

Departamento: Secretaria Regional da Juventude, Qualificação Profissional e Emprego

Organismo: Gabinete do Senhor Secretário Regional

Visão: .

Objetivos Estratégicos

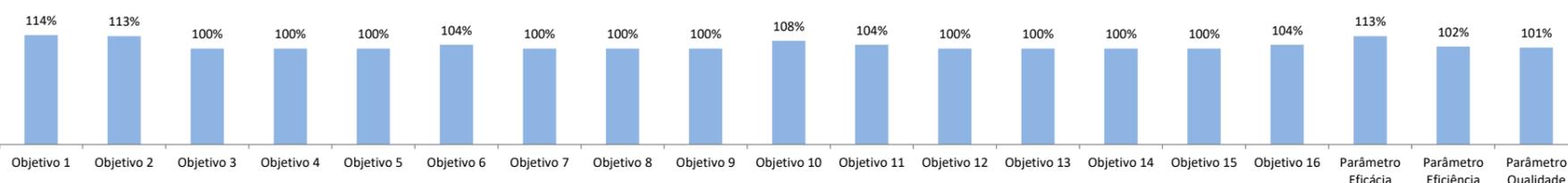
OE 1:

OE 2:

OE 3:

## Cumprimento dos objetivos operacionais

Taxa de execução final por objetivo e parâmetro (Cumprido = 100%)



Legenda

Supera

Atinge

Não atinge

Sem efeito

## Objetivos Estratégico-Operacionais

Ponderação de 25 %

## Objetivos Estratégico-Operacionais de Qualidade

## O.1 Assegurar a manutenção da qualidade dos serviços da SRJQPE

Ponderação de 50 %

Indicadores	Fórmula	2020	31/12/2021					
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.1 Número de dias para a primeira resposta, a ocorrências.	N.º médio dias entre a data da 1.ª resposta e a data de entrada da ocorrência	n.a	entre 1 a 5 dias	Supera < 1 dia Atinge [1-5] Não Atinge > 5 dias	25%			
Ind.2 Resposta dada ao cidadão	Número de chamadas resolvidas	n.a	25%	Supera > 25%; atinge [25%]; Não atinge < 25%	25%			
Ind.3 Comunicação com os clientes externos	Atualização dos dados na plataforma emprego.azores.gov.pt	n.a	5 dias após	Supera < 5 dias Atinge [5 dias] Não Atinge > 5 dias	50%			

## O.2 Garantir a disponibilidade de Recursos Humanos com as competências adequadas ao desempenho das funções requeridas pela atividade

Ponderação de 50 %

Indicadores	Fórmula	2020	31/12/2021					
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.4 Taxa de seleção para ações constantes do plano de formação da DREQP	(N.º de formandos em ações/N.º de fomandos selecionados) X 100	n.a	50%	Supera > 50% Atinge [50%] Não Atinge < 50%	100%			

## Objetivos Estratégico-Operacionais de Eficácia

Ponderação de 40 %

## O.3 Assegurar a colocação no mercado de trabalho de pelo menos 70% das ofertas apresentadas nas Agências de Emprego da RAA.

Ponderação de 10%

Indicadores	Fórmula	2020	31/12/2021					
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.5 Percentagem de colocações	(N.º de colocados/N.º de ofertas) X 100	n.a	70%	Supera > 70% Atinge [70%] Não atinge < 70%	100%			

## O.4 Rever o Quadro Legislativo das políticas de Juventude

Ponderação de 10%

Indicadores	Fórmula	2020	31/12/2021					
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.6 Taxa de propostas de alteração e criação dos diplomas que constituem o quadro legislativo da DRJ	N.º de propostas de alteração e criação de diplomas legais concluídas / N.º de propostas de alteração ou criação de diplomas legais previstas X 100	n.a	50%	Supera > 50% Atinge [50%] Não atinge < 50%	100%			

## O.5 Gerir o Fundo Regional de Emprego

Ponderação de 10%

Indicadores	Fórmula	2020	31/12/2021					
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.7 Atingir uma execução do Orçamento do FRE superior a 90%	(% do orçamento realizado/% do orçamento definido)	n.a	90%	Supera > 90% Atinge [80%; 90%] Não atinge < 80%	70%			
Ind.8 Elaborar relatórios mensais sobre execução financeira até ao 8º dia do mês seguinte ao que respeita	(média de dias utilizados na entrega/média de dias definidos em meta)	n.a	entre o 1º e 7º dia	Supera < [entre 1º e 4º] Atinge [entre 5º e 7º dia] Não Atinge > 7º dia	30%			

O.6 Assegurar que as metodologias necessárias e adequadas à gestão de um programa conducente à certificação de competências (nível básico, secundário e/ou secundário) estão implementadas e garantem um real progresso das qualificações **Ponderação de 10%**

Indicadores	Fórmula	2020	31/12/2021					
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.9 Adultos abrangidos em cursos de competências para a empregabilidade e digitais	(N.º de matrículas efetuadas)	n.a	200	Supera > 200 Atinge [200] Não Atinge < 200	50%			
Ind.10 N.º de utentes que aumentaram as suas qualificações através de processo de RVC ou de cursos ABC	(N.º de diplomas emitidos)	n.a	500	Supera > 500 Atinge [500] Não Atinge < 500	50%			

O.7 Gerir os processos no âmbito da certificação, qualificação e formação profissional **Ponderação de 10%**

Indicadores	Fórmula	2020	31/12/2021					
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.11 Prazo médio de análise dos pedidos de Certificação de Entidades Formadoras submetidos na plataforma Certificar	Prazo médio de dias úteis	n.a	< 90 dias	Supera < 80 dias Atinge [ 80 a 90 dias ] Não Atinge > 90 dias	50%			
Ind.12 Operacionalizar o Fórum Regional da Qualificação Profissional	(até 31 de dezembro)	n.a	novembro	Supera < dezembro Atinge [dezembro] Não Atinge > dezembro	50%			

O.8 Ação de acompanhamento do Programa ESTAGIAR **Ponderação de 10%**

Indicadores	Fórmula	2020	31/12/2021					
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.13 Aplicação de inquérito a 90% dos Estagiários L e T integrados nos projetos aprovados e iniciados no ano de 2021, após 90 dias de integração.	(N.º de inquéritos aplicados.)	n.d.	90%	Supera > 90% Atinge = 90% Não atinge < 90%	100%			

O.9 Assegurar uma resposta célere às solicitações de intervenção inspetiva **Ponderação de 10%**

Indicadores	Fórmula	2020	31/12/2021					
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.14 Tempo médio de resposta a pedidos de intervenção da IRT	(dias seguidos)	n.d.	65	Supera < 52 Atinge [52-78] Não Atinge > 78	100%			

O.10 Cumprimento das normas relativas às atividades económicas e proteção da saúde pública **Ponderação de 20%**

Indicadores	Fórmula	2020	31/12/2021					
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.15 Incrementar a fiscalização do cumprimento das normas relativas às atividades económicas e proteção da saúde pública	N.º total de ações inspetivas.	n.d.	3000	Supera > 3000 Atinge = 3000 Não atinge < 3000	100%			

O.11 Melhorar o prazo médio de análise das candidaturas ao Fundo Social Europeu **Ponderação de 10%**

Indicadores	Fórmula	2020	31/12/2021					
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.16 Prazo médio de análise financeira das candidaturas submetidas na plataforma SIFSE	Prazo médio de dias úteis	n.d.	< 20 dias	Supera < 15 dias Atinge [15 a 20 dias] Não Atinge > 20 dias	100%			

**Objetivos Estratégico-Operacionais de Eficiência**

O.12 Promoção do Artesanato da Região Autónoma dos Açores **Ponderação de 40%**

Indicadores	Fórmula	2020	31/12/2021					
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.17 Eventos de promoção e comercialização do artesanato açoriano	número de eventos realizados	n.a	12	Supera > 12 Atinge [12] Não Atinge < 12	100%			

O.13 Publicação do Relatório Único **Ponderação de 20%**

Indicadores	Fórmula	2020	31/12/2021					
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.18 Data da publicação do Relatório Único.	Data de publicação, 6 meses após finalizar o prazo de entrega do relatório único por parte das Empresas com TCO's na RAA	n.a	31 dezembro	Supera < 31 dezembro Atinge [ 31 dezembro] Não Atinge > 31 dezembro	100%			

O.14 Assessorar tecnicamente a Diretora Regional fornecendo as informações jurídicas necessárias à atividade da Direção Regional **Ponderação de 20%**

Indicadores	Fórmula	2020	31/12/2021					
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.19 Elaboração de pareceres técnico-jurídicos no âmbito das políticas de juventude, qualificação profissional e emprego	N.º pareceres técnico-jurídicos	n.a	100	Supera > 100 Atinge [100] Não Atinge < 100	50%	120		

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direção superior	x			
Dirigentes - Direção intermédia	x			
Coordenador	x			
Técnicos Superiores	x			
Professores Destacados na RV	x			
Coordenadores Técnicos	x			
Técnicos de Emprego	x			
Técnicos de Informática	x			
Assistentes Técnicos	x			
Assistentes Operacionais	x			

Nota: + x técnicos de Informática, xx técnicos de Emprego e x técnico Contabilista.

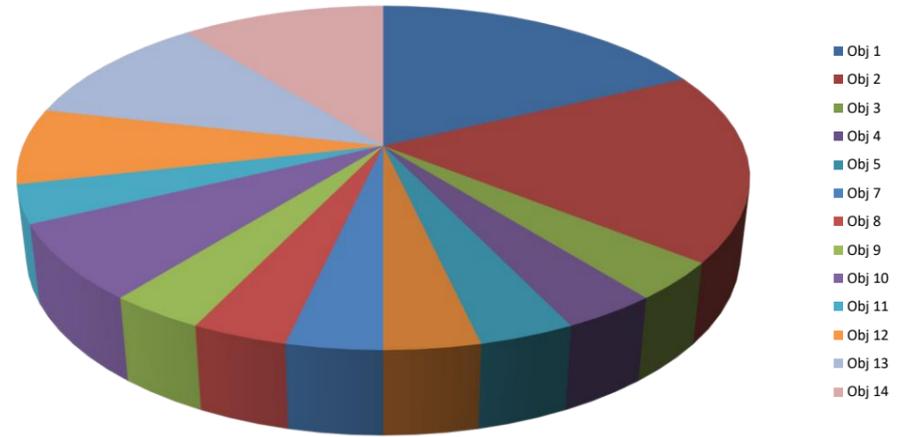
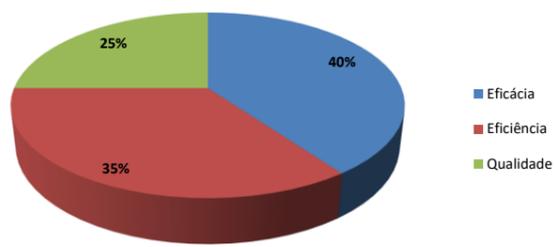
Orçamento (M€)	Estimado (M€)	Estimado Revisto	Realizado	Desvio
----------------	---------------	------------------	-----------	--------

Funcionamento				
Plano				

Listagem das fontes de verificação		
Objetivo 1	Indicador 1	
	Indicador 2	
	Indicador 3	
Objetivo 2	Indicador 4	
Objetivo 3	Indicador 5	
Objetivo 4	Indicador 6	
Objetivo 5	Indicador 7	
	Indicador 8	
Objetivo 6	Indicador 9	
	Indicador 10	
Objetivo 7	Indicador 11	
	Indicador 12	
Objetivo 8	Indicador 13	
Objetivo 9	Indicador 14	
Objetivo 10	Indicador 15	
Objetivo 11	Indicador 16	
Objetivo 12	Indicador 17	
Objetivo 13	Indicador 18	
Objetivo 14	Indicador 19	

Quadro n.º 1 - Peso de cada tipo de objetivo no resultado final

Quadro n.º 2 - Peso de cada objetivo operacional no resultado final



Notas Explicativas

Justificação