



Departamento: **Secretaria Regional dos Assuntos Parlamentares e Comunidades**

Organismo: **Direção Regional das Comunidades**

Missão: Promover, apoiar, coordenar e executar políticas do Governo Regional, no âmbito da Emigração e Imigração, nas áreas das Comunidades Açorianas na Diáspora, Preservação da Identidade Cultural Açoriana, Integração e Interculturalidade.

Visão: Queremos ser um serviço público de referência na integração e promoção da identidade cultural dos emigrantes e imigrantes dos Açores.

2

Objetivos Estratégicos

OE 1: Cooperar com entidades, instituições, organizações e associações com vista à plena integração dos emigrantes.

OE 2: Manter uma relação próxima e em renovação constante com as comunidades açorianas no mundo.

OE 3: Promover a preservação da identidade cultural açoriana no Mundo.

OE 4: Promover a integração das comunidades imigradas nos Açores e a interculturalidade.

OE 5: Prestar um serviço de atendimento ao público de qualidade.

Cumprimento dos objetivos operacionais									
Objetivos Estratégicos Operacionais									
Objetivos Operacionais de Eficácia		Ponderação	60%						
Ob. 1: Apoiar entidades, instituições, organizações e associações que trabalhem com emigrantes açorianos, com o objetivo da sua integração plena nas sociedades de acolhimento.		Ponderação	15%						
Indicadores	Fórmula	2023	2024						
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 1 - Realização de iniciativas/projetos/Protocolos/parcerias que visem a integração plena dos emigrantes açorianos	número de entidades apoiadas	12	≥7 ≤8	≥9	25,0%		16	superado	
Ob. 2: Garantir o apoio às Casas dos Açores e a instituições representativas da diáspora açoriana no Mundo		Ponderação	15%						
Indicadores	Fórmula	2023	2024						
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 2 - Realização de iniciativas/projetos/Protocolos/parcerias que visem a aproximação das comunidades da diáspora aos Açores	número de entidades apoiadas	16	≥12 ≤14	≥15	25,0%		16	superado	
Ob. 3: Promover a preservação da identidade cultural açoriana no Mundo		Ponderação	15%						
Indicadores	Fórmula	2023	2024						
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 3 - Realização de iniciativas/projetos/Protocolos/parcerias que visem a preservação da identidade cultural açoriana no Mundo	número de entidades apoiadas	36	≥15 ≤20	≥21	25,0%		25	superado	
Ob. 4: d. Promover a integração das comunidades imigradas nos Açores e a interculturalidade.		Ponderação	15%						
Indicadores	Fórmula	2023	2024						
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 4 - Realização de iniciativas/projetos/Protocolos/parcerias que visem a aproximação às comunidades imigradas e a interculturalidade	número de entidades apoiadas	9	≥5 ≤6	≥7	25,0%		4	não cumprido	
Objetivos Operacionais de Eficiência		Ponderação	20%						
Ob. 5 - Gerir o plano e o orçamento		Ponderação	20%						
Indicadores	Fórmula	2023	2024						
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 5 -Taxa de execução financeira do Orçamento do funcionamento	-(despesa realizada/despesa prevista)*100	100%	≥65%; ≤75%	>75%	50,0%		97,90%	sueprado	
Ind. 6 -Taxa de execução financeira do Plano de Investimentos	-(despesa realizada/despesa prevista)*100	66%	≥65%; ≤75%	>75%	50,0%		65,99%	cumprido	
Objetivos Operacionais de Qualidade		Ponderação	20%						
Ob. 6 - Cumprir padrões de desempenho na prestação de serviços externos		Ponderação	20%						
Indicadores	Fórmula	2023	2024						
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 7 - índice de satisfação global dos clientes	Média das avaliações recolhidas no atendimento	4,1	≥3,5 ≤4	> 4	100,0%		4,98	sueprado	
Recursos Humanos		Pontuação		Planeados		Realizado		Desvio	
Dirigentes - Direção superior	1			1			1		
Dirigentes - Direção intermédia	2			2			1		
Técnicos Superiores	10			10			10		
Coordenador	0			0			0		
Assistentes Técnicos	7			7			7		
Assistentes Operacionais	0			0			0		
				0	20		0	19	1
Orçamento (M€)		Estimado		Realizado		Desvio			
Funcionamento		1 169 400,00 €		1 286 085,30 €		116 685,30 €		9,98	
Plano		540 000,00 €		380 977,25 €		159 022,75 €		-29,45	

Gráfico 1 - Peso de cada tipo de objetivo no resultado final

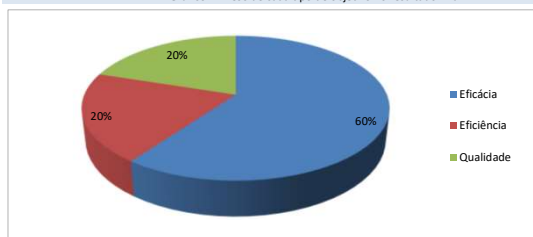


Gráfico 2 - Peso de cada objetivo operacional no resultado final

