

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2024



Departamento: Vice Presidência do Governo Regional

Organismo: Direção Regional das Comunicações e da Transição Digital

Missão: Temos como missão concretizar a política regional nas áreas de comunicações, sistemas e tecnologias de informação, cibersegurança e transição digital, promovendo a digitalização e a eficiência nos serviços públicos e assegurando a gestão integrada e segura das infraestruturas tecnológicas e digitais transversais ao Governo Regional dos Açores

Visão: Antevemo-nos como a entidade de referência no âmbito dos sistemas e tecnologias de informação e da transição digital na APR, liderando a transformação digital assente na inovação, eficiência e segurança

Objetivos Estratégicos

Planear e desenvolver políticas e medidas que facilitem e promovam a eficiência e eficácia na prestação de serviços de comunicações eletrónicas, dos sistemas de informação, da transição digital e no âmbito da cibersegurança, nos diversos serviços da Administração Pública Regional

Aprofundar a transição e transformação digital da Administração Pública Regional, alavancado a simplificação, eficiência e inovação

Reforçar a cibersegurança e a normalização dos sistemas de informação

Cumprimento dos objetivos operacionais										
Objetivos Estratégicos Operacionais										
Objetivos Operacionais de Eficácia			Ponderação		35%					
Ob.1 Disponibilidade dos sistemas de informação e aplicações da AP			Ponderação		60%					
Indicadores	Fórmula	2023	2024							
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio	
Ind. 1. Taxa de resolução de pedidos de apoio do utilizador (tickets)	$(n^{\circ} \text{ tickets recebidos} / n^{\circ} \text{ tickets resolvidos}) \times 100$	n.d.	80% < Taxa ≤ 90%	Taxa > 90%	40,0%					
Ind. 2. Taxa de mitigação de incidentes de cibersegurança	$(n^{\circ} \text{ incidentes mitigados} / n^{\circ} \text{ incidentes registados}) \times 100$	n.d.	100%	100%	60,0%					
Ob. 2 Implementação do SIMA			Ponderação		40%					
Indicadores	Fórmula	2023	2024							
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio	
Ind. 1. Taxa de execução do SIMA	$(\text{dotação aprovada} / \text{dotação global do SIMA}) \times 100$	n.a.	80% < Taxa ≤ 90%	Taxa > 90%	100,0%					
Objetivos Operacionais de Eficiência			Ponderação		30%					
Ob. 1. Execução do plano e orçamento			Ponderação		50%					
Indicadores	Fórmula	2023	2024							
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio	
Ind. 1. Taxa de comprometimento financeiro do orçamento	$(\text{despesa comprometida} / \text{despesa prevista}) \times 100$	99,90%	80% < Taxa ≤ 90%	Taxa > 90%	30,0%					
Ind. 2. Taxa de comprometimento financeiro do plano	$(\text{despesa comprometida} / \text{despesa prevista}) \times 100$	94,92%	80% < Taxa ≤ 90%	Taxa > 90%	70,0%					
Ob. 2 Execução do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR)			Ponderação		50%					
Indicadores	Fórmula	2023	2024							
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio	
Ind. 1. Nº de contratos outorgados PRR	Contagem nº de contratos em cumprimento	4	6	>6	50,0%					
Ind. 2. Nº de sistemas de incentivos abertos	Contagem nº de sistemas em cumprimento	1	1	n.d.	50,0%					
Objetivos Operacionais de Qualidade			Ponderação		35%					
Ob.1. Melhoria do serviço e mecanismos de monitorização da conformidade			Ponderação		100%					
Indicadores	Fórmula	2023	2024							
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio	
Ind. 1. Nº procedimentos pré-contratuais concorrenciais sem litígio	Contagem n.º procedimentos em cumprimento	0	0	0	30,0%					
Ind. 2. Número médio de ações de formação por trabalhador	Total de ações de formação realizadas/total de trabalhadores	n.d.	1	2	50,0%					
Ind. 3. Nº de instrumentos de gestão organizacional implementados	Contagem n.º de instrumentos em cumprimento	n.d.	2	>3	20,0%					
Recursos Humanos			Pontuação		Planeados		Realizado			Desvio
Diregentes - Direção superior	20x1				20					
Diregentes - Direção intermédia	16x7				112					
Técnicos Superiores	12x19				228					
Assistentes Técnicos	8x4				32					
					392					
Orçamento (M€)			Estimado		Realizado		Desvio			
Funcionamento					1 055 700,00 €					
Plano					11 900 432,00 €					

Gráfico 1 - Peso de cada tipo de objetivo no resultado final

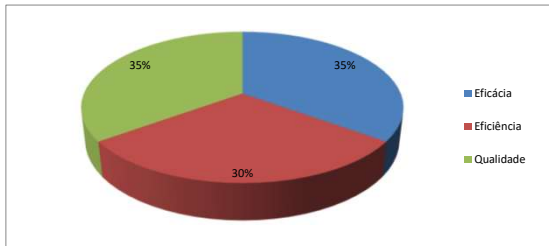
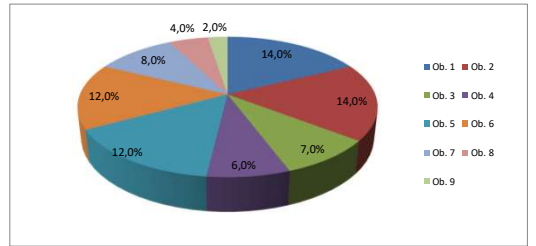


Gráfico 2 - Peso de cada objetivo operacional no resultado final



Listagem das fontes de verificação