



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
VICE-PRESIDÊNCIA DO GOVERNO REGIONAL**

**Direção Regional para a Promoção da Igualdade e Inclusão Social**

**Homologo**

01/03/24

**Vice-Presidente**

***Relatório de Atividades 2023***

***Angra do Heroísmo, janeiro de 2024***



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
VICE-PRESIDÊNCIA DO GOVERNO REGIONAL**

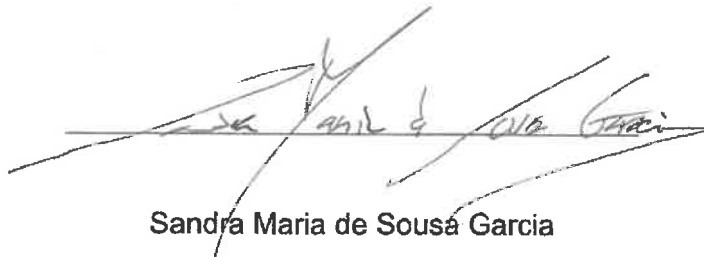
**Direção Regional para a Promoção da Igualdade e Inclusão Social**

**DIREÇÃO REGIONAL PARA A PROMOÇÃO DA IGUALDADE E INCLUSÃO SOCIAL**

Em cumprimento do disposto na Resolução n.º 100/2003, de 31 de julho, publicada no Jornal Oficial n.º 31 – 1.ª Série e no art.º 62.º do Decreto Legislativo Regional n.º 41/2008/A, de 27 de agosto, e Despacho n.º 1281/2009, de 14 de dezembro de 2009, a Direção Regional para a Promoção da Igualdade e Inclusão Social (DRPIIS), submete à apreciação de S. Exa. o Vice-Presidente do Governo Regional o seu Relatório de Atividades do ano de 2023, com vista à respetiva aprovação.

Angra do Heroísmo, 31 de janeiro de 2024

A Diretora Regional



Sandra Maria de Sousa Garcia



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
VICE-PRESIDÊNCIA DO GOVERNO REGIONAL**

**Direção Regional para a Promoção da Igualdade e Inclusão Social**

**ÍNDICE**

<b>NOTA INTRODUTÓRIA</b>	<b>4</b>
<b>2. ENQUADRAMENTO ORGÂNICO</b>	<b>4</b>
2.1. Competências da Direção Regional para a Promoção da Igualdade e Inclusão Social	5
2.2. Unidades Orgânicas da DRPIIS	7
<b>3. CARACTERIZAÇÃO DO AMBIENTE</b>	<b>7</b>
3.1. Ambiente Interno	7
3.1.1. Estrutura Organizacional	7
3.1.2. Recursos Humanos – Trabalhadores afetos à DRPIIS em 2022	8
3.1.3. Recursos Financeiros	9
3.1.4. Instalações	9
3.2. Identificação dos Clientes internos e externos da DRPIIS	9
<b>4. OBJETIVOS E ESTRATÉGIAS</b>	<b>9</b>
4.1. Linhas de Orientação	9
4.2. Principais Objetivos de Política Setorial	10
4.3 Plano de Ação para 2023	12



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
VICE-PRESIDÊNCIA DO GOVERNO REGIONAL**

**Direção Regional para a Promoção da Igualdade e Inclusão Social**

## **NOTA INTRODUTÓRIA**

É da interação entre a economia global, a economia nacional e o contexto regional que se desenvolvem as políticas públicas da Região Autónoma dos Açores (RAA).

Com efeito, as alterações económicas e financeiras observadas a nível mundial, no país e na Região, as quais passam por um quadro de escassez de recursos financeiros, condicionam, conseqüentemente, a ação e o desempenho dos organismos públicos regionais em matéria de política social, exigindo critérios de maior rigor na definição de prioridades, direcionando os recursos, que são escassos, para as necessidades mais significativas das populações.

O quadro socioeconómico vigente contribui para fragilizar ainda mais determinados públicos que são à partida mais vulneráveis, como é o caso das crianças e jovens, pessoas idosas, pessoas que revelam necessidades especiais ou em situação de desemprego, cujas necessidades refletem uma exigência acrescida para com o Estado, em especial para com o Governo Regional dos Açores (GRA), o que significa a premência na continuidade do investimento nas políticas públicas regionais no âmbito da solidariedade e segurança social.

Nesta circunstância, o Relatório de Atividades de 2023 da Direção Regional para a Promoção da Igualdade e Inclusão Social (DRPIIS) enquadra nos seus objetivos estratégicos a promoção, a execução, o acompanhamento e a coordenação de medidas e ações, transversais a todos os setores públicos, que visem a transformação e integração efetiva de valores e práticas sociais justas e solidárias em todos os setores públicos e em todos os seus níveis e na sociedade civil, em geral.

De modo a cumprir com a missão e com os objetivos governamentais que lhe estão atribuídos, a DRPIIS organicamente enquadrada na Vice-Presidência do Governo Regional (VPGR), delineou no QUAR de 2023 três objetivos estratégicos, conforme enunciado a seguir:

### *Objetivos Estratégicos*

1. Reduzir a pobreza e promover a inclusão social;
2. Promover a integração transversal do princípio da igualdade de oportunidades e da não discriminação;
3. Melhorar o planeamento e o controlo interno.

## **2. ENQUADRAMENTO ORGÂNICO**

No âmbito das suas atribuições, a Vice-Presidência do Governo Regional é o departamento do Governo Regional que tem por missão propor e executar políticas nas matérias seguintes:



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
VICE-PRESIDÊNCIA DO GOVERNO REGIONAL**

**Direção Regional para a Promoção da Igualdade e Inclusão Social**

solidariedade e segurança social, igualdade e inclusão social, habitação, ciência, investigação e tecnologia, relações, nas áreas da sua competência, com a Universidade dos Açores e demais instituições de formação superior e aerogare civil das Lajes tendo presente o disposto no Decreto Regulamentar Regional n.º 9/2022/A, de 20 de julho de 2022.

Para o prosseguimento dessas atribuições incumbe à DRPIIS, como órgão da VPGR, exercer as competências que lhe estão cometidas pelo art.º 19.º do referido Decreto Regulamentar Regional n.º 9/2022/A, de 20 de julho de 2022, as quais se resumem essencialmente a estudar, propor, executar, coordenar, acompanhar, avaliar e fiscalizar a aplicação das políticas do Governo Regional, com o objetivo de promover a prevenção e o combate à violência doméstica e de género, a prevenção e o combate ao abuso sexual de crianças e jovens, a inclusão da pessoa com deficiência, o voluntariado, o apoio aos idosos e cuidadores e o combate à pobreza.

### **2.1. Competências da Direção Regional para a Promoção da Igualdade e Inclusão Social**

São competências da DRPIIS:

- a) Coadjuvar e apoiar o Vice-Presidente do Governo Regional na definição e estruturação das políticas, prioridades e objetivos da VPGR em matéria de promoção da igualdade e inclusão social;
- b) Apoiar a definição das principais opções em matéria orçamental, assegurar a articulação entre os instrumentos de planeamento, de previsão orçamental, em articulação com outros organismos do setor na Região, sem prejuízo das atribuições destes;
- c) Promover, acompanhar e avaliar a execução das políticas, medidas e programas da VPGR em matéria de promoção da igualdade e inclusão social;
- d) Elaborar, difundir e apoiar a criação de instrumentos de planeamento estratégico e operacional e de avaliação das políticas e programas da VPGR em matéria de promoção da igualdade e inclusão social;
- e) Garantir a produção de informação adequada, designadamente estatística, em matéria de promoção da igualdade e inclusão social;
- f) Propor e elaborar projetos e propostas de diplomas legais e, ou regulamentares nas áreas da igualdade e inclusão social, bem como emitir parecer em iniciativas legislativas e, ou regulamentares sobre estas matérias;
- g) Assegurar a execução e avaliação do plano de investimento e demais orçamentos sob a sua responsabilidade;
- h) Fiscalizar o funcionamento das entidades que intervenham nas áreas dos serviços e equipamentos sociais com intervenção em matérias de promoção da igualdade e inclusão social, bem como promover a melhoria da respetiva qualidade, eficácia e eficiência;



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
VICE-PRESIDÊNCIA DO GOVERNO REGIONAL**

**Direção Regional para a Promoção da Igualdade e Inclusão Social**

- i) Propor regras de articulação com as entidades que intervenham em matéria de promoção da igualdade e inclusão social;
- j) Assegurar o registo das organizações não governamentais das pessoas com deficiência;
- k) Assegurar a articulação com outras entidades que prossigam objetivos comuns, garantindo a concretização dos mesmos, através da celebração de protocolos ou outras formas de cooperação;
- l) Apoiar o desenvolvimento das ações indispensáveis à promoção, coordenação e qualificação do voluntariado;
- m) Propor, executar e apoiar iniciativas que promovam o cumprimento efetivo e integral das normas vigentes, nos domínios da promoção da igualdade e inclusão social;
- n) Elaborar, coordenar e promover a execução de estudos e documentos de planeamento na área da promoção da igualdade e inclusão social, voluntariado, prevenção no combate à violência, bem como no âmbito da estratégia de combate à pobreza;
- o) Contribuir para a elaboração de diretrizes de política regional de prevenção, habilitação, reabilitação e participação das pessoas com deficiência ou incapacidade;
- p) Propor, executar, avaliar, fiscalizar e apoiar iniciativas que promovam o cumprimento efetivo e integral das normas vigentes, no âmbito da promoção da igualdade e inclusão social, designadamente nos domínios transversais de:
  - i. Educação para a cidadania;
  - ii. Igualdade e não discriminação por questões de género, origem étnica, religião ou crença, deficiência, idade e orientação sexual;
  - iii. Promoção e proteção dos valores da parentalidade;
  - iv. Conciliação da vida profissional, pessoal e familiar;
  - v. Prevenção e combate às formas de violência em função do sexo, étnica, religião, crença, deficiência, idade ou orientação sexual, do apoio às vítimas e da reabilitação dos agressores;
  - vi. Promoção de ações para apoio ao envelhecimento e aos cuidadores;
  - vii. Incentivo ao surgimento e desenvolvimento de associações que integrem a população desfavorecida e acompanhamento da sua atividade;
  - viii. Desenvolvimento de metodologias e práticas de envolvimento, participação e capacitação com indivíduos e, ou, grupos em situação e, ou, risco de exclusão;
  - ix. Promoção da inclusão social de grupos vulneráveis, nomeadamente mulheres, idosos, pessoas com deficiência e jovens em risco;
  - x. Estratégia de combate à pobreza;
- q) Cooperar com organizações de âmbito nacional, internacional, comunitário e demais organismos congêneres estrangeiros, em matéria de promoção da igualdade e inclusão social e promover sua implementação a nível regional;
- r) Prestar assistência técnica a iniciativas nas áreas da inclusão social e da igualdade de oportunidades promovidas por outras entidades públicas e privadas;
- s) Exercer as demais competências que lhe sejam cometidas por lei e por outros atos normativos.



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
VICE-PRESIDÊNCIA DO GOVERNO REGIONAL**

**Direção Regional para a Promoção da Igualdade e Inclusão Social**

**2.2. Unidades Orgânicas da DRPIIS**

A Direção Regional integra as seguintes unidades orgânicas, para a prossecução das suas competências:

- a) A Divisão para a Igualdade, Inclusão Social e Assuntos Jurídicos (DIISAJ);
- b) O Núcleo de Apoio Financeiro e Administrativo.

**3. CARACTERIZAÇÃO DO AMBIENTE**

**3.1. Ambiente Interno**

**3.1.1. Estrutura Organizacional**





REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
VICE-PRESIDÊNCIA DO GOVERNO REGIONAL

Direção Regional para a Promoção da Igualdade e Inclusão Social

3.1.2. Recursos Humanos – Trabalhadores afetos à DRPIIS em 2023

Categoria Profissional	Observações	Grupos etários (anos)					Nº Dirigentes e Trabalhadores		
		<25	25-34	35-44	45-54	55-64	=>65	Dirigentes/Chefias	Trabalhadores
Pessoal Dirigente					2				
Pessoal em Funções de Coordenação							1	O coordenador atual será substituído por outro coordenador por motivos de aposentação	
							Trabalhadores		
Técnicos Superiores							11		
		6	2			3	11	Duas das quais encontram-se de baixa médica. Uma de baixa por gravidez de risco. Uma em nomeação na Assembleia Legislativa Regional.	
Assistentes Técnicos							5		
		2				2	1	5	Um dos quais exerce funções de secretariado. Uma irá aposentar-se. Uma das quais exerce funções na Vice-presidência.

Nota:

Total trabalhadores com relação jurídica de emprego público por tempo indeterminado – 18

Total trabalhadores com relação jurídica de emprego público por tempo determinado – 1

Dos 19 colaboradores das DRPIIS, 14 inscreveram-se e frequentaram ações de formação.





**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
VICE-PRESIDÊNCIA DO GOVERNO REGIONAL**

**Direção Regional para a Promoção da Igualdade e Inclusão Social**

**3.1.3. Recursos Financeiros**

O orçamento previsto para as despesas de funcionamento da DRPIIS para 2023 foi de 602.732,00 €.

Foi possível verificar que a DRPIIS apresentou uma taxa de execução financeira do Orçamento na ordem dos 99,61 % e uma taxa de execução financeira do Plano de Investimentos, na ordem dos 85,14 %.

**3.1.4. Instalações**

A DRPIIS está sedeada no Solar dos Remédios, Angra do Heroísmo, onde dispõe de seis gabinetes, dois dos quais, partilhados com a DRSS.

Dispõe, igualmente, de uma sala de reuniões, de uma sala de espera e de três instalações sanitárias partilhadas com a DRSS.

Em Ponta Delgada, a DRPIIS conta com 2 gabinetes, na Rua Margarida de Chaves, n.º 103, 3.º piso.

**3.2. Identificação dos Clientes internos e externos da DRPIIS**

**São clientes internos:**

- Os colaboradores internos da DRPIIS.

**São clientes externos:**

- O Instituto da Segurança Social dos Açores, IPRA.
- As Instituições Particulares de Solidariedade Social e equiparadas, e outros organismos públicos e/ou privados que trabalham em áreas de âmbito social, ou, que de alguma forma, interagem com esta, assim como todos os cidadãos.

**4. OBJETIVOS E ESTRATÉGIAS**

**4.1. Linhas de Orientação**



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
VICE-PRESIDÊNCIA DO GOVERNO REGIONAL

Direção Regional para a Promoção da Igualdade e Inclusão Social

As linhas de orientação da DRPIIS são essencialmente definidas pelos seguintes documentos:

- Programa do XIII Governo Regional;
- Orçamento da Região Autónoma dos Açores;
- Plano Regional Anual;
- Orientações do Plano a Médio Prazo;
- A Portaria n.º 49/2009, de 22 de junho, que regulamenta a Cooperação com as instituições particulares de solidariedade social (IPSS), organizações não governamentais (ONG's), associações, organizações profissionais e fundações, em matéria de Igualdade de Oportunidades.

#### 4.2. Principais Objetivos de Política Setorial

De acordo com o Programa de XIII Governo Regional, as principais orientações estratégicas de política setorial da área da Igualdade e Inclusão Social a prosseguir são:

##### *Objetivo 1. Reduzir a pobreza e promover a inclusão social*

###### **Medidas:**

1. Contribuir para a construção da **Estratégia Regional de Combate à Pobreza e Exclusão Social;**
2. Contribuir para a implementação da nova **Estratégia Regional de Combate à Pobreza e Exclusão Social;**

##### *Objetivo 2. Promover a integração transversal do princípio da igualdade de oportunidades e da não discriminação*

###### **Medidas de apoio a crianças e jovens, famílias e comunidade:**

1. Formar e capacitar as famílias abrangidas pelo Rendimento de Inserção Social, reforçando as suas competências profissionais e sociais;
2. Aumentar o número de alunos, pertencentes a famílias carenciadas, que usufruirão dos **pontos de estudo**, implementados nos diversos polos de desenvolvimento local identificados na Estratégia Regional de Combate à Pobreza e Exclusão Social;
3. Promover a continuidade do **programa de apoio ao pagamento de propinas aos estudantes do ensino superior, residentes na Região Autónoma dos Açores,**



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
VICE-PRESIDÊNCIA DO GOVERNO REGIONAL**

**Direção Regional para a Promoção da Igualdade e Inclusão Social**

potenciando, desta forma, o primado da igualdade e inclusão social, ao proporcionar não só o apoio aos estudantes residentes no arquipélago dos açores para que possam frequentar o ensino superior, mas também a apoiar os seus agregados familiares no sentido de ultrapassar dificuldades económicas demonstradas, contribuindo, assim, para a redução das desigualdades sociais que impedem o acesso generalizado dos jovens à formação superior;

4. **Aumentar a atribuição de bolsas de estudo a estudantes do ensino superior, residentes na Região Autónoma dos Açores, potenciando, desta forma, a formação académica superior e o aumento da empregabilidade dos jovens, colmatando, sempre que necessário, as carências económicas das famílias açorianas que possam constituir um entrave à conclusão do ensino superior e, conseqüentemente, um ingresso num mercado de trabalho mais qualificado e mais competitivo;**

**Medidas de apoio a pessoas com necessidades especiais:**

1. **Elaborar a Estratégia Regional para a Inclusão da Pessoa com Deficiência nos Açores.**

**Medidas de apoio a pessoas idosas:**

1. **Garantir o investimento em equipamentos que permita a inclusão digital dos idosos;**
2. **Dar continuidade ao Serviço de Teleassistência, no sentido de garantir este programa de apoio às pessoas idosas e pessoas dependentes, com baixos recursos financeiros e que necessitem de apoio suplementar no combate à solidão e sensação de insegurança;**
3. **Garantir a formação dos cuidadores domiciliários, no âmbito do Programa “Novos Idosos”.**

**Medidas de apoio à promoção da igualdade de oportunidades e ao combate às discriminações múltiplas e a todas as formas de violência:**

1. **Garantir a elaboração do IV Plano Regional de Prevenção e Combate à Violência Doméstica e às campanhas de sensibilização e prevenção do fenómeno;**
2. **Garantir a elaboração do I Plano Regional de Promoção da Igualdade;**
3. **Reforçar e aprofundar a Estratégia Regional de Prevenção e Combate ao Abuso Sexual de Crianças e Jovens.**
4. **Criar condições para a implementação do projeto piloto “HABItua-te, Passo a Passo”;**

*Objetivo 3. Melhorar o planeamento e o controlo interno*

**Medida:**

1. **Otimizar os instrumentos de gestão da DRPIIS.**



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
VICE-PRESIDÊNCIA DO GOVERNO REGIONAL**

**Direção Regional para a Promoção da Igualdade e Inclusão Social**

**4.3 Plano de Ação para 2023**

Plano de Ação									
Objetivo Estratégico 1: Reduzir a Pobreza e Promover a Inclusão Social									
Objetivo Operacional 1.1: Contribuir para a construção e implementação da Estratégia Regional de Combate à Pobreza e Exclusão Social									
Designação	Indicador e/ou Métricas	Meta	Serviço Responsável	Responsável	Intervenientes	Local	Fonte de Verificação	Classificação	Evidências
1.1.1. Proceder à colaboração para a construção da Estratégia Regional de Combate à Pobreza e Exclusão Social	Prazo de entrega dos dados solicitados à Universidade de Coimbra	Até 31 de dezembro	DRPIIS	Diretora Regional	Equipa Técnica		Email e/ou SGC	Superado	Envio das fichas preenchidas por email a 30/03/2023
Objetivo Estratégico 2: Promover a integração transversal do princípio da igualdade de oportunidades e da não discriminação									
Objetivo Operacional 2.1: Promover a criação de medidas de apoio a crianças e jovens, famílias e comunidade									
Designação	Indicador e/ou Métricas	Meta	Serviço Responsável	Responsável	Intervenientes	Local	Fonte de Verificação	Classificação	Evidências
2.1.1. Elaborar um plano de formação para capacitar as famílias abrangidas pela ação social e RSI	Data de entrega da proposta	Até 31 de dezembro	DIISAJ	Carla Lopes	Equipa Técnica	RAA	Email e/ou SGC Rede (pasta PRR)	Superado	Email com proposta de contrato-programa com o CQA datado de 13/12/2023
2.1.2. Garantir que alunos, pertencentes a famílias carenciadas, usufruirão dos pontos de estudo, implementados nos diversos polos de desenvolvimento local identificados na Estratégia Regional de	Nº de crianças a frequentar os pontos de estudo	≥150 ≤190	DIISAJ	Carla Lopes	Equipa Técnica	RAA	Email e/ou SGC/relatório o semestral Rede (pasta PRR)	superado	Relatório de progresso do 4º Trimestre do PRR



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
VICE-PRESIDÊNCIA DO GOVERNO REGIONAL**

**Direção Regional para a Promoção da Igualdade e Inclusão Social**

Combate à Pobreza e Exclusão Social																			
2.1.3. Assegurar a continuidade do programa de apoio ao pagamento de propinas aos estudantes do ensino superior, residentes na RAA	% dos estudantes abrangidos pelo programa	100% dos candidatos	DIISAJ	Carla Lopes	Equipa Técnica	RAA	Plataforma	superado	Plataforma: 1106 estudantes com contratos validados										
2.1.4. Aumentar a atribuição de bolsas de estudo aos estudantes do ensino superior, residentes na RAA	Nº de bolsas atribuídas	450	DIISAJ	Carla Lopes	Equipa Técnica	RAA	Plataforma	superado	Plataforma: 450 estudantes com contratos validados										
<b>Objetivo Operacional 2.2: Promover a criação de medidas de apoio a pessoas com necessidades especiais</b>																			
<b>Designação</b>	<b>Indicador e/ou Métricas</b>	<b>Meta</b>	<b>Serviço Responsável</b>	<b>Responsável</b>	<b>Intervenientes</b>	<b>Local</b>	<b>Fonte de Verificação</b>	<b>Classificação</b>	<b>Evidências</b>										
2.2.1. Elaborar a Estratégia Regional para a Inclusão da Pessoa com Deficiência	Data de entrega	30 de junho	DRPIIS	Diretora Regional	Carla Lopes Joana Pinheiro Sara Aguiar	RAA	Email e/ou SGC	superado	Email remetido a 15/05/2023 ao Gabinete da V.P.										
<b>Objetivo Operacional 2.3: Promover a criação de medidas de apoio a pessoas idosas</b>																			
<b>Designação</b>	<b>Indicador e/ou Métricas</b>	<b>Meta</b>	<b>Serviço Responsável</b>	<b>Responsável</b>	<b>Intervenientes</b>	<b>Local</b>	<b>Fonte de Verificação</b>	<b>Classificação</b>	<b>Evidências</b>										
2.3.1. Elaborar a proposta de contratação pública para a aquisição de equipamentos informáticos a pessoas idosas	Data da elaboração do caderno de encargos	31 de dezembro	DIISAJ	Carla Lopes	Beatriz Martins Vasco Silva	RAA	Email e/ou SGC	superado	SGC0390/2023/3517										
2.3.2. Promover a avaliação e a hierarquização mensal	Nº de pedidos analisados	Nº de equipamentos atribuídos	DIISAJ	Carla Lopes	Maria Graça Sousa	RAA	Email e/ou SGC	superado	Pasta da rede 4.3										



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
VICE-PRESIDÊNCIA DO GOVERNO REGIONAL**

**Direção Regional para a Promoção da Igualdade e Inclusão Social**

Designação	Indicador e/ou Métricas	Meta	Serviço Responsável	Responsável	Intervenientes	Local	Fonte de Verificação	Classificação	Evidências
das candidaturas ao serviço de Teleassistência									
2.3.3. Garantir a efetivação do procedimento de contratação pública para a promoção da formação dos cuidadores domiciliários, no âmbito do programa "Novos Idosos"	Data da assinatura do contrato	30 de junho	DIISAJ	Carla Lopes	Beatriz Martins Vasco Silva	S. Miguel e Terceira	Email e/ou SGC	superado	SGC0390/2022/2944 Contrato assinado a 22/06/2023
2.3.4. Promover a continuidade do trabalho no âmbito do Apoio ao Cuidador Informal	Análise candidaturas		DRPIIS	Diretora Regional	Emiliana Gaspar	RAA	Plataforma Email/SGC Pasta de rede	superado	Plataforma
<b>Objetivo Operacional 2.4: Promover a criação de medidas de apoio à promoção da igualdade de oportunidades e ao combate às discriminações múltiplas e a todas as formas de violência</b>									
2.4.1. Garantir a elaboração do IV Plano Regional de Prevenção e Combate à Violência Doméstica	Data da apresentação do IV PRPCVD	31 de outubro	DIISAJ	Carla Lopes	Helena Rodrigues Simão Carvalho	RAA	Email e/ou SGC	superado	Email remetido pelo Grupo de Trabalho 02/10/2023
2.4.2. Garantir a elaboração do I Plano Regional de Promoção da Igualdade	Data da apresentação do I PRINDA	30 de novembro	DIISAJ	Carla Lopes	Equipa Técnica	RAA	Email e/ou SGC	superado	Email remetido pelo Grupo de Trabalho 7/11/2023
2.4.3. Promover o IX Encontro de Redes e Polos Locais de Prevenção e Combate à Violência Doméstica	Data da realização	31 de dezembro	DIISAJ	Carla Lopes	Helena Rodrigues Simão Carvalho	RAA	Email e/ou SGC	superado	Encontro realizado em S. Miguel nos dias 6 e 7 de dezembro



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
VICE-PRESIDÊNCIA DO GOVERNO REGIONAL**

**Direção Regional para a Promoção da Igualdade e Inclusão Social**

2.4.4. Acompanhar os processos no âmbito da CRITE-A	Data da entrega do relatório anual	Até 31 de janeiro do ano seguinte	DIISAJ	Carla Lopes	Beatriz Martins	RAA	Relatório de atividades (Email e/ou SGC)	superado	SGC0390/2024/701
2.4.5. Acompanhar a implementação da Estratégia Regional de Prevenção e Combate ao Abuso Sexual de Crianças e Jovens	Data de entrega do Relatório semestral	2 relatórios: 1º até 31 de julho 2º até 31 de janeiro do ano seguinte	DIISAJ	Carla Lopes	Maria Helena Rodrigues Simão Carvalho	RAA	Relatório de atividades (Email e/ou SGC)	superado	Pasta de rede 4.3
2.4.6. Criar condições para a implementação do projeto piloto "Habituate, Passo a Passo"	Data de entrega da proposta de projeto	Até 31 de dezembro	DRPIIS	Diretora Regional	Carla Lopes e equipa técnica	S. Miguel	Email/SGC	superado	Ofício nº 249 datado de 13/09/2023 remetido à CMPDL
<b>Objetivo Estratégico 3: Melhorar o planeamento e o controlo interno</b>									
<b>Objetivo Operacional 3.1: otimizar os instrumentos de gestão da DRPIIS</b>									
<b>Designação</b>	<b>Indicador e/ou Métricas</b>	<b>Meta</b>	<b>Serviço Responsável</b>	<b>Responsável</b>	<b>Intervenientes</b>	<b>Local</b>	<b>Fonte de Verificação</b>	<b>Classificação</b>	<b>Evidências</b>
3.1.1. Atualizar mensalmente o mapa referente aos pedidos de apoio solicitados na área da Igualdade de Oportunidades	Data de entrega	Até ao 5º dia útil do mês seguinte	DIISAJ NAFA	Carla Lopes	Laura Ourique Carlos Costa	RAA	Pasta de rede	superado	Pasta na Rede 13
3.1.2. Garantir que todas as Entidades que apresentam candidatura, no âmbito da Igualdade de Oportunidades, têm resposta ao seu pedido	(nº candidaturas IO/nº de respostas remetidas) x100	>90%	DIISAJ	Carla Lopes	Equipa Técnica	RAA	Email e/ou SGC	superado	Entraram 70 candidaturas e 68 Instituições receberam a devida comunicação =97,14%
3.1.3. Elaborar a proposta de ações para o Plano de Investimentos da DRPIIS para 202	Prazo de execução	21 a 30 de setembro	DIISAJ NAFA	Diretora Regional	Carla Lopes Vasco Silva	Angra do Heroísmo	Email/Pasta de rede	superado	Rede Pasta 11



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
VICE-PRESIDÊNCIA DO GOVERNO REGIONAL

Direção Regional para a Promoção da Igualdade e Inclusão Social

3.1.4. Efetuar o controlo financeiro do Plano de Investimentos e orçamento de funcionamento	Data de entrega	Até ao dia 15 do mês seguinte	DIISAJ NAFA	Diretora Regional	Carla Lopes Vasco Silva	Angra do Heroísmo	Email/Pasta de rede	superado	Rede Pasta 11
3.1.5. Efetuar o controlo financeiro dos pagamentos e dos pedidos de pagamento do PRR, não sujeito a fatores externos	Data de entrega	Até ao dia 15 do mês seguinte	DIISAJ NAFA	Diretora Regional	Carla Lopes Vasco Silva	Angra do Heroísmo	Email/Pasta de rede	superado	Rede Pasta 11
3.1.6. Proceder à monitorização das medidas inscritas no PRR	Data de entrega	Até ao dia 15 do mês seguinte	DIISAJ NAFA	Diretora Regional	Carla Lopes Vasco Silva	Angra do Heroísmo	Email/Pasta de rede	superado	Rede Pasta 11
3.1.7. Garantir a boa execução dos fundos comunitários -- PRR	Taxa de execução	30% a 50 %	DIISAJ NAFA	Diretora Regional	Carla Lopes Vasco Silva	Angra do Heroísmo	Email/Pasta de rede	superado	Rede Pasta 11
3.1.8. Efetuar, semestralmente, um relatório da execução do QUAR da DRPIIS	Data de entrega	Até ao dia 31 de julho	DIISAJ NAFA	Diretora Regional	Carla Lopes Vasco Silva	Angra do Heroísmo	Email/Pasta de rede	Não atingido	
3.1.9. Efetuar, semestralmente, um relatório do Plano de atividades da DRPIIS	Data de entrega	Até ao dia 31 de julho	DIISAJ NAFA	Diretora Regional	Carla Lopes Vasco Silva	Angra do Heroísmo	Email/Pasta de rede	Não atingido	



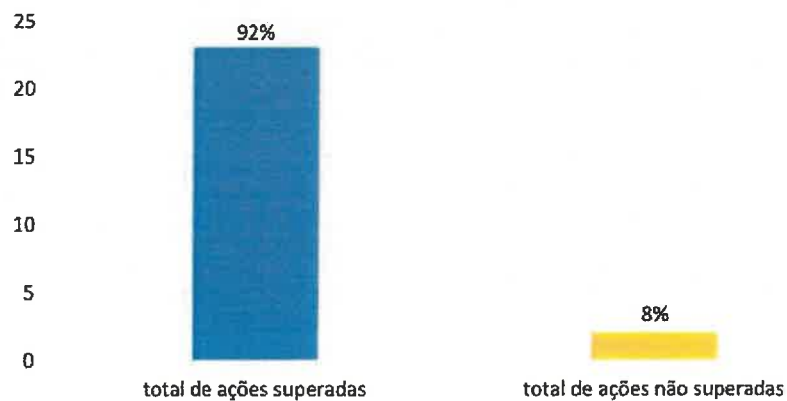


**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
VICE-PRESIDÊNCIA DO GOVERNO REGIONAL**

**Direção Regional para a Promoção da Igualdade e Inclusão Social**

Como podemos verificar, pelas fichas de atividades/ações, a DRPIIS, das 25 ações previstas, conseguir superar 23 tendo ficado duas ações por atingir, o que representa uma taxa de execução na ordem dos 92%.

**Número e % de objetivos por grau de cumprimento**





**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
VICE-PRESIDÊNCIA DO GOVERNO REGIONAL**

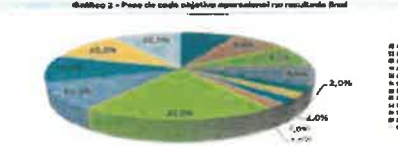
**Direção Regional para a Promoção da Igualdade e Inclusão Social**



**Cumprimento dos objetivos no regional**  
Objetivos Estratégicos Operacionais

Objetivos Operacionais do Relatório	Ponderação	2022	2023	Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Ponto
<b>OE 1 - Contribuir para a construção de Estratégias Regionais de Género e políticas e medidas sociais</b>	80%									
<b>Indicador</b>	<b>Ponderação</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Meta</b>	<b>Superação</b>	<b>Peso</b>	<b>Observações</b>	<b>Realizado</b>	<b>Classificação</b>	<b>Ponto</b>
Ind. 1 - Data de entrega dos dados solicitados	10%			até 31 de dezembro	antes de 30 de dezembro	100%	e-mail recebido com os dados para submissão a 29/12/2023	30 dias	Superado	10,00
Ind. 2 - Data de entrega do Plano Regional de Igualdade	10%			até 30 de novembro	antes de 30 de novembro	100%	e-mail recebido a 07/11/2023	30 dias	Superado	10,00
Ind. 3 - Data de entrega de N Plano Regional de Fomento e Coesão e Inclusão Territoriais	10%			até 31 de novembro	antes de 31 de novembro	100%	e-mail recebido a 02/12/2023	29 dias	Superado	10,00
Ind. 4 - Data de entrega de Documento Regional para o subsector de pessoas em situação de vulnerabilidade	10%			até 30 de junho	antes de 30 de junho	100%	e-mail recebido a 15/06/2023	18 dias	Superado	10,00
<b>OE 2 - Melhorar a participação e a inclusão digital</b>	17%									
Ind. 5 - Realizar em 2023 o número de atempas a frequentar os Pontos de Apoio ao Cidadão ou PAAC	100%			150	> 150	100%	Ponto: Realizado de acordo com o Relatório de PAAC	119 atempas abrangidas	Superado	10,00
Ind. 6 - Assumir em 2023 o número de Unidades abrangidas pela abrangência de linhas de estudos para a frequência do Ensino Superior	100%			400	> 400	100%		400 linhas abrangidas	Superado	10,00
Ind. 7 - Efetivar o desenvolvimento de intervenções públicas para formação das 10 linhas abrangidas pelo PD	100%			até 31 de dezembro	antes de 31 de dezembro	100%	O PAAC não propôs de intervenção pública com o CDA estado a 24/12/2023	345 dias	Superado	10,00
Ind. 8 - Efetivar o desenvolvimento de intervenções públicas para a promoção do trabalho das unidades abrangidas no âmbito do programa Novo Modelo	100%			até 30 de junho	antes de 30 de junho	100%	Report: 0000000000/2023/0000 - concurso público a 23/06/2023	372 dias	Superado	10,00
<b>OE 3 - Melhorar o planeamento e a gestão de recursos</b>	83%									
Ind. 9 - Taxa de execução do Plano de Atividades	100%			100%	> 100%	100%		92%	Superado	10,00
<b>OE 4 - Melhorar a eficiência do funcionamento e do Plano de Investimentos do DRPIS</b>	80%									
Ind. 10 - Taxa de execução financeira do Orçamento	100%			100%	> 100%	100%		96,91%	Superado	10,00
Ind. 11 - Taxa de execução financeira do Plano de Investimentos	100%			100%	> 100%	100%		88,14%	Superado	10,00
<b>OE 5 - Melhorar a eficiência do funcionamento do DRPIS</b>	23%									
Ind. 12 - Taxa de resposta às solicitações que apresentam carência no âmbito da Qualidade de Clientes	100%			100%	> 100%	100%	70 solicitações apresentadas em 63 respostas (resposta)	87,1%	Superado	7,89
Ind. 7 - Realizar o envio de 'Nota Final' das candidaturas aos apurados ao nível superior para pagamento	100%									
Ind. 13 - Data de envio no 95% das atempas para pagamento	100%			até 31 de dezembro	antes de 31 de dezembro	100%	Última remessa a 21/12/2023 Por tc: 0000000000/2023/0000	254 dias	Superado	0,00

Objetivo final	Observações	Ponderação	Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Ponto
Objetivo final de tarefas		80%					8,00		8,00
Desempenho bom									



Indicador	Indicador	Indicador	Indicador
Indicador 1	Indicador 2	Indicador 3	Indicador 4
Indicador 5	Indicador 6	Indicador 7	Indicador 8
Indicador 9	Indicador 10	Indicador 11	Indicador 12
Indicador 13	Indicador 14	Indicador 15	Indicador 16
Indicador 17	Indicador 18	Indicador 19	Indicador 20



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
VICE-PRESIDÊNCIA DO GOVERNO REGIONAL**

**Direção Regional para a Promoção da Igualdade e Inclusão Social**


No que se refere ao grau de execução do Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) para 2023, todos os 7 objetivos operacionais definidos foram superados.

## **5. CONCLUSÃO**

Da análise efetuada à execução do QUAR e do Plano de Atividades da DRPIIS para 2023 podemos verificar que das 25 ações previstas foram superadas 23, correspondentemente a uma taxa de execução do PA de 92%.

Tal resultado deve-se ao grande empenho e dedicação profissional de todos os colaboradores da Direção Regional para a Promoção da Igualdade e Inclusão Social.

A Diretora Regional para a Promoção da Igualdade e Inclusão Social



Sandra Garcia

