

DROPEP - MAPA ESTRATÉGICO 2024 - R0

Visão Queremos ser um serviço de referência na eficácia e eficiência da gestão pública.

Missão Promover, acompanhar, coordenar e executar medidas de excelência que permitam a melhoria contínua da Administração Pública da Região Autónoma dos Açores, ao serviço do cidadão.

Objetivos Estratégicos

Defender o poder regional e a autonomia de forma a desenvolver as possibilidades e competências políticas da Região

Reforçar o processo de melhoria contínua dos serviços prestados e a sua interação com o cidadão

Dotar a Administração Regional dos meios técnicos e legais que possibilitem uma gestão integrada dos recursos humanos

Perspectiva

CLIENTES

“Para alcançarmos a nossa Visão, como deveremos ser vistos pelos nossos Clientes?”

PROCESSOS

“Para satisfazermos os nossos clientes, como devemos alcançar a excelência nos nossos processos de prestação de

DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL

“Para alcançarmos a nossa Visão, como sustentaremos a nossa capacidade de mudar

FINANCEIRA/IMPACTE

“Para sermos bem sucedidos financeiramente / junto das Partes Interessadas, como deveremos ser vistos pela Tutela”

