

M.P.L.

**GABINETE DO SECRETÁRIO REGIONAL DA SAÚDE E  
SEGURANÇA SOCIAL**

**Relatório de Gestão 2024**

Angra do Heroísmo  
20 de março de 2025

W. L.



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
**SECRETARIA REGIONAL DA SAÚDE E SEGURANÇA SOCIAL**

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

O presente relatório de gestão refere-se ao período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024. Durante este período o cargo de Chefe de Gabinete foi exercido pelo Dr. Márcio Filipe Meneses Rocha, nomeado por Despachos n.ºs 404/2023 e 478/2024, respetivamente de 13 e 20 de março.

### **1. GABINETE DO SECRETÁRIO REGIONAL**

No orçamento da Região Autónoma dos Açores para o ano de 2024, aprovado pelo Decreto Legislativo Regional n.º 4/2024/A, de 24 de julho, foi inscrita a verba de 2.471.700,00€, para o Gabinete do Secretário Regional, Capítulo 01, sendo 2.098.000,00€ para o Centro Comum do Gabinete do Secretário, Divisão 01, e 373.700,00€ para a Inspeção Regional da Saúde (IReS), Divisão 02.

#### **1.1 CENTRO COMUM DO GABINETE DO SECRETÁRIO**

Durante o ano de 2024, o orçamento do Centro Comum do Gabinete do Secretário sofreu várias alterações ao longo do ano, designadamente, entre o GSRSSS e o GSRAAC, por força da transição do SRPCBA para a SRAAC, bem como obteve reforços, para despesas com pessoal e funcionamento, oriundos de vários serviços, totalizando um aumento de 50.836,00€, ficando o orçamento corrigido em 2.148.836,00€, repartido da seguinte forma:

<b>Designação da Despesa</b>	<b>Dotações Corrigidas</b>
Pessoal	1 613 170,00 €
Aquisição de Bens e Serviços	218 460,00 €
Transferências Correntes	314 456,00 €
Outras Despesas Correntes	2 700,00 €
Capital	50,00 €
<b>Total</b>	<b>2 148 836,00 €</b>

No início do ano, foi dado cumprimento ao disposto do n.º 1 do artigo 4.º do Decreto Legislativo Regional n.º 2/2024/A, de 24 de junho, designadamente, a cativação de 6% do total das verbas orçamentadas em aquisição de bens e serviços. Contudo, nos termos do n.º 2 do mesmo artigo, procedeu-se à sua

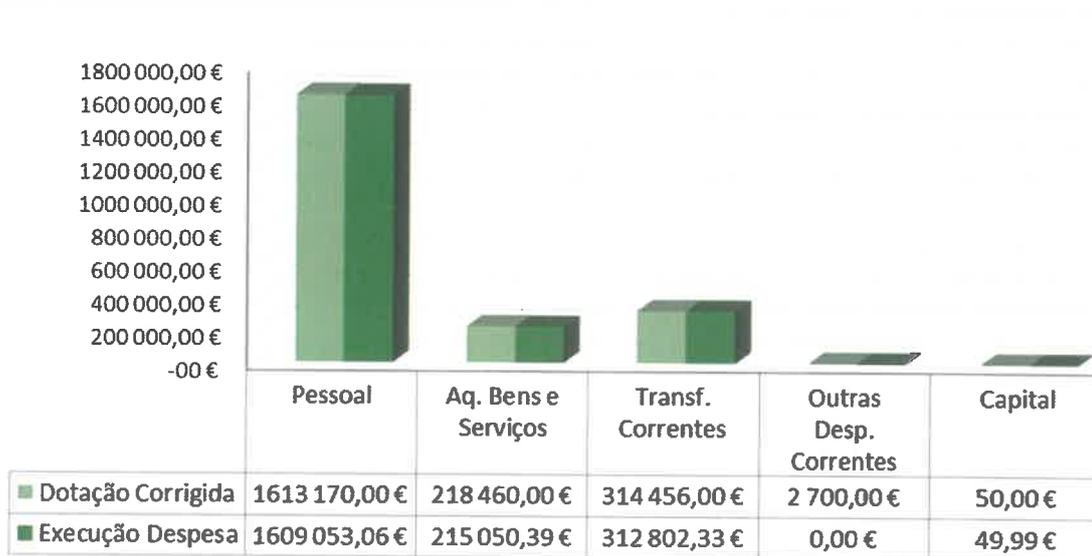


**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**

**SECRETARIA REGIONAL DA SAÚDE E SEGURANÇA SOCIAL**

descativação, autorizada por despacho de Sua Excelência o Senhor Secretário Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública, datado de 22 de julho.

Quanto à execução da despesa, esta totalizou 2.136.955,77€, o que se traduziu numa concretização de 99,44%, correspondendo 1.609.053,06€ (99,74%) a despesas com pessoal, 215.050,39€ (98,39%) a aquisição de bens e serviços, 312.802,33€ (99,47%) transferências correntes e 49,99€ (99,98%) a despesas de capital, conforme o gráfico abaixo:



As despesas com pessoal são inerentes ao Gabinete do Secretário Regional, à Divisão Administrativa e ainda, EMPReSI, CAI e pessoal transitado da VPGR, após alterações orgânicas decorrentes do DRR nº 3/2024/A, de 11 de abril.

Relativamente às despesas correntes, a execução é proveniente dos encargos de funcionamento dos serviços acima mencionados e das instalações do edifício do Solar dos Remédios, sede da Secretaria Regional da Saúde e Desporto, e de várias Direções Regionais, designadamente, água, luz, telefones, limpeza e outros de conservação e manutenção.

As transferências correntes destinaram-se essencialmente ao Serviço Regional de Proteção Civil e Bombeiros dos Açores, realizadas durante a vigência do orçamento transitório, sendo que uma pequena fração foi transferida para o CCD-Centro de Cultura e Desporto da Saúde e Segurança Social, para as contribuições da Segurança Social, no âmbito dos Programas Estagiar e CTT's, bem como do diferencial das remunerações CTT's.

M. P. de



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
**SECRETARIA REGIONAL DA SAÚDE E SEGURANÇA SOCIAL**

**1.2 INSPEÇÃO REGIONAL DA SAÚDE**

O orçamento inicial da Inspeção Regional da Saúde (IReS) foi de 373.700,00€. Contudo, houve uma anulação em algumas rúbricas, para reforçar o gabinete, no total de 24.340,00€, ficando com uma dotação corrigida de 349.360,00€. A execução foi de 337.539,54€, a que corresponde uma taxa de 96,76%, sendo 332.929,65€ em pessoal e 4.609,89€ aquisição de bens e serviços.

Foi dado cumprimento ao disposto do n.º 1 do artigo 4.º do Decreto Legislativo Regional n.º 2/2024/A, de 24 de junho, relativamente à cativação de 6% do total das verbas orçamentadas em aquisição de bens e serviços.



Dada a natureza e missão do serviço, designadamente inspetivo, e mediante a consolidação apresentada acima, verifica-se que os custos com maior impacto são relativos a remunerações com pessoal.

As despesas com aquisição de bens e serviços reportam-se essencialmente a deslocações e ao funcionamento do serviço.



## REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

### SECRETARIA REGIONAL DA SAÚDE E SEGURANÇA SOCIAL

#### Atividade Inspetiva

#### Ações inspetivas por tipologia e ano de abertura

Tipologia / ano de abertura	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total Geral	%
Processos concluídos em 2024	1	3	2	4	20	48	78	74,29%
Acompanhamento Público					2	2	4	3,81%
Apreciação Liminar						6	6	5,71%
Encaminhamento às entidades competentes						25	25	23,81%
Fiscalização					1		1	0,95%
Inquérito	1	3	2				6	5,71%
Inspeção Extraordinária					1	1	2	1,90%
Pedido de Intervenção/ Informação				3	15	13	31	29,52%
Reclamação				1	1	1	3	2,86%
Processos transitados para 2025		3	1	2	3	18	27	25,71%
Acompanhamento Público						1	1	0,95%
Fiscalização		1				1	2	1,90%
Inquérito		1					1	0,95%
Inspeção Extraordinária		1	1	2	1	5	10	9,52%
Pedido de Intervenção/ Informação					2	11	13	12,38%
Total processos	1	6	3	6	23	66	105	100,00%

Total processos 2024	1	6	3	6	23	66	105	83,33%
Denúncias analisadas -Canal de Denúncias do GRA						21	21	16,67%
Total processos+ denúncias analisadas	1	6	3	6	23	87	126	100,00%

- ✓ No ano 2024 tramitaram-se 105 processos e foram analisadas 21 denúncias rececionadas no Canal de Denúncias do Governo Regional dos Açores.
- ✓ Dos 105 processos, 78 (74%) foram concluídos até 31/12/2024 e 27 (26%) transitaram para o ano 2025.
- ✓ De entre os 78 processos concluídos, 30 dizem respeito a processos transitados de anos anteriores.
- ✓ Dos 27 processos que transitaram para o ano 2025, 18 foram abertos no ano 2024 e os restantes 9 referem-se a processos abertos em anos anteriores.
- ✓ Em termos gerais, concluíram-se 78 processos das seguintes tipologias:
  - 31 Pedidos de Intervenção;
  - 25 Encaminhamentos;
  - 6 Inquéritos;
  - 6 Apreciações Liminares;
  - 4 Acompanhamentos Públicos;
  - 3 Reclamações;
  - 2 Inspeções Extraordinárias;
  - 1 Fiscalização.
- ✓ Relativamente aos 27 processos em curso, bem como os transitados para 2025, correspondem às seguintes tipologias:
  - 13 Pedidos de Intervenção;
  - 10 Inspeções Extraordinárias;



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**

**SECRETARIA REGIONAL DA SAÚDE E SEGURANÇA SOCIAL**

- 2 Fiscalizações;
- 1 Inquérito;
- 1 Acompanhamento Público.

**Ações inspetivas por matéria alvo**

<b>Processos por matéria alvo</b>	<b>nº processos</b>	<b>%</b>
Acesso a cuidados de saúde	12	11,43%
Acesso a livro de reclamações	1	0,95%
Atuação de profissionais de saúde	30	28,57%
Capacidade assistencial de serviço de saúde	1	0,95%
Certificados de incapacidade para o trabalho-Juntas médicas-Declarações para justificação de faltas por doença	13	12,38%
Contratação pública- aprovisionamento- aquisição de bens	1	0,95%
Controlo interno- aprovisionamento e contabilidade- aquisição de bens	2	1,90%
Evacuações aéreas	1	0,95%
Faturação de despesas de saúde - subsistemas	2	1,90%
Inexistência de livro de reclamações	1	0,95%
Instalações e equipamentos	3	2,86%
Licenciamento e funcionamento de atividades de saúde	6	5,71%
Matéria alvo não enquadrada no setor da saúde	3	2,86%
Prescrição de medicamentos	5	4,76%
Rácios de enfermagem	4	3,81%
Recursos humanos - acidente de trabalho	1	0,95%
Recursos humanos - acumulação de funções	1	0,95%
Recursos humanos - assédio laboral	2	1,90%
Recursos humanos - medicina no trabalho	1	0,95%
Recursos humanos - suplementos remuneratórios	1	0,95%
Recursos humanos- gozo de folgas/férias/licenças/ausências	1	0,95%
Recursos humanos-violação de deveres funcionais	1	0,95%
Reembolsos de despesas de saúde	2	1,90%
Regime de visitas a utentes	1	0,95%
Saúde pública- doenças transmissíveis	1	0,95%
Tempos de espera	3	2,86%
Tratamento de dados de saúde	4	3,81%
Usurpação de funções	1	0,95%
<b>Total Geral</b>	<b>105</b>	<b>100,00%</b>

✓ De entre os 105 processos tramitados no ano 2024, identificaram-se distintas matérias alvo, destacando-se as seguintes:

- 29% - Atuação de profissionais de saúde;
- 12% - Emissão de certificados de incapacidade para o trabalho, juntas médicas e declarações para justificação de faltas por doença;
- 11%- Acesso a cuidados de saúde;
- 6% - Licenciamentos e funcionamento de atividades de saúde;
- 5% - Prescrição de medicamentos;
- 4% - Tratamento de dados de saúde;
- 4% - Rácios de enfermagem;
- 3% - Tempos de espera;
- Os restantes 26% estiveram relacionados com outras matérias, nomeadamente: acessos a livro de reclamações, capacidade assistencial, contratação pública, controlo interno, evacuações aéreas, faturação de despesas de saúde, inexistência de livro de

**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES****SECRETARIA REGIONAL DA SAÚDE E SEGURANÇA SOCIAL**

reclamações, instalações e equipamentos, recursos humanos (acidentes trabalho, acumulação funções, assédio laboral, medicina no trabalho, suplementos remuneratórios, gozo de folgas-férias-licenças-ausências, violação de deveres funcionais), reembolso de despesas de saúde, regime de visitas a utentes, saúde pública (doenças transmissíveis) e usurpação de funções.

**2. PLANO ANUAL REGIONAL 2024**

Com a alteração à Orgânica do XIII Governo Regional dos Açores, a área da Proteção Civil deixou de integrar este Departamento Governamental, passando para a tutela da Secretaria Regional do Ambiente e Ação Climática, pelo que as transferências para o SRPCBA foram realizadas até à publicação do Orçamento para a Região Autónoma dos Açores, aprovado pelo Decreto Legislativo Regional n.º 2/2024/A de 24 de junho e do Plano Anual Regional para 2024, aprovado pelo Decreto Legislativo Regional n.º 4/2024/A, de 10 de julho, enquadrado pelas Orientações de Médio Prazo 2024-2028, durante a vigência do orçamento transitório, no montante global de 3.706.412,76€, distribuídos pelas ações abaixo indicadas:

**Projeto 5.14 – Equipamentos e Comunicações****2) Viaturas dos Corpos de Bombeiros**

Foram transferidos 25.117,29€, dos quais 11.292,95€ são de participações de 2024 e 13.824,34€ de uma portaria transitada de 2023. Estas participações foram essencialmente em grandes reparações de viaturas de emergência das AHBV's da RAA.

**3) Equipamentos para o Serviço Regional de Proteção Civil**

Foram transitadas, de 2023, duas portarias no valor total de 75.666,78€ e atribuída, em 2024, uma participação, no valor 11.200,00€, para aquisição de uma plataforma de triagem e respetivas etiquetas.

**4) Equipamentos para as AHBV's**

Em 2024 foram atribuídas participações, no total de 23.950,25€, para aquisição de equipamentos de salvamento de grande ângulo e pré-hospitalares e em quatro conjuntos de desencarceramento. De 2023, transitaram, duas portarias no valor total de 36.643,06€.

**5) Radiocomunicações da SRPCBA**

Foram transitadas, para 2024, várias portarias no valor total de 177.482,08€ e ainda atribuídos no próprio ano, 121.074,46€, para o cumprimento dos contratos mensais, particularmente, com a Globaleda,



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**

**SECRETARIA REGIONAL DA SAÚDE E SEGURANÇA SOCIAL**

Intergraph, Segma, MEO, Seatec, Nautel, Naucom, EDA, condomínio Solmar, Globestar, Anacom, Ifhen e reparações/manutenções de torres, antenas e geradores e instalação de rádios.

**Projeto 5.15 – Infraestruturas**

**1) Beneficiação e Reparação de Quartéis das AHBV's**

Nesta ação foi transitada, de 2023, uma portaria no valor de 17.000,00€, destinada à reparação das instalações do quartel da AHBV de Vila Franca.

**2) Centro de Formação de Proteção Civil**

Nesta ação foram atribuídos, em 2024, 10.866,38€, para aquisição de seis fatos de proteção contra incêndios, reparação elétrica e pneumática e aquisição e reparação de cenário. Também transitou, de 2023, uma portaria no valor de 1.674,40€.

**8) Novo Quartel da Vila Franca do Campo**

Em 2024 não se participou esta ação, mas transitaram 30.000,00€, de 2023, uma portaria referente a um estudo prévio do projeto.

**Projeto 5.16 – Protocolos e Apoios**

**1) CIVISA**

Transitaram portarias, de 2023, no montante de 255.000,00€, e ainda foram transferidos, em 2024, 150.000,00€, para cumprimento do acordo celebrado entre o SRPCBA e o CIVISA.

**2) Apoios ao Transporte Terrestres de Emergência**

Esta ação foi executada em 1.941.664,00€, no cumprimento dos Protocolos com as Associações Humanitárias dos Bombeiros Voluntários, referentes ao transporte de doentes em emergência.

**3) Linha de Saúde Açores**

Em 2024, foram atribuídos 43.312,00€, para a prestação de serviços dos enfermeiros, no atendimento das chamadas da linha 112, chamadas surdos/mudos e Linha Azul. Transitaram, de 2023, duas portarias, no valor total de 22.816,54€.

**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES****SECRETARIA REGIONAL DA SAÚDE E SEGURANÇA SOCIAL****4) Apoios**

Transitou, para 2024, uma portaria, no valor total de 18.000,00€, e ainda foram transferidos 10.023,00€, para dar cumprimento do Protocolo celebrado entre o SRPCBA e a Cruz Vermelha Portuguesa-Delegação de Angra do Heroísmo e um apoio à AHBV para pagamento de serviços prestados pelos bombeiros, no âmbito do Rali Além-Mar.

**5) Suporte Imediato de Vida**

Comparticipados 215.000,00€, para pagamento de serviços, prestados pelo pessoal médico, enfermagem e motoristas do SIV.

**8) Revisão da Remuneração Base dos Bombeiros das AHBV's da RAA**

Uma portaria, de 180.000,00€, foi transitada para 2024, e, nesse ano, foram atribuídos 220.000,00€, para dar cumprimento ao disposto na Resolução do Conselho do Governo n.º 59/2023 de 5 de abril.

**Projeto 5.17 – Formação****1) Formação dos Profissionais do SRPCBA**

Foram transferidos 4.638,91€ para inscrições dos profissionais do SRPCBA, no Workshop de Salvamento e Desencarceramento e aquisição de viaturas. Foi ainda transitada uma portaria, no valor de 4.039,00€, para 2024, em que participava a deslocação de quatro funcionários para a formação da entidade Segurex.

**2) Formação dos Profissionais dos Corpos de Bombeiros da RAA**

Atribuídos 49.888,48€, para despesas com passagens, alojamento, monitoragem, diverso material e transporte do mesmo, na realização de várias ações de formação/cursos, e, ainda transitados, de 2023, 34.595,25€.

**3) Formação à População**

Duas portarias no valor total de 7.565,58€, transitaram para 2024, e ainda se participou despesas com o aluguer de salas e serviços de monitoragem para formações/cursos e a criação de um vídeo para o dia Mundial da Proteção Civil, no valor de 8.300,30€.

**4) Sensibilização à População**

Foram participados 7.911,02€, para despesas com a realização de várias palestras e ainda uma portaria, no valor de 2.983,98€, que transitou para 2024.