



Relatório Gestão 2024

Santa Cruz, abril 2025

I. CARACTERIZAÇÃO GERAL

1.1. ELEMENTOS DE IDENTIFICAÇÃO

Designação: Unidade de Saúde da Ilha das Flores

Número de Identificação Fiscal: 510167098

Endereço: Rua do Hospital

9970-303 Santa Cruz das Flores

Identificação dos responsáveis – Conselho de Administração

Nome: Dr. Bruno Miguel Meneses Gonçalves

Cargo: Presidente do Conselho de Administração

Nome: Dra. Carla Sofia Almeida Reis

Cargo: Vogal Executivo do conselho de Administração

Nome: Esmeralda Maria Rodrigues Silveira Câmara Lourenço

Cargo: Vogal Executivo do Conselho de Administração

1.2 Caracterização

As necessidades de uma população variam de local para local, consoante a realidade socioeconómica, cultural, política, ambiental e demográficos da população. Com vista a melhorar a qualidade de vida e o nível de saúde de uma população, é imperativo delinear objetivos anuais de forma antecipar quais os recursos e os meios disponíveis mais adequados para atingir estas metas. Após este processo, e como parte integrante do mesmo, torna-se essencial a avaliação dos resultados para efetuar os necessários ajustes e preparar novo planeamento que vá ao encontro das necessidades detetadas.

A Unidade de Saúde da Ilha das Flores, como unidade prestadora de cuidados de saúde primários, desenvolve a sua atividade na área da promoção, prevenção, diagnóstico e tratamento da doença, para além da reabilitação. Deste modo, além da disponibilização de consultas com o Médico de Família, tem ao seu dispor a realização de meios complementares de diagnóstico e terapêutica, tais como, laboratório de análises clínicas, serviço de radiologia e de cardiopneumologia. Além disso, tem um Serviço de Internamento com capacidade para dezassete camas, um Serviço de Urgência Básica, Medicina Dentária, Serviço de Fisioterapia, e consulta de Psicologia Clínica, Nutrição. Desenvolve de igual modo, serviço domiciliário em toda a ilha e atendimento de utentes em postos de Saúde nas freguesias das Lajes e Ponta Delgada, e na Unidade de Saúde móvel pertencente a esta Unidade de Saúde onde são realizadas consultas médicas e atos de enfermagem.

A área de atuação desta unidade assenta nas principais necessidades de saúde da população da Ilha identificadas e priorizadas a partir do conhecimento atual com base:

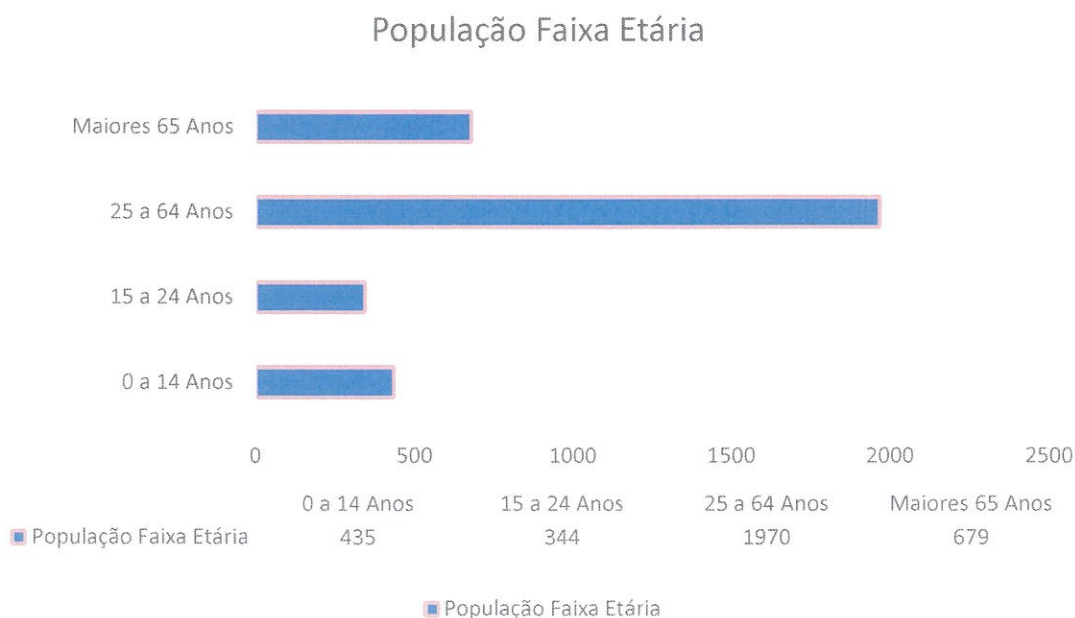
- Nas principais prioridades e orientações estratégicas definidas ao nível da Organização Mundial da Saúde (OMS), Europeu, Nacional e Regional.
- No reconhecimento de fatores como:
- Impacto das outras políticas na saúde,

- Implicações do envelhecimento da população na competitividade e sustentabilidade do sistema de saúde e de proteção social e da existência de uma nova demografia;
- Importância de evoluirmos para abordagens integradas da saúde e no estabelecimento de um quadro de ação no domínio dos determinantes de saúde, com ênfase entre outros, para a nutrição e atividade física, para a saúde dos jovens e para o consumo de álcool e tabaco.

A população alvo a que se destinam os cuidados de saúde desta Instituição é de uma faixa etária elevada, o que condiciona a prestação de serviços, que tem de procurar a sua área de atuação no exterior, serviço domiciliário em todas as freguesias da Ilha.

A área de cobertura da USIFlores abrange a população dos dois concelhos da ilha, o concelho de Santa Cruz das Flores e o concelho de Lajes das Flores.

Segundo os dados dos Censos 2021, pelo Instituto Nacional de Estatística, atualmente, residem 3428 pessoas na Ilha das Flores. Em relação à caracterização da população com base na faixa etária e sexo, a população-alvo em análise pode ser apresentada da seguinte forma:



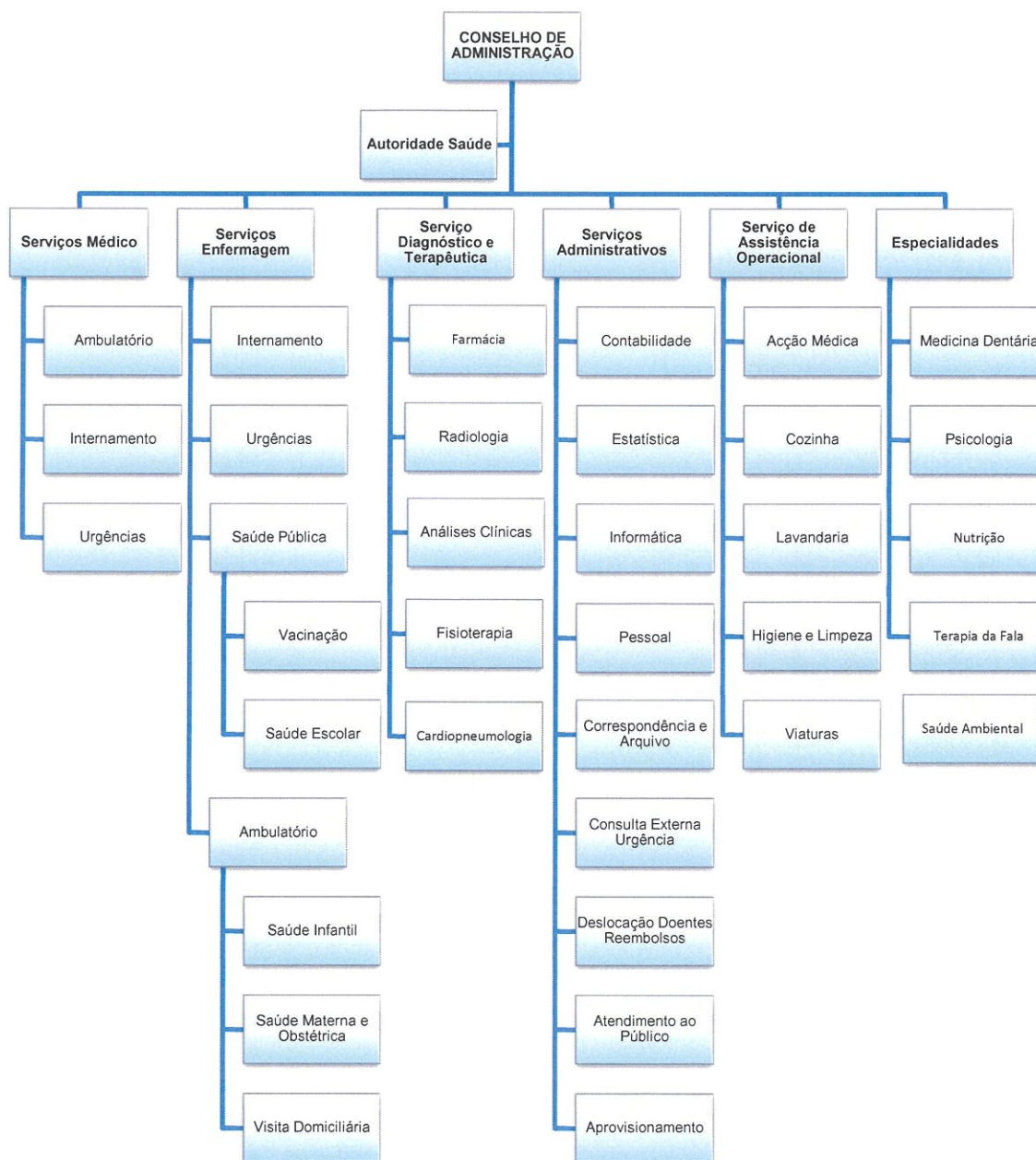


Como se pode verificar, a população da Ilha das Flores é, predominantemente, constituída por utentes com mais de 50 anos, pelo que os cuidados disponíveis à população devem refletir esta realidade na sua diversidade.

Handwritten signatures and initials in blue ink.
 [Signature]
 [Signature]
 [Initials]

2. Organograma

Abaixo apresenta-se o organograma preconizado pelo enquadramento da estrutura:



[Handwritten signatures]

Recursos Humanos

Tabela 1- Tabela dos Recursos Humanos

<i>Grupo profissional</i>	Número de trabalhadores
<i>Pessoal Dirigente</i>	3
<i>Médicos</i>	2
<i>Pessoal enfermagem</i>	17
<i>TSDT</i>	10
<i>Assistente técnico</i>	12
<i>Informática</i>	2
<i>Técnico Superior</i>	5
<i>Assistente Operacional</i>	25
<i>Total</i>	76

Claramente as categorias com mais expressão são as que estão ligadas diretamente à prestação de cuidados de saúde, pois a unidade de saúde funciona 24 horas por dia, os enfermeiros e assistentes operacionais trabalham em turnos rotativos de 8 horas para assegurar os serviços de Internamento e o serviço de Urgência.

[Handwritten signatures]

Serviços Prestados

As atividades da Unidade de Saúde abrangeram várias áreas, como ilustra o quadro que se segue:

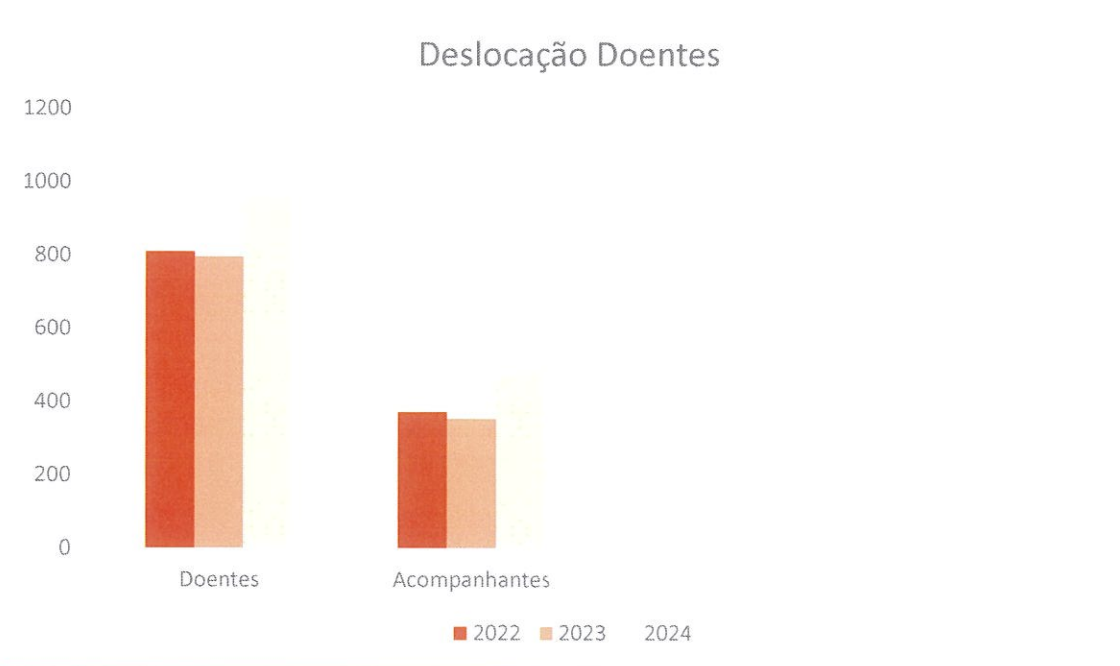
	2022	2023	2024
Urgências	3876	4980	4152
Consultas Medicina Familiar	17788	18015	19952
Consultas/Exame de Especialidade	1137	1158	1387
Domicílios - Médico	1	2	
Tratamentos Enfermagem	17154	49430	49326
MCDT-Análises	42345	38349	55315
MCDT-Radiografias	2123	3580	2971
MCDT-E C G	1011	864	721
MCDT-Ecografia	1317	742	1862
MCDT-Fisioterapia	14897	16889	15763
Psicologia	188	172	263
Outros Exames	418	632	207
TOTAL	102255	134813	151919

Handwritten signatures and initials in blue ink.

Deslocação de Doentes

A deslocação de doentes, foi uma das áreas mais afetadas pelo incêndio no HDES, contudo , já se verifica uma retoma total da atividade, com um crescendo no número de doentes deslocados, e acompanhantes, que são da responsabilidade da Unidade de Saúde.

	DOENTES	ACOMPANHANTES
2022	810	372
2023	796	354
2024	961	480



Handwritten signature and initials in blue ink.

Análise Económica e Financeira

➤ Receita

Evolução dos proveitos e ganhos por rubrica

Código de Contas	Designação	2024
70	Impostos, Contribuições e Taxas	7,30 €
71	Vendas	0€
72	Prestações Serviços e Concessões	4980.59€
75	Transferência e Subsídios Correntes Obtidos	5.868.765,00€
78	Outros Rendimentos e Ganhos	1.830.263,11€

Resumo das Receitas

Designação	2024
Receitas Liquidadas	6.155.206,72€
Receita Cobrada Bruta	5.709.274,30 €
Receitas Por Cobrar no Final Período	972.869,18€

Handwritten signatures and initials in blue ink.

➤ **Despesa**

Evolução de Custos e Perdas

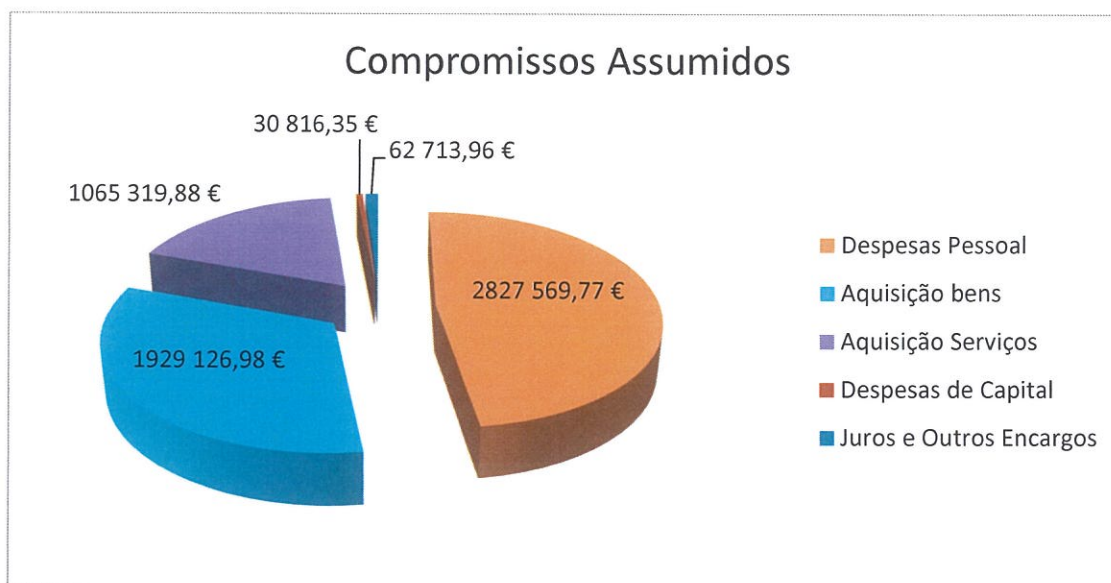
Código de Contas	Designação	2024
61	Custo das mercadorias vendidas	416.156,76€
62	Fornecimento e Serviços Externos	2.034.112,25€
63	Gastos com o Pessoal	2.381.140,48€
64	Gastos Depreciações e amortizações	17.555,58€
68	Outros Gastos e Perdas	30.713,68€
69	Gastos e Perdas por Juros e outros Encargos	40.252,45€

Resumo da Despesa

Designação	2024
Compromissos	5.925.410,91€
Obrigações	5.915.546,94€
Despesa Paga	5.582.444,75€
Obrigações por Pagar	333.102,19€

[Handwritten signatures]

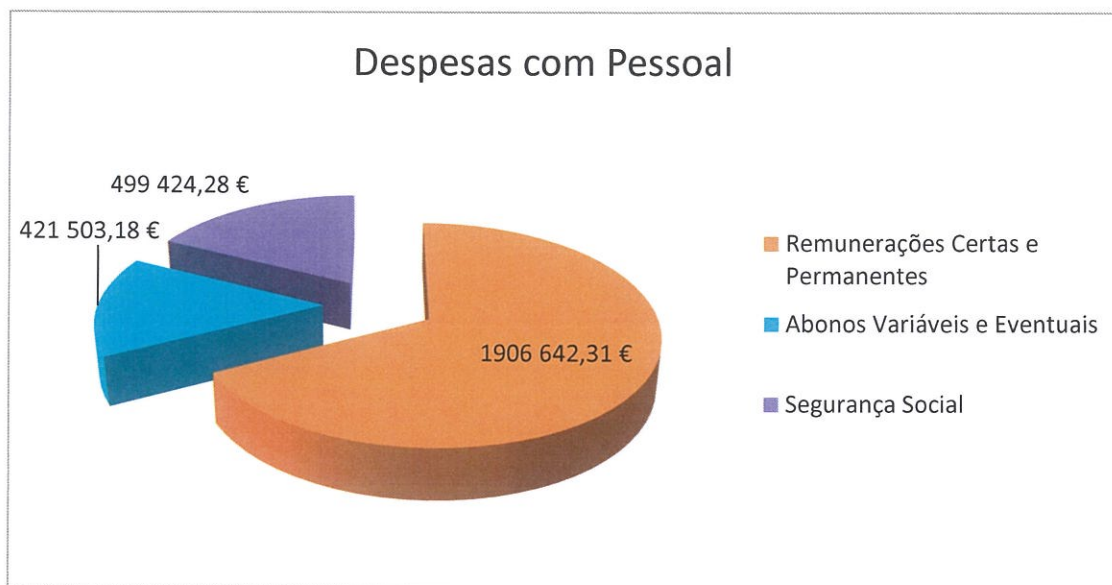
Compromissos Assumidos



Podemos constatar que a maior fatia do orçamento é gasto com a rubrica de pessoal e aquisição de bens.

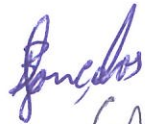
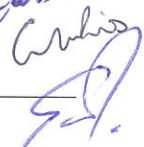
Handwritten signatures and initials in blue ink.

Repartição das Despesas com Pessoal



O aumento verificado com as diversas rúbricas de pessoal, comparativamente a anos anteriores, deve-se ao facto de ao longo do ano de 2023, foram efetuadas valorizações e reposicionamentos salariais em diversas carreiras.

 REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
 SECRETARIA REGIONAL DA SAÚDE E SEGURANÇA SOCIAL
 DIREÇÃO REGIONAL DE SAÚDE
UNIDADE DE SAÚDE DA ILHA DAS FLORES

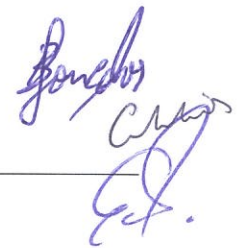




Balço

Entidade: **510167098**
 Balço em: **013 de 2024**

RUBRICAS		NOTAS	DATAS	
			2024	2023
ATIVO				
Ativo não corrente				
Ativos fixos tangíveis		115.547,72	282.622,12	
Propriedades de investimento		0,00	0,00	
Ativos intangíveis		0,00	0,00	
Ativos Biológicos		0,00	0,00	
Participações financeiras		0,00	0,00	
Devedores por empréstimos bonificados e subsídios reembolsáveis		0,00	0,00	
Clientes, contribuintes e utentes		0,00	0,00	
Acionistas / sócios / associados		0,00	0,00	
Diferimentos		0,00	0,00	
Outros ativos financeiros		0,00	0,00	
Ativos por impostos diferidos		0,00	0,00	
Outras contas a receber		-6.440,00	-4.177,73	
		109.107,72	278.444,39	
Ativo Corrente				
Inventários		244.387,12	201.276,75	
Ativos biológicos		0,00	0,00	
Devedores por transferências e subsídios não reembolsáveis		872.605,00	458.380,00	
Devedores por empréstimos bonificados e subsídios reembolsáveis		0,00	0,00	
Clientes, contribuintes e utentes		100.260,69	213.846,00	
Estado e outros entes públicos		0,00	0,00	
Acionistas / sócios / associados		0,00	0,00	
Outras contas a receber		5.921,82	4.976,27	
Diferimentos		0,00	0,00	
Ativos financeiros detidos para negociação		0,00	0,00	
Outros ativos financeiros		0,00	0,00	
Ativos não correntes detidos para venda		0,00	0,00	
Caixa e depósitos		126.829,55	210.062,15	
		1.350.004,18	1.088.541,17	
		1.459.111,90	1.366.985,56	
Total do ativo				
PATRIMÓNIO LÍQUIDO				
PATRIMÓNIO LÍQUIDO				
Património/Capital		60.619,46	60.619,46	
Ações (quotas) próprias		0,00	0,00	
Outros instrumentos de capital próprio		0,00	0,00	
Prémios de emissão		0,00	0,00	
Reservas		0,00	0,00	
Resultados Transitados		-3.396.090,10	-2.875.053,09	
Ajustamentos em ativos financeiros		0,00	0,00	
Excedentes de revalorização		0,00	0,00	
Outras variações no Património Líquido		1.446.450,91	3.204.786,41	
Resultado líquido do período		2.784.084,80	-224.500,11	
Dividendos antecipados		0,00	0,00	
Interesses que não controlam		0,00	0,00	
		895.065,07	165.852,67	
Total do Património Líquido				
PASSIVO				
Passivo não corrente				
Provisões		0,00	0,00	
Financiamentos obtidos		0,00	0,00	
Fornecedores de investimentos		0,00	0,00	
Fornecedores		0,00	0,00	
Responsabilidades por benefícios pós-emprego		0,00	0,00	
Diferimentos		0,00	0,00	
Passivos por impostos diferidos		0,00	0,00	
Outras contas a pagar		0,00	0,00	
		0,00	0,00	
Passivo corrente				
Credores por transferências e subsídios não reembolsáveis		0,00	0,00	
Fornecedores		257.568,06	897.785,30	
Adiantamentos de clientes, contribuintes e utentes		0,00	0,00	
Estado e outros entes públicos		72.538,54	66.498,69	
Acionistas / sócios / associados		0,00	0,00	
Financiamentos obtidos		0,00	0,00	
Fornecedores de investimentos		0,00	0,00	
Outras contas a pagar		233.940,23	236.848,90	
Diferimentos		0,00	0,00	
Passivos financeiros detidos para negociação		0,00	0,00	
Outros passivos financeiros		0,00	0,00	
		564.046,83	1.201.132,89	
		564.046,83	1.201.132,89	
Total do Passivo				
Total do Património Líquido e Passivo				
		1.459.111,90	1.366.985,56	

 REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
 SECRETARIA REGIONAL DA SAÚDE E SEGURANÇA SOCIAL
 DIREÇÃO REGIONAL DE SAÚDE
UNIDADE DE SAÚDE DA ILHA DAS FLORES


 [Illegible handwritten text]

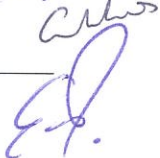
Demonstração dos Resultados por Natureza

Entidade: **510167098**

Demonstração em: **013 de 2024**

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2024	2023
Impostos, contribuições e taxas		7,30	804,00
Vendas		0,00	62,19
Prestações de serviços e concessões		4.980,59	13.147,86
Transferências e subsídios correntes obtidos		5.868.765,00	4.654.540,00
Rendimentos/Gastos imputados de entidades controladas, associadas e empreendimentos conjuntos		0,00	0,00
Variações nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		-416.156,76	-419.285,16
Fornecimentos e serviços externos		-2.034.112,25	-1.824.500,91
Gastos com pessoal		-2.381.140,48	-2.313.703,88
Transferências e subsídios concedidos		0,00	0,00
Prestações sociais		0,00	0,00
Imparidade de inventários e ativos biológicos (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Imparidade de investimentos não depreciables/amortizáveis (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos		1.830.263,11	19.416,19
Outros gastos		-30.713,68	-296.151,16
Resultados antes de depreciações e resultados financeiros		2.841.892,83	-165.670,87
Gastos/reversões de depreciação e amortização		-17.555,58	-52,85
Imparidade de investimentos depreciables/amortizáveis (perdas/reversões)		0,00	0,00
Resultado operacional (antes de resultados financeiros)		2.824.337,25	-165.723,72
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados		-40.252,45	-58.776,39
Resultado antes de impostos		2.784.084,80	-224.500,11
Imposto sobre o rendimento		0,00	0,00
Resultado líquido do período		2.784.084,80	-224.500,11

 REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
 SECRETARIA REGIONAL DA SAÚDE E SEGURANÇA SOCIAL
 DIREÇÃO REGIONAL DE SAÚDE
UNIDADE DE SAÚDE DA ILHA DAS FLORES

Demonstração dos Fluxos de Caixa

Entidade: 510167098

Demonstração em: 013 de 2024

Rubricas	NOTAS	PERÍODOS	
		2024	2023
Fluxos de caixa das atividades operacionais			
Recebimentos de clientes		4.696,90	8.932,86
Recebimentos de contribuintes		0,00	0,00
Recebimentos de transferências e subsídios correntes		0,00	0,00
Recebimentos de utentes		641,25	1.559,00
Pagamentos a fornecedores		1.355.565,80	1.197.548,73
Pagamentos ao pessoal		1.602.979,87	1.496.845,66
Pagamentos a contribuintes / utentes		0,00	0,00
Pagamentos de transferências e subsídios		0,00	0,00
Pagamentos de prestações sociais		0,00	0,00
Caixa gerada pelas operações		-2.953.207,52	-2.683.902,53
Pagamento / recebimento do Imposto sobre o rendimento		0,00	0,00
Outros recebimentos/pagamentos		2.900.791,27	2.793.050,71
Fluxos de caixa das atividades operacionais (a)		-52.416,25	109.148,18
Fluxos de caixa das atividades de investimento			
Pagamentos respeitantes a:			
Ativos fixos tangíveis		-30.816,35	-16.416,69
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Propriedades de investimento		0,00	0,00
Investimentos financeiros		0,00	0,00
Outros ativos		0,00	0,00
Recebimentos provenientes de:			
Ativos fixos tangíveis		0,00	0,00
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Propriedades de Investimento		0,00	0,00
Investimentos financeiros		0,00	0,00
Outros ativos		0,00	0,00
Subsídios ao investimento		0,00	0,00
Transferências de capital		0,00	0,00
Juros e rendimentos similares		0,00	0,00
Dividendos		0,00	0,00
Fluxos de caixa das atividades de investimento (b)		-30.816,35	-16.416,69
Fluxos de caixa das atividades de financiamento			
Recebimentos provenientes de:			
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Realizações de capital e de outros instrumentos de capital		0,00	0,00
Cobertura de prejuizos		0,00	0,00
Doações		0,00	0,00
Outras operações de financiamento		0,00	0,00
Pagamentos respeitantes a:			
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares		0,00	0,00
Dividendos		0,00	0,00
Reduções de capital e de outros instrumentos de capital		0,00	0,00
Outras operações de financiamento		0,00	0,00
Fluxos de caixa das atividades de financiamento (c)		0,00	0,00
Variação de caixa e seus equivalentes (a+b+c)		-83.232,60	92.731,49
Efeito das diferenças de câmbio		0,00	0,00
Caixa e seus equivalentes no início do período		210.062,15	117.330,66
Caixa e seus equivalentes no fim do período		126.829,55	210.062,15
CONCILIAÇÃO ENTRE CAIXA E SEUS EQUIVALENTES E SALDO DE GERÊNCIA			
Caixa e seus equivalentes no início do período		210.062,15	117.330,66
- Equivalentes a caixa no início do período		0,00	0,00
+ Parte do saldo de gerência que não constitui equivalentes de caixa		0,00	0,00
- Variações cambiais de caixa no início do período		0,00	0,00
= Saldo da gerência anterior		210.062,15	117.330,66
De execução orçamental		0,00	0,00
De operações de tesouraria		0,00	-237.862,16
Caixa e seus equivalentes no fim do período		126.829,55	210.062,15
- Equivalentes a caixa no fim do período		0,00	0,00
+ Parte do saldo de gerência que não constitui equivalentes de caixa		0,00	0,00
- Variações cambiais de caixa no fim do período		0,00	0,00
= Saldo para a gerência seguinte		126.829,55	210.062,15
De execução orçamental		126.829,55	210.062,15
De operações de tesouraria		0,00	0,00

Handwritten signatures in blue ink:
Dona...
C...
P.A.

Resultado líquido do Exercício

Para o ano de 2024 o Resultado líquido do exercício é de 2.784.084,00€.

Este resultado líquido do período reflete o facto que termos feito o reconhecimento do saldo da conta 59319 para a conta 7883 para imputação de dos subsídios como rendimentos, uma vez que esta unidade de saúde está a iniciar o processo de atualização do inventário, e como tal esta operação teve impacto no resultado líquido do exercício.

A receita liquidada no período foi de 6.155.206,72€, cobrada bruta de 5.709.274,8€ , e por cobrar no final do período 972.869,18€ (dos quais, 458.380,00€ de transferências do ORAA, 414.225,00€ de Receitas de capital ; 56.874€ de Taxas, e 43.390.18€ de Atividade de Saúde e Outros).

Ao nível da despesa podemos constatar que foram realizadas obrigações no valor de 5.915.546,94€, despesas pagas de 5.582.444,75€ e obrigações a pagar a fornecedores no valor de 333.102,19€.

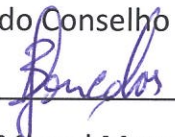
O Saldo para a Gerência Seguinte é de 126.829,55€.

Conclusão

A USIFlores pretende acompanhar a evolução da integração processual intra e interorganizacional, se fornecidas as condições para isso, bem como, aumentar o nível de eficiência na prestação de cuidados, com os recursos humanos disponíveis, mantendo a redução de custos possível, para manter o equilíbrio orçamental e a saúde financeira da instituição.

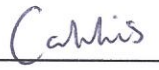
Santa Cruz das Flores, 02 de abril de 2025,

O Presidente do Conselho de Administração



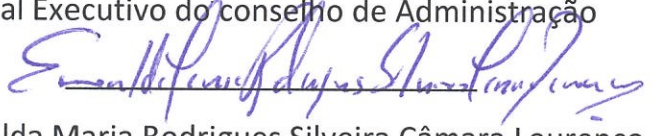
Dr. Bruno Miguel Meneses Gonçalves

Vogal Executivo do conselho de Administração



Dra. Carla Sofia Almeida Reis

Vogal Executivo do conselho de Administração



Esmeralda Maria Rodrigues Silveira Câmara Lourenço