

DRQPE - QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO 2025

Versão 1 - 28/01/2025

Departamento: Secretaria Regional da Juventude, Habitação e Emprego

Organismo: Direção Regional de Qualificação Profissional e Emprego

Missão: Propor, executar e avaliar as políticas em matéria de empregabilidade, formação, qualificação profissional e trabalho na Região Autónoma dos Açores

Visão: Qualidade das respostas públicas assentes num conjunto de políticas que se revelem mecanismos eficazes e eficientes de suporte à promoção da qualificação, da empregabilidade dos açorianos, à sustentabilidade e competitividade das empresas e de apoio aos que se encontram numa situação de desemprego

Objetivos Estratégicos

OE 1: Promover a qualificação profissional, a formação contínua de ativos e o reforço das competências para a empregabilidade dos açorianos

OE 2: Promover o emprego, através de políticas ativas que incluam o combate ao desemprego jovem e ao desemprego de longa duração

OE 3: Fomentar a contratação coletiva na RAA, prevenindo os conflitos nas relações laborais e promovendo a conciliação e mediação no âmbito dos conflitos individuais de trabalho

OE 4: Reforçar a eficiência, eficácia e a qualidade do serviço prestado pela DRQPE

Objetivos Estratégico-Operacionais

Objetivos Estratégico-Operacionais de Qualidade

Ponderação de 30%

O.1 Assegurar a manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade

Ponderação de 100%

Indicadores	Fórmula	2024	31/12/2025					
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.1 Auditorias internas realizadas na DRQPE	Número de auditorias internas realizadas na DRQPE	11	9	Supera > 9 Atinge = 9 Não Atinge < 9	50%			
Ind.2 Número de dias para a primeira resposta a ocorrências	N.º médio dias entre a data de entrada da ocorrência e a data da 1.ª resposta	< 1 dia	1	Supera < 1 dia Atinge = 1 dia Não Atinge > 1 dia	50%			

Objetivos Estratégico-Operacionais de Eficácia

Ponderação de 35%

O.2 Reforçar as políticas de emprego para grupos vulneráveis através do Mercado Social de Emprego (MSE)

Ponderação de 100%

Indicadores	Fórmula	2024	31/12/2025					
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.3 Percentagem de ofertas satisfeitas (colocações) no âmbito do MSE	$N.º \text{ Ofertas satisfeitas} / N.º \text{ de Ofertas entradas} \times 100$	N/A	entre [10%-30%]	Supera > 30% Atinge [10% - 30%] Não Atinge < 10%	100%			

O.3 Incentivar a (re)integração dos jovens, em especial dos jovens NEET, e dos desempregados de longa duração no mercado de trabalho

Ponderação de 100%

Indicadores	Fórmula	2024	31/12/2025					
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 4 N.º de Planos Pessoais de Emprego realizados	Nº de PPE realizados	403	entre [400- 500]	Supera > 500 Atinge - [400- 500] Não Atinge < 400	50%			
Ind. 5 Encaminhar os utentes elegíveis para medidas no âmbito do MSE	Nº de sessões realizadas	N/A	entre [100- 200]	Supera > 200 Atinge - [100- 200] Não Atinge < 100	50%			

O.4 Realizar as VI Jornadas Direito do Trabalho Açores

Ponderação de 100%

Indicadores	Fórmula	2024	31/12/2025					
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 6 Realizar as VI Jornadas Direito do Trabalho Açores	Prazo de realização	N/A	Realização até 31/12/2025	Supera < novembro Atinge > novembro Não Atinge = não realizado	100%			

O.5 Realizar evento de divulgação SERCAT

Ponderação de 100%

Indicadores	Fórmula	2024	31/12/2025							
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio		
Ind. 7	Realizar evento de divulgação SERCAT	Prazo de realização	N/A	Realização até 31/12/2025	Supera < novembro Atinge > novembro Não Atinge = não realizado	100%				
O.6	Apresentar proposta de definição de critério, procedimentos e indicadores a observar para emissão de portaria de extensão de convenção coletiva na Região						Ponderação de 100%			
Indicadores	Fórmula	2024	31/12/2025							
Ind. 8	Apresentar proposta de definição de critério, procedimentos e indicadores a observar para emissão de portaria de extensão de convenção coletiva na Região.	Prazo de realização	N/A	Realização até 31/12/2025	Supera < novembro Atinge > novembro Não Atinge = não realizado	100%				
O.7	Acompanhamento, presencial ou à distância, às Entidades Promotoras de Programas de Inserção Socioprofissional e Estágio						Ponderação de 100%			
Indicadores	Fórmula	2024	31/12/2025							
Ind. 9	Realizar acompanhamento, presencial ou à distância, às Entidades Promotoras das medidas de emprego	Inquéritos realizados	141	Realizar acompanhamento a, pelo menos, 100 beneficiários das medidas	Realizar acompanhamento a mais de 100 beneficiários das medidas	100%				
Ind.10	Realizar, dentro dos prazos legalmente fixados, a colocação de candidatos nas vagas aprovadas do programa Estagiar	% de vagas satisfeitas dentro do prazo	N/A	95%	Supera > 95% Atinge [50% - 95%] Não Atinge < 50%	100%				
Objetivos Estratégico-Operacionais de Eficiência							Ponderação de 35%			
O.8	Melhorar o prazo médio de análise de candidaturas e pedidos de pagamento ao Fundo Social Europeu						Ponderação de 100%			
Indicadores	Fórmula	2024	31/12/2025							
Ind.11	Prazo médio de análise das candidaturas apresentadas até 30/11/2025	Prazo médio de dias úteis	N/A	30 dias	Supera < 30 dias Atinge [30 a 50 dias] Não Atinge > 50 dias	50%				
Ind.12	Prazo médio de análise dos pedidos de pagamento apresentados até 30/11/2025	Prazo médio de dias úteis	20 dias	20 dias	Supera < 20 dias Atinge [20 a 30 dias] Não Atinge > 30 dias	50%				
O.9	Melhorar o prazo médio de análise da Certificação de Entidades Formadoras						Ponderação de 100%			
Indicadores	Fórmula	2024	31/12/2025							
Ind.13	Prazo médio de análise dos pedidos de Certificação de Entidades Formadoras submetidos na plataforma Certificar	Prazo médio de dias úteis	< 80 dias	< 90 dias	Supera < 80 dias Atinge [ 80 a 90 dias ] Não Atinge > 90 dias	100%				
O.10	Implementação da Agenda Regional para a Qualificação Profissional						Ponderação de 100%			
Indicadores	Fórmula	2024	31/12/2025							
Ind.14	Operacionalizar a Agenda Regional para a Qualificação Profissional	Operacionalizar 6 Objetivos dentro dos Planos de Ação	10	dezembro	Supera > 6 objetivos Atinge [6 objetivos] Não Atinge < 6 objetivos	100%				
O.11	Comunicação com o cliente do certificar.azores.gov.pt						Ponderação de 100%			
Indicadores	Fórmula	2024	31/12/2025							
Ind.15	Implementar o Centro Vocacional de Excelência	Conferência de início do projeto	N/A	junho	Supera < junho Atinge [junho] Não Atinge > junho	100%				
Ind.16	Desenvolver o Passaporte Regional de Qualificações	Lançamento da aplicação no CERTIFICAR	N/A	31/12/2025	Supera < 31/12/2025 Atinge [31/12/2025] Não Atinge > 31/12/2025	100%				