



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
SECRETARIA REGIONAL DO TRABALHO E SOLIDARIEDADE SOCIAL
DIRECÇÃO REGIONAL DO TRABALHO, QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL E DEFESA DO CONSUMIDOR
OBSERVATÓRIO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

**NECESSIDADES DE FORMAÇÃO
PROFISSIONAL DAS MICROEMPRESAS
DO SECTOR DO TURISMO
PARA 2010/2011**

Ponta Delgada, Novembro de 2009

Secretaria Regional do Trabalho e Solidariedade Social
Direcção Regional do Trabalho, Qualificação Profissional e Defesa do Consumidor
Observatório do Emprego e Formação Profissional
Rua António José d'Almeida, 10
9500-053 PONTA DELGADA
Telefone: 296 308 000
Fax: 296 308 130
E-mail: oefp@azores.gov.pt
Home Page: <http://www.azores.gov.pt>

A reprodução destes dados só é permitida com indicação da fonte

ÍNDICE

Nota introdutória	6
Conceitos utilizados	7
Metodologia	8
Classificação das Actividades Económicas Portuguesas por Ramos de Actividade (CAE - Rev. 3) - Secções, Divisões e Grupos utilizados no texto	9
Classificação Nacional das Profissões (CNP) - Subgrupos utilizados no texto	9
Codificação dos Cursos por Áreas de Formação - Portaria nº 316/2001, de 2 de Abril	10
Temáticas de Áreas Técnicas	10
Breve análise de resultados	11
Quadro 1 - Número de empresas segundo as actividades, por ilha	13
Quadro 2 - Número de empresas segundo as actividades, por dimensão (pessoas)	13
Quadro 3 - Número de empresas segundo a dimensão, por ilha	13
Quadro 4 - Número de empresas segundo as actividades e a preferência em admitirem trabalhadores com curso de qualificação profissional, por dimensão	13
Quadro 5 - Número de empresas que nos últimos três anos proporcionaram acções de formação profissional aos seus trabalhadores, segundo as actividades, por dimensão	14
Quadro 6 - Número de empresas com necessidades de formação profissional que nos últimos três anos proporcionaram acções de formação profissional aos seus trabalhadores, segundo as actividades, por dimensão	14
Quadro 7 - Número de empresas sem necessidades de formação profissional que nos últimos três anos proporcionaram acções de formação profissional aos seus trabalhadores, segundo as actividades, por dimensão	14
Quadro 8 - Número de empresas que nos últimos três anos proporcionaram acções de formação profissional aos seus trabalhadores, por ilhas e dimensão	14
Quadro 9 - Número de empresas segundo as necessidades de formação profissional para os anos de 2010 e 2011, por actividades e dimensão	15
Quadro 10 - Número de empresas que possuem necessidades de formação profissional para os anos de 2010 e 2011, por ilhas e dimensão	15
Quadro 11 - Número de empresas sem necessidades de formação profissional, segundo as actividades e por motivos	15
Quadro 12 - Número de empresas sem necessidades de formação profissional, segundo a dimensão e por motivos	15
Quadro 13 - Número de empresas sem necessidades de formação profissional, por ilhas e por motivos	16
Quadro 14 - Número de empresas com necessidades de formação profissional, segundo as actividades e por motivos	16
Quadro 15 - Número de empresas com necessidades de formação profissional, segundo a dimensão e por motivos	16
Quadro 16 - Número de empresas com necessidades de formação profissional, por ilhas e por motivos	17
Quadro 17 - Número de empresas com necessidades de formação profissional, com e sem planos de formação anuais, segundo as actividades e por dimensão	17

Quadro 18 - Número de empresas com necessidades de formação profissional, segundo as actividades, por dimensão e financiamento comunitário	17
Quadro 19 - Número de empresas com necessidades de formação profissional, por actividades e segundo a forma como perspectivam suprir as necessidades de formação profissional	18
Quadro 20 - Número de empresas com necessidades de formação profissional, por dimensão e segundo a forma como perspectivam suprir as necessidades de formação profissional	18
Quadro 21 - Número de empresas com necessidades de formação profissional, por ilhas e segundo a forma como perspectivam suprir as necessidades de formação profissional	18
Quadro 22 - Número de empresas com necessidades de formação profissional, por actividades e dimensão, segundo a forma como perspectivam realizar as acções de formação profissional	18
Quadro 23 - Número de empresas com necessidades de formação profissional, por ilhas e dimensão, segundo a forma como perspectivam realizar as acções de formação profissional	19
Quadro 24 - Número de trabalhadores com necessidades de formação profissional por actividades, segundo a dimensão da empresa	19
Quadro 25 - Número de trabalhadores da empresa com necessidades de formação profissional por actividades, segundo a dimensão	19
Quadro 26 - Número de empresas com necessidades de formação profissional dos seus trabalhadores por actividades, segundo o tipo de horário	19
Quadro 27 - Número de empresas com necessidades de formação profissional dos seus trabalhadores por actividades, segundo o tipo de formação	20
Quadro 28 - Número de trabalhadores a recrutar para formar por actividades, segundo a dimensão	20
Quadro 29 - Número de empresas com necessidade de recrutar trabalhadores para formar por actividades, segundo o tipo de horário	20
Quadro 30 - Número de empresas com necessidade de recrutar trabalhadores para formar por actividades, segundo o tipo de formação	20
Quadro 31 - Número de empresas com necessidade de recrutar trabalhadores para formar por actividades, segundo a situação perante o emprego	21
Quadro 32 - Número de trabalhadores a recrutar com formação por actividades, segundo a dimensão	21
Quadro 33 - Principais necessidades de formação profissional dos trabalhadores da empresa, segundo a profissão e por área de formação - Açores	21
Quadro 34 - Principais necessidades de formação profissional dos trabalhadores da empresa, segundo a profissão e por área de formação - Santa Maria	23
Quadro 35 - Principais necessidades de formação profissional dos trabalhadores da empresa, segundo a profissão e por área de formação - São Miguel	24
Quadro 36 - Principais necessidades de formação profissional dos trabalhadores da empresa, segundo a profissão e por área de formação - Terceira	25
Quadro 37 - Principais necessidades de formação profissional dos trabalhadores da empresa, segundo a profissão e por área de formação - Graciosa	26
Quadro 38 - Principais necessidades de formação profissional dos trabalhadores da empresa, segundo a profissão e por área de formação - São Jorge	27
Quadro 39 - Principais necessidades de formação profissional dos trabalhadores da empresa, segundo a profissão e por área de formação - Pico	27
Quadro 40 - Principais necessidades de formação profissional dos trabalhadores da empresa, segundo	

a profissão e por área de formação - Faial	27
Quadro 41 - Principais necessidades de formação profissional dos trabalhadores da empresa, segundo a profissão e por área de formação - Flores	28
Quadro 42 - Principais necessidades de formação profissional dos trabalhadores a recrutar para formar, segundo a profissão e área de formação - Açores	28
Quadro 43 - Principais necessidades de formação profissional dos trabalhadores a recrutar para formar, segundo a profissão e área de formação - São Miguel	28
Quadro 44 - Principais necessidades de formação profissional dos trabalhadores a recrutar para formar, segundo a profissão e área de formação - São Jorge	29
Quadro 45 - Necessidades de recrutamento de trabalhadores com formação, segundo a profissão e área de formação - Açores	29
Quadro 46 - Necessidades de recrutamento de trabalhadores com formação, segundo a profissão e área de formação - São Miguel	29
Quadro 47 - Necessidades de recrutamento de trabalhadores com formação, segundo a profissão e área de formação - Terceira	29
Quadro 48 - Necessidades de recrutamento de trabalhadores com formação, segundo a profissão e área de formação - Graciosa	30
Quadro 49 - Necessidades de recrutamento de trabalhadores com formação, segundo a profissão e área de formação - São Jorge	30
Quadro 50 - Necessidades de recrutamento de trabalhadores com formação, segundo a profissão e área de formação - Pico	30
Quadro 51 - Necessidades de recrutamento de trabalhadores com formação, segundo a profissão e área de formação - Flores	30
Quadro 52 - Número de trabalhadores a recrutar com formação em 2010/2011, segundo a profissão e por local de recrutamento	31

NOTA INTRODUTÓRIA

A presente publicação é o resultado de um projecto do Observatório do Emprego e Formação Profissional da Direcção Regional do Trabalho, Qualificação Profissional e Defesa do Consumidor, em colaboração com a AHRESP (Associação da Hotelaria, Restauração e Similares de Portugal) e com a Escola de Formação Turística e Hoteleira dos Açores, com o objectivo de conhecer as necessidades de formação profissional das empresas de hotelaria, restauração e serviços ligados ao turismo para os anos de 2010 e 2011.

Os dados que agora se apresentam foram obtidos através de inquérito e dizem respeito apenas às empresas daquelas actividades com menos de 10 trabalhadores.

Os inquéritos foram de natureza presencial. O trabalho de campo decorreu durante o mês de Outubro de 2009, e foi levado a efeito por uma equipa de inquiridores do Observatório do Emprego e Formação Profissional.

De um total de 653 empresas com menos de 10 trabalhadores (segundo os dados dos quadros de pessoal de 2008) foi possível inquirir 597 (91,4%).

CONCEITOS UTILIZADOS

PESSOAS AO SERVIÇO

Todas as pessoas a trabalhar na empresa que na data de referência (Setembro de 2009), e sob qualquer tipo de contrato, se encontrem vinculados e trabalhem na empresa inquirida, embora possam estar temporariamente ausentes nessa data por motivo de férias, maternidade, conflito de trabalho, formação profissional, assim como por doença e acidente de trabalho de duração igual ou inferior a um mês.

Inclui trabalhadores de outras empresas que se encontrem a trabalhar na empresa, sendo aí directamente remunerados. Inclui ainda os sócios-gerentes, cooperantes e familiares que trabalhem nessa data e que recebam por esse trabalho uma remuneração.

Exclui os trabalhadores a cumprirem serviço militar, em regime de licença sem vencimento, em desempenho de cargos públicos (por exemplo: vereadores, deputados, etc.), ausentes por doença ou acidente de trabalho de duração superior a um mês, assim como os trabalhadores com vínculo à empresa, mas deslocados para outras empresas, sendo nelas directamente remunerados.

CURSO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Todo o programa estruturado de formação a ser ministrado com o fim de proporcionar a aquisição de conhecimentos, capacidades práticas, atitudes e formas de comportamento necessários para o exercício de uma profissão ou grupo de profissões, por áreas temáticas e com objectivos, metodologia, duração e conteúdos programáticos bem definidos.

ACÇÕES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Todo o conjunto de actividades devidamente planeadas e estruturadas, visando a aquisição dos conhecimentos e capacidades exigidas para o exercício das funções próprias de uma profissão ou grupo de profissões. Consideram-se, as acções com duração igual ou superior a quatro horas, podendo estas assumir a forma de cursos, seminários, conferências, etc.

METODOLOGIA

POPULAÇÃO

A população para o Inquérito às Necessidades de Formação Profissional das Microempresas do Sector do Turismo para 2010/2011 foi determinada a partir do ficheiro de empresas dos Quadros de Pessoal de 2008 da Região Autónoma dos Açores. É constituída por todas as empresas com menos de 10 pessoas ao serviço do sector do Alojamento, restauração e similares e do Grupo 93 do sector das Actividades artísticas, de espectáculos, desportivas e recreativas da CAE - Rev. 3.

O âmbito geográfico é a Região Autónoma dos Açores.

CONSTITUIÇÃO DOS ESTRATOS

As Unidades estatísticas foram estratificadas por CAE - Rev. 3 desagregada segundo os quadros em Anexo e Escalão de Dimensão definido a partir do critério “número de pessoas ao serviço na empresa”.

Consideraram-se três escalões de dimensão:

- 1 a 3 pessoas ao serviço
- 4 a 6 pessoas ao serviço
- 7 a 9 pessoas ao serviço

Considerando a dimensão do universo, optou-se por inquirir todos os seus elementos utilizando o método da entrevista directa.

**CLASSIFICAÇÃO DAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS PORTUGUESAS
POR RAMOS DE ACTIVIDADE (CAE - Rev. 3)
Índice das Secções, Divisões e Grupos utilizados no texto**

- 55 ALOJAMENTO
- 56 RESTAURAÇÃO E SIMILARES
- 93 ACTIVIDADES DESPORTIVAS, DE DIVERSÃO E RECREATIVAS

**CLASSIFICAÇÃO NACIONAL DAS PROFISSÕES (CNP)
(Subgrupos utilizados no texto)**

- 1.3.1 DIRECTORES E GERENTES DE PEQUENAS EMPRESAS
- 2.2.1 ESPECIALISTAS DAS CIÊNCIAS DA VIDA
- 3.4.3 PROFISSIONAIS DE NÍVEL INTERMÉDIO DE GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO
- 4.2.2 EMPREGADOS DE RECEPÇÃO, DE INFORMAÇÃO E TELEFONISTAS
- 5.1.1 ASSISTENTES, COBRADORES, GUIAS E TRABALHADORES SIMILARES
- 5.1.1.3.05 GUIA-INTÉRPRETE
- 5.1.2.1.10 COZINHEIRO
- 5.1.2.1.15 AJUDANTE DE COZINHA
- 5.1.2.1.35 EMPREGADO DE MESA
- 5.1.2.3.20 EMPREGADO DE BALCÃO
- 5.1.2.3.25 BARMAN (EMPREGADO DO SERVIÇO DE BEBIDAS)
- 5.2.2 VENDEDORES E DEMONSTRADORES
- 6.1.1 AGRICULTORES E TRABALHADORES QUALIFICADOS DE CULTURAS AGRÍCOLAS
- 7.4.1 TRABALHADORES DA PREPARAÇÃO E CONFECÇÃO DE ALIMENTOS E BEBIDAS E TRABALHADORES SIMILARES
- 9.1.3 PESSOAL DE LIMPEZA, LAVADEIRAS, ENGOMADORES DE ROUPA E TRABALHADORES SIMILARES

CODIFICAÇÃO DOS CURSOS POR ÁREA DE FORMAÇÃO
Ministério do Trabalho e da Solidariedade
Portaria nº 316/2001, de 2 de Abril

- 090 DESENVOLVIMENTO PESSOAL
- 222 LÍNGUAS E LITERATURAS ESTRANGEIRAS
- 225 HISTÓRIA E ARQUEOLOGIA
- 341 COMÉRCIO
- 342 MARKETING E PUBLICIDADE
- 344 CONTABILIDADE E FISCALIDADE
- 345 GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO
- 380 DIREITO
- 541 INDÚSTRIAS ALIMENTARES
- 621 PRODUÇÃO AGRÍCOLA E ANIMAL
- 811 HOTELARIA E RESTAURAÇÃO
- 812 TURISMO E LAZER
- 862 SEGURANÇA E HIGIENE NO TRABALHO

TEMÁTICAS DE ÁREAS TÉCNICAS *

Cozinha/Pastelaria

- 81101 NOVOS PROCESSOS DE CONFECÇÃO
- 81102 TÉCNICAS DE EMPRATAMENTO
- 81103 GUARNIÇÕES
- 81104 PREPARAÇÃO E CONSERVAÇÃO DE VEGETAIS
- 81105 CONFECÇÃO DE SOBREMESAS
- 81106 PASTELARIA
- 81107 INGLÊS TÉCNICO PARA COZINHA/PASTELARIA
- 81108 FOOD COST
- 81123 CORTE DE CARNE PARA COZINHEIROS

Restaurante/Bar

- 81109 ENOLOGIA
- 81110 SERVIÇO DE VINHOS
- 81111 SERVIÇO DE BUFFETS
- 81112 SERVIÇO DE RESTAURANTE
- 81113 TÉCNICAS DE BAR
- 81114 ATENDIMENTO AO CLIENTE (RESTAURANTE/BAR)
- 81115 INGLÊS TÉCNICO PARA RESTAURANTE/BAR

Recepção/hotelaria

- 81116 INGLÊS TÉCNICO PARA RECEPÇÃO
- 81117 GESTÃO DE F & B
- 81118 ANIMAÇÃO HOTELEIRA
- 81119 DIREÇÃO HOTELEIRA
- 81120 SERVIÇO DE ANDARES
- 81121 CHEFIA DE ANDARES
- 81122 INGLÊS TÉCNICO PARA ANDARES
- 81124 ATENDIMENTO AO CLIENTE (RECEPÇÃO/HOTELARIA)

* Codificação da responsabilidade do Observatório do Emprego e Formação Profissional

BREVE ANÁLISE DE RESULTADOS

Das 597 empresas inquiridas, 298 (49,9%) estão localizadas na ilha de São Miguel, seguindo-se a ilha Terceira com 146 (24,4%), a ilha do Faial com 46, o Pico com 38, São Jorge com 29, a ilha das Flores com 15, Santa Maria com 13, a Graciosa com 11 e o Corvo com 1. Por ramos de actividade, temos o sector da Restauração e similares com 501 empresas, seguindo-se o sector do Alojamento com 86 e as Actividades de diversão e recreativas com 10 empresas.

Em relação à dimensão, o escalão inferior a 4 pessoas abrange 404 empresas (67,8%), seguindo-se o escalão de 4 a 6 com 136 empresas (22,8%) e o escalão de 7 a 9 pessoas com 57 empresas na Região.

Do total das empresas que responderam a este inquérito, 325 (54,4%) preferem admitir trabalhadores com formação profissional e 256 (42,9%) proporcionaram acções de formação profissional aos seus trabalhadores nos últimos 3 anos. Relativamente a estas últimas empresas, 144 estão localizadas na ilha de São Miguel seguindo-se a ilha Terceira com 54.

Das 597 empresas em estudo, 305 (51,1%) têm necessidades de formação profissional para os anos de 2010 e 2011. Por ilhas temos 184 empresas com necessidades de formação profissional em São Miguel (60,3%), 62 na Terceira (20,3%), 17 no Pico, 11 em São Jorge, 10 no Faial, 8 nas Flores, 7 em Santa Maria e 6 na Graciosa. O aumento do volume de negócios é o principal motivo das necessidades de formação profissional sentidas pelas empresas com 302 respostas, seguindo-se o aumento da produtividade com 209 respostas e melhorar a qualidade dos serviços com 172.

O motivo mais assinalado pelas 292 empresas que responderam não terem necessidades de formação profissional para o período em questão, foi o facto de os trabalhadores possuírem qualificações suficientes (269 respostas).

Das empresas que responderam terem necessidades de formação profissional, foi possível apurar que 242 não têm planos de formação para o período em análise contra 63 que têm. Quanto ao financiamento, 27 empresas pensam recorrer aos fundos comunitários.

Quando inquiridas sobre a forma como perspectivam suprir as necessidades de formação profissional, a maioria das respostas (292) aponta para a formação dos seus trabalhadores, seguindo-se o recrutamento de pessoal com formação e o recrutamento de pessoal para formar (28 e 2 respostas, respectivamente).

Relativamente à forma como vai ser organizada a formação a maioria das respostas (293) aponta para o recurso a outras entidades para realizar as acções de formação profissional e 28 respostas para a própria empresa organizar a sua formação.

Quanto às necessidades de formação profissional por actividades, temos a Restauração e similares em primeiro lugar (2 072 participantes), seguindo-se o sector do Alojamento (278) e as Actividades de diversão e recreativas com 46 participantes. Em relação ao tipo de horário a maioria das respostas (212) aponta para o horário laboral e o tipo de formação com mais respostas (203) é a formação presencial.

Quanto às profissões com maiores necessidades de formação profissional e do que foi possível apurar, temos em primeiro lugar os Empregados de mesa (1 128 participantes em acções de formação profissional), em segundo lugar os Cozinheiros (656 participantes), seguindo-se os Empregados de balcão (159 participantes), o Pessoal de limpeza (91 participantes), os Directores e gerentes de pequenas empresas (81 participantes) e os Empregados de recepção e os Ajudantes de cozinha com 71 e 60 participantes respectivamente.

Por ilhas, verifica-se que em Santa Maria temos em primeiro lugar os Empregados de balcão com 14 participantes. São Miguel segue a tendência do total dos Açores relativamente à profissão com mais necessidade de formação profissional, ou seja, os Empregados de mesa aparecem também em primeiro lugar (848 participantes), seguindo-se os Cozinheiros em segundo lugar (441 participantes) e

em terceiro lugar temos os Directores e gerentes de pequenas empresas (60 participantes). Na ilha Terceira temos os Cozinheiros (142 participantes), os Empregados de mesa (125 participantes) e os Empregados de balcão (105 participantes). Na Graciosa a profissão que se destaca com 16 participantes é a dos Empregados de balcão seguida pelos Empregados de mesa (10 participantes). Na ilha de São Jorge o primeiro lugar é ocupado pelos Empregados de mesa (20 participantes) seguindo-se os Cozinheiros (16 participantes). Na ilha do Pico temos também os Empregados de mesa e os Cozinheiros com 74 e 41 participantes respectivamente. No Faial, e com mais necessidade de formação, estão os empregados de mesa (39 participantes) seguindo-se os Directores e gerentes de pequenas empresas e o Pessoal de limpeza ambas as profissões com 10 participantes. Na ilha das Flores temos os Empregados de Mesa, o Pessoal de limpeza e os Cozinheiros (10, 9 e 7 participantes respectivamente).

Em relação às necessidades de formação profissional dos trabalhadores a recrutar para formar e a nível Açores, temos apenas 7 participantes distribuídos pela ilha de São Miguel e pela ilha de São Jorge (2 Vendedores, 2 Cozinheiros, 1 Recepcionista, 1 Ajudante de cozinha e 1 Empregado de mesa).

Relativamente às necessidades de recrutamento de trabalhadores com formação e a nível Açores, temos nos três primeiros lugares os Empregados de mesa, os Cozinheiros e os Barman (24, 16, 11 trabalhadores a recrutar com formação).

Quanto ao local de recrutamento dos trabalhadores com formação, a opção “Outro local” surge em primeiro lugar com 24 respostas seguindo-se os Centros de Formação com 23 respostas.

NÚMERO DE EMPRESAS SEGUNDO AS ACTIVIDADES, POR ILHA									QUADRO 1	
Ilhas	Total	Santa Maria	São Miguel	Terceira	Graciosa	São Jorge	Pico	Faial	Flores	Corvo
Actividades (CAE - Rev. 3)										
55 Alojamento	86	2	36	12	3	7	8	12	5	1
56 Restauração e similares	501	11	257	131	7	22	29	34	10	-
93 Actividades de diversão e recreativas	10	-	5	3	1	-	1	-	-	-
TOTAL	597	13	298	146	11	29	38	46	15	1

NÚMERO DE EMPRESAS SEGUNDO AS ACTIVIDADES, POR DIMENSÃO (PESSOAS)				QUADRO 2	
Dimensão (Pessoas)	Total	1 a 3	4 a 6	7 a 9	
Actividades (CAE - Rev. 3)					
55 Alojamento	86	57	21	8	
56 Restauração e similares	501	338	114	49	
93 Actividades de diversão e recreativas	10	9	1	-	
TOTAL	597	404	136	57	

NÚMERO DE EMPRESAS SEGUNDO A DIMENSÃO, POR ILHA									QUADRO 3	
Ilhas	Total	Santa Maria	São Miguel	Terceira	Graciosa	São Jorge	Pico	Faial	Flores	Corvo
Dimensão (Pessoas)										
1 a 3	404	10	192	98	7	22	28	33	13	1
4 a 6	136	2	70	36	4	5	9	9	1	-
7 a 9	57	1	36	12	-	2	1	4	1	-
TOTAL	597	13	298	146	11	29	38	46	15	1

NÚMERO DE EMPRESAS SEGUNDO AS ACTIVIDADES E A PREFERÊNCIA EM ADMITIREM TRABALHADORES COM CURSO DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL, POR DIMENSÃO								QUADRO 4	
Dimensão (Pessoas)	Total		1 a 3		4 a 6		7 a 9		
	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	
Actividades (CAE - Rev. 3)									
55 Alojamento	46	40	27	30	13	8	6	2	
56 Restauração e similares	273	228	163	175	73	41	37	12	
93 Actividades de diversão e recreativas	6	4	6	3	-	1	-	-	
TOTAL	325	272	196	208	86	50	43	14	

NÚMERO DE EMPRESAS QUE NOS ÚLTIMOS TRÊS ANOS PROPORCIONARAM ACÇÕES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL AOS SEUS TRABALHADORES, SEGUNDO AS ACTIVIDADES, POR DIMENSÃO							QUADRO 5	
Dimensão (Pessoas)	Total		1 a 3		4 a 6		7 a 9	
	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não
Actividades (CAE - Rev. 3)								
55 Alojamento	22	64	8	49	10	11	4	4
56 Restauração e similares	227	274	116	222	70	44	41	8
93 Actividades de diversão e recreativas	7	3	6	3	1	-	-	-
TOTAL	256	341	130	274	81	55	45	12

NÚMERO DE EMPRESAS COM NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL QUE NOS ÚLTIMOS TRÊS ANOS PROPORCIONARAM ACÇÕES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL AOS SEUS TRABALHADORES, SEGUNDO AS ACTIVIDADES, POR DIMENSÃO							QUADRO 6	
Dimensão (Pessoas)	Total		1 a 3		4 a 6		7 a 9	
	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não
Actividades (CAE - Rev. 3)								
55 Alojamento	14	24	3	14	7	7	4	3
56 Restauração e similares	145	116	57	81	50	31	38	4
93 Actividades de diversão e recreativas	5	1	4	1	1	-	-	-
TOTAL	164	141	64	96	58	38	42	7

NÚMERO DE EMPRESAS SEM NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL QUE NOS ÚLTIMOS TRÊS ANOS PROPORCIONARAM ACÇÕES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL AOS SEUS TRABALHADORES, SEGUNDO AS ACTIVIDADES, POR DIMENSÃO							QUADRO 7	
Dimensão (Pessoas)	Total		1 a 3		4 a 6		7 a 9	
	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não
Actividades (CAE - Rev. 3)								
55 Alojamento	8	40	5	35	3	4	-	1
56 Restauração e similares	82	158	59	141	20	13	3	4
93 Actividades de diversão e recreativas	2	2	2	2	-	-	-	-
TOTAL	92	200	66	178	23	17	3	5

NÚMERO DE EMPRESAS QUE NOS ÚLTIMOS TRÊS ANOS PROPORCIONARAM ACÇÕES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL AOS SEUS TRABALHADORES, POR ILHAS E DIMENSÃO							QUADRO 8	
Dimensão (Pessoas)	Total		1 a 3		4 a 6		7 a 9	
	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não
Ilhas								
Santa Maria	6	7	5	5	1	1	-	1
São Miguel	144	154	66	126	45	25	33	3
Terceira	54	92	27	71	19	17	8	4
Graciosa	5	6	2	5	3	1	-	-
São Jorge	8	21	3	19	4	1	1	1
Pico	9	29	6	22	3	6	-	1
Faial	22	24	13	20	6	3	3	1
Flores	8	7	8	5	-	1	-	1
Corvo	-	1	-	1	-	-	-	-
TOTAL	256	341	130	274	81	55	45	12

NÚMERO DE EMPRESAS SEGUNDO AS NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL PARA OS ANOS DE 2010 2011, POR ACTIVIDADES E DIMENSÃO							QUADRO 9	
Dimensão (Pessoas)	Total		1 a 3		4 a 6		7 a 9	
	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não
Actividades (CAE - Rev. 3)								
55 Alojamento	38	48	17	40	14	7	7	1
56 Restauração e similares	261	240	138	200	81	33	42	7
93 Actividades de diversão e recreativas	6	4	5	4	1	-	-	-
TOTAL	305	292	160	244	96	40	49	8

NÚMERO DE EMPRESAS QUE POSSUEM NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL PARA OS ANOS DE 2010 2011 POR ILHAS E DIMENSÃO							QUADRO 10	
Dimensão (Pessoas)	Total		1 a 3		4 a 6		7 a 9	
	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não
Ilhas								
Santa Maria	7	6	5	5	2	-	-	1
São Miguel	184	114	93	99	55	15	36	-
Terceira	62	84	33	65	22	14	7	5
Graciosa	6	5	3	4	3	1	-	-
São Jorge	11	18	7	15	2	3	2	-
Pico	17	21	10	18	7	2	-	1
Faial	10	36	3	30	4	5	3	1
Flores	8	7	6	7	1	-	1	-
Corvo	-	1	-	1	-	-	-	-
TOTAL	305	292	160	244	96	40	49	8

NÚMERO DE EMPRESAS SEM NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL, SEGUNDO AS ACTIVIDADES E POR MOTIVOS				QUADRO 11
Actividades (CAE - Rev. 3)	Motivos	Qualificações suficientes	Admissão de trabalhadores qualificados	Outros
55 Alojamento		44	-	4
56 Restauração e similares		221	10	24
93 Actividades de diversão e recreativas		4	-	1
TOTAL		269	10	29

NÚMERO DE EMPRESAS SEM NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL, SEGUNDO A DIMENSÃO E POR MOTIVOS				QUADRO 12
Dimensão (Pessoas)	Motivos	Qualificações suficientes	Admissão de trabalhadores qualificados	Outros
1 a 3		225	5	27
4 a 6		37	3	1
7 a 9		7	2	1
TOTAL		269	10	29

NÚMERO DE EMPRESAS SEM NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL, POR ILHAS E POR MOTIVOS			QUADRO 13
Motivos	Qualificações suficientes	Admissão de trabalhadores qualificados	Outros
Ilhas			
Santa Maria	5	-	1
São Miguel	110	1	10
Terceira	81	7	2
Graciosa	5	1	-
São Jorge	10	-	8
Pico	16	1	4
Faial	34	-	4
Flores	7	-	-
Corvo	1	-	-
TOTAL	269	10	29

NÚMERO DE EMPRESAS COM NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL, SEGUNDO AS ACTIVIDADES E POR MOTIVOS						QUADRO 14	
Motivos	Adaptação a novas tecnologias	Aumento da pro- dutividade	Aumento do volume de negócios	Novos mat./prod. /serviços	Aumentar a quota de mercado	Melhorar a qualidade dos serviços	Outros
Actividades (CAE - Rev. 3)							
55 Alojamento	11	30	38	11	6	17	-
56 Restauração e similares	103	174	258	83	86	151	4
93 Actividades de diversão e recreativas	3	5	6	3	4	4	-
TOTAL	117	209	302	97	96	172	4

NÚMERO DE EMPRESAS COM NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL, SEGUNDO A DIMENSÃO E POR MOTIVOS						QUADRO 15	
Motivos	Adaptação a novas tecnologias	Aumento da pro- dutividade	Aumento do volume de negócios	Novos mat./prod. /serviços	Aumentar a quota de mercado	Melhorar a qualidade dos serviços	Outros
Dimensão (Pessoas)							
1 a 3	57	107	159	49	47	84	2
4 a 6	38	72	95	30	32	55	2
7 a 9	22	30	48	18	17	33	-
TOTAL	117	209	302	97	96	172	4

NÚMERO DE EMPRESAS COM NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL, POR ILHAS E POR MOTIVOS							QUADRO 16	
Motivos	Adaptação a novas tecnologias	Aumento da produtividade	Aumento do volume de negócios	Novos mat./prod/serviços	Aumentar a quota de mercado	Melhorar a qualidade dos serviços	Outros	
Ilhas								
Santa Maria	-	1	7	-	-	-	-	
São Miguel	47	113	183	41	25	112	2	
Terceira	57	59	62	44	52	44	-	
Graciosa	1	1	6	-	1	-	-	
São Jorge	9	9	10	4	4	7	-	
Pico	3	17	17	4	9	5	-	
Faial	-	2	10	3	5	3	2	
Flores	-	7	7	1	-	1	-	
Corvo	-	-	-	-	-	-	-	
TOTAL	117	209	302	97	96	172	4	

NÚMERO DE EMPRESAS COM NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL, COM E SEM PLANOS DE FORMAÇÃO ANUAIS, SEGUNDO AS ACTIVIDADES E POR DIMENSÃO							QUADRO 17	
Dimensão (Pessoas)	Total		1 a 3		4 a 6		7 a 9	
	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não
Actividades (CAE - Rev. 3)								
55 Alojamento	3	35	-	17	2	12	1	6
56 Restauração e similares	58	203	19	119	16	65	23	19
93 Actividades de diversão e recreativas	2	4	2	3	-	1	-	-
TOTAL	63	242	21	139	18	78	24	25

NÚMERO DE EMPRESAS COM NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL, SEGUNDO AS ACTIVIDADES, POR DIMENSÃO E FINANCIAMENTO COMUNITÁRIO							QUADRO 18	
Dimensão (Pessoas)	Total		1 a 3		4 a 6		7 a 9	
	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não
Actividades (CAE - Rev. 3)								
55 Alojamento	5	33	1	16	2	12	2	5
56 Restauração e similares	21	240	10	128	3	78	8	34
93 Actividades de diversão e recreativas	1	5	1	4	-	1	-	-
TOTAL	27	278	12	148	5	91	10	39

NÚMERO DE EMPRESAS COM NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL, POR ACTIVIDADES E SEGUNDO A FORMA COMO PERSPECTIVAM SUPRIR AS NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL			QUADRO 19
Formas de suprir	Através da formação dos trabalhadores	Recrutando pessoal para formar	Recrutando pessoal com formação
Actividades (CAE - Rev. 3)			
55 Alojamento	37	1	4
56 Restauração e similares	250	1	23
93 Actividades de diversão e recreativas	5	-	1
TOTAL	292	2	28

NÚMERO DE EMPRESAS COM NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL, POR DIMENSÃO E SEGUNDO A FORMA COMO PERSPECTIVAM SUPRIR AS NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL			QUADRO 20
Formas de suprir	Através da formação dos trabalhadores	Recrutando pessoal para formar	Recrutando pessoal com formação
Dimensão (Pessoas)			
1 a 3	149	1	18
4 a 6	94	1	8
7 a 9	49	-	2
TOTAL	292	2	28

NÚMERO DE EMPRESAS COM NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL, POR ILHAS E SEGUNDO A FORMA COMO PERSPECTIVAM SUPRIR AS NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL			QUADRO 21
Formas de suprir	Através da formação dos trabalhadores	Recrutando pessoal para formar	Recrutando pessoal com formação
Ilhas			
Santa Maria	7	-	-
São Miguel	180	1	16
Terceira	60	-	3
Graciosa	5	-	2
São Jorge	7	1	3
Pico	15	-	3
Faial	10	-	-
Flores	8	-	1
Corvo	-	-	-
TOTAL	292	2	28

NÚMERO DE EMPRESAS COM NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL, POR ACTIVIDADES E DIMENSÃO, SEGUNDO A FORMA COMO PERSPECTIVAM REALIZAR AS ACÇÕES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL*						QUADRO 22		
Dimensão (Pessoas)	Total		1 a 3		4 a 6		7 a 9	
	1	2	1	2	1	2	1	2
Actividades (CAE - Rev. 3)								
55 Alojamento	7	37	4	16	2	14	1	7
56 Restauração e similares	20	250	14	128	4	80	2	42
93 Actividades de diversão e recreativas	1	6	1	5	-	1	-	-
TOTAL	28	293	19	149	6	95	3	49

*Legenda: 1 - Organizar a Formação; 2 - Recorrer a outras Entidades

NÚMERO DE EMPRESAS COM NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL POR ILHAS E DIMENSÃO, SEGUNDO A FORMA COMO PERSPECTIVAM REALIZAR AS ACÇÕES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL*							QUADRO 23	
Dimensão (Pessoas)	Total		1 a 3		4 a 6		7 a 9	
	1	2	1	2	1	2	1	2
Ilhas								
Santa Maria	-	7	-	5	-	2	-	-
São Miguel	8	178	5	87	2	55	1	36
Terceira	8	59	5	30	1	22	2	7
Graciosa	-	6	-	3	-	3	-	-
São Jorge	1	10	1	6	-	2	-	2
Pico	7	17	5	10	2	7	-	-
Faial	3	8	2	2	1	3	-	3
Flores	1	8	1	6	-	1	-	1
Corvo	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	28	293	19	149	6	95	3	49

*Legenda: 1 - Organizar a Formação; 2 - Recorrer a outras Entidades

NÚMERO DE TRABALHADORES COM NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL POR ACTIVIDADES, SEGUNDO A DIMENSÃO DA EMPRESA				QUADRO 24
Dimensão (Pessoas)	Total	1 a 3	4 a 6	7 a 9
Actividades (CAE - Rev. 3)				
55 Alojamento	278	96	114	68
56 Restauração e similares	2 072	632	799	641
93 Actividades de diversão e recreativas	46	41	5	-
TOTAL	2 396	769	918	709

NÚMERO DE TRABALHADORES DA EMPRESA COM NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL POR ACTIVIDADES, SEGUNDO A DIMENSÃO				QUADRO 25
Dimensão (Pessoas)	Total	1 a 3	4 a 6	7 a 9
Actividades (CAE - Rev. 3)				
55 Alojamento	257	92	106	59
56 Restauração e similares	2 010	585	786	639
93 Actividades de diversão e recreativas	41	36	5	-
TOTAL	2 308	713	897	698

NÚMERO DE EMPRESAS COM NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DOS SEUS TRABALHADORES POR ACTIVIDADES, SEGUNDO O TIPO DE HORÁRIO					QUADRO 26	
Tipo de horário	Total	Laboral	Pós-Laboral			
			Dia inteiro (folga)	Meio-dia	Manhã	Tarde
Actividades (CAE - Rev. 3)						
55 Alojamento	33	24	5	1	-	3
56 Restauração e similares	243	185	12	17	4	25
93 Actividades de diversão e recreativas	4	3	1	-	-	-
TOTAL	280	212	18	18	4	28

NÚMERO DE EMPRESAS COM NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DOS SEUS TRABALHADORES POR ACTIVIDADES, SEGUNDO O TIPO DE FORMAÇÃO				QUADRO 27
Tipo de formação	Total	Presencial	Contexto de trabalho	E-learning
Actividades (CAE - Rev. 3)				
55 Alojamento	33	31	1	1
56 Restauração e similares	239	168	69	2
93 Actividades de diversão e recreativas	4	4	-	-
TOTAL	276	203	70	3

NÚMERO DE TRABALHADORES A RECRUTAR PARA FORMAR POR ACTIVIDADES, SEGUNDO A DIMENSÃO				QUADRO 28
Dimensão (Pessoas)	Total	1 a 3	4 a 6	7 a 9
Actividades (CAE - Rev. 3)				
55 Alojamento	4	-	4	-
56 Restauração e similares	3	3	-	-
93 Actividades de diversão e recreativas			-	-
TOTAL	7	3	4	-

NÚMERO DE EMPRESAS COM NECESSIDADE DE RECRUTAR TRABALHADORES PARA FORMAR POR ACTIVIDADES, SEGUNDO O TIPO DE HORÁRIO					QUADRO 29	
Tipo de horário	Total	Laboral	Pós-Laboral			
			Dia inteiro (folga)	Meio-dia	Manhã	Tarde
Actividades (CAE - Rev. 3)						
55 Alojamento	4	2	2	-	-	-
56 Restauração e similares	5	4	-	-	-	1
93 Actividades de diversão e recreativas	1	-	1	-	-	-
TOTAL	10	6	3	-	-	1

NÚMERO DE EMPRESAS COM NECESSIDADE DE RECRUTAR TRABALHADORES PARA FORMAR POR ACTIVIDADES, SEGUNDO O TIPO DE FORMAÇÃO				QUADRO 30
Tipo de formação	Total	Presencial	Contexto de trabalho	E-learning
Actividades (CAE - Rev. 3)				
55 Alojamento	1	1	-	-
56 Restauração e similares	1	1	-	-
93 Actividades de diversão e recreativas	-	-	-	-
TOTAL	2	2	-	-

NÚMERO DE EMPRESAS COM NECESSIDADE DE RECRUTAR TRABALHADORES PARA FORMAR POR ACTIVIDADES, SEGUNDO A SITUAÇÃO PERANTE O EMPREGO			QUADRO 31
Situação perante o emprego	Total	Activos empregados	Activos desempregados
Actividades (CAE - Rev. 3)			
55 Alojamento	1	-	1
56 Restauração e similares	1	-	1
93 Actividades de diversão e recreativas	-	-	-
TOTAL	2	-	2

NÚMERO DE TRABALHADORES A RECRUTAR COM FORMAÇÃO POR ACTIVIDADES, SEGUNDO A DIMENSÃO				QUADRO 32
Dimensão (Pessoas)	Total	1 a 3	4 a 6	7 a 9
Actividades (CAE - Rev. 3)				
55 Alojamento	17	4	4	9
56 Restauração e similares	59	44	13	2
93 Actividades de diversão e recreativas	5	5	-	-
TOTAL	81	53	17	11

PRINCIPAIS NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DOS TRABALHADORES DA EMPRESA SEGUNDO A PROFISSÃO E POR ÁREA DE FORMAÇÃO - AÇORES														QUADRO 33			
Curso de Formação	Total	Profissão (CNP)															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
512315 Empregado de Mesa	1 128	9	1	1	15	7	18	5	3	54	84	55	138	167	343	225	3

Legenda:

- | | |
|-----------------------------------|--|
| 1 Desenvolvimento Pessoal | 9 Enologia |
| 2 Comércio | 10 Serviço de Vinhos |
| 3 Contabilidade e Fiscalidade | 11 Serviço de Buffets |
| 4 Indústrias Alimentares | 12 Serviço de Restaurante |
| 5 Hotelaria e Restauração | 13 Técnicas de Bar |
| 6 Segurança e Higiene no Trabalho | 14 Atendimento ao Cliente |
| 7 Técnicas de Empratamento | 15 Inglês Técnico para Restaurante/Bar |
| 8 Food Cost | 16 Animação Hoteleira |

(Continua)

PRINCIPAIS NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DOS TRABALHADORES DA EMPRESA SEGUNDO A PROFISSÃO E POR ÁREA DE FORMAÇÃO - AÇORES														QUADRO 33 (Continuação)		
Curso de Formação	Total	Profissão (CNP)														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13		
512110 Cozinheiro	656	44	11	4	179	137	59	68	50	26	26	6	1	45		

Legenda:

- | | |
|--|------------------------------------|
| 1 Indústrias Alimentares | 8 Confeção de Sobremesas |
| 2 Hotelaria e Restauração | 9 Pastelaria |
| 3 Segurança e Higiene no Trabalho | 10 Inglês Técnico para Cozinha |
| 4 Novos Processos de Confeção | 11 Food Cost |
| 5 Técnicas de Empratamento | 12 Serviço de Buffets |
| 6 Guarnições | 13 Corte de Carne para Cozinheiros |
| 7 Preparação e Conservação de Vegetais | |

(Continua)

PRINCIPAIS NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DOS TRABALHADORES DA EMPRESA SEGUNDO A PROFISSÃO E POR ÁREA DE FORMAÇÃO - AÇORES **QUADRO 33 (Continuação)**

Curso de Formação	Total	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Profissão (CNP)														
512320 Empregado de Balcão	159	2	1	6	5	3	6	3	7	4	2	39	68	13

Legenda:

- | | |
|-----------------------------------|---|
| 1 Indústrias Alimentares | 8 Serviço de Vinhos |
| 2 Hotelaria e Restauração | 9 Serviço de Buffets |
| 3 Segurança e Higiene no Trabalho | 10 Serviço de Restaurante |
| 4 Técnicas de Empratamento | 11 Técnicas de Bar |
| 5 Pastelaria | 12 Atendimento ao Cliente (Restaurante/Bar) |
| 6 Inglês Técnico para Cozinha | 13 Inglês Técnico para Restaurante/Bar |
| 7 Enologia | |

(Continua)

PRINCIPAIS NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DOS TRABALHADORES DA EMPRESA SEGUNDO A PROFISSÃO E POR ÁREA DE FORMAÇÃO - AÇORES **QUADRO 33 (Continuação)**

Curso de Formação	Total	1	2	3	4	5	6	7
Profissão (CNP)								
913 Pessoal de Limpeza	91	2	3	3	37	1	35	10

Legenda:

- | | |
|--------------------------------|---|
| 1 História (regional e local) | 5 Chefia de Andares |
| 2 Hotelaria e Restauração | 6 Inglês Técnico para Andares |
| 3 Inglês Técnico para Recepção | 7 Atendimento ao Cliente (Recepção/Hotelaria) |
| 4 Serviço de Andares | |

(Continua)

PRINCIPAIS NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DOS TRABALHADORES DA EMPRESA SEGUNDO A PROFISSÃO E POR ÁREA DE FORMAÇÃO - AÇORES **QUADRO 33 (Continuação)**

Curso de Formação	Total	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Profissão (CNP)																		
131 Directores e Gerentes	81	18	4	5	3	2	2	2	3	2	3	2	5	6	4	7	3	10

Legenda:

- | | |
|--|--|
| 1 Gestão e Administração | 10 Serviço de Restaurante |
| 2 Indústrias Alimentares | 11 Técnicas de Bar |
| 3 Novos Processos de Confecção | 12 Inglês Técnico para Restaurante/Bar |
| 4 Técnicas de Empratamento | 13 Inglês Técnico para Recepção |
| 5 Guarnições | 14 Animação Hoteleira |
| 6 Preparação e Conservação de vegetais | 15 Direcção Hoteleira |
| 7 Confecção de Sobremesas | 16 Chefia de Andares |
| 8 Pastelaria | 17 Atendimento ao Cliente (Recepção/Hotelaria) |
| 9 Inglês Técnico para Cozinha/Pastelaria | |

(Continua)

PRINCIPAIS NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DOS TRABALHADORES DA EMPRESA SEGUNDO A PROFISSÃO E POR ÁREA DE FORMAÇÃO - AÇORES **QUADRO 33 (Continuação)**

Curso de Formação	Total	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Profissão (CNP)										
422 Recepcionistas	71	1	5	6	22	2	5	1	3	26

Legenda:

- | | |
|---------------------------------------|---|
| 1 Línguas e Literaturas Estrangeiras | 6 Direcção Hoteleira |
| 2 Hotelaria e Restauração | 7 Serviço de Andares |
| 3 Inglês Técnico para Restaurante/Bar | 8 Chefia de Andares |
| 4 Inglês Técnico para Recepção | 9 Atendimento ao Cliente (Recepção/Hotelaria) |
| 5 Animação Hoteleira | |

(Continua)

PRINCIPAIS NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DOS TRABALHADORES DA EMPRESA SEGUNDO A PROFISSÃO E POR ÁREA DE FORMAÇÃO - AÇORES **QUADRO 33 (Continuação)**

Curso de Formação	Total	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Profissão (CNP)													
512215 Ajudante de Cozinha	60	3	1	9	13	10	6	4	4	3	2	1	4

Legenda:

- | | |
|--|--|
| 1 Indústrias Alimentares | 7 Confeccção de Sobremesas |
| 2 Segurança e Higiene no Trabalho | 8 Pastelaria |
| 3 Novos Processos de Confeccção | 9 Inglês Técnico para Cozinha/Pastelaria |
| 4 Técnicas de Empratamento | 10 Food Cost |
| 5 Guarnições | 11 Serviço de Restaurante |
| 6 Preparação e Conservação de Vegetais | 12 Corte de Carne para Cozinheiros |

PRINCIPAIS NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DOS TRABALHADORES DA EMPRESA SEGUNDO A PROFISSÃO E POR ÁREA DE FORMAÇÃO - SANTA MARIA **QUADRO 34**

Curso de Formação	Total	1	2	3	4	5	6
Profissão (CNP)							
512320 Empregado de Balcão	14	-	-	-	6	3	5
512325 Barman	3	-	-	-	-	-	3
512110 Cozinheiro	2	-	1	1	-	-	-
512315 Empregado de Mesa	2	-	-	2	-	-	-
611 Agricultores	1	1	-	-	-	-	-

Legenda:

- | | |
|--|---------------------------------------|
| 1 Agricultura | 4 Técnicas de Bar |
| 2 Novos Processos de Confeccção | 5 Atendimento ao Cliente |
| 3 Inglês Técnico para Cozinha/Pastelaria | 6 Inglês Técnico para Restaurante/Bar |

PRINCIPAIS NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DOS TRABALHADORES DA EMPRESA SEGUNDO A PROFISSÃO E POR ÁREA DE FORMAÇÃO - SÃO MIGUEL

QUADRO 35

Curso de Formação	Total	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Profissão (CNP)															
512315 Empregado de Mesa	848	9	1	1	9	5	17	38	51	42	102	130	264	176	3

(Continua)

Legenda:

- | | |
|-----------------------------------|--|
| 1 Desenvolvimento Pessoal | 8 Serviço de Vinhos |
| 2 Comércio | 9 Serviço de Buffets |
| 3 Contabilidade e Fiscalidade | 10 Serviço de Restaurante |
| 4 Indústrias Alimentares | 11 Técnicas de Bar |
| 5 Hotelaria e Restauração | 12 Atendimento ao Cliente |
| 6 Segurança e Higiene no Trabalho | 13 Inglês Técnico para Restaurante/Bar |
| 7 Enologia | 14 Animação Hoteleira |

PRINCIPAIS NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DOS TRABALHADORES DA EMPRESA SEGUNDO A PROFISSÃO E POR ÁREA DE FORMAÇÃO - SÃO MIGUEL

**QUADRO 35
(Continuação)**

Curso de Formação	Total	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Profissão (CNP)													
512110 Cozinheiro	441	35	1	3	135	79	41	47	30	17	13	6	34

(Continua)

Legenda:

- | | |
|-----------------------------------|---|
| 1 Indústrias Alimentares | 7 Preparação e Conservação de Vegetais |
| 2 Hotelaria e Restauração | 8 Confeção de Sobremesas |
| 3 Segurança e Higiene no Trabalho | 9 Pastelaria |
| 4 Novos Processos de Confeção | 10 Inglês Técnico para Cozinha/Pastelaria |
| 5 Técnicas de Empratamento | 11 Food Cost |
| 6 Guarnições | 12 Corte de Carne para Cozinheiros |

PRINCIPAIS NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DOS TRABALHADORES DA EMPRESA SEGUNDO A PROFISSÃO E POR ÁREA DE FORMAÇÃO - SÃO MIGUEL

**QUADRO 35
(Continuação)**

Curso de Formação	Total	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Profissão (CNP)																	
131 Directores e Gerentes	60	17	1	4	2	2	2	2	2	2	1	4	5	3	6	3	4

(Continua)

Legenda:

- | | |
|--|--|
| 1 Gestão e Administração | 9 Inglês Técnico para Cozinha/Pastelaria |
| 2 Indústrias Alimentares | 10 Técnicas de Bar |
| 3 Novos Processos de Confeção | 11 Inglês Técnico para Restaurante/Bar |
| 4 Técnicas de Empratamento | 12 Inglês Técnico para Recepção |
| 5 Guarnições | 13 Animação Hoteleira |
| 6 Preparação e Conservação de vegetais | 14 Direcção Hoteleira |
| 7 Confeção de Sobremesas | 15 Chefia de Andares |
| 8 Pastelaria | 16 Atendimento ao Cliente (Recepção/Hotelaria) |

PRINCIPAIS NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DOS TRABALHADORES DA EMPRESA SEGUNDO A PROFISSÃO E POR ÁREA DE FORMAÇÃO - SÃO MIGUEL **QUADRO 35 (Continuação)**

Curso de Formação	Total	1	2	3	4	5
Profissão (CNP)						
913 Pessoal de Limpeza	57	2	2	29	20	4

Legenda:

- | | |
|--------------------------------|---|
| 1 História (regional e local) | 4 Inglês Técnico para Andares |
| 2 Inglês Técnico para Recepção | 5 Atendimento ao Cliente (Recepção/Hotelaria) |
| 3 Serviço de Andares | |

(Continua)

PRINCIPAIS NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DOS TRABALHADORES DA EMPRESA SEGUNDO A PROFISSÃO E POR ÁREA DE FORMAÇÃO - SÃO MIGUEL **QUADRO 35 (Continuação)**

Curso de Formação	Total	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Profissão (CNP)											
512215 Ajudante de Cozinha	40	2	3	8	8	4	4	3	2	2	4

Legenda:

- | | |
|--|--|
| 1 Indústrias Alimentares | 6 Confeção de Sobremesas |
| 2 Novos Processos de Confeção | 7 Pastelaria |
| 3 Técnicas de Empratamento | 8 Inglês Técnico para Cozinha/Pastelaria |
| 4 Guarnições | 9 Food Cost |
| 5 Preparação e Conservação de Vegetais | 10 Corte de Carne para Cozinheiros |

PRINCIPAIS NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DOS TRABALHADORES DA EMPRESA SEGUNDO A PROFISSÃO E POR ÁREA DE FORMAÇÃO - TERCEIRA **QUADRO 36**

Curso de Formação	Total	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Profissão (CNP)												
512110 Cozinheiro	142	8	6	1	32	41	8	17	16	5	4	4

Legenda:

- | | |
|-----------------------------------|---|
| 1 Indústrias Alimentares | 7 Preparação e Conservação de Vegetais |
| 2 Hotelaria e Restauração | 8 Confeção de Sobremesas |
| 3 Segurança e Higiene no Trabalho | 9 Pastelaria |
| 4 Novos Processos de Confeção | 10 Inglês Técnico para Cozinha/Pastelaria |
| 5 Técnicas de Empratamento | 11 Corte de Carne para Cozinheiros |
| 6 Guarnições | |

(Continua)

PRINCIPAIS NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DOS TRABALHADORES DA EMPRESA SEGUNDO A PROFISSÃO E POR ÁREA DE FORMAÇÃO - TERCEIRA **QUADRO 36 (Continuação)**

Curso de Formação	Total	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Profissão (CNP)											
512315 Empregado de Mesa	125	2	4	1	16	25	2	8	13	42	12

Legenda:

- | | |
|-----------------------------------|--|
| 1 Indústrias Alimentares | 6 Serviço de Buffets |
| 2 Hotelaria e Restauração | 7 Serviço de Restaurante |
| 3 Segurança e Higiene no Trabalho | 8 Técnicas de Bar |
| 4 Enologia | 9 Atendimento ao Cliente |
| 5 Serviço de Vinhos | 10 Inglês Técnico para Restaurante/Bar |

(Continua)

PRINCIPAIS NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DOS TRABALHADORES DA EMPRESA SEGUNDO A PROFISSÃO E POR ÁREA DE FORMAÇÃO - TERCEIRA **QUADRO 36 (Continuação)**

Curso de Formação	Total	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Profissão (CNP)													
512320 Empregado de Balcão	105	2	1	6	5	3	6	2	6	4	19	46	5

Legenda:

- | | |
|-----------------------------------|---|
| 1 Indústrias Alimentares | 7 Enologia |
| 2 Hotelaria e Restauração | 8 Serviço de Vinhos |
| 3 Segurança e Higiene no Trabalho | 9 Serviço de Buffets |
| 4 Técnicas de Empratamento | 10 Técnicas de Bar |
| 5 Pastelaria | 11 Atendimento ao Cliente (Restaurante/bar) |
| 6 Inglês Técnico para Cozinha | 12 Inglês Técnico par Restaurante/Bar |

(Continua)

PRINCIPAIS NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DOS TRABALHADORES DA EMPRESA SEGUNDO A PROFISSÃO E POR ÁREA DE FORMAÇÃO - TERCEIRA **QUADRO 36 (Continuação)**

Curso de Formação	Total	1	2	3	4
Profissão (CNP)					
422 Recepcionistas	20	6	4	3	7

Legenda:

- | | |
|--------------------------------|---|
| 1 Inglês Técnico para Recepção | 3 Chefia de Andares |
| 2 Direcção Hoteleira | 4 Atendimento ao Cliente (Recepção/Hotelaria) |

PRINCIPAIS NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DOS TRABALHADORES DA EMPRESA SEGUNDO A PROFISSÃO E POR ÁREA DE FORMAÇÃO - GRACIOSA **QUADRO 37**

Curso de Formação	Total	1	2	3	4
Profissão (CNP)					
512320 Empregado de Balcão	16	-	8	8	-
512315 Empregado de Mesa	10	4	-	6	-
422 Recepcionistas	4	-	-	-	4

Legenda:

- | | |
|--------------------------|---|
| 1 Serviço de Restaurante | 3 Atendimento ao Cliente (Restaurante/Bar) |
| 2 Técnicas de Bar | 4 Atendimento ao Cliente (Recepção/Hotelaria) |

PRINCIPAIS NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DOS TRABALHADORES DA EMPRESA SEGUNDO A PROFISSÃO E POR ÁREA DE FORMAÇÃO - SÃO JORGE
QUADRO 38

Curso de Formação Profissão (CNP)	Total	1	2	3	4	5	6
512315 Empregado de Mesa	20	7	-	-	3	10	-
512110 Cozinheiro	16	7	2	7	-	-	-
422 Recepcionistas	7	5	-	-	-	-	2

Legenda:

- | | |
|--|---------------------------------------|
| 1 Hotelaria e Restauração | 4 Serviço de Restaurante |
| 2 Novos Processos de Confeção | 5 Inglês Técnico para Restaurante/Bar |
| 3 Inglês Técnico para Cozinha/Pastelaria | 6 Inglês Técnico para Recepção |

PRINCIPAIS NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DOS TRABALHADORES DA EMPRESA SEGUNDO A PROFISSÃO E POR ÁREA DE FORMAÇÃO - PICO
QUADRO 39

Curso de Formação Profissão (CNP)	Total	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
512315 Empregado de Mesa		-	-	-	-	-	-	-	7	7	14	13	22	11	-	-	-	-
512110 Cozinheiro	41	-	2	14	10	3	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	6	-
511305 Guia Intérprete	12	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6
422 Recepcionistas	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	2	1	-	2

Legenda:

- | | |
|--|--|
| 1 Turismo e Lazer | 10 Serviço de Restaurante |
| 2 Novos Processos de Confeção | 11 Técnicas de Bar |
| 3 Técnicas de Empratamento | 12 Atendimento ao Cliente (Restaurante/Bar) |
| 4 Guarnições | 13 Inglês Técnico para Restaurante/Bar |
| 5 Preparação e Conservação de Vegetais | 14 Animação Hoteleira |
| 6 Confeção de Sobremesas | 15 Direcção Hoteleira |
| 7 Pastelaria | 16 Corte de Carne para Cozinheiros |
| 8 Serviço de Vinhos | 17 Atendimento ao Cliente (Recepção/Hotelaria) |
| 9 Serviço de Buffets | |

PRINCIPAIS NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DOS TRABALHADORES DA EMPRESA SEGUNDO A PROFISSÃO E POR ÁREA DE FORMAÇÃO - FAIAL
QUADRO 40

Curso de Formação Profissão (CNP)	Total	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
512315 Empregado de Mesa	39	4	-	4	3	7	7	14	-	-	-	-	-
131 Directores e Gerentes	10	3	3	-	-	-	-	-	1	-	-	-	3
913 Pessoal de Limpeza	10	-	-	-	-	-	-	-	-	6	1	3	-

Legenda:

- | | |
|--|--|
| 1 Indústrias Alimentares | 7 Inglês Técnico para Restaurante/Bar |
| 2 Hotelaria e Restauração | 8 Direcção Hoteleira |
| 3 Serviço de Buffets | 9 Serviço de Andares |
| 4 Serviço de Restaurante | 10 Chefia de Andares |
| 5 Técnicas de Bar | 11 Inglês Técnico para Andares |
| 6 Atendimento ao Cliente (Restaurante/Bar) | 12 Atendimento ao Cliente (Recepção/Hotelaria) |

PRINCIPAIS NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DOS TRABALHADORES DA EMPRESA SEGUNDO A PROFISSÃO E POR ÁREA DE FORMAÇÃO - FLORES

QUADRO 41

Curso de Formação	Total	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Profissão (CNP)														
512315 Empregado de Mesa	10	-	-	-	-	1	3	2	2	2	-	-	-	-
913 Pessoal de Limpeza	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	5	-
512110 Cozinheiro	7	2	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1

Legenda:

- | | |
|--|---------------------------------------|
| 1 Novos Processos de Confeção | 8 Atendimento ao Cliente |
| 2 Técnicas de Empratamento | 9 Inglês Técnico para Restaurante/Bar |
| 3 Confeção de Sobremesas | 10 Inglês Técnico para Recepção |
| 4 Inglês Técnico para Cozinha/Pastelaria | 11 Serviço de Andares |
| 5 Serviço de Vinhos | 12 Inglês Técnico para Andares |
| 6 Serviço de Restaurante | 13 Corte de Carne para Cozinheiros |
| 7 Técnicas de Bar | |

PRINCIPAIS NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DOS TRABALHADORES A RECRUTAR PARA FORMAR, SEGUNDO A PROFISSÃO E ÁREA DE FORMAÇÃO - AÇORES

QUADRO 42

Curso de Formação	Total	Marketing e Publicidade	Indústrias Alimentares	Hotelaria e Restauração
Profissão (CNP)				
522 Vendedor	2	1	-	1
512110 Cozinheiro	2	-	1	1
422 Recepcionistas	1	-	-	1
512215 Ajudante de Cozinha	1	-	-	1
512315 Empregado de Mesa	1	-	-	1

PRINCIPAIS NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DOS TRABALHADORES A RECRUTAR PARA FORMAR, SEGUNDO A PROFISSÃO E ÁREA DE FORMAÇÃO – SÃO MIGUEL

QUADRO 43

Curso de Formação	Total	Marketing e Publicidade	Indústrias Alimentares	Hotelaria e Restauração
Profissão (CNP)				
522 Vendedor	2	1	-	1
512110 Cozinheiro	1	-	1	-
422 Recepcionistas	1	-	-	1

PRINCIPAIS NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DOS TRABALHADORES A RECRUTAR PARA FORMAR, SEGUNDO A PROFISSÃO E ÁREA DE FORMAÇÃO - SÃO JORGE **QUADRO 44**

Curso de Formação Profissão (CNP)	Total	Marketing e Publicidade	Indústrias Alimentares	Hotelaria e Restauração
512110 Cozinheiro	1	-	-	1
512215 Ajudante de Cozinha	1	-	-	1
512315 Empregado de Mesa	1	-	-	1

NECESSIDADES DE RECRUTAMENTO DE TRABALHADORES COM FORMAÇÃO, SEGUNDO A PROFISSÃO E ÁREA DE FORMAÇÃO - AÇORES **QUADRO 45**

Curso de Formação Profissão (CNP)	Total	1	2	3	4	5	6	7	8
512315 Empregado de Mesa	24	-	-	4	2	2	-	-	16
512110 Cozinheiro	16	2	2	-	-	-	-	1	11
512325 Barman	11	-	-	-	11	-	-	-	-
512320 Empregado de Balcão	9	-	-	2	4	-	2	-	1

Legenda:

- | | |
|-------------------------------|--|
| 1 Novos Processos de Confeção | 5 Atendimento ao Cliente Restaurante/Bar |
| 2 Técnicas de Empratamento | 6 Inglês Técnico para Restaurante/Bar |
| 3 Serviço de Restaurante | 7 Corte de Carne para Cozinheiros |
| 4 Técnicas de Bar | 8 Hotelaria e Restauração |

NECESSIDADES DE RECRUTAMENTO DE TRABALHADORES COM FORMAÇÃO, SEGUNDO A PROFISSÃO E ÁREA DE FORMAÇÃO - SÃO MIGUEL **QUADRO 46**

Curso de Formação Profissão (CNP)	Total	1	2	3	4	5	6
512315 Empregado de Mesa	12	-	-	1	2	2	7
512110 Cozinheiro	10	1	2	-	-	-	7

Legenda:

- | | |
|-------------------------------|--|
| 1 Novos Processos de Confeção | 4 Técnicas de Bar |
| 2 Técnicas de Empratamento | 5 Atendimento ao Cliente Restaurante/Bar |
| 3 Serviço de Restaurante | 6 Hotelaria e Restauração |

NECESSIDADES DE RECRUTAMENTO DE TRABALHADORES COM FORMAÇÃO, SEGUNDO A PROFISSÃO E ÁREA DE FORMAÇÃO - TERCEIRA **QUADRO 47**

Curso de Formação Profissão (CNP)	Total	Técnicas de Bar
512325 Barman	10	10

NECESSIDADES DE RECRUTAMENTO DE TRABALHADORES COM FORMAÇÃO, SEGUNDO A PROFISSÃO E ÁREA DE FORMAÇÃO - GRACIOSA			QUADRO 48
Curso de Formação Profissão (CNP)	Total	Técnicas de Bar	
512320 Empregado de Balcão	2	2	

NECESSIDADES DE RECRUTAMENTO DE TRABALHADORES COM FORMAÇÃO, SEGUNDO A PROFISSÃO E ÁREA DE FORMAÇÃO - SÃO JORGE			QUADRO 49
Curso de Formação Profissão (CNP)	Total	Hotelaria e Restauração	
512315 Empregado de Mesa	4	4	
512110 Cozinheiro	2	2	

NECESSIDADES DE RECRUTAMENTO DE TRABALHADORES COM FORMAÇÃO, SEGUNDO A PROFISSÃO E ÁREA DE FORMAÇÃO - PICO				QUADRO 50
Curso de Formação Profissão (CNP)	Total	Serviço de Restaurante	Corte de Carne para Cozinheiros	Hotelaria e Restauração
512315 Empregado de Mesa	7	3	-	4
512110 Cozinheiro	2	-	1	1

NECESSIDADES DE RECRUTAMENTO DE TRABALHADORES COM FORMAÇÃO, SEGUNDO A PROFISSÃO E ÁREA DE FORMAÇÃO - FLORES			QUADRO 51
Curso de Formação Profissão (CNP)	Total	Hotelaria e Restauração	
422 Recepcionistas	1	1	
913 Pessoal de Limpeza	1	1	

**NÚMERO DE TRABALHADORES A RECRUTAR COM FORMAÇÃO EM 2010/2011,
SEGUNDO A PROFISSÃO, POR LOCAL DE RECRUTAMENTO**

QUADRO 52

Local de Recrutamento	Noutras empresas	Empresas de F. Profissional	Centros de Formação	Escolas Profissionais	Centros de Emprego	Escolas Secundárias	Institutos Politécnicos	Universidades	Outro local	PROFIJ (1)
Profissão (CNP)										
131 Directores e Gerentes	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-
221 Especialistas C. Vida	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-
343 Profissionais Gestão	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
422 Rececionista	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-
511 Guias e Similares	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-
741 Confecção Alimentos	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-
913 Pessoal de Limpeza	-	-	4	-	1	-	-	-	-	-
512110 Cozinheiro	4	3	4	-	-	-	-	-	5	-
512315 Empregado de Mesa	2	1	11	1	3	-	-	-	6	-
512320 Empregado de Balcão	-	6	2	-	-	-	-	-	1	-
512325 Barman	-	1	-	-	-	-	-	-	10	-
Total	8	11	23	4	4	-	-	7	24	-

(1) PROFIJ - Programa de Inserção de Jovens na Vida Activa