



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
PRESIDÊNCIA DO GOVERNO
Subsecretário Regional da Presidência para as Relações Externas
Direção Regional das Comunidades

2015

Departamento: Presidência do Governo Regional - Subsecretário Regional da Presidência para as Relações Externas
Organismo: Direcção Regional das Comunidades

Missão: Promover, apoiar, coordenar e executar políticas públicas relevantes no âmbito da Emigração e Imigração da Região Autónoma dos Açores, nas áreas da Integração e Preservação da Identidade Cultural.

Visão: Queremos ser um serviço público de referência na integração e promoção da identidade cultural dos emigrantes e imigrantes dos Açores.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1: Aproximar as Comunidades / Açores /Comunidades, divulgando os Açores e as Comunidades de hoje ao Mundo.

OE 2: Promover a integração dos emigrados açorianos, imigrados e emigrados regressados.

OE 3: Prestar serviço de atendimento ao público de qualidade

Objectivos operacionais	Realizado Ano 2014 (ano n-1)	Meta Ano 2015 (ano n)	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	
EFICÁCIA Ponderação de 40% 113%						
OB 1 Ponderação 50%						
Aproximar as comunidades açorianas aos Açores Ind 1 Peso: 100%	realização de iniciativas que visem a aproximação das comunidades da diáspora aos Açores	5	5	6	x	↑ 20%
OB 2 Ponderação 50%						
Promover publicações no âmbito da atividade da DRC Ind 2 Peso: 100%	Número de Publicações, sites e material didáctico	5	5	5	x x	⇒ 0%
EFICIÊNCIA Ponderação de 40% 113%						
OB 3 Ponderação 100%						
Alcançar um tempo médio de resposta de 8 dias úteis para ofícios e pareceres de apoios / jurídicos / Ind 3 Peso: 100%	Tempo médio de resposta	7	8	7	x	↑ 13%
QUALIDADE Ponderação de 20% 200%						
OB 4 Ponderação 100%						
Garantir um reduzido número de reclamações dos utentes Ind 4 Peso: 100%	nº de reclamações apresentadas nos postos de atendimento	0	1	0	x	↑ 100%
Justificação para os desvios						

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20 X 1	20	20	0
Dirigentes - Direcção intermedia	16 X 1	16	16	0
Técnicos Superiores	12 X 14	168	164	-4
Coordenadores Técnicos	9 X 2	18	16	-2
Assistentes Técnicos	8 X 17	136	130	-6
Assistentes Operacionais	5 X 6	30	25	-5
TOTAL		388	371	-17

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	1 125 000,00	1 083 682,74	-41 317,26
Plano	571 000,00	513 840,19	-57 159,81