



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
SECRETARIA REGIONAL DA SAÚDE E SEGURANÇA SOCIAL  
DIREÇÃO REGIONAL DE SAÚDE  
*UNIDADE DE SAÚDE DA ILHA DAS FLORES*

---



# **Relatório Gestão**

## **2023**

**Santa Cruz, abril 2024**



***I. CARACTERIZAÇÃO GERAL***

***1.1. ELEMENTOS DE IDENTIFICAÇÃO***

**Designação:** Unidade de Saúde da Ilha das Flores

**Número de Identificação Fiscal:** 510167098

**Endereço:** Rua do Hospital

9970-303 Santa Cruz das Flores

**Identificação dos responsáveis – Conselho de Administração**

**Nome:** Dr. Bruno Miguel Meneses Gonçalves

**Cargo:** Presidente do Conselho de Administração

**Nome:** Dra. Carla Sofia Almeida Reis

**Cargo:** Vogal Executivo do conselho de Administração

**Nome:** Esmeralda Maria Rodrigues Silveira Câmara Lourenço

**Cargo:** Vogal Executivo do Conselho de Administração



## **1.2 Caracterização**

As necessidades de uma população variam de local para local, consoante a realidade socioeconómica, cultural, política, ambiental e demográficos da população. Com vista a melhorar a qualidade de vida e o nível de saúde de uma população, é imperativo delinear objetivos anuais de forma antecipar quais os recursos e os meios disponíveis mais adequados para atingir estas metas. Após este processo, e como parte integrante do mesmo, torna-se essencial a avaliação dos resultados para efetuar os necessários ajustes e preparar novo planeamento que vá ao encontro das necessidades detetadas.

A Unidade de Saúde da Ilha das Flores, como unidade prestadora de cuidados de saúde primários, desenvolve a sua atividade na área da promoção, prevenção, diagnóstico e tratamento da doença, para além da reabilitação. Deste modo, além da disponibilização de consultas com o Médico de Família, tem ao seu dispor a realização de meios complementares de diagnóstico e terapêutica, tais como, laboratório de análises clínicas, serviço de radiologia e de cardiopneumologia. Além disso, tem um Serviço de Internamento com capacidade para dezassete camas, um Serviço de Urgência Básica, Medicina Dentária, Serviço de Fisioterapia, e consulta de Psicologia Clínica, Nutrição. Desenvolve de igual modo, serviço domiciliário em toda a ilha e atendimento de utentes em postos de Saúde nas freguesias das Lajes e Ponta Delgada, e na Unidade de Saúde móvel pertencente a esta Unidade de Saúde onde são realizadas consultas médicas e atos de enfermagem.

A área de atuação desta unidade assenta nas principais necessidades de saúde da população da Ilha identificadas e priorizadas a partir do conhecimento atual com base:

- Nas principais prioridades e orientações estratégicas definidas ao nível da Organização Mundial da Saúde (OMS), Europeu, Nacional e Regional.
- No reconhecimento de fatores como:
- Impacto das outras políticas na saúde,

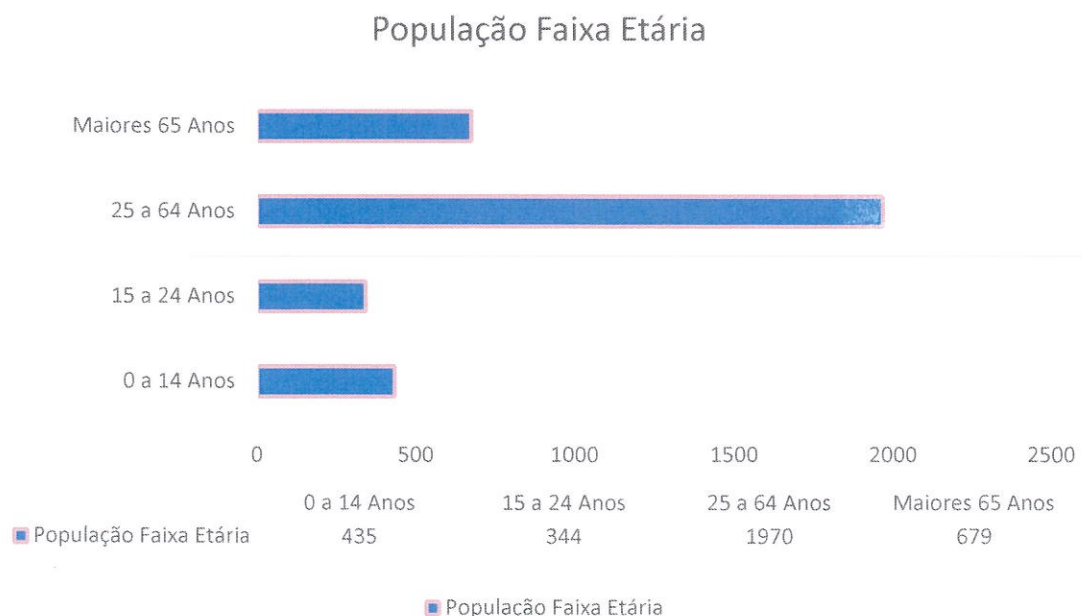


- Implicações do envelhecimento da população na competitividade e sustentabilidade do sistema de saúde e de proteção social e da existência de uma nova demografia;
- Importância de evoluirmos para abordagens integradas da saúde e no estabelecimento de um quadro de ação no domínio dos determinantes de saúde, com ênfase entre outros, para a nutrição e atividade física, para a saúde dos jovens e para o consumo de álcool e tabaco.

A população alvo a que se destinam os cuidados de saúde desta Instituição é de uma faixa etária elevada, o que condiciona a prestação de serviços, que tem de procurar a sua área de atuação no exterior, serviço domiciliário em todas as freguesias da Ilha.

A área de cobertura da USIFlores abrange a população dos dois concelhos da ilha, o concelho de Santa Cruz das Flores e o concelho de Lajes das Flores.

Segundo os dados dos Censos 2021, pelo Instituto Nacional de Estatística, atualmente, residem 3428 pessoas na Ilha das Flores. Em relação à caracterização da população com base na faixa etária e sexo, a população-alvo em análise pode ser apresentada da seguinte forma:





REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
SECRETARIA REGIONAL DA SAÚDE E SEGURANÇA SOCIAL  
DIREÇÃO REGIONAL DE SAÚDE  
*UNIDADE DE SAÚDE DA ILHA DAS FLORES*

---

Como se pode verificar, a população da Ilha das Flores é, predominantemente, constituída por utentes com mais de 50 anos, pelo que os cuidados disponíveis à população devem refletir esta realidade na sua diversidade.

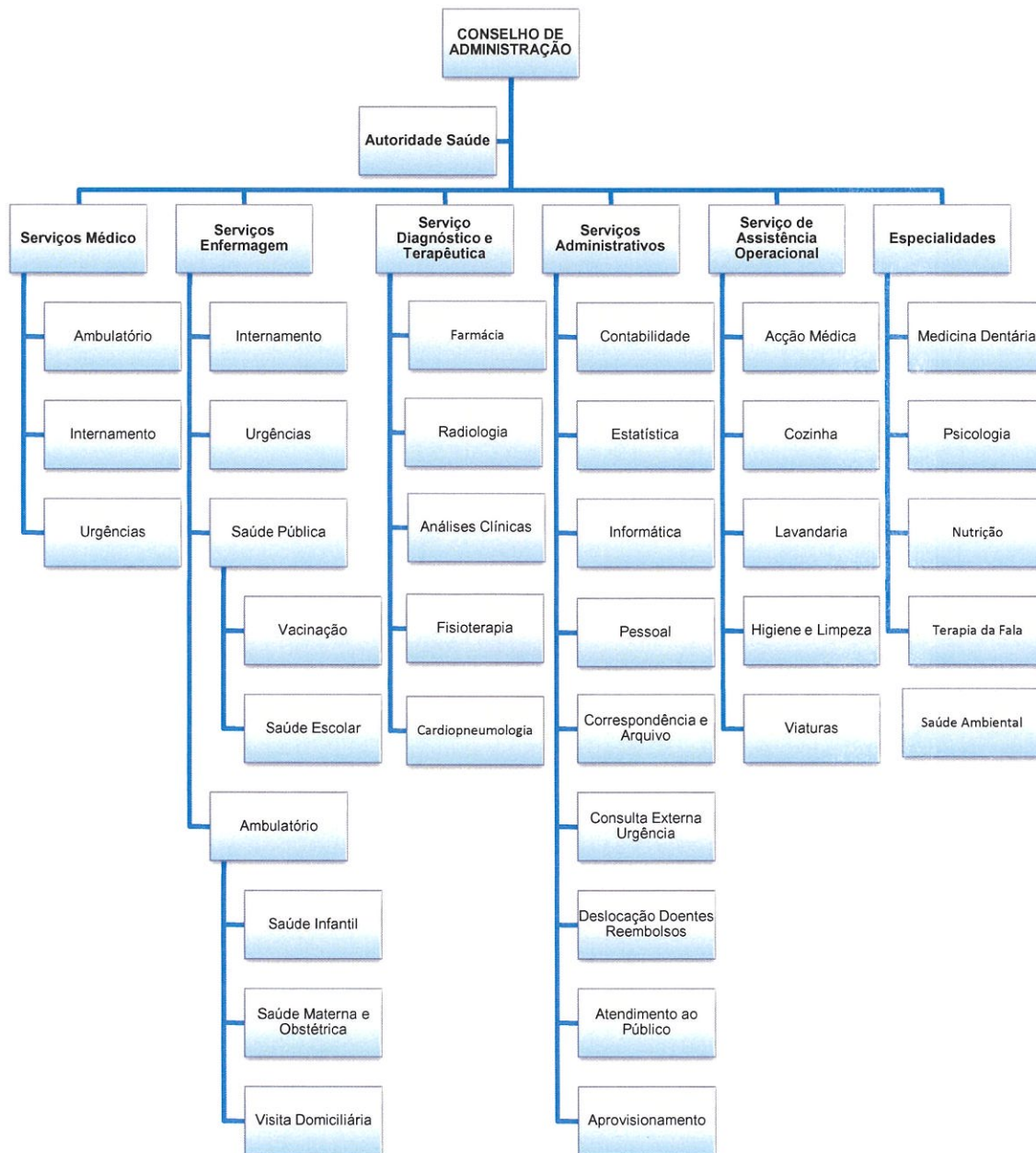




REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
SECRETARIA REGIONAL DA SAÚDE E SEGURANÇA SOCIAL  
DIREÇÃO REGIONAL DE SAÚDE  
**UNIDADE DE SAÚDE DA ILHA DAS FLORES**

## 2. Organograma

Abaixo apresenta-se o organograma preconizado pelo enquadramento da estrutura:





REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
SECRETARIA REGIONAL DA SAÚDE E SEGURANÇA SOCIAL  
DIREÇÃO REGIONAL DE SAÚDE  
**UNIDADE DE SAÚDE DA ILHA DAS FLORES**

---

## Recursos Humanos

**Tabela 1-** Tabela dos Recursos Humanos

<i>Grupo profissional</i>	<b>Número de trabalhadores</b>
<b><i>Pessoal Dirigente</i></b>	3
<b><i>Médicos</i></b>	2
<b><i>Pessoal enfermagem</i></b>	17
<b><i>TSDT</i></b>	11
<b><i>Assistente técnico</i></b>	12
<b><i>Informática</i></b>	2
<b><i>Técnico Superior</i></b>	5
<b><i>Assistente Operacional</i></b>	26
<b><i>Total</i></b>	<b>78</b>

Claramente as categorias com mais expressão são as que estão ligadas diretamente à prestação de cuidados de saúde, pois a unidade de saúde funciona 24 horas por dia, os enfermeiros e assistentes operacionais trabalham em turnos rotativos de 8 horas para assegurar os serviços de Internamento e o serviço de Urgência.



### Serviços Prestados

As atividades da Unidade de Saúde abrangeram várias áreas, como ilustra o quadro que se segue:

	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Urgências	5177	3876	4980
Consultas Medicina Familiar	17445	17788	18015
Consultas/Exame de Especialidade	3837	1137	1158
Domicílios - Médico	44	1	2
Domicílios - Enfermagem	2242	5159	1712
Tratamentos Enfermagem	8271	11995	47718
MCDT-Análises	46548	42345	38349
MCDT-Radiografias	3232	2123	3580
MCDT-E C G	893	1011	864
MCDT-Ecografia	1393	1317	742
MCDT-Fisioterapia	24466	14897	16889
Psicologia	489	188	172
Outros Exames	71	418	632
<b>TOTAL</b>	<b>114108</b>	<b>102255</b>	<b>134813</b>

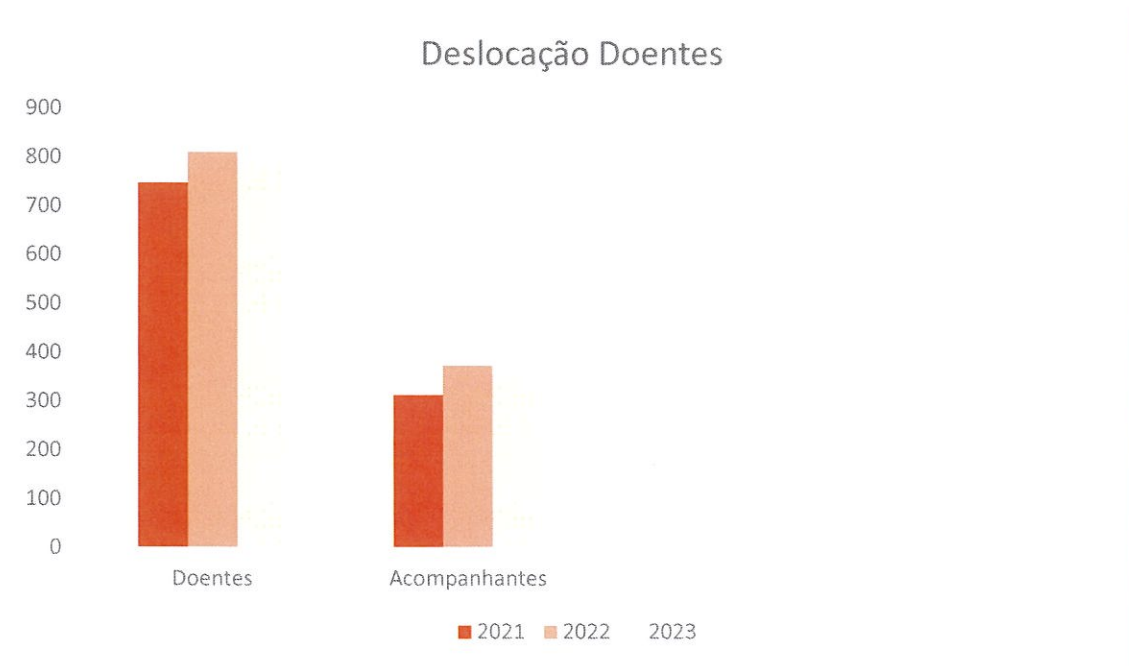




### Deslocação de Doentes

A deslocação de doentes, foi uma das áreas mais afetadas pela COVID-19, contudo durante o ano de 2021 e 2022, já se verifica uma retoma total da atividade, com um crescendo no número de doentes deslocados, e acompanhantes, que são da responsabilidade da Unidade de Saúde.

	DOENTES	ACOMPANHANTES
2021	747	312
2022	810	372
2023	796	354





REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
SECRETARIA REGIONAL DA SAÚDE E SEGURANÇA SOCIAL  
DIREÇÃO REGIONAL DE SAÚDE  
**UNIDADE DE SAÚDE DA ILHA DAS FLORES**

---

## Análise Económica e Financeira

### ➤ Receita

#### Evolução dos proveitos e ganhos por rubrica

Código de Contas	Designação	2023
70	Impostos, Contribuições e Taxas	804 €
71	Vendas	62,19€
72	Prestações Serviços e Concessões	14.189.46€
75	Transferência e Subsídios Correntes Obtidos	4.654.540,00€
78	Outros Rendimentos e Ganhos	19.416,19€

#### Resumo das Receitas

Designação	2023
Receitas Liquidadas	5.039.522.81€
Receita Cobrada Bruta	5.051.354.16 €
Receitas Por Cobrar no Final Período	672.226,00€



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
SECRETARIA REGIONAL DA SAÚDE E SEGURANÇA SOCIAL  
DIREÇÃO REGIONAL DE SAÚDE  
**UNIDADE DE SAÚDE DA ILHA DAS FLORES**

---

➤ **Despesa**

**Evolução de Custos e Perdas**

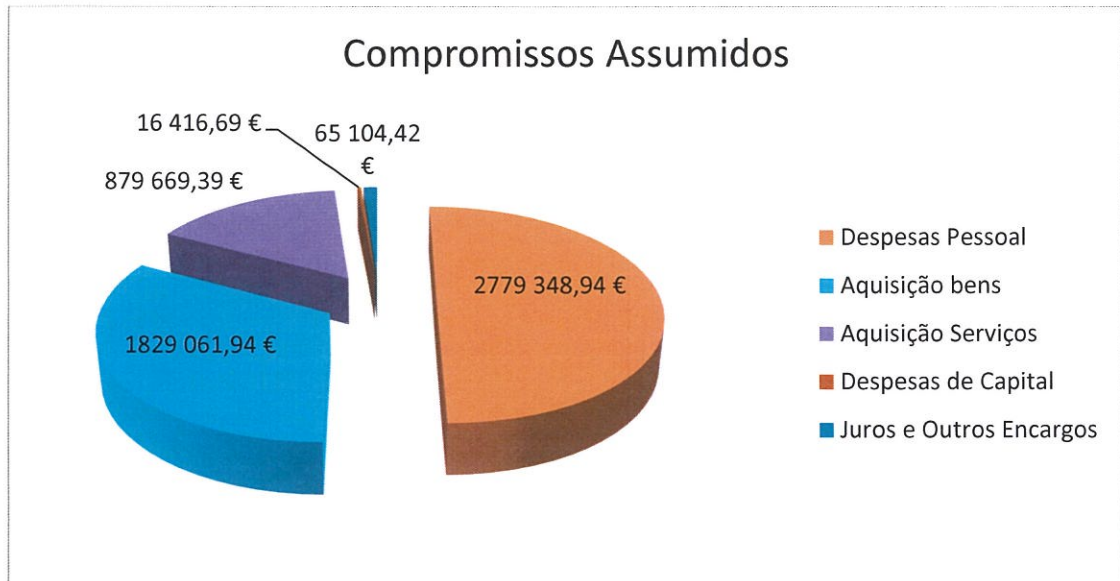
<b>Código de Contas</b>	<b>Designação</b>	<b>2023</b>
61	Custo das mercadorias vendidas	419.286,56€
62	Fornecimento e Serviços Externos	2.496.123,17€
63	Gastos com o Pessoal	2.581.381,08€
68	Outros Gastos e Perdas	296.151.16€
69	Gastos e Perdas por Juros e outros Encargos	58.776,39€

**Resumo da Despesa**

<b>Designação</b>	<b>2023</b>
Compromissos	5.812.842,97€
Obrigações	5.807.463,54€
Despesa Paga	4.841.292,01€
Obrigações por Pagar	966.171,53€



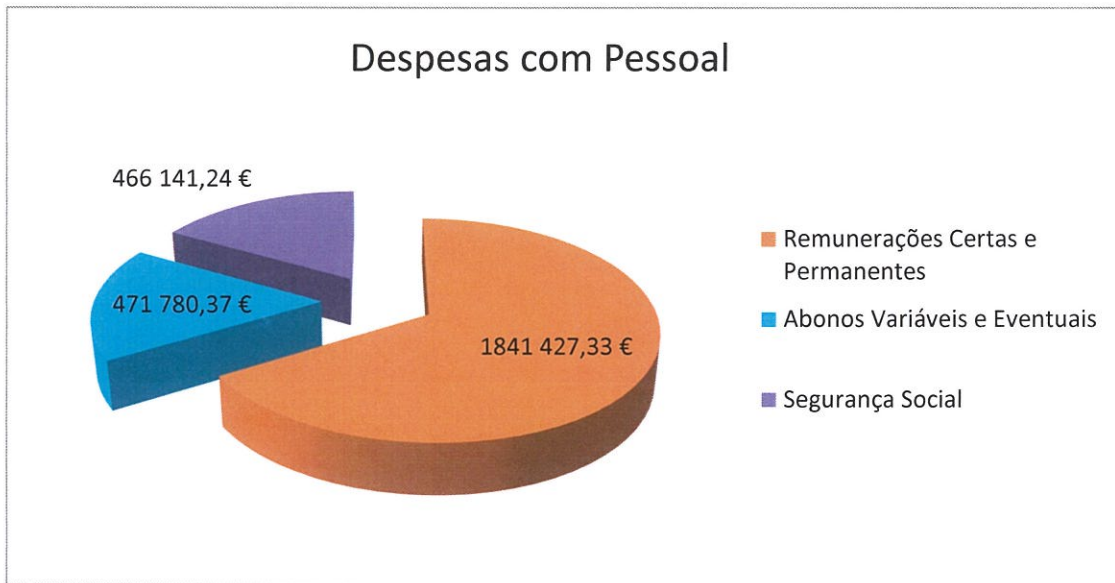
### Compromissos Assumidos



Podemos constatar que a maior fatia do orçamento é gasto com a rubrica de pessoal e aquisição de bens.



## Repartição das Despesas com Pessoal



O aumento verificado com as diversas rúbricas de pessoal, comparativamente a anos anteriores, deve-se ao facto de ao longo do ano de 2023, foram efetuadas valorizações e reposicionamentos salariais em diversas carreiras.





REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
SECRETARIA REGIONAL DA SAÚDE E SEGURANÇA SOCIAL  
DIREÇÃO REGIONAL DE SAÚDE  
**UNIDADE DE SAÚDE DA ILHA DAS FLORES**

## Balanço

Entidade: 510167098  
Balanço em: 013 de 2023

RUBRICAS	NOTAS	DATAS	
		2023	2022
<b>ATIVO</b>			
<b>Ativo não corrente</b>			
Ativos fixos tangíveis		282.622,12	263.721,35
Propriedades de investimento		0,00	0,00
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Ativos Biológicos		0,00	0,00
Participações financeiras		0,00	0,00
Devedores por empréstimos bonificados e subsídios reembolsáveis		0,00	0,00
Clientes, contribuintes e utentes		0,00	0,00
Acionistas / sócios / associados		0,00	0,00
Diferimentos		0,00	0,00
Outros ativos financeiros		0,00	0,00
Ativos por impostos diferidos		0,00	0,00
Outras contas a receber		-4.177,73	-3.887,62
		<b>278.444,39</b>	<b>259.833,73</b>
<b>Ativo Corrente</b>			
Inventários		201.276,75	195.993,15
Ativos biológicos		0,00	0,00
Devedores por transferências e subsídios não reembolsáveis		458.380,00	798.705,27
Devedores por empréstimos bonificados e subsídios reembolsáveis		0,00	0,00
Clientes, contribuintes e utentes		213.846,00	194.450,91
Estado e outros entes públicos		0,00	0,00
Acionistas / sócios / associados		0,00	0,00
Outras contas a receber		4.976,27	27.698,96
Diferimentos		0,00	0,00
Ativos financeiros detidos para negociação		0,00	0,00
Outros ativos financeiros		0,00	0,00
Ativos não correntes detidos para venda		0,00	0,00
Caixa e depósitos		210.062,15	117.330,66
		<b>1.088.541,17</b>	<b>1.334.178,95</b>
<b>Total do ativo</b>		<b>1.366.985,56</b>	<b>1.594.012,68</b>
<b>PATRIMÓNIO LÍQUIDO</b>			
Património/Capital		60.619,46	60.619,46
Ações (quotas) próprias		0,00	0,00
Outros instrumentos de capital próprio		0,00	0,00
Prémios de emissão		0,00	0,00
Reservas		0,00	0,00
Resultados Transitados		-2.875.053,09	-2.583.182,02
Ajustamentos em ativos financeiros		0,00	0,00
Excedentes de revalorização		0,00	0,00
Outras variações no Património Líquido		3.204.786,41	3.196.108,48
Resultado líquido do período		-224.500,11	-198.663,20



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
SECRETARIA REGIONAL DA SAÚDE E SEGURANÇA SOCIAL  
DIREÇÃO REGIONAL DE SAÚDE  
**UNIDADE DE SAÚDE DA ILHA DAS FLORES**

Dividendos antecipados		0,00	0,00
Interesses que não controlam		0,00	0,00
<b>Total do Património Líquido</b>		<b>165.852,67</b>	<b>474.882,72</b>
<b>PASSIVO</b>			
<b>Passivo não corrente</b>			
Provisões		0,00	0,00
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Fornecedores de investimentos		0,00	0,00
Fornecedores		0,00	0,00
Responsabilidades por benefícios pós-emprego		0,00	0,00
Diferimentos		0,00	0,00
Passivos por impostos diferidos		0,00	0,00
Outras contas a pagar		0,00	0,00
		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Passivo corrente</b>			
Credores por transferências e subsídios não reembolsáveis		0,00	0,00
Fornecedores		897.785,30	862.856,20
Adiantamentos de clientes, contribuintes e utentes		0,00	0,00
Estado e outros entes públicos		66.498,69	61.366,58
Acionistas / sócios / associados		0,00	0,00
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Fornecedores de investimentos		0,00	0,00
Outras contas a pagar		236.848,90	194.907,18
Diferimentos		0,00	0,00
Passivos financeiros detidos para negociação		0,00	0,00
Outros passivos financeiros		0,00	0,00
		<b>1.201.132,89</b>	<b>1.119.129,96</b>
<b>Total do Passivo</b>		<b>1.201.132,89</b>	<b>1.119.129,96</b>
<b>Total do Património Líquido e Passivo</b>		<b>1.366.985,56</b>	<b>1.594.012,68</b>



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
SECRETARIA REGIONAL DA SAÚDE E SEGURANÇA SOCIAL  
DIREÇÃO REGIONAL DE SAÚDE  
**UNIDADE DE SAÚDE DA ILHA DAS FLORES**

### Demonstração dos Resultados por Natureza

Entidade: **510167098**

Demonstração em: **013 de 2023**

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2023	2022
Impostos, contribuições e taxas		804,00	22.494,08
Vendas		62,19	0,00
Prestações de serviços e concessões		13.147,86	16.511,62
Transferências e subsídios correntes obtidos		4.654.540,00	4.261.875,00
Rendimentos/Gastos imputados de entidades controladas, associadas e empreendimentos conjuntos		0,00	0,00
Variações nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		-419.285,16	-481.372,50
Fornecimentos e serviços externos		-1.824.500,91	-2.080.152,20
Gastos com pessoal		-2.313.703,88	-1.917.526,90
Transferências e subsídios concedidos		0,00	0,00
Prestações sociais		0,00	0,00
Imparidade de inventários e ativos biológicos (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Imparidade de investimentos não depreciáveis/amortizáveis (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos		19.416,19	40.588,32
Outros gastos		-296.151,16	-24.539,17
<b>Resultados antes de depreciações e resultados financeiros</b>		<b>-165.670,87</b>	<b>-162.121,75</b>
Gastos/reversões de depreciação e amortização		-52,85	0,00
Imparidade de investimentos depreciáveis/amortizáveis (perdas/reversões)		0,00	0,00
<b>Resultado operacional (antes de resultados financeiros)</b>		<b>-165.723,72</b>	<b>-162.121,75</b>
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados		-58.776,39	-36.541,45
<b>Resultado antes de impostos</b>		<b>-224.500,11</b>	<b>-198.663,20</b>
Imposto sobre o rendimento		0,00	0,00
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>-224.500,11</b>	<b>-198.663,20</b>



### **Resultado líquido do Exercício**

Para o ano de 2023 o Resultado líquido do exercício é de -224.500,11 €.

A receita liquidada no período foi de 5.039.522,81€, cobrada bruta de 5.051.354,16€ , e por cobrar no final do período 672.226,00€ ( dos quais, 458380,00€ de transferências do ORAA, ; 56.999,95€ de Taxas, e 156.846,05€ de Atividade de Saúde e Outros).

Ao nível da despesa podemos constatar que foram realizadas obrigações no valor de 5.807.842,97 €, despesas pagas de 4.841.292,01€ e obrigações a pagar a fornecedores no valor de 966.171,53€.

O Saldo para a Gerência Seguinte é de 210.062,15€.





REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
SECRETARIA REGIONAL DA SAÚDE E SEGURANÇA SOCIAL  
DIREÇÃO REGIONAL DE SAÚDE  
*UNIDADE DE SAÚDE DA ILHA DAS FLORES*

---

**Conclusão**

A USIFlores pretende acompanhar a evolução da integração processual intra e interorganizacional, se fornecidas as condições para isso, bem como, aumentar o nível de eficiência na prestação de cuidados, com os recursos humanos disponíveis, mantendo a redução de custos possível, para manter o equilíbrio orçamental e a saúde financeira da instituição.

Santa Cruz das Flores, 18 de abril de 2024,

O Presidente do Conselho de Administração

Dr. Bruno Miguel Meneses Gonçalves

Vogal Executivo do conselho de Administração

Dra. Carla Sofia Almeida Reis

Vogal Executivo do conselho de Administração

Esmeralda Maria Rodrigues Silveira Câmara Lourenço