



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
PRESIDÊNCIA DO GOVERNO
Secretário Regional da Presidência para as Relações Externas
Direção Regional das Comunidades

Execução 2019

Departamento: Presidência do Governo Regional - Secretário Regional da Presidência para as Relações Externas
Organismo: Direcção Regional das Comunidades

Missão: Promover, apoiar, coordenar e executar políticas públicas relevantes no âmbito da Emigração e Imigração da Região Autónoma dos Açores, nas áreas da Integração e Preservação da Identidade Cultural.

Visão: Queremos ser um serviço público de referência na integração e promoção da identidade cultural dos emigrantes e imigrantes dos Açores.

Objectivos estratégicos (OE):

OE1: EMIGRADO E REGRESSADO - Promover a plena integração dos emigrados e regressados açorianos

OE 2: IDENTIDADE CULTURAL E AÇORIANIDADE - Garantir a preservação da Açorianidade no mundo e sua

OE 3: IMIGRADO E INTERCULTURALIDADE - Promover a integração dos imigrantes na sociedade açoriana, a promoção da interculturalidade e a divulgação da diversidade cultural

Objectivos operacionais	Realizado Ano 2018 (ano n-1)	Meta Ano 2019 (ano n)	Concretização			Desvios	
			Resultado	Classificação			
				Superou	Atingiu		Não atingiu
EFICIÊNCIA Ponderação de 40%							
OB 1 Ponderação 50%							
Promover a aproximação dos serviços aos utentes Ind 1 Peso: 100%	Deslocação de técnicos para a realização de atendimento presencial nas diversas ilhas	59	Entre 50 e 56	43		X	↓ -14,00
OB 2 Ponderação 50%							
Fomentar o relacionamento com as instituições da diáspora Ind 2 Peso: 100%	Realização de iniciativas/projetos/cooperação com instituições da diáspora	39	Entre 38 e 42	38		X	⇒ 0,00
EFICÁCIA Ponderação de 40%							
OB 3 Ponderação 50%							
Promover a interculturalidade e a diversidade cultural Ind 3 Peso - 100%	Realização de iniciativas direcionadas para a integração da comunidade imigrante	n/a	4	9	X		↑ 125,00
OB 4 Ponderação 50%							
Fomentar a realização de iniciativas nas áreas do acolhimento e integração e preservação da Ind 4 Peso - 100%	Acompanhamento e/ou incentivo à realização de iniciativas de acolhimento nas comunidades da diáspora e que visem a preservação da identidade açoriana	n/a	20	23		X	↑ 15,00
QUALIDADE Ponderação de 20%							
OB 4 Ponderação 100%							
Garantir um reduzido número de reclamações dos utentes Ind 5 Peso: 100%	Nº de reclamações apresentadas nos postos de atendimento	0	0	1		X	⇒ 0,00

Justificação para os desvios: OB1 - A necessidade de deslocação do AP diminui (é aferido antes da deslocação a necessidade).

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20 X 1	20,00	20,00	0,00
Dirigentes - Direcção intermedia	16 X 1	16,00	15,75	-0,25
Técnicos Superiores	12x13	156,00	129,32	-26,68
Coordenadores Técnicos	9 X 2	18,00	16,14	-1,68
Assistentes Técnicos	8x18	144,00	117,35	-34,65
Assistentes Operacionais	6x5	30,00	21,24	-3,53
TOTAL		380,00	320,03	-54,97

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	1 168 887,000	1 100 729,95	-66 157,05
Plano	353 000,00	352 623,24	-376,76

Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderação	Ponderação	Ponderação
37,20%	67,00%	20,00%

124,20%

Avaliação final do Serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente
	x	

Listagem das Fontes de verificação

Objectivo 1	Relatorio atividades
Objectivo 2	Relatório atividade
Objectivo 3	Relatório atividades
Objectivo 3	Relatório atividades
Objectivo 4	livro de reclamações