



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
PRESIDÊNCIA DO GOVERNO
Secretário Regional da Presidência
Direcção Regional das Comunidades

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - DRC - 2010

Departamento: Presidência do Governo Regional
Organismo: Direcção Regional das Comunidades

Missão: Promover, apoiar, coordenar e executar políticas públicas relevantes no âmbito da Emigração e Imigração da Região Autónoma dos Açores, nas áreas da Integração e Preservação da Identidade Cultural.

Visão: Queremos ser um serviço público de referência na integração e promoção da identidade cultural dos emigrantes e imigrantes dos Açores.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1: Aproximar as Comunidades / Açores /Comunidades, divulgando os Açores e as Comunidades de hoje ao Mundo.

OE 2: Promover a integração dos emigrados açorianos, imigrados e emigrados regressados.

OE 3: Despertar nos jovens o interesse nas suas raízes e motivar a sua acção integrada na sociedade de acolhimento.

OE 4: Proporcionar à sociedade açoriana o conhecimento de outras culturas.

Objectivos operacionais	Realizado Ano 2009 (ano n-1)	Meta Ano 2010 (ano n)	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	
EFICÁCIA		Ponderação de 40%		99,5%		
OB 1	Ponderação 50%					
Aproximar os serviços da DRC dos seus destinatários <i>Ind 1</i> <i>Peso: 100%</i>	Total de Atendimentos no Gabinete de Atendimento Público	15000	17346	x		↑ 15,6%
OB 2	Ponderação 50%					
Promover o conhecimento das migrações dos Açores <i>Ind 2</i> <i>Peso: 100%</i>	Número de Publicações, sites e material didáctico	6	5		x	↓ -16,7%
EFICIÊNCIA		Ponderação de 40%		100%		
OB 3	Ponderação 50%					
Alcançar um tempo médio de 40 dias úteis para a execução de um apoio, após aprovação no âmbito das Portarias de Apoio da DRC <i>Ind 3</i> <i>Peso: 100%</i>	Tempo médio de execução	40	40		x	→ 0%
OB 4	Ponderação 50%					
Alcançar um tempo médio de resposta de 10 dias úteis para ofícios e pareceres de apoios / jurídicos / <i>Ind 4</i> <i>Peso: 100%</i>	Tempo médio de resposta	10	10		x	→ 0%
QUALIDADE		Ponderação de 20%		0%		
OB 5	Ponderação 100%					
Atingir um índice de satisfação, dos utentes do Gabinete de Atendimento Público, de 3, numa escala de 1 a 5 <i>Ind 5</i> <i>Peso: 100%</i>	Índice de Satisfação dos Utes (1 a 5)	3	0		x	↓ -100%

Não se desenvolveu o objectivo nº 5.

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20 X 1	20	20	
Técnicos Superiores	12 X 15	180	180	
Coordenadores Técnicos	9 X 2	18	18	
Assistentes Técnicos	8 X 19	152	152	
Assistentes Operacionais	5 X 4	20	20	
TOTAL		390	390	

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	1.132.210,000	1.109.928,78	-1,99%
Plano	1.591.000,000	1.503.658,00	-5,50%

Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderação	Ponderação	Ponderação
39,8%	40%	0%

Avaliação final do Serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente
	X	

Listagem das Fontes de verificação

Objectivo 1	Indicador 1	Sistema de Informação
Objectivo 2	Indicador 2	Observação Física das Publicações, sites e material dictático
Objectivo 3	Indicador 3	Secção de Contabilidade e Património
Objectivo 4	Indicador 4	SGC - Sistema de Gestão da Correspondência
Objectivo 5	Indicador 5	Relatório: Satisfação dos utentes do Gab. Aten. Público