



Departamento: Vice-Presidência do Governo Regional
 Organismo: Direção Regional das Comunicações e da Transição Digital

Missão: A DRCTD tem por missão estudar, propor, executar, coordenar, acompanhar e avaliar a aplicação das políticas do Governo Regional, com o objetivo de promover os domínios das comunicações, sistemas e

Visão: Antevemo-nos como a entidade de referência no âmbito dos sistemas e tecnologias de informação e da transição digital na APR, liderando a transformação digital assente na inovação, eficiência e segurança

Objetivos Estratégicos

Planear e desenvolver políticas e medidas que facilitem e promovam a eficiência e eficácia na prestação de serviços de comunicações eletrónicas, dos sistemas de informação, da transição digital e no âmbito da cibersegurança, nos diversos serviços da Administração Pública Regional.

Aprofundar a transição e transformação digital da Administração Pública Regional, alavancado a simplificação, eficiência e inovação

Reforçar a cibersegurança e a normalização dos sistemas de informação

Cumprimento dos objetivos operacionais										
Objetivos Estratégicos Operacionais										
Objetivos Operacionais de Eficácia			Ponderação		35%					
Ob. 1 Disponibilidade dos sistemas de informação e aplicações da APR			Ponderação		60%					
Indicadores	Fórmula	2024	2025							
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio	
Ind. 1. Taxa de resolução de pedidos de apoio do utilizador (tickets)	$(n^{\circ} \text{ tickets recebidos} / n^{\circ} \text{ tickets resolvidos}) \times 100$	97%	80%	Taxa> 80%	40,0%					
Ind. 2. Taxa de mitigação de incidentes de cibersegurança	$(n^{\circ} \text{ incidentes mitigados} / n^{\circ} \text{ incidentes registados}) \times 100$	100%	100%	100%	60,0%					
Ob. 2 Implementação do SIMA			Ponderação		40%					
Indicadores	Fórmula	2024	2025							
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio	
Ind. 3. Taxa de execução do SIMA	$(\text{despesa comprometida} / \text{dotação SIMA}) \times 100$	n.a.	75%	Taxa> 75%	100,0%					
Objetivos Operacionais de Eficiência			Ponderação		30%					
Ob. 3. Execução do plano e orçamento			Ponderação		50%					
Indicadores	Fórmula	2024	2025							
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio	
Ind. 4. Taxa de comprometimento financeiro do orçamento	$(\text{despesa comprometida} / \text{dotação corrigida}) \times 100$	107,00%	90%	Taxa> 90%	30,0%					
Ind. 5. Taxa de comprometimento financeiro do plano	$(\text{despesa comprometida} / \text{dotação corrigida}) \times 100$	n.a.	90%	Taxa> 90%	70,0%					
Ob. 4 Execução do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR)			Ponderação		50%					
Indicadores	Fórmula	2024	2025							
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio	
Ind. 6. N.º de projetos concluídos	Contagem n.º de projetos concluídos	2	4	>4	70,0%					
Ind. 7. N.º de metas globais PRR atingidas	Contagem n.º de metas globais PRR atingidas	n.a.	2	>2	30,0%					
Objetivos Operacionais de Qualidade			Ponderação		35%					
Ob. 5. Melhorias do serviço e mecanismos de monitorização da conformidade			Ponderação		100%					
Indicadores	Fórmula	2024	2025							
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio	
Ind. 8. N.º procedimentos pré-contratuais concorrenciais sem litígio	Contagem n.º procedimentos sem litígio	0	0	0	20,0%					
Ind. 9. Número médio de ações de formação por trabalhador	Total de ações de formação realizadas/total de trabalhadores	1,8	1	>1	60,0%					
Ind. 10. N.º de instrumentos de gestão organizacional produzidos / revistos	Contagem n.º de instrumentos em cumprimento	5	2	3	20,0%					
Recursos Humanos			Ponderação		35%					
			Planeados		Realizado					
Dirigentes - Direção superior	20x1		20							
Dirigentes - Direção Intermédia	16x8		128							
Técnicos Superiores	12x16		192							
Assistentes Técnicos	8x4		32							
			372							
Orçamento (M€)			Estimado		Realizado					
Funcionamento			1 233 353,00 €							
Plano			16 072 750,00 €							

Gráfico 1 - Peso de cada tipo de objetivo no resultado final

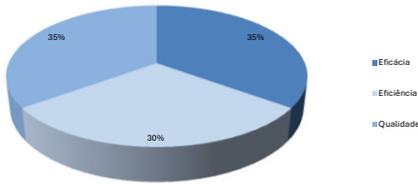


Gráfico 2 - Peso de cada objetivo operacional no resultado final

