

DRQPE - QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO 2026										
Versão 1 - 27/01/2026										
Departamento: Secretaria Regional da Juventude, Habitação e Emprego										
Organismo: Direção Regional de Qualificação Profissional e Emprego										
Missão: Propor, executar e avaliar as políticas em matéria de empregabilidade, formação, qualificação profissional e trabalho na Região Autónoma dos Açores										
Visão: Qualidade das respostas públicas assentes num conjunto de políticas que se revelem mecanismos eficazes e eficientes de suporte à promoção da qualificação, da empregabilidade dos açorianos, à sustentabilidade e competitividade das empresas e de apoio aos que se encontram numa situação de desemprego										
Objetivos Estratégicos										
OE 1: Promover a qualificação profissional, a formação contínua de ativos e o reforço das competências para a empregabilidade dos açorianos										
OE 2: Promover o emprego, através de políticas ativas que incluam o combate ao desemprego jovem e ao desemprego de longa duração										
OE 3: Fomentar a contratação coletiva na RAA, prevenindo os conflitos nas relações laborais e promovendo a conciliação e mediação no âmbito dos conflitos individuais de trabalho										
OE 4: Reforçar a eficiência, eficácia e a qualidade do serviço prestado pela DRQPE										
Cumprimento dos objetivos operacionais										
Taxa de execução final por objetivo e parâmetro (Cumprido = 100%)										
1										
Objetivos Estratégico-Operacionais										
Objetivos Estratégico-Operacionais de Qualidade										
Ponderação de 30%										
O.1 Assegurar a manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade										
Ponderação de 100%										
Indicadores		Fórmula		2025	31/12/2026					
					Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.1	Auditorias internas realizadas na DRQPE	Número de auditorias internas realizadas na DRQPE		10	9	Supera > 9 Atinge = 9 Não Atinge < 9	50%			
Ind.2	Número de dias para a primeira resposta a ocorrências	N.º médio dias entre a data de entrada da ocorrência e a data da 1.ª resposta		< 1 dia	1	Supera < 1 dia Atinge = 1 dia Não Atinge > 1 dia	50%			
Objetivos Estratégico-Operacionais de Eficácia										
Ponderação de 35%										
O.2 Promover a inclusão socioeconómica no mercado de trabalho, através do desenvolvimento de competências e da valorização pessoal, com especial incidência nos grupos em situação de maior vulnerabilidade										
Ponderação de 100%										
Indicadores		Fórmula		2025	31/12/2026					
					Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.3	Reforçar a qualificação e a empregabilidade, com enfoque nos jovens NEET e DLD	N.º de Jovens NEET e DLD acompanhados com PPE ativo		N/A	(300-400)	Supera > 400 Atinge = [entre 300 e 400] Não Atinge < 300	100%			
O.3 Promover a integração sustentável da população desempregada no mercado de trabalho, reforçando a empregabilidade, a adaptação às necessidades do tecido económico e a estabilidade profissional										
Ponderação de 100%										
Indicadores		Fórmula		2025	31/12/2026					
					Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio

Ind. 4	Melhorar o ajustamento entre oferta e procura de emprego, com foco nas profissões com dificuldade de satisfação.	N.º de ações de proximidade às empresas com a colaboração do GOVP	N/A	(20-25)	Supera > 25 Atinge = [entre 20 e 25] Não Atinge < 25	50%			
Ind. 5	Modernizar a base de dados de gestão de utentes do CQE	Percentagem de desenvolvimentos completos	N/A	Atingir a 50% de desenvolvimentos até dezembro de 2026	Supera < Dezembro Atinge = dezembro Não Atinge > Dezembro	50%			
O.4	Estimular, em conjunto com os Parceiros Sociais, a atualização da contratação coletiva regional negociada, adaptada às especificidades setoriais e ajustada à realidade das empresas na Região, tendo em vista a necessária valorização do trabalho, o aumento dos rendimentos, a dignificação do conjunto dos trabalhadores, a conciliação da vida profissional com a vida familiar.						Ponderação de <u>100%</u>		
Indicadores		Fórmula	2025	31/12/2026					
				Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 6	Remeter para publicação (física ou digital) dos textos que forem partilhados pelos oradores da VI Jornadas de Direito de Trabalho	Prazo de realização	N/A	até dia 31 de Outubro de 2026	Remeter para publicação até 30 de setembro de 2026	60%			
Ind. 7	Durante o ano de 2026 apresentar os projetos de avisos de portarias de extensão de convenções coletivas de trabalho, quando estejam reunidas as devidas condições legais, visando uma maior uniformização das condições de trabalho de um maior número de trabalhadores por conta de outrem ao serviço das empresas que, na Região, exercem atividade num dos setores económicos indicados: turismo, agroindústria, construção civil, economia azul (pesca, transporte marítimo, turismo costeiro, biotecnologia marinha).	Número de TCO abrangidos	N/A	3 000 TCO abrangidos por avisos de PE publicados em 2026	Supera ≤ 5 000 Atinge ≤ 3 000 Não Atinge > 1 500	40%			
O.5	Melhorar o suporte institucional à transição dos jovens para a vida ativa						Ponderação de <u>100%</u>		
Indicadores		Fórmula	2025	31/12/2026					
				Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 8	Aumentar o número de candidaturas à medida Valorização Salarial	N.º candidaturas submetidas	N/A	Aumentar n.º candidaturas em 35% face às 283 de 2025	Supera > 385 Atinge = entre 250 e 384 Não Atinge < 250	100%			
Ind.9	Realizar, dentro dos prazos legalmente fixados, a colocação de candidatos nas vagas aprovadas do programa Estagiar	% de vagas satisfeitas dentro do prazo	100%	95%	Supera > 95% Atinge [50% - 95%] Não Atinge < 50%	100%			
Objetivos Estratégico-Operacionais de Eficiência									
O.6	Assegurar a realização de ações de verificação no local de 30 operações apoiadas no âmbito do Açores 2030/FSE						Ponderação de <u>100%</u>		
Indicadores		Fórmula	2025	31/12/2026					
				Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.10	Taxa de realização de ações de verificação no local	(n.º AVL realizadas/n.º AVL previstas) x 100	N/A	100%	Supera > 90% Atinge [75% a 90%] Não Atinge < 75%	100%			
O.7	Melhorar o prazo médio de análise de candidaturas e de pedidos de pagamento no âmbito do Açores 2030/FSE						Ponderação de <u>100%</u>		
Indicadores		Fórmula	2025	31/12/2026					
				Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.11	Prazo médio de análise das candidaturas apresentadas até 30/11/2026	Prazo médio de dias úteis	N/A	25 dias	Supera < 25 dias Atinge [25 a 50 dias] Não Atinge > 50 dias	50%			
Ind.12	Prazo médio de análise dos pedidos de reembolso apresentados até 30/11/2026	Prazo médio de dias úteis	N/A	20 dias	Supera < 20 dias Atinge [20 a 30 dias] Não Atinge > 30 dias	50%			
O.8	Melhorar o prazo médio de análise da Certificação de Entidades Formadoras						Ponderação de <u>100%</u>		
Indicadores		Fórmula	2025	31/12/2026					
				Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.13	Prazo médio de análise dos pedidos de Certificação de Entidades Formadoras submetidos na plataforma Certificar	Prazo médio de dias úteis	< 80 dias	< 90 dias	Supera < 80 dias Atinge [80 a 90 dias] Não Atinge > 90 dias	100%			
O.9	Implementação da Agenda Regional para a Qualificação Profissional						Ponderação de <u>100%</u>		
Indicadores		Fórmula	2025	31/12/2026					
				Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.14	Avaliação da Agenda Regional para a Qualificação Profissional	Avaliação intercalar das metas definidas na implementação dos objetivos da ARQP	N/A	Apresentação dos resultados	Supera < abril Atinge [abril-junho] Não Atinge > junho	100%			
O.10	Comunicação com o cliente						Ponderação de <u>100%</u>		
Indicadores		Fórmula	2025	31/12/2026					
				Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.15	Passaporte Regional de Qualificações	Registos efetuados até 31/12/2026	N/A	3000	Supera > 3000 Atinge [2000 - 3000] Não Atinge < 2000	100%			