REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

Vice-Presidência do Governo Regional

Política de privacidade e proteção de dados pessoais

A Vice-Presidência do Governo Regional dos Açores, adiante designada por VPGR, valoriza a privacidade e a proteção de dados pessoais, dispondo de práticas e instrumentos no domínio da segurança e da proteção de dados pessoais.

A VPGR respeita os princípios aplicáveis à proteção de dados, bem como assegura o cumprimento do disposto no artigo 35.º da Constituição da República Portuguesa, no Regulamento (UE) 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação de dados – Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), na Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, que assegura a execução na ordem jurídica nacional do RGPD, e demais legislação aplicável, estando consciente de que a informação disponibilizada pelos cidadãos, nomeadamente os seus dados pessoais, carecem de uma proteção de privacidade adequada.

Todos os dados pessoais fornecidos pelos cidadãos são tratados com a confidencialidade, integridade e disponibilidade adequadas garantindo as melhores práticas de segurança de informação existentes.

Os dados pessoais solicitados ao cidadão são facultados de forma livre e com o pressuposto da leitura, compreensão e aceitação dos termos e condições publicados.

A utilização dos sítios de internet da VPGR deve ser efetuada pelo cidadão de forma consciente e informada obrigando-se a cumprir a legislação aplicável em matérias de criminalidade informática e de direitos de propriedade intelectual. O cidadão é responsável pela infração dos referidos normativos em ações que comprometam a integridade dos nossos sistemas ou tentativa de alteração de informação que possa causar dolo.

Dados pessoais

De acordo com o RGPD por "dados pessoais" entende-se "informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável ("titular dos dados"); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular;".

A VPGR trata os dados que sejam fornecidos pelo titular através do preenchimento dos formulários existentes no website, presencialmente, por telefone, por correio postal e por correio eletrónico**.**

Responsável pelo Tratamento

A VPGR, enquanto responsável pelo tratamento de dados, está empenhada em proceder ao tratamento dos seus dados de forma leal e transparente, garantindo confidencialidade e segurança quanto às informações que lhe são solicitadas, designadamente:

- Assegura que o tratamento dos seus dados pessoais é efetuado no âmbito das finalidades para as quais os mesmos foram recolhidos ou para finalidades compatíveis com aquelas;
- Recolhe, utiliza e conserva apenas os dados pessoais necessários para a finalidade em causa;
- Não procede a qualquer transmissão de dados pessoais para fins comerciais ou de publicidade;
- Não utiliza a partilha de conteúdos para as redes sociais, não sendo fornecidos quaisquer dados dos utilizadores para as redes sociais;
- Trata os dados pessoais para fins legalmente previstos ou para a prossecução de serviços da solicitação do cidadão.

Recolha e tratamento de dados pessoais

O sítio da VPGR procede à recolha da informação de uma forma clara e objetiva, para finalidades determinadas, inequívocas e legítimas. A informação recolhida é a estritamente necessária e pertinente para a finalidade a que se destina.

Todos os dados pessoais recolhidos são precedidos de uma informação ao cidadão utilizador e, caso aplicável, um consentimento prévio, com os fundamentos e conforme previsto nos artigos 6.º, 13.º e 14.º do RGPD.

No tratamento dos dados pessoais a VPGR atende aos princípios da licitude, lealdade, transparência, limitação as finalidades, minimização

dos dados, exatidão, limitação da conservação, integridade, confidencialidade e responsabilidade.

O sítio da internet não está, intencionalmente, desenhado ou dirigido a crianças menores de 13 anos. Como tal não há, intencionalmente, recolha ou manutenção de dados de crianças menores de 13 anos.

Entidades responsáveis pelo tratamento da informação

Os dados partilhados podem ser disponibilizados aos serviços do Governo Regional a quem se destinam e/ou às entidades da administração pública competentes para o tratamento dos assuntos do interesse manifestado pelo cidadão.

A VPGR pode recorrer a terceiros para o tratamento de dados pessoais, assegurando, nesse caso, que as entidades subcontratadas adotam as medidas técnicas e organizativas adequadas que assegurem e satisfaçam os requisitos legais aplicáveis.

Arquivo de Dados Pessoais

Os prazos de conservação dos dados têm por base obrigações legais e fiscais, conforme o tratamento a efetuar.

A conservação dos dados é efetuada apenas durante o período legalmente previsto, podendo o mesmo alterar-se de acordo com o interesse público, por motivos históricos, científicos ou estatísticos que o justifiquem.

Quando não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário

para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, findo o qual os mesmos serão eliminados.

Os dados pessoais fornecidos pelo titular são transmitidos de acordo com a legislação em vigor.

Na Região Autónoma dos Açores está em vigor a Portaria n.º 20/2025 de 12 de março, aplicável à Vice-Presidência do Governo Regional, que aprova o regime de gestão de documentos para a Administração Regional Autónoma, relativa às atividades de suporte, onde estão fixados os destinos finais e prazos de conservação da documentação.

Direito de acesso, retificação, atualização e eliminação dos dados

A VPGR garante aos titulares dos dados o direito de acesso aos dados que lhe digam diretamente respeito, podendo proceder à sua atualização ou correção, à sua portabilidade, ao seu apagamento, à limitação no seu tratamento ou ao direito de se opor ao seu tratamento, sem comprometer a validade do tratamento de dados efetuado até esse momento.

Os pedidos efetuados são tratados de forma a assegurar com eficácia os direitos do titular dos dados.

Se o consentimento for legalmente necessário para o tratamento de dados pessoais, o titular dos dados tem o direito de retirar o consentimento em qualquer altura, desde que esse direito não comprometa a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado, nem o tratamento posterior dos mesmos dados, sustentado em distinta base legal.

O exercício dos direitos dos titulares dos dados também pode ser exercido junto do Encarregado de Proteção de Dados da Vice-Presidência do Governo Regional.

Utilização de *cookies*

O sítio da VPGR utiliza *cookies*, sendo estes um mecanismo de retenção de informações referente a preferências, através do navegador, com o objetivo de otimizar a navegação e permitir funcionalidades que garantam uma melhor navegação e operacionalidade.

Em nenhuma circunstância os dados pessoais cedidos pelos utilizadores ou registados em *cookies* no âmbito da sua atividade nos sítios, são transmitidos a entidades terceiras, sejam elas Parceiros, clientes ou fornecedores.

Os utilizadores podem impedir o uso de *cookies* através das configurações do navegador, no entanto poderá ser afetado o desempenho de determinadas ferramentas ou serviços do sítio eletrónico.

O sítio https://portal.azores.gov.pt/web/vpgr não implica o tratamento de dados pessoais através de decisões automatizadas, nem resulta na definição de perfis.

Os *cookies* utilizados no sítio identificado são:

- Essenciais - necessários à navegação no sítio eletrónico garantindo o acesso a áreas privadas do mesmo, de modo a permitir a realização de serviços, designadamente, *cookies* de sessão.

- Analíticos - necessários à recolha de informação para análise estatística da navegação e utilização do sítio eletrónico, nomeadamente, Google.
- Desempenho - necessários para a monitorização da experiência de utilização do sítio eletrónico, de que são exemplo:

Aceitação e alteração da política de privacidade

Ao disponibilizar os seus dados pessoais ou de representante de uma organização confirma o conhecimento e aceitação das condições constantes da presente Política de Privacidade, incluindo disposições relativas a *cookies*, pelo que, ao disponibilizar os seus dados pessoais, o utilizador está a autorizar a recolha, uso e utilização dos mesmos de acordo com as regras definidas no instrumento de recolha aplicável.

Encarregado de Proteção de Dados

Nos termos do artigo 37.º, n.º 1, alínea a), n.º 3 e n.º 5, do RGPD foi designada a Encarregada da Proteção de Dados para a Vice-Presidência do Governo Regional, conforme Despacho n.º 1098/2024 de 04 de junho, publicitado no *Jornal Oficial*, com os seguintes contactos:

- Correio-eletrónico: epd-vpgr@azores.gov.pt
- Por telefone: 296 204 700 / 296 204 823
- Por carta para: Encarregado da Proteção de Dados, Rua Conselheiro Luís Bettencourt, n.º 16, 9500-058 Ponta Delgada

Violação de dados pessoais

Na eventualidade de violação de dados pessoais é alertada a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD) ou outra autoridade de controlo de proteção de dados que venha a ser legalmente constituída, devendo o responsável pelo tratamento de dados proceder a essa notificação, sempre que possível, até **72 horas** após ter tido conhecimento do facto, de acordo com o previsto no artigo 33.º, n.º 1 do RGPD.

É facultado ao titular dos dados o direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo (CNPD ou outra autoridade de controlo de proteção de dados que venha a ser legalmente constituída), de acordo com o previsto no artigo 14.º, n.º 2, al. e) do RGPD.

Isenção de responsabilidade

A VPGR não se responsabiliza por prejuízos ou danos em sede de responsabilidade civil consequentes da incorreta utilização dos sítios de internet sob sua gestão. A utilização e o acesso aos sítios de internet e respetivos conteúdos devem ser efetuados através de sistemas informáticos seguros e de uma forma consciente. A utilização de tecnologia descontinuada ou de versões de *browsers* antigos pode impossibilitar a utilização do sítio da internet.

Os sítios eletrónicos podem conter ligações para sítios operados por entidades terceiras sobre os quais a VPGR não tem controlo e pelos quais não assume qualquer responsabilidade.

A visualização de disposições legais neste sítio não dispensa a consulta das normas legais em vigor, aprovadas oficialmente, publicadas nas

edições e suportes originais (nomeadamente o Diário da República ou o Jornal Oficial da União Europeia).

Alteração à política de privacidade

Os presentes Termos e Condições, que deve ler atentamente podem ser alterados considerando-se que as alterações entram em vigor a partir da data da sua publicitação neste sítio, fazendo-se expressa referência à data de atualização.

Última atualização: 03 de abril de 2025