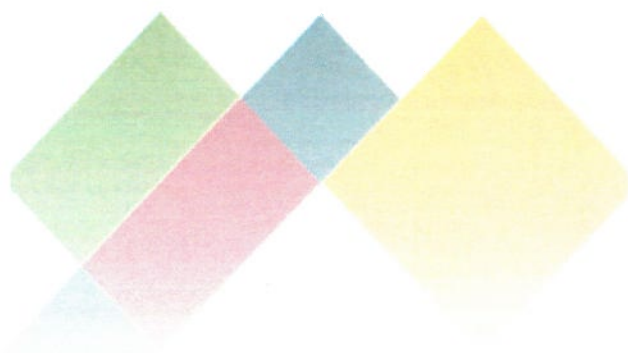




Relatório de Gestão e Contas

Ano de 2024

Abril de 2025



| Capítulo I | Introdução

| Capítulo II | Caracterização Geral da USISJ

| Capítulo III | População e Território

| Capítulo IV | Organização e Informação sobre Serviços
Prestados e Cuidados de Saúde

| Capítulo V | Recursos humanos

| Capítulo VI | Formação

| Capítulo VII | Recursos financeiros

| Capítulo VIII | Contabilidade de Gestão (Analítica)

Nota Introdutória

O presente Relatório de Gestão dá cumprimento à obrigação legal de apresentação dos resultados económicos relativos ao período compreendido entre 1 de janeiro e 31 de dezembro de 2024, em conformidade com o Decreto-Lei nº 192/2015, de 11 de setembro, o qual aprova o Sistema de Normalização Contabilística.

Criada através do Decreto Regulamentar nº 25/2006/A, a Unidade de Saúde de Ilha de São Jorge é uma pessoa coletiva de direito público dotada de autonomia administrativa e financeira, integrada no Serviço Regional de Saúde da Região Autónoma dos Açores, exercendo a sua atividade sob a superintendência e tutela do membro do Governo Regional com competência em matéria de saúde.

O presente relatório pretende demonstrar todos os factos ocorridos no período temporal em análise, num contexto macroeconómico adverso, onde se destacam os constrangimentos relativos ao acentuado crescimento real dos preços, nomeadamente, material de consumo clínico, medicamentos, vacinas, bem como, do preço da energia e da prestação de serviços médicos e de enfermagem devido à escassez destes profissionais de saúde.

A Gestão de Instituições de Saúde quer a nível nacional como a nível regional, debate-se atualmente com um aumento da necessidade de prestação de cuidados de saúde generalizados às populações característico do período pós-pandemia mas, sobretudo, devido à necessidade de fazer face ao tratamento dos utentes com doença crónica (diabetes, hipertensão, e outras), bem como, devido à necessidade de cuidar de uma população envelhecida, que vive mais anos, mas com uma maior carga de doença, o que exige mais cuidados de saúde e mais gastos em saúde, nomeadamente, numa Região Autónoma dos Açores (RAA) dispersa, em que existem ilhas as quais não dispõem de hospital e de cuidados de saúde especializados. Ainda no contexto da RAA, a crescente procura de profissionais de saúde, sobretudo, de médicos, enfermeiros e técnicos superiores de diagnóstico e terapêutica, são autênticos desafios gestionários à prossecução de cuidados de saúde de qualidade às populações.

Ao nível da Unidade de Saúde da Ilha de São Jorge o ano de 2024 marca o último exercício económico da responsabilidade do atual Conselho de Administração da USISJ, o qual tomou posse no início de 2022 para o triénio 2022-2024. De entre os objetivos traçados no início do mandato, constava a melhoria do acesso aos cuidados de saúde na Ilha de São Jorge, garantindo Médico de Família e Enfermeiro Família para toda a população, aumentar o número de especialidades médicas e o número de consultas médicas de âmbito intra-hospitalar realizados na USISJ, bem como, o aumento do número de MCDT's de diferentes áreas

realizados, também, na Ilha de São Jorge. Por outro lado, era prioridade da gestão melhorar as infra-estruturas de ambos os Centros de Saúde da Ilha de São Jorge, assim como, melhorar a qualidade dos equipamentos existentes, aumentar o nível de formação dos profissionais de saúde e, por último, garantir a melhoria contínua da qualidade e segurança dos cuidados de saúde prestados quer para os profissionais de saúde quer para os utentes, estes últimos em óbvio destaque.

O ano de 2024 foi marcado pela retoma integral da atividade assistencial no período completo de um ano civil, também, devido à reabertura do Centro de Saúde de Velas o qual foi alvo de obras de remodelação e beneficiação durante todo o ano de 2022 e nos primeiros oito meses de 2023. A retoma da atividade clínica refletiu-se no aumento do número de consultas médicas realizadas em ambos os Centros de Saúde da USISJ, no aumento do número de consultas de especialidades médicas intra-hospitalares realizadas e no número de especialidades e especialistas deslocados e, também, na melhoria significativa dos indicadores de desempenho assistencial da USISJ, em linha com o que vinha a ocorrer ainda no ano de 2023.

Assim sendo e, à semelhança do ocorrido no ano de 2023, a USISJ procurou garantir a melhor eficiência na gestão dos recursos disponíveis, quer financeiros quer humanos, os quais se asseguram como escassos, também, devido à descontinuidade territorial e inexistência de uma unidade hospitalar na Ilha de São Jorge. Relativamente aos recursos humanos, e de acordo com o que já vinha a ser transmitido no Relatório de Gestão relativo ao ano de 2023, a USISJ continuará a sentir nos próximos anos diversas condicionantes na sua estrutura para garantir a manutenção dos serviços essenciais em funcionamento, agora que detém dois Centros de Saúde em pleno funcionamento. Por um lado, a existência de um elevado número de trabalhadores com idade igual ou superior a 55 anos, nomeadamente, ao nível da carreira especial Médica e da carreira de Assistente Operacional/Técnico Auxiliar de Saúde criará graves limitações ao normal funcionamento dos serviços e, por outro, a dificuldade de atração de novos profissionais de saúde aliada à redução sistemática do número de concursos ativos, terá de ser devidamente ponderada pela gestão da USISJ e, sobretudo, pela Tutela, por forma, a garantir um atendimento adequado às necessidades das populações, bem como, a segurança dos utentes. Também a redução da estrutura e do número de colaboradores afetos a áreas chave as quais não estão diretamente correlacionadas com a prestação de cuidados de saúde como, por exemplo, Aprovisionamento, Farmácia, Contabilidade, Património, entre outras, criará limitações ao bom funcionamento dos serviços diretamente associados à prestação de cuidados ou, por outro, às exigências regulamentares e legais derivadas da necessidade de boa gestão dos recursos públicos existentes. Em relação aos recursos financeiros, a adequação dos sucessivos orçamentos às necessidades reais da USISJ é crucial para garantir a sua sustentabilidade futura, numa época de aumento generalizado do preço dos materiais de consumo clínico, medicamentos, vacinas e demais bens essenciais ao setor.

Por último, denotar que muito daquilo que é a atividade assistencial da Unidade de Saúde da Ilha de São Jorge resulta das necessidades sentidas pela sua população-alvo, os utentes da Ilha de São Jorge, e pela necessidade da gestão da Unidade de Saúde se adaptar aquilo que são as exigências da população, aos desafios colocados por fatores externos e internos ao desempenho da sua atividade, bem como, de encontrar soluções que permitam obter ganhos em saúde para os seus utentes, ao mesmo tempo, que a USISJ garante a melhoria contínua dos seus procedimentos internos, bem como, da prestação de cuidados de saúde de excelência e em segurança para os profissionais de saúde e para os utentes.

Capítulo I |

Introdução

Capítulo 1 – Introdução

1.1 – Aprovação do Relatório de Gestão e de Contas do ano de 2024

O Conselho de Administração da Unidade de Saúde de Ilha de São Jorge, no âmbito das suas competências elabora o presente Relatório de Gestão e de Contas do ano de 2024, documento que visa refletir a atividade assistencial desta Unidade de Saúde e, ao mesmo tempo, o seu desempenho económico.

1.2 – Nota introdutória

Apesar da adoção do SNC-AP, publicado Decreto-Lei n.º 192/2015, de 11 de setembro, este documento foi elaborado de acordo com as normas estabelecidas no ponto 13 do Plano Oficial de Contabilidade do Ministério da Saúde (POCMS), aprovado pela Portaria n.º 898/2000, de 28 de setembro.

As Demonstrações Financeiras que constam deste Relatório tiveram também em conta as Instruções n.º 1/2004 da 2.ª Secção do Tribunal de Contas, que fixam a organização e a documentação das contas das entidades incluídas no âmbito de aplicação do SNC – AP.

O documento segue de perto a estrutura recomendada no POCMS e está organizado nas seguintes seis partes:

- Caracterização Geral da USISJ, onde consta o modelo organizativo adotado;
- População e Território (Síntese), onde de forma muito resumida se apresentam as principais grandezas sobre a região;
- Organização e Informação sobre Serviços Prestadores de Cuidados de Saúde (Síntese), na qual se apresentam o número de utentes inscritos na USISJ, a organização da rede hospitalar e uma breve referência aos cuidados integrados;
- Recursos Humanos e Despesas com Pessoal, onde é apresentada uma síntese dos principais elementos constantes do Balanço Social e detalhe das despesas com pessoal;
- Formação, apresentando-se a síntese do trabalho desenvolvido;

- Recursos Financeiros, na qual são apresentados, a organização contabilística, o processo de arrecadação das receitas e realização das despesas, permitindo, também, avaliar os desvios e o desempenho relativamente às previsões e dotações iniciais e onde se analisa o Balanço, a Demonstração de Resultados e respetivos anexos e outros documentos que sintetizam os elementos mais relevantes da situação económica e financeira da USISJ, traduzindo monetariamente o seu património, a formação de resultados e a movimentação dos recursos financeiros.

Capítulo II |

Caracterização Geral da

USISJ

Capítulo 2 – Caracterização Geral da USISJ

2.1.1 – Caracterização geral da Unidade de Saúde de Ilha de São Jorge

A Unidade de Saúde de Ilha de São Jorge (USISJ) é uma pessoa coletiva de direito público, criada pelo Decreto Regulamentar Regional n.º 25/2006/A, é dotada de autonomia administrativa e financeira, integrada no Serviço Regional de Saúde da Região Autónoma dos Açores, exercendo a sua atividade sob a superintendência e tutela do membro do Governo Regional com competência em matéria de saúde.

A atividade da USISJ obedece a regras de gestão por objetivos, o que implica o planeamento das atividades a desenvolver, a nível do seu âmbito de atuação, bem como a participação conjugada, o envolvimento e a responsabilidade de utentes e profissionais na preparação e execução de tais medidas, correspondendo, assim, às necessidades do indivíduo e às características de cada comunidade, dentro dos parâmetros da política de saúde definida pelo Governo Regional no âmbito do Programa de Governo, bem como, do Plano Regional de Saúde.

A USISJ tem como missão a promoção da saúde no âmbito geográfico da ilha de São Jorge, sem prejuízo da articulação com as Unidades de Saúde de outras ilhas e com outras Instituições de Saúde, através de ações de educação para a saúde, prevenção e prestação de cuidados na doença. Acessoriamente, desenvolve atividades de vigilância epidemiológica, de formação profissional, de investigação em cuidados de saúde, de melhoria da qualidade dos cuidados e de avaliação dos resultados da sua atividade.

A ação da USISJ dirige-se aos indivíduos, famílias, grupos e comunidade residentes na ilha e aos nela deslocados temporariamente.

Para o efeito, a USISJ integra dois Centros de Saúde situados, um no concelho de Velas e outro no concelho da Calheta, os quais integram, cada um deles, uma Unidade Básica de Urgência, uma Unidade de Saúde Familiar e Comunitária, uma Unidade de Saúde Pública e uma Unidade de Internamento. Os Centros de Saúde da Calheta e de Velas utilizam, em comum, uma Unidade de Diagnóstico e Tratamento podendo, ainda, desenvolver a sua atividade de forma descentralizada.

1.2.1.1 – Conselho de Administração

A USISJ possui um Conselho de Administração, composto por três elementos, um Presidente e dois Vogais Executivos, cujas funções estão representadas e discriminadas no Decreto Regulamentar Regional (D.R.R.) n.º 25/2006/A, e em quem está delegada uma função específica na organização interna da Unidade de Saúde.

Atualmente, compõem o Conselho de Administração os seguintes responsáveis:

[Presidente do Conselho Administração] – Dr. Francisco José Rocha Lopes Fonseca

[Vogal] – Enf.ª Maria Elisabete Bettencourt de Oliveira Cardoso

O atual Conselho de Administração tomou posse no dia 1 de janeiro de 2022 com a exceção do Presidente do Conselho de Administração o qual tomou posse no dia 17 de janeiro de 2022.

Ao Conselho de Administração compete:

- Gerir os recursos humanos, materiais e financeiros colocados à sua disposição;
- Assegurar a prestação de cuidados de saúde à população;
- Aprovar o regulamento da USISJ;
- Definir as diretrizes orientadoras da gestão e funcionamento da USISJ;
- Elaborar o plano e relatório anual de atividades, orçamento e conta de gerência;
- Elaborar o plano plurianual e o respetivo orçamento previsional;
- Assegurar a articulação entre os diversos serviços da USISJ;
- Planear e coordenar as atividades de prestação de cuidados de saúde;
- Celebrar contratos-programa com a Direção Regional de Saúde, protocolos de colaboração ou de apoio e contratos de prestação de serviços com outras instituições, públicas e privadas;

- Promover a formação de pessoal;
- Determinar medidas adequadas sobre as reclamações e queixas dos utentes;
- Avaliar sistematicamente o desempenho global do funcionamento da USISJ.

1.2.1.2 – Missão, Visão e Valores, atribuições

1.2.1.2.1 – Visão

Excelência na prestação de cuidados de saúde integrados, assumindo-se como modelo de referência para outros prestadores de cuidados de saúde.

1.2.1.2.2 – Missão

A USISJ tem como missão a promoção da saúde no âmbito geográfico da ilha de São Jorge, sem prejuízo de articulação com as Unidades de Saúde de outras ilhas e com outras instituições de saúde, através de ações de educação para a saúde, prevenção e prestação de cuidados na doença. Acessoriamente, desenvolve atividades de vigilância epidemiológica, de formação profissional, de investigação em cuidados de saúde, de melhoria da qualidade dos cuidados e de avaliação dos resultados da sua atividade.

1.2.1.2.3 – Valores

Valor primordial da vida e dignidade da pessoa humana, atitude de serviço, competência, eficiência, equidade, acessibilidade, integridade, qualidade e responsabilidade.

1.2.1.2.4 – Atribuições

Constitui atribuição da Unidade Saúde de Ilha de São Jorge a promoção da saúde, a prevenção, o diagnóstico e o tratamento da doença que não exijam a prestação de cuidados hospitalares.

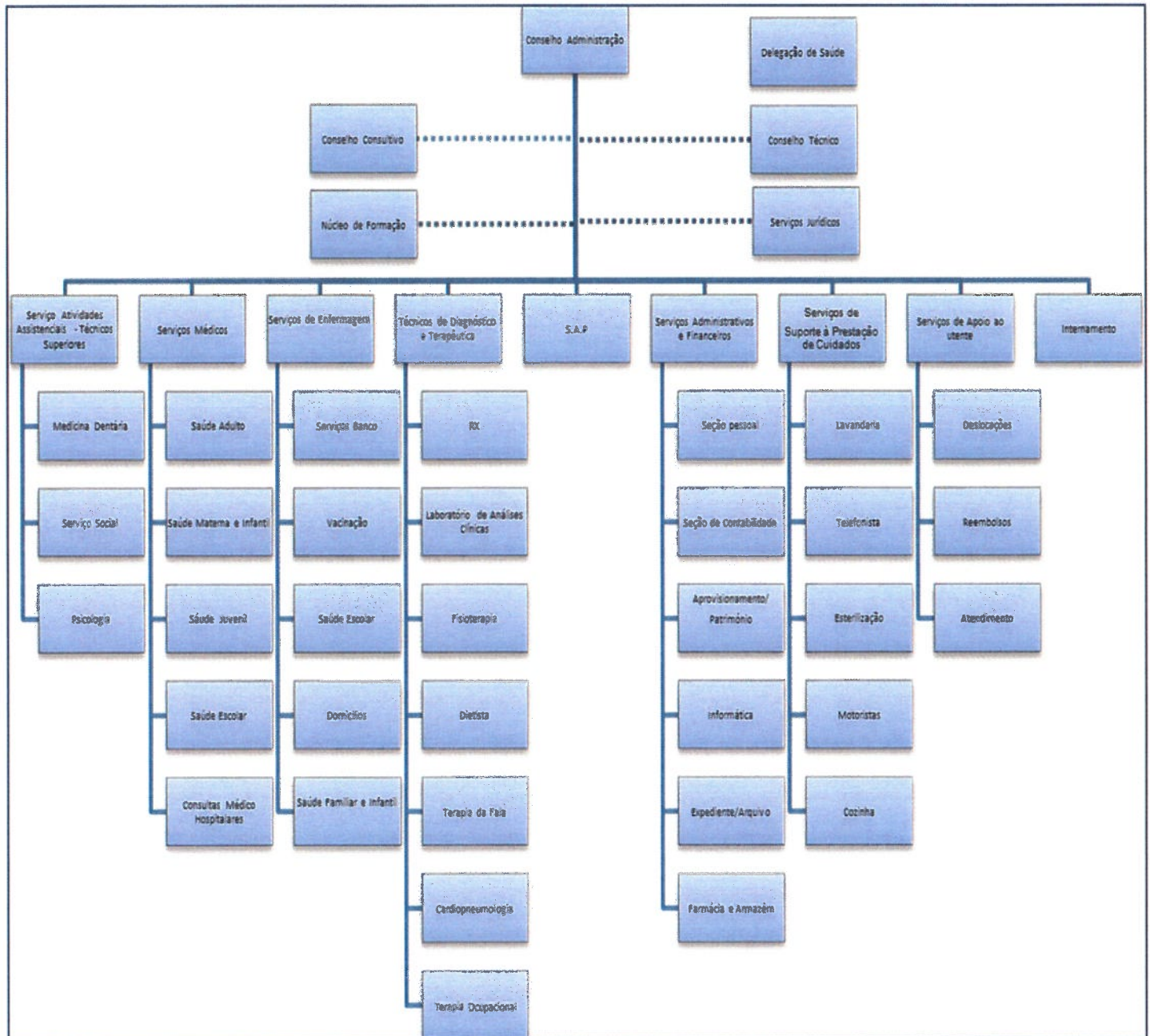
Assim no âmbito das suas atribuições de unidade prestadora de cuidados de saúde primários ou essenciais,

tendo, por objetivo, a promoção e vigilância da saúde, a prevenção, o diagnóstico e o tratamento da doença e a reabilitação, dirigindo a sua atividade ao indivíduo, à família e à comunidade e privilegiando a personalização da relação entre os profissionais de saúde e os utentes, nomeadamente:

- Promover a vigilância e a melhoria da saúde do indivíduo, da família e da comunidade;
- Assegurar a informação da população sobre as indispensáveis noções básicas de saúde e de prevenção da doença, motivando e estimulando a participação ativa da população;
- Promover a profilaxia e controle das doenças transmissíveis, assegurando, nomeadamente, o fornecimento e administração de vacinas;
- Promover e vigiar a qualidade do saneamento básico, da higiene do meio e dos alimentos;
- Supervisionar, direta e periodicamente, o estado de saúde de utentes em especial situação de risco, tais como grávidas, puérperas e mães que amamentam, crianças e idosos, bem como determinados grupos profissionais;
- Garantir o acompanhamento periódico dos utentes que sofram de doenças crónicas, tais como diabetes, doenças cardiovasculares, tuberculose, alcoolismo e outras que localmente for julgado necessário;
- Efetuar o diagnóstico, tão precoce quanto possível e o tratamento das doenças agudas e crónicas que não careçam de cuidados hospitalares quer em regime ambulatorio quer em regime de internamento;
- Proceder ao encaminhamento direto para os serviços prestadores de cuidados hospitalares dos casos que excedam a sua capacidade de intervenção e assegurar o seu subsequente acompanhamento;
- Atender ou, quando necessário, encaminhar para serviços prestadores de cuidados hospitalares as situações urgentes de doença ou acidente e assegurar o subsequente acompanhamento;
- Assegurar o desempenho das funções cometidas à autoridade sanitária;
- Colaborar na formação de base e pós base dos profissionais de saúde, bem como em trabalhos de investigação aplicada;

1.2.1.2 – Organograma

Constitui atribuição da Unidade Saúde de Ilha de São Jorge a promoção da saúde, a prevenção, o diagnóstico e o tratamento da doença que não exijam a prestação de cuidados hospitalares. A Unidade de Saúde de Ilha de São Jorge detém o seguinte organograma funcional ajustado às suas necessidades organizativas.



Capítulo III |

População e Território

(Síntese)

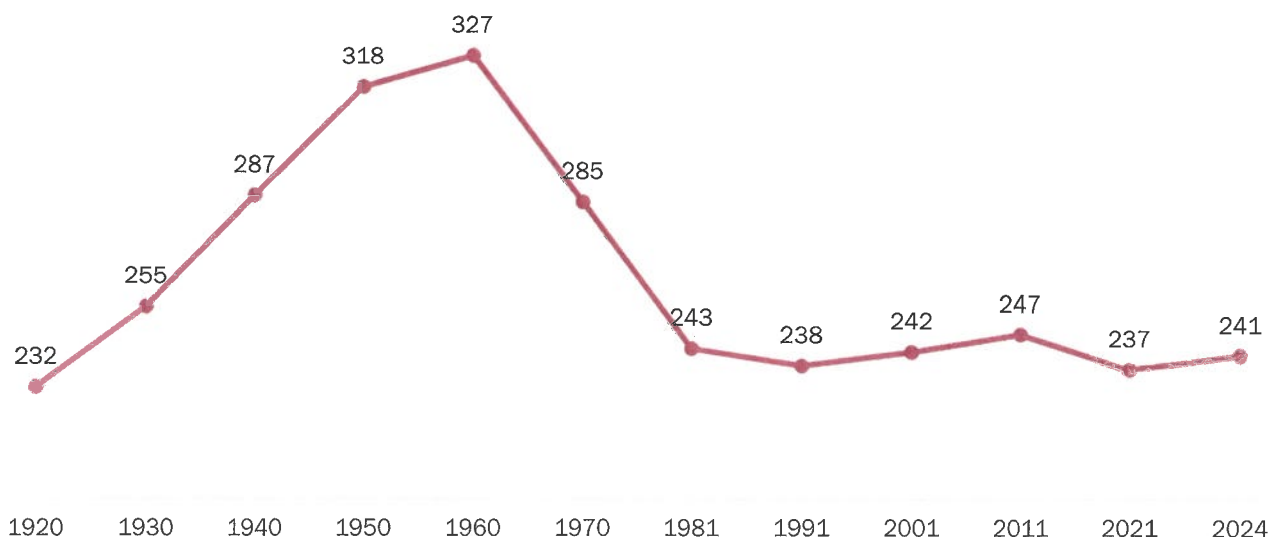
Capítulo 3 – População e Território (Síntese)

3.1 – População servida

As características físicas inerentes à Região Autónoma dos Açores, tais como a descontinuidade territorial e o distanciamento face ao Continente, apresentam um conjunto de constrangimentos – relacionados com a dificuldade de mobilidade da população que condiciona o acesso aos mercados e à informação – que têm uma elevada influência na situação socioeconómica da Região.

A população residente nos Açores ultrapassou, em 2024, os 241 mil indivíduos, representando uma variação positiva de 1,9% face aos censos de 2021.

A população residente nos Açores, como já foi referido, situa-se, em 2024, nos 241 025 indivíduos, segundo as estimativas pós-censitárias realizadas pelo INE. Analisando a evolução ao longo de vários Censos constata-se que após a população ter atingido mais de 327 mil residentes em 1960, verificou-se, a seguir, um decréscimo acentuado conduzindo a uma população residente de cerca de 238 mil indivíduos em 1991. Com os Censos 2021, a população residente açoriana atingiu o valor mais baixo em 100 anos.



Fonte: INE

Gráfico 1 - População residente nos Açores nos últimos 100 anos.

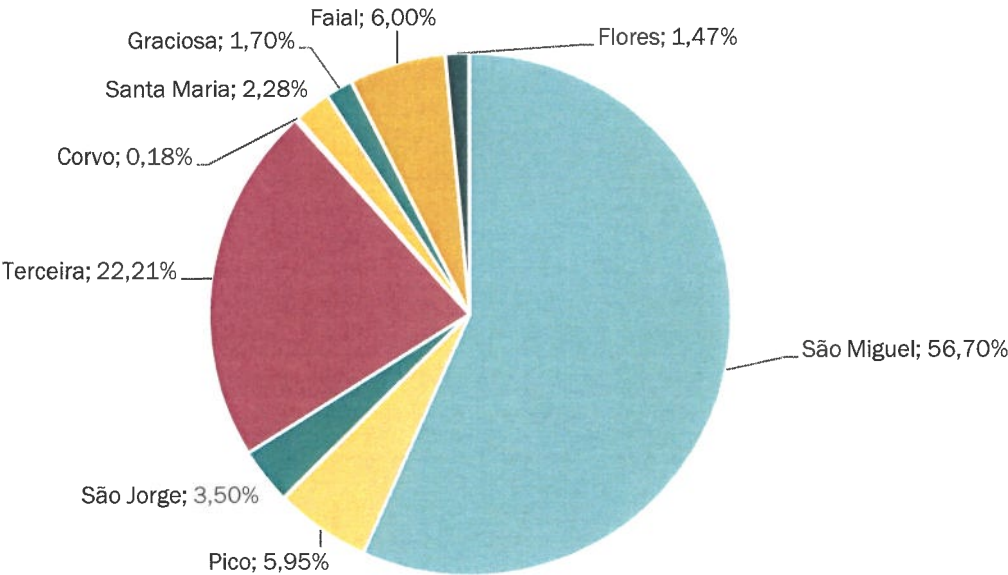
Segundo dados estatísticos referentes às estimativas pós-censitárias do INE, todos os municípios viram crescer o seu número de residentes em relação aos valores dos censos de 2021, por esta ordem: Corvo

(12,28%); São Roque do Pico (5,93%); Lagoa (5,15%); Santa Cruz das Flores (3,86%); Madalena (3,39%); Ribeira Grande (2,84%); Lajes das Flores (2,70%); Ponta Delgada (2,27%); Vila do Porto (1,78%); Calheta (1,66%); Nordeste (1,56%); Lajes do Pico (1,45%); Praia da Vitória (1,42%); Povoação (1,31%); Horta (0,94%); Vila Franca do Campo (0,73%); Velas (0,32%); Santa Cruz da Graciosa (0,24%); e, por fim, Angra do Heroísmo (com uma aumento de 0,04%)

Município	Censos 2021	INE 2023	Δ%
Corvo	384	435	13,28%
São Roque do Pico	3220	3411	5,93%
Lagoa	14189	14920	5,15%
Santa Cruz das Flores	2020	2098	3,86%
Madalena	6319	6533	3,39%
Ribeira Grande	31388	32280	2,84%
Lajes das Flores	1408	1446	2,70%
Ponta Delgada	67229	68758	2,27%
Vila do Porto	5406	5502	1,78%
Calheta	3437	3494	1,66%
Nordeste	4368	4436	1,56%
Lajes do Pico	4340	4403	1,45%
Vila da Praia da Vitória	19463	19740	1,42%
Povoação	5791	5867	1,31%
Horta	14331	14466	0,94%
Vila Franca do Campo	10323	10398	0,73%
Velas	4936	4952	0,32%
Santa Cruz da Graciosa	4090	4100	0,24%
Angra do Heroísmo	33771	33786	0,04%
Açores	236413	241025	1,95%

Fonte: INE

Tabela 1 - População residente por município, segundo dados do INE.



Fonte: INE

Gráfico 2 - Percentagem da população por ilha.

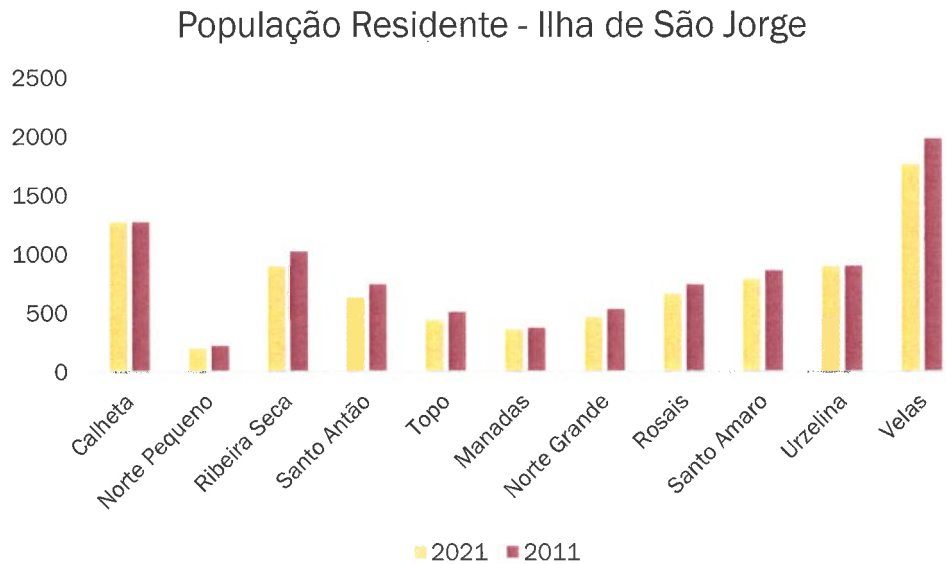
Segundo dados do Instituto Nacional de Estatística (INE), no ano de 2023, Portugal apresenta uma taxa de natalidade de 8,1%, sendo de 8,5% na Região Autónoma dos Açores. Já a esperança média de vida, no período de referência 2020-2022 é de 80,07 anos em Portugal e de 78,04 anos na Região Autónoma dos Açores.

Local de residência (NUTS -2013)	Esperança de vida à nascença
	2020-2022
Continente	81,07
Norte	81,53
Centro	81,34
Área Metropolitana de Lisboa	80,65
Alentejo	80,09
Algarve	79,99
Região Autónoma dos Açores	78,04
Região Autónoma da Madeira	78,77

Fonte: INE

Tabela 2 - Esperança média de vida à nascença.

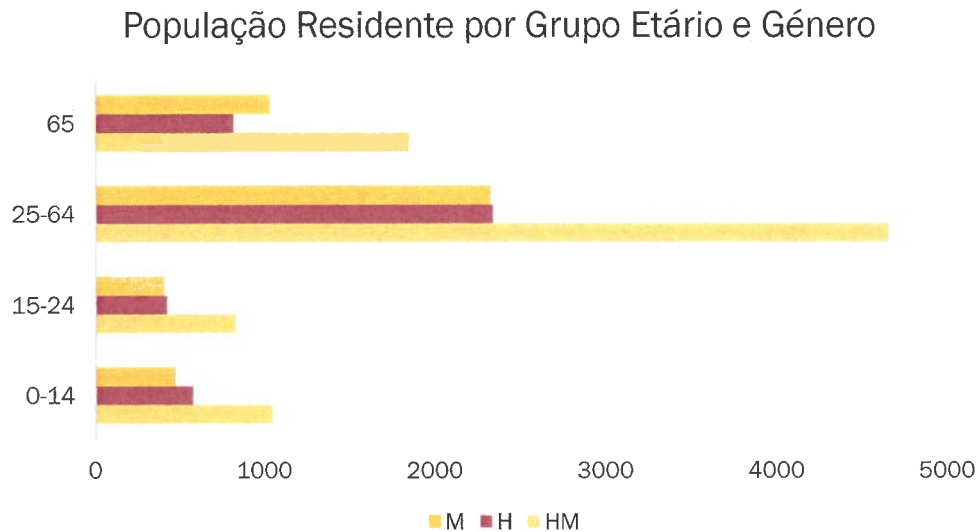
Com base nos censos de 2021, a freguesia de Velas registou a maior concentração de população da Ilha, representando 21,08%. Em contrapartida a freguesia do Norte Pequeno representa apenas 2,34% da população da Ilha.



Fonte: CENSOS 2021

Gráfico 3 - População da Ilha de São Jorge por freguesias.

De realçar que segundo os mesmos Censos a população da Ilha de São Jorge apresenta uma faixa etária tendencialmente elevada, sendo que 78% da população encontra-se na faixa etária dos 25 ou mais anos, como podemos constatar pelo gráfico que se segue, tendência esta reveladora de que esta Unidade de Saúde deve estar devidamente apetrechada com os recursos materiais e humanos para que possa prestar um bom serviço à comunidade neste intervalo de idades.



Fonte: CENSOS 2021

Gráfico 4 - População de São Jorge por Grupo Etário e Género.

3.2 – Área de Abrangência

Numa lógica de descentralização e aproximação dos serviços ao cidadão, a USISJ desenvolve a sua atividade em extensões locais situadas na sua área de influência, designadas por postos ou extensões de saúde, abrangendo uma freguesia ou grupo de freguesias e funcionando, preferencialmente, em instalações que possam existir para o efeito, como é o caso das Casas do Povo, designadamente:

- a) Extensão de Saúde do Topo;
- b) Extensão de Saúde de Santo Antão;
- c) Extensão de Saúde da Ribeira Seca;
- d) Extensão de Saúde do Norte Pequeno;
- e) Extensão de Saúde dos Rosais;
- f) Extensão de Saúde da Beira;
- g) Extensão de Saúde de Santo Amaro;
- h) Extensão de Saúde da Ribeira do Nabo;
- i) Extensão de Saúde da Urzelina;

- j) Extensão de Saúde de Manadas;
- k) Extensão de Saúde do Norte Grande;

Em todas estas extensões de saúde procede-se somente à prestação de cuidados de enfermagem. Nas Extensões de Santo Antão, Topo, Norte Grande, Urzelina e Rosais existe, ainda, atendimento clínico a nível da Medicina Geral e Familiar, através dos Núcleos de Saúde Familiares, deslocando-se o médico e o respetivo enfermeiro de família a essas extensões para atendimento aos utentes numa lógica semanal.



Figura 1 - Localização dos postos de saúde (com médico) na ilha de São Jorge.

Capítulo IV |

Organização e

Informação sobre

Serviços Prestados e

Cuidados de Saúde



Capítulo IV – Organização e Informação sobre Serviços Prestados e Cuidados de Saúde

4.1 – Carteira de Serviços

O desempenho profissional de excelência na prestação de cuidados de saúde na USISJ, requer uma forte adaptabilidade dos seus recursos humanos.

Para satisfazer as necessidades ao nível dos cuidados de saúde da população de referência, a Unidade de Saúde dispõe das seguintes unidades funcionais e serviços:

	Unidade de Saúde Familiar e Comunitária Desenvolve a sua atividade no âmbito ambulatorio de cuidados de medicina familiar e de enfermagem, incluindo visita domiciliária a pessoas ou grupos de risco ou de vulnerabilidade em saúde, designadamente, pessoas com dependências ou carentes de cuidados mais próximos e regulares. A atividade é desenvolvida por médicos, enfermeiros, outros técnicos e pessoal administrativo.	
Unidade de Diagnóstico e Tratamento Incorpora todos os recursos técnicos disponíveis e presta apoio às unidades de saúde familiar e comunitária, às unidades de saúde pública, à unidade de internamento e à unidade básica de urgência. Integra técnicos ligados às áreas de meios auxiliares de diagnóstico e terapêutica. É composta pelos seguintes Serviços: Patologia Clínica, Cardiopneumologia, Radiologia, Medicina Física e Reabilitação (Fisioterapia, Terapia da Fala e Terapia Ocupacional) e Nutrição.		
	Unidade Básica de Urgência Corresponde ao Serviço de Atendimento Permanente (SAP) que presta cuidados de carácter urgente e emergente e assegura as evacuações aéreas dos doentes que dela necessitam, assegurado por médicos, enfermeiros, assistentes operacionais, pessoal administrativo e outros técnicos afetos para o efeito.	
Unidade de Internamento Prestação de cuidados de saúde a doentes com doenças agudas e ou crónicas agudizadas e que não possam ser tratadas em domicílio, doentes em fase de reabilitação, doentes com altas hospitalares precoces e doentes que necessitam cuidados paliativos que não podem ser tratados no domicílio bem como para apoio social. A atividade é desenvolvida por médicos, enfermeiros, assistentes operacionais, pessoal administrativo e outros técnicos afetos para o efeito.		

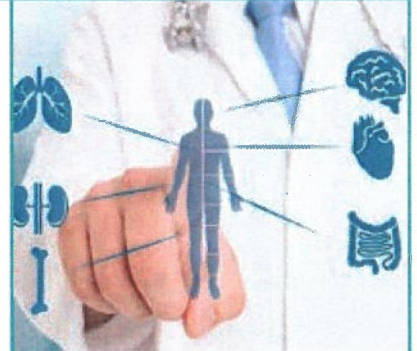


Unidade de Saúde Pública

Com atividade na promoção e proteção da saúde da comunidade, com incidência no meio ambiente, em geral e em meios específicos como as escolas, locais de trabalho, bem como a grupos populacionais mais vulneráveis e a problemas de saúde na comunidade. Esta unidade funciona na dependência direta da DRS e é desenvolvida pelos Delegados de Saúde Concelhios, Técnico de Saúde Ambiental, cabendo à USISJ todo o apoio administrativo.

Especialidades Médicas

Assegura a cobertura assistencial, de âmbito hospitalar, das populações residentes em ilhas sem hospital, através da deslocação regular de médicos da carreira hospitalar. Áreas abrangidas: Pediatria, Otorrinolaringologia, Psiquiatria, Ginecologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Neurologia, Pneumologia, Urologia, Radiologia, Imunoalergologia, Fisiatria, Cirurgia Geral, Cirurgia Vascular, Cardiologia, Audiologia, Medicina Interna. A atividade é desenvolvida por Médicos, Enfermeiros e Técnicos Superiores de Diagnóstico e Terapêutica.



Serviço Social

Promove a melhoria da qualidade da prestação dos cuidados de saúde, na sua área de atuação, de modo a fazer face às necessidades físicas e psicossociais dos utentes. Inclui Gabinete do Utente. Atividade desenvolvida por um técnico na área do Serviço Social e pessoal administrativo.

Psicologia

Promove o estudo psicológico de grupos populacionais, para fins de prevenção e tratamento; participa em programas de educação para a saúde; procede ao aconselhamento psicológico individual, conjugal, familiar ou de grupo; procede à intervenção psicológica e psicoterapia, desenvolve funções científicas de técnicas de avaliação, psicodiagnóstico e tratamento no campo da saúde. A atividade é desenvolvida por um Técnico de Psicologia Clínica.



Medicina Dentária

Assegura a prestação dos cuidados de saúde oral, bem como ao estudo, prevenção e diagnóstico e tratamento das anomalias e doenças dos dentes, boca, maxilares e estruturas anexas. A atividade é desenvolvida por um técnico superior na área de Medicina Dentária e um Assistente Operacional.

Dietética

Compete proceder à avaliação nutricional e educação nutricional, quer na consulta, quer no internamento, e sempre que seja necessário em situações cuja adequação ou correção alimentar seja complementar com a terapêutica. Atividades desenvolvidas por um técnico na área da Dietética.

**Terapia da Fala**

Áreas de intervenção: comunicação, linguagem, fala, voz, motricidade oro facial, deglutição. Nas seguintes situações: atraso ou desvio da aquisição e desenvolvimento da linguagem em crianças, dificuldades de articulação verbal, alterações da mastigação/deglutição, alterações da sensibilidade e motricidade oro facial, reabilitação da comunicação, linguagem e fala em adultos, reabilitação vocal, reabilitação da deglutição, reabilitação da motricidade oro facial.

**Terapia Ocupacional**

Área da saúde que ajuda as pessoas a desenvolverem ou recuperarem habilidades para realizar atividades do dia a dia, como cuidados pessoais, trabalho ou lazer. Os terapeutas ocupacionais ajudam na reabilitação de doenças, lesões, deficiências ou desafios emocionais e cognitivos, promovendo a independência e melhorando a qualidade de vida. A terapia é personalizada de acordo com as necessidades de cada pessoa.



4.2 – Atividade Assistencial

4.2.1 – Cuidados Saúde Primários

4.2.1.1 – Utentes Inscritos

A Unidade de Saúde de Ilha de São Jorge é uma pessoa coletiva de direito público, criada pelo Decreto Regulamentar Regional n.º 25/2006/A, dotada de autonomia administrativa e financeira, e integrada no Serviço Regional de Saúde da Região Autónoma dos Açores.

No ano de 2024, encontravam-se inscritos 8980 utentes, uma diminuição de 0,78% comparativamente ao ano de 2023.

Nº Utentes Inscritos									
USI	2020	Δ% 21/20	2021	Δ% 22/21	2022	Δ% 23/22	2023	Δ% 24/23	2024
Centro de Saúde da Calheta	3738	0,90%	3773	0,00%	3772	0,70%	3800	-1,71%	3735
Centro de Saúde das Velas	5214	0,50%	5242	0,00%	5244	0,10%	5251	-0,11%	5245
Total	8952	0,70%	9015	0,01%	9016	0,39%	9051	-0,78%	8980

Tabela 3 - Evolução de utentes inscritos por Centro de Saúde.

Nº Utentes Inscritos		
USI	Homem	Mulher
Centro de Saúde da Calheta	1865	1870
Centro de Saúde das Velas	2676	2569
Total	4541	4439

Tabela 4 - Utentes inscritos por género.

Dos dados extraídos do SISA – Sistema de Informação da Saúde Açores, podemos constatar a seguinte distribuição de utentes inscritos em cada Centro de Saúde de acordo com a respetiva faixa etária.

Nº Utentes Inscritos por Género e Faixa Etária				
USI	Faixa Etária	Homem	Mulher	Total
Centro de Saúde da Calheta	0-6 Anos	100	93	193
	7-12 Anos	98	76	174
	13-18 Anos	101	115	216
	19-40 Anos	508	448	956
	41-64 Anos	666	640	1306
	64-85 Anos	355	434	789
	>85 Anos	37	64	101
	Total	1865	1870	3735
Centro de Saúde das Velas	0-6 Anos	134	109	249
	7-12 Anos	127	104	242
	13-18 Anos	167	115	270
	19-40 Anos	741	652	1404
	41-64 Anos	982	936	1942
	64-85 Anos	483	557	1013
	>85 Anos	42	96	131
	Total	2676	2569	5245
Total		4541	4439	8980

Tabela 5 - Utentes inscritos por género e faixa etária.

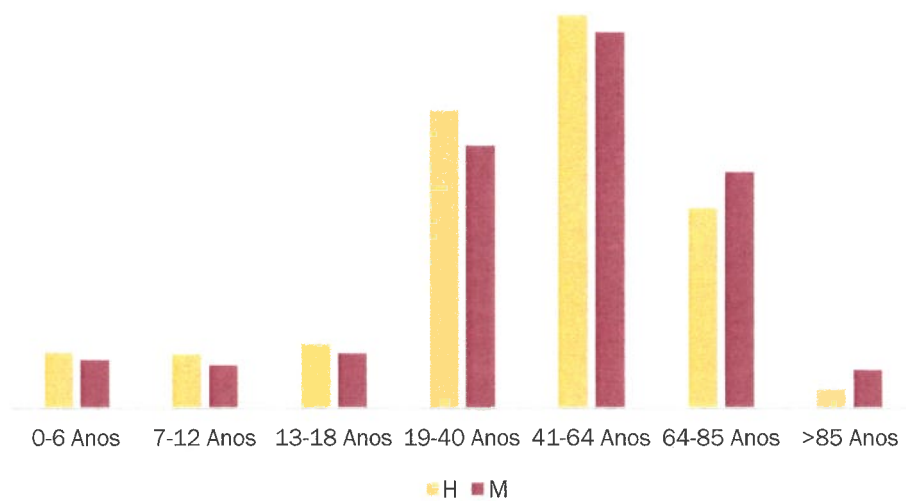


Gráfico 5 - Distribuição dos utentes por género e faixa etária.

Dos 8980 utentes inscritos na USISJ, apenas 31 utentes continuam sem médico de família, todos eles por opção própria.

USI	Médico de Família	Faixa Etária	H	M	Total
CS Calheta	António Salgado	<=18 anos	135	135	270
		19-44 anos	239	243	482
		45-64 anos	233	226	459
		>=65 anos	165	214	379
		Total	772	818	1590
	Joaquim Marinho	<=18 anos	124	112	236
		19-44 anos	251	208	459
		45-64 anos	228	210	438
		>=65 anos	169	224	393
		Total	772	754	1526
	José Fadul	<=18 anos	40	37	77
		19-44 anos	119	117	236
		45-64 anos	101	81	182
		>=65 anos	52	58	110
		Total	312	293	605
	Sem Médico de Família	<=18 anos	0	0	0
		19-44 anos	1	1	2
		45-64 anos	2	2	4
		>=65 anos	6	2	8
		Total	9	5	14
	Total CSC		1865	1870	3735
CS Velas	Evangelina Nogueira	<=18 anos	128	103	231
		19-44 anos	252	228	480
		45-64 anos	240	224	464
		>=65 anos	167	190	357
		Total	787	745	1532
	Natália Lopes	<=18 anos	129	82	211
		19-44 anos	241	225	466
		45-64 anos	214	218	432
		>=65 anos	143	195	338
		Total	727	720	1447
	Rosa Pinto	<=18 anos	59	46	105
		19-44 anos	107	118	225
		45-64 anos	93	115	208
		>=65 anos	61	105	166
		Total	320	384	704
	Mariana Rocha Silva	<=18 anos	90	87	177
		19-44 anos	245	200	445
		45-64 anos	240	208	448
		>=65 anos	149	160	309
		Total	724	655	1379
	Tiago Silveira	<=18 anos	21	10	31
		19-44 anos	56	34	90
		45-64 anos	26	13	39
		>=65 anos	3	3	6
		Total	106	60	166
	Sem Médico de Família	<=18 anos	1	0	1
		19-44 anos	6	2	8
		45-64 anos	3	3	6
		>=65 anos	2	0	2
		Total	12	5	17
	Total CSV		2 676	2 569	5 245
	Total USISJ		4 541	4 439	8 980

Tabela 6 - Distribuição dos utentes por médico de família com efeitos a 31/12/2024.

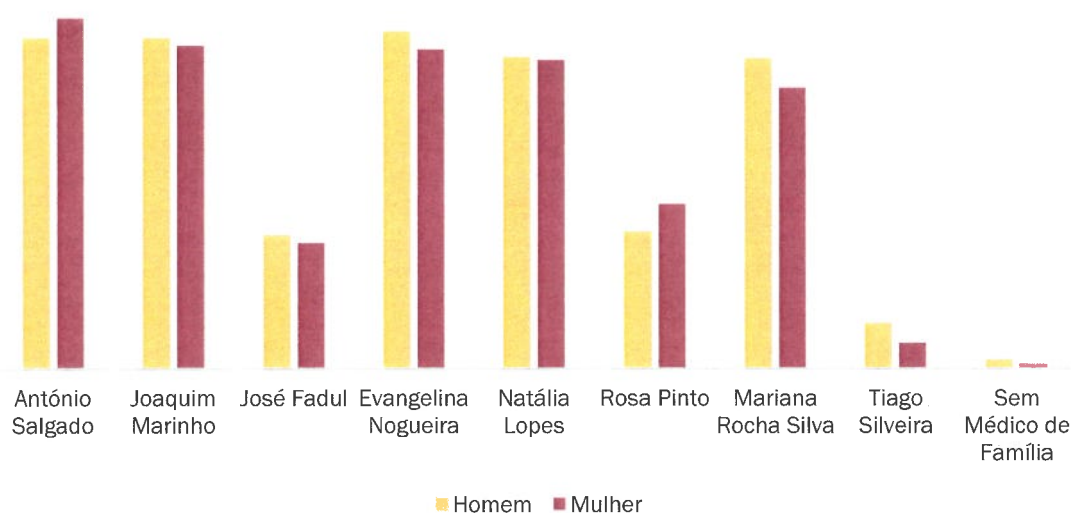


Gráfico 6 - Distribuição dos utentes por médico de família.

4.2.1.2 – Consultas Médicas

Ao nível da produção da USISJ, foram efetuadas no ano de 2024, um total de 38910 consultas médicas contra 35994 consultas realizadas em 2023, havendo um aumento de 8.10%.

Destas, 34.74% representam consultas de Saúde Adulto, 2.99% consultas de Saúde Infantil/juvenil, 4.45% consultas Saúde Materna e de Planeamento Familiar, 12.01% consultas de Especialidades Médicas intra-hospitalares e 45.81 % consultas de urgência ao nível do Serviço de Atendimento Permanente (Unidade Básica de Urgência).

Por comparação com o ano 2023, verificou-se um crescimento de 12.78% nas consultas de doença aguda (mais 2020 consultas) e um aumento significativo nas consultas de especialidades médicas intra-hospitalares de 21.62% (mais 831 consultas). Verificou-se, também, uma diminuição de 6.70% das consultas de Saúde Materna, Planeamento Familiar e Saúde Infantil.

Relativamente às consultas de Medicina Geral e Familiar e, conforme também ocorrido no ano de 2023, atingiram no ano de 2024 o número máximo realizado no período de um ano na USISJ, em linha com o aumento da atividade clínica desta Unidade de Saúde e, impulsionada, pela reorganização dos Núcleos de Saúde Familiares levada a cabo em ambos os Centros de Saúde e inicializada no decorrer do ano de 2022.

Consultas	2 019	2 020	2 021	2 022	2 023	2 024	Δ %
MGF (1)	15259	16114	14571	15569	16348	16413	0,40%
Saúde Materna e da Mulher (2)	863	1025	1098	1065	1224	1162	-5,07%
Saúde Infantil / Saúde Juvenil (*)	1690	1836	1736	1883	1879	1733	-7,77%
Saúde Adultos (*)	12706	13253	11737	12621	13245	13518	2,06%
Doença Aguda (3)	16 151	9 078	13 405	16 268	15 803	17 823	12,78%
Consultas de Especialidades	2 277	1 186	2 043	2 856	3 843	4 674	21,62%
Total	33 687	26 378	30 019	34 693	35 994	38 910	8,10%

(1) Inclui as consultas de SA, SI, PF, SM, Domicílio

(2) - Inclui revisões do puerpério

(3) - Inclui consultas de Atendimento Complementar, SAP

(*) - Não estão incluídos os domicílios;

Fonte: Interna

Tabela 7 - Consultas médicas por programa de saúde.

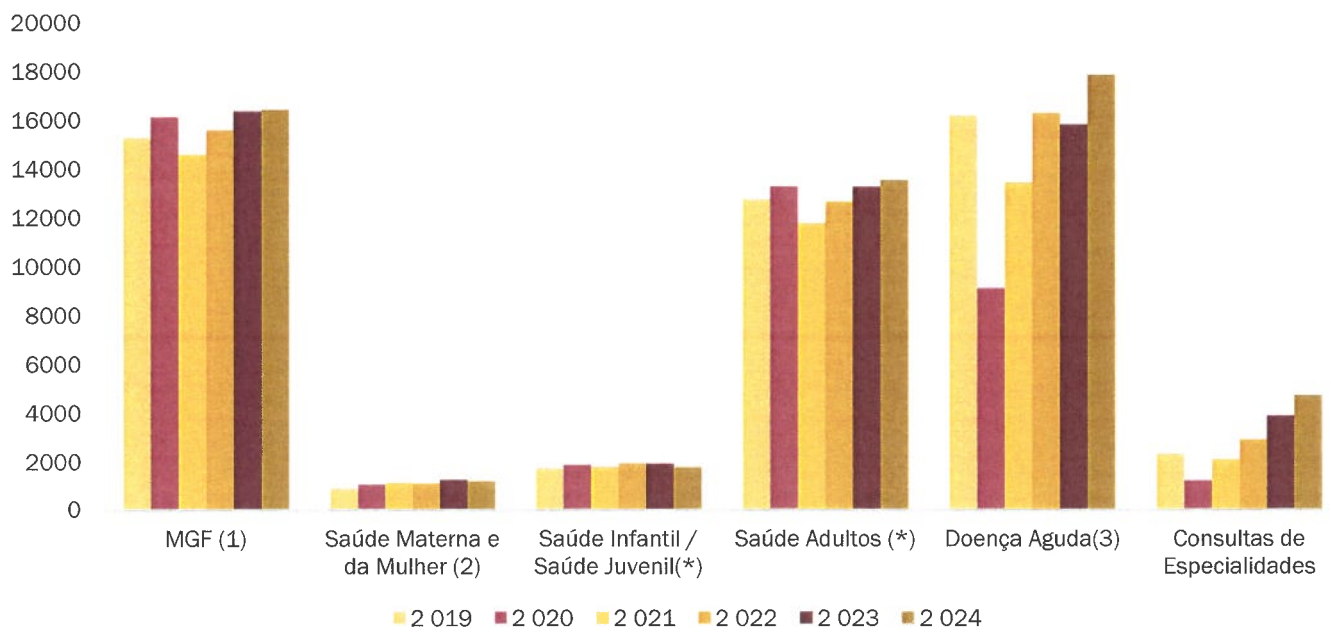


Gráfico 7 - Evolução das consultas médicas de 2019 a 2024.

Com o crescimento apresentado ao nível das consultas médicas assistimos, também, à diminuição gradual dos tempos médios de resposta garantida ao nível das consultas de MGF, como é possível verificar na tabela seguinte.

Consultas	2 019	2 020	2 021	2 022	2 023	2 024	Δ %
Centro de Saúde da Calheta	44,81	34,37	54,07	34,00	30,97	24,65	-20,41%
Centro de Saúde de Velas	24,27	13,48	33,22	37,19	28,57	29,34	2,70%
USISJ	32,11	26,36	43,90	35,97	29,69	27,13	-8,62%

Tabela 8 - Evolução do TMRG para consultas de MGF.

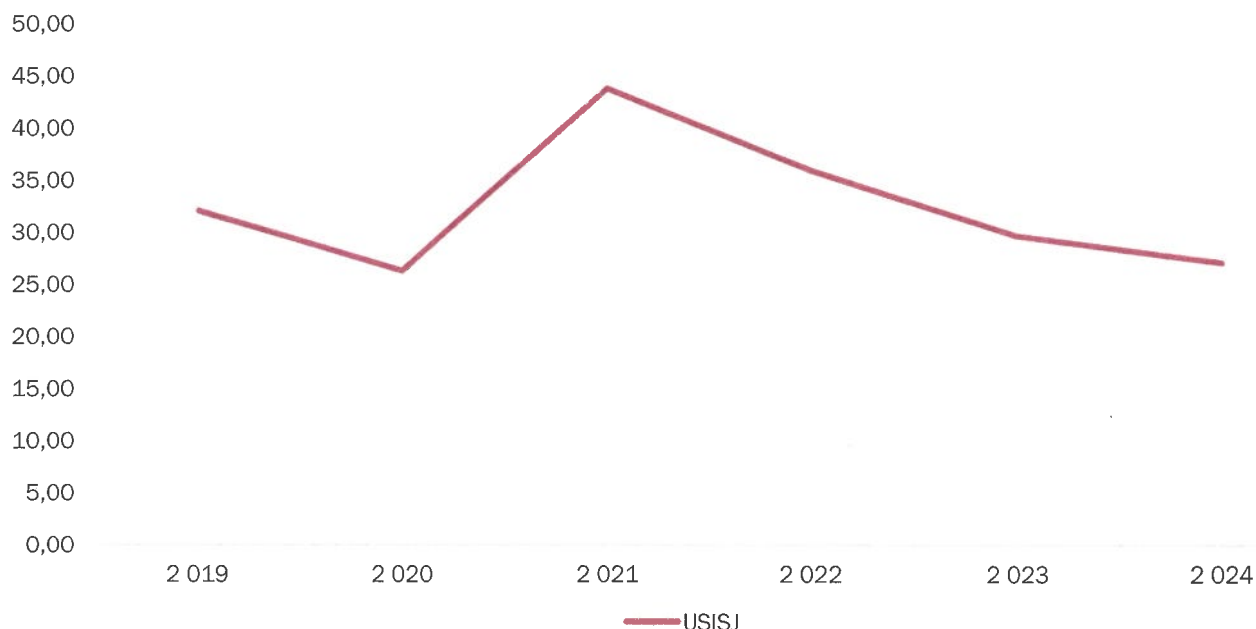


Gráfico 8 - Evolução do TMRG de 2019 a 2024.

4.2.1.2 – Serviço de Atendimento Permanente

Nos Serviços de Atendimento Permanente da USISJ, no ano de 2024, foram atendidos no total 17823 utentes, sendo 7239 no Centro de Saúde da Calheta e 10584 no Centro de Saúde de Velas, dos quais 17271 tiveram alta após a consulta e os restantes 552 utentes foram transitados para as Unidades de Internamento.

SAP/UBU	2019	Δ%20/19	2020	Δ%21/20	2021	Δ%22/21	2022	Δ%23/22	2023	Δ%24/23	2024
Utentes Atendidos	16151	-43,79%	9078	47,66%	13405	21,36%	16268	-2,86%	15803	12,78%	17823
Utentes com alta	15432	-43,92%	8655	49,82%	12967	22,03%	15823	-2,83%	15375	12,33%	17271
Utentes internados	719	-41,17%	423	3,55%	438	1,60%	445	-3,82%	428	28,97%	552

Tabela 9 - Evolução dos atendimentos no SAP/UBU.

4.2.1.2 – Consultas Especialidade

Deslocam-se à Ilha de São Jorge diversos profissionais de saúde para a realização de Consultas Médicas e de Meios Complementares de Diagnóstico, ao abrigo da Portaria nº 95/2018 de 2 de agosto, a qual

regulamenta a Deslocação de Especialistas na RAA, os quais são oriundos dos três hospitais de referência da Região Autónoma dos Açores. Para além disso, a USISJ tem contratos em regime protocolado e/ou convencionado com algumas entidades para a realização de atos médicos mais complexos, como na área da Cardiologia, Cirurgia Vascular, Dermato-venereologia, Gastroenterologia, Ginecologia, Imunoalergologia, Radiologia/Imagiologia, Pneumologia e Urologia.

ESPECIALIDADES	2019				2020				2021				2022				2023				2024			
	N.º Deslocações	N.º De Dias	N.º Consultas	N.º Exames	N.º Deslocações	N.º De Dias	N.º Consultas	N.º Exames	N.º Deslocações	N.º De Dias	N.º Consultas	N.º Exames	N.º Deslocações	N.º De Dias	N.º Consultas	N.º Exames	N.º Deslocações	N.º De Dias	N.º Consultas	N.º Exames	N.º Deslocações	N.º De Dias	N.º Consultas	N.º Exames
Cirurgia vascular																	1	2	84	57	1	3	70	
Cardiologia	1	1	15	15	2	3	92	55	4	7	213	137	7	12	373	306	5	9	402	383	7	15	427	426
Cirurgia geral					3	7	122		2	5	179		2	8	180	0	2	6	242	9	3	9	239	26
Dermato-Venereologia	1	1	39						1	3	80						1	3	96	11	3	10	254	89
Endocrinologia													3	8	109		4	12	230		3	9	252	
Fisiatria	11	13	200		9	9	113		12	12	169		12	12	186		11	13	189		11	12	175	
Gastroenterologia	3	17	340	308	1	9	45	163	2	15	279	265	3	20	392	447	3	17	359	351	3	22	441	664
Gentética Médica																					1	2	19	
Ginecologia-Obstetrícia	1	4	77	77									4	10	175	79	5	16	241	114	2	9	172	164
Imunoalergologia					1	1	4		2	4	38		1	2	20		3	8	100	42	3	9	149	45
Medicina Interna	4	8	72		4	4	47		2	4	39		5	10	124		9	17	155		11	22	184	
Neurologia	2	7	187		1	4	107		1	4	79		4	14	229		2	8	295		3	15	337	
Otorrinolaringologia	7	18	576		3	12	284		4	14	395		3	10	289		4	19	370		4	23	611	
Pediatria									2	6	58		3	10	121		4	13	154		4	11	162	
Pneumologia	3	6	143		3	6	144		4	8	190		5	10	250		6	14	309		6	14	348	
Psiquiatria	9	19	187		6	10	131		14	7	160		7	16	147		5	15	137		10	35	436	
Radiologia	6	18		860	4	17		762	3	20		958	3	24		1 089	7	30		1 465	11	33		1 476
Urologia	1	3	115		1	2	98		3	6	164		4	8	261		5	11	480		4	9	398	
Total	49	115	1951	1260	38	84	1187	980	56	115	2043	1360	66	174	2856	1921	77	213	3843	2432	90	262	4674	2890

Tabela 10 - Deslocações de médicos especialistas à USISJ no decorrer do período de 2019 a 2024.

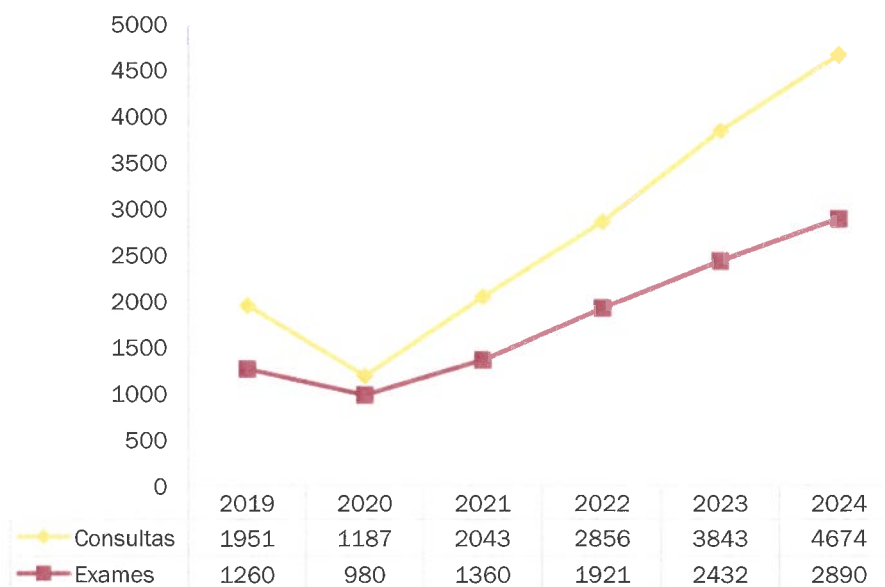


Gráfico 9 - Evolução dos exames e consultas efetuados no âmbito da deslocação de especialistas.

Verifica-se que, de acordo com o quadro apresentado, as especialidades médicas onde se regista um maior número de consultas no ano de 2024 são Otorrinolaringologia, Gastreenterologia, Psiquiatria e Cardiologia.

Os resultados apresentados traduzem a aposta do Conselho de Administração da USISJ, no triénio de 2022-2024, de garantir a realização do maior número de consultas médicas intra-hospitalares sem recorrer à deslocação dos utentes para os hospitais da RAA, garantindo um acesso célere, cómodo e adequado à situação clínica de cada utente na sua área de residência em mais de dezoito especialidades médicas. Para além do aumento significativo do número de consultas, o qual atingiu o número máximo efetuado no período de um ano na Ilha de São Jorge em 2024 regista-se, também, o aumento do número de exames e atos médicos associados à deslocação destes especialistas, o qual só é exequível devido ao investimento da Unidade de Saúde em equipamentos de Diagnóstico e Terapêutica diferenciados, bem como, a existência de infraestruturas físicas adequadas ao efeito.

Os números apresentados no final do ano de 2024, contrastam com o realizado em 2019, verificando-se um aumento de mais 2.723 consultas para um total de 4.674 em 2024, bem como, um aumento de 1.630 exames complementares, totalizando 2.890 exames ainda no ano de 2024, sendo demonstrativo da dinâmica atual da Unidade de Saúde da Ilha de São Jorge como polo agregador de cuidados de saúde especializados na Ilha de São Jorge.

4.2.1.3 – Renovação de receituário

USI	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Δ%
CS Calheta	6057	8451	8246	7659	7869	8857	12,56%
CS Velas	8253	12263	13452	12970	12872	11861	-7,85%
USISJ	14310	20714	21698	20629	20741	20718	-0,11%

Tabela 11 - Renovação de receituário.

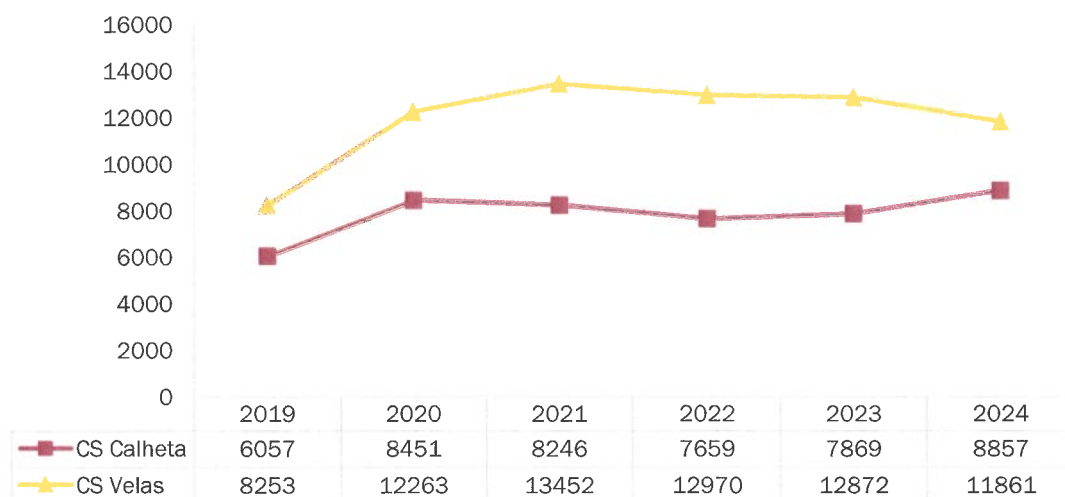


Gráfico 10 - Evolução da renovação de receituário.

4.2.1.4 – Consultas Não Médicas

Ao nível das consultas não médicas, temos vindo a assistir a uma diminuição das consultas ano após ano.

Relativamente aos fatores que levam a esta quebra de rendimento, o mais influenciador é sem sombra de dúvidas a escassez de recursos humanos, bem como, o elevado absentismo destes profissionais de saúde. Destaca-se, também, a existência de profissionais de saúde únicos, os quais prestam serviço em ambos os Centros de Saúde da USISJ, nomeadamente, ao nível da Dietética/Nutrição, Terapia Ocupacional e Terapia da Fala.

Para que seja possível garantir um melhor acesso aos cuidados de saúde nestas áreas, em especial, na Terapia da Fala e Nutrição será necessário assegurar a contratação de mais técnicos superiores de diagnóstico e terapêutica nestas áreas de intervenção.

	USI	2023	2023	2023	2023	2023	2024	Δ%
CS Calheta	Medicina Dentária	1496	953	1048	774	921	681	-26,06%
	Serviço Social	907	806	1044	1233	1947	997	-48,79%
	Psicologia	750	1008	621	613	731	691	-5,47%
	Dietética	364	385	507	587	327	316	-3,36%
	Total	3517	3152	3220	3207	3926	2685	-31,61%
CS Velas	Medicina Dentária	834	669	1267	299	0	261	
	Serviço Social	1677	1094	796	1034	457	202	-55,80%
	Psicologia	967	1282	1027	861	794	766	-3,53%
	Dietética	294	300	353	306	326	148	-54,60%
	Total	3772	3345	3443	2500	1577	1377	-12,68%
USISJ	Medicina Dentária	2330	1622	2315	1073	921	942	2,28%
	Serviço Social	2584	1900	1840	2267	2404	1199	-50,12%
	Psicologia	1717	2290	1648	1474	1525	1457	-4,46%
	Dietética	658	685	860	893	653	464	-28,94%
	Total	7289	6497	6663	5707	5503	4062	-26,19%

Tabela 12 - Evolução das consultas não médicas.

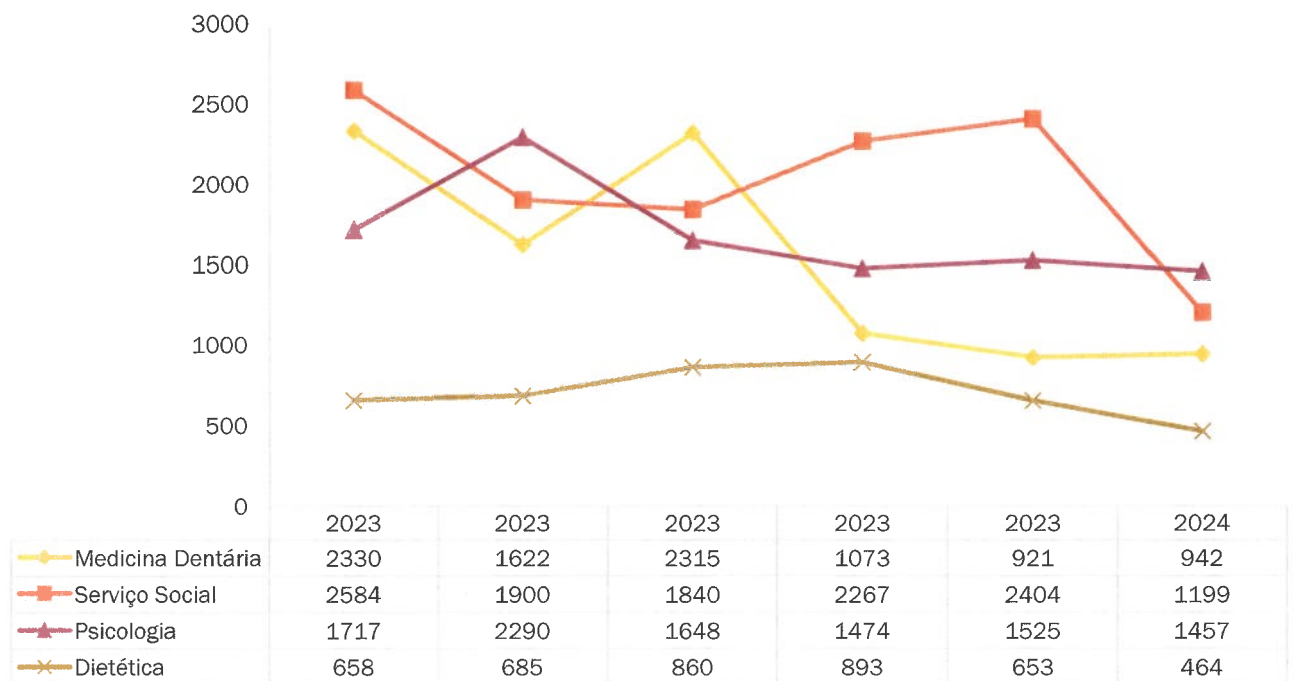


Gráfico 11 - Evolução das consultas não médicas.

4.2.1.5 – Consultas Enfermagem

No ano de 2024 registou-se uma ligeira diminuição do número de consultas de enfermagem realizadas na USISJ relativamente ao período homólogo, nomeadamente, ao nível da Saúde Adulto e dos Domicílios. De entre os motivos que levaram a esta diminuição, destaca-se o absentismo de alguns dos profissionais de

saúde da carreira especial de enfermagem adstritos aos Núcleos de Saúde Familiares.

Enfermagem	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Δ%
Banco	10732	7717	9176	8794	11628	11955	2,81%
Domicílios	7193	5051	6575	6899	7793	6496	-16,64%
Saúde Adulto	20087	12413	21285	14848	17859	16158	-9,52%
Saúde Infantil	1359	1149	1203	1512	1327	1613	21,55%
Saúde da Mulher	1821	1252	1228	1205	1006	1273	26,54%
USISJ	41192	27582	39467	33258	39613	37495	-5,35%

Tabela 13 - Evolução dos contatos diretos de enfermagem.

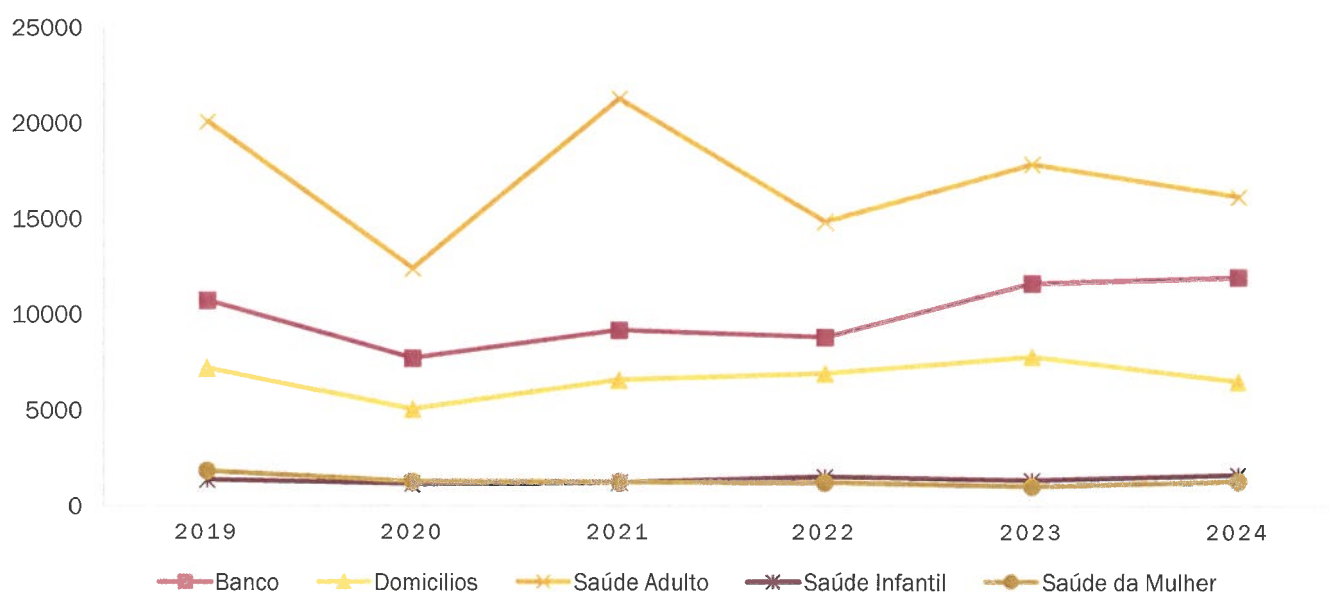


Gráfico 12 - Evolução dos contatos diretos de enfermagem.

4.2.1.6 – Meios Complementares de Diagnóstico

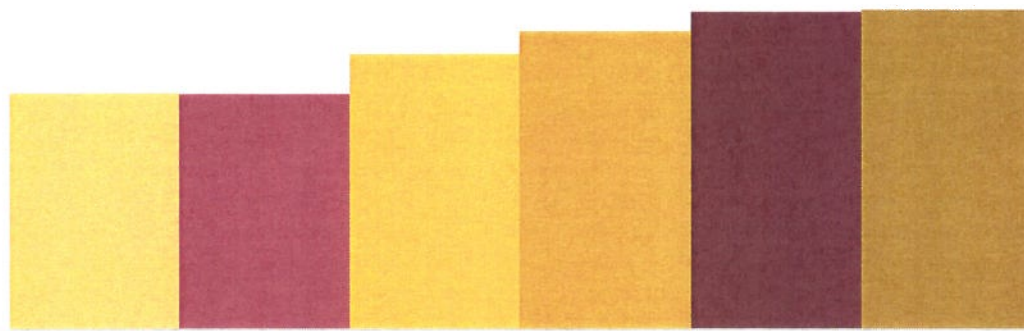
Em 2024, realizaram-se um total de 178 762 atos de diagnóstico e terapêutica, o que consubstancia um ligeiro aumento de 1.93% em relação a 2023, conforme se pode constatar na seguinte tabela.

No entanto, verifica-se uma diminuição no Centro de Saúde da Calheta, que poderá ser explicada com o facto de em 2024 o Centro de Saúde de Velas ter estado em pleno funcionamento, com o fim das obras de remodelação e beneficiação que ocorreram no ano de 2022 e 2023.

USI	MCDT	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Δ%	
CS Calheta	Meios complementares de Diagnóstico	Análises Clínicas	35184	39457	45039	58242	57235	54373	-5,00%
		Ecografias	860	762	958	1089	1314	739	-43,76%
		ECG	487	495	669	1484	1171	944	-19,39%
		RX	1630	1526	1723	4381	4694	2814	-40,05%
		Outros MCD	120	286	441	1005	1135	429	-62,20%
	Meio complementares de Terapêutica	Tratamentos Fisioterapia	18040	12622	11820	20922	19072	18908	-0,86%
		Sessões Terapia Ocupacional	392	326	687	47	139	333	139,57%
		Sessões Terapia da Fala	780	605	533	371	599	640	6,84%
		Outros MCT	190	102	430	1426	1769	1825	3,17%
	Total		57683	56181	62300	88967	87128	81005	-7,03%
CS Velas	Meios complementares de Diagnóstico	Análises Clínicas	58072	53386	63452	59260	67922	71546	5,34%
		Ecografias	0	0	0	0	151	737	388,08%
		ECG	1120	1053	1321	708	1340	1304	-2,69%
		RX	2898	2405	2965	558	879	3541	302,84%
		Outros MCD	473	55	115	39	321	1463	355,76%
	Meio complementares de Terapêutica	Tratamentos Fisioterapia	17447	15238	20306	17218	15966	17205	7,76%
		Sessões Terapia Ocupacional	775	508	907	61	145	290	100,00%
		Sessões Terapia da Fala	372	376	526	318	481	647	34,51%
		Outros MCT	700	536	1691	1552	1047	1024	-2,20%
	Total		81857	73557	91283	79714	88252	97757	10,77%
USISJ	Meios complementares de Diagnóstico	Análises Clínicas	93256	92843	108491	117502	125157	125919	0,61%
		Ecografias	860	762	958	1089	1465	1476	0,75%
		ECG	1607	1548	1990	2192	2511	2248	-10,47%
		RX	4528	3931	4688	4939	5573	6355	14,03%
		Outros MCD	593	341	556	1044	1456	1892	29,95%
	Meio complementares de Terapêutica	Tratamentos Fisioterapia	35487	27860	32126	38140	35038	36113	3,07%
		Sessões Terapia Ocupacional	1167	834	1594	108	284	623	119,37%
		Sessões Terapia da Fala	1152	981	1059	689	1080	1287	19,17%
		Outros MCT	890	638	2121	2978	2816	2849	1,17%
	Total		139540	129738	153583	168681	175380	178762	1,93%

Tabela 14 - Evolução dos meios complementares de diagnóstico e terapêutica.

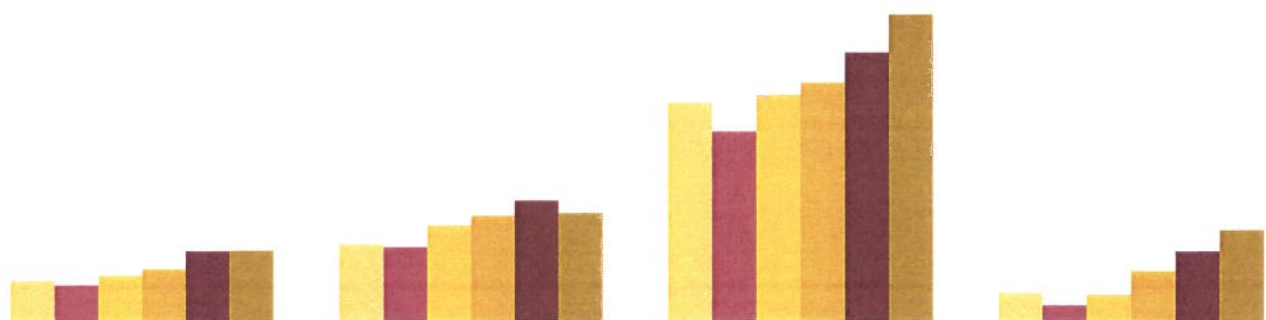
[Handwritten signature]



Análises Clínicas

2019 2020 2021 2022 2023 2024

Gráfico 13 - Evolução das análises clínicas efetuadas.



Ecografias

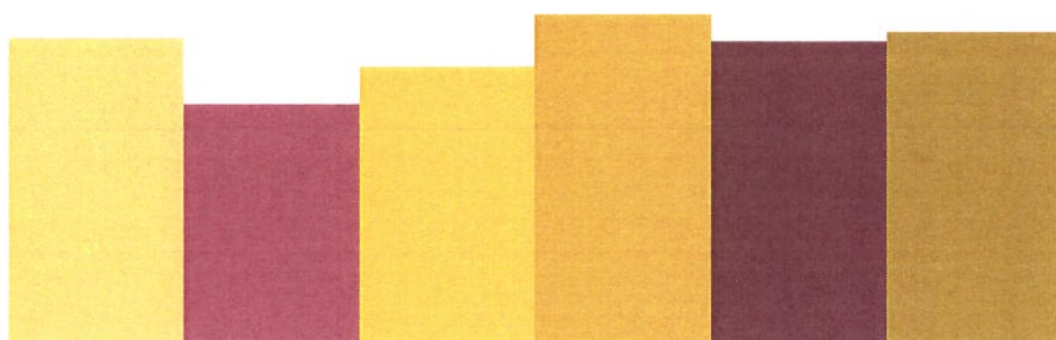
ECG

RX

Outros MCD

2019 2020 2021 2022 2023 2024

Gráfico 14 - Evolução dos MCD's efetuados.



Tratamentos Fisioterapia

2019 2020 2021 2022 2023 2024

Gráfico 15 - Evolução dos tratamentos de fisioterapia efetuados.

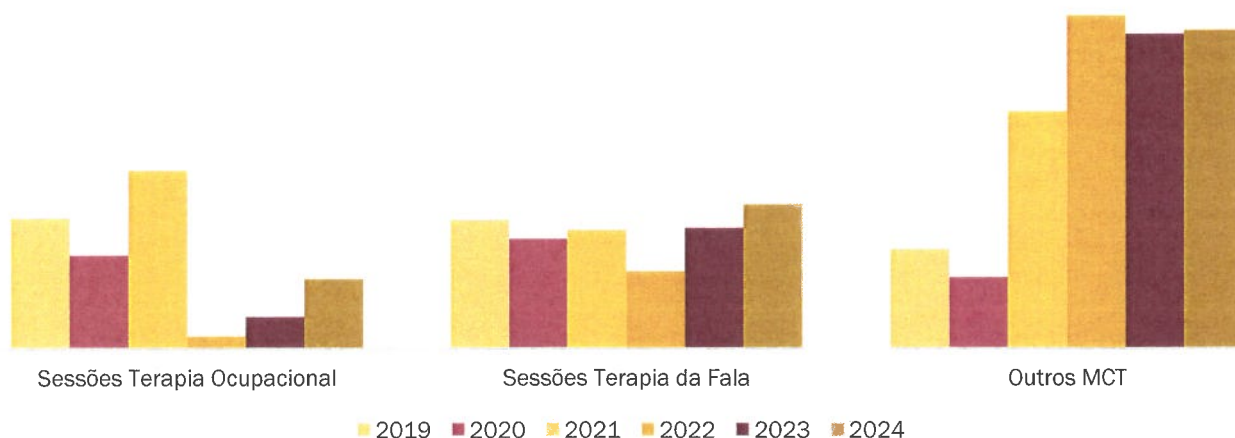


Gráfico 16 - Evolução dos MCT's efetuados.

4.2.3 – Internamento

4.2.3.1 – Capacidade Instalada

O número camas existentes para internamento na Unidade de Saúde da Ilha de São Jorge encontram-se distribuídas pelos dois Centros de Saúde da seguinte forma:

USI	Medicina Geral	Sala Observação	Berços	Outras	Total
CS Calheta	14	3	1	1	19
CS Velas	14	3	0	3	20
USISJ	28	6	1	4	39

Tabela 15 - Lotação de camas e berços.

Em 2024, a USISJ recuperou toda a sua capacidade instalada de internamento a qual vinha a ser prejudicada desde o ano de 2019, pelas obras de remodelação e beneficiação do Centro de Saúde de Velas. De abril de 2022 a setembro de 2023, toda a atividade de internamento da USISJ foi centralizada no Centro de Saúde da Calheta.

Posteriormente, com a reabertura do edifício reabilitado, a USISJ duplicou a sua capacidade de internamento e melhorou significativamente as condições detidas pela Unidade de Internamento através

da aquisição de novos equipamentos, camas hospitalares, e reformulação da estrutura física existente.

4.2.3.2 – Atividade do serviço de Internamento

No ano de 2024 deram entrada no serviço de internamento da USISJ um total de 552 utentes, dos quais 176 no Centro de Saúde da Calheta e 376 no Centro de Saúde de Velas.

Transitaram do ano 2023 para 2024, no serviço de internamento, um total de 19 utentes, o que dá um total de utentes internados de 571 ao longo do ano.

USI	Serviço de Internamento		2019	2020	2021	2022	2023	2024
CS Calheta	Entradas	Existência Inicial	6	9	7	11	14	9
		Serviço de Internamento	221	219	230	396	330	176
	Saídas	Saída domicílio	150	147	139	254	232	103
		Transferência	48	57	72	93	72	50
		Óbito	20	17	15	46	27	25
		Existência Final	9	7	11	14	13	7
	Dias de Internamento		3206	2647	2755	3385	4175	2294
CS Velas	Entradas	Existência Inicial	8	6	3	3	0	10
		Serviço de Internamento	372	203	209	49	98	376
	Saídas	Saída domicílio	264	134	119	29	63	260
		Transferência	76	59	69	19	18	85
		Óbito	34	13	21	4	7	31
		Existência Final	6	3	3	0	10	10
	Dias de Internamento		3075	1084	1354	318	604	3946
USISJ	Entradas	Existência Inicial	14	15	10	14	14	19
		Serviço de Internamento	593	422	439	445	428	552
	Saídas	Saída domicílio	414	281	258	283	295	363
		Transferência	124	116	141	112	90	135
		Óbito	54	30	36	50	34	56
		Existência Final	15	10	14	14	23	17
	Dias de Internamento		6281	3731	4109	3703	4779	6240

Tabela 16 - Entradas e saídas do serviço de internamento.

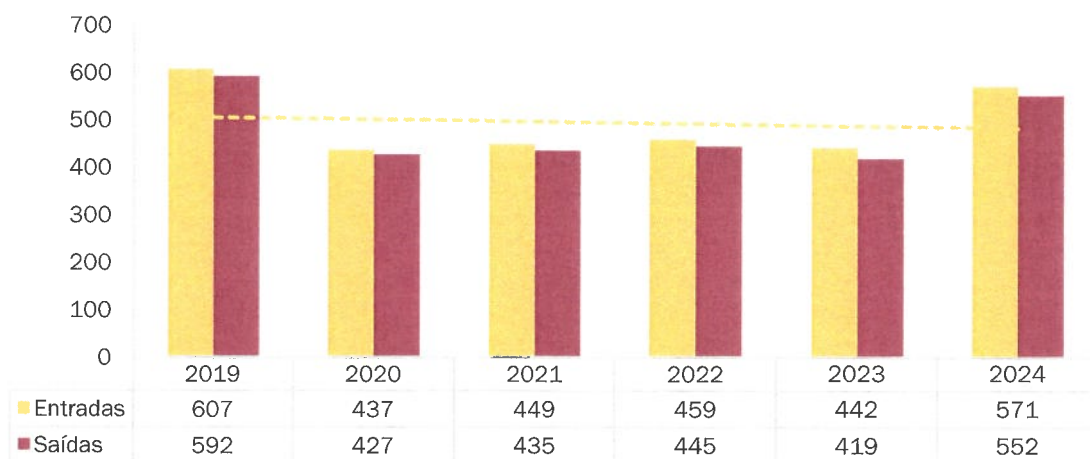


Gráfico 17 - Entradas e saídas do serviço de internamento.



Gráfico 18 - Número de dias de internamento por centro de saúde.

Relativamente à atividade das Unidades de Internamento da USISJ, no ano de 2024 a ocupação média diária de ambos os Centros de Saúde estabilizaram. No Centro de Saúde da Calheta a ocupação média da Unidade de Internamento situou-se nos 45%, enquanto que, a ocupação média no Centro de Saúde de Velas foi de cerca de 77%.

As Unidades de Internamento partilham recursos com as Unidades Locais de Cuidados Continuados Integrados dispondo, ambos os Centros de Saúde, de três camas para o efeito, duas de Média Duração e uma de Longa Duração.

4.2.4 – Deslocação de Doentes

Como tem sido prática comum em anos anteriores, a USISJ colaborou e/ou cooperou com outras Unidades de Saúde e entidades, públicas ou privadas, em atividades na área da saúde. Destacam-se as cooperações com o Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, Hospital Divino Espírito Santo de Ponta Delgada, Centro de Oncologia dos Açores e Hospital da Horta, para a prossecução de meios complementares de diagnóstico e terapêutica e, sobretudo, para a realização de primeiras consultas de âmbito hospitalar de carácter urgente ou muito urgente.

O número de utentes deslocados e acompanhantes em 2024 foi inferior relativamente ao período homólogo de 2023, com uma diminuição de 2.31% no total de deslocações, tendência que já se tinha verificado, no período homólogo, em consequência do aumento das consultas de especialidades que se deslocam à USISJ e, também, pelo facto de já não ser necessário efetuar deslocação inter-ilhas para a realização de TAC.

USI	Serviço de Deslocações	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Δ%
CS Calheta	Utente deslocado	1729	1409	1722	1587	1712	1698	-0,82%
	Acompanhante familiar	736	509	775	464	194	203	4,64%
	Acompanhante familiar/Técnico	11	28	6	5	3	6	100,00%
	Acompanhante múltiplo	55	58	25	20	18	11	-38,89%
	Acompanhante técnico	4	1	3	5	3	1	-66,67%
	Acompanhante outro	0	0	0	0	0	0	0,00%
	Total CS Velas	2535	2005	2531	2081	1930	1919	-0,57%
CS Velas	Utente deslocado	2386	2293	2926	2616	2717	2577	-5,15%
	Acompanhante familiar	1132	1153	1284	906	766	798	4,18%
	Acompanhante familiar/Técnico	3	14	8	5	3	3	0,00%
	Acompanhante múltiplo	35	84	39	30	33	26	-21,21%
	Acompanhante técnico	3	3	3	3	2	3	50,00%
	Acompanhante outro	0	0	0	0	1	0	-100,00%
	Total CS Velas	3559	3547	4260	3560	3522	3407	-3,27%
Total USISJ		6094	5552	6791	5641	5452	5326	-2,31%

Tabela 17 - Evolução do número de deslocações.

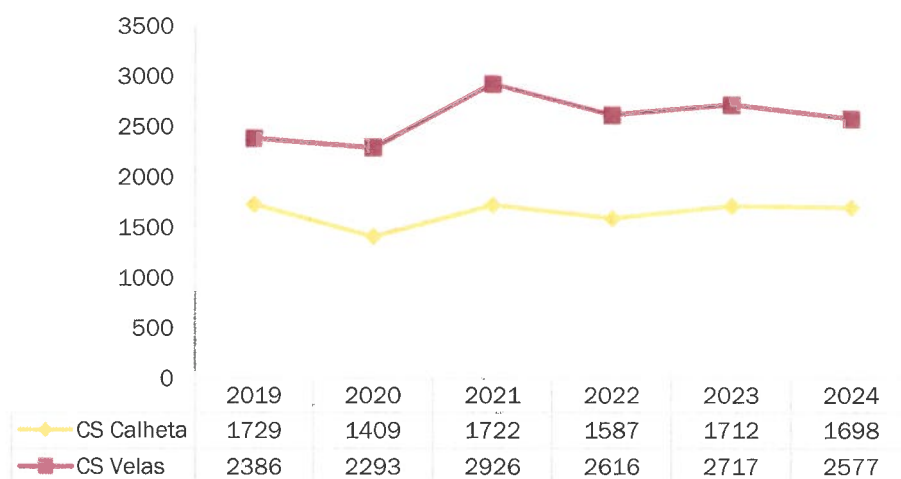


Gráfico 19 - Evolução do número de deslocações.

No ano de 2024, verificaram-se um total de 4275 deslocações, uma diminuição de 3.48%, das quais 1698 no CS Calheta e 2577 no CS Velas relativas a várias especialidades. Conforme tem sido habitual e, por referência, o maior número de utentes deslocados é para o HSEIT e, seguidamente, para o HDES.

Especialidade	CSC		CSV		USISJ	
	Utentes	Acomp.	Utentes	Acomp.	Utentes	Acomp.
Alcoologia	0	0	3	0	3	0
Anestesiologia	0	0	1	1	1	1
Angiologia e Cirurgia Vascular	48	1	91	15	139	16
Cardiologia	73	13	109	46	182	59
Cirurgia Geral	72	14	133	50	205	64
Cirurgia Maxilofacial	3	1	6	3	9	4
Cirurgia Plástica, Reconstructiva e Estética	47	4	126	27	173	31
Dermatovenerologia	38	1	99	31	137	32
Endocrinologia e Nutrição	30	3	49	14	79	17
Estomatologia	14	3	10	10	24	13
Fisiatria	28	6	22	7	50	13
Gastroenterologia	27	7	34	12	61	19
Ginecologia	43	1	77	11	120	12
Ginecologia-Obstetrícia	74	16	96	28	170	44
Imagiologia	168	24	226	50	394	74
Medicina da Dor	1	0	5	3	6	3
Nefrologia	53	6	70	31	123	37
Neurocirurgia	85	10	79	11	164	21
Neurologia	21	4	38	16	59	20
Neuropediatria	11	1	9	5	20	6
Oftalmologia	161	47	219	92	380	139

Oncologia Médica	159	14	261	142	420	156
Ortopedia	129	12	169	64	298	76
Otorrinolaringologia	21	1	51	22	72	23
Outras Especialidades	203	19	287	69	490	88
Pediatria	29	14	33	29	62	43
Pneumologia	25	4	29	15	54	19
Psiquiatria	21	3	17	12	38	15
Radiologia	14	0	15	2	29	2
Reumatologia	57	2	77	9	134	11
Senologia	0	0	41	9	41	9
Urologia	43	7	95	23	138	30
Total	1698	238	2577	859	4275	1097

Tabela 18 – Deslocações efetuadas por especialidade.

Destino / Ano	2019			2020			2021			2022			2023			2024			Δ%
	CSC	CSV	USISJ	CSC	CSV	USISJ	CSC	CSV	USISJ	CSC	CSV	USISJ	CSC	CSV	USISJ	CSC	CSV	USISJ	
Continente	54	52	106	17	48	65	27	63	90	36	87	123	44	99	143	37	75	112	-21,68%
HDES. EPE	180	134	314	126	161	287	120	171	291	107	161	268	173	208	381	130	180	310	-18,64%
H Horta, EPE	121	305	426	148	224	372	137	303	440	175	300	475	93	251	344	78	203	281	-18,31%
HSEIT, EPE	1236	1739	2975	974	1554	2528	1277	2050	3327	1146	1852	2998	1267	1947	3214	1307	1839	3146	-2,12%
Outros na R.A. Açores	129	135	264	137	274	411	143	317	460	106	185	291	125	187	312	129	261	390	25,00%
Privada	9	21	30	7	32	39	18	22	40	17	31	48	10	25	35	17	19	36	2,86%
Total	1729	2386	4115	1409	2293	3702	1722	2926	4648	1587	2616	4203	1712	2717	4429	1698	2577	4275	-3,48%

Tabela 19 - Deslocações efetuadas por destino.

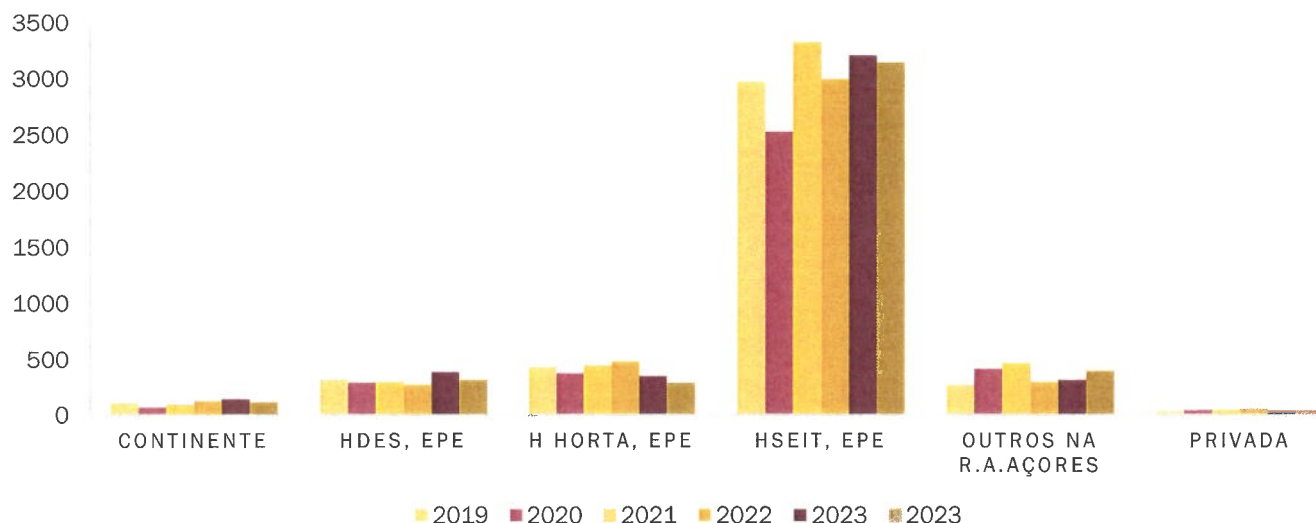


Gráfico 20 - Deslocações efetuadas por destino.

Origem	Deslocado	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Δ%
CS Calheta	Utentes	1729	1409	1722	1587	1712	1698	-0,82%
	Acompanhantes	806	596	809	522	239	238	-0,42%
CS Velas	Utentes	2386	2293	2926	2616	2717	2577	-5,15%
	Acompanhantes	1173	1254	1334	982	842	859	2,02%
USISJ	Utentes	4115	3702	4648	4203	4429	4275	-3,48%
	Acompanhantes	1979	1850	2143	1504	1081	1097	1,48%

Tabela 20 - Evolução dos utentes e acompanhantes deslocados.

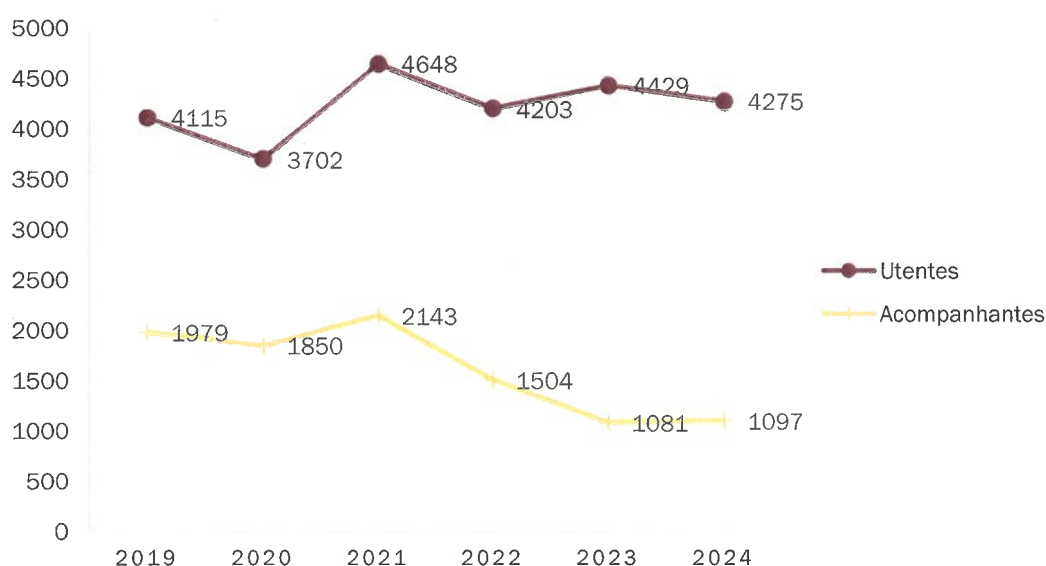


Gráfico 21 - Evolução dos utentes e acompanhantes deslocados.

Capítulo V |

Recursos Humanos

Capítulo V – Recursos Humanos

5.1 – Evolução de Efetivos

As pessoas ao serviço assumem um papel central na prossecução da missão da USISJ, porquanto a qualificação dos colaboradores e o desenvolvimento das carreiras dos profissionais de saúde são fundamentais para o cumprimento da missão desta Unidade de Saúde, assim como, a necessidade de fomentar a formação teórica e prática destes profissionais.

Num contexto de descontinuidade territorial e, face à inexistência de um Hospital de referência estabelecido na Ilha de São Jorge, a gestão destes recursos e a capacidade de atração e diferenciação destes constitui um verdadeiro desafio à gestão da USISJ.

A evolução dos recursos humanos da Unidade de Saúde de Ilha de São Jorge em 2024, foi marcada por uma variação negativa, comparativamente com o ano de 2023.

Assim, a 31 de dezembro de 2024, a USISJ detinha um efetivo total de 127 colaboradores.

Efetuando uma comparação mais alargada com o ano de 2019, constatamos que o aumento absoluto registado em 2024 se cifra em menos um (1) colaborador, o que se traduz numa redução do número de efetivos no período de cinco (5) anos e, em contraciclo, com o aumento da atividade assistencial registado no mesmo período na USISJ, com especial impacto em 2022, 2023 e, ainda, 2024.

Os grupos profissionais mais representativos continuam a ser, por esta ordem, assistentes operacionais/técnicos auxiliares de saúde (27.56%), enfermeiros (27.56%), seguidos a alguma distância pelos técnicos superiores de diagnóstico e terapêutica (15.75%) e pelos assistentes técnicos (14.96%) e, por fim, os técnicos superiores (9.45%) e os médicos (3.94%).

Grupo Profissional	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Δ%
Dirigentes	1	1	1	1	1	1	0,00%
Médicos	9	10	9	7	6	5	-16,67%
Técnicos Superiores de Saúde	-	-	-	-	0	0	0,00%
Técnicos Superiores de serviços sociais	2	2	2	2	2	3	50,00%
Outros Técnicos Superiores	8	8	6	7	7	7	0,00%
Enfermeiros	33	34	35	36	35	35	0,00%
Técnicos de Diagnóstico Terapêutica	16	18	17	17	19	20	5,26%
Técnicos de Informática	1	1	2	2	2	2	0,00%
Assistente Técnico	17	18	19	22	23	19	-17,39%
Assistente Operacional	41	38	37	38	36	35	-2,78%
Total	128	130	128	132	131	127	-3,05%

Tabela 21 - Evolução dos recursos humanos por categoria profissional.

Ao longo do ano de 2024 iniciaram funções seis (6) trabalhadores: três (3) contratos de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado, um (1) em mobilidade consolidada e dois (2) em mudança de carreira. Cessaram, ainda, funções dez (10) trabalhadores: dois (2) por aposentação e três (3) para a pré-reforma, sendo que, houve ainda duas (2) cessações de contrato, um (1) trabalhador optou pela denúncia do seu contrato, os últimos dois (2) são os trabalhadores que efetuaram a sua mudança de carreira.

Conforme o Conselho de Administração da USISJ tem vindo a alertar a Tutela e, por forma, a que a USISJ possa garantir o normal funcionamento dos seus serviços, assegurando um acesso célere, adequado e com a qualidade que os utentes necessitam aos cuidados de saúde, a Unidade de Saúde terá obrigatoriamente de aumentar os recursos humanos disponíveis. De qualquer forma, no decorrer do ano de 2024, embora com falta de recursos humanos em áreas-chave da sua atuação, nomeadamente, nas Unidades Básicas de Urgências e nas Unidades de Internamento, a USISJ garantiu um adequado funcionamento dos seus serviços de forma a satisfazer a população que representa, pese embora, tal apenas tenha sido possível com recurso ao trabalho suplementar sistemático, com especial incidência sobre as carreiras de enfermagem e assistentes operacionais/técnicos auxiliares de saúde.

De entre as necessidades prementes da USISJ, considera o Conselho de Administração que a contratação de três Técnicos Auxiliares de Saúde, dois Assistentes Operacionais, dois Assistentes Técnicos, três Enfermeiros, um Dietista/Nutricionista e dois Médicos especialistas em Medicina Geral e Familiar são as emergentes, por forma, a garantir a redução do trabalho suplementar, a melhoria do acesso dos utentes aos cuidados de saúde primários, bem como, a redução do dano em saúde e, conseqüente, melhoria da

segurança na prestação de cuidados de saúde para profissionais de saúde e utentes.

Deverá, ainda, ser devidamente equacionada a contratação de Médicos especialistas em Medicina Interna, por forma, a garantir um melhor seguimento dos utentes internados nas Unidades de Internamento de ambos os Centros de Saúde, bem como, garantir um apoio diferenciado aos utentes com doença aguda nas Unidades Básicas de Urgência.

Motivo	2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	Saída	Entrada	Saída	Entrada	Saída	Entrada	Saída	Entrada	Saída	Entrada	Saída	Entrada
Novas Contratações (CIT)		8		10		13		12		7		3
Aposentação	1		2		3		1		3		2	
Mobilidade consolidada		1	1				2	1				1
Cedência de Interesse Público /Mobilidade					4		1	1		1		
licença sem vencimento							1	1				
Denúncia de contrato	1		2		7		5		4		1	
Cessação							1		1		2	
Pré-Reforma			3						1		3	
mudança de carreira					1				1	1	2	2
Total	2	9	8	10	15	13	11	15	10	9	10	6

Tabela 22 – Saída e entrada de funcionários na USISJ.

Grupo Profissional	2019			2020			2021			2022			2023			2024		
	Saídas	Entradas	Total	Saídas	Entradas	Total	Saídas	Entradas	Total	Saídas	Entradas	Total	Saídas	Entradas	Total	Saídas	Entradas	Total
Dirigentes			1			1			1			1			1			1
Médicos			9	1	2	10	4	3	9	5	3	7	1		6	1		5
Técnicos Superiores de Saúde						0			0			0			0			0
Técnicos Superiores de serviços sociais			2			2			2			2			2		1	3
Outros Técnicos Superiores			8			8	2		6		1	7			7			7
Enfermeiros	2	6	33	1	2	34	3	4	35	2	3	36	2	1	35	1	1	35
Técnicos de Diagnóstico Terapêutica		2	16		2	18	2	1	17	1	1	17		2	19	1	2	20
Técnicos de Informática	1		1			1		1	2			2			2			2
Assistente Técnico		3	17	1	2	18	2	3	19	1	4	22	1	2	23	4		19
Assistente Operacional	1		41	5	2	38	2	1	37	2	3	38	6	4	36	3	2	35
Total	4	11	128	8	10	130	15	13	128	11	15	132	10	9	131	10	6	127

Tabela 23 - Saídas e entradas por grupo profissional.

5.2 – Caracterização dos Recursos Humanos

5.2.1 – Vínculo

Em 31 de dezembro encontravam-se 127 trabalhadores ao serviço na USISJ.

Grupo Profissional	C. Termo Incerto		Comiss. Serviço		C. Termo Certo		C. Temp. Indet.		Outro		Total	
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
Dirigentes			1								1	0
Médicos						1	2	2			2	3
Técnicos Superiores de Saúde											0	0
Outros Técnicos Superiores							1	9			1	9
Enfermeiros							5	30			5	30
Técnicos de Diagnóstico Terapêutica							6	14			6	14
Técnicos de Informática							1	1			1	1
Assistente Técnico						1	4	14			4	15
Assistente Operacional		2					10	23			10	25
Total	0	2	1	0	0	2	29	93	0	0	30	97

Tabela 24 - Distribuição de funcionários por categoria profissional e vínculo.

5.2.2 – Idade

Relativamente à idade, verifica-se que as maiores percentagens de trabalhadores pertencem as faixas etárias de 30 a 39 e 40 a 49 anos ambas com 32.28%. Contudo, verifica-se que 32.28% dos trabalhadores tem mais de 50 anos, sendo que 14.17% tem mais de 60, com especial impacto na carreira de Assistente Operacional/Técnico Auxiliar de Saúde e Médicos, o que denota a necessidade de garantir a contratação de mais profissionais de saúde destas duas carreiras.

Ao nível da taxa de feminidade verifica-se que esta é de 76.38%.

Grupo Profissional	<30		30 a 39		40 a 49		50 a 54		55a 59		>60		Total		>50
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	
Dirigentes			1										1	0	0
Médicos				1					1		1	2	2	3	4
Técnicos Superiores de Saúde															
Outros Técnicos Superiores				3		6			1				1	9	10
Enfermeiros		1	1	13	4	10		1		2		3	5	30	35
Técnicos de Diagnóstico Terapêutica		1	1	6	3	5	1	1	1			1	6	14	20
Técnicos de Informática	1					1							1	1	2
Assistente Técnico	1			5	1	4	2	3				3	4	15	19
Assistente Operacional				10	3	4	2	3	2	3	3	5	10	25	35
Total	2	2	3	38	11	30	5	8	5	5	4	14	30	97	127

Tabela 25 - Distribuição dos trabalhadores por categoria profissional e idade.

5.2.3 – Habilitações Literárias

Ao nível das habilitações literárias verifica-se que 58.27% dos trabalhadores tem habilitações iguais ou superiores a Licenciatura.

Grupo Profissional	< 9.º Ano		9.º a 11.º Ano		12.º Ano		Curso. Prof.		Bacharelato		Licenciatura		Pós-Graduação		Mestrado		Doutoramento	
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
Dirigentes											1							
Médicos											2	2				1		
Técnicos Superiores de Saúde																		
Outros Técnicos Superiores			1									5				4		
Enfermeiros											5	28		1		1		
Técnicos de Diagnóstico Terapêutica											6	12				2		
Técnicos de Informática							1					1						
Assistente Técnico				3	2	10		1			2	1						
Assistente Operacional	4	6	3	12	3	7												
Total	4	6	4	15	5	17	1	1	0	0	16	49	0	1	0	8	0	0

Tabela 26 - Distribuição dos trabalhadores por categoria profissional e habilitações literárias.

5.2.4 – Antiguidade

Em termos de antiguidade verifica-se que mais de 57.48% dos trabalhadores estão na USISJ há mais de 10 anos, e 16.54% estão há 30 ou mais anos.

Grupo Profissional	até 5 anos		5 a 9 anos		10 a 14 anos		15 a 19 anos		20 a 24 anos		25 a 29 anos		30 a 39 anos		> 40 anos	
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
Pessoal Dirigente	1															
Médicos				1				1			1		1			1
Técnicos Superiores de Saúde																
Outros Técnicos Superiores		1		2		1		5			1					
Pessoal Enfermagem		7	2	8	1	1		2	2	5		4		3		
Pessoal Técnico Diagnóstico Terapêutica	1	6		1	1	2		3	2		1	1	1			1
Pessoal de Informática	1									1						
Assistente Técnico	1	4		2		1	1			1	1	4	1	1		2
Assistente Operacional	3	6		7		1	1	1		1	3	2	2	6	1	1
Total	7	24	2	21	2	6	2	12	4	8	7	11	5	10	1	5

Tabela 27 - Distribuição dos trabalhadores por categoria profissional e antiguidade.

5.2.5 – Absentismo

No ano de 2024, verificou-se que o nível de absentismo atingiu os 8521.5 dias de ausência sendo o maior peso no pessoal Assistente Operacional com 3026.5 dias, seguido pelos Técnicos de Diagnóstico Terapêutica, com 1719.5 dias, valor muito próximo dos enfermeiros com 1717.5. De entre as razões para que nestes dois grupos profissionais houvesse este grande número de dias de absentismo, constata-se que os atestados de longa duração motivado por doença são a principal causa, acrescido da média de idades destes dois grupos profissionais.

O absentismo poderá ser, ainda, verificado no quadro abaixo.

Grupo Profissional	Total de Faltas						Falta por doença					
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Dirigentes	11	19,5	26	34	55	27	5	17	3	17	0	0
Médicos	9	169	1005	525,5	465	313		1	25	41	64	15
Técnicos Superiores de Saúde												
Outros Técnicos Superiores	146	287	593,5	811,5	413,5	410,5	10	28	108	70	94	85
Enfermeiros	1537,5	2214	1980,5	2087,5	2501,5	1717,5	491	1090	707	910	1047	325
Técnicos de Diagnóstico Terapêutica	120	981	723,5	816	1277,5	1719,5	82	149	80	171	458	869
Técnicos de Informática	26	19	66,5	30	79	82,5		8	23	18	16	2
Assistente Técnico	1124	867,5	1351,5	649	1678	1225	86	404	460	339	904	353
Assistente Operacional	1776,5	1643,5	2717,5	3260,5	3404,5	3026,5	1335	1014	1433	2753	1904	1679
Total	4750	6200,5	8464	8214	9874	8521,5	2009	2711	2839	4319	4487	3328

Tabela 28 - Absentismo no trabalho por categoria profissional.

5.2.6 – Trabalho Extraordinário

Em termos de trabalho extraordinário, entre o ano de 2023 e 2024, verificou-se um aumento de 4875.50 horas, sendo que, o grupo profissional que mais contribuiu para este aumento foi o dos Assistentes Operacionais/Técnicos Auxiliares de Saúde, seguido pelo pessoal Médico e de Enfermagem, com aumentos de 53%, 11% e 8,8%, respetivamente. Verificou-se, ainda, um ligeiro aumento do trabalho suplementar prestado pelos Assistentes Técnicos, sobretudo, no apoio administrativo realizado na Unidade Básica de Urgência do Centro de Saúde da Calheta.

O aumento do número de horas extraordinárias realizadas pelo pessoal de Enfermagem e Assistentes Operacionais é afetado pela redução do número de efetivos no decorrer do ano de 2023 e 2024, bem como, pelo elevado absentismo por doença e/ou reforma, uma vez que, estes últimos elementos não têm sido substituídos através de novas contratações, pese embora os diversos alertas realizados pelo Conselho de

Administração da USISJ junto da Tutela. Encontra-se, também, correlacionado com a reabertura da Unidade de Internamento do Centro de Saúde de Velas no decorrer do ano de 2023, e que durante o ano de 2024 esteve completamente operacional, embora não tenha sido garantido o reforço efetivo de profissionais de saúde posteriormente à reabertura daquela unidade funcional.

Por outro lado, conforme já ocorrido em 2023, o facto do Centro de Saúde da Calheta se encontrar agora em presença física 24 horas/dia, ao nível da presença de Médico na Unidade Básica de Urgência, justifica o aumento do número de horas extraordinárias realizadas pelo pessoal Médico.

Grupo Profissional	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Δ% 24/23
Médicos	5771	4995,5	4 035	5 080	6 186	6 864	11%
Técnicos Superiores de Saúde	0	0	0	0,0	0	0	0%
Outros Técnicos Superiores	0	0	0	0,0	0	0	0%
Enfermeiros	5161	6338	7 996	6 320	6 965	7 579	0%
Técnicos de Diagnóstico Terapêutica	36	18,5	771,0	538,5	0	41	100%
Técnicos de Informática	24,5	8,5	5,0	10,50	0,0	0,0	100%
Assistente Técnico	106,6	159	787,5	162,50	450,0	500,5	11%
Assistente Operacional	8594	7877,5	7 518	6 348,8	6 560	10 052	53%
Total	19 693	19 397	21 112	18 459,83	20 160,5	25 036,0	24%

Tabela 29 - Evolução do número de horas prestadas em regime de trabalho extraordinário.

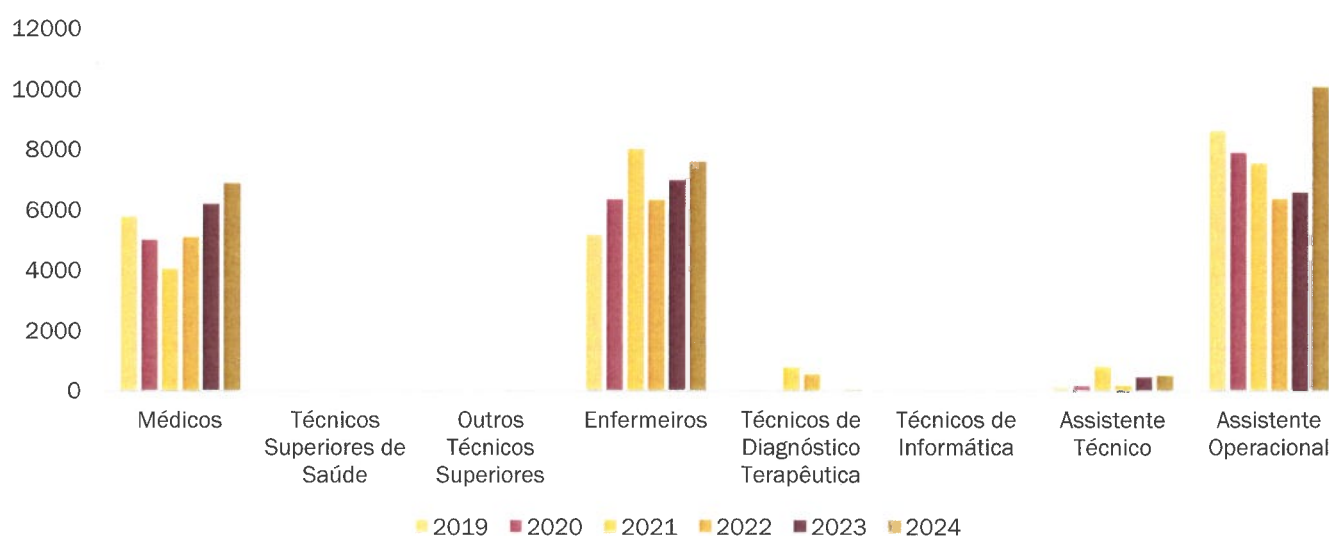


Gráfico 22 - Evolução do número de horas extraordinárias por categoria profissional.

5.2.6 – Trabalho Regime de Prevenção

Em relação ao número de horas de prevenção prestadas pelo pessoal Médico e TSDT, registou-se um aumento global de 39%, equivalente a mais 5334.5 horas, em relação ao período homólogo de 2023. Em relação ao pessoal Médico deixou de haver registo de prevenção, uma vez que, o Serviço de Atendimento Permanente do Centro de Saúde da Calheta passou ao regime de presença física, aquando da crise sísmica em São Jorge ainda no ano de 2022, decisão que se manteve em 2023, assim como, em 2024. Em relação aos TSDT, as horas de prevenção retornaram aos valores apresentados em 2021, último ano em que ambos os Centros de Saúde estiveram em “plena” atividade, isto porque, após os terminus das obras de remodelação e beneficiação do Centro de Saúde de Velas, em 2023, os serviços de Análises Clínicas e Radiologia retomaram a sua normal atividade, bem como, o regime de prevenção.

Grupo Profissional	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Δ% 24/23
Pessoal Médico	3288,5	3376	1 965,5	288,5	0	0	0%
Pessoal TSDT	16927	17544	18 016	12 960	13 587,5	18 922,0	39%
Total	20 215,5	20 920	19 981,5	13 248,50	13 587,5	18 922,0	39%

Tabela 30 - Evolução do número de horas em regime de prevenção por categoria profissional.

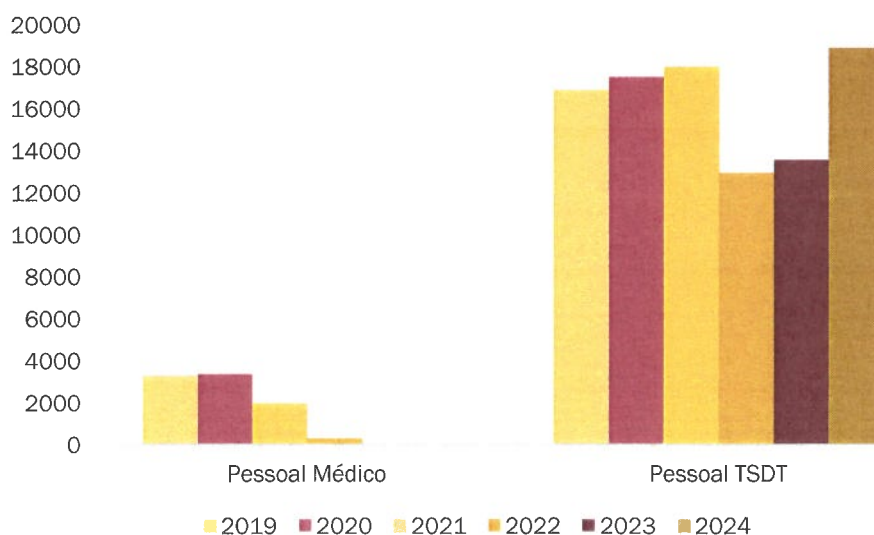


Gráfico 23 - Evolução do número de horas em regime de prevenção por categoria profissional.

5.2.7 – Despesas com o Pessoal

5.2.7.1 – CUSTO ANUAL SUPORTADO

O mapa seguinte apresenta uma síntese da execução das Despesas com Pessoal.

Despesas com Pessoal				Unidade: euros	
	2022	2023	2024	%	
				2024/2022	2024/2023
Remunerações Certas e Permanentes	2,296,905.09 €	2,688,651.96 €	2,851,455.11 €	24%	6%
Órgãos Sociais	66,034.36 €	44,517.25 €	48,605.90 €	-26%	9%
Pessoal em RCTFP por Tempo Indeterminado	1,591,498.33 €	1,876,871.38 €	2,068,810.17 €	30%	10%
Pessoal em Contrato Trab. a Termo Resolutivo	133,120.66 €	166,054.06 €	128,569.95 €	-3%	-23%
Pessoal em Regime de Tarefa ou Avença	6,790.46 €	20,003.92 €	48,294.39 €	611%	141%
Pessoal aguardando aposentação	3,619.22 €	5,002.89 €	549.52 €	-85%	-89%
Pessoal em qualquer outra situação	5,257.29 €	2,594.94 €	- €	-100%	-100%
Gratificações, Suplementos e Outras	22,184.64 €	24,566.16 €	38,549.52 €	74%	57%
Subsídio de Refeição	119,712.92 €	162,769.21 €	160,591.52 €	34%	-1%
Subsídio de Férias e Natal	355,477.67 €	406,276.07 €	405,778.53 €	14%	0%
Abonos Variáveis ou Eventuais	712,905.78 €	907,549.37 €	1,051,167.73 €	47%	16%
Horas Extraordinárias	426,666.53 €	526,495.73 €	622,987.22 €	46%	18%
Alimentação e alojamento	- €	- €	- €		
Ajudas de Custo	1,508.69 €	2,342.16 €	1,542.40 €	2%	-34%
Abono para Falhas	2,299.46 €	2,501.11 €	2,560.77 €	11%	2%
Formação	- €	- €	- €		
Subsídio ab. Fixação, Resid. e Alojamento	- €	61,842.16 €	- €		-100%
Subsídio de prevenção	138,185.12 €	169,358.99 €	195,426.12 €	41%	15%
Subsídio de trabalho noturno	137,761.30 €	143,356.64 €	155,175.49 €	13%	8%
Subsídio de turno	- €	- €	- €		
Indeminização p/ cessação de funções	4,684.68 €	1,552.32 €	- €	-100%	-100%
Outros Suplementos e Prémios	1,800.00 €	- €	- €	-100%	
Outros abonos numerários ou espécie	- €	100.26 €	73,475.73 €		73185%
Segurança Social	880,276.06 €	1,032,273.67 €	1,109,434.82 €	17%	7%
Encargos com a Saúde	130,600.56 €	154,877.28 €	103,929.42 €	-20%	-33%
Subsídios de parentalidade	11,430.38 €	2,786.81 €	3,574.08 €	-69%	28%
Subsídio Familiar a Crianças e Jovens	5,031.45 €	5,821.58 €	6,200.62 €	23%	7%
Outras Prestações Familiares	2,202.72 €	4,075.45 €	4,433.82 €	101%	9%
Contribuições para a Segurança Social e CGA	693,137.37 €	824,946.81 €	918,993.62 €	33%	11%
Acidentes em Serviço e Doenças Profissionais	- €	- €	1,068.72 €		
Seguros	2,558.51 €	209.28 €	1,862.54 €	-27%	-990%
Pensões	35,315.07 €	39,975.02 €	69,372.00 €	96%	74%
Encargos Sociais Voluntários					
Outras Despesas Segurança Social					
Total	3,890,086.93 €	4,628,475.00 €	5,012,057.66 €	29%	8%
Total com Regime de tarefa e Avença	3,896,877.39 €	4,648,478.92 €	5,060,352.05 €	30%	9%

Fonte: 7.1 Controlo Orçamental Despesa

Tabela 31 – Evolução das despesas com o pessoal.

Em termos globais, verifica-se um aumento de 9% das Despesas com Pessoal face ao ano de 2023, num total de 411.873,13 €, sendo este aumento consequência de vários fatores, nomeadamente, o aumento das remunerações base dos trabalhadores, a subida do número de horas extraordinárias realizadas e do regime de prevenção, o pagamento de retroativos às várias carreiras profissionais da USISJ e do subsídio de fixação.

Em suma, todas estas subidas e, pagamentos extraordinários, levaram a que os gastos com pessoal atingissem o valor mais alto dos últimos três anos.

5.2.7.2 – CUSTO ANUAL SUPORTADO COM HORAS EXTRAORDINÁRIAS

Os Custos com Trabalho Extraordinário subiram 17,58 % face a 2023 e 44,85 % face a 2022, conforme mapa abaixo, estando o maior peso no Pessoal Médico, seguindo-se do Pessoal Técnico de Diagnóstico e Terapêutica, Pessoal de Enfermagem e Pessoal Assistente Operacional.

Trabalho Extraordinário e Prevenção				Unidade: euros	
	2022	2023	2024	%	
				2024/2022	2024/2023
Órgãos diretivos	- €	- €	- €		
Pessoal Médico	257,916.52 €	346,791.70 €	380,321.67 €	47%	10%
Pessoal de Enfermagem	108,706.95 €	114,889.97 €	129,290.10 €	19%	13%
Pessoal Téc. Diag. e Terap.	139,337.60 €	170,359.52 €	195,863.71 €	41%	15%
Pessoal Técnico Superior	- €	- €	- €		
Pessoal Assistente Técnico	1,674.24 €	5,732.60 €	6,973.56 €	317%	22%
Pessoal Assistente Operacional	57,071.63 €	58,080.93 €	105,718.17 €	85%	82%
Pessoal de Informática	144.71 €	- €	- €	-100%	
Total	564,851.65 €	695,854.72 €	818,167.21 €	44.85%	17.58%

Fonte: Balancete da Razão Geral (horas extras e prevenção)

Tabela 32 - Evolução do trabalho extraordinário e em regime de prevenção.

Este aumento foi consequência do aumento do número de horas extraordinárias trabalhadas pelo Pessoal Médico, Pessoal de Enfermagem e Pessoal Assistente Operacional/Técnico Auxiliar de Saúde. No ano de 2024, todos os serviços da USISJ foram restabelecidos no seguimento das obras de remodelação e beneficiação do Centro de Saúde de Velas, pelo que, o funcionamento contínuo das Unidades Básicas de

Urgência e das Unidades de Internamento explicam o acréscimo de horas extraordinárias, também, face à redução efetiva do número de trabalhadores na USISJ. Foi, também, restabelecida a prevenção no Serviço de Radiologia do Centro de Saúde de Velas, bem como, do Laboratório de Análises Clínicas. De igual forma, o Serviço de Atendimento Permanente do Centro de Saúde da Calheta passou a ter um Assistente Técnico no apoio administrativo ao sábado e ao domingo, que auferem em extraordinário o trabalho prestado, por critério gestor, o que também explica o aumento do Pessoal Assistente Técnico.

5.2.7.3 – CUSTO ANUAL SUPOSTO COM TRABALHO NOTURNO

Ao nível das rubricas de Trabalho em Regime de Turnos, as mesmas apresentam um aumento de 21% face a 2023 e de 21% face ao ano de 2022.

Subsídio de Trabalho Noturno

Unidade: euros

	2022	2023	2024	%	
				2024/2022	2024/2023
Órgãos diretivos	- €	- €	- €		
Pessoal Médico	- €	- €	- €		
Pessoal de Enfermagem	82,548.89 €	78,216.14 €	97,493.54 €	18%	25%
Pessoal Téc. Diag. e Terap.	2,638.22 €	2,441.82 €	2,271.71 €	-14%	-7%
Pessoal Técnico Superior	- €	- €	- €		
Pessoal Assistente Técnico	1,184.48 €	928.71 €	1,193.53 €	1%	29%
Pessoal Assistente Operacional	41,700.52 €	46,047.77 €	53,988.17 €	29%	17%
Pessoal de Informática	- €	- €	- €		
Total	128,072.11 €	127,634.44 €	154,946.95 €	21%	21%

Fonte: Balancete da Razão Geral

Tabela 33 - Evolução do subsídio de trabalho noturno.

Este aumento regista-se na categoria dos Assistentes Operacionais, Enfermeiros e Assistentes Técnicos, e são motivados pelo aumento do número de profissionais ao serviço em cada turno, por forma, a garantir a segurança dos utentes e dos profissionais de saúde nas UBU's e Unidades de Internamento. De realçar que os suplementos noturnos são pagos nos turnos noturnos, quando esses turnos não são praticados com horas extraordinárias.

5.2.7.4 – CUSTO ANUAL SUPOSTO COM OUTROS CUSTOS COM O PESSOAL

As Rubricas de Outros Custos com Pessoal apresentaram um aumento comparativamente com o ano de 2023 de 2.3 % e de 27.9% com o ano de 2022.

Outros Custos Com Pessoal

Unidade: euros

	2022	2023	2024	%	
				2024/2022	2024/2023
Abono para Falhas	2,299.46 €	2,501.11 €	2,560.77 €	11%	2%
Subsídio de Refeição	117,815.26 €	161,430.39 €	160,591.52 €	36%	-1%
Ajudas de Custo	1,468.03 €	1,687.06 €	1,542.40 €	5%	-9%
Subsídio de Fixação	- €	61,842.16 €	- €		
Outros Abonos	23,984.64 €	24,566.16 €	38,549.52 €	61%	57%
Prestações Sociais Diretas	130,600.56 €	154,877.28 €	103,929.42 €	-20%	-33%
Pensões	35,315.07 €	39,975.02 €	69,372.00 €	96%	74%
Encargos sobre Remunerações	693,137.37 €	824,946.81 €	918,993.62 €	33%	11%
Seguros Acidentes Trabalho	2,558.51 €	- 209.28 €	2,931.26 €	15%	-1501%
Encargos Sociais Voluntários	- €	- €	- €	0%	0%
Outros Custos Com Pessoal	11,430.38 €	2,786.81 €	4,123.60 €	-64%	48%
Formação	- €	- €	549.52 €	0%	0%
Total	1,018,609.28 €	1,274,403.52 €	1,303,143.63 €	27.9%	2.3%

Fonte: Balancete Geral

Tabela 34 - Evolução dos outros gastos com pessoal.

Em relação aos encargos sobre remunerações, registou-se um aumento de 11% relativamente ao período homólogo registando-se também, um aumento de 74% no pagamento de Pensões devido à autorização para a celebração de acordos de pré-reforma com três (3) trabalhadores em 2024, um (1) enfermeiro e dois (2) assistentes técnicos. Em sentido contrário, observa-se uma redução dos pagamentos do subsídio de refeição aos trabalhadores, do subsídio de fixação, uma vez que, a USISJ não recebeu as transferências por parte da Direção Regional da Saúde para liquidação dos montantes devidos nesta rubrica aos profissionais médicos elegíveis, bem como, a redução das prestações sociais diretas, motivado por reformas e falecimento de trabalhadores que se encontravam em Junta Médica por doença de longa duração.

Capítulo VI | Formação

6.1 – Formação dos Trabalhadores

No que concerne à formação dos trabalhadores da USISJ no ano de 2024 verificou-se uma diminuição de 14% no número de formandos, assim como, de 9% no número de participações, contudo houve um aumento de 1% no número total de formações.

Assim, no ano de 2024, a USISJ dispunha de um total de 127 funcionários. Destes 81 participaram num total de 81 ações de formação promovidas por 26 entidades, das quais se destacam a DRS e o NOFT da USISJ, tanto pelo número de formandos, como pela quantidade de ações de formação que realizaram.

Grupo Profissional	Funcionários	Participações	Formações
Assistente Operacional	15	18	4
Assistente Técnico	15	21	11
Técnico Superior	8	20	14
Técnico Superior de Diagnóstico e Terapêutica	6	11	7
Médico	5	16	13
Enfermeiro	32	118	32
Total	81	204	81

Tabela 35 – Distribuição de funcionários por participação.

Participações

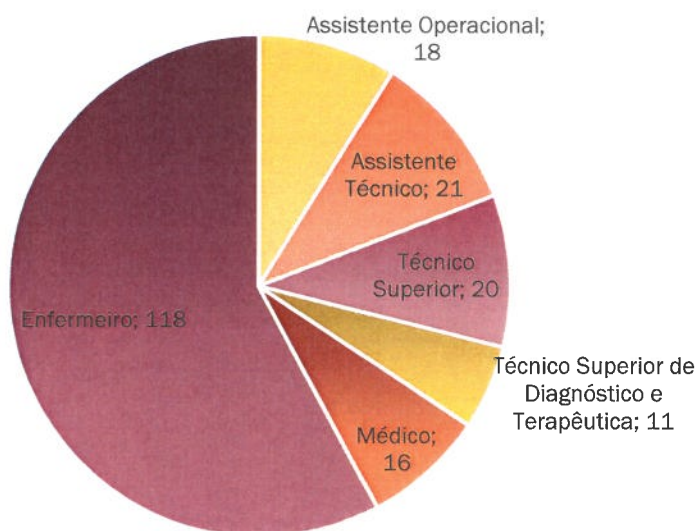


Gráfico 24 - Ações de formação por categoria profissional.

Dos 326 pedidos apresentados pelos trabalhadores, participaram 81 trabalhadores em 204 ações de

formação, tendo solicitado apenas dispensa de serviço na maioria dos casos. Destes 226 pedidos apenas 25 não tiveram parecer favorável, sendo que os restantes 61 pedidos o funcionário acabou por não conseguir comparecer à formação ou desistiu da mesma, sendo que, em alguns casos a formação acabou por ser cancelada ou adiada para 2025.

Atendendo que no ano de 2024, 81 trabalhadores frequentaram formação, verifica-se que cada um desses trabalhadores frequentou em média 2.52 formações no ano, sendo que, de todos os trabalhadores inseridos em diversos grupos profissionais, é o pessoal médico e técnicos superiores, que proporcionalmente mais formações frequenta.

Na tabela abaixo, é discriminado o valor gasto pela USISJ, nas viagens, alojamento e ajudas de custo solicitadas por cada trabalhador.

Os custos suportados no ano de 2024 com a formação do pessoal corresponde a 5.423,26 €, conforme a distribuição na tabela abaixo.

Tipo de Gasto	Total
Viagens	1 329,26 €
Alojamento	3 806,00 €
Ajuda de Custo	288,00 €
Total	5 423,26 €

Tabela 36 - Distribuição dos custos com formação.

Capítulo VII |

Recursos Financeiros

Capítulo VII - RECURSOS FINANCEIROS

7.1 – Organização Contabilística

A atividade contabilística assenta no SNC-AP publicado Decreto-Lei n.º 192/2015, de 11 de setembro.

A USISJ assenta a sua Contabilidade no ERP - Primavera, Licença atribuída pela Direção Regional da Saúde.

7.1.1 – Execução Orçamental

No presente ponto será analisada, de forma sintética, a evolução e todo o processo de arrecadação das receitas e realização das despesas, permitindo, também, avaliar os desvios e o desempenho relativamente às Previsões e Dotações Iniciais.

7.1.1.1 – Orçamento da Receita

Na tabela e gráfico seguintes são apresentados os valores globais do Orçamento da Receita (OR) da USISJ para os anos 2022 a 2024. Em termos absolutos, verifica-se que em 2024 o valor do OR aumentou em relação a 2023, considerando o aumento de 20.6% das Receitas Correntes. Em sentido contrário, as Receitas de Capital diminuíram em 47.1%, sendo que, no global o OR aumentou em 1 405 387.00€.

Orçamento da Receita

	Unidade: euros				
	2022	2023	2024	%	
				2024/2022	2024/2023
Receitas Correntes	9,080,364.00 €	9,094,900.00 €	10,964,900.00 €	20.8%	20.6%
Receitas Capital	444,742.00 €	986,596.00 €	521,983.00 €	17.4%	-47.1%
Outras Receitas	- €	- €	- €	0.0%	0.0%
Total	9,525,106.00 €	10,081,496.00 €	11,486,883.00 €	20.6%	13.9%

Fonte: Mapa 7. 2 - Controlo Orçamental Receita

Tabela 37 - Evolução do Orçamento da Receita.

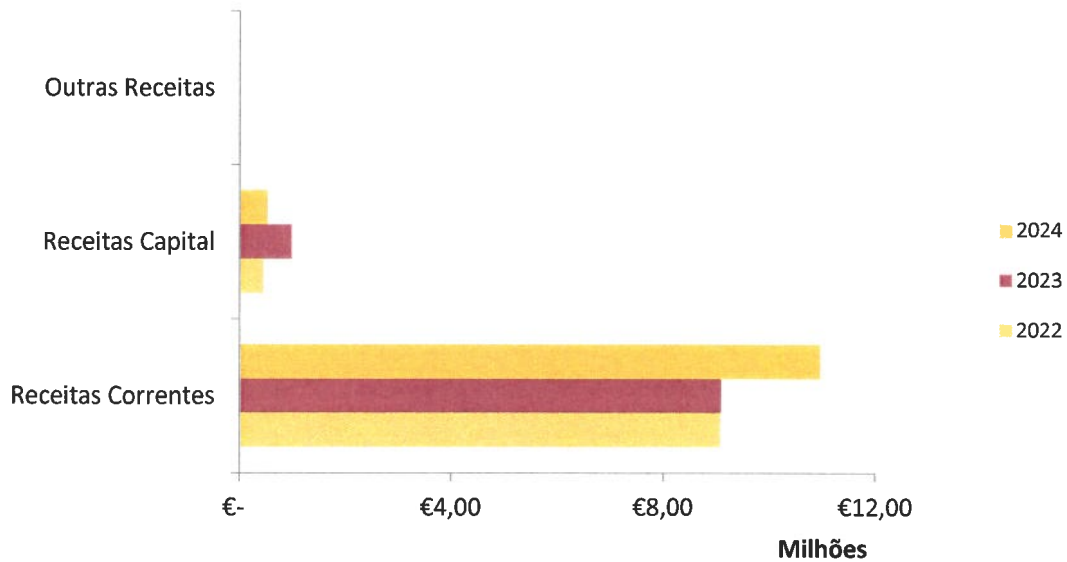


Gráfico 25 - Evolução do Orçamento da Receita.

7.1.1.2 – Orçamento de Despesa

A tabela e gráfico seguintes, apresentam os valores globais do Orçamento da Despesa (OD) da USISJ para os anos 2022 a 2024. Verifica-se um aumento considerável da despesa corrente para o ano de 2024, comparativamente ao ano de 2023, contudo, nas despesas de capital verificou-se uma diminuição.

Orçamento da Despesa

	Unidade: euros				
	2022	2023	2024	%	
				2024/2022	2024/2023
Despesas Correntes	9,257,336.00 €	9,371,806.00 €	11,160,082.00 €	20.6%	19.1%
Despesas Capital	267,770.00 €	709,690.00 €	326,801.00 €	22.0%	-54.0%
Total	9,525,106.00 €	10,081,496.00 €	11,486,883.00 €	20.6%	13.9%

Fonte: Mapa 7. 1 - Controlo Orçamental Despesa

Tabela 38 - Evolução do Orçamento da Despesa.

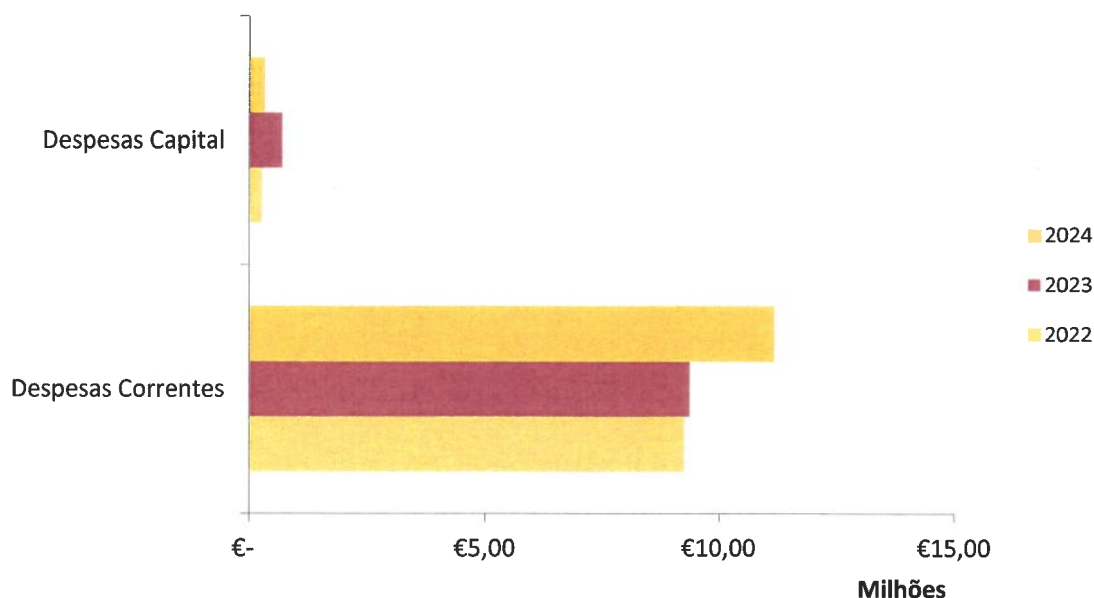


Gráfico 26 - Evolução do Orçamento da Despesa.

7.1.2 – ANÁLISE DAS MODIFICAÇÕES AO ORÇAMENTO INICIAL

No decorrer de 2024 foram realizadas dez (10) Modificações Orçamentais.

7.1.2.1 – MODIFICAÇÕES AO ORÇAMENTO DA RECEITA

Da leitura do mapa abaixo verifica-se que ao nível das modificações orçamentais da Receita, as alterações mais significativas foram os créditos especiais nas transferências correntes e de capital. Ao nível das transferências correntes, verifica-se um reforço de 2.807.900,00€ relativos à emissão de uma Guia de Receita no montante de 1.207.900,00 €, relativos aos exercícios económicos de 2021 e 2022, e referentes às transferências previstas no ORAA, mas que não foram recebidas nesse exercício económico e, que por indicação da Direção Regional da Saúde, devem ser contabilizadas como dívida a favor da USISJ. Este montante não foi, também, rececionado pela USISJ no decorrer de 2024, o que explica em grande parte a dívida transitada a 31.12.2024. Em contrapartida, foi rececionado o crédito especial relativo a um reforço orçamental de 1.600.000,00€.

Em termos globais as previsões corrigidas tiveram uma variação positiva de 40.82%.

Modificações ao Orçamento da Receita - 2024

Unidade: euros

Descrição	Previsões Iniciais	Modificação			Previsões Corrigidas	Variação
	Valor	Inscrições/ Reforços	Diminuições/ Anulações	Cred. Especial	Valor	
Impostos Diretos					- €	
Impostos Indiretos					- €	
Taxas, Multas e Outras Penalidades	500.00 €				500.00 €	0.00%
Rendimentos da Propriedade					- €	
Transferências Correntes	8,150,000.00 €			2,807,900.00 €	10,957,900.00 €	34.45%
Venda de Bens e Serviços Correntes	6,500.00 €				6,500.00 €	0.00%
Outras Receitas Correntes					- €	
Vendas de Bens de Investimento					- €	
Transferências de Capital			191,400.00 €	572,507.00 €	381,107.00 €	
Passivos Financeiros					- €	
Outras Receitas de Capital					- €	
Reposições Não Abatidas nos Pag.					- €	
Saldo da Gerência Anterior				140,876.00 €	140,876.00 €	100.00%
Total	8,157,000.00 €	- €	191,400.00 €	3,521,283.00 €	11,486,883.00 €	40.82%

Fonte: Mapa 8.3.1.2 – Alterações Orçamentais - Receita

Tabela 39 - Modificações ao Orçamento da Receita.

7.1.2.2 – MODIFICAÇÕES AO ORÇAMENTO DA DESPESA

Ao nível das Modificações Orçamentais da despesa destaca-se o aumento na Aquisição de Bens e Serviços e na Aquisição de Bens de Capital.

Modificações ao Orçamento da Despesa - 2024

Unidade: euros

Descrição	Previsões Iniciais		Modificação		Previsões Corrigidas	
	Valor	Inscrições/ Reforços	Diminuições/ Anulações	Cred. Especial	Valor	Variação
Despesas com Pessoal	4,931,172.00 €	379,098.00 €	358,838.00 €	258,285.00 €	5,209,717.00 €	5.65%
Aquisição de Bens e Serviços	3,189,828.00 €	200,060.00 €	366,792.00 €	2,809,240.00 €	5,832,336.00 €	82.84%
Juros e Outros Encargos	22,000.00 €	23,000.00 €	1,695.00 €	57,000.00 €	100,305.00 €	355.93%
Transferências Correntes	14,000.00 €		11,726.00 €	15,000.00 €	17,274.00 €	23.39%
Subsídios					- €	0.00%
Outras Despesas Correntes		450.00 €			450.00 €	100.00%
Aquisição de Bens de Capital		24,750.00 €	197,650.00 €	442,701.00 €	269,801.00 €	100.00%
Transferências de Capital				57,000.00 €	57,000.00 €	100.00%
Passivos Financeiros					- €	0.00%
Total	8,157,000.00 €	627,358.00 €	936,701.00 €	3,639,226.00 €	11,486,883.00 €	40.82%

Fonte: Mapa 8.3.1.D – Alterações Orçamentais - Despesa

Tabela 40 - Modificações ao Orçamento da Despesa.

7.1.3 – ESTRUTURA DA RECEITA

Neste ponto será analisada a execução da Receita por classificação económica e sua evolução comparada nos anos 2022 a 2024.

7.1.3.1 – EXECUÇÃO DA RECEITA

Ao nível da execução orçamental da Receita verifica-se uma execução global de 86.89%, sendo que 89.04% nas receitas correntes e 20.20 % nas receitas de capital, sendo que, nas outras receitas a execução foi de 100%.

EXECUÇÃO DA RECEITA - 2024

Descrição	Previsões Corrigidas	Receita Cobrada	Execução	Unidade: euros Peso do Capítulo
Impostos Indiretos	- €			
Taxas, Multas e Outras Penalidades	500.00 €	12.30 €	2.46%	0.00%
Rendimentos de Propriedade				0.00%
Transferências Correntes	10,957,900.00 €	9,750,000.00 €	88.98%	97.69%
Venda de Bens e Serviços Correntes	6,500.00 €	12,778.14 €	196.59%	0.13%
Outras Receitas Correntes	- €			0.00%
Correntes	10,964,900.00 €	9,762,790.44 €	89.04%	97.82%
Venda de Bens de Investimento	- €			0.00%
Transferências de Capital	381,107.00 €	77,000.00 €	20.20%	0.77%
Capital	381,107.00 €	77,000.00 €	20.20%	0.8%
Reposições não abatidas nos Pagamentos				0.00%
Reposições Abatidas nos Pagamentos				0.00%
Saldo da Gerência Anterior	140,876.00 €	140,874.34 €	100.00%	1.41%
Outras Receitas	140,876.00 €	140,874.34 €	100.0%	1.4%
Total	11,486,883.00 €	9,980,664.78 €	86.89%	100.0%

Fonte: Mapa 7.2 - Controlo Orçamental Receita

Tabela 41 - Execução da Receita.

7.1.3.2 – EVOLUÇÃO DA RECEITA

Em termos da Evolução da Receita, por comparação com o ano anterior, verifica-se um aumento da receita emitida, assim como, da receita cobrada, ficando apenas uma pequena parte por cobrar.

EVOLUÇÃO DA RECEITA

Ano	Receitas	Previsão Corrigida	Receita Emitida	Receita Cobrada	Receita por Cobrar	Unidade: euros %
2022	Receitas Correntes	9,080,364.00 €	8,490,350.78 €	7,820,751.84 €	669,598.94 €	86.13%
	Receitas de Capital	260,215.00 €	260,215.00 €	178,210.00 €	82,005.00 €	68.49%
	Outras Receitas	184,527.00 €	190,537.67 €	190,537.67 €	- €	103.26%
	Total	9,525,106.00 €	8,941,103.45 €	8,189,499.51 €	751,603.94 €	85.98%
2023	Receitas Correntes	9,094,900.00 €	7,870,429.25 €	7,866,833.30 €	3,595.95 €	86.50%
	Receitas de Capital	599,395.00 €	330,490.00 €	355,495.00 €	- 25,005.00 €	59.31%
	Outras Receitas	387,201.00 €	387,200.54 €	387,200.54 €	- €	100.00%
	Total	10,081,496.00 €	8,588,119.79 €	8,609,528.84 €	- 21,409.05 €	85.40%
2024	Receitas Correntes	10,964,900.00 €	9,770,946.03 €	9,762,790.44 €	8,155.59 €	89.04%
	Receitas de Capital	381,107.00 €	261,400.00 €	77,000.00 €	184,400.00 €	20.20%
	Outras Receitas	140,876.00 €	140,874.34 €	140,874.34 €	- €	100.00%
	Total	11,486,883.00 €	10,173,220.37 €	9,980,664.78 €	192,555.59 €	86.89%

Fonte: Mapa 7.2 - Controlo Orçamental Receita

Tabela 42 - Evolução da Receita.

7.1.3.3 – EVOLUÇÃO DA ESTRUTURA DA RECEITA

Ao nível da estrutura da receita destaca-se a diminuição de 97.65% nas Taxas, Multas e Outras Penalidades comparativamente com o ano de 2023. Ao nível de Vendas de Bens e Serviços Correntes, verificou-se um aumento de 102.50%, devido ao fato de no decorrer do ano de 2024 a USISJ ter inaugurado a Unidade Local de Cuidados Continuados Integrados e efetuado a cobrança do respetivo serviço. Também ao nível das transferências correntes, verificou-se um aumento significativo de 24.05 % face ao ano de 2023, uma grande diminuição de 78.34% nas receitas de capital, assim como, de 63.62% nas outras receitas derivado à diminuição do saldo de gerência.

EVOLUÇÃO DA ESTRUTURA DA RECEITA

Receitas	Execução				Unidade: euros %	
	2021	2022	2023	Peso	2024/2022	2024/2023
Taxas, Multas e Outras Penalidades	27,439.89 €	523.00 €	12.30 €	0.00%	-99.96%	-97.65%
Rendimentos de Propriedade	- €	- €	- €	0.00%		
Transferências Correntes	7,787,165.00 €	7,860,000.00 €	9,750,000.00 €	97.69%	25.21%	24.05%
Venda de Bens e Serviços Correntes	6,146.95 €	6,310.30 €	12,778.14 €	0.13%	107.88%	102.50%
Outras Receitas Correntes	- €	- €	- €	0.00%		
Correntes	7,820,751.84 €	7,866,833.30 €	9,762,790.44 €	97.82%	24.83%	24.10%
Venda de Bens de Investimento	- €	- €	- €	0.00%		
Transferências de Capital	178,210.00 €	355,495.00 €	77,000.00 €	0.77%	-56.79%	-78.34%
Capital	178,210.00 €	355,495.00 €	77,000.00 €	0.77%	-56.79%	-78.34%
Reposições não Abatidas nos Pagamentos	- €	- €	- €	0.00%		
Saldo da Gerência Anterior	184,527.00 €	387,200.54 €	140,874.34 €	1.41%	-23.66%	-63.62%
Outras Receitas	184,527.00 €	387,200.54 €	140,874.34 €	1.41%	-23.66%	-63.62%
Total	8,183,488.84 €	8,609,528.84 €	9,980,664.78 €	100.00%	21.96%	15.93%

Fonte: Mapa 7. 2 - Controlo Orçamental Receita

Tabela 43 - Evolução da Estrutura da Receita.

7.1.4– ESTRUTURA DA DESPESA

Neste ponto será analisada a execução da Despesa por classificação económica e sua evolução comparativa entre 2022 a 2024.

7.1.4.1– EXECUÇÃO DA DESPESA

Ao nível da execução orçamental da Despesa verifica-se uma execução global de 85.55%, conforme mapa abaixo.

EXECUÇÃO DA DESPESA - 2024

Despesas	Dotação Corrigida	Compromisso	Pagamento	Comp. Por Pagar	Unidade: euros
					Grau. Ex. Orç.
Despesas com o Pessoal	5,209,717.00 €	5,155,365.70 €	5,028,012.36 €	127,353.34 €	98.96%
Aquisição de Bens e Serviços	5,832,336.00 €	5,782,789.06 €	4,641,752.98 €	1,141,036.08 €	99.15%
Juros e Outros Encargos	100,305.00 €	100,033.54 €	77,756.63 €	22,276.91 €	99.73%
Transferências Correntes	17,274.00 €	17,273.87 €	17,273.87 €	- €	
Outras Despesas Correntes	450.00 €	450.00 €	450.00 €	- €	100.00%
Correntes	11,160,082.00 €	11,055,912.17 €	9,765,245.84 €	1,290,666.33 €	99.07%
Aquisição de Bens de Capital	269,801.00 €	37,969.68 €	5,014.26 €	32,955.42 €	14.07%
Transferências de Capital	57,000.00 €	57,000.00 €	57,000.00 €	- €	100.00%
Capital	326,801.00 €	94,969.68 €	62,014.26 €	32,955.42 €	29.06%
Total	11,486,883.00 €	11,150,881.85 €	9,827,260.10 €	1,323,621.75 €	85.55%

Fonte: Mapa 7.1 - Controlo Orçamental Despesa

Tabela 44 - Execução da Despesa.

A Execução Orçamental da Despesa em 2024 registou de compromissos, o montante de 11.160.082,00 €, dos quais foram pagos 9.827.260,10 €, representando uma taxa de 84% de execução. Por liquidar, ficou o montante de 1.323.621,75 €, sendo que grande parte desse valor diz respeito à dívida da USISJ a um único fornecedor, a Finanfarma. Conforme já anteriormente indicado, o facto da USISJ não receber as transferências previstas no ORAA de 2021 e 2022, no montante total de 1.207.900,00€, e inscritas no Orçamento da USISJ para o ano de 2024, explicam a dívida transitada.

7.1.4.2– EVOLUÇÃO DA DESPESA

Ao nível da Despesa e face ao ano anterior, destaca-se o aumento dos compromissos por pagar em 15.14%.

EVOLUÇÃO DA DESPESA

						Unidade: euros
Ano	Despesas	Dotação Corrigida	Compromisso	Pagamento	Comp. por pagar	Grau Ex. Orç.
2022	Despesas Correntes	9,257,336.00 €	8,396,128.06 €	7,774,320.63 €	621,807.43 €	83.98%
	Despesas de Capital	267,770.00 €	160,363.14 €	21,967.90 €	138,395.24 €	8.20%
	Total	9,525,106.00 €	8,556,491.20 €	7,796,288.53 €	760,202.67 €	81.85%
2023	Despesas Correntes	9,371,806.00 €	9,161,662.94 €	8,012,063.21 €	1,149,599.73 €	85.49%
	Despesas de Capital	709,690.00 €	456,591.29 €	456,591.29 €	- €	64.34%
	Total	10,081,496.00 €	9,618,254.23 €	8,468,654.50 €	1,149,599.73 €	84.00%
2024	Despesas Correntes	11,160,082.00 €	11,055,912.17 €	9,765,245.84 €	1,290,666.33 €	87.50%
	Despesas de Capital	326,801.00 €	94,969.68 €	62,014.26 €	32,955.42 €	18.98%
	Total	11,486,883.00 €	11,150,881.85 €	9,827,260.10 €	1,323,621.75 €	85.55%

Fonte: Mapa 7. 1 - Controlo Orçamental Despesa

Tabela 45 - Evolução da Despesa.

7.1.4.3– EVOLUÇÃO DA ESTRUTURA DA DESPESA

Ao nível da estrutura da despesa houve um aumento ao nível das despesas correntes de 20.68%, pelo contrário destaca-se a diminuição significativa de 79.20% nas despesas de capital.

EVOLUÇÃO DA ESTRUTURA DA DESPESA

Despesa	Evolução				Unidade: euros	
	2022	2023	2024	Peso	%	
Despesas com o Pessoal	4,056,929.18 €	4,729,119.03 €	5,155,365.70 €	46.23%	27.08%	9.01%
Aquisição de Bens e serviços	4,322,271.25 €	4,382,838.26 €	5,782,789.06 €	51.86%	33.79%	31.94%
Juros e Outros Encargos	4,603.27 €	28,751.87 €	100,033.54 €	0.90%	2073.10%	247.92%
Transferências Correntes	12,324.36 €	20,749.78 €	17,273.87 €	0.15%	40.16%	-16.75%
Outras Despesas Correntes	- €	204.00 €	450.00 €	0.00%		120.59%
Correntes	8,396,128.06 €	9,161,662.94 €	11,055,912.17 €	99.15%	31.68%	20.68%
Aquisição de Bens de Capital	160,363.14 €	456,591.29 €	94,969.68 €	0.85%	-40.78%	-79.20%
Transferências de Capital				0.00%		
Capital	160,363.14 €	456,591.29 €	94,969.68 €	0.85%	-40.78%	-79.20%
Total	8,556,491.20 €	9,618,254.23 €	11,150,881.85 €	100.00%	30.32%	15.93%

Fonte: Mapa 7. 1 - Controlo Orçamental Despesa

Tabela 46 - Evolução da Estrutura da Despesa.

7.2.– ANÁLISE ECONÓMICA E FINANCEIRA

A análise económica e financeira do presente ponto, sintetiza os resultados alcançados pela USISJ, bem como, a sua situação patrimonial em 31 de Dezembro de 2024, comparada com o ano anterior.

7.2.1– ANÁLISE DO BALANÇO – ESTRUTURA E EVOLUÇÃO

O Balanço retrata a situação do património à data de encerramento do exercício. A USISJ em 31/12/2024, apresentava um Ativo de 2.819.413,50 €, sendo que 81.67 % era ativo corrente e o restante não corrente.

Ao nível do Passivo, a USISJ tinha um passivo de 2.009.359,12 €, sendo que 1.000.191,24 € era dívida a fornecedores de bens e serviços, 133.493,45 € dívidas ao estado e outros entes públicos, 32.955,42 financiamentos obtidos, e o remanescente 842.719,01 € eram outras contas a pagar. O resultado líquido do exercício foi de 112.771,92 €.

ANÁLISE DO BALANÇO – ESTRUTURA E EVOLUÇÃO

Descrição	2023	2024	Peso
Ativo			
Ativo não Corrente	366,978.70	516,898.36	18.33%
Ativos fixos tangíveis	366,978.70	516,898.36	18.33%
Propriedades de investimento	0.00	0.00	0.00%
Ativos intangíveis	0.00	0.00	0.00%
Ativo corrente	2,155,839.85	2,302,515.14	81.67%
Inventários	610,588.69	554,552.95	19.67%
Devedores por transferências e subsídios não reembolsáveis	1,264,900.00	1,449,300.00	51.40%
Clientes, Contribuintes e utentes	138,099.52	145,257.51	5.15%
Outras contas a receber	0.00	0.00	0.00%
Diferimentos	1,377.30	0.00	0.00%
Caixa e Depósitos	140,874.34	153,404.68	5.44%
Total Ativo	2,522,818.55	2,819,413.50	
Capital Próprio e Passivo			
Património Líquido	415,034.00	810,054.38	28.73%
Capital	152,538.40	152,538.40	5.41%
Resultados transitados	-850,242.74	83,432.10	2.96%
Ajustamentos em ativos financeiros	0.00	0.00	0.00%
Outras variações no Património Líquido	2,124,532.04	461,311.96	16.36%
Resultado Líquido do Exercício	-1,011,793.70	112,771.92	4.00%
			0.00%
Passivo	2,107,784.55	2,009,359.12	71.27%
Passivo não corrente	0.00	0.00	0.00%
Responsabilidades por benefícios pós-emprego	0.00	0.00	0.00%
	0.00	0.00	0.00%
Passivo corrente	2,107,784.55	2,009,359.12	71.27%
Fornecedores	1,019,154.78	1,000,191.24	35.48%
Fornecedores de investimento	0.00	0.00	0.00%
Estado e outros entes públicos	128,530.13	133,493.45	4.73%
Financiamentos obtidos	0.00	32,955.42	1.17%
Outras Contas a pagar	960,099.64	842,719.01	29.89%
Total Capital Próprio e Passivo	2,522,818.55	2,819,413.50	

Fonte: Balanço Analítico

Tabela 47 - Balanço Funcional.

7.3.— DEMONSTRAÇÃO DO CUSTO DAS MERCADORIAS VENDIDAS E DAS MATÉRIAS CONSUMIDAS

No que respeita ao CMVMC (custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas), verificou-se um aumento de 34.49% comparativamente ao ano de 2023. As compras do ano foram inferiores às do ano anterior, uma diminuição de 7.19%, sendo que o valor dos inventários no final do ano é inferior ao do ano anterior em 9.18%.

				%	
Matérias-primas, Subsidiárias e de Consumo	2022	2023	2024	2024/2022	2024/2023
Existências iniciais	433,119.39 €	433,334.29 €	610,588.69 €	40.97%	40.90%
Compras	708,397.76 €	795,525.86 €	738,316.97 €	4.22%	-7.19%
Regularização de existências	14,063.55 €	12,449.53 €	21,776.61 €	54.84%	74.92%
Existências Finais	433,334.29 €	610,588.69 €	554,552.95 €	27.97%	-9.18%
Gastos no exercício	694,119.31 €	605,821.93 €	816,129.32 €	17.58%	34.71%

Fonte: Demonstração do CMVMC

Tabela 48 - Demonstração do CMVMC.

7.4.— ANÁLISE DA DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS – ESTRUTURA E EVOLUÇÃO

A Demonstração de Resultados apresenta a formação do Resultado Líquido do Exercício que no corrente exercício foi de 112.771,92 €.

Apesar de se verificar um aumento de 8.40% nos gastos do exercício, menor que o verificado no exercício anterior, o aumento nas transferências e subsídios obtidos, de 23.13% levou a que a USISJ apresenta-se um resultado positivo.

Ainda relativamente ao Resultado Líquido Apurado no Exercício, o aumento dos Gastos são explicados pelo aumento dos Gastos com Pessoal motivados pelos aumentos gerais dos salários da Função Pública registados no decorrer do ano de 2024, assim como, da Remuneração Complementar, dos pagamento de retroativos devidos às várias carreiras da USISJ e reposicionamentos efetuados, nomeadamente, na carreira especial de enfermagem e na carreira de técnico superior de diagnóstico e terapêutica, assim como, devido ao aumento do trabalho suplementar realizado no decorrer do ano de 2024. Por outro lado, o aumento dos gastos com Fornecimentos e Serviços Externos deve-se, em grande

parte, ao aumento generalizado dos preços ocorridos no ano em análise, ao aumento dos preços de mercado relativos à prestação de serviços médicos, bem como, ao aumento da atividade clínica da USISJ, por forma, a garantir a sua missão.

ANÁLISE DA DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS – ESTRUTURA E EVOLUÇÃO					
Descrição	Unidade: euros				
	%				
	2022	2023	2024	2024/2022	2024/2023
Gastos e Perdas					
Custo Merca. Vend. E matérias Consumidas	696,260.63 €	606,839.41 €	816,129.32 €	17.22%	34.49%
Fornecimento e Serviços Externos	3,270,193.22 €	3,619,091.91 €	3,817,758.00 €	16.74%	5.49%
Gastos com Pessoal	3,890,086.93 €	4,628,475.00 €	5,012,057.66 €	28.84%	8.29%
Transf. Sub. Correntes conc. Prest. Sociais	13,273.36 €	20,749.78 €	17,273.87 €	30.14%	-16.75%
Provisões do Exercício					
Amortizações do Exercício	59,432.37 €	114,050.12 €	105,402.83 €	77.35%	-7.58%
Outros Gastos e Perdas	24,288.25 €	64,963.14 €	21,054.71 €	-13.31%	-67.59%
Gastos e Perdas Operacionais (A)	7,953,534.76 €	9,054,169.36 €	9,789,676.39 €	23.09%	8.12%
Gastos e Perdas Financeiras	3,735.66 €	46,712.59 €	75,589.26 €	1923.45%	61.82%
Gastos e Perdas Financeiras (C)	3,735.66 €	46,712.59 €	75,589.26 €	1923.45%	61.82%
Total de Gastos e Perdas (E)	7,957,270.42 €	9,100,881.95 €	9,865,265.65 €	23.98%	8.40%
Rendimentos e Ganhos					
Impostos, Contribuições e Taxas	27,446.39 €	535.30 €	- €	-100.00%	-100.00%
Vendas	- €	- €	144.50 €	0.00%	0.00%
Prestações de serviços e concessões	5,022.08 €	5,840.35 €	16,412.83 €	226.81%	181.02%
Transferência e Subsídios Obtidos	8,462,815.00 €	7,975,490.00 €	9,820,000.00 €	16.04%	23.13%
Outros Rendimentos e Ganhos	124,492.53 €	107,222.60 €	141,480.24 €	13.65%	31.95%
Rendimentos e Ganhos Operacionais (B)	8,619,776.00 €	8,089,088.25 €	9,978,037.57 €	15.76%	23.35%
Rendimentos e Ganhos Financeiros (D)	- €	- €	- €	0.00%	0.00%
Total dos Rendimentos e Ganhos (F)	8,619,776.00 €	8,089,088.25 €	9,978,037.57 €	15.76%	23.35%
Resultados Operacionais (B-A)	666,241.24 €	- 965,081.11 €	188,361.18 €	-71.73%	119.52%
Resultados Financeiros (D - B) - (C - A)	- 3,735.66 €	- 46,712.59 €	- 75,589.26 €	1923.45%	61.82%
Resultado Líquido do Exercício (F - E)	662,505.58 €	-1,011,793.70 €	112,771.92 €	-82.98%	111.15%

Fonte: Mapa 6 - Demonstração de Resultados

Tabela 49 - Estrutura e evolução da demonstração de resultados.

7.5.— DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS FINANCEIROS

A Demonstração dos Resultados Financeiros apresenta um resultado negativo de 75 589.26 €, conforme pode-se constatar no mapa seguinte. Tal situação deve-se aos juros suportados.

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS FINANCEIROS

Gastos e Perdas	Exercícios		
	2022	2023	2024
Juros e encargos suportados	3,735.66 €	46,712.59 €	75,589.26 €
Diferenças de câmbio desfavoráveis na atividade de financiamento	- €	- €	- €
Outros gastos de financiamento	- €	- €	- €
Resultados financeiros (+/-)	3,735.66 €	46,712.59 €	75,589.26 €
Rendimentos e Ganhos	Exercícios		
	2022	2023	2024
Juros obtidos	- €	- €	- €
Dividendos obtidos	- €	- €	- €
Diferenças de câmbio favoráveis na atividade de financiamento	- €	- €	- €
Outros rendimentos similares	- €	- €	- €

Fonte: Mapa 8.2.37. Demonstração dos Resultados Financeiros

Tabela 50 - Demonstração dos resultados financeiros.

7.6.— RESULTADOS

Para além da análise ao Balanço e à Demonstração de Resultados, que faz parte integrante deste Relatório, é importante salientar alguns aspetos fundamentais relativos ao exercício de 2024, que registou um resultado líquido 112.771,92 € e um resultado operacional de 188.361,18 €.

RESULTADOS

	Unidade: euros				
	2022	2023	2024	2023/2021	2023/2022
Rendimentos totais	8,619,776.00	8,089,088.25	9,978,037.57	15.76%	23.35%
Gastos totais	7,957,270.42	9,100,881.95	9,865,265.65	23.98%	8.40%
Rendimentos operacionais	8,619,776.00	8,089,088.25	9,978,037.57	15.76%	23.35%
Gastos operacionais	7,953,534.76	9,054,169.36	9,789,676.39	23.09%	8.12%
Resultado operacional	666,241.24	-965,081.11	188,361.18	-71.73%	119.52%
Resultado do exercício	662,505.58	-1,011,793.70	112,771.92	-82.98%	111.15%

Fonte: Demonstração de Resultados

Tabela 51 - Evolução do resultado operacional e do exercício.

O aumento dos Gastos em 2024 é explicado com o aumento da atividade clínica e com o aumento generalizado de preços a que se assistiu ao longo do ano de 2024, sendo que, só o aumento dos

rendimentos totais através das transferências do ORAA levaram a que o resultado apresentado fosse positivo, algo que em 2023 não se verificou com a redução das transferências do ORAA.

Aplicação do Resultado Líquido

O resultado líquido do exercício será aplicado em resultados transitados, esta afetação visa assegurar a adequada integração dos saldos acumulados e a respetiva transparência na prestação de contas.

7.7.— RENDIMENTOS

Os Rendimentos registaram em 2024 um aumento de 23.35%, em relação ao ano de 2023, sendo que, o aumento das transferências do ORAA foi o facto que teve mais impacto, e que vem melhorar a situação financeira da USISJ comparativamente ao período homólogo.

O quadro seguinte apresenta o desdobramento dos Rendimentos.

Rendimentos

Unidade: euros
%

	2022	2023	2024	2024/2022	2024/2023
Taxas Moderadoras	27,446.39	535.30	0.00	-100.00%	-100.00%
Vendas	2,441.27	0.00	144.50	-94.08%	100.00%
Prestações de Serviço	5,022.08	5,840.35	16,412.83	226.81%	181.02%
Internamento	0.00	0.00	3,955.59	100.00%	100.00%
Consulta	647.00	1,030.00	2,005.00	209.89%	94.66%
Urgência/SAP	1,783.50	3,082.20	6,278.10	252.01%	103.69%
Meios Compl Diag Terapêutica	888.00	163.15	193.65	-78.19%	18.69%
Outras Prest Serv. Saúde	0.00	0.00	794.40	100.00%	100.00%
Outras Prestações Saúde	1,703.58	1,565.00	3,093.61	81.59%	97.67%
Outros Serviços	0.00	0.00	92.48	100.00%	100.00%
Subtotal	34,909.74	6,375.65	16,557.33	-52.57%	159.70%
Subsídios à exploração	8,462,815.00	7,975,490.00	9,820,000.00	16.04%	23.13%
Outros rendimentos e ganhos	122,051.26	107,222.60	141,480.24	15.92%	31.95%
Rendimentos Financeiros	0.00	0.00	0.00		
Total	8,619,776.00	8,089,088.25	9,978,037.57	15.76%	23.35%

Fonte: Balanço do Razão Geral; Demonstração Resultados

Tabela 52 - Evolução dos rendimentos.

No que se refere ao Subsídio de Exploração, verifica-se um aumento de 23.13% comparativamente com o ano de 2023.

Os quadros seguintes, apresenta um resumo dos valores recebidos por parte da Direção Regional da Saúde, durante o ano de 2024, relativo às Transferências Correntes e Transferências de Capitais.

Unidade: euros

Disposições legais	Entidade financiadora	Transferências orçamentais	Transferências Obtidas	Observações
ORAA	SRS	615 000,00 €	615 000,00 €	Port. 90/2024, de 17/01/2024
ORAA	SRS	542 786,00 €	542 786,00 €	Port. 183/2024, de 02/02/2024
ORAA	SRS	586 215,00 €	586 215,00 €	Port. 207/2024, de 09/02/2024
ORAA	SRS	586 000,00 €	586 000,00 €	Port. 308/2024, de 07/03/2024
ORAA	SRS	586 000,00 €	586 000,00 €	Port. 369/2024, de 05/04/2024
ORAA	SRS	586 000,00 €	586 000,00 €	Port. 569/2024, de 16/05/2024
ORAA	SRS	858 999,00 €	858 999,00 €	Port. 655/2024, de 12/06/2024
ORAA	SRS	586 000,00 €	586 000,00 €	Port. 790/2024, de 18/07/2024
ORAA	SRS	1 600 000,00 €	1 600 000,00 €	Port. 823/2024, de 25/07/2024
ORAA	SRS	586 000,00 €	586 000,00 €	Port. 946/2024, de 08/08/2024
ORAA	SRS	586 000,00 €	586 000,00 €	Port. 1057/2024, de 05/09/2024
ORAA	SRS	586 000,00 €	586 000,00 €	Port. 1230/2024, de 10/10/2024
ORAA	SRS	859 000,00 €	859 000,00 €	Port. 1420/2024, de 12/11/2024
ORAA	SRS	586 000,00 €	586 000,00 €	Port. 1565/2024, de 06/12/2024
		9 750 000,00 €	9 750 000,00 €	

Tabela 53 - Transferências Correntes efetuadas pelo DROC.

Unidade: euros

Disposições legais	Entidade financiadora	Transferências orçamentais	Transferências Obtidas	Observações
Portaria n.º 1999/2023, 26/10	SRS	57 000,00 €	57 000,00 €	Melhoria de Instalações
Portaria n.º 1098/2024, 13/09	SRS	50 000,00 €	0,00 €	Fixação Prof. de Saúde
Portaria n.º 1103/2024, 13/09	SRS	20 000,00 €	20 000,00 €	CEDO
Portaria n.º 1107/2023, 12/06	SRS	191 400,00 €	0,00 €	Equipamento no âmbito do PRR
		318 400,00 €	77 000,00 €	

Tabela 54 - Transferências de Capital efetuadas pela DRS para o plano de investimentos.

Disposições legais	Finalidades	Entidade beneficiária	Subsídios autorizados	Subsídios Pagos
DLR 7/2018/A de 19 de junho	Apoio no transporte de cadáveres de doentes deslocados	Famílias	17 273,87 €	17 273,87 €
Protocolo SREC e SRSD	Apoio nas despesas de eletricidade pela utilização das instalações da escola pelo CSV	EBS Velas	57 000,00 €	57 000,00 €
			74 273,87 €	74 273,87 €

Tabela 55 - Subsídios Concedidos.

7.8.— GASTOS

No que se refere aos Gastos, no quadro seguinte, verifica-se um aumento de 8.40% em relação ao ano anterior. Este aumento de gastos justifica-se pelo aumento dos consumos na ordem dos 34.49 % e no aumento das despesas com o pessoal em 8.29 %.

O ano de 2024 é marcado pela retoma completa da atividade clínica da Unidade de Saúde da Ilha de São Jorge, pelo que, o aumento do consumo de Medicamentos e Outros deve-se ao aumento da atividade assistencial em ambos os Centros de Saúde. De igual forma, os aumentos da Assistência Ambulatória, Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica e Convencionados é motivado, também, pela necessidade de equiparação dos cuidados de saúde prestados às expectativas e necessidades da população-alvo.

Gastos

Unidade: euros

%

	2022	2023	2024	2024/2022	2024/2023
Consumos					
Medicamentos	149,767.96 €	153,627.88 €	268,394.28 €	79.21%	74.70%
Reagentes	315,593.75 €	242,556.84 €	237,315.59 €	-24.80%	-2.16%
Outros	230,898.92 €	210,654.69 €	816,129.32 €	253.46%	287.43%
Total 61	696,260.63 €	606,839.41 €	816,129.32 €	17.22%	34.49%
Subcontratos					
Assistência Ambulatória	18,374.00 €	26,412.00 €	35,238.00 €	91.78%	33.42%
Meios Comp Diagnostico	213,486.13 €	254,492.17 €	293,257.31 €	37.37%	15.23%
Meios Comp Terapêutica	37,127.97 €	81,013.57 €	99,706.21 €	168.55%	23.07%
Produtos vendidos por farmácias	1,531,443.43 €	1,629,418.75 €	1,672,918.50 €	9.24%	2.67%
Internamentos	- €	- €	- €	0.00%	0.00%
Transporte Doentes	492,773.23 €	513,276.13 €	516,719.13 €	4.86%	0.67%
Subtotal	2,293,204.76 €	2,504,612.62 €	2,617,839.15 €	14.16%	4.52%
Em entidades do M. Saúde	72,616.79 €	130,287.12 €	137,191.77 €	88.93%	5.30%
Em outras entidades	27,865.88 €	32,556.37 €	31,669.68 €	13.65%	-2.72%
Serviços de alojamento e de restauração	43,493.98 €	56,774.72 €	89,491.13 €	105.76%	57.62%
Total 621	2,437,181.41 €	2,724,230.83 €	2,876,191.73 €	18.01%	5.58%
Fornecimentos e Serviços	833,011.81 €	894,861.08 €	941,566.27 €	13.03%	5.22%
Transf. Correntes concedidas	13,273.36 €	20,749.78 €	17,273.87 €	30.14%	-16.75%
Despesas com Pessoal					
Remunerações	1,799,529.86 €	2,095,040.52 €	2,246,535.54 €	24.84%	7.23%
Suplementos de remuneração	572,372.24 €	718,674.37 €	826,231.43 €	44.35%	14.97%
Outras Despesas c/ pessoal	158,308.30 €	230,846.58 €	194,544.93 €	22.89%	-15.73%
Subsídio Noturno e Prevenção	275,946.42 €	312,715.63 €	350,601.61 €	27.05%	12.12%
Subsídio de Férias e de Natal	355,477.67 €	406,276.07 €	405,778.53 €	14.15%	-0.12%
Pensões	35,315.07 €	39,975.02 €	69,372.00 €	96.44%	73.54%
Encargos sobre Remunerações	693,137.37 €	824,946.81 €	918,993.62 €	32.58%	11.40%
Total 63	3,890,086.93 €	4,628,475.00 €	5,012,057.66 €	28.84%	8.29%
Outros Custos Operacionais					
Amortizações do Exercício	59,432.37 €	114,050.12 €	105,402.83 €	77.35%	-7.58%
Provisões do Exercício					
Outros Gastos e Perdas	24,288.25 €	64,963.14 €	21,054.71 €	-13.31%	-67.59%
Gastos e Perdas Financeiras	3,735.66 €	46,712.59 €	75,589.26 €	1923.45%	61.82%
Total	7,957,270.42 €	9,100,881.95 €	9,865,265.65 €	23.98%	8.40%

Tabela 56 - Análise da evolução dos gastos.

Despesas C/ Pessoal

Despesas com Pessoal	2022	2023	2024	Unidade: euros	
				2024/2022	2024/2023
Remunerações	1,799,529.86 €	2,095,040.52 €	2,246,535.54 €	25%	7%
Suplementos de remuneração	572,372.24 €	718,674.37 €	826,231.43 €	44%	15%
Outras Despesas c/ pessoal	158,308.30 €	230,846.58 €	194,544.93 €	23%	-16%
Subsídio Noturno e Prevenção	275,946.42 €	312,715.63 €	350,601.61 €	27%	12%
Subsídio de Férias e de Natal	355,477.67 €	406,276.07 €	405,778.53 €	14%	0%
Pensões	35,315.07 €	39,975.02 €	69,372.00 €	96%	74%
Encargos sobre Remunerações	693,137.37 €	824,946.81 €	918,993.62 €	33%	11%
Total	3,890,086.93 €	4,628,475.00 €	5,012,057.66 €	28.84%	8.29%

Fonte: Balancete do Razão Geral

Tabela 57 - Evolução das despesas com pessoal.

No quadro seguinte resume a situação da USISJ em termos financeiros.

Outros

	Unidade: euros		
	Início do Ano	Final do Ano	Variação
Cientes	138,099.52 €	145,257.51 €	5%
Fornecedores	1,019,154.78 €	1,000,191.24 €	-2%
Disponibilidades	140,874.34 €	153,404.68 €	9%

Fonte: Balancete do Razão Geral

Tabela 58 - Situação financeira.

As Disponibilidades existentes aumentaram ligeiramente sendo que foram utilizadas quase até ao seu limite, como forma de não aumentar o prazo médio de pagamentos a fornecedores, nem incorrer em juros de mora no final do exercício.

O montante da dívida a Fornecedores no final de 2024 diminui relativamente ao ano anterior, tendo atingido o montante de 1.000.191,24 €, uma diminuição de 2%, conforme se pode analisar no quadro abaixo. Este valor é justificado em grande parte pela dívida da USISJ às farmácias, face à ausência de liquidez necessária para salvaguardar estes pagamentos.

Valores em Dívida

Entidades	Unidade: euros	
	Final do Ano	
Farmácias	570,163.44 €	
Convencionados	41,881.05 €	
SRS	30,667.98 €	
Entidades Diversas	357,478.77 €	
Total Geral	1,000,191.24 €	

Fonte: Balancete do Razão Geral

Tabela 59 - Valores em dívida.

Para finalizar o capítulo é importante referir que não existiram factos relevantes ocorridos após o fecho do exercício.

Capítulo VIII |

Contabilidade de Gestão

(Analítica)

Capítulo VIII- Contabilidade de Gestão

8.1 – Organização Contabilística

A atividade contabilística assenta no SNC-AP publicado Decreto-Lei n.º 192/2015, de 11 de setembro.

A USISJ assenta a sua Contabilidade no ERP - Primavera, licença atribuída pela Direção Regional da Saúde.

8.1.1 – Custos Unitários por Serviço

No presente ponto serão apresentados os custos unitários por serviço, os valores são imputados na classe nove (9), e permitem aos órgãos diretivos analisar quais as atividades exercidas, as quais exigem maior esforço orçamental.

No processo de verificação interna nº 178/2022, Ação nº SAA-DAT-VIC-178/2022, realizado pelo Tribunal de Contas à Conta de Gerência de 2022 da Unidade de Saúde da Ilha de São Jorge, foi recomendado organizar e documentar o processo de prestação de contas de acordo com o previsto na Instrução n.º 1/2019-PG, do Tribunal de Contas, bem como, cumprir as disposições previstas no SNC-AP, nomeadamente, incluir no Relatório de Gestão as divulgações previstas no parágrafo 34 da NCP 27 – Contabilidade de Gestão, bem como, contemplar as divulgações previstas no parágrafo 33 da mesma norma.

A Contabilidade de Gestão destina-se a produzir informação relevante e analítica sobre custos e, sempre que se justifique, sobre rendimentos e resultados, por forma, a satisfazer um conjunto de necessidades de informação dos gestores e dirigentes públicos para apoio na tomada de decisões, pelo que, se retira da NCP 27 do SNC-AP que a contabilidade de gestão visa a:

- i. Elaboração de orçamentos;
- ii. Planeamento e controlo;
- iii. Determinação de preços, tarifas e taxas;
- iv. Apuramento dos custos de produção ou de bens e serviços;
- v. Mensuração e avaliação de desempenho (economia, eficiência, eficácia e qualidade);
- vi. Fundamentação económica de decisões de gestão

Pese embora, os instrumentos atualmente em uso para tratamento da contabilidade de gestão permitam a obtenção de dados para apuramento dos custos unitários da atividade de cada serviço, subsistem condicionantes à fiabilidade da informação obtida, nomeadamente, por existirem limitações nos diversos programas em uso na Instituição que garantam a veracidade de toda a informação disponibilizada. A existência de diversos procedimentos de conferência manual, a necessidade de melhoria da interoperabilidade entre sistemas de informação, bem como, afetar os recursos humanos necessários ao processo de melhoria contínua interno na Instituição nesta área de atuação, traduzem-se nas necessidades prementes que garantam que no decorrer das prestação de contas futuras, o nível de detalhe apresentado demonstre o real custo unitário de cada serviço.

No entanto, e dando cumprimento à recomendação emitida pelo Tribunal de Contas, apresenta-se os resultados relativos ao exercício económico do ano de 2024 em seguida:

				Unidades de medida	USISJ		
					Valor	Quant.	Valor unitário
98.1 Principais Atividades					6,711,278 €	87,883	76.37 €
98.11 Unidade de Saúde Familiar e Comunitária					3,873,062 €	61,426	63.05 €
9811.1		Consultas de Medicina Geral e Familiar			2,920,240 €	16,413	177.92 €
98.11.11	981111	Saúde do Adulto	Nº consultas		2,119,929 €	6,627	319.89 €
98.11.12	981112	Saúde Infantil			82,577 €	1,733	47.65 €
98.11.13	981113	Planeamento familiar			158,932 €	693	229.34 €
98.11.14	981114	Saúde Materna			56,528 €	469	120.53 €
98.11.15	981115	Consulta recurso/aberta	Nº sessões		0 €		
98.11.16	981116	Telemedicina			0 €		
98.11.17		Doenças crónicas			0 €		
98.11.17.1	9811171	Diabetologia	Nº consultas		106,630 €	1,037	102.83 €
98.11.17.2	9811172	Doenças cardiovasculares			395,644 €	5,854	67.59 €
98.11.17.3	9811173	Doenças respiratórias			0 €		
98.11.2		Consultas não médicas			212,806 €	2,863	74.33 €
98.11.21	981121	Psicologia	Nº consultas		57,735 €	1,457	39.63 €
98.11.22	981122	Nutrição			37,691 €	464	81.23 €
98.11.23	981123	Medicina Dentária			117,380 €	942	124.61 €
98.11.3		Consultas de Especialidade			282,877 €	4,655	60.77 €
98.11.3.01	9811301	Consulta de Anestesiologia	Nº consultas		0 €		
98.11.3.02	9811302	Consulta de Cardiologia			43,245 €	427	101.28 €
98.11.3.03	9811303	Consulta de Cardiopneumologia			0 €		
98.11.3.04	9811304	Consulta de Cirurgia Geral			6,826 €	239	28.56 €
98.11.3.05	9811305	Consulta de Cirurgia Vascular			3,400 €	70	48.57 €

98.11.3.06	9811306	Consulta de clínica geral		47 €		
98.11.3.07	9811307	Consulta de Dermato - Venereologia		10,906 €	254	42.94 €
98.11.3.08	9811308	Consulta de Endocrinologia		3,345 €	252	13.27 €
98.11.3.09	9811309	Consulta de Estomatologia/Medicina Dentária		1,844 €		
98.11.3.10	9811310	Consulta de Fisiatria		3,895 €	175	22.26 €
98.11.3.11	9811311	Consulta de Gastroenterologia		96,163 €	441	218.06 €
98.11.3.12	9811312	Consulta de Ginecologia/Obstetrícia		8,829 €	172	51.33 €
98.11.3.13	9811313	Consulta de Imunoalergologia		7,460 €	149	50.06 €
98.11.3.14	9811314	Consulta de Neurocirurgia		0 €		
98.11.3.15	9811315	Consulta de Neurologia		12,393 €	337	36.77 €
98.11.3.16	9811316	Consulta de Neuropediatria		0 €		
98.11.3.17	9811317	Consulta de Nutrição/Dietética		0 €		
98.11.3.18	9811318	Consulta de Oftalmologia		0 €		
98.11.3.19	9811319	Consulta de Ortopedia		0 €		
98.11.3.20	9811320	Consulta de Otorrinolaringologia		20,640 €	611	33.78 €
98.11.3.21	9811321	Consulta de Pediatria		11,485 €	162	
98.11.3.22	9811322	Consulta de Pneumologia		10,655 €	348	30.62 €
98.11.3.23	9811323	Consulta de Psicologia Clínica		0 €		
98.11.3.24	9811324	Consulta de Psiquiatria		15,959 €	436	36.60 €
98.11.3.25	9811325	Consulta de Radiologia		0 €		
98.11.3.26	9811326	Consulta de Reumatologia		0 €		
98.11.3.27	9811327	Consulta de Urologia		16,669 €	398	41.88 €
98.11.3.28	9811328	Consulta de Audiologia		0 €		
98.11.3.29	9811329	Consulta de Nefrologia		0 €		
98.11.3.30	9811330	Consulta de Medicina Interna		9,116 €	184	49.54 €
98.11.3.31	9811331	Consulta de Hematologia		0 €		
98.11.4		Cuidados de Enfermagem		195,457 €	30999	6.31 €
98.11.4.1		Doenças crónicas				
98.11.41.1	9811411	Diabetologia / Doenças Cardiovasculares		29,953 €	4,041	7.41 €
98.11.41.2	9811412	Doenças respiratórias		0 €		
98.11.42	981142	Saúde do Adulto	Nº consultas	77,836 €	12,117	6.42 €
98.11.43	981143	Saúde da Mulher		10,308 €	1,273	8.10 €
98.11.44	981144	Saúde Infanto-juvenil		41,856 €	1,613	25.95 €
98.11.45	981145	Unidade de tratamentos		35,504 €	11,955	2.97 €
98.11.5	98115	Atividades. Domiciliares	Nº visitas	183,724 €	6,496	28.28 €
98.11.6	98116	Programas de Saúde Familiar e Comunitária	Nº ações	0 €		#DIV/0!
98.11.7	98117	Controlo do COVID-19	Nº Utentes rastreados	77,958 €	0	#DIV/0!
98.11.8	98118	Gestão de catástrofes naturais	Nº dias de duração da catástrofe	0 €		#DIV/0!
98.12		Unidade de Saúde Pública		191,854 €	2,394 €	80.14 €
98.12.1		Plano Regional de Saúde		108,804 €	2,289	47.53 €
98.12.1.01	9812101	Plano Regional Vacinação	Nº Utentes vacinados	7,847 €	1,691	5 €
98.12.1.02	9812102	Rastreios - ROCMA		0 €		
98.12.1.03	9812103	Rastreios - ROCCA	Nº Utentes rastreados	14,807 €	237	62 €
98.12.1.04	9812104	Rastreios - ROCCRA		7,134 €	180	40 €
98.12.1.05	9812105	Rastreios - PICCOA		0 €		
98.12.1.06	9812106	Registo Oncológico Região (ROR)	Nº registos	0 €		-
98.12.1.07	9812107	Saúde Escolar	Nº crianças	3,508 €	150	23 €
98.12.1.08	9812108	Ações para educação para a saúde	Nº ações	0 €		
98.12.1.09	9812109	Aulas de preparação para e pós nascimento	Nº Utentes	0 €		

98.12.1.10	9812110	Equipas Multidisciplinares de Saúde	Nº Utentes	75,030 €		
98.12.1.11	9812111	Consulta anti-tabágica	Nº Utentes	479 €	31	15 €
98.12.1.12	9812112	Programa "Percursos"	Nº Utentes	0 €		-
98.12.2	98122	Autoridade de Saúde Pública	Nº actos	83,050 €	105	790.96 €
98.13	9813	Unidade de Internamento	Nº dias de internamento	1,786,894 €	6,240	286.36 €
98.14		Unidade Básica de urgência		859,467 €	17,823	48.22 €
98.14.1	98141	S.A.P. / S.A.U.	Nº atendimentos	844,195 €	17,823	47.37 €
98.14.2	98142	SIV / ambulâncias	Nº de ocorrências SIV	15,217 €		#DIV/0!
98.14.3	98143	Linha Saúde Açores	Nº atendimentos	55 €		#DIV/0!
98.15	9815	Unidade de Cuidados Continuados	Nº dias de internamento	0 €		
98.16	9816	Pequena Cirurgia	Nº cirurgias	0 €		

98.2	Atividades de Apoio Clínico			1,587,273 €		
98.21	Unidade de Diagnóstico e tratamento			1,472,905 €	146024	10.09 €
98.21.1		Meios Complementares de diagnóstico		1,149,149 €	135,998	8.45 €
98.21.11	982111	Patologia clínica	Nº análises	546,905 €	125,919	4.34 €
98.21.12	982112	RX	Nº exames	502,536 €	6,355	79.08 €
98.21.13	982113	Ecografias	Nº exames	31,765 €	1,476	21.52 €
98.21.14	982114	Electrocardiografia (ECG)	Nº exames	67,943 €	2,248	30.22 €
98.21.15	982115	Espirometria	Nº exames	0 €		#DIV/0!
98.21.2		Meios complementares de terapêutica		323,756 €	10,026	32.29 €
98.21.21	982121	Fisioterapia	Nº sessões	256,395 €	8,116	31.59 €
98.21.22	982122	Terapia da fala	Nº sessões	38,444 €	1,287	29.87 €
98.21.23	982123	Terapia ocupacional	Nº sessões	28,917 €	623	46.42 €
98.22	9822	Esterilização	Nº "Kit" esterilizados	39,958 €		#DIV/0!
98.23	9823	Serviços farmacêuticos	Nº requisições	30,428 €		#DIV/0!
98.24	9824	Serviço Social	Nº Utentes atendidos	43,982 €	1,840	23.90 €

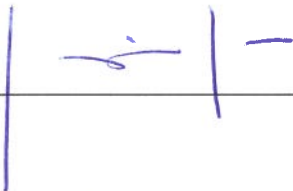
98.3	Atividades de Apoio Geral			577,196 €	86,200 €	
98.31	Serviços de Instalações e Equipamentos			216,206 €	74,700 €	2.89 €
98.31.1	98311	Instalações e Equipamentos	Nº horas	134,837 €		#DIV/0!
98.31.2	98312	Parques e jardins	m2	3,661 €		#DIV/0!
98.31.3	98313	Serviço de viaturas	Nº Km	77,709 €	74,700	1.04 €
98.32	Serviços Hoteleiros			360,990 €	11,500 €	
98.32.1	98321	Lavandaria	Kg roupa tratada	62,474 €		#DIV/0!
98.32.2	98322	Alimentação	Nº refeições	126,460 €	9,000	14.05 €
98.32.3	98323	Serviços de higiene e limpeza	Nº horas	172,056 €	2,500	68.82 €
98.32.4	98324	Serviços de segurança e apoio	Nº horas	0 €		#DIV/0!
98.32.5	98325	Bar/Cantina	Nº faturas	0 €		#DIV/0!

98.4		Serviços de Apoio à Gestão		1,989,665 €	6,060 €	328.33 €
98.41	9841	Administração e Direção	Nº Horas trabalho	1,085,028 €	1,750	620.02 €
98.42	9842	Gabinete de Apoio à Gestão e Estatística	Nº Horas trabalho	13,826 €	168	82.30 €
98.43		Serviços Técnicos e Administrativos		843,015 €	3,761 €	224.15 €
98.43.1	98431	Serviço de Aprovisionamento	Nº processos	80,563 €		#DIV/0!
98.43.2	98432	Serviço de Recursos Humanos	Nº trabalhadores da US	155,878 €	127	1,227.38 €
98.43.3	98433	Serviços financeiros	Nº Horas trabalho	189,400 €	1,750	108.23 €
98.43.4	98434	Serviço de informática	Nº PC	63,789 €	134	476.03 €
98.43.5	98435	Serviço de Expediente Geral e Arquivo	Nº registos	3,075 €		#DIV/0!
98.43.6	98436	Serviço de Atendimento Geral	Nº Horas trabalho	350,311 €	1,750	200.18 €
98.44		Formação		28,049 €	81 €	346.28 €
98.44.1	98441	Núcleo de formação	Nº acções	28,049 €	81	346.28 €
98.44.3	98443	Internatos médicos	Nº internos	0 €	0	#DIV/0!
98.45	9845	Gabinete do utente	Nº atendimentos	9,693 €	300	32.31 €
98.46	9846	Programa de Acreditação / Qualidade	Nº acções	10,054 €		#DIV/0!
98.5	985	Custos c/ pessoal (ano anterior)		0 €		
98.8	988	Comparticipação de medicamentos em conferência		2,083,943 €		
99		Custos não imputáveis		399,941 €		
99.1	991	Participação em comissões / equipas externas		0 €		
99.2	992	Reembolsos		31,592 €		
99.3		Comparticipação de medicam. de prescrição externa		368,349 €		
99.31	9931	Prescrição na Privada a Utentes da USI		229,086 €		
99.32	9932	Prescrição no SNS e SRSRAM a Utentes da USI		30,195 €		
99.33	9933	Prescrição dos HEPE		98,091 €		
99.34	9934	Prescrição a Utentes de outras US do SRS / SNS		10,977 €		
99.4	994	Medicina Legal		0 €		
99.5	995	Outros custos não imputáveis		0 €		
99.6	996	Deslocação de Doentes referenciadas por outras US		0 €		

99.7	997	Cuidados de saúde referenciados por outras US		0 €	
------	-----	---	--	-----	--

Tabela 60 - Custos unitários por serviço.

O Conselho de Administração



Elisabete Cardoso