

Departamento: Secretaria Regional da Juventude, Habitação e Emprego

Organismo: Direção Regional de Qualificação Profissional e Emprego

Missão: Propor, executar e avaliar as políticas em matéria de empregabilidade, formação, qualificação profissional e trabalho na Região Autónoma dos Açores.

Visão: Qualidade das respostas públicas assentes num conjunto de políticas que se revelem mecanismos eficazes e eficientes de suporte à promoção da qualificação, da empregabilidade dos açorianos, à sustentabilidade e competitividade das empresas e de apoio aos que se encontram numa situação de desemprego

Objetivos Estratégicos

OE 1: Promover a qualificação profissional, a formação contínua de ativos e o reforço das competências para a empregabilidade dos açorianos

OE 2: Promover o emprego, através de políticas ativas que incluam o combate ao desemprego jovem e ao desemprego de longa duração

OE 3: Fomentar a contratação coletiva na RAA, prevenindo os conflitos nas relações laborais e promovendo a conciliação e mediação no âmbito dos conflitos individuais de trabalho

OE 4: Reforçar a eficiência, eficácia e a qualidade do serviço prestado pela DRQPE

Cumprimento dos objetivos operacionais

Taxa de execução final por objetivo e parâmetro (Cumprido = 100%)

1

Objetivos Estratégico-Operacionais

Objetivos Estratégico-Operacionais de Qualidade

Ponderação de 25%
Ponderação de 100%

O.1 Assegurar a manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade

Indicadores	Fórmula	2023	31/12/2024					
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.1 Auditorias internas realizadas na DRQPE	Número de auditorias internas realizadas na DRQPE	7	9	Supera > 9 Atinge = 9 Não Atinge < 9	25%	11	Superado	
Ind.2 Número de dias para a primeira resposta a ocorrências	N.º médio dias entre a data de entrada da ocorrência e a data da 1.ª resposta	< 1 dia	1	Supera < 1 dia Atinge = 1 dia Não Atinge > 1 dia	25%	< 1 dia	Superado	

Objetivos Estratégico-Operacionais de Eficácia

Ponderação de 50%
Ponderação de 25%

O.2 Apoiar as entidades contratantes, através da participação e assistência dos Técnicos do CQE, nas entrevistas de emprego rececionadas nos serviços públicos de emprego da Região

Indicadores	Fórmula	2023	31/12/2024					
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.4 Percentagem de entrevistas assistidas (sem indicação de candidato)	N.º de entrevistas assistidas / N.º de Ofertas x 100	16%	entre [10%-30%]	Supera > 30% Atinge [10% - 30%] Não Atinge < 10%	100%	23%	Atingido	

O.3 Assegurar a satisfação das ofertas formativas apresentadas no Centro de Qualificação e Emprego, NOT, NOF e NOP

Indicadores	Fórmula	2023	31/12/2024					
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio

Ind.5	Porcentagem de ofertas formativas satisfeitas	(N.º de ofertas satisfeitas / N.º de ofertas entradas) x 100	N/A	Supera > 80% Atinge - [70% - 80%] Não Atinge < 70%	Supera > 80% Atinge - [70% - 80%] Não Atinge < 70%	50%	100%	Superado	
Ind. 6	Encaminhar os utentes beneficiários de RSI para cursos de formação/qualificação reacionados no CQE	N.º de encaminhamentos	N/A	entre [400- 500]	Supera > 500 Atinge - [400- 500] Não Atinge < 400	50%	1596	Superado	
O.4 Através do GOVP, apostar num acompanhamento personalizado ao utente, com especial enfoque nos jovens NEET e nos Desempregados de Longa Duração									
Ponderação de 25%									
Indicadores			Fórmula	2023	31/12/2024				
				Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 7	Realização de PPE	Nº de PPE realizados	715	entre [400- 500]	Supera > 500 Atinge - [400- 500] Não Atinge < 400	50%	403	Atingido	
Ind.8	Realização de sessões sobre Literacia Laboral nos vários concelhos dos Açores	Nº de sessões realizadas	N/A	20	Supera > 20 Atinge - 20 Não Atinge < 20	50%	67	Superado	
O.5 Publicação do livro Jornadas de Direito do Trabalho									
Ponderação de 45%									
Indicadores			Fórmula	2023	31/12/2024				
				Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 9.	Publicação das atas/conferencias proferidas nas V Jornadas de Direito do Trabalho – Açores	Prazo de Superação	N/A	Publicação até 31/10/2024	Supera < novembro Atinge novembro Não Atinge > novembro	100%	> novembro	Não atingido	A partir de setembro deixou de existir disponibilidade financeira, pelo que não foi publicado. Será publicado em 2026.
O.6 Publicação de aviso de PE de todos os CCT regionais de extensão habitual									
Ponderação de 50%									
Indicadores			Fórmula	2023	31/12/2024				
				Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
3.	Publicação de aviso de PE de todos os CCT regionais de extensão habitual num prazo máximo de 75 dias de calendário após a publicação do CCT	Prazo	N/A	Publicação de todas os avisos de PE no prazo de 75 dias	Supera <= a 75 dias calendário Atinge > 75 ou = 120 dias de calendário Não Atinge > a 120 dia de calendário	100%	> a 120 dia de calendário	Não atingido	Foram remetidos 22 avisos de PE ao DRQPE numa média de 118,50 dias. Foram publicados 14 APE numa média de 161,36.
O.7 Participação do representante na Região na Conferencia Internacional da OIT									
Ponderação de 5%									
Ind. 10.	Desmaterialização dos processos da DST - SERCAT através da criação de uma plataforma digital	Prazo	N/A	inicio do processo	Supera < setembro Atinge >= setembro Não Atinge > não iniciado	100%	Julho	Superado	
O.8 Acompanhamento, presencial ou à distância, às Entidades Promotoras de Programas de Inserção Socioprofissional e Estágio									
Ponderação de 10%									
Indicadores			Fórmula	2023	31/12/2024				
				Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.11	Realizar Acompanhamento, presencial ou à distância, às Entidades Promotoras das medidas de emprego	Inquéritos realizados	N/A	Realizar acompanhamento a, pelo menos, 140 beneficiários das medidas	Realizar acompanhamento a mais de 140 beneficiários das medidas	100%	141	Superado	
Objetivos Estratégico-Operacionais de Eficiência									
Ponderação de 25%									
Ponderação de 10%									
Indicadores			Fórmula	2023	31/12/2024				
				Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.12	Prazo médio de análise financeira dos reembolsos apresentados até 30/11/2024	Prazo médio de dias úteis	19 dias	15 dias	Supera < 15 dias Atinge [15 a 20 dias] Não Atinge > 20 dias	100%	20	Atingido	
O.10 Melhorar o prazo médio de análise da Certificação de Entidades Formadoras									
Ponderação de 10%									
Indicadores			Fórmula	2023	31/12/2024				
				Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.13	Prazo médio de análise dos pedidos de Certificação de Entidades Formadoras submetidos na plataforma Certificar	Prazo médio de dias úteis	< 80 dias	< 90 dias	Supera < 80 dias Atinge [80 a 90 dias] Não Atinge > 90 dias	100%	< 80 dias	Superado	
O.11 Implementação da Agenda Regional para a Qualificação Profissional									
Ponderação de 10%									
Indicadores			Fórmula	2023	31/12/2024				
				Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.14	Operacionalizar o Projeto Change Lab	Operacionalizar 6 Objetivos dentro dos Planos de Ação	N/A	setembro	Supera > 6 objetivos Atinge [6 objetivos] Não Atinge < 6 objetivos	100%	10 objetivos	Superado	
O.12 Comunicação com o cliente do certificar.azores.gov.pt									
Ponderação de 10%									
Indicadores			Fórmula	2023	31/12/2024				
				Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.15	Desenvolver o Passaporte Regional de Qualificações	Lançamento da aplicação no Certificar	N/A	31/12/2024	Supera < 31/12/2024 Atinge [31/12/2024] Não Atinge > 31/12/2024	100%	> 31/12/2024	Não atingido	