



Departamento: Vice-Presidência do Governo Regional

Organismo: Direção Regional das Comunicações e da Transição Digital

Missão: A DRCTD tem por missão estudar, propor, executar, coordenar, acompanhar e avaliar a aplicação das políticas do Governo Regional nos domínios de comunicações, sistemas e tecnologias de informação, transição digital, desenvolvimento e promoção da sociedade da informação e cibersegurança

Visão: Antevemo-nos como a entidade de referência no âmbito dos sistemas e tecnologias de informação e da transição digital na APR, liderando a transformação digital assente na inovação, eficiência e segurança

Objetivos Estratégicos

Planejar e desenvolver políticas e medidas que facilitem e promovam a eficiência e eficácia na prestação de serviços de comunicações eletrónicas, dos sistemas de informação, da transição digital e no âmbito da cibersegurança, nos diversos serviços da Administração Pública Regional.

Aprofundar a transição e transformação digital da Administração Pública Regional, alavancado a simplificação, eficiência e inovação

Reforçar a cibersegurança e a normalização dos sistemas de informação

Cumprimento dos objetivos operacionais							
Objetivos Estratégicos Operacionais							
Objetivos Operacionais de Eficácia							Ponderação 35%
Ob.1 Disponibilidade dos sistemas de informação e aplicações da APR							Ponderação 60%
Indicadores	Fórmula	2025	2026	Meta	Superação	Peso	Observações
Ind. 1. Taxa de resolução de pedidos de apoio do utilizador (tickets)	(nº tickets recebidos / nº tickets resolvidos) x 100	100%	80%	Taxa > 80%	40,0%		
Ind. 2. Taxa de mitigação de incidentes de cibersegurança	(nº incidentes mitigados / nº incidentes registados) x 100	100%	100%	Taxa > 60,0%			
Ob. 2 Implementação do SIMA + Local							Ponderação 40%
Indicadores	Fórmula	2025	2026	Meta	Superação	Peso	Observações
Ind. 3. Taxa de execução do SIMA + Local	(despesa comprometida / dotação SIMA) x 100	n.a.	75%	Taxa > 75%	100,0%		
Objectivos Operacionais de Eficiência							Ponderação 30%
Ob. 3. Execução do plano e orçamento							Ponderação 50%
Indicadores	Fórmula	2025	2026	Meta	Superação	Peso	Observações
Ind. 4. Taxa de comprometimento financeiro do orçamento	(despesa comprometida / dotação corrigida) x 100	98,14%	90%	Taxa > 90%	30,0%		
Ind. 5. Taxa de comprometimento financeiro do plano	(despesa comprometida / dotação corrigida) x 100	90,32%	90%	Taxa > 90%	70,0%		
Ob. 4 Acelerar a transformação digital dos serviços públicos regionais							Ponderação 50%
Indicadores	Fórmula	2025	2026	Meta	Superação	Peso	Observações
Ind. 6. N.º de novos serviços integrados no Portal de Serviços	Contagem nº de serviços	n.a.	100	>100	50,0%		
Ind. 7. N.º de novas plataformas disponibilizadas	Contagem nº de plataformas	n.a.	8	>8	50,0%		
Objectivos Operacionais de Qualidade							Ponderação 35%
Ob.5. Melhoria do serviço e mecanismos de monitorização da conformidade							Ponderação 100%
Indicadores	Fórmula	2025	2026	Meta	Superação	Peso	Observações
Ind. 8. N.º procedimentos pré-contratuais concorrentiais sem litígio	Contagem n.º procedimentos sem litígio	100%	90%	>90%	30,0%		
Ind. 9. Número médio de ações de formação por trabalhador	Total de ações de formação realizadas/total de trabalhadores	4,9	1	>1	50,0%		
Ind. 10. N.º de instrumentos de gestão organizacional produzidos / revistos	Contagem n.º de instrumentos em cumprimento	7	2	3	20,0%		
Recursos Humanos							Pontuação
Dirigentes - Direção superior		20x1		20			Planeados
Dirigentes - Direção intermédia		16x8		128			Realizado
Técnicos Superiores		12x12		144			Desvio
Assistentes Técnicos		8x12		96			
Orcamento (M€)							Estimado
Funcionamento				1 235 074,00 €			Realizado
Plano				11 859 819,00 €			Desvio

Gráfico 1 - Peso de cada tipo de objetivo no resultado final

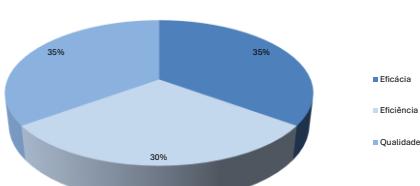


Gráfico 2 - Peso de cada objetivo operacional no resultado final

