

2017

Departamento: Presidência do Governo Regional - Secretário Regional Adjunto da Presidência para as Relações Externas
Organismo: Direção Regional das Comunidades

Missão: Promover, apoiar, coordenar e executar políticas públicas relevantes no âmbito da Emigração e Imigração da Região Autónoma dos Açores, nas áreas da Integração e Preservação da Identidade Cultural.

Visão: Queremos ser um serviço público de referência na integração e promoção da identidade cultural dos emigrantes e imigrantes dos Açores.

Objectivos estratégicos (OE):

OE1: EMIGRADO E REGRESSADO - Promover a plena integração dos emigrados e regressados açorianos

OE 2: IDENTIDADE CULTURAL E AÇORIANIDADE - Garantir a preservação da Açorianidade no mundo e sua promoção

OE 3: IMIGRADO E INTERCULTURALIDADE - Promover a integração dos imigrantes na sociedade açoriana, a promoção da interculturalidade e a divulgação da diversidade cultural

Objectivos operacionais	Realizado Ano 2016 (ano n-1)	Meta Ano 2017 (ano n)	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	
EFICIÊNCIA Ponderação de 40%						
OB 1 Ponderação 50%						
Promover a aproximação dos serviços aos utentes Ind 1 Peso: 100%	Deslocação de técnicos para a realização de atendimento presencial nas diversas ilhas	n/a	Entre 50 e 55	61	X	↑ 10,91%
OB 2 Ponderação 50%						
Fomentar o relacionamento com as instituições da diáspora Ind 2 Peso: 100%	Realização de projetos/cooperação com instituições da diáspora	n/a	28	31	X	↑ 1,10%

EFICÁCIA Ponderação de 40%

OB 3 Ponderação 100%						
Promover a realização de iniciativas Ind 3 - 50% Ind 4 - 50%	Iniciativas na Diáspora Iniciativas relacionadas com os emigrados regressados e /ou os imigrantes	n/a	3 5	3 5	X X	⇒ 0,00%

QUALIDADE Ponderação de 20%

OB 4 Ponderação 100%						
Garantir um reduzido número de reclamações dos utentes Ind 5 Peso: 100%	nº de reclamações apresentadas nos postos de atendimento	0	0	0	X	⇒ 0,00%

Justificação para os desvios

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20 X 1	20,00	20,00	0,00
Dirigentes - Direcção intermedia	16 X 1	16,00	15,93	-0,07
Técnicos Superiores	12 X 14	168,00	136,38	-31,62
Coordenadores Técnicos	9 X 2	18,00	13,02	-4,98
Assistentes Técnicos	8 X 20	160,00	150,45	-9,55
Assistentes Operacionais	5 X 6	30,00	16,67	-13,33
	0,00	0,00	0,00	0
TOTAL	0,00	412,00	352,46	-59,54

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	1 092 074,000	1 080 514,42	-11 559,58
Plano	416 000,00	297 405,54	-118 594,46

Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderação	Ponderação	Ponderação
44,2%	40%	20%

Avaliação final do Serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente
X		

Listagem das Fontes de verificação

Objectivo 1	Indicador 1	Relatorio atividades
Objectivo 2	Indicador 2	Relatório atividades
Objectivo 3	Indicador 3	Relatório atividades
Objectivo 3	Indicador 4	Relatório atividades
Objectivo 4	Indicador 5	livro de reclamações