

Departamento: Secretaria Regional da Juventude, Habitação e Emprego

Organismo: Direção Regional de Qualificação Profissional e Emprego

Missão: Propor, executar e avaliar as políticas em matéria de empregabilidade, formação, qualificação profissional e trabalho na Região Autónoma dos Açores.

Visão: Qualidade das respostas públicas assentes num conjunto de políticas que se revelem mecanismos eficazes e eficientes de suporte à promoção da qualificação, da empregabilidade dos açorianos, à sustentabilidade e competitividade das empresas e de apoio aos que se encontram numa situação de desemprego

Objetivos Estratégicos

OE 1: Promover a qualificação profissional, a formação contínua de ativos e o reforço das competências para a empregabilidade dos açorianos

OE 2: Promover o emprego, através de políticas ativas que incluam o combate ao desemprego jovem e ao desemprego de longa duração

OE 3: Fomentar a contratação coletiva na RAA, prevenindo os conflitos nas relações laborais e promovendo a conciliação e mediação no âmbito dos conflitos individuais de trabalho

OE 4: Reforçar a eficiência, eficácia e a qualidade do serviço prestado pela DRQPE

Cumprimento dos objetivos operacionais

Taxa de execução final por objetivo e parâmetro (Cumprido = 100%)

1

Objetivos Estratégico-Operacionais

Objetivos Estratégico-Operacionais de Qualidade

Ponderação de 25%

Indicadores	Fórmula	2023	31/12/2024					
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
O.1 Assegurar a manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade								
Ponderação de 100%								
Ind.1 Auditorias internas realizadas na DRQPE	Número de auditorias internas realizadas na DRQPE	7	9	Supera > 9 Atinge = 9 Não Atinge < 9	25%	11	Superado	
Ind.2 Número de dias para a primeira resposta a ocorrências MyDRQPE	N.º médio dias entre a data de entrada da ocorrência e a data da 1.ª resposta	< 1 dia	1	Supera < 1 dia Atinge = 1 dia Não Atinge > 1 dia	25%	< 1 dia	Superado	

Objetivos Estratégico-Operacionais de Eficácia

Ponderação de 50%

Indicadores	Fórmula	2023	31/12/2024				
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação
O.2 Apoiar as entidades contratantes, através da participação e assistência dos Técnicos do CQE, nas entrevistas de emprego rececionadas nos serviços públicos de emprego da Região							
Ponderação de 25%							

Ind.4	Percentagem de entrevistas assistidas (sem indicação de candidato)	N.º de entrevistas assistidas /N.º de Ofertas X 100	N/A	entre [10%-30%]	Supera > 30% Atinge [10% - 30%] Não Atinge < 10%	100%	38%	Superado		
O.3 Assegurar a satisfação das ofertas formativas apresentadas no Centro de Qualificação e Emprego, NOT, NOF e NOP									Ponderação de 50%	
Indicadores		Fórmula	2023	31/12/2024						
				Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio	
Ind.5	Percentagem de ofertas formativas satisfeitas	(N.º de ofertas satisfeitas /N.º de ofertas entradas) X 100	N/A	Supera > 80% Atinge - [70% - 80%] Não Atinge < 70%	Supera > 80% Atinge - [70% - 80%] Não Atinge < 70%	50%	96%	Superado		
Ind. 6	Encaminhar os utentes beneficiários de RSI para cursos de formação/qualificação regionados no CQE	N.º de encaminhamentos	N/A	entre [400- 500]	Supera > 500 Atinge -[400- 500] Não Atinge < 400	50%	740	Superado		
O.4 Através do GOVP, apostar num acompanhamento personalizado ao utente, com especial enfoque nos jovens NEET e nos Desempregados de Longa Duração									Ponderação de 25%	
Indicadores		Fórmula	2023	31/12/2024						
				Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio	
Ind. 7	Realização de PPE	Nº de PPE realizados	715	entre [400- 500]	Supera > 500 Atinge - [400- 500] Não Atinge < 400	50%	204			
Ind.8	Realização de sessões sobre Literacia Laboral nos vários concelhos dos Açores	Nº de sessões realizadas	N/A	20	Supera > 20 Atinge - 20 Não Atinge < 20	50%	33	Superado		
O.5 Publicação do livro Jornadas de Direito do Trabalho									Ponderação de 45%	
Indicadores		Fórmula	2023	31/12/2024						
				Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio	
Ind. 9.	Publicação das atas/conferencias proferidas nas V Jornadas de Direito do Trabalho – Açores	Prazo de Superação	N/A	Publicação até 31/10/2024	Supera < novembro Atinge novembro Não Atinge > novembro	100%	Em execução			
O.6 Publicação de aviso de PE de todos os CCT regionais de extensão habitual									Ponderação de 50%	
Indicadores		Fórmula	2023	31/12/2024						
				Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio	
3.	Publicação de aviso de PE de todos os CCT regionais de extensão habitual num prazo máximo de 75 dias de calendário após a publicação do CCT	Prazo	N/A	Publicação de todas os avisos de PE no prazo de 75 dias	Supera <= a 75 dias calendário Atinge > 75 ou = 120 dias de calendário Não Atinge > a 120 dia de calendário	100%	Em execução			
O.7 Participação do representante na Região na Conferencia Internacional da OIT									Ponderação de 5%	
Ind. 10.	Desmaterialização dos processos da DST - SERCAT através da criação de uma plataforma digital	Prazo	N/A	início do processo	Supera < setembro Atinge >= setembro Não Atinge > não iniciado	100%	Iniciado em julho (em execução)			
O.8 Acompanhamento, presencial ou à distância, às Entidades Promotoras de Programas de Inserção Socioprofissional e Estágio									Ponderação de 10%	
Indicadores		Fórmula	2023	31/12/2024						
				Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio	
Ind.11	Realizar Acompanhamento, presencial ou à distância, às Entidades Promotoras das medidas de emprego	Inquéritos realizados	N/A	Realizar acompanhamento a, pelo menos, 140 beneficiários das medidas	Realizar acompanhamento a mais de 140 beneficiários das medidas	100%	1			
Objetivos Estratégico-Operacionais de Eficiência									Ponderação de 25%	
O.9 Melhorar o prazo médio de análise das candidaturas ao Fundo Social Europeu									Ponderação de 10%	
Indicadores		Fórmula	2023	31/12/2024						
				Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio	
Ind.12	Prazo médio de análise financeira dos reembolsos apresentados até 30/11/2024	Prazo médio de dias úteis	19 dias	15 dias	Supera < 15 dias Atinge [15 a 20 dias] Não Atinge > 20 dias	100%	18	Atingido		