



2020

**Departamento:** Vice Presidência do Governo  
**Organismo:** Direcção Regional das Comunidades

**Missão:** Promover, apoiar, coordenar e executar políticas públicas relevantes no âmbito da Emigração e Imigração da Região Autónoma dos Açores, nas áreas da Integração e Preservação da Identidade Cultural.

**Visão:** Queremos ser um serviço público de referência na integração e promoção da identidade cultural dos emigrantes e imigrantes dos Açores.

**Objectivos estratégicos (OE):**

**OE1: EMIGRADO E REGRESSADO - Promover a plena integração dos emigrados e regressados açorianos**

**OE 2: IDENTIDADE CULTURAL E AÇORIANIDADE - Garantir a preservação da Açorianidade no mundo e sua promoção**

**OE 3: IMIGRADO E INTERCULTURALIDADE - Promover a integração dos imigrantes na sociedade açoriana, a promoção da interculturalidade e a divulgação da diversidade cultural**

Objectivos operacionais	Realizado Ano 2019 (ano n-1)	Meta Ano 2020 (ano n)	Concretização			Desvios			
			Resultado	Classificação					
				Superou	Atingiu		Não atingiu		
<b>EFICIÊNCIA Ponderação de 40%</b>									
<b>OB 1</b>	<b>Ponderação 50%</b>								
Promover a aproximação dos serviços aos utentes*	Ind 1 Peso: 100%	Deslocação de técnicos para a realização de atendimento presencial nas diversas ilhas	43	Entre 10 e 20	0	x	↓	-100,00	
<b>OB 2</b>	<b>Ponderação 50%</b>								
Fomentar o relacionamento com as instituições da diáspora*	Ind 2 Peso: 100%	Realização de iniciativas/projetos/cooperação com instituições da diáspora	38	Entre 38 e 42	33		x	↓	-13,16
<b>EFICÁCIA Ponderação de 40%</b>									
<b>OB 3</b>	<b>Ponderação 50%</b>								
Promover a interculturalidade e a diversidade cultural	Ind 3 Peso: 100%	Realização de iniciativas direcionadas para a integração da comunidade imigrante	9	2	5	x		↔	150,00
<b>OB 4</b>	<b>Ponderação 50%</b>								
Fomentar a realização de iniciativas nas áreas do acolhimento e integração e preservação da identidade açoriana	Ind 4 Peso: 100%	Acompanhamento e/ou incentivo à realização de iniciativas de acolhimento nas comunidades da diáspora e que visem a preservação da identidade açoriana	23	10	12	x		↔	20,00
<b>QUALIDADE Ponderação de 20%</b>									
<b>OB 5</b>	<b>Ponderação 100%</b>								
Garantir um reduzido número de reclamações dos utentes	Ind 5 Peso: 100%	Nº de reclamações apresentadas nos postos de atendimento	1	3	0	x		↔	100,00
<b>Justificação para os desvios</b>									



## Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	20,00	20,00	0,00
Dirigentes - Direcção intermedia	16	16,00	12,21	-3,79
Técnicos Superiores	12	144,00	139,30	-4,70
Coordenadores Técnicos	18	18,00	16,89	-1,11
Assistentes Técnicos	8	160,00	129,55	-30,45
Assistentes Operacionais	5	25,00	19,81	-5,19
<b>TOTAL</b>		<b>383,00</b>	<b>337,76</b>	<b>-45,24</b>

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	1 053 683,00	1 027 273,76	-26 409,24
Plano	429 482,00	259 494,14	-169 987,86

Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderação	Ponderação	Ponderação
74,00%	-22,63%	40,00%

Avaliação final do Serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente
	x	

### Listagem das Fontes de verificação

<b>Objectivo 1</b>	<b>Indicador 1</b>	Relatorio atividades
<b>Objectivo 2</b>	<b>Indicador 2</b>	Relatório atividades
<b>Objectivo 3</b>	<b>Indicador 3</b>	Relatório atividades
<b>Objectivo 4</b>	<b>Indicador 4</b>	Relatório atividades
<b>Objectivo 4</b>	<b>Indicador 5</b>	livro de reclamações

### Justificação para desvios

\* Atendendo ao COVID 19 não foi possível realizar a destocação dos técnicos às outras ilhas para realizar atendimento presencial e limitou o desenvolvimento do Plano de Atividades da DRCom. Situação que resultou na baixa execução do Plano de Atividades (60,42%) Relativamente ao desvio relativo aos recursos humanos à a registar a saída por mobilidade de 2 assistentes técnicos e a aposentação e outro.