

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2022



Departamento: Vice Presidência do Governo Regional  
 Organismo: Direção Regional das Comunidades

Missão: Promover, apoiar, coordenar e executar políticas do Governo Regional, no âmbito da Emigração e Imigração, nas áreas das Comunidades Açorianas na Diáspora, Preservação da Identidade Cultural Açoriana, Integração e Interculturalidade.

Visão: Queremos ser um serviço público de referência na integração e promoção da identidade cultural dos emigrantes e imigrantes dos Açores.

Objetivos Estratégicos

OE 1: Cooperar com entidades, instituições, organizações e associações com vista à plena integração dos emigrantes.

OE 2: Manter uma relação próxima e em renovação constante com as comunidades açorianas no mundo.

OE 3: Promover a preservação da identidade cultural açoriana no Mundo.

OE 4: Promover a integração das comunidades imigradas nos Açores e a Interculturalidade.

OE 5: Prestar um serviço de atendimento ao público de qualidade.

Cumprimento dos objetivos operacionais

Objetivos Estratégicos Operacionais

Objetivos Operacionais de Eficácia		Ponderação	60%						
Ob. 1 - Apoiar entidades, instituições, organizações e associações que trabalhem com emigrantes açorianos, com o objetivo da sua integração plena nas sociedades de acolhimento.		Ponderação	15%						
Indicadores	Fórmula	2021	Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 1 - Realização de iniciativas/projetos/Protocolos/parcerias que visem a integração plena dos emigrantes açorianos	número de entidades apoiadas	11	≥7 ≤8	≥9	25,0%				
Ob. 2: Garantir o apoio às Casas dos Açores e a instituições representativas da diáspora açoriana no Mundo		Ponderação	15%						
Indicadores	Fórmula	2021	Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 2 - Realização de iniciativas/projetos/Protocolos/parcerias que visem a aproximação das comunidades da diáspora aos Açores	número de entidades apoiadas	15	≥12 ≤14	≥15	25,0%				
Ob. 3: Promover a preservação da identidade cultural açoriana no Mundo		Ponderação	15%						
Indicadores	Fórmula	2021	Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 3 - Realização de iniciativas/projetos/Protocolos/parcerias que visem a preservação da identidade cultural açoriana no Mundo	número de entidades apoiadas	9	≥15 ≤20	≥21	25,0%				
Ob. 4: d. Promover a integração das comunidades imigradas nos Açores e a interculturalidade.		Ponderação	15%						
Indicadores	Fórmula	2021	Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 4 - Realização de iniciativas/projetos/Protocolos/parcerias que visem a aproximação às comunidades imigradas e a interculturalidade	número de entidades apoiadas	8	≥5 ≤6	≥7	25,0%				
Objetivos Operacionais de Eficiência		Ponderação	20%						
Ob. 5 - Gerir o plano e o orçamento		Ponderação	20%						
Indicadores	Fórmula	2021	Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 5 - Taxa de execução financeira do Orçamento	- (despesa realizada/despesa prevista)*100	94%	≥65%; ≤75%	>75%	50,0%				
Ind. 6 - Taxa de execução financeira do Plano de Investimentos	- (despesa realizada/despesa prevista)*100	99%	≥65%; ≤75%	>75%	50,0%				
Objetivos Operacionais de Qualidade		Ponderação	20%						
Ob. 6 - Cumprir padrões de desempenho na prestação de serviços externos		Ponderação	20%						
Indicadores	Fórmula	2021	2022						
Ind. 7 - Índice de satisfação global dos clientes	Média das avaliações recolhidas no atendimento	n.a.	Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio
			≥3,5 ≤4	> 4	100,0%				
Recursos Humanos		Pontuação	Planeados		Realizado				
Dirigentes - Direção superior	20x1		20						
Dirigentes - Direção intermédia	16x1		16						
Técnicos Superiores	12x14 ?		168						
Coordenador	9x2		18						
Assistentes Técnicos	8x16		128						
Assistentes Operacionais	5x5		25						
			375						
Orçamento (ME)			Estimado		Realizado				
Funcionamento			996 500,00 €						
Plano			385 821,00 €						

Gráfico 1 - Peso de cada tipo de objetivo no resultado final

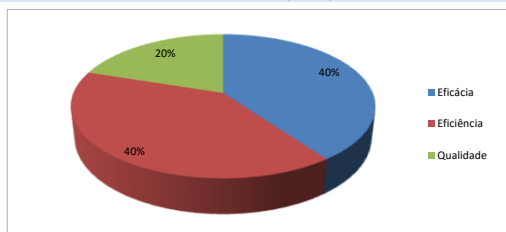


Gráfico 2 - Peso de cada objetivo operacional no resultado final

