



Departamento: Vice-Presidência do Governo Regional

Organismo: Direção Regional das Comunicações e da Transição Digital

**Missão:** A DRCTD tem por missão estudar, propor, executar, coordenar, acompanhar e avaliar a aplicação das políticas do Governo Regional nos domínios de comunicações, sistemas e tecnologias de informação, transição digital, desenvolvimento e promoção da sociedade da informação e cibersegurança

**Visão:** Antevemo-nos como a entidade de referência no âmbito dos sistemas e tecnologias de informação e da transição digital na APR, liderando a transformação digital assente na inovação, eficiência e segurança

## Objetivos Estratégicos

Planear e desenvolver políticas e medidas que facilitem e promovam a eficiência e eficácia na prestação de serviços de comunicações eletrónicas, dos sistemas de informação, da transição digital e no âmbito da cibersegurança, nos diversos serviços da Administração Pública Regional.

Aprofundar a transição e transformação digital da Administração Pública Regional, alavancado a simplificação, eficiência e inovação

Reforçar a cibersegurança e a normalização dos sistemas de informação

Cumprimento dos objetivos operacionais										
Objetivos Estratégicos Operacionais										
Objetivos Operacionais de Eficácia			Ponderação	35%						
Ob.1 Disponibilidade dos sistemas de informação e aplicações da APR			Ponderação	60%						
Indicadores	Fórmula	2025	2026							
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio	
Ind. 1. Taxa de resolução de pedidos de apoio do utilizador (tickets)	(nº tickets recebidos / nº tickets resolvidos) x 100	100%	80%	Taxa> 80%	40,0%					
Ind. 2. Taxa de mitigação de incidentes de cibersegurança	(nº incidentes mitigados / nº incidentes registados) x 100	100%	100%	100%	60,0%					
Ob. 2 Implementação do SIMA + Local			Ponderação	40%						
Indicadores	Fórmula	2025	2026							
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio	
Ind. 3. Taxa de execução do SIMA + Local	(despesa comprometida / dotação SIMA) x 100	n.a.	75%	Taxa> 75%	100,0%					
Objetivos Operacionais de Eficiência										
Ob. 3. Execução do plano e orçamento			Ponderação	50%						
Indicadores	Fórmula	2025	2026							
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio	
Ind. 4. Taxa de comprometimento financeiro do orçamento	(despesa comprometida / dotação corrigida) x 100	98,14%	90%	Taxa> 90%	30,0%					
Ind. 5. Taxa de comprometimento financeiro do plano	(despesa comprometida / dotação corrigida) x 100	90,32%	90%	Taxa> 90%	70,0%					
Ob. 4 Acelerar a transformação digital dos serviços públicos regionais			Ponderação	50%						
Indicadores	Fórmula	2025	2026							
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio	
Ind. 6. N.º de novos serviços integrados no Portal de Serviços	Contagem nº de serviços	n.a.	100	>100	50,0%					
Ind. 7. N.º de novas plataformas disponibilizadas	Contagem nº de plataformas	n.a.	8	>8	50,0%					
Objetivos Operacionais de Qualidade										
Ob.5. Melhoria do serviço e mecanismos de monitorização da conformidade			Ponderação	100%						
Indicadores	Fórmula	2025	2026							
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio	
Ind. 8. N.º procedimentos pré-contratuais concorrenciais sem litígio	Contagem n.º procedimentos sem litígio	100%	90%	>90%	30,0%					
Ind. 9. Número médio de ações de formação por trabalhador	Total de ações de formação realizadas/total de trabalhadores	4,9	1	>1	50,0%					
Ind. 10. N.º de instrumentos de gestão organizacional produzidos / revistos	Contagem n.º de instrumentos em cumprimento	7	2	3	20,0%					
Recursos Humanos		Pontuação	Planeados				Realizado		Desvio	
Dirigentes - Direção superior		20x1	20							
Dirigentes - Direção intermédia		16x8	128							
Técnicos Superiores		12x12	144							
Assistentes Técnicos		8x12	96							
			368							
Orçamento (M€)			Estimado				Realizado		Desvio	
Funcionamento			1 235 074,00 €							
Plano			11 859 819,00 €							

Gráfico 1 - Peso de cada tipo de objetivo no resultado final

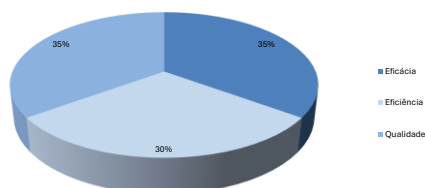


Gráfico 2 - Peso de cada objetivo operacional no resultado final

