



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
SECRETARIA REGIONAL DA JUVENTUDE, QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL E EMPREGO  
DIREÇÃO REGIONAL DA JUVENTUDE

*ELU*  
*Homo Aço*  
*2023.01.15*  
*Planice*





**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
SECRETARIA REGIONAL DA JUVENTUDE, QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL E EMPREGO  
DIREÇÃO REGIONAL DA JUVENTUDE

ELI  
E

## **I. Introdução**

### **I.I. Preâmbulo**

A Direção Regional da Juventude tem como **missão** a conceção, execução e avaliação da política do Governo Regional de e para a juventude.

A DRJ rege-se pelos **valores** da responsabilidade, liderança, lealdade, transparência, compromisso coletivo, diálogo, pedagogia e cooperação. A nossa Visão pauta-se pela procura da excelência na conceptualização de execução de políticas de juventude e pela eficácia dos instrumentos operacionais destas políticas. O nosso serviço pretende, ainda, uma grande transversalidade e alcance da estratégia para os jovens da Região, procurando a promoção de competências de educação não-formal, que contribuam, na sua globalidade, para uma melhor qualidade de vida e enriquecimento pessoal, e que dotem os jovens de competências socioprofissionais integrais, rumo a uma maior empregabilidade e integração na vida ativa, no seu sentido mais lato.

A elaboração do Plano de Atividades de 2023 da Direção Regional da Juventude, DRJ, resultante da operacionalização da visão estratégica de médio prazo para as políticas de juventude, fundamenta-se na missão e nos estatuídos legais, nomeadamente, o Decreto Regulamentar Regional n.º 6/2022/A de 29 de abril de 2022, que aprova a nova orgânica do XIII Governo dos Açores, o Decreto Legislativo Regional nº 18/2008, de 7 de julho, que estabelece o Regime de Enquadramento das Políticas de Juventude na Região Autónoma dos Açores, as Orientações Médio Prazo 2021 – 2024, o Plano Regional Anual 2023, bem como o Quadro de Avaliação e Responsabilização, QUAR, da DRJ.

### **I.II. Caraterização do contexto organizacional**

O presente Plano de Atividades integra uma visão macro para a juventude açoriana, definida no Programa do XIII Governo dos Açores, operacionalizada nas Orientações de Médio Prazo da Direção Regional da Juventude, que, globalmente, defendem um foco na capacitação integral dos jovens, através de políticas transversais e ações que percorrem um lastro de intervenção amplo, destinadas aos segmentos juvenis da estrutura social, económica e cultural da Região. Em paralelo, o Plano de Atividades de 2023 integrará a intenção objetiva de criar condições para uma maior empregabilidade jovem, assente na educação não-formal dos jovens, mas também através do desenvolvimento de competências criativas e empreendedoras, envoltas na construção gradual de um real ecossistema para o empreendedorismo jovem.



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
SECRETARIA REGIONAL DA JUVENTUDE, QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL E EMPREGO  
DIREÇÃO REGIONAL DA JUVENTUDE

fl  
e

### **I.III. Recursos Humanos**

Para o ano de 2023, a Direção Regional da Juventude, para além do seu dirigente máximo, conta com uma diretora de serviços, duas chefes de divisão, 12 técnicos superiores, três dos quais ao abrigo do programa Estagiar L; 7 assistentes técnicos (cinco afetos aos serviços de administração e contabilidade, uma afeta à receção e telefone e uma a desempenhar funções de apoio de secretariado ao Diretor Regional); dois assistentes operacionais (uma exerce funções operacionais e o outro exerce funções de motorista).

### **I.IV. Instalações**

Os serviços da Direção Regional da Juventude funcionam nas instalações Rua de Lisboa, nºs 50A, 50B e 50C, freguesia de São José, concelho de Ponta Delgada.

### **I.V. Competências**

A Direção Regional da Juventude é o serviço executivo em matérias de juventude da Secretaria Regional da Juventude, Qualificação Profissional e Emprego, que tem por competências: Coadjuvar e apoiar a secretária regional na formulação e concretização das políticas de juventude; Implementar mecanismos de coordenação regional e intersectorial para as políticas de juventude; Consultar os parceiros sociais e outros organismos implicados quanto à política de juventude; Participar nos estudos preparatórios, elaboração ou reformulação da legislação na sua área de competência; Promover o estabelecimento de parcerias com entidades públicas ou privadas de âmbito regional, nacional ou internacional, visando a prossecução das políticas de juventude; Promover a criação de sistemas de informação, de atendimento e de aconselhamento para jovens e respetivas associações; Criar e manter programas de mobilidade e intercâmbio destinados a jovens; Apoiar o associativismo juvenil e o associativismo estudantil; Incentivar o espírito de voluntariado e de serviço cívico, através de programas e ações de voluntariado regional, nacional e internacional; Desenvolver programas ocupacionais e de tempos livres para jovens; Elaborar e desenvolver programas e ações que visem a promoção da cidadania e o diálogo estruturado entre os jovens e os agentes políticos, de forma a que esta auscultação seja considerada nas decisões do Governo Regional; Promover e implementar mecanismos de estímulo e apoio à iniciativa e ao espírito empreendedor dos jovens; Elaborar e apoiar programas de desenvolvimento da transição ambiental e de operacionalização dos objetivos do desenvolvimento sustentável; Criar programas de formação de jovens em diferentes áreas do saber, numa ótica holística de promoção de competências pro-



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
SECRETARIA REGIONAL DA JUVENTUDE, QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL E EMPREGO  
DIREÇÃO REGIONAL DA JUVENTUDE

piciadoras da realização pessoal e potenciadoras de integração no meio laboral; Analisar estatisticamente os dados referentes à implementação das políticas transversais de juventude e desenvolver reflexões resultantes da informação obtida; Assegurar a realização de outras tarefas que, no âmbito da sua área de competências, lhe sejam distribuídas ou cometidas à sua responsabilidade.

## **II. Objetivos e estratégias**

A política de juventude para o ano de 2023 terá como base fundamental a capacitação dos jovens em competências de educação não-formal, que propiciem, de uma forma integrada, a realização pessoal e a preparação para a integração na vida ativa.

Assim, a DRJ propiciará ações de exercício de uma cidadania ativa, que desenvolvam nos jovens o espírito cívico de intervenção social e política e que os sensibilize para temáticas sociais prementes. Ainda, dar-se-á enfoque aos projetos e iniciativas nas áreas da criatividade, do empreendedorismo e da literacia política, através da introdução de novas áreas de atuação do programa Academia Empreendedora - Escola de Líderes, da criação do programa AECT - Programa de Apoio ao Empreendedorismo, Criatividade e Talento Jovem que tem como objetivo apoiar projetos de e para jovens, nas áreas criativas e da elaboração do Plano Regional para a Literacia e Participação Democrática Jovem. Desenvolver-se-á programas de ocupação socioprofissional e de tempos livres, que, em contextos de educação não-formal, resultem em experiências enriquecedoras e estimulantes. A mobilidade e fixação dos jovens será igualmente um desígnio das iniciativas da DRJ, bem como o apoio ao Associativismo dos jovens, colaborando com os grupos organizados de jovens na potenciação da juventude açoriana.

Decorrente das OMPs para o quadriénio 2021/2024, que define um macro desenho estratégico de política juvenil, centrada numa análise cuidada e estabelecimento de metas operacionais que concorram para um plano integral de juventude, o Plano de Atividades de 2023 tem três grandes objetivos - avaliar, adequar e operacionalizar - e assenta em três grandes áreas - mais liderança e participação; mais capacitação e mais empregabilidade.

Assim para operacionalizar a visão acima descrita, ir-se-á dividir o plano de atividades nas seguintes áreas:



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
SECRETARIA REGIONAL DA JUVENTUDE, QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL E EMPREGO  
DIREÇÃO REGIONAL DA JUVENTUDE

file  
e

**Cidadania e Formação dos Jovens:**

No âmbito da promoção da Cidadania, ir-se-á promover projetos de desenvolvimento de competências de intervenção cívica e política, tais como o Parlamento dos Jovens, e outros projetos de diálogo estruturado com agentes políticos. Ainda, apostar-se-á em iniciativas de combate à discriminação e violência e promover-se-á ações de inclusão e integração sociais. A formação dos jovens em áreas emergentes do conhecimento será operacionalizada na "Academia J" da Região. Será ainda planificado o Plano Regional para a Literacia e Participação Democrática Jovem, que integrará atividades participativas jovens.

**Mobilidade dos Jovens**

Nesta ação dar-se-á enfoque à mobilidade juvenil, como forma de os jovens criarem um portefólio de competências socioculturais através do contacto com novas realidades e com sociedades diversificadas. Neste âmbito, continuar-se-á com o programa Bento de Góis e o Programa MOOV – com o objetivo de continuar a promover estágios socioprofissionais para jovens com mais de 18 anos, que queiram ter uma experiência de ocupação de tempos livres noutra Ilha dos Açores; proporcionar a participação em estágios de formação profissional e apoiar visitas de estudo para despiste de orientação vocacional. O Cartão Interjovem continuará a ser um instrumento importante de mobilidade juvenil, através do estabelecimento de parcerias com entidades públicas e privadas adequadas a este público alvo.

**Associativismo e Voluntariado**

Nesta área, vai-se proceder à alteração da Regulamentação do Sistema de Incentivo ao Associativismo Jovem, adaptando-o à nova realidade e desafios das Associações Juvenis. No âmbito do Associativismo, de forma a potenciar o espírito de empreendedorismo e inovação e a intervenção local das associações de jovens, será continuado o apoio aos planos de atividades, aos planos de formação e às infraestruturas e equipamentos. Também, promover-se-á a Oficina de Capacitação das Associações de Juventude -InterAJ, em parceria com as associações. No âmbito do voluntariado, dar-se-á continuidade à parceria com a Região Autónoma da Madeira no desenvolvimento da Academia do Jovem Voluntário, que consiste numa experiência recíproca de voluntariado dos jovens, bem como o Voluntariado Jovem, programa de incentivo à prática voluntária na RAA.



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
SECRETARIA REGIONAL DA JUVENTUDE, QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL E EMPREGO  
DIREÇÃO REGIONAL DA JUVENTUDE

ELL  
P

**Empreendedorismo, empregabilidade e ocupação de tempos livres**

De forma a potenciar o empreendedorismo e autoemprego, está previsto a continuidade e reforço do programa " Academia Empreendedora- Escola de Líderes, como projeto de formação para o empreendedorismo e inovação, inserida no contexto escolar, reforçando a presença em contexto universitário, através da Edição para o Ensino Superior, bem como a implementação do Programa em Instituições de Ação Social.

Continuar-se-á a execução do Programa Jovens + - Empreendedorismo Social, acompanhando os projetos em curso. No âmbito da Ocupação dos Jovens, prosseguir-se-á a execução dos programas "OTLJ – Ocupação de Tempos Livres" e "Entra em Campo".

**Transição Digital**

Nesta área pretende-se a formação e capacitação digital dos nossos jovens, através do apoio previsto no Programa e-Associativismo e análise e tratamento das conclusões dos estudos de diagnóstico das condições digitais dos jovens das associações juvenis.

**Indústrias criativas e culturais: incentivo à criatividade**

No que concerne à promoção da criatividade e inovação serão apoiados projetos de desenvolvimento de competências criativas, através do Põe-te em Cena, o qual dará lugar a um novo programa designado por AECT. Está igualmente definido o apoio a eventos culturais de relevante interesse regional que integrem os jovens na sua organização e cujos destinatários sejam maioritariamente jovens.

**InfoJovem**

Nesta ação, pretende-se a criação de um Plano de Comunicação e Marketing, para a divulgação, informação e promoção das atividades da Direção Regional da Juventude e das associações de jovens. Neste sentido, será reforçada a formação de pessoal e o reforço dos meios digitais; será mantida periodicamente a newsletter da DRJ, será criado um calendário de divulgação e sensibilização, in loco, da ação da Direção Regional da Juventude e apresentar o novo Portal da Juventude, o qual será objeto de evolução contínua. O apoio aos programas Nacionais e Europeus de Juventude continuará a promover ações, projetos e iniciativas. Será mantida e reforçada a difusão da rede Eurodesk. Serão encetados esforços para protocolar com o IPDJ estratégias de comunicação conjuntas.



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
SECRETARIA REGIONAL DA JUVENTUDE, QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL E EMPREGO  
**DIREÇÃO REGIONAL DA JUVENTUDE**

EU

**Observatório da Juventude**

Será celebrado um acordo com a Universidade dos Açores, através da Fundação Gaspar Frutuoso para manter o Observatório da Juventude dos Açores de forma a colaborar com a tutela da Juventude na organização de estudos e conferências e análise de dados e a emissão de pareceres reflexivos sobre a juventude dos Açores.

**Linha de Apoio Social aos Estudantes do Ensino Superior**

Será mantida a execução do programa, este ano limitado aos jovens que mantenham os requisitos de elegibilidade de apoio a situações de diminuição de rendimentos associados à pandemia gerada pela doença COVID -19, tendo por referência os rendimentos do ano de 2019.

FLU



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
SECRETARIA REGIONAL DA JUVENTUDE, QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL E EMPREGO  
DIREÇÃO REGIONAL DA JUVENTUDE

Cidadania e Formação dos Jovens			
Designação	Projetos/Atividades/Rotinas	Divisão Interveniante	Colaboradores Intervenientes
Objetivo Estratégico: Promover a formação, a participação cívica e a educação não-formal dos jovens			
Objetivos Operacionais:			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planificar o Plano Regional para a Literacia e Participação Democrática Jovem</li> <li>2. Promover iniciativas de participação cívica</li> <li>2. Executar o Orçamento Participativo na área da Juventude</li> <li>3. Executar o Programa Parlamento dos Jovens</li> <li>4. Planificar e executar o Plano Formativo da Academia J</li> <li>5. Acompanhar os projetos no âmbito da iniciativa "Inspira-te, aprende e Age"</li> <li>6. Implementar a fase final do Ano Europeu da Juventude</li> </ol>			
Dotação: € 80.000,00			
Plano Regional para a Literacia e Participação Democrática Jovem	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preparar o esquema conceptual e de ação do Plano;</li> <li>- Organizar o estudo de investigação sobre o estado de conhecimento e participação democrática dos jovens;</li> <li>- Planificar a estratégia de comunicação e imagem;</li> <li>- Preparar e executar atividades de diálogo jovem;</li> <li>- Preparar a anteposta do Plano Regional.</li> </ul>	<p>DPOJ Sílvia Pimentel</p> <p>DPIJ Margarida Alves</p>	<p>Verónica Leite Débora Pavão Tânia Silva Margarida Prata Tânia Aguiar</p> <p>Annual</p>

2



27

ML



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
**SECRETARIA REGIONAL DA JUVENTUDE, QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL E EMPREGO**  
**DIREÇÃO REGIONAL DA JUVENTUDE**

Dia da Internet Segura	- Apoiar a execução do Dia da Internet Segura, em parceria com o Centro de Internet Segura.	DPIJ Margarida Alves	Margarida Prata Tânia Silva	1.º trimestre
CPCJ Ponta Delgada – Comissão Alargada	- Participar nas reuniões da modalidade alargada da CPCJ de Ponta Delgada.	DRJ	Sandra Bento	Anual
Conselho Regional do Comissariado dos Açores para a Infância	- Participar nas reuniões do Conselho Regional nas modalidades res- trita e alargada.	DRJ	Magda Silvestre	Anual
Caixa Participativas	- Implementar o projeto de participa- ção e recolha de opiniões sobre a vi- vência democrática pelos jovens.	DPIJ Margarida Alves DPOJ Silvia Pimentel	Tânia Silva Margarida Prata	Anual
Campanhas	- Cada vez mais Açores.	DPIJ Margarida Alves	Tânia Silva	Anual
	- Concurso Jovem Autonomia.	DPIJ Margarida Alves DPOJ Silvia Pimentel	Tânia Silva Tânia Aguiar	1º Semestre
Orçamento Participativo 2019 Área da Juventude	Executar os projetos vencedores: - Aquisição de bens e serviços; - Estabelecer contactos e parcerias.	DRJ	Graça Braga Verónica Leite Margarida Alves	Anual

2

flu



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
SECRETARIA REGIONAL DA JUVENTUDE, QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL E EMPREGO  
**DIREÇÃO REGIONAL DA JUVENTUDE**

Orçamento Participativo 2021 Área da Juventude	Executar os projetos vencedores: - Aquisição de bens e serviços; - Estabelecer contactos e parcerias.	DRJ	Graça Braga Verónica Leite Margarida Alves	Annual
Orçamento Participativo 2022 Área da Juventude	Executar os projetos vencedores: - Aquisição de bens e serviços; - Estabelecer contactos e parcerias.	DRJ	Graça Braga Verónica Leite Margarida Alves	Annual
Orçamento Participativo 2023 Área da Juventude	- Realização dos Encontros participativos, de forma presencial, em todas as ilhas do Arquipélago dos Açores.	DRJ	Verónica Leite Sandra Bento	2º semestre
Parlamento dos Jovens 2022/2023	- Executar o projeto relativo ao Ensino Secundário e Profissional (sessão Regional e Sessão Nacional).	DPOJ Sílvia Pimentel	Catarina Melo Tânia Aguiar	1º Semestre
Parlamento dos Jovens 2023/2024	- Divulgação e Promoção do Programa Parlamento dos Jovens. - Elaborar e executar o Plano Formativo 2023.	DPOJ Sílvia Pimentel Margarida Alves	Catarina Melo Tânia Aguiar Verónica Leite Débora Pavão	2º Semestre Annual
Academia J	- Estabelecer parcerias e organizar procedimentos para aquisição de bens e serviços para execução do Plano Formativo 2023.	DPIJ Margarida Alves	Margarida Alves	Annual
	- Divulgar o Plano Formativo 2023;	DPIJ Margarida Alves	Verónica Leite Tânia Silva Débora Pavão	Annual

2

fuu



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
SECRETARIA REGIONAL DA JUVENTUDE, QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL E EMPREGO  
DIREÇÃO REGIONAL DA JUVENTUDE

	- Acompanhar e avaliar o Plano Formativo 2023.	DPIJ Margarida Alves	Verónica Leite Débora Pavão	Anual
CENF – Certificado de Competências de Educação Não-Formal	- Estabelecer contactos com a Direção Regional da Qualificação Profissional e Emprego para a criação do CENF. - Apoiar a elaboração de candidaturas das entidades e jovens açorianos ao Programa e a execução de projetos aprovados.	DPOJ Sílvia Pimentel	Magda Silvestre	Anual
Erasmus + Corpo Europeu de Solidariedade	- Divulgar nas redes sociais as ações, projetos e atividades do Programa.	DSJ Graça Braga	Margarida Prata	Anual
	- Participar nas reuniões do Comité de Seleção.	DPIJ Margarida Alves	Tânia Silva	Anual
“Inspira-te, Aprende e Age”	- Participar na Bolsa de Formadores do Programa.	DSJ Graça Braga	Graça Braga	Anual
	- Acompanhar os projetos em curso.	DSJ/Graça Braga	Margarida Prata	Anual
	- Analisar os relatórios das entidades.	DPOJ Sílvia Pimentel	Sandra Bento	Anual
Programa REAGE	- Criar a proposta de regulamentação do programa REAGE.	DPOJ Sílvia Pimentel	Sandra Bento Catarina Melo	2º Trimestre
	- Analisar as candidaturas e relatórios, elaborar pareceres técnicos e organizar processos a submeter à CA.	DOPJ Sílvia Pimentel	Sandra Bento Catarina Melo	Último semestre

2

FLU



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
SECRETARIA REGIONAL DA JUVENTUDE, QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL E EMPREGO  
DIREÇÃO REGIONAL DA JUVENTUDE

	<ul style="list-style-type: none"><li>- Elaborar ofícios a informar entidades sobre os apoios concedidos.</li><li>- Divulgar as atividades do Ano Europeu da Juventude nas redes sociais.</li><li>- Apoiar a participação dos jovens e entidades da RAA nos prémios nacionais e regionais no âmbito do AEJ.</li></ul>	DOPJ Silvia Pimentel DSJ Graça Braga DSJ Graça Braga	Sandra Bento Catarina Melo Tânia Silva Margarida Prata Tânia Silva Margarida Prata	Último semestre Anual Anual
--	---	---	---	-----------------------------------

FLU



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
SECRETARIA REGIONAL DA JUVENTUDE, QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL E EMPREGO  
DIREÇÃO REGIONAL DA JUVENTUDE

**Mobilidade dos Jovens**

Objetivo Estratégico: Incentivar a integração dos jovens numa sociedade digital, sustentável, global e conectada				
Objetivos Operacionais:				
1. Executar o Programa Bento de Góis				
2. Executar o Programa de Mobilidade, Ocupação e Orientação Vocacional de Jovens – MOOV				
Dotação: € 80.000,00				
Designação	Projetos/Atividades/Rotinas	Divisão Interventente	Colaboradores Intervinentes	Data
Programa Bento de Góis	- Analisar as candidaturas e relatórios, elaborar pareceres técnicos e organizar processos a submeter à CA.	DPOJ Sílvia Pimentel	Gabriela Correia Ana Fernandes Tânia Aguiar	Annual
	- Elaborar ofícios a informar entidades sobre os apoios concedidos.	DPOJ Sílvia Pimentel	Gabriela Correia Ana Fernandes Tânia Aguiar	Até 5 dias após a publicação em JORA dos apoios
Programa MOOV	- Estabelecer contactos com entidades potencialmente parceiras e divulgar o programa.	DPIJ Margarida Alves DPOJ Sílvia Pimentel	Inês Gonçalves Sandra Bento Tânia Silva	Annual
	- Analisar e aprovar candidaturas dos Jovens e das entidades.	DPOJ Sílvia Pimentel	Inês Gonçalves Sandra Bento	anual

ed

2

HL



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
**SECRETARIA REGIONAL DA JUVENTUDE, QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL E EMPREGO**  
**DIREÇÃO REGIONAL DA JUVENTUDE**

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizar os procedimentos para aquisição de bens e serviços de Seguros.</li> </ul>	<p align="center">DPOJ Silvia Pimentel</p>	<p align="center">Silvia Pimentel</p>	<p align="center">Anual</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conferir os mapas de assiduidade. Organizar processo para pagamento de bolsas.</li> </ul>	<p align="center">DPOJ Silvia Pimentel</p>	<p align="center">Inês Gonçalves Sandra Bento</p>	<p align="center">Anual</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acompanhar a execução dos projetos.</li> </ul>	<p align="center">DPOJ Silvia Pimentel</p>	<p align="center">Inês Gonçalves Sandra Bento</p>	<p align="center">Anual</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborar Relatório Anual da Execução do Programa com análise de dados.</li> </ul>	<p align="center">DPOJ Silvia Pimentel</p>	<p align="center">Sandra Bento</p>	<p align="center">Dezembro</p>

  
**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
 SECRETARIA REGIONAL DA JUVENTUDE, QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL E EMPREGO  
 DIREÇÃO REGIONAL DA JUVENTUDE

Cartão InterJovem				
Designação	Projetos/Atividades/Rotinas	Divisão Interveniente	Colaboradores Intervinentes	Data
<p>Objetivo Estratégico: Incentivar a integração dos jovens numa sociedade digital, sustentável, global e conectada</p> <p>Objetivos Operacionais:</p> <p>1. Desenvolver a campanha do Cartão Interjovem 2023</p> <p>2 Organizar a campanha do Cartão Interjovem 2023</p> <p>Dotação: € 58.832,00</p>				
Cartão Interjovem 2023	- Acompanhar e atualizar os conteúdos do sítio do cartão InterJovem.	DPIJ Margarida Alves	Verónica Leite Tânia Silva	Anual
	- Analisar e reformular as parcerias e descontos comerciais no âmbito do Cartão Interjovem.	DPIJ Margarida Alves	Verónica Leite Tânia Silva	Anual
	- Gerir a imagem comercial e estratégia de marketing para a campanha Interjovem 2023 e organizar os procedimentos para aquisição de bens e serviços neste âmbito.	DSJ Graça Braga DPIJ Margarida Alves	Verónica Leite Tânia Silva	1º semestre
	- Dinamizar, divulgar e publicitar a nova campanha comercial do Cartão Interjovem 2023.	DPIJ Margarida Alves	Tânia Silva Verónica Leite	Anual



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
SECRETARIA REGIONAL DA JUVENTUDE, QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL E EMPREGO  
DIREÇÃO REGIONAL DA JUVENTUDE

<b>Associativismo e Voluntariado</b>					
Designação	Projetos/Atividades/Rotinas	Divisão Interveniante	Colaboradores Intervenientes	Data	
<b>Objetivo Estratégico:</b> Promover a formação, a participação cívica e a educação não-formal dos jovens					
<b>Objetivos Operacionais:</b>					
1. Apoiar o Associativismo Jovem					
2. Proceder à análise e reformulação do SIAJ					
3. Realizar o Encontro Regional de Associações Juvenis					
4. Dinamizar a Academia do Jovem Voluntário					
5. Incentivar o Voluntariado Jovem Regional					
Dotação: € 200.000,00					
Registo Açoriano das Associações Juvenis	- Analisar os pedidos de inscrição das Associações de Juventude no RAAJ.	DPOJ Silvia Pimentel	Inês Gonçalves Sandra Bento Catarina Melo	anual	
	- Mapear Associações Juvenis não inscritas no registo.	DPOJ Silvia Pimentel	Inês Gonçalves Sandra Bento Catarina Melo	anual	
	- Manter atualizado o RAAJ.	DPOJ Silvia Pimentel	Inês Gonçalves Sandra Bento Catarina Melo	Anual	
Sistema de Incentivo ao Associativismo Jovem	- Analisar candidaturas e relatórios, elaborar pareceres técnicos e organizar processos a submeter à CA.	DPOJ Silvia Pimentel	Inês Gonçalves Sandra Bento	Anual	

PL

2





**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
SECRETARIA REGIONAL DA JUVENTUDE, QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL E EMPREGO  
DIREÇÃO REGIONAL DA JUVENTUDE

Academia do Jovem Voluntário – Projeto de intercâmbio de voluntariado com a Região da Madeira	- Divulgar o Programa em sessões presenciais e nos suportes digitais da DRJ.	DPOJ Silvia Pimentel	Verónica Leite Tânia Silva	Anual
	- Analisar candidaturas dos Jovens e das Entidades.	DPIJ Margarida Alves		
	- Acompanhar a execução dos projetos de voluntariado.	DPOJ Silvia Pimentel	Verónica Leite	Anual
	- Participar nas reuniões de avaliação do programa.	DPOJ Silvia Pimentel	Verónica Leite	De maio a outubro
	- Implementar o programa de Voluntariado Jovem Regional.	DPOJ Silvia Pimentel	Verónica Leite	Anual
Voluntariado Jovem			Sandra Bento	Anual



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
SECRETARIA REGIONAL DA JUVENTUDE, QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL E EMPREGO  
DIREÇÃO REGIONAL DA JUVENTUDE

<b>Empreendedorismo, Empregabilidade e Ocupação de Tempos Livres</b>				
Objetivo Estratégico: Potenciar a capacitação e empregabilidade dos jovens através da formação socioprofissional e do empreendedorismo				
Objetivos Operacionais:				
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Operacionalizar o Programa Academia Empreendedora - Escola de Líderes</li> <li>2. Aumentar a participação de jovens alunos do ensino superior na edição Universitária da Academia Empreendedora</li> <li>3. Implementar a temática dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável nos percursos formativos da Academia Empreendedora</li> <li>4. Executar o Programa Jovens + - Empreendedorismo Social</li> <li>5. Executar o Programa OTLJ</li> <li>6. Executar o programa Entra em Campo</li> </ol>				
Dotação: € 500.000,00				
Designação	Projetos/Atividades/Rotinas	Divisão Interveniante	Colaboradores Intervenientes	Data
Programa Academia Empreendedora - Escola de Líderes	- Gerir a execução e implementação do programa Academia Empreendedora.	DPIJ Margarida Alves	Magda Silvestre Débora Pavão	Anual
	- Incluir a temática dos ODS na formação inicial dos professores e nos percursos formativos do Programa.	DPIJ Margarida Alves	Magda Silvestre Débora Pavão	Anual
	- Gerir a participação dos Líderes nas diversas ações do Programa.	DPIJ Margarida Alves	Débora Pavão	Anual



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
SECRETARIA REGIONAL DA JUVENTUDE, QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL E EMPREGO  
DIREÇÃO REGIONAL DA JUVENTUDE

19. Açores – Academia Jovem de Ideias Inovadoras	- Organizar procedimentos para aquisição de bens e serviços.	DPIJ Margarida Alves	Margarida Alves	1ª Semestre
	- Definição do Regulamento do Concurso Regional de Empreendedorismo Jovem.	DPIJ Margarida Alves	Magda Silvestre Débora Pavão	1º semestre
	- Realizar os trabalhos preparatórios para a realização do 19. Açores.	DPIJ Margarida Alves	Magda Silvestre Débora Pavão	1º semestre
	- Execução do 19. Açores.	DPIJ Margarida Alves	Magda Silvestre Débora Pavão	Maio Junho
Jovens + - Empreendedorismo Social	- Acompanhar a execução dos projetos e redigir relatórios intercalares e finais.	DPOJ Sílvia Pimentel	Verónica Leite	Anual
	- Elaborar Relatório Anual da Execução do Programa com análise de dados.	DPOJ Sílvia Pimentel	Verónica Leite	Dezembro
OTLJ	- Realizar a I Oficina de Formação das Entidades do OTLJ.	DPOJ Sílvia Pimentel	Sílvia Pimentel	1.º trimestre
	- No âmbito da I Oficina de Formação das Entidades do OTLJ, incentivar a realização de atividades que concorram para a promoção dos ODS.	DPOJ Sílvia Pimentel	Sílvia Pimentel	1.º Trimestre
	- Informar, analisar e aprovar candidaturas dos Jovens e das entidades.	DPOJ Sílvia Pimentel	Catarina Melo Rosário Rodrigues Ana Fernandes Maria da Graça Osório Patrícia Teixeira Tânia Aguiar	abril, maio, junho, novembro
	- Organizar os procedimentos para aquisição de bens e serviços de Seguros.	DPOJ Sílvia Pimentel	Sílvia Pimentel	abril, maio

2

flw



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
**SECRETARIA REGIONAL DA JUVENTUDE, QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL E EMPREGO**  
**DIREÇÃO REGIONAL DA JUVENTUDE**

	- Conferir os mapas de assiduidade.	DPOJ Silvia Pimentel	Catarina Melo Rosário Rodrigues Patrícia Teixeira Tânia Aguiar	Anual
	- Organizar processo para pagamento de bolsas.	DPOJ Silvia Pimentel	Catarina Melo Rosário Rodrigues Tânia Aguiar	Anual
	- Acompanhar a execução dos projetos.	DPOJ Silvia Pimentel	Catarina Melo Rosário Rodrigues Ana Fernandes Tânia Aguiar	Anual
Campos de Férias – Licenciamento e certificações	- Elaborar Relatório Anual da Execução do Programa com análise de dados.	DPOJ Silvia Pimentel	Catarina Melo	Novembro
	- Licenciatar as entidades organizadoras.	DPOJ Silvia Pimentel	Gabriela Correia	Anual
	- Licenciamento de instalações de Campos de Férias.	DPOJ Silvia Pimentel	Silvia Pimentel	Anual
Entra em Campo	- Certificação de monitores e coordenadores.	DPOJ Silvia Pimentel	Gabriela Correia	Anual
	- Analisar as candidaturas e os relatórios, elaborar pareceres técnicos e organizar os processos a submeter à CA.	DPOJ Silvia Pimentel	Ana Fernandes Tânia Aguiar	Fevereiro a outubro
	- Acompanhar a execução dos Campos de Férias.	DPOJ Silvia Pimentel	Ana Fernandes	Abril e de junho a setembro
	- Elaborar um relatório final dos projetos apoiados.	DPOJ Silvia Pimentel	Ana Fernandes Tânia Aguiar	Novembro

2

flu



**REGIÃO AUTÔNOMA DOS AÇORES**  
SECRETARIA REGIONAL DA JUVENTUDE, QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL E EMPREGO  
DIREÇÃO REGIONAL DA JUVENTUDE

<b>e-Associativismo</b>				
Objetivo Estratégico: Incentivar a integração dos jovens numa sociedade digital, sustentável, global e conectada				
Objetivos Operacionais: Executar o Programa e-Associativismo				
Dotação: € 20.000,00				
Designação	Projetos/Atividades/Rotinas	Divisão Interveniante	Colaboradores Intervenientes	Data
e-Associativismo	- Analisar as candidaturas e os relatórios, elaborar pareceres técnicos e organizar os processos a submeter à CA.	DPOJ Silvia Pimentel	Tânia Silva	Anual
	- Acompanhar a execução dos projetos.	DPOJ Silvia Pimentel	Tânia Silva	Anual
	- Elaborar um relatório final dos projetos apoiados.	DPOJ Silvia Pimentel	Tânia Silva	Anual

2

flw



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
SECRETARIA REGIONAL DA JUVENTUDE, QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL E EMPREGO  
DIREÇÃO REGIONAL DA JUVENTUDE

<b>Indústrias Criativas e Culturais: Incentivo à Criatividade</b>					
<b>Objetivo Estratégico:</b> Promover a inovação e a criação artística e apoiar eventos de promoção cultural da Região					
<b>Objetivos Operacionais:</b>					
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Executar o programa "Põe-te em Cena"</li> <li>2. Implementar o programa AECT – Programa de Apoio à Criatividade e ao Talento dos Jovens</li> <li>3. Apoiar eventos culturais e artísticos organizados por jovens e maioritariamente para jovens</li> </ol>					
<b>Dotação:</b> € 35.000,00					
Designação	Projetos/Atividades/Rotinas	Divisão Interveniente	Colaboradores Intervenientes	Data	
Põe-te em Cena	- Analisar e elaborar pareceres técnicos dos relatórios e organizar o processo a submeter a CA.	DPIJ Margarida Alves	Débora Pavão	Anual	
	- Elaborar ofícios e contratos dos apoios concedidos.	DPIJ Margarida Alves	Débora Pavão	Até 5 dias após publicação em JORA dos apoios a conceder	
Eventos Culturais e artísticos	- Elaborar Relatório Anual da Execução do Programa com análise de dados.	DPIJ/Margarida Alves	Débora Pavão	Dezembro	
	- Analisar as candidaturas e relatórios das entidades e emitir pareceres técnicos.	DPOJ Silvia Pimentel DPIJ Margarida Alves	Sandra Bento Verónica Leite	Anual	

2

ful



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
SECRETARIA REGIONAL DA JUVENTUDE, QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL E EMPREGO  
DIREÇÃO REGIONAL DA JUVENTUDE

	- Produzir propostas de contratos-programa e acompanhar a sua execução	DPOJ Sílvia Pimentel  DPIJ Margarida Alves	Sandra Bento Verónica Leite	Anual
	- Elaborar um relatório final dos apoios concedidos	DPOJ Sílvia Pimentel  DPIJ Margarida Alves	Sílvia Pimentel Margarida Alves	Anual

2

11



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
**SECRETARIA REGIONAL DA JUVENTUDE, QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL E EMPREGO**  
**DIREÇÃO REGIONAL DA JUVENTUDE**

<b>AECT – Programa de Apoio ao Empreendedorismo, Criatividade e Talento Jovem</b>					
<b>Objetivo Estratégico:</b> Promover a inovação e a criação artística e apoiar eventos de promoção cultural da Região					
<b>Objetivos Operacionais:</b>					
1. Implementar o programa AECT – Programa de Apoio à Criatividade e ao Talento dos Jovens 2. Aumentar o número de novos utilizadores na área da criatividade, inovação e empreendedorismo jovem.					
Dotação: € 75.000,00					
Designação	Projetos/Atividades/Rotinas	Divisão Interveniante	Colaboradores Intervenientes	Data	
AECT – Programa de Apoio ao Empreendedorismo, à Criatividade e ao Talento dos Jovens	- Dinamizar campanhas de divulgação do programa AECT, dirigidos, especialmente, para novos utilizadores.	DPIJ Margarida Alves	Tânia Silva Margarida Prata	Anual	
	- Analisar as candidaturas e relatórios das entidades e emitir pareceres técnicos.	DPIJ Margarida Alves	Tânia Silva Margarida Prata Tânia Aguiar Débora Pavão	Anual	
	- Produzir propostas de contratos de financiamento e acompanhar a sua execução.	DPIJ Margarida Alves	Margarida Prata Tânia Aguiar Débora Pavão	Anual	
	- Elaborar um relatório final dos apoios concedidos.	DPIJ Margarida Alves	Margarida Prata Tânia Aguiar Débora Pavão	Anual	



32

111



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
SECRETARIA REGIONAL DA JUVENTUDE, QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL E EMPREGO  
DIREÇÃO REGIONAL DA JUVENTUDE

InfoJovem				
Designação	Projetos/Atividades/Rotinas	Divisão Interveniente	Colaboradores Intervenientes	Data
<b>Objetivo Estratégico:</b> Incentivar a integração dos jovens numa sociedade digital, sustentável, global e conectada				
<b>Objetivos Operacionais:</b>				
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lançar e garantir a evolução continua do Portal da Juventude</li> <li>2. Assegurar níveis positivos de satisfação da utilização do Portal da Juventude</li> <li>3. Dinamizar as plataformas de comunicação da DRJ: Portal do Governo, redes sociais e newsletter</li> <li>4. Criar campanhas de sensibilização de diversa ordem nas redes sociais</li> <li>5. Promover sessões presenciais de divulgação dos programas da DRJ</li> <li>6. Implementar o plano de atividades da Rede Eurodesk</li> </ol>				
Dotação: € 45.000,00				
Portal da Juventude e Imagem da DRJ	- Implementar o Portal da Juventude.	DPIJ/Margarida Alves	Tânia Silva Margarida Prata	1º semestre
	- Assegurar o bom funcionamento da plataforma Portal da Juventude.	DPIJ/Margarida Alves	Tânia Silva Margarida Prata	Anual
	- Implementar questionários de satisfação de utilização do Portal.	DPIJ/Margarida Alves	Tânia Silva Margarida Prata	Anual
Plataformas de comunicação da DRJ	- Assegurar a manutenção e atualização das redes sociais.	DPIJ/Margarida Alves	Tânia Silva	Anual
Campanhas Redes Sociais	- Preparar um plano de campanhas de sensibilização para vários assuntos de interesse para os jovens nas redes sociais.	DPIJ Margarida Alves	Tânia Silva Margarida Prata	Anual



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**

SECRETARIA REGIONAL DA JUVENTUDE, QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL E EMPREGO  
DIREÇÃO REGIONAL DA JUVENTUDE

Sessões de Divulgação dos Programas da DRJ	- Organizar um cronograma de sessões de divulgação dos programas da DRJ.	DPIJ/Margarida Alves	Margarida Alves	Anual
	- Atualizar os documentos de suporte a estas sessões de divulgação.	DOPJ/ Sílvia Pimentel	Gabriela Correia	1º Semestre
Eurodesk	- Preparar uma proposta de Plano de atividades da Rede Eurodesk .	DPIJ/Margarida Alves	Tânia Silva	1.º Trimestre
	- Implementar as atividades da Rede Eurodesk.	DPIJ/Margarida Alves	Tânia Silva	
	- Divulgar informação Eurodesk.	DPIJ/ Margarida Alves	Tânia Silva	Anual
	- Participar nos Encontros Nacionais de Multiplicadores Eurodesk.	DPIJ/Margarida Alves	Tânia Silva	Anual

R

flu



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
 SECRETARIA REGIONAL DA JUVENTUDE, QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL E EMPREGO  
 DIREÇÃO REGIONAL DA JUVENTUDE

<b>Observatório da Juventude</b>				
Objetivo Estratégico: Incentivar a integração dos jovens numa sociedade digital, sustentável, global e conectada				
Objetivo Operacional: Acompanhar e participar nas atividades do Observatório da Juventude dos Açores				
Dotação: € 15.000,00				
Projetos				
Designação	Projetos/Atividades/Rotinas	Divisão Interveniante	Colaboradores Intervenientes	Data
Observatório da Juventude dos Açores	- Acompanhar os conteúdos da página Web do Observatório.	DIPJ/ Margarida Alves	Tânia Silva	Anual
	- Análise do Plano de Atividades 2023 apresentado pela UAÇ e do Relatório de Atividades 2022.	DIPJ /Margarida Alves	Magda Silvestre	Anual



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
SECRETARIA REGIONAL DA JUVENTUDE, QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL E EMPREGO  
DIREÇÃO REGIONAL DA JUVENTUDE

Plano de Ação: <b>Práticas Administrativas</b>					
Objetivo Estratégico: Implementar boas práticas nas áreas administrativa, financeira e de gestão de Recursos Humanos					
Objetivo Operacional: Agilizar as práticas da Direção Regional da Juventude nas áreas administrativa, patrimonial, financeira e de gestão de Recursos Humanos					
Designação	Projetos/Atividades/Rotinas	Divisão Interveniante	Colaboradores Intervenientes	Data	
Recursos Humanos	- Gerir e tratar a assiduidade dos funcionários nos processos individuais e no SIGRHARA.	DSJ	Fátima Rodrigues Patrícia Teixeira	Anual	
	- Manter atualizados os processos individuais dos trabalhadores.	DSJ	Fátima Rodrigues Patrícia Teixeira	Anual	
	- Processamento dos vencimentos em SIGRHARA e em GER-FIP.	DSJ	Fátima Rodrigues Patrícia Teixeira	Anual	
	- Gerir participação da ADSE.	DSJ	Fátima Rodrigues Patrícia Teixeira	Anual	
Gestão de Expediente e Arquivo	- Registrar a correspondência.	DSJ	Margarida Magalhães Maria Rosário Rodrigues Maria da Graça Osório	Anual	
	- Manter organizado o arquivo da DRJ.	DSJ	Margarida Magalhães Maria Rosário Rodrigues Patrícia Teixeira	Anual	
	- Manter atualizado o inventário.	DSJ	Ana Sofia Carreiro Margarida Magalhães	Anual	

flu



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**

SECRETARIA REGIONAL DA JUVENTUDE, QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL E EMPREGO  
DIREÇÃO REGIONAL DA JUVENTUDE

GERFIP	- Proceder ao controlo da gestão orçamental em GERFIP.	DSJ	Ana Sofia Carreiro Rodrigo Pinheiro Margarida Magalhães	Anual
	- Organizar os processos de aquisição/processamento, em GERFIP de bens de desgaste.	DSJ	Ana Sofia Carreiro Rodrigo Pinheiro Margarida Magalhães	Anual
	- Preparar proposta de orçamento.	DRJ	Ana Sofia Carreiro Rodrigo Pinheiro	Setembro
	- Proceder ao controlo da gestão orçamental em GERFIP.	DSJ	Rodrigo Pinheiro Ana Sofia Carreiro	Anual
	- Organizar os processos para pagamento de todos os apoios concedidos em GERFIP.	DSJ	Ana Sofia Carreiro Rodrigo Pinheiro	Anual
	- Organizar e gerir os processos de deslocações, alojamento e ajudas de custo dos trabalhadores.	DSJ	Ana Sofia Carreiro Rodrigo Pinheiro	Anual
	- Organizar e gerir os processos de deslocação, alojamento e alimentação dos membros da Comissão de Apreciação.	DSJ	Ana Sofia Carreiro Rodrigo Pinheiro	Anual
	- Organizar os processos de aquisição de bens e serviços em GERFIP.	DSJ	Ana Sofia Carreiro Margarida Magalhães Rodrigo Pinheiro	Anual
	- Introdução dos processos de aquisição de bens e serviços na Base.gov.pt.	DSJ	Ana Sofia Carreiro Rodrigo Pinheiro	Anual
	Gestão Financeira: Despesas de Investimento			

2

2

111



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
SECRETARIA REGIONAL DA JUVENTUDE, QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL E EMPREGO  
DIREÇÃO REGIONAL DA JUVENTUDE

Avaliação de Incapacidade/ Comissão de Abate	- Nomear a Comissão de Avaliação de Incapacidade/ Comissão de Abate.	DRJ	DRJ	Janeiro
	- Produzir autos de verificação de incapacidade e propostas de abate. Organizar o processo de abate	DPIJ Margarida Alves	DRJ	Anual

27

12



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
**SECRETARIA REGIONAL DA JUVENTUDE, QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL E EMPREGO**  
**DIREÇÃO REGIONAL DA JUVENTUDE**

Plano de Ação: <b>Qualidade</b>				
Objetivo Estratégico: Garantir a qualidade nos serviços públicos e implementar boas práticas				
Objetivo Operacional: Promover a qualidade de serviços e procedimentos na Administração Pública Regional				
Designação	Projetos/Atividades/Rotinas	Divisão Interveniante	Colaboradores Intervenientes	Data
Recursos Humanos	- Avaliação SIADAPRA.	DSJ/Graça Braga DIPJ/Margarida Alves DPOJ/Silvia Pimentel	Graça Braga Margarida Alves Silvia Pimentel	Annual
	- Acompanhamento e Avaliação do Plano de Prevenção de Riscos de Gestão e Infrações Conexas .	DSJ/Graça Braga DIPJ/Margarida Alves DPOJ/Silvia Pimentel	Graça Braga Margarida Alves Silvia Pimentel	Annual
Avaliação de Riscos	- Proceder a revisão do Plano de Prevenção de Riscos de Gestão e Infrações Conexas.	DSJ/Graça Braga DIPJ/Margarida Alves DPOJ/Silvia Pimentel	Graça Braga Margarida Alves Silvia Pimentel	Annual

27



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
SECRETARIA REGIONAL DA JUVENTUDE, QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL E EMPREGO  
DIREÇÃO REGIONAL DA JUVENTUDE

Plano de Ação: <b>Práticas Operacionais</b>				
Objetivo Estratégico: Garantir a qualidade nos serviços públicos e implementar boas práticas				
Objetivo Operacional: Promover a qualidade de serviços e procedimentos na Administração Pública Regional				
Designação	Projetos/Atividades/Rotinas	Divisão Interveniente	Colaboradores Intervinentes	Data
Serviços operacionais	<ul style="list-style-type: none"><li>- Garantir as funções de Apoio geral.</li><li>- Assegurar o serviço de transportes de pessoas e bens.</li><li>- Garantir o serviço de correspondência.</li></ul>	DSJ/Graça Braga	José Luis Tavares	Annual
Serviços operacionais	<ul style="list-style-type: none"><li>- Garantir as funções de Apoio geral.</li><li>- Assegurar a segurança das instalações.</li><li>- Garantir o serviço de correspondência.</li></ul>	DSJ/Graça Braga	Lurdes Medeiros	Annual

Ponta Delgada, 15 de janeiro de 2023

O Diretor Regional

Eládio João Medeiros Braga