	-	1	-	-
5610	Restaurantes	11	10	24	6	-
5621	Fornecimento de refeições para eventos	-	-	-	-	-
5629	Outras actividades de serviço de refeições	-	-	1	-	-
5630	Estabelecimentos de bebidas	14	16	17	5	-
	TOTAL	35	42	60	16	1

NÚMERO DE EMPRESAS SEGUNDO A CAE, POR DIMENSÃO						QUADRO 2		
CAE - Rev. 3	Dimensão (Pessoas)	TOTAL	<10	10 a 19	20 a 49	50 a 99	100 a 199	>200
1071	Panificação e pastelaria	21	19	1	1	-	-	-
1085	Fabricação de refeições	1	-	-	1	-	-	-
5511	Estabelecimentos hoteleiros com restaurante	50	21	7	13	7	2	-
5512	Estabelecimentos hoteleiros sem restaurante	54	45	4	5	-	-	-
5520	Residências para férias	39	38	-	1	-	-	-
5590	Outros locais de alojamento	1	1	-	-	-	-	-
5610	Restaurantes	298	263	25	6	2	2	-
5621	Fornecimento de refeições para eventos	1	1	-	-	-	-	-
5629	Outras actividades de serviço de refeições	8	3	2	3	-	-	-
5630	Estabelecimentos de bebidas	259	250	7	1	1	-	-
	TOTAL	732	641	46	31	10	4	-

NÚMERO DE EMPRESAS SEGUNDO A DIMENSÃO, POR ILHA					QUADRO 3	
Ilha	TOTAL	Santa Maria	São Miguel	Terceira	Graciosa	
Dimensão (Pessoas)						
<10	641	14	320	147	15	
10 - 19	46	2	27	11	-	
20 - 49	31	1	22	5	1	
50 - 99	10	-	9	-	-	
100 - 199	4	-	4	-	-	
> 200	-	-	-	-	-	
TOTAL	732	17	382	163	16	

(Continua)

NÚMERO DE EMPRESAS SEGUNDO A DIMENSÃO, POR ILHA					QUADRO 3 (Continuação)	
Ilha	São Jorge	Pico	Faial	Flores	Corvo	
Dimensão (Pessoas)						
<10	33	39	56	16	1	
10 - 19	2	2	2	-	-	
20 - 49	-	1	1	-	-	
50 - 99	-	-	1	-	-	
100 - 199	-	-	-	-	-	
> 200	-	-	-	-	-	
TOTAL	35	42	60	16	1	

NÚMERO DE EMPRESAS SEGUNDO A CAE POR PREFERÊNCIA EM ADMITIREM TRABALHADORES COM CURSO DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL E DIMENSÃO											QUADRO 4			
Dimensão (Pessoas)	TOTAL		<10		10 a 19		20 a 49		50 a 99		100 a 199		>200	
	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não
CAE - Rev. 3														
1071 Panificação e pastelaria	14	7	13	6	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-
1085 Fabricação de refeições	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
5511 Estab. hoteleiros c/ restaurante	36	14	14	7	5	2	10	3	5	2	2	-	-	-
5512 Estab. hoteleiros s/ restaurante	32	22	24	21	3	1	5	-	-	-	-	-	-	-
5520 Residências para férias	15	24	15	23	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
5590 Outros locais de alojamento	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5610 Restaurantes	163	135	139	124	17	8	4	2	1	1	2	-	-	-
5621 Fornec. de refeições para eventos	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5629 Outras act. de serv. de refeições	5	3	1	2	1	1	3	-	-	-	-	-	-	-
5630 Estabelecimentos de bebidas	122	137	117	133	4	3	1	-	-	1	-	-	-	-
TOTAL	387	345	323	318	30	16	24	7	6	4	4	-	-	-

NÚMERO DE EMPRESAS QUE NOS ÚLTIMOS TRÊS ANOS PROPORCIONARAM ACÇÕES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL AOS SEUS TRABALHADORES, SEGUNDO A CAE, POR DIMENSÃO											QUADRO 5			
Dimensão (Pessoas)	TOTAL		<10		10 a 19		20 a 49		50 a 99		100 a 199		>200	
	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não
CAE - Rev. 3														
1071 Panificação e pastelaria	14	7	12	7	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-
1085 Fabricação de refeições	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
5511 Estab. hoteleiros c/ restaurante	34	16	7	14	6	1	13	-	6	1	2	-	-	-
5512 Estab. hoteleiros s/ restaurante	21	33	15	30	2	2	4	1	-	-	-	-	-	-
5520 Residências para férias	14	25	13	25	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
5590 Outros locais de alojamento	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5610 Restaurantes	195	103	164	99	21	4	6	-	2	-	2	-	-	-
5621 Fornec. de refeições para eventos	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5629 Outras act. de serv. de refeições	6	2	2	1	1	1	3	-	-	-	-	-	-	-
5630 Estabelecimentos de bebidas	123	136	114	136	7	-	1	-	1	-	-	-	-	-
TOTAL	409	323	329	312	38	8	29	2	9	1	4	-	-	-

NÚMERO DE EMPRESAS QUE NOS ÚLTIMOS TRÊS ANOS PROPORCIONARAM ACÇÕES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL AOS SEUS TRABALHADORES, SEGUNDO A CAE, POR NÚMERO DE ACÇÕES FREQUENTADAS					QUADRO 6
Número de acções		TOTAL	1 a 3	4 a 6	> 6
CAE - Rev. 3					
1071 Panificação e pastelaria		14	11	3	-
1085 Fabricação de refeições		-	-	-	-
5511 Estabelecimentos hoteleiros com restaurante		34	18	8	8
5512 Estabelecimentos hoteleiros sem restaurante		21	15	5	1
5520 Residências para férias		14	11	1	2
5590 Outros locais de alojamento		1	1	-	-
5610 Restaurantes		195	159	21	15
5621 Fornecimento de refeições para eventos		1	1	-	-
5629 Outras actividades de serviço de refeições		6	4	2	-
5630 Estabelecimentos de bebidas		123	110	12	1
TOTAL		409	330	52	27

NÚMERO DE EMPRESAS QUE NOS ÚLTIMOS TRÊS ANOS PROPORCIONARAM ACÇÕES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL AOS SEUS TRABALHADORES, SEGUNDO A ILHA, POR NÚMERO DE ACÇÕES FREQUENTADAS					QUADRO 7
Número de acções		TOTAL	1 a 3	4 a 6	> 6
Ilha					
Santa Maria		7	4	2	1
São Miguel		206	149	37	20
Terceira		93	80	9	4
Graciosa		10	8	1	1
São Jorge		19	18	-	1
Pico		22	19	3	-
Faial		47	47	-	-
Flores		5	5	-	-
Corvo		-	-	-	-
TOTAL		409	330	52	27

NÚMERO DE EMPRESAS QUE NOS ÚLTIMOS TRÊS ANOS PROPORCIONARAM ACÇÕES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL AOS SEUS TRABALHADORES, SEGUNDO A DIMENSÃO, POR NÚMERO DE ACÇÕES FREQUENTADAS				QUADRO 8	
Número de acções	TOTAL	1 a 3	4 a 6	> 6	
Dimensão (Pessoas)					
<10	329	287	30	12	
10 - 19	38	28	6	4	
20 - 49	29	13	12	4	
50 - 99	9	2	4	3	
100 - 199	4	-	-	4	
> 200	-	-	-	-	
TOTAL	409	330	52	27	

NÚMERO DE EMPRESAS QUE NOS ÚLTIMOS TRÊS ANOS PROPORCIONARAM ACÇÕES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL AOS SEUS TRABALHADORES, SEGUNDO A CAE, POR NÚMERO DE HORAS DE DURAÇÃO DAS ACÇÕES FREQUENTADAS				QUADRO 9	
Número de horas de duração	TOTAL	<20	20 a 35	> 35	
CAE - Rev. 3					
1071 Panificação e pastelaria	14	5	5	4	
1085 Fabricação de refeições	-	-	-	-	
5511 Estabelecimentos hoteleiros com restaurante	34	10	19	5	
5512 Estabelecimentos hoteleiros sem restaurante	21	3	11	7	
5520 Residências para férias	14	8	6	-	
5590 Outros locais de alojamento	1	1	-	-	
5610 Restaurantes	195	97	61	37	
5621 Fornecimento de refeições para eventos	1	1	-	-	
5629 Outras actividades de serviço de refeições	6	2	3	1	
5630 Estabelecimentos de bebidas	123	71	39	13	
TOTAL	409	198	144	67	

NÚMERO DE EMPRESAS QUE NOS ÚLTIMOS TRÊS ANOS PROPORCIONARAM ACÇÕES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL AOS SEUS TRABALHADORES, SEGUNDO A ILHA, POR NÚMERO DE HORAS DE DURAÇÃO DAS ACÇÕES FREQUENTADAS				QUADRO 10	
Número de horas de duração	TOTAL	<20	20 a 35	> 35	
Ilha					
Santa Maria	7	4	2	1	
São Miguel	206	78	75	53	
Terceira	93	73	19	1	
Graciosa	10	6	3	1	
São Jorge	19	2	14	3	
Pico	22	1	20	1	
Faial	47	31	9	7	
Flores	5	3	2	-	
Corvo	-	-	-	-	
TOTAL	409	198	144	67	

NÚMERO DE EMPRESAS QUE NOS ÚLTIMOS TRÊS ANOS PROPORCIONARAM ACÇÕES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL AOS SEUS TRABALHADORES, SEGUNDO A CAE, POR IMPORTÂNCIA DAS COMPETÊNCIAS ADQUIRIDAS				QUADRO 11	
Importância		TOTAL	Muito importante	Importante	Pouco importante
CAE - Rev. 3					
1071	Panificação e pastelaria	14	8	5	1
1085	Fabricação de refeições	-	-	-	-
5511	Estabelecimentos hoteleiros com restaurante	34	24	9	1
5512	Estabelecimentos hoteleiros sem restaurante	21	16	5	-
5520	Residências para férias	14	8	6	-
5590	Outros locais de alojamento	1	1	-	-
5610	Restaurantes	195	97	95	3
5621	Fornecimento de refeições para eventos	1	1	-	-
5629	Outras actividades de serviço de refeições	6	4	2	-
5630	Estabelecimentos de bebidas	123	59	63	1
TOTAL		409	218	185	6

NÚMERO DE EMPRESAS QUE NOS ÚLTIMOS TRÊS ANOS PROPORCIONARAM ACÇÕES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL AOS SEUS TRABALHADORES, SEGUNDO A ILHA, POR IMPORTÂNCIA DAS COMPETÊNCIAS ADQUIRIDAS				QUADRO 12	
Importância		TOTAL	Muito importante	Importante	Pouco importante
Ilha					
Santa Maria		7	3	4	-
São Miguel		206	103	100	3
Terceira		93	38	55	-
Graciosa		10	2	7	1
São Jorge		19	11	6	2
Pico		22	14	8	-
Faial		47	45	2	-
Flores		5	2	3	-
Corvo		-	-	-	-
TOTAL		409	218	185	6

NÚMERO DE EMPRESAS QUE CONSIDERA IMPORTANTE OS TRABALHADORES, PARTICIPAREM EM ACÇÕES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL, SEGUNDO A CAE, POR DIMENSÃO											QUADRO 13				
Dimensão (Pessoas)		TOTAL		<10		10 a 19		20 a 49		50 a 99		100 a 199		>200	
CAE - Rev. 3		Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não
1071	Panificação e pastelaria	20	1	18	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-
1085	Fabricação de refeições	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
5511	Estab. hoteleiros c/ restaurante	46	4	17	4	7	-	13	-	7	-	2	-	-	-
5512	Estab. hoteleiros s/ restaurante	49	5	41	4	3	1	5	-	-	-	-	-	-	-
5520	Residências para férias	34	5	33	5	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
5590	Outros locais de alojamento	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5610	Restaurantes	267	31	232	31	25	-	6	-	2	-	2	-	-	-
5621	Fornec. de refeições para eventos	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5629	Outras act. de serv. de refeições	8	-	3	-	2	-	3	-	-	-	-	-	-	-
5630	Estabelecimentos de bebidas	228	31	219	31	7	-	1	-	1	-	-	-	-	-
TOTAL		655	77	565	76	45	1	31	-	10	-	4	-	-	-

NÚMERO DE EMPRESAS QUE CONSIDERA IMPORTANTE OS TRABALHADORES, PARTICIPAREM EM ACÇÕES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL, SEGUNDO A ILHA, POR DIMENSÃO

QUADRO 14

Ilha	Dimensão (Pessoas)		<10		10 a 19		20 a 49		50 a 99		100 a 199		>200	
	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não
Santa Maria	13	4	10	4	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-
São Miguel	337	45	276	44	26	1	22	-	9	-	4	-	-	-
Terceira	140	23	124	23	11	-	5	-	-	-	-	-	-	-
Graciosa	15	1	14	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
São Jorge	32	3	30	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pico	42	-	39	-	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-
Faial	59	1	55	1	2	-	1	-	1	-	-	-	-	-
Flores	16	-	16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Corvo	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	655	77	565	76	45	1	31	-	10	-	4	-	-	-

NÚMERO DE RESPOSTAS DE EMPRESAS QUE CONSIDERAM IMPORTANTE OS TRABALHADORES PARTICIPAREM EM ACÇÕES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL, SEGUNDO A CAE, POR MOTIVO

QUADRO 15

CAE - Rev. 3	Motivo	TOTAL	Aquisição de novos conhecimentos	Fazer face à concorrência	Melhorar a motivação e o desempenho	Outro motivo
1071	Panificação e pastelaria	45	18	8	19	-
1085	Fabricação de refeições	2	1	-	1	-
5511	Estabelecimentos hoteleiros com restaurante	100	39	19	42	-
5512	Estabelecimentos hoteleiros sem restaurante	91	38	14	38	1
5520	Residências para férias	64	28	9	27	-
5590	Outros locais de alojamento	1	1	-	-	-
5610	Restaurantes	541	224	91	219	7
5621	Fornecimento de refeições para eventos	3	1	1	1	-
5629	Outras actividades de serviço de refeições	14	5	1	8	-
5630	Estabelecimentos de bebidas	426	183	61	180	2
	TOTAL	1 287	538	204	535	10

NÚMERO DE RESPOSTAS DE EMPRESAS QUE CONSIDERAM IMPORTANTE OS TRABALHADORES PARTICIPAREM EM ACÇÕES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL, SEGUNDO A ILHA, POR MOTIVO

QUADRO 16

Ilha	Motivo	TOTAL	Aquisição de novos conhecimentos	Fazer face à concorrência	Melhorar a motivação e o desempenho	Outro motivo
Santa Maria		19	10	1	8	-
São Miguel		694	282	104	303	5
Terceira		318	100	82	136	-
Graciosa		24	6	3	15	-
São Jorge		40	29	2	9	-
Pico		75	41	3	31	-
Faial		93	57	7	24	5
Flores		22	12	2	8	-
Corvo		2	1	-	1	-
	TOTAL	1 287	538	204	535	10

NÚMERO DE EMPRESAS QUE TÊM CONHECIMENTO DA EXISTÊNCIA DE APOIOS PARA DESLOCAÇÃO PARA OUTRA ILHA PARA A FREQUÊNCIA DE ACÇÕES DE FORMAÇÃO, SEGUNDO A CAE, POR DIMENSÃO

QUADRO 17

Dimensão (Pessoas)	TOTAL		<10		10 a 19		20 a 49		50 a 99		100 a 199		>200	
	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não
CAE - Rev. 3														
1071 Panificação e pastelaria	5	16	5	14	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-
1085 Fabricação de refeições	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
5511 Estab. hoteleiros c/ restaurante	24	26	4	17	3	4	10	3	5	2	2	-	-	-
5512 Estab. hoteleiros s/ restaurante	12	42	9	36	-	4	3	2	-	-	-	-	-	-
5520 Residências para férias	7	32	6	32	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
5590 Outros locais de alojamento	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5610 Restaurantes	68	230	54	209	9	16	2	4	1	1	2	-	-	-
5621 Fornec. de refeições para eventos	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5629 Outras act. de serv. de refeições	7	1	2	1	2	-	3	-	-	-	-	-	-	-
5630 Estabelecimentos de bebidas	56	203	51	199	4	3	-	1	1	-	-	-	-	-
TOTAL	179	553	131	510	18	28	19	12	7	3	4	-	-	-

NÚMERO DE EMPRESAS QUE TÊM CONHECIMENTO DA EXISTÊNCIA DE APOIOS PARA DESLOCAÇÃO PARA OUTRA ILHA PARA A FREQUÊNCIA DE ACÇÕES DE FORMAÇÃO, SEGUNDO A ILHA, POR DIMENSÃO

QUADRO 18

Dimensão (Pessoas)	TOTAL		<10		10 a 19		20 a 49		50 a 99		100 a 199		>200	
	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não
Ilha														
Santa Maria	5	12	2	12	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-
São Miguel	108	274	76	244	8	19	14	8	6	3	4	-	-	-
Terceira	34	129	26	121	6	5	2	3	-	-	-	-	-	-
Graciosa	3	13	2	13	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
São Jorge	5	30	5	28	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
Pico	11	31	9	30	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-
Faial	8	52	6	50	1	1	-	1	1	-	-	-	-	-
Flores	5	11	5	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Corvo	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	179	553	131	510	18	28	19	12	7	3	4	-	-	-

NÚMERO DE EMPRESAS SEGUNDO AS NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL PARA OS ANOS DE 2010 E 2011, SEGUNDO A CAE, POR DIMENSÃO

QUADRO 19

Dimensão (Pessoas)	TOTAL		<10		10 a 19		20 a 49		50 a 99		100 a 199		>200	
	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não
CAE - Rev. 3														
1071 Panificação e pastelaria	13	8	12	7	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-
1085 Fabricação de refeições	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
5511 Estab. hoteleiros c/ restaurante	35	15	10	11	4	3	12	1	7	-	2	-	-	-
5512 Estab. hoteleiros s/ restaurante	20	34	14	31	1	3	5	-	-	-	-	-	-	-
5520 Residências para férias	10	29	9	29	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
5590 Outros locais de alojamento	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5610 Restaurantes	148	150	118	145	20	5	6	-	2	-	2	-	-	-
5621 Fornec. de refeições para eventos	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5629 Outras act. de serv. de refeições	4	4	1	2	1	1	2	1	-	-	-	-	-	-
5630 Estabelecimentos de bebidas	90	169	84	166	4	3	1	-	1	-	-	-	-	-
TOTAL	321	411	249	392	30	16	28	3	10	-	4	-	-	-

NÚMERO DE EMPRESAS SEGUNDO AS NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL PARA OS ANOS DE 2010 E 2011, SEGUNDO A ILHA, POR DIMENSÃO											QUADRO 20					
Ilha	Dimensão (Pessoas)		TOTAL		<10		10 a 19		20 a 49		50 a 99		100 a 199		>200	
	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não
Santa Maria	7	10	5	9	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
São Miguel	209	173	154	166	23	4	19	3	9	-	4	-	-	-	-	-
Terceira	50	113	40	107	5	6	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Graciosa	9	7	8	7	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
São Jorge	14	21	14	19	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pico	17	25	15	24	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Faial	10	50	8	48	-	2	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-
Flores	4	12	4	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Corvo	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	321	411	249	392	30	16	28	3	10	-	4	-	-	-	-	-

NÚMERO DE RESPOSTAS DE EMPRESAS SEM NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL, SEGUNDO A CAE, POR MOTIVOS					QUADRO 21	
Motivos		TOTAL	Qualificações suficientes	Admissão de trabalhadores qualificados	Outro motivo	
CAE - Rev. 3						
1071	Panificação e pastelaria	8	7	-	1	
1085	Fabricação de refeições	1	1	-	-	
5511	Estabelecimentos hoteleiros com restaurante	15	14	1	-	
5512	Estabelecimentos hoteleiros sem restaurante	35	33	1	1	
5520	Residências para férias	30	28	-	2	
5590	Outros locais de alojamento	1	1	-	-	
5610	Restaurantes	152	146	1	5	
5621	Fornecimento de refeições para eventos	5	4	-	1	
5629	Outras actividades de serviço de refeições	171	165	-	6	
TOTAL		418	399	3	16	

NÚMERO DE RESPOSTAS DE EMPRESAS SEM NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL, SEGUNDO A DIMENSÃO, POR MOTIVOS				QUADRO 22	
Motivos	TOTAL	Qualificações suficientes	Admissão de trabalhadores qualificados	Outro motivo	
Dimensão (Pessoas)					
<10	398	382	-	16	
10 a 19	17	14	3	-	
20 a 49	3	3	-	-	
50 a 99	-	-	-	-	
100 a 199	-	-	-	-	
> 200	-	-	-	-	
TOTAL	418	399	3	16	

NÚMERO DE RESPOSTAS DE EMPRESAS SEM NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL, SEGUNDO A ILHA, POR MOTIVOS				QUADRO 23	
Motivos	TOTAL	Qualificações suficientes	Admissão de trabalhadores qualificados	Outro motivo	
Ilha					
Santa Maria	10	9	-	1	
São Miguel	178	170	1	7	
Terceira	113	106	1	6	
Graciosa	7	7	-	-	
São Jorge	22	20	1	1	
Pico	25	25	-	-	
Faial	51	50	-	1	
Flores	12	12	-	-	
Corvo	-	-	-	-	
TOTAL	418	399	3	16	

NÚMERO DE RESPOSTAS DE EMPRESAS COM NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL, SEGUNDO A CAE, POR MOTIVOS							QUADRO 24		
Motivos	TOTAL	Adaptação a novas tecnologias	Aumento da produtividade	Aumento do volume de negócios	Novos materiais, produtos, serviços	Aumentar a quota de mercado	Melhorar a qualidade dos serviços	Outro motivo	
CAE - Rev. 3									
1071 Panificação e pastelaria	47	6	10	12	5	6	8	-	
1085 Fabricação de refeições	-	-	-	-	-	-	-	-	
5511 Estab. hoteleiros c/ restaurante	135	25	30	32	13	17	18	-	
5512 Estab. hoteleiros s/ restaurante	82	12	14	20	9	13	14	-	
5520 Residências para férias	38	3	8	10	4	5	7	1	
5590 Outros locais de alojamento	-	-	-	-	-	-	-	-	
5610 Restaurantes	539	68	115	138	53	82	83	-	
5621 Fornec. de refeições para eventos	3	-	1	1	-	-	1	-	
5629 Outras act. de serv. de refeições	15	3	4	4	1	1	2	-	
5630 Estabelecimentos de bebidas	293	34	62	88	21	42	44	2	
TOTAL	1 152	151	244	305	106	166	177	3	

NÚMERO DE RESPOSTAS DE EMPRESAS COM NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL, SEGUNDO A DIMENSÃO, POR MOTIVOS							QUADRO 25		
Motivos	TOTAL	Adaptação a novas tecnologias	Aumento da produtividade	Aumento do volume de negócios	Novos materiais, produtos, serviços	Aumentar a quota de mercado	Melhorar a qualidade dos serviços	Outro motivo	
Dimensão (Pessoas)									
<10	869	109	183	235	76	129	134	3	
10 a 19	113	12	25	29	14	15	18	-	
20 a 49	113	20	24	27	11	15	16	-	
50 a 99	41	8	8	10	3	5	7	-	
100 a 199	16	2	4	4	2	2	2	-	
> 200	-	-	-	-	-	-	-	-	
TOTAL	1 152	151	244	305	106	166	177	3	

NÚMERO DE RESPOSTAS DE EMPRESAS COM NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL, SEGUNDO A ILHA, POR MOTIVOS								QUADRO 26	
Motivos	TOTAL	Adaptação a novas tecnologias	Aumento da produtividade	Aumento do volume de negócios	Novos materiais, produtos, serviços	Aumentar a quota de mercado	Melhorar a qualidade dos serviços	Outro motivo	
Ilha									
Santa Maria	29	5	6	7	4	3	4	-	
São Miguel	746	86	173	202	61	95	126	3	
Terceira	231	37	39	50	33	38	34	-	
Graciosa	17	5	4	4	1	-	3	-	
São Jorge	30	1	5	13	-	8	3	-	
Pico	56	9	10	17	5	13	2	-	
Faial	31	5	4	10	2	6	4	-	
Flores	7	2	2	1	-	2	-	-	
Corvo	5	1	1	1	-	1	1	-	
TOTAL	1 152	151	244	305	106	166	177	3	

NÚMERO DE EMPRESAS COM NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL, COM E SEM PLANOS DE FORMAÇÃO ANUAIS, SEGUNDO A CAE, POR DIMENSÃO												QUADRO 27			
Dimensão (Pessoas)	TOTAL		<10		10 a 19		20 a 49		50 a 99		100 a 199		>200		
	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	
CAE - Rev. 3															
1071 Panificação e pastelaria	2	11	1	11	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	
1085 Fabricação de refeições															
5511 Estab. hoteleiros c/ restaurante	21	14	2	8	-	4	11	1	6	1	2	-	-	-	
5512 Estab. hoteleiros s/ restaurante	3	17	2	12	-	1	1	4	-	-	-	-	-	-	
5520 Residências para férias	1	9	-	9	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	
5590 Outros locais de alojamento															
5610 Restaurantes	50	98	33	85	9	11	4	2	2	-	2	-	-	-	
5621 Fornec. de refeições para eventos	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
5629 Outras act. de serv. de refeições	2	2	-	1	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	
5630 Estabelecimentos de bebidas	15	75	12	72	2	2	-	1	1	-	-	-	-	-	
TOTAL	95	226	51	198	12	18	19	9	9	1	4	-	-	-	

NÚMERO DE EMPRESAS COM NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL E COM CONHECIMENTO DA OFERTA DE CURSOS DE FORMAÇÃO ADEQUADOS AOS SEUS TRABALHADORES, SEGUNDO A CAE, POR DIMENSÃO												QUADRO 28			
Dimensão (Pessoas)	TOTAL		<10		10 a 19		20 a 49		50 a 99		100 a 199		>200		
	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	
CAE - Rev. 3															
1071 Panificação e pastelaria	8	5	7	5	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	
1085 Fabricação de refeições	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
5511 Estab. hoteleiros c/ restaurante	31	4	7	3	3	1	12	-	7	-	2	-	-	-	
5512 Estab. hoteleiros s/ restaurante	16	4	11	3	1	-	4	1	-	-	-	-	-	-	
5520 Residências para férias	8	2	7	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	
5590 Outros locais de alojamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
5610 Restaurantes	125	23	95	23	20	-	6	-	2	-	2	-	-	-	
5621 Fornec. de refeições para eventos	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
5629 Outras act. de serv. de refeições	4	-	1	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	
5630 Estabelecimentos de bebidas	71	19	65	19	4	-	1	-	1	-	-	-	-	-	
TOTAL	264	57	194	55	29	1	27	1	10	-	4	-	-	-	

NÚMERO DE EMPRESAS COM NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL E COM CONHECIMENTO DA OFERTA DE CURSOS DE FORMAÇÃO ADEQUADOS AOS SEUS TRABALHADORES, SEGUNDO A ILHA, POR DIMENSÃO

QUADRO 29

Ilha	Dimensão (Pessoas)		TOTAL		<10		10 a 19		20 a 49		50 a 99		100 a 199		>200	
	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não
Santa Maria	6	1	4	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
São Miguel	186	23	132	22	23	-	18	1	9	-	4	-	-	-	-	-
Terceira	45	5	35	5	5	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Graciosa	5	4	4	4	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
São Jorge	7	7	7	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pico	7	10	6	9	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Faial	5	5	3	5	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-
Flores	3	1	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Corvo	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	264	57	194	55	29	1	27	1	10	-	4	-	-	-	-	-

NÚMERO DE EMPRESAS COM NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL, SEGUNDO A CAE, POR DIMENSÃO E FORMA COMO PERSPECTIVAM REALIZAR AS ACÇÕES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL

QUADRO 30

CAE - Rev. 3	Dimensão (Pessoas)		TOTAL		<10		10 a 19		20 a 49		50 a 99		100 a 199		>200	
	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
1071 Panificação e pastelaria	1	12	1	11	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
1085 Fabricação de refeições																
5511 Estab. hoteleiros c/ restaurante	8	34	1	9	-	4	2	12	3	7	2	2	-	-	-	-
5512 Estab. hoteleiros s/ restaurante	1	18	1	14	-	1	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-
5520 Residências para férias	-	8	-	7	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
5590 Outros locais de alojamento																
5610 Restaurantes	14	139	7	114	3	16	-	6	2	1	2	2	-	-	-	-
5621 Fornec. de refeições para eventos	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5629 Outras act. de serv. de refeições	-	4	-	1	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
5630 Estabelecimentos de bebidas	5	81	4	76	-	4	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	29	297	14	233	3	26	2	26	6	8	4	4	-	-	-	-

Legenda:

1 – Organizar a formação

2 – Recorrer a outras Entidades

NÚMERO DE EMPRESAS COM NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL, SEGUNDO A ILHA, POR DIMENSÃO E FORMA COMO PERSPECTIVAM REALIZAR AS ACÇÕES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL

QUADRO 31

Ilha	Dimensão (Pessoas)		TOTAL		<10		10 a 19		20 a 49		50 a 99		100 a 199		>200	
	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
Santa Maria	-	7	-	5	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
São Miguel	21	191	9	142	2	20	1	17	5	8	4	4	-	-	-	-
Terceira	4	48	2	39	1	4	1	5	-	-	-	-	-	-	-	-
Graciosa	-	9	-	8	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
São Jorge	-	14	-	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pico	1	16	1	14	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Faial	3	7	2	6	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-
Flores	-	4	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Corvo	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	29	297	14	233	3	26	2	26	6	8	4	4	-	-	-	-

Legenda:

1 – Organizar a formação

2 – Recorrer a outras Entidades

NÚMERO DE EMPRESAS COM NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL, SEGUNDO AS ENTIDADES A QUE PRETENDEM RECORRER, POR ILHA					QUADRO 32	
Ilha	TOTAL	Santa Maria	São Miguel	Terceira	Graciosa	
Entidades						
Escola de Formação Turística e Hoteleira	85	-	69	3	2	
Escola Profissional de Capelas	28	-	27	-	-	
Escola Profissional da Praia da Vitória	32	-	-	31	-	
Câmara de Comércio de Angra do Heroísmo	69	-	2	41	9	
Câmara de Comércio e Indústria da Horta	20	-	2	1	-	
Câmara de Comércio e Indústria de P. Delgada	109	7	98	1	-	
Outras	122	1	96	20	-	
TOTAL	465	8	294	97	11	

(Continua)

NÚMERO DE EMPRESAS COM NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL, SEGUNDO AS ENTIDADES A QUE PRETENDEM RECORRER, POR ILHA					QUADRO 32 (Continuação)	
Ilha	São Jorge	Pico	Faial	Flores	Corvo	
Entidades						
Escola de Formação Turística e Hoteleira	1	8	-	1	1	
Escola Profissional de Capelas	-	1	-	-	-	
Escola Profissional da Praia da Vitória	-	-	-	1	-	
Câmara de Comércio de Angra do Heroísmo	14	1	1	-	1	
Câmara de Comércio e Indústria da Horta	-	10	5	2	-	
Câmara de Comércio e Indústria de P. Delgada	-	2	-	-	1	
Outras	1	-	4	-	-	
TOTAL	16	22	10	4	3	

NÚMERO DE EMPRESAS COM NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL, SEGUNDO A CAE, POR HORÁRIO PREFERIDO PARA A FORMAÇÃO					QUADRO 33	
Horário preferido	TOTAL	Dia inteiro	Manhã	Tarde	Noite	
CAE - Rev. 3						
1071 Panificação e pastelaria	14	5	-	3	6	
1085 Fabricação de refeições	-	-	-	-	-	
5511 Estabelecimentos hoteleiros com restaurante	47	13	7	21	6	
5512 Estabelecimentos hoteleiros sem restaurante	23	11	1	3	8	
5520 Residências para férias	12	4	2	3	3	
5590 Outros locais de alojamento	-	-	-	-	-	
5610 Restaurantes	182	23	35	91	33	
5621 Fornecimento de refeições para eventos	1	1	-	-	-	
5629 Outras actividades de serviço de refeições	4	3	-	1	-	
1071 Panificação e pastelaria	114	13	29	42	30	
TOTAL	397	73	74	164	86	

NÚMERO DE EMPRESAS COM NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL, SEGUNDO A DIMENSÃO, POR HORÁRIO PREFERIDO PARA A FORMAÇÃO

QUADRO 34

Horário preferido	TOTAL	Dia inteiro	Manhã	Tarde	Noite
Dimensão (Pessoas)					
<10	304	48	53	128	75
10 a 19	35	3	11	17	4
20 a 49	37	15	5	12	5
50 a 99	15	5	4	5	1
100 a 199	6	2	1	2	1
> 200	-	-	-	-	-
TOTAL	397	73	74	164	86

NÚMERO DE EMPRESAS COM NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL, SEGUNDO A ILHA, POR HORÁRIO PREFERIDO PARA A FORMAÇÃO

QUADRO 35

Horário preferido	TOTAL	Dia inteiro	Manhã	Tarde	Noite
Ilha					
Santa Maria	7	1	2	3	1
São Miguel	270	60	51	111	48
Terceira	60	3	16	27	14
Graciosa	11	1	1	5	4
São Jorge	16	-	1	8	7
Pico	17	3	-	4	10
Faial	10	2	3	3	2
Flores	4	2	-	2	-
Corvo	2	1	-	1	-
TOTAL	397	73	74	164	86

**PRINCIPAIS NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DOS ACTIVOS,
SEGUNDO O CURSO, POR ILHA**
QUADRO 36

Curso	Ilha	TOTAL	Santa Maria	São Miguel	Terceira	Graciosa
9009	Desenvolvimento de atitudes	5	-	5	-	-
9010	Gestão do tempo	10	-	10	-	-
22203	Inglês	682	22	479	109	20
22204	Francês	253	-	133	87	-
22205	Espanhol	4	-	-	4	-
22206	Alemão	81	-	33	41	-
34103	Gestão de stocks	1	-	1	-	-
34201	Estudos de mercado	2	-	2	-	-
34202	Marketing	9	-	9	-	-
34204	Publicidade	3	-	3	-	-
34507	Gestão de Pessoal	2	-	2	-	-
34510	Gestão Financeira	3	-	3	-	-
34513	Gestão Hoteleira	56	1	32	10	5
34601	Administração e secretariado	1	-	1	-	-
34704	Formação na empresa	6	-	6	-	-
34706	Gestão de qualidade	2	-	2	-	-
34708	Organização	4	-	4	-	-
48106	Informática	10	-	10	-	-
48201	Folha de cálculo	4	-	4	-	-
48206	Utilização de correio electrónico	1	-	1	-	-
54107	Manuseamento e higiene dos alimentos	1 280	12	928	201	15
54109	Pastelaria	149	8	87	31	5
62203	Floricultura	2	-	2	-	-
81101	Catering	2	-	2	-	-
81102	Cozinha	461	8	315	91	6
81103	Restaurante e bar	1	-	1	-	-
81105	Recepção hoteleira	165	9	93	29	5
81106	Restauração	435	10	284	72	9
81107	Serviços de quartos	204	4	128	30	5
81108	Técnicas de atendimento	886	25	504	202	15
81109	Bar	431	11	284	54	10
81110	Enologia	159	1	86	56	6
81201	Actividades recreativas e de lazer	1	-	1	-	-
81202	Formação de guias	26	-	26	-	-
81204	Programas turísticos	3	-	3	-	-
85202	Conservação dos recursos naturais	1	-	1	-	-
85205	Vida selvagem	9	-	9	-	-
86203	Higiene no trabalho	102	-	102	-	-
86206	Segurança no local de trabalho	80	-	80	-	-
	TOTAL	5 536	111	3 676	1 017	101

(Continua)

**PRINCIPAIS NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DOS ACTIVOS,
SEGUNDO O CURSO, POR ILHA**

**QUADRO 36
(Continuação)**

Curso	Ilha	São Jorge	Pico	Faial	Flores	Corvo
9009	Desenvolvimento de atitudes	-	-	-	-	-
9010	Gestão do tempo	-	-	-	-	-
22203	Inglês	9	29	12	2	-
22204	Francês	6	11	14	2	-
22205	Espanhol	-	-	-	-	-
22206	Alemão	2	5	-	-	-
34103	Gestão de stocks	-	-	-	-	-
34201	Estudos de mercado	-	-	-	-	-
34202	Marketing	-	-	-	-	-
34204	Publicidade	-	-	-	-	-
34507	Gestão de Pessoal	-	-	-	-	-
34510	Gestão Financeira	-	-	-	-	-
34513	Gestão Hoteleira	2	5	-	-	1
34601	Administração e secretariado	-	-	-	-	-
34704	Formação na empresa	-	-	-	-	-
34706	Gestão de qualidade	-	-	-	-	-
34708	Organização	-	-	-	-	-
48106	Informática	-	-	-	-	-
48201	Folha de cálculo	-	-	-	-	-
48206	Utilização de correio electrónico	-	-	-	-	-
54107	Manuseamento e higiene dos alimentos	18	10	93	3	-
54109	Pastelaria	4	7	6	1	-
62203	Floricultura	-	-	-	-	-
81101	Catering	-	-	-	-	-
81102	Cozinha	9	16	13	3	-
81103	Restaurante e bar	-	-	-	-	-
81105	Recepção hoteleira	1	16	9	2	1
81106	Restauração	13	24	20	3	-
81107	Serviços de quartos	2	25	8	2	-
81108	Técnicas de atendimento	10	60	69	-	1
81109	Bar	13	25	32	2	-
81110	Enologia	5	4	1	-	-
81201	Actividades recreativas e de lazer	-	-	-	-	-
81202	Formação de guias	-	-	-	-	-
81204	Programas turísticos	-	-	-	-	-
85202	Conservação dos recursos naturais	-	-	-	-	-
85205	Vida selvagem	-	-	-	-	-
86203	Higiene no trabalho	-	-	-	-	-
86206	Segurança no local de trabalho	-	-	-	-	-
	TOTAL	94	237	277	20	3

**PRINCIPAIS NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DOS ACTIVOS,
SEGUNDO O CURSO, POR DIMENSÃO - AÇORES**

QUADRO 37

Curso	Dimensão (Pessoas)	TOTAL	<10	10 a 19	20 a 49	50 a 99	100 a 199	>200
9009	Desenvolvimento de atitudes	5	5	-	-	-	-	-
9010	Gestão do tempo	10	-	10	-	-	-	-
22203	Inglês	682	262	48	207	90	75	-
22204	Francês	253	74	29	127	19	4	-
22205	Espanhol	4	4	-	-	-	-	-
22206	Alemão	81	30	2	46	3	-	-
34103	Gestão de stocks	1	-	-	-	1	-	-
34201	Estudos de mercado	2	2	-	-	-	-	-
34202	Marketing	9	5	-	4	-	-	-
34204	Publicidade	3	3	-	-	-	-	-
34507	Gestão de Pessoal	2	-	-	2	-	-	-
34510	Gestão Financeira	3	-	-	3	-	-	-
34513	Gestão Hoteleira	56	19	3	25	9	-	-
34601	Administração e secretariado	1	-	-	-	1	-	-
34704	Formação na empresa	6	6	-	-	-	-	-
34706	Gestão de qualidade	2	-	2	-	-	-	-
34708	Organização	4	2	2	-	-	-	-
48106	Informática	10	-	-	-	10	-	-
48201	Folha de cálculo	4	-	-	-	4	-	-
48206	Utilização de correio electrónico	1	1	-	-	-	-	-
54107	Manuseamento e higiene dos alimentos	1 280	511	159	258	277	75	-
54109	Pastelaria	149	97	15	21	14	2	-
62203	Floricultura	2	2	-	-	-	-	-
81101	Catering	2	-	-	2	-	-	-
81102	Cozinha	461	239	75	77	61	9	-
81103	Restaurante e bar	1	1	-	-	-	-	-
81105	Recepção hoteleira	165	39	6	66	27	27	-
81106	Restauração	435	234	66	86	44	5	-
81107	Serviços de quartos	204	41	15	79	43	26	-
81108	Técnicas de atendimento	886	346	132	166	157	85	-
81109	Bar	431	210	61	93	65	2	-
81110	Enologia	159	92	29	27	11	-	-
81201	Actividades recreativas e de lazer	1	-	1	-	-	-	-
81202	Formação de guias	26	-	1	25	-	-	-
81204	Programas turísticos	3	-	-	3	-	-	-
85202	Conservação dos recursos naturais	1	-	1	-	-	-	-
85205	Vida selvagem	9	2	1	6	-	-	-
86203	Higiene no trabalho	102	-	-	22	80	-	-
86206	Segurança no local de trabalho	80	-	-	-	80	-	-
	TOTAL	5 536	2 227	658	1345	996	310	-

**PRINCIPAIS NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DOS ACTIVOS,
SEGUNDO O CURSO, POR DIMENSÃO - SANTA MARIA**

QUADRO 38

Dimensão (Pessoas)		TOTAL	<10	10 a 19	20 a 49	50 a 99	100 a 199	>200
Curso								
22203	Inglês	22	9	1	12	-	-	-
34513	Gestão hoteleira	1	-	-	1	-	-	-
54107	Manuseamento dos alimentos	12	9	1	2	-	-	-
54109	Pastelaria	8	7	-	1	-	-	-
81102	Cozinha	8	4	2	2	-	-	-
81105	Recepção hoteleira	9	-	-	9	-	-	-
81106	Restauração	10	7	1	2	-	-	-
81107	Serviços de quartos	4	-	-	4	-	-	-
81108	Técnicas de atendimento	25	13	-	12	-	-	-
81109	Bar	11	9	-	2	-	-	-
81110	Enologia	1	1	-	-	-	-	-
TOTAL		111	59	5	47	-	-	-

**PRINCIPAIS NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DOS ACTIVOS,
SEGUNDO O CURSO E POR DIMENSÃO - SÃO MIGUEL**
QUADRO 39

Curso	Dimensão (Pessoas)	TOTAL	<10	10 a 19	20 a 49	50 a 99	100 a 199	>200
9009	Desenvolvimento de atitudes	5	5	-	-	-	-	-
9010	Gestão do tempo	10	-	10	-	-	-	-
22203	Inglês	479	166	47	113	78	75	-
22204	Francês	133	37	27	58	7	4	-
22206	Alemão	33	19	2	9	3	-	-
34103	Gestão de stocks	1	-	-	-	1	-	-
34201	Estudos de mercado	2	2	-	-	-	-	-
34202	Marketing	9	5	-	4	-	-	-
34204	Publicidade	3	3	-	-	-	-	-
34507	Gestão de pessoal	2	-	-	2	-	-	-
34510	Gestão financeira	3	-	-	3	-	-	-
34513	Gestão hoteleira	32	9	2	12	9	-	-
34601	Administração e secretariado	1	-	-	-	1	-	-
34704	Formação na empresa	6	6	-	-	-	-	-
34706	Gestão de qualidade	2	-	2	-	-	-	-
34708	Organização	4	2	2	-	-	-	-
48106	Informática	10	-	-	-	10	-	-
48201	Folha de cálculo	4	-	-	-	4	-	-
48206	Utilização de correio electrónico	1	1	-	-	-	-	-
54107	Manuseamento dos alimentos	928	321	123	192	217	75	-
54109	Pastelaria	87	48	15	14	8	2	-
62203	Floricultura	2	2	-	-	-	-	-
81101	Catering	2	-	-	2	-	-	-
81102	Cozinha	315	148	57	50	51	9	-
81103	Restaurante e bar	1	1	-	-	-	-	-
81105	Recepção hoteleira	93	17	3	19	27	27	-
81106	Restauração	284	130	55	68	26	5	-
81107	Serviços de quartos	128	20	4	35	43	26	-
81108	Técnicas de atendimento	504	156	74	92	97	85	-
81109	Bar	284	116	50	81	35	2	-
81110	Enologia	86	50	19	6	11	-	-
81201	Actividades recreativas	1	-	1	-	-	-	-
81202	Formação de guias	26	-	1	25	-	-	-
81204	Programas turísticos	3	-	-	3	-	-	-
85202	Conservação dos recursos naturais	1	-	1	-	-	-	-
85205	Vida selvagem	9	2	1	6	-	-	-
86203	Higiene no trabalho	102	-	-	22	80	-	-
86206	Segurança no local de trabalho	80	-	-	-	80	-	-
TOTAL		3 676	1 266	496	816	788	310	-

PRINCIPAIS NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DOS ACTIVOS, SEGUNDO O CURSO, POR DIMENSÃO - TERCEIRA							QUADRO 40	
Dimensão (Pessoas)		TOTAL	<10	10 a 19	20 a 49	50 a 99	100 a 199	>200
Curso								
22203	Inglês	109	44	-	65	-	-	-
22204	Francês	87	20	2	65	-	-	-
22205	Espanhol	4	4	-	-	-	-	-
22206	Alemão	41	4	-	37	-	-	-
34513	Gestão hoteleira	10	2	1	7	-	-	-
54107	Manuseamento dos alimentos	201	122	35	44	-	-	-
54109	Pastelaria	31	28	-	3	-	-	-
81102	Cozinha	91	57	14	20	-	-	-
81105	Recepção hoteleira	29	4	1	24	-	-	-
81106	Restauração	72	52	10	10	-	-	-
81107	Serviços de quartos	30	3	1	26	-	-	-
81108	Técnicas de atendimento	202	111	40	51	-	-	-
81109	Bar	54	43	7	4	-	-	-
81110	Enologia	56	30	10	16	-	-	-
TOTAL		1 017	524	121	372	-	-	-

PRINCIPAIS NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DOS ACTIVOS, SEGUNDO O CURSO, POR DIMENSÃO - GRACIOSA							QUADRO 41	
Dimensão (Pessoas)		TOTAL	<10	10 a 19	20 a 49	50 a 99	100 a 199	>200
Curso								
22203	Inglês	20	5	-	15	-	-	-
34513	Gestão hoteleira	5	1	-	4	-	-	-
54107	Manuseamento dos alimentos	15	7	-	8	-	-	-
54109	Pastelaria	5	2	-	3	-	-	-
81102	Cozinha	6	3	-	3	-	-	-
81105	Recepção hoteleira	5	2	-	3	-	-	-
81106	Restauração	9	5	-	4	-	-	-
81107	Serviços de quartos	5	2	-	3	-	-	-
81108	Técnicas de atendimento	15	11	-	4	-	-	-
81109	Bar	10	6	-	4	-	-	-
81110	Enologia	6	2	-	4	-	-	-
TOTAL		101	46	-	55	-	-	-

PRINCIPAIS NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DOS ACTIVOS, SEGUNDO O CURSO, POR DIMENSÃO - SÃO JORGE							QUADRO 42	
Dimensão (Pessoas)		TOTAL	<10	10 a 19	20 a 49	50 a 99	100 a 199	>200
Curso								
22203	Inglês	9	9	-	-	-	-	-
22204	Francês	6	6	-	-	-	-	-
22206	Alemão	2	2	-	-	-	-	-
34513	Gestão hoteleira	2	2	-	-	-	-	-
54107	Manuseamento de alimentos	18	18	-	-	-	-	-
54109	Pastelaria	4	4	-	-	-	-	-
81102	Cozinha	9	9	-	-	-	-	-
81105	Recepção hoteleira	1	1	-	-	-	-	-
81106	Restauração	13	13	-	-	-	-	-
81107	Serviços de quartos	2	2	-	-	-	-	-
81108	Técnicas de atendimento	10	10	-	-	-	-	-
81109	Bar	13	13	-	-	-	-	-
81110	Enologia	5	5	-	-	-	-	-
TOTAL		94	94	-	-	-	-	-

**PRINCIPAIS NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DOS ACTIVOS,
SEGUNDO O CURSO, POR DIMENSÃO - PICO**
QUADRO 43

Dimensão (Pessoas)		TOTAL	<10	10 a 19	20 a 49	50 a 99	100 a 199	>200
Curso								
22203	Inglês	29	27	-	2	-	-	-
22204	Francês	11	9	-	2	-	-	-
22206	Alemão	5	5	-	-	-	-	-
34513	Gestão hoteleira	5	4	-	1	-	-	-
54107	Manuseamento de alimentos	10	8	-	2	-	-	-
54109	Pastelaria	7	7	-	-	-	-	-
81102	Cozinha	16	14	2	-	-	-	-
81105	Recepção hoteleira	16	10	2	4	-	-	-
81106	Restauração	24	24	-	-	-	-	-
81107	Serviços de quartos	25	9	10	6	-	-	-
81108	Técnicas de atendimento	60	37	18	5	-	-	-
81109	Bar	25	20	4	1	-	-	-
81110	Enologia	4	4	-	-	-	-	-
TOTAL		237	178	36	23	-	-	-

**PRINCIPAIS NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DOS ACTIVOS,
SEGUNDO O CURSO, POR DIMENSÃO – FAIAL**
QUADRO 44

Dimensão (Pessoas)		TOTAL	<10	10 a 19	20 a 49	50 a 99	100 a 199	>200
Curso								
22203	Inglês	12	-	-	-	12	-	-
22204	Francês	14	-	-	2	12	-	-
54107	Manuseamento de alimentos	93	23	-	10	60	-	-
54109	Pastelaria	6	-	-	-	6	-	-
81102	Cozinha	13	1	-	2	10	-	-
81105	Recepção hoteleira	9	2	-	7	-	-	-
81106	Restauração	20	-	-	2	18	-	-
81107	Serviços de quartos	8	3	-	5	-	-	-
81108	Técnicas de atendimento	69	7	-	2	60	-	-
81109	Bar	32	1	-	1	30	-	-
81110	Enologia	1	-	-	1	-	-	-
TOTAL		277	37	-	32	208	-	-

**PRINCIPAIS NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DOS ACTIVOS,
SEGUNDO O CURSO, POR DIMENSÃO - FLORES**
QUADRO 45

Dimensão (Pessoas)		TOTAL	<10	10 a 19	20 a 49	50 a 99	100 a 199	>200
Curso								
22203	Inglês	2	2	-	-	-	-	-
22204	Francês	2	2	-	-	-	-	-
54107	Manuseamento de alimentos	3	3	-	-	-	-	-
54109	Pastelaria	1	1	-	-	-	-	-
81102	Cozinha	3	3	-	-	-	-	-
81105	Recepção hoteleira	2	2	-	-	-	-	-
81106	Restauração	3	3	-	-	-	-	-
81107	Serviços de quartos	2	2	-	-	-	-	-
81109	Bar	2	2	-	-	-	-	-
TOTAL		20	20	-	-	-	-	-

**PRINCIPAIS NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DOS ACTIVOS,
SEGUNDO O CURSO, POR DIMENSÃO - CORVO**

QUADRO 46

Dimensão (Pessoas)	TOTAL	<10	10 a 19	20 a 49	50 a 99	100 a 199	>200
Curso							
34513 Gestão hoteleira	1	1	-	-	-	-	-
81105 Recepção hoteleira	1	1	-	-	-	-	-
81108 Técnicas de atendimento	1	1	-	-	-	-	-
TOTAL	3	3	-	-	-	-	-

**NÚMERO DE EMPRESAS COM NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL,
SEGUNDO A CAE, POR ESCALÃO DO NÚMERO DE HORAS ANUAIS QUE
PODE DISPONIBILIZAR PARA A FORMAÇÃO**

QUADRO 47

Número de horas	TOTAL	<10	10 a 20	21 a 40	>40
CAE - Rev. 3					
1071 Panificação e pasteleria	13	1	1	4	7
5511 Estabelecimentos hoteleiros c/ restaurante	35	1	5	11	18
5512 Estabelecimentos hoteleiros s/ restaurante	20	3	2	10	5
5520 Residências para férias	10	-	1	3	6
5610 Restaurantes	148	8	28	45	67
5621 Fornecimento de refeições para eventos	1	-	-	-	1
5629 Outras actividades de serviço de refeições	4	-	1	1	2
5630 Estabelecimentos de bebidas	90	4	31	36	19
TOTAL	321	17	69	110	125