

# **Relatório de Acompanhamento 2023**

**Unidade de Saúde da Ilha Terceira**

**29/02/2024**

## 1. Análise dos resultados dos indicadores contratualizados

### 1.1. Indicadores de Acesso

#### 3.12.01 - Proporção de consultas realizadas pelo respectivo médico de família

Trimestre	2023				2022				
	Numerador	Denominador	Realizado	Contr. USI 2023	Diferença Real.2023/Contr.2023	Numerador	Denominador	Realizado	Contr. USI 2022
<b>CSAH</b>									
1º Trimestre	11 853	13 114	90%	70%	20%	6 338	14 369	44%	75%
2º Trimestre	22 442	25 567	88%		18%	14 174	24 731	57%	
3º Trimestre	31 226	35 906	87%		17%	22 707	35 593	64%	
4º Trimestre	41 724	47 732	87%		17%	31 884	47 634	67%	
<b>CSPV</b>									
1º Trimestre	7 706	8 424	91%	70%	21%	7 899	11 908	66%	75%
2º Trimestre	14 139	15 858	89%		19%	14 102	22 021	64%	
3º Trimestre	19 629	21 679	91%		21%	20 750	32 603	64%	
4º Trimestre	26 111	28 898	90%		20%	27 381	41 314	66%	
<b>USIT</b>									
1º Trimestre	19 559	21 538	91%	70%	21%	14 237	26 277	54%	75%
2º Trimestre	36 581	41 425	88%		18%	28 276	46 752	60%	
3º Trimestre	50 855	57 585	88%		18%	43 457	68 196	64%	
4º Trimestre	67 835	76 630	89%		19%	59 265	88 948	67%	

#### Indicador atingido

O indicador foi superado sendo francamente superior ao registrado no ano transato, reflexo do esforço dos profissionais aquando da retoma da atividade assistencial regular ocorrida no 2º trimestre do ano de 2022.

Contudo, irão sempre influenciar de forma negativa e progressiva a evolução deste indicador constrangimentos relacionados com ausências prolongadas (2 médicos no CSPV e 2 médicos no CSAH), as avaliações realizadas no âmbito das verificações de certificados de incapacidade temporária para o trabalho (quer na USIT quer nas DS), atribuições da DS (atestados de incapacidades multiusos, consulta do viajante, entre outras), para além da reorganização de listas, com transição de utentes entre ficheiros.

### 3.15.01 - Taxa de utilização global de consultas médicas no último ano

Trimestre	2023					2022			
	Numerador	Denominador	Realizado	Contr.USI 2023	Diferença Real.2023/Contr.2023	Numerador	Denominador	Realizado	Contr.USI 2022
<b>CSAH</b>									
1º Trimestre	12 510	35 510	35%	<b>73%</b>	-38%	14 153	35 476	40%	<b>66%</b>
2º Trimestre	17 358	35 529	49%		-24%	18 775	35 437	53%	
3º Trimestre	19 232	35 601	54%		-19%	21 061	35 496	59%	
4º Trimestre	20 850	35 659	58%		-15%	22 651	35 479	64%	
<b>CSPV</b>									
1º Trimestre	11 035	20 582	54%	<b>73%</b>	-19%	11 641	20 669	56%	<b>66%</b>
2º Trimestre	14 192	20 701	69%		-4%	15 083	20 676	73%	
3º Trimestre	15 680	20 746	76%		3%	16 486	20 553	80%	
4º Trimestre	16 632	20 748	80%		7%	17 255	20 614	84%	
<b>USIT</b>									
1º Trimestre	23 545	56 092	42%	<b>73%</b>	-31%	25 794	56 145	46%	<b>66%</b>
2º Trimestre	31 550	56 230	56%		-17%	33 858	56 113	60%	
3º Trimestre	34 912	56 347	62%		-11%	37 547	56 049	67%	
4º Trimestre	37 482	56 407	66%		-7%	39 906	56 093	71%	

#### Indicador não atingido

Apesar do indicador não ter sido atingido, o valor alcançado revela que 66% da população inscrita na USIT foi avaliada durante o ano de 2023.

O corpo clínico tem pugnado por delinear estratégias para realização de primeiras consultas e evitar a utilização abusiva de consultas por utentes hiper-frequentadores, conduzindo a uma utilização de cuidados de saúde com melhor relação custo-efetividade.

Verifica-se um acréscimo de procura dos serviços de saúde pós-pandemia, tanto por parte dos utentes hiper-frequentadores como dos previamente não utilizadores.

Constrangimentos relacionados com ausências prolongadas e situações de reforma que ocorreram neste ano condicionaram de forma negativa a evolução deste indicador.

### 3.15.05 - Taxa de Utilização Global de Consultas de Enfermagem no último ano

Trimestre	2023					2022				
	Numerador	Denominador	Realizado	Contr. USI 2023	Diferença Real.2023/Contr.2023	Numerador	Denominador	Realizado	Contr. USI 2022	
<b>CSAH</b>										
1º Trimestre	10 090	35 510	28%	70%	-42%	5 756	35 476	16%	71%	
2º Trimestre	14 880	35 529	42%		-28%	10 567	35 437	30%		
3º Trimestre	17 388	35 601	49%		-21%	14 629	35 496	41%		
4º Trimestre	21 078	35 659	59%		-11%	19 478	35 479	55%		
<b>CSPV</b>										
1º Trimestre	8 844	20 582	43%	70%	-27%	7 232	20 669	35%	71%	
2º Trimestre	13 440	20 701	65%		-5%	11 646	20 676	56%		
3º Trimestre	15 413	20 746	74%		4%	14 528	20 553	71%		
4º Trimestre	16 458	20 748	79%		9%	16 786	20 614	81%		
<b>USIT</b>										
1º Trimestre	18 934	56 092	34%	70%	-36%	12 988	56 145	23%	71%	
2º Trimestre	28 320	56 230	50%		-20%	22 213	56 113	40%		
3º Trimestre	32 801	56 347	58%		-12%	29 157	56 049	52%		
4º Trimestre	37 536	56 407	67%		-3%	36 264	56 093	65%		

#### Indicador não atingido

Apesar do indicador do não ter sido atingido, o valor alcançado revela que 67% da população inscrita na USIT foi avaliada no ano de 2023.

Verifica-se um acréscimo de procura dos serviços de saúde pós-pandemia, tanto por parte dos utentes hiper-frequentadores como dos previamente não utilizadores.

Constrangimentos relacionados com ausências prolongadas e situações de reforma que ocorreram neste ano condicionaram de forma negativa a evolução deste indicador.

### C.1.V1 - Tempo médio de resposta para a realização de consultas a utentes com MF

Trimestre	2023					2022				
	Numerador	Denominador	Realizado	Contr. USI 2023	Diferença Real.2023/Contr.2023	Numerador	Denominador	Realizado	Contr. USI 2022	
<b>CSAH</b>										
1º Trimestre	276 637	5 902	47	15	32	118 287	5 846	20	15	
2º Trimestre	501 394	11 250	45		30	322 029	12 043	27		
3º Trimestre	665 913	15 583	43		28	526 671	17 836	30		
4º Trimestre	855 598	20 763	41		26	774 100	23 495	33		
<b>CSPV</b>										
1º Trimestre	198 770	3 348	59	15	44	102 639	4 926	21	15	
2º Trimestre	378 472	6 233	61		46	318 221	10 399	31		
3º Trimestre	558 821	8 911	63		48	549 829	16 193	34		
4º Trimestre	713 981	11 502	62		47	747 137	20 415	37		
<b>USIT</b>										
1º Trimestre	475 407	9 250	51	15	36	220 926	10 772	21	15	
2º Trimestre	879 866	17 483	50		35	640 250	22 442	29		
3º Trimestre	1 224 734	24 494	50		35	1 076 500	34 029	32		

4º Trimestre	1 569 579	32 265	49		34	1 521 237	43 910	35	
--------------	-----------	--------	----	--	----	-----------	--------	----	--

#### Indicador não atingido

Os motivos pelos quais este indicador não foi superado prendem-se com o facto da carga horária semanal não ser dedicada exclusivamente à lista de utentes, fruto da necessidade identificada de dar resposta a utentes sem médico e participação em outras atividades/comissões/programas de saúde. Este indicador depende da identificação e correto registo no campo apropriado da informação relativa à iniciativa do agendamento da consulta (a pedido do utente / por iniciativa médica). O facto da predefinição deste campo ser “a pedido do utente” poderá contribuir para enviesamentos deste resultado.

Verifica-se um acréscimo de procura dos serviços de saúde, tanto por parte dos utentes hiper-frequentadores como dos previamente não utilizadores, que também justifica o agravamento do tempo de espera para consulta programada.

#### **C.1.V2 - Tempo médio de resposta para a realização de consultas a utentes sem MF**

Trimestre	2023					2022				
	Numerador	Denominador	Realizado	Contr. USI 2023	Diferença Real.2023/Contr.2023	Numerador	Denominador	Realizado	Contr. USI 2022	
<b>CSAH</b>										
1º Trimestre	20 657	832	25	30	-5	18 904	1 181	16	30	
2º Trimestre	46 762	1 755	27		-3	55 748	2 621	21		
3º Trimestre	67 521	2 535	27		-3	81 485	3 829	21		
4º Trimestre	90 768	3 398	27		-3	101 218	4 913	21		
<b>CSPV</b>										
1º Trimestre	3 474	230	15	30	-15	1 738	475	4	30	
2º Trimestre	8 041	427	19		-11	5 348	799	7		
3º Trimestre	19 077	627	30		0	9 476	1 117	8		
4º Trimestre	29 710	853	35		5	17 148	1 456	12		
<b>USIT</b>										
1º Trimestre	24 131	1 062	23	30	-7	20 642	1 656	12	30	
2º Trimestre	54 803	2 182	25		-5	61 096	3 420	18		
3º Trimestre	86 598	3 162	27		-3	90 961	4 946	18		
4º Trimestre	120 478	4 251	28		-2	118 366	6 369	19		

#### Indicador atingido

O cumprimento deste indicador demonstra a excelente cobertura aos utentes sem médico à custa da existência de consultas complementares realizadas pelos médicos de família dentro do seu horário assistencial (penalizando os utentes das respetivas listas) e de consultas abertas realizadas por médicos prestadores de serviços, cuja disponibilidade variável influencia o referido indicador.

Verifica-se um acréscimo de procura dos serviços de saúde, tanto por parte dos utentes hiper-frequentadores como dos previamente não utilizadores, que justifica o aumento do tempo de espera para consulta programada também neste âmbito.

## Implementação de Equipa de Intervenção em cessação tabágica

Trimestre	2023				2022				
	Numerador	Denominador	Realizado	Contr. USI 2023	Diferença Real.2023/Contr.2023	Numerador	Denominador	Realizado	Contr. USI 2022
USIT									
1º Trimestre	1	1	100%	100%					N/A
2º Trimestre	1	1	100%						
3º Trimestre	1	1	100%						
4º Trimestre	1	1	100%						

### Indicador atingido

A equipa da CICT é constituída por 2 médicos, 1 psicólogo, 1 nutricionista e 1 enfermeiro.

O atendimento decorre à 6ª feira das 08:00 às 18:00.

## 1.2. Indicadores de Desempenho Assistencial

### **6.20 - Proporção de utentes com hipertensão arterial, com idade inferior a 65 anos, com pressão arterial inferior a 150/90 mmHg**

Trimestre	2023				2022				
	Numerador	Denominador	Realizado	Contr. USI 2023	Diferença Real.2023/Contr.2023	Numerador	Denominador	Realizado	Contr. USI 2022
<b>CSAH</b>									
1º Trimestre	894	3 428	26%	48%	-22%	397	3 329	12%	40%
2º Trimestre	1 607	3 509	46%		-2%	1 103	3 397	32%	
3º Trimestre	743	3 582	21%		-27%	752	3 456	22%	
4º Trimestre	1 445	3 660	39%		-9%	1 476	3 538	42%	
<b>CSPV</b>									
1º Trimestre	749	2 369	32%	48%	-16%	306	2 351	13%	40%
2º Trimestre	1 287	2 420	53%		5%	836	2 399	35%	
3º Trimestre	669	2 436	27%		-21%	666	2 448	27%	
4º Trimestre	1 269	2 476	51%		3%	1 164	2 488	47%	
<b>USIT</b>									
1º Trimestre	1 643	5 797	28%	48%	-20%	703	5 680	12%	40%
2º Trimestre	2 894	5 929	49%		1%	1 939	5 796	33%	
3º Trimestre	1 412	6 018	23%		-25%	1 418	5 904	24%	
4º Trimestre	2 714	6 136	44%		-4%	2 640	6 026	44%	

### Indicador não atingido

O valor alcançado revela que 44% dos hipertensos com idade inferior a 65 anos tem registo de TA < 150/90 no 2º semestre deste ano.

O número de utentes sem médico de família, bem como razões externas relacionadas com a existência de hipertensos sem compromisso de seguimento na unidade, dificultam o atingimento de melhores resultados. De realçar ainda que este indicador tem em consideração apenas o último registo de pressão arterial

introduzido por qualquer profissional de saúde, porventura em circunstâncias não adequadas à respetiva medição, podendo, por este motivo, não representar hipertensão não controlada.

#### 5.04.01 – Proporção de diabéticos com pelo menos duas HbA1C no último ano, desde que abranjam os 2 semestres

Trimestre	2023					2022				
	Numerador	Denominador	Realizado	Contr. USI 2023	Diferença Real.2023/Contr.2023	Numerador	Denominador	Realizado	Contr. USI 2022	
<b>CSAH</b>										
1º Trimestre	891	3 164	28%	50%	-22%	606	3 100	20%	50%	
2º Trimestre	1 567	3 128	50%		0%	1 360	3 067	44%		
3º Trimestre	906	3 243	28%		-22%	656	3 101	21%		
4º Trimestre	1 824	3 208	57%		7%	1 386	3 063	45%		
<b>CSPV</b>										
1º Trimestre	746	2 165	34%	50%	-16%	336	2 132	16%	50%	
2º Trimestre	1 020	2 141	48%		-2%	853	2 103	41%		
3º Trimestre	784	2 222	35%		-15%	495	2 140	23%		
4º Trimestre	1 609	2 199	73%		23%	978	2 100	47%		
<b>USIT</b>										
1º Trimestre	1 637	5 329	31%	50%	-19%	942	5 232	18%	50%	
2º Trimestre	2 587	5 269	49%		-1%	2 213	5 170	43%		
3º Trimestre	1 690	5 465	31%		-19%	1 151	5 241	22%		
4º Trimestre	3 433	5 407	63%		13%	2 364	5 163	46%		

#### Indicador atingido

O indicador foi superado sendo francamente superior ao registado no ano transato.

O valor alcançado revela que 63% dos diabéticos realizaram HbA1c nos dois semestres deste ano.

O número de utentes sem médico de família, bem como razões externas relacionadas com a existência de diabéticos sem compromisso de seguimento na unidade, dificultam o atingimento de melhores resultados.

### 5.07.03 – Proporção de diabéticos com pelo menos um formulário do pé diabético registado no ano

Trimestre	2023				2022				
	Numerador	Denominador	Realizado	Contr. USI 2023	Diferença Real.2023/Contr.2023	Numerador	Denominador	Realizado	Contr. USI 2022
<b>CSAH</b>									
1º Trimestre	882	3 245	27%	<b>77%</b>	-50%	312	3 126	10%	<b>65%</b>
2º Trimestre	1 659	3 284	51%		-26%	1 212	3 144	39%	
3º Trimestre	2 074	3 304	63%		-14%	1 705	3 163	54%	
4º Trimestre	2 363	3 320	71%		-6%	2 191	3 199	68%	
<b>CSPV</b>									
1º Trimestre	858	2 225	39%	<b>77%</b>	-38%	216	2 153	10%	<b>65%</b>
2º Trimestre	1 360	2 250	60%		-17%	760	2 162	35%	
3º Trimestre	1 623	2 263	72%		-5%	1 268	2 190	58%	
4º Trimestre	1 837	2 271	81%		4%	1 708	2 208	77%	
<b>USIT</b>									
1º Trimestre	1 740	5 470	32%	<b>77%</b>	-45%	528	5 279	10%	<b>65%</b>
2º Trimestre	3 019	5 534	55%		-22%	1 972	5 306	37%	
3º Trimestre	3 697	5 567	66%		-11%	2 973	5 353	56%	
4º Trimestre	4 200	5 591	75%		-2%	3 899	5 407	72%	

#### Indicador não atingido

O valor alcançado revela que 75% dos diabéticos foram alvo de avaliação do pé diabético durante este ano.

O número de utentes sem médico de família, bem como razões externas relacionadas com a existência de diabéticos sem compromisso de seguimento na unidade, dificultam o atingimento de melhores resultados.

**3.08.01 – Proporção de grávidas que realizaram pelo menos um exame ecográfico durante o 2.º trimestre de gravidez**

Trimestre	2023					2022			
	Numerador	Denominador	Realizado	Contr.USI 2023	Diferença Real.2023/Contr.2023	Numerador	Denominador	Realizado	Contr.USI 2022
<b>CSAH</b>									
1º Trimestre	22	43	51%	50%	1%	3	26	12%	90%
2º Trimestre	45	100	45%		-5%	24	69	35%	
3º Trimestre	71	156	46%		-4%	53	133	40%	
4º Trimestre	101	229	44%		-6%	80	199	40%	
<b>CSPV</b>									
1º Trimestre	12	32	38%	50%	-12%	12	28	43%	90%
2º Trimestre	32	69	46%		-4%	22	60	37%	
3º Trimestre	44	108	41%		-9%	27	95	28%	
4º Trimestre	57	142	40%		-10%	35	141	25%	
<b>USIT</b>									
1º Trimestre	34	75	45%	50%	-5%	15	54	28%	90%
2º Trimestre	77	169	46%		-4%	46	129	36%	
3º Trimestre	115	264	44%		-6%	80	228	35%	
4º Trimestre	158	371	43%		-7%	115	340	34%	

**Indicador não atingido**

A necessidade de repetição deste MCDT condiciona negativamente o cálculo do indicador, uma vez que o registo que é assumido para cálculo do mesmo é o da última ecografia realizada. Esta situação já foi reportada à DRS, atendendo ao elevado número de repetições de ecografias solicitadas pelo convencionado.

Este indicador será sempre condicionado pela existência de grávidas que optam pelo seguimento privado fora da instituição, pelas gravidezes de risco encaminhadas para seguimento hospitalar e pela transferência de grávidas entre instituições consequente a mudanças de residência.

**5.22.01 – Proporção de utentes com idade igual ou superior a 75 anos com prescrição crónica inferior a 5 fármacos**

Trimestre	2023					2022			
	Numerador	Denominador	Realizado	Contr. USI 2023	Diferença Real.2023/ Contr.2023	Numerador	Denominador	Realizado	Contr. USI 2022
<b>CSAH</b>									
1º Trimestre	1 322	3 358	39%	<b>40%</b>	-1%	1 399	3 318	42%	<b>41%</b>
2º Trimestre	1 264	3 309	38%		-2%	1 326	3 201	41%	
3º Trimestre	1 219	3 238	38%		-2%	1 286	3 160	41%	
4º Trimestre	1 163	3 173	37%		-3%	1 235	3 101	40%	
<b>CSPV</b>									
1º Trimestre	377	1 739	22%	<b>40%</b>	-18%	407	1 739	23%	<b>41%</b>
2º Trimestre	365	1 715	21%		-19%	381	1 690	23%	
3º Trimestre	345	1 694	20%		-20%	369	1 656	22%	
4º Trimestre	331	1 666	20%		-20%	349	1 624	21%	
<b>USIT</b>									
1º Trimestre	1 699	5 097	33%	<b>40%</b>	-7%	1 806	5 057	36%	<b>41%</b>
2º Trimestre	1 629	5 024	32%		-8%	1 707	4 891	35%	
3º Trimestre	1 564	4 932	32%		-8%	1 655	4 816	34%	
4º Trimestre	1 494	4 839	31%		-9%	1 584	4 725	34%	

**Indicador não atingido**

O indicador não foi cumprido apesar da preocupação do corpo clínico em realizar *deprescribing*, tentando evitar riscos associados à polimedicação, relacionados com má adesão terapêutica, possíveis interações medicamentosas e efeitos laterais. Contudo, o envelhecimento da população condiciona um aumento da prevalência de doenças crónicas, com consequente necessidade de adequada prescrição de mais de cinco fármacos para redução da morbimortalidade associada às mesmas.

**6.22.01 - Proporção de crianças com pelo menos 6 consultas médicas de vigilância de saúde infantil no 1º ano de vida**

Trimestre	2023					2022			
	Numerador	Denominador	Realizado	Contr. USI 2023	Diferença Real.2023/Contr.2023	Numerador	Denominador	Realizado	Contr. USI 2022
<b>CSAH</b>									
1º Trimestre	87	260	33%	65%	-32%	82	248	33%	65%
2º Trimestre	129	261	49%		-16%	91	253	36%	
3º Trimestre	153	259	59%		-6%	104	248	42%	
4º Trimestre	160	255	63%		-2%	138	244	57%	
<b>CSPV</b>									
1º Trimestre	62	157	39%	65%	-26%	65	166	39%	65%
2º Trimestre	92	159	58%		-7%	71	170	42%	
3º Trimestre	125	159	79%		14%	83	166	50%	
4º Trimestre	127	158	80%		15%	121	165	73%	
<b>USIT</b>									
1º Trimestre	149	417	36%	65%	-29%	147	414	36%	65%
2º Trimestre	221	420	53%		-12%	162	423	38%	
3º Trimestre	278	418	67%		2%	187	414	45%	
4º Trimestre	287	413	69%		4%	259	409	63%	

Indicador atingido

O cumprimento do indicador reflete o esforço dos profissionais para o cumprimento do plano de vigilância de Saúde Infantil, convocando ativamente as crianças para as consultas preconizadas. Contudo, a opção dos pais pelo seguimento a título particular por Pediatria no primeiro ano de vida, bem como as crianças com indicação para seguimento hospitalar, limita o valor alcançado por este indicador.

**5.13.05 – Proporção de inscritos com idade igual ou superior a 14 anos com IMC registrado nos últimos 3 anos**

Trimestre	2023					2022			
	Numerador	Denominador	Realizado	Contr. USI 2023	Diferença Real.2023/Contr.2023	Numerador	Denominador	Realizado	Contr. USI 2022
<b>CSAH</b>									
1º Trimestre	14 987	31 656	47%	56%	-9%	13 293	31 585	42%	60%
2º Trimestre	15 850	31 612	50%		-6%	14 003	31 484	44%	
3º Trimestre	16 437	31 602	52%		-4%	14 722	31 465	47%	
4º Trimestre	17 052	31 579	54%		-2%	15 568	31 362	50%	
<b>CSPV</b>									
1º Trimestre	11 264	18 238	62%	56%	6%	9 803	18 307	54%	60%
2º Trimestre	11 716	18 306	64%		8%	10 284	18 272	56%	
3º Trimestre	12 056	18 308	66%		10%	10 811	18 122	60%	
4º Trimestre	12 339	18 276	68%		12%	11 436	18 131	63%	
<b>USIT</b>									
1º Trimestre	26 251	49 894	53%	56%	-3%	23 096	49 892	46%	60%
2º Trimestre	27 566	49 918	55%		-1%	24 287	49 756	49%	
3º Trimestre	28 493	49 910	57%		1%	25 533	49 587	51%	
4º Trimestre	29 391	49 855	59%		3%	27 004	49 493	55%	

### Indicador atingido (últimos 3 anos)

O atingimento do indicador revela o enorme esforço realizado para compensar a suspensão/redução de atividade assistencial inerente à pandemia, com início a 03.2020 e até 04.2022, que condicionou a procura e o acesso a consultas de vigilância e influenciou negativamente o indicador em questão.

O atingimento de melhores resultados é parcialmente condicionado pelos utentes não utilizadores da unidade.

### **S.5.E – Proporção de utentes com idade entre os 18 e os 65 anos com IMC abaixo de 25 Kg/m2**

Trimestre	2023					2022			
	Numerador	Denominador	Realizado	Contr.USI 2023	Diferença Real.2023/Contr.2023	Numerador	Denominador	Realizado	Contr.USI 2022
<b>CSAH</b>									
1º Trimestre	897	3 163	28%	33%	-5%	341	1 324	26%	31%
2º Trimestre	1 546	5 444	28%		-5%	942	3 584	26%	
3º Trimestre	1 995	6 560	30%		-3%	1 539	5 225	29%	
4º Trimestre	682	2 142	32%		-1%	2 040	6 618	31%	
<b>CSPV</b>									
1º Trimestre	769	2 804	27%	33%	-6%	275	1 055	26%	31%
2º Trimestre	1 273	4 575	28%		-5%	762	2 770	28%	
3º Trimestre	1 621	5 492	30%		-3%	1 270	4 168	30%	
4º Trimestre	1 889	6 206	30%		-3%	1 666	5 295	31%	
<b>USIT</b>									
1º Trimestre	1 666	5 967	28%	33%	-5%	616	2 379	26%	31%
2º Trimestre	2 819	10 019	28%		-5%	1 704	6 354	27%	
3º Trimestre	3 616	12 052	30%		-3%	2 809	9 393	30%	
4º Trimestre	2 571	8 348	31%		-2%	3 706	11 913	31%	

### Indicador não atingido

A adoção de estilos de vida saudáveis, com o objetivo da manutenção de um IMC normal, depende da motivação individual do utente, apesar do esforço dos profissionais no seu incentivo.

### S.6.A – Proporção de utentes com idade entre os 0 e os 17 anos, com IMC abaixo do percentil 85

Trimestre	2023					2022			
	Numerador	Denominador	Realizado	Contr.USI 2023	Diferença Real.2023/Contr.2023	Numerador	Denominador	Realizado	Contr.USI 2022
<b>CSAH</b>									
1º Trimestre	707	1 004	70%	69%	1%	546	784	70%	65%
2º Trimestre	1 119	1 598	70%		1%	975	1 465	67%	
3º Trimestre	1 379	1 996	69%		0%	1 274	1 949	65%	
4º Trimestre	1 668	2 455	68%		-1%	1 608	2 448	66%	
<b>CSPV</b>									
1º Trimestre	559	799	70%	69%	1%	373	535	70%	65%
2º Trimestre	839	1 211	69%		0%	787	1 194	66%	
3º Trimestre	1 083	1 606	67%		-2%	1 089	1 630	67%	
4º Trimestre	1 277	1 898	67%		-2%	1 813	2 804	65%	
<b>USIT</b>									
1º Trimestre	1 266	1 803	70%	69%	1%	919	1 319	70%	65%
2º Trimestre	1 958	2 809	70%		1%	1 762	2 659	66%	
3º Trimestre	2 462	3 602	68%		-1%	2 363	3 579	66%	
4º Trimestre	2 945	4 353	68%		-1%	3 421	5 252	65%	

#### Indicador quase atingido

A adoção de estilos de vida saudáveis, com o objetivo da manutenção de um IMC normal, depende da motivação individual e familiar, para além do esforço contínuo dos profissionais no seu incentivo.

Fatores facilitadores do cumprimento deste indicador prendem-se com a priorização do apoio nutricional das crianças com IMC acima do percentil 85, a maior periodicidade das consultas de vigilância preconizadas no Programa de Saúde Infantil e Juvenil, as atividades realizadas no âmbito da Saúde Escolar e o facto das crianças estarem integradas em programas de atividade física regular a nível escolar.

### 5.25- Proporção de utentes com idade igual ou superior a 14 anos com registo de hábitos tabágicos nos últimos 3 anos

Trimestre	2023					2022			
	Numerador	Denominador	Realizado	Contr.USI 2023	Diferença Real.2023/Contr.2023	Numerador	Denominador	Realizado	Contr.USI 2022
<b>CSAH</b>									
1º Trimestre	14 291	31 656	45%	53%	-8%	11 920	31 585	38%	51%
2º Trimestre	15 343	31 612	49%		-4%	12 829	31 484	41%	
3º Trimestre	16 004	31 602	51%		-2%	13 773	31 465	44%	
4º Trimestre	16 688	31 579	53%		0%	15 011	31 362	48%	
<b>CSPV</b>									
1º Trimestre	9 367	18 238	51%	53%	-2%	7 452	18 307	41%	51%
2º Trimestre	10 125	18 306	55%		2%	8 136	18 272	45%	
3º Trimestre	10 730	18 308	59%		6%	8 867	18 122	49%	
4º Trimestre	11 148	18 276	61%		8%	9 521	18 131	53%	
<b>USIT</b>									
1º Trimestre	23 658	49 894	47%	53%	-6%	19 372	49 892	39%	51%

2º Trimestre	25 468	49 918	51%		-2%	20 965	49 756	42%	
3º Trimestre	26 734	49 910	54%		1%	22 640	49 587	46%	
4º Trimestre	27 836	49 855	56%		3%	24 532	49 493	50%	

#### Indicador atingido (últimos 3 anos)

O atingimento do indicador revela o enorme esforço realizado para compensar a suspensão/redução de atividade assistencial inerente à pandemia, com início a 03.2020 e até 04.2022, que condicionou a procura e o acesso a consultas de vigilância e influenciou negativamente o indicador em questão.

O atingimento de melhores resultados é parcialmente condicionado pelos utentes não utilizadores da unidade.

#### **6.91 – Percentagem de fumadores a quem foi realizada intervenção breve de cessação tabágica**

Trimestre	2023					2022			
	Numerador	Denominador	Realizado	Contr. USI 2023	Diferença Real.2023/Contr.2023	Numerador	Denominador	Realizado	Contr. USI 2022
<b>CSAH</b>									
1º Trimestre	149	4 372	3%	25%	-22%				N/A
2º Trimestre	306	4 644	7%		-18%				
3º Trimestre	382	4 798	8%		-17%				
4º Trimestre	468	4 996	9%		-16%				
<b>CSPV</b>									
1º Trimestre	92	3 021	3%	25%	-22%				N/A
2º Trimestre	299	3 228	9%		-16%				
3º Trimestre	412	3 352	12%		-13%				
4º Trimestre	493	3 445	14%		-11%				
<b>USIT</b>									
1º Trimestre	241	7 393	3%	25%	-22%				N/A
2º Trimestre	605	7 872	8%		-17%				
3º Trimestre	794	8 150	10%		-15%				
4º Trimestre	961	8 441	11%		-14%				

#### Indicador não atingido

O resultado obtido é motivado pelo facto do procedimento habitual de registo no processo clínico não cumprir os critérios necessários para a correta contabilização do indicador.

Foram realizadas sessões de esclarecimento aos profissionais da correta forma de registo, o que se refletiu na evolução positiva dos resultados obtidos.

**9.01 - Proporção de utentes com perturbações depressivas ou de ansiedade com, pelo menos, uma consulta de psicologia no período em análise**

Trimestre	2023					2022			
	Numerador	Denominador	Realizado	Contr.USI 2023	Diferença Real.2023/Contr.2023	Numerador	Denominador	Realizado	Contr.USI 2022
<b>CSAH</b>									
1º Trimestre	147	5 296	3%	10%	-7%	192	4 885	4%	10%
2º Trimestre	283	5 432	5%		-5%	248	4 963	5%	
3º Trimestre	378	5 525	7%		-3%	341	5 092	7%	
4º Trimestre	473	5 654	8%		-2%	390	5 213	7%	
<b>CSPV</b>									
1º Trimestre	193	4 483	4%	10%	-6%	131	4 180	3%	10%
2º Trimestre	289	4 578	6%		-4%	193	4 236	5%	
3º Trimestre	336	4 630	7%		-3%	242	4 323	6%	
4º Trimestre	402	4 668	9%		-1%	283	4 421	6%	
<b>USIT</b>									
1º Trimestre	340	9 779	3%	10%	-7%	323	9 065	4%	10%
2º Trimestre	572	10 010	6%		-4%	441	9 199	5%	
3º Trimestre	714	10 155	7%		-3%	583	9 415	6%	
4º Trimestre	875	10 322	8%		-2%	673	9 634	7%	

**Indicador não atingido**

De realçar que o cumprimento deste indicador é dependente da motivação e aceitação do utente em ser seguido nesta consulta.

Este indicador é condicionado pelos utentes com seguimento a título privado ou hospitalar e que por esse motivo não têm indicação para serem seguidos na unidade.

Este grupo profissional integra várias equipas multidisciplinares, o que reduz a sua atividade assistencial para consulta individual.

**9.02 - Proporção de utentes com obesidade, excesso de peso ou diabetes com, pelo menos, uma consulta de nutrição no período em análise**

Trimestre	2023					2022			
	Numerador	Denominador	Realizado	Contr.USI 2023	Diferença Real.2023/Contr.2023	Numerador	Denominador	Realizado	Contr.USI 2022
<b>CSAH</b>									
1º Trimestre	351	14 008	3%	5%	-2%	351	13 461	3%	6%
2º Trimestre	510	14 150	4%		-1%	503	13 557	4%	
3º Trimestre	641	14 286	4%		-1%	614	13 680	4%	
4º Trimestre	737	14 411	5%		0%	708	13 806	5%	
<b>CSPV</b>									
1º Trimestre	123	9 088	1%	5%	-4%	83	8 789	1%	6%
2º Trimestre	156	9 172	2%		-3%	152	8 842	2%	
3º Trimestre	195	9 217	2%		-3%	177	8 921	2%	
4º Trimestre	223	9 258	2%		-3%	232	8 989	3%	
<b>USIT</b>									

1º Trimestre	474	23 096	2%	5%	-3%	434	22 250	2%	6%
2º Trimestre	666	23 322	3%		-2%	655	22 399	3%	
3º Trimestre	836	23 503	4%		-1%	791	22 601	3%	
4º Trimestre	960	23 669	4%		-1%	940	22 795	4%	

#### Indicador quase atingido

De realçar que o cumprimento deste indicador é dependente da motivação e aceitação do utente em ser seguido nesta consulta.

Este indicador é condicionado pelos utentes com seguimento a título privado ou hospitalar e que por esse motivo não têm indicação para serem seguidos na unidade.

Este grupo profissional integra várias equipas multidisciplinares, o que reduz a sua atividade assistencial para consulta individual.

#### **DA.17 - Percentagem de utentes com depressão com consulta até às 8 semanas após prescrição inicial de antidepressivo ou novo diagnóstico de perturbação depressiva**

Trimestre	2023				Diferença Real.2023/ Contr.2023	2022			
	Numerador	Denominador	Realizado	Contr. USI 2023		Numerador	Denominador	Realizado	Contr. USI 2022
<b>CSAH</b>									
1º Trimestre	29	218	13%	43%	-30%	14	162	9%	50%
2º Trimestre	80	273	29%		-14%	49	211	23%	
3º Trimestre	117	365	32%		-11%	90	357	25%	
4º Trimestre	201	497	40%		-3%	173	452	38%	
<b>CSPV</b>									
1º Trimestre	12	135	9%	43%	-34%	7	137	5%	50%
2º Trimestre	36	180	20%		-23%	28	172	16%	
3º Trimestre	58	220	26%		-17%	60	241	25%	
4º Trimestre	83	275	30%		-13%	110	292	38%	
<b>USIT</b>									
1º Trimestre	41	353	12%	43%	-31%	21	299	7%	50%
2º Trimestre	116	453	26%		-17%	77	383	20%	
3º Trimestre	175	585	30%		-13%	150	598	25%	
4º Trimestre	284	772	37%		-6%	283	744	38%	

#### Indicador não atingido

O cumprimento do indicador será sempre condicionado pela existência de numerosas codificações e renovações de receituário de utentes com seguimento hospitalar ou a título privado, utilização de antidepressivos noutras indicações que não a patologia depressiva (nomeadamente no contexto de perturbação da ansiedade, perturbação do sono, distúrbios alimentares, dor crónica, entre outros) e erros no cálculo do indicador, relacionados com atualizações frequentes dos fármacos disponíveis no prontuário terapêutico e que exigem nova introdução do antidepressivo na prescrição crónica, enviesando desta forma os resultados.

**DA.18 - Percentagem de diagnósticos de doenças agudas registadas nos problemas de saúde no estado ativo**

Trimestre	2023					2022			
	Numerador	Denominador	Realizado	Contr.USI 2023	Diferença Real.2023/Contr.2023	Numerador	Denominador	Realizado	Contr.USI 2022
<b>CSAH</b>									
1º Trimestre	7 788	206 663	4%	5%	1%	7 755	196 591	4%	5%
2º Trimestre	8 014	211 203	4%		1%	7 811	199 856	4%	
3º Trimestre	8 212	215 056	4%		1%	7 913	204 120	4%	
4º Trimestre	8 219	215 008	4%		1%	7 631	202 899	4%	
<b>CSPV</b>									
1º Trimestre	12 434	159 505	8%	5%	-3%	12 821	155 009	8%	5%
2º Trimestre	12 569	161 390	8%		-3%	12 673	156 037	8%	
3º Trimestre	12 269	161 340	8%		-3%	12 395	156 812	8%	
4º Trimestre	11 853	160 048	7%		-2%	12 283	157 770	8%	
<b>USIT</b>									
1º Trimestre	20 222	366 168	6%	5%	-1%	20 576	351 600	6%	5%
2º Trimestre	20 583	372 593	6%		-1%	20 484	355 893	6%	
3º Trimestre	20 481	376 396	5%		0%	20 308	360 932	6%	
4º Trimestre	20 072	375 056	5%		0%	19 914	360 669	6%	

Indicador atingido

O cumprimento do indicador é condicionado pela ocorrência de situações de doença aguda que não exigem reavaliação, particularmente em utentes sem patologia crónica que motive seguimento regular posterior que permita a atualização da lista de problemas ativos. O elevado número de codificações por infeção por COVID-19 que foram realizadas durante a pandemia influenciam negativa e cumulativamente este indicador.

A existência de utentes sem médico de família ou utentes pouco utilizadores, faz com que a atualização do processo clínico seja menos periódica, levando à persistência das codificações de patologia aguda.

**COA.1 – Percentagem de mulheres rastreadas para o ROCMA (faixa etária entre 45 e 74 anos)**

Trimestre	2023					2022				
	Numerador	Denominador	Realizado	Contr. USI 2023	Diferença Real.2023/Contr.2023	Numerador	Denominador	Realizado	Contr. USI 2022	
<b>CSAH</b>										
1º Trimestre	897	1 130	79%	75%	4%	5	5	100%	75%	
2º Trimestre	1 028	1 183	87%		12%	1 932	2 810	69%		
3º Trimestre	2 436	3 310	74%		-1%	1 932	2 810	69%		
4º Trimestre	2 745	3 621	76%		1%	1 932	2 810	69%		
<b>CSPV</b>										
1º Trimestre	67	113	59%	75%	-16%	1 912	2 392	80%	75%	
2º Trimestre	735	934	79%		4%	2 260	2 715	83%		
3º Trimestre	738	936	79%		4%	2 260	2 715	83%		
4º Trimestre	738	936	79%		4%	2 260	2 715	83%		
<b>USIT</b>										
1º Trimestre	964	1 243	78%	75%	3%	1 917	2 397	80%	75%	
2º Trimestre	1 763	2 117	83%		8%	4 192	5 525	76%		
3º Trimestre	3 174	4 246	75%		0%	4 192	5 525	76%		
4º Trimestre	3 483	4 557	76%		1%	4 192	5 525	76%		

**Indicador atingido**

O cumprimento deste indicador reflete a decisão individual do utente em participar num programa de rastreio de base populacional, cabendo aos profissionais de saúde o esclarecimento da sua importância e incentivo à participação.

O valor alcançado revela um esforço significativo de colaboração, na sensibilização pelos profissionais de saúde para a participação, bem como remarcação de utentes faltosas e atualização de dados pelos serviços administrativos.

**COA.2 – Percentagem de mulheres rastreadas para o ROCCA (faixa etária entre 25 e 64 anos):2021-2025**

Trimestre	2023					2022				
	Numerador	Denominador	Realizado	Contr. USI 2023	Diferença Real.2023/Contr.2023	Numerador	Denominador	Realizado	Contr. USI 2022	
<b>CSAH</b>										
1º Trimestre	581	478	122%	70%	52%	87	480	18%	70%	
2º Trimestre	883	952	93%		23%	419	959	44%		
3º Trimestre	1 191	1 424	84%		14%	734	1 433	51%		
4º Trimestre	1 392	1 898	73%		3%	994	1 902	52%		
<b>CSPV</b>										
1º Trimestre	400	276	145%	70%	75%	51	275	19%	70%	
2º Trimestre	627	551	114%		44%	334	550	61%		
3º Trimestre	874	823	106%		36%	707	822	86%		
4º Trimestre	1 046	1 095	95%		25%	961	1 092	88%		
<b>USIT</b>										
1º Trimestre	981	754	130%	70%	60%	138	755	18%	70%	
2º Trimestre	1 510	1 503	100%		30%	753	1 509	50%		
3º Trimestre	2 065	2 247	92%		22%	1 441	2 255	64%		
4º Trimestre	2 438	2 993	81%		11%	1 955	2 994	65%		

---

### Indicador atingido

O cumprimento deste indicador reflete a decisão individual do utente em participar num programa de rastreio de base populacional, cabendo aos profissionais de saúde o esclarecimento da sua importância e incentivo à participação.

Este resultado espelha o esforço dos profissionais nas convocatórias, realização oportunística ou agendamento de consulta a curto prazo.

A inexistência de mecanismos automáticos (baseados em registos existentes nos sistemas de informação das instituições parceiras) para exclusão de utentes sem critérios para participação neste rastreio influencia negativamente os resultados obtidos.

### COA.3 – Percentagem de inscritos rastreados para o ROCCRA (faixa etária entre os 50 e os 74 anos)

Trimestre	2023					2022			
	Numerador	Denominador	Realizado	Contr.USI 2023	Diferença Real.2023/Contr.2023	Numerador	Denominador	Realizado	Contr.USI 2022
<b>CSAH</b>									
1º Trimestre	64	1 443	4%	40%	-36%	449	1 461	31%	30%
2º Trimestre	175	2 877	6%		-34%	1 083	2 915	37%	
3º Trimestre	205	4 315	5%		-35%	1 564	4 365	36%	
4º Trimestre	209	5 754	4%		-36%	1 707	5 815	29%	
<b>CSPV</b>									
1º Trimestre	8	866	1%	40%	-39%	450	871	52%	30%
2º Trimestre	103	1 728	6%		-34%	644	1 740	37%	
3º Trimestre	108	2 592	4%		-36%	1 150	2 601	44%	
4º Trimestre	108	3 456	3%		-37%	1 198	3 465	35%	
<b>USIT</b>									
1º Trimestre	72	2 309	3%	40%	-37%	899	2 332	39%	30%
2º Trimestre	278	4 605	6%		-34%	1 727	4 655	37%	
3º Trimestre	313	6 907	5%		-35%	2 714	6 966	39%	
4º Trimestre	317	9 209	3%			2 905	9 280	31%	

#### Indicador não atingido

O cumprimento deste indicador reflete a decisão individual do utente em participar num programa de rastreio de base populacional, cabendo aos profissionais de saúde o esclarecimento da sua importância e incentivo à participação.

Cabe aos profissionais de saúde a sensibilização para a participação no rastreio, realização de consultas de anamnese e preparação para colonoscopia após PSOF+.

Salienta-se a ineficiência do rastreio, por razões alheias à USIT, no decurso deste ano.

### PICCOA – Programa de Intervenção no Cancro da Cavidade Oral nos Açores (faixa etária entre os 40 e os 75 anos): 2022-2026

Trimestre	2023					2022			
	Numerador	Denominador	Realizado	Contr.USI 2023	Diferença Real.2023/Contr.2023	Numerador	Denominador	Realizado	Contr.USI 2022
<b>CSAH</b>									
1º Trimestre	287	955	30%	50%	-20%	257	937	27%	50%
2º Trimestre	853	1 903	45%		-5%	696	1 873	37%	
3º Trimestre	1 257	2 771	45%		-5%	1 114	2 627	42%	
4º Trimestre	1 723	3 003	57%		7%	1 810	3 262	55%	
<b>CSPV</b>									
1º Trimestre	168	558	30%	50%	-20%	76	567	13%	50%
2º Trimestre	354	1 115	32%		-18%	293	1 136	26%	
3º Trimestre	546	1 671	33%		-17%	556	1 703	33%	
4º Trimestre	701	2 226	31%		-19%	697	2 269	31%	
<b>USIT</b>									
1º Trimestre	455	1 513	30%	50%	-20%	333	1 504	22%	50%
2º Trimestre	1 207	3 018	40%		-10%	989	3 009	33%	
3º Trimestre	1 803	4 442	41%		-9%	1 670	4 330	39%	

---

4º Trimestre	2 424	5 229	46%	-4%	2 507	5 531	45%
--------------	-------	-------	-----	-----	-------	-------	-----

Indicador não atingido

O cumprimento deste indicador reflete a decisão individual do utente em participar num programa de rastreio de base populacional, cabendo aos profissionais de saúde o esclarecimento da sua importância e incentivo à participação.

O valor alcançado poderá ser justificado parcialmente pelo elevado número de faltas às convocatórias.

### 1.3. Indicadores de Eficiência

#### 7.15 – Custo médio de medicamentos faturados por utilizador

Trimestre	2023					2022			
	Numerador	Denominador	Realizado	Contr.USI 2023	Diferença Real.2023/Contr.2023	Numerador	Denominador	Realizado	Contr.USI 2022
<b>CSAH</b>									
1º Trimestre	949 339	12 567	76 €	187€	-11€	797 730	14 199	56 €	150€
2º Trimestre	2 194 501	17 482	126 €		-61 €	1 926 563	18 911	102 €	
3º Trimestre	3 339 528	19 443	172 €		-15€	2 991 046	21 287	141 €	
4º Trimestre	4 154 139	21 140	197 €		10€	4 092 677	22 987	178 €	
<b>CSPV</b>									
1º Trimestre	795 181	11 105	72 €	187€	-12€	733 724	11 697	63 €	150€
2º Trimestre	1 764 178	14 306	123 €		-64 €	1 666 145	15 199	110 €	
3º Trimestre	2 684 206	15 865	169 €		-18€	2 574 967	16 727	154 €	
4º Trimestre	3 322 695	16 892	197 €		10€	3 497 120	17 560	199 €	
<b>USIT</b>									
1º Trimestre	1 744 520	23 672	74 €	187€	-11€	1 531 454	25 896	59 €	150€
2º Trimestre	3 958 679	31 788	125 €		-62 €	3 592 708	34 110	105 €	
3º Trimestre	6 023 734	35 308	171 €		-16€	5 566 013	38 014	146 €	
4º Trimestre	7 476 834	38 032	197 €		10€	7 589 797	40 547	187 €	

#### Indicador não atingido

Apesar do esforço do corpo clínico na prescrição racional de medicamentos, o facto da Unidade de Saúde assumir o custo de todos os prescritores da ilha, dificulta o atingimento do valor definido.

Salienta-se também que existindo uma maior cobertura de utentes com MF, mais vigilâncias e diagnósticos são realizados com conseqüente aumento da prescrição.

#### 7.07.01-Despesa média de MCDTs prescritos por utente utilizador (baseado no preço convencionado)

Trimestre	2023					2022			
	Numerador	Denominador	Realizado	Contr.USI 2023	Diferença Real.2023/Contr.2023	Numerador	Denominador	Realizado	Contr.USI 2022
<b>CSAH</b>									
1º Trimestre	441 267	12 567	35 €	65€	-30 €	220 683	14 179	16 €	50€
2º Trimestre	867 166	17 484	50 €		-15€	585 394	18 924	31 €	
3º Trimestre	1 207 665	19 443	62 €		-3 €	970 114	21 296	46 €	
4º Trimestre	1 617 382	21 140	77 €		12€	1 377 230	22 987	60 €	
<b>CSPV</b>									
1º Trimestre	455 734	11 104	41 €	65€	-24 €	226 674	11 687	19 €	50€
2º Trimestre	828 172	14 309	58 €		-7€	622 884	15 205	41 €	
3º Trimestre	1 143 195	15 866	72 €		7 €	1 051 730	16 706	63 €	
4º Trimestre	1 516 233	16 892	90 €		25€	1 482 004	17 560	84 €	
<b>USIT</b>									
1º Trimestre	897 001	23 671	38 €	65€	-27 €	447 357	25 866	17 €	50€
2º Trimestre	1 695 338	31 793	53 €		-12€	1 208 278	34 129	35 €	
3º Trimestre	2 350 860	35 309	67 €		2 €	2 021 844	38 002	53 €	
4º Trimestre	3 133 615	38 032	82 €		17€	2 859 234	40 547	71 €	

---

Indicador não atingido

Apesar do esforço do corpo clínico na utilização racional dos MCDTs, o aumento do número de utentes utilizadores da unidade, reflete-se consequentemente na sua prescrição para apoio diagnóstico e vigilância.