



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Agricultura e Alimentação



Instituto de Alimentação e Mercados Agrícolas

**INSTITUTO DE ALIMENTAÇÃO E MERCADOS
AGRÍCOLAS, IPRA.**

Relatório de Atividades 2023

Ficha Técnica

Título: Relatório de Atividades do Instituto de Alimentação e Mercados Agrícolas, IPRA. 2023

Editor: Instituto de Alimentação e Mercados Agrícolas, IPRA.

Data de Edição: abril de 2024

Índice

Ficha Técnica	2
Índice.....	3
Índice de Gráficos.....	5
Índice de Quadros.....	6
Siglas e Acrónimos.....	7
1 Mensagem do Conselho Diretivo.....	8
2 Estrutura Geral	9
2.1 Conselho Diretivo.....	11
2.2 Fiscal Único.....	11
2.3 Serviços	11
2.3.1 Serviços Centrais	11
2.3.2 Serviços Periféricos.....	11
3 Estratégia do IAMA, IPRA.....	12
3.1 Objetivos Estratégicos	13
3.2 Objetivos Operacionais	14
4 Projetos e Atividades	15
4.1 Gestão Administrativa e Financeira	15
4.2 Recursos Humanos e Qualificação	16
4.3 Atendimento e Comunicação	17
4.4 Consolidação das Tecnologias e Sistemas de Informação.....	17
4.5 Regime Geral de Proteção de Dados – RGPD	18
4.6 Certificação dos Matadouros e Acreditação dos Laboratórios.....	19
4.7 Regimes de Qualidade.....	20
4.8 Contratação.....	21
4.9 Organizações de Produtores	22
4.10 Empreitadas	22
4.11 Controlos.....	24
4.12 Mercados	25
4.13 Plano de Recuperação e Resiliência	26
4.14 Resultados dos Projetos e Atividades.....	27
5 Matadouros da RAA	28
5.1 Abate de bovinos	28
5.2 Abate de Suínos.....	30
5.3 Abate de Pequenos Ruminantes	31
5.4 Abate de Aves e Coelhoos.....	33
5.5 Certificação dos Matadouros	33
6 Serviço de Classificação de Leite.....	35

6.1	Serviço de Classificação de Leite de S. Miguel	35
6.2	Serviço de Classificação de Leite da Terceira	35
7	Recursos	37
7.1	Recursos Humanos.....	37
7.2	Recursos Financeiros	38
7.2.1	Receitas	38
7.2.2	Despesas	38
7.2.3	Análise das demonstrações financeiras.....	39
7.2.4	Análise dos rácios	40
7.2.5	Resultado Líquido	41
7.2.6	NCP27- Parágrafo 33.....	41
7.2.7	NCP27- Parágrafo 34.....	41
8	Gestão de riscos e estratégia do IAMA para a sua mitigação	42
9	Acontecimentos futuros	43
10	Apreciação Final.....	43

Índice de Gráficos

Gráfico 1 - Organograma do IAMA, IPRA.....	10
Gráfico 2 - Resultados dos Projetos e Atividades no ano 2023.....	27
Gráfico 3 - Bovinos aprovados para consumo em 2023.....	29
Gráfico 4 - Peso dos bovinos IGP no total aprovado para consumo em 2023.....	30
Gráfico 5 - Suínos aprovados para consumo em 2023.....	31
Gráfico 6 - Pequenos ruminantes aprovados para consumo em 2023.....	32
Gráfico 7 - Aves e coelhos aprovados para consumo em 2023.....	33
Gráfico 8 - Número de trabalhadores afetos ao IAMA, IPRA. por categorias 2022-2023.....	37
Gráfico 9 - Número de trabalhadores afetos ao IAMA, IPRA. 2020-2023.....	37

Índice de Quadros

Quadro 1 - Execução dos Objetivos Operacionais do IAMA, IPRA. no ano 2023.	14
Quadro 2 - Execução dos projetos/atividades da Gestão Administrativa e Financeira.....	16
Quadro 3 - Execução dos projetos/atividades dos Recursos Humanos e Qualificação.	16
Quadro 4 - Execução dos projetos/atividades do Atendimento e Comunicação.	17
Quadro 5 - Execução dos projetos/atividades da Consolidação das Tecnologias e Sistemas de Informação.	18
Quadro 6 - Execução dos projetos/atividades do Regime Geral de Proteção de Dados – RGPD.	19
Quadro 7 - Execução dos projetos/atividades da Certificação dos matadouros e acreditação dos laboratórios.	19
Quadro 8 - Execução dos projetos/atividades dos Regimes de Qualidade.	21
Quadro 9 - Execução dos projetos/atividades da Contratação.	21
Quadro 10 - Execução dos projetos/atividades das Organizações de Produtores.	22
Quadro 11 - Execução dos projetos/atividades das Empreitadas.	24
Quadro 12 - Execução dos projetos/atividades dos Controlos.	25
Quadro 13 - Execução dos projetos/atividades dos Mercados.	26
Quadro 14 - Execução dos projetos/atividades do Plano de Recuperação e Resiliência.	27
Quadro 15 - Bovinos aprovados para consumo em 2023.	29
Quadro 16 - Suínos aprovados para consumo em 2023.	30
Quadro 17 - Ovinos e caprinos aprovados para consumo em 2023.	32
Quadro 18 - Amostras analisadas por ilha pelo SERCLAT nos anos de 2022 e 2023.	36
Quadro 19 - Execução da receita por classificação económica no ano 2023.	38
Quadro 20 - Comparação do orçamento realizado no ano 2023 com o previsto no Plano de Atividades.	39
Quadro 21 - Comparação do orçamento de funcionamento do ano 2023 com o previsto no Plano de Atividades.	39
Quadro 22 - Principais indicadores 2020-2023.	40
Quadro 23 - Gastos diretos e indiretos no ano 2023.	41
Quadro 24 - Rendimentos por matadouro no ano 2023.	42

Siglas e Acrónimos

AAIF – Associação de Agricultores da Ilha do Faial

AAIG – Associação de Agricultores da Ilha Graciosa

AAIP – Associação de Agricultores da Ilha do Pico

AAISJ – Associação de Agricultores da Ilha de São Jorge

AAIT - Associação Agrícola da Ilha Terceira

ANIA - Animais

CAD - Coordenação de Arquivo e Gestão Documental

CALL - Centro Açoriano de Leite e Lacticínios

CCARAA – Comissão Coordenadora de Arquivo da Região Autónoma dos Açores

CUA – Cooperativa União Agrícola

DARH - Divisão Administrativa e de Recursos Humanos

DATJ - Divisão de Apoio Técnico e Jurídico

DC - Divisão de Controlo

DGADR - Direção Geral de Agricultura e Desenvolvimento Rural

DIT - Divisão de Informática e Tecnologia

DOP - Denominações de Origem Protegida

DPQMA – Divisão de Produtos Qualificados e Mercados Agrícolas

DRAP - Direção Regional de Agricultura e Pescas

DRDR - Direção Regional do Desenvolvimento Rural

DRR – Decreto Regulamentar Regional

DSAF - Direção de Serviços Administrativa e Financeira

DSQMC - Direção de Serviços de Qualidade, Mercados e Controlos

ETAR - Estação de Tratamento de Águas Residuais

GPP - Gabinete de Planeamento e Políticas

IAMA, IPRA. - Instituto de Alimentação e Mercados Agrícolas, IPRA.

IFAP - Instituto de Financiamento da Agricultura e Pescas

IG's - Identificações Geográficas

IGP - Identificações Geográficas Protegidas

IPAC - Instituto Português da Acreditação

IPRA - Instituto Público Região Açores

MPB - Modo de Produção Biológico

OC - Organismo de Controlo

OP - Organização de Produtores

PRODI – Produção Integrada

PRR – Plano de Recuperação e Resiliência

RAA - Região Autónoma dos Açores

RGPD - Regime Geral de Proteção de Dados

RRA - Rede Regional de Abate

SERCLA - Serviço de Classificação de Leite

SERCLASM - Serviço de Classificação de Leite de São Miguel

SERCLAT - Serviço de Classificação de Leite da Terceira

SGSA - Sistema de Gestão de Segurança Alimentar

SNC-AP - Sistema de Normalização Contabilística para Administração Pública

SRAA – Secretaria Regional da Agricultura e Alimentação

SST-APR - Serviço de Segurança e Saúde no Trabalho da Administração Pública Regional

SUPA - Superfícies

1 Mensagem do Conselho Diretivo

Nas diferentes valências das suas áreas de responsabilidade funcional, o IAMA, IPRA, executou em 2023 um conjunto de projetos e atividades de relevante importância para o setor agroalimentar da nossa Região. O presente documento regista e avalia a sua concretização.

Colocamos elevado nível de exigência no nosso desempenho, permanentemente alicerçados nos referenciais de qualidade com que diariamente lidamos.

A qualidade dos serviços que prestamos é a nossa principal preocupação, consubstanciada por exemplo na manutenção da acreditação concedida pelo IPAC com base na Norma NP EN ISO/IEC 17025:2018 a ambos os laboratórios do SERCLA, bem como pela sua extensão ao nosso sistema de recolha de amostras de leite para análise, circunstância que se manteve e reforçou no período reportado no presente documento.

Garantimos, a toda a fileira do leite nos Açores, a prestação de um serviço de elevada qualidade e isenção, essencial à formação do preço pago ao produtor pelas diferentes indústrias regionais.

Releva ainda a manutenção concedida pela APCER com base na norma ISO 22000:2018, aos matadouros da Rede Regional de Abate, bem como a obtenção e reforço de outros referenciais de qualidade, tais como o Welfare Quality.

Consolidamos e garantimos, não só o cumprimento das normas inerentes à segurança alimentar dos produtos expedidos pelos matadouros da Região e a abertura a novos mercados, mas também o reconhecimento externo da implementação e manutenção das melhores práticas de abate atualmente vigentes em todo o mundo.

Dando satisfação às nossas responsabilidades no âmbito da certificação dos produtos regionais qualificados, executamos todos os controlos previstos no âmbito das Denominações de Origem Protegida (DOP), Identificações Geográficas Protegidas (IGP) e rotulagem facultativa, bem como no MPB, como contributo decisivo para a melhor valorização destes produtos nos mercados interno e externo.

Incentivamos e acompanhamos o Agrupamento Gestor, na circunstância o Centro Açoriano de Leite e Lactícínios (CALL), no processo de qualificação da Manteiga dos Açores-DOP, que veio a ser reconhecida pela Comissão Europeia já no último trimestre do ano. Os produtores de manteiga nos Açores, querendo, dispõem agora de uma importante ferramenta que concorrerá certamente para a sua melhor notoriedade, maior valorização e que pode e deve ser utilizada para a melhoria da rentabilidade das empresas.

Dando ainda cumprimento a uma das nossas já tradicionais tarefas de relevante importância para a vida das explorações agrícolas da Região, executamos e concluímos os controlos às ajudas comunitárias, permitindo assim aos diferentes agentes económicos o recebimento dos respetivos valores nos calendários definidos.

Do ponto de vista da gestão dos recursos humanos, desencadeamos o processo de implementação dos requisitos para o Sistema de Gestão das Pessoas no âmbito do referencial NP 4427, que estimamos terminar no decurso de 2024, com a obtenção da consequente certificação.

É de toda a justiça deixar aqui um justo reconhecimento aos trabalhadores do IAMA, IPRA, nas suas várias vertentes de intervenção, que ao longo do ano executaram com profissionalismo e empenho as suas funções, fator absolutamente decisivo ao sucesso do nosso desempenho.

A todos um sincero bem-haja.

2 Estrutura Geral

O IAMA, IPRA. é um instituto público regional, dotado de autonomia administrativa e financeira e de património próprio. Atua sob a tutela da Secretaria Regional da Agricultura e Alimentação e exerce a sua atividade em toda a região.

A sede localiza-se na ilha de São Miguel comportando ainda duas delegações designadamente nas ilhas Terceira e Faial.

O IAMA, IPRA. tutela os matadouros públicos existentes em todas as ilhas da Região e que constituem a Rede Regional de Abate (RRA), bem como os Serviços de Classificação de Leite.

O gráfico 1 ilustra a orgânica do Instituto, aprovada pelo Decreto Regulamentar Regional n.º 27/2021/A, de 2 de novembro.

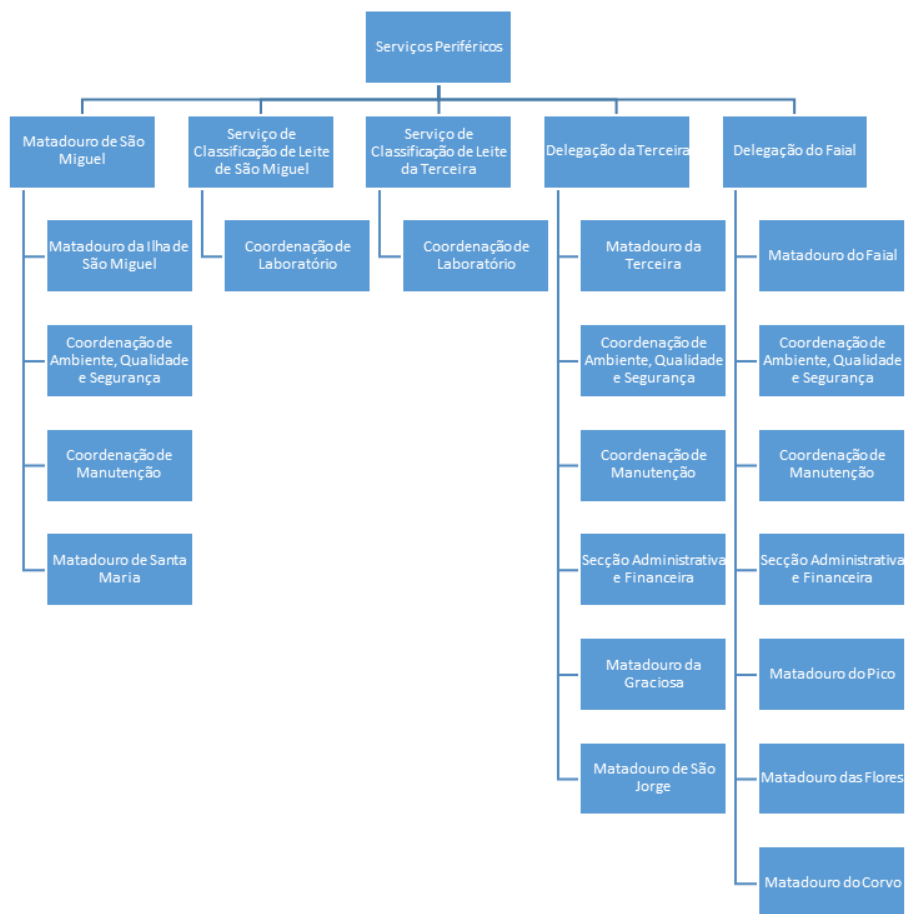
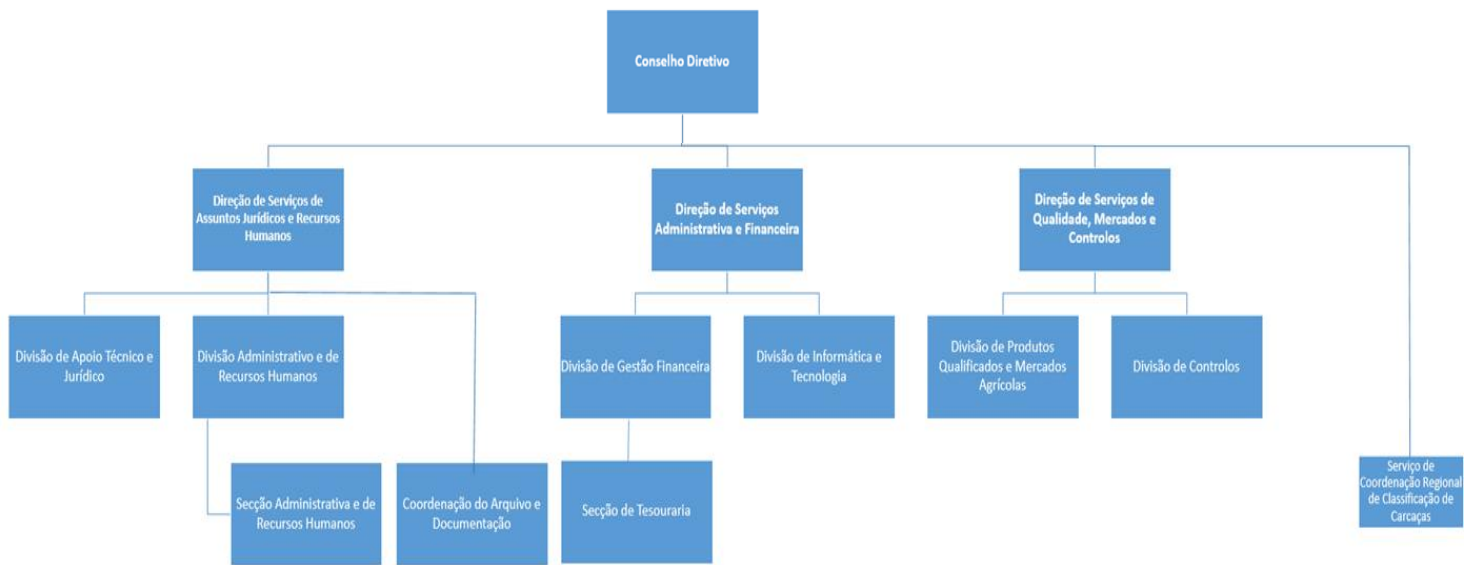


Gráfico 1 - Organograma do IAMA, IPRA.

2.1 Conselho Diretivo

Através da Resolução do Conselho de Governo n.º 68/2021, de 6 de março, foram nomeados os atuais membros do Conselho Diretivo do IAMA, IPRA., designadamente a Presidente Maria Carolina Câmara e os vogais Luís Neto de Viveiros e Sêfora Veríssimo Costa.

As competências do Conselho Diretivo estão definidas no artigo 6.º da orgânica deste instituto, aprovada pelo Decreto Regulamentar Regional n.º 27/2021/A, de 2 de novembro.

2.2 Fiscal Único

O Fiscal Único é o órgão responsável pelo controlo da legalidade, da regularidade e da boa gestão financeira e patrimonial do IAMA, IPRA., de acordo com o artigo 9.º do Decreto Regulamentar Regional n.º 27/2021/A, de 2 de novembro.

2.3 Serviços

Para o exercício das suas competências, o IAMA, IPRA. dispõe dos seguintes serviços:

2.3.1 Serviços Centrais

- Direção de Serviços de Assuntos Jurídicos e Recursos Humanos;
- Direção de Serviços Administrativa e Financeira;
- Direção de Serviços de Qualidade, Mercados e Controlos;
- Coordenação Regional de Classificação de Carcaças.

2.3.2 Serviços Periféricos

- Matadouro de São Miguel;
- Serviço de Classificação de Leite de São Miguel;
- Serviço de Classificação de Leite da Terceira;
- Delegação da Terceira;
- Delegação do Faial.

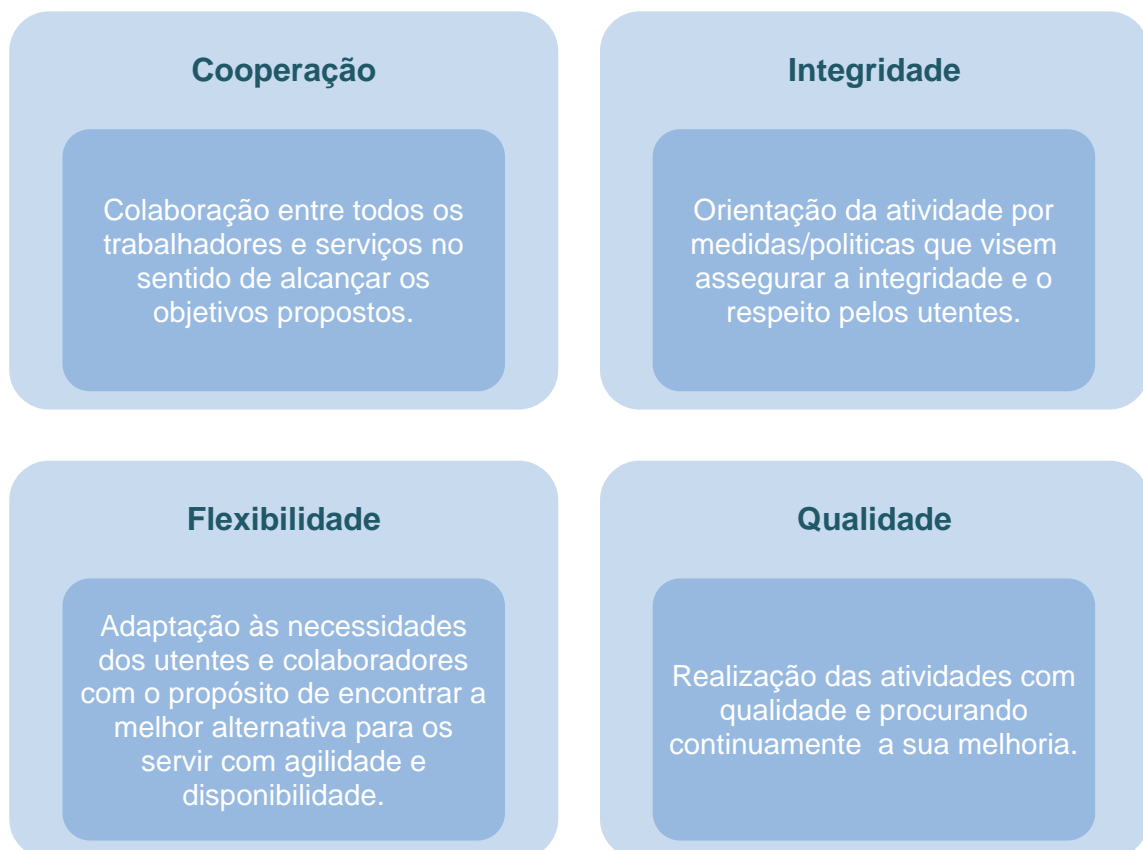
3 Estratégia do IAMA, IPRA.

O IAMA, IPRA. tem como função executar as operações de verificação e controlo das condições de concessão de ajudas comunitárias, nacionais e regionais, fazendo o acompanhamento da evolução dos mercados agrícolas ao nível da comercialização e transformação dos produtos agrícolas e pecuários, executando a política regional no âmbito dos regimes de qualidade previstos na regulamentação aplicável, sendo responsável pela gestão da rede regional de abate e classificação de leite na RAA.

Prestar aos utentes, cidadãos e empresas ligadas à agricultura, à pecuária e ao comércio agroalimentar, um conjunto de serviços, que lhes permitam implementar e consolidar sistemas de produção e comercialização conducentes ao sucesso técnico-económico das suas atividades, constitui a nossa missão.

A visão do IAMA, IPRA. consiste em prestar um serviço de excelência no apoio aos agricultores dos Açores e à agroindústria instalada na Região.

Para a prossecução da sua missão o IAMA, IPRA. estabelece num conjunto de valores que materializa na sua cultura interna.



3.1 Objetivos Estratégicos

São ainda definidos os objetivos estratégicos do IAMA, IPRA. no ano 2023, orientadores da sua intervenção nos diferentes âmbitos da sua atuação.



OE 1 RRA - Garantir o abate dos animais das espécies destinadas ao consumo humano e o acondicionamento das suas carcaças, respeitando todas as condições relativas ao bem estar animal, à higiene e segurança alimentar e à manutenção das boas práticas ambientais.



OE 2 Qualidade do leite - Garantir a realização de todo o processo de classificação do leite, designadamente colheita de amostras, execução de análises e processamento da informação conducente ao pagamento do leite ao produtor pelas entidades compradoras.



OE 3 Regimes de Qualidade - Gestão, supervisão e controlo dos produtos agrícolas regionais abrangidos pelos regimes de qualidade DOP, IGP e Agricultura Biológica, no âmbito das competências atribuídas ao IAMA, IPRA., enquanto autoridade competente.



OE 4 Controlos - Garantir a execução de todos os controlos administrativos e "in loco", no âmbito do Programa de Desenvolvimento Rural dos Açores e POSEI.

3.2 Objetivos Operacionais

Para a prossecução da sua estratégia, estabeleceram-se os seguintes objetivos operacionais, cuja execução é observada no quadro 1.

Objetivos Operacionais	Indicador		Meta 2023	Resultados
Eficácia	Ponderação	20%		90%
O1 – Garantir que, no mínimo, 50% dos produtores da Região tenham acesso à Gil Online através do website ou APP (a desenvolver)	Ind 1	Data da conclusão do processo (penalização/bonificação de 0,3% ao dia)	30/11/2023	30/11/2023
	Peso	60%		100%
O2 - Implementação dos requisitos para a gestão das pessoas no âmbito do referencial "NP 4427:2018"	Ind 2	Data de conclusão do processo de implementação do referencial NP 4427:2018 (penalização/bonificação de 0,3% ao dia)	30/11/2023	30/11/2023
	Peso	40%		75%
Eficiência	Ponderação	50%		69%
O3 - Executar os controlos, no âmbito dos frutos qualificados como IG's a 80% dos produtores aprovados	Ind 3	Percentagem de produtores controlados no âmbito das IGP – Carne dos Açores, Ananás, Maracujá e Meloa St.ª Maria, durante o ano 2023	80%	100%
	Peso	30%		125%
O4 - Desmaterialização de todos os processos do SERCLA (Gestão e Técnicos)	Ind 4	Data de conclusão do processo (penalização/bonificação de 0,3% ao dia)	30/11/2023	30/11/2023
	Peso	30%		70%
O5 - Criar uma base de dados detalhada com informação dos mercados agrícolas nos Açores, designadamente preços dos fatores de produção, quantidades produzidas dos principais produtos provenientes da agricultura e respetivos preços de venda ao consumidor	Ind 5	Data de criação da base de dados (penalização/bonificação de 0,3% ao dia)	30/11/2023	30/11/2023
	Peso	40%		25%
Qualidade	Ponderação	30%		95%
O6 - Manter a acreditação pela NP EN ISO/IEC 17025:2018 dos 12 ensaios de rotina atualmente acreditados para determinação da classificação do leite, bem como estendê-la, designadamente à composição dos ácidos gordos do leite até 30 de novembro de 2023	Ind 6	Número de ensaios acreditadas pela NP EN ISO/IEC 17025:2018, à data de 30/11/2023	13	12
	Peso	60%		92,31%
O7 - Manter a acreditação pela norma NP EN ISO/IEC 17025:2018 do processo de colheita de amostras do leite cru para classificação, nas ilhas S. Miguel, Terceira, Graciosa, São Jorge, Pico e Faial	Ind 7	Número de ilhas com o processo de acreditação concluído à data de 30/11/2023	6	6
	Peso	40%		100%

Quadro 1 - Execução dos Objetivos Operacionais do IAMA, IPRA. no ano 2023.

4 Projetos e Atividades

Do ponto de vista organizacional e de gestão dos recursos financeiros e humanos, tendo como propósito a otimização das suas práticas e a constante melhoria da eficiência e da sua eficácia, o IAMA, IPRA. desenvolveu um conjunto de projetos e atividades integrados naturalmente nas suas diversas áreas funcionais de intervenção.

A definição e o enquadramento dos projetos e atividades que abaixo se referem, tem ainda em conta a simplificação administrativa, a interação entre departamentos, a consolidação dos sistemas e plataformas informáticas, a confidencialidade da informação, a certificação das estruturas, a acreditação dos métodos, a proteção dos dados pessoais e o respeito pelo ambiente.

Nos quadros 2 a 14 estão apresentados os projetos e atividades desenvolvidos pelo IAMA, IPRA., onde é possível verificar os serviços que realizaram, a data de finalização e uma breve descrição do que foi efetuado no ano 2023.

4.1 Gestão Administrativa e Financeira

Os projetos/atividades da Gestão Administrativa e Financeira, mencionados no quadro 2, foram executados pela Divisão de Apoio Técnico e Jurídico (DATJ), Divisão de Informática e Tecnologia (DIT) Coordenação do Arquivo e Documentação (CAD). Verifica-se, no referido quadro, com uma execução média de 85%.

Projeto/Atividade	Execução			
	Serviço	%	Data	Breve descrição
Manter atualizada a base de dados com vista ao controlo da faturação dos processos de aquisição de bens e serviços e empreitadas da Divisão de Apoio Técnico e Jurídico	DATJ	100	Dezembro	Foi atualizada a base de dados para controlo da faturação dos processos de aquisição de bens e serviços e empreitadas.
Manter atualizada a base de dados de controlo da faturação do transporte marítimo de contentores de subprodutos		100	Dezembro	Foi atualizada a base de dados para controlo da faturação referente ao transporte marítimo de contentores de subprodutos.
Promover e acompanhar os procedimentos de recuperação de créditos e processos de execução fiscal		100	Dezembro	Mensalmente, foi efetuado o levantamento de todas as situações de faturas referentes a taxas de abate com atraso no pagamento superior a 60 dias. Os processos dos clientes que não efetuaram o pagamento voluntário do montante em dívida foram remetidos para execução fiscal.
Análise do procedimento para o Arquivo Digital do IAMA, IPRA.	DIT / CAD	40		Tendo em conta os custos envolvidos neste projeto, o único objetivo recaiu na digitalização do arquivo das folhas de vencimentos. O procedimento teve início em janeiro com o pedido de orçamento às empresas especializadas. Seguiu-se a organização e tratamento dos respetivos documentos e, por fim, a análise de apoio ao abrigo do PRR para a digitalização das folhas de vencimento e arquivo digital na plataforma ATOM (depósito digital da RAA). Em outubro foi informado que o apoio ao abrigo do PRR dependia do parecer da CCARAA que considerou que a plataforma ATOM não

				<p>respondia aos requisitos desejados. Nesta sequência, iniciou-se o procedimento para integrar este projeto na DIT e fazer parte da sua proposta de orçamento para 2024, considerando se a melhor opção para conseguir a aprovação em orçamento e cumprir o objetivo em 2024.</p> <p>A CAD, no âmbito das suas funções, continua a realizar o tratamento dos documentos desta série documental de modo a reduzir os custos na digitalização da mesma e concluir a organização do seu arquivo físico.</p>
--	--	--	--	---

Quadro 2 - Execução dos projetos/atividades da Gestão Administrativa e Financeira.

4.2 Recursos Humanos e Qualificação

Os Recursos Humanos e Qualificação estão sob a responsabilidade da Divisão Administrativa e de Recursos Humanos (DARH) e da Direção de Serviços Administrativa e Financeira (DSAF). No quadro 3 é possível verificar que a sua execução média foi de 84%.

Projeto/Atividade	Execução			
	Serviço	%	Data	Breve descrição
Implementar a norma NP4427:2018 – Sistema de Gestão das Pessoas	DARH	75	Abril	A norma em causa encontra-se em processo de finalização, com as auditorias interna e externa a ocorrerem em março e abril de 2024, respetivamente. Assim, no ano de 2023, foram realizados os procedimentos finais com vista à implementação da mesma.
Promover ações de formação no âmbito do SNC-AP e Excel	DSAF	100	Dezembro	Foram promovidas 2 ações de formação no âmbito do SNC-AP, nível inicial e avançado, bem como 3 ações de formação no âmbito do Excel base.
Promover a realização de ações de formação na gestão de Recursos Humanos	DARH	70	Dezembro	Dentro da oferta formativa disponível, na área de gestão dos recursos humanos, foram efetuadas diversas formações com vista à melhoria contínua dos recursos humanos e do respetivo serviço.
Promover a saúde no trabalho, com vista à redução de acidentes e lesões no local de trabalho		75	Dezembro	Foi dado cumprimento às recomendações constantes do relatório anual da avaliação de riscos de segurança no trabalho e efetuada uma avaliação interna do posicionamento das funções/trabalhadores de acordo com as indicações médicas.
Colaborar com o Serviço de Segurança e Saúde no Trabalho da Administração Pública Regional (SST-APR)		100	Dezembro	Indicação de trabalhadores do IAMA, IPRA., para integrar a equipa de SST da Administração Pública Regional e colaboração dos mesmos nas reuniões de trabalho.

Quadro 3 - Execução dos projetos/atividades dos Recursos Humanos e Qualificação.

4.3 Atendimento e Comunicação

O Atendimento e Comunicação estão sob a responsabilidade do SERCLAT, SERCLASM e Divisão de Apoio Técnico e Jurídico (DATJ). Observa-se, no quadro 4, uma execução média de 100%.

Projeto/Atividade	Execução			
	Serviço	%	Data	Breve descrição
Todas as reclamações/informações/pedidos de informação por parte das partes interessadas registadas, analisadas e respondidas formalmente	SERCLAT	100	Dezembro	Não foram registadas reclamações em 2023, apenas pedidos de informação, especificamente 3 pedidos. No inquérito de satisfação efetuado a todos os produtores relativamente à satisfação com o atendimento efetuado pelo SERCLAT, foi obtida uma percentagem de 98% dos produtores satisfeitos com o serviço.
	SERCLASM	100	Dezembro	Em 2023, foram registadas sete pedidos de informação e uma reclamação. No inquérito de satisfação efetuado a todos os produtores relativamente à satisfação com o atendimento efetuado pelo SERCLASM, foi obtida uma percentagem de 69% dos produtores satisfeitos com o serviço.
Registo das reclamações recebidas via telefone e tratamento das mesmas.	DATJ	100		No ano 2023 não foram recebidas reclamações no livro de reclamações. Todas as reclamações recebidas via telefone e e-mail foram devidamente encaminhadas para o serviço responsável e devidamente tratadas.

Quadro 4 - Execução dos projetos/atividades do Atendimento e Comunicação.

4.4 Consolidação das Tecnologias e Sistemas de Informação

Os projetos/atividades da Consolidação das Tecnologias e Sistemas de Informação, mencionados no quadro 5, foram executados pela Divisão de Informática e Tecnologia (DIT), Direção de Serviços Administrativa e Financeira (DSAF), SERCLAT, SERCLASM e Divisão Administrativa e de Recursos Humanos (DARH). Verifica-se, no referido quadro, que a média da execução foi de 50%.

Projeto/Atividade	Execução			
	Serviço	%	Data	Breve descrição
Finalização da migração dos servidores para a cloud das seguintes ilhas: Flores, Faial, Pico, São Jorge, Graciosa e Santa Maria	DIT	100	Dezembro	
Otimização da plataforma da Gestão de Frotas		75	Dezembro	Em falta a configuração os alarmes manuais.
Otimização da plataforma Microsoft Share Point		50	Dezembro	Em falta a otimização dos SERCLA's, ISO's e Matadouro do Faial, Pico e S. Miguel.
Finalização e otimização da nova versão GCI, contemplando a parte dos armazéns e da faturação da receita	DIT / DSAF	100	Dezembro	Foi efetuada uma otimização da nova versão do GCI, que contempla os armazéns e a faturação da receita.

Substituição de equipamentos de rede mais antigos\obsoletos nomeadamente Switchs	DIT	0		Não foi possível a realização, devido a contingências orçamentais.
Criação de plataformas de videoconferência\formações no Matadouro São Miguel, Sede, SERCLASM, Matadouro Terceira, SERCLAT, Matadouro do Faial		0		Projeto não iniciado.
Migração de postos de trabalho para Raspberry's		0		Projeto não iniciado.
Digitalização integral do SERCLA (todos os processos digitais sem recurso a qualquer documento físico)	SERCLAT	71	Dezembro	À data 104 dos 174 impressos utilizados pelos SERCLAT estavam desmaterializados. Estão em falta 43 impressos para cumprir com a digitalização integral do SERCLAT. O processo não ficou concluído, pois o mesmo procura não apenas digitalizar, mas também desmaterializar processos, criando repositórios de informação que possam ser analisados e servir de apoio à tomada de decisão.
	SERCLASM	70	Dezembro	Dos 155 impressos utilizados pelo SERCLASM, 108 estavam desmaterializados.
Operacionalizar a aplicação informática para gestão e controlo dos Recursos Humanos	DARH	50	Dezembro	O programa encontra-se operacionalizado, no entanto, o mesmo consubstancia um processo de melhoria contínua no sentido ser aperfeiçoado de acordo com as tarefas diárias que exigem a sua simplificação.

Quadro 5 - Execução dos projetos/atividades da Consolidação das Tecnologias e Sistemas de Informação.

4.5 Regime Geral de Proteção de Dados – RGPD

A comissão para a implementação do sistema de proteção de dados pessoais detém a responsabilidade do Regime Geral de Proteção de Dados, cujos projetos estão mencionados no quadro 6, onde se verifica a execução de 20%.

Projeto/Atividade	Execução			
	Serviço	%	Data	Breve descrição
Adoção de procedimentos internos em matéria de RGPD	Comissão para a implementação do sistema de proteção de dados pessoais	20		Foi contratualizado pelo Governo Regional dos Açores uma prestação de serviços para o efeito, devido à pandemia por Covid-19 os trabalhos encontraram-se suspensos a partir de março de 2020, tendo-se iniciado em 2023 o levantamento dos procedimentos de tratamento de dados pessoais.
Implementação de medidas técnicas e organizativas de segurança dos dados pessoais				
Elaboração de políticas de boas práticas				
Avaliação dos sistemas da tecnologia da informação				

Realizar ações de verificação do cumprimento do regime jurídico de proteção de dados pessoais que se mostrem necessárias ao longo do ano				
--	--	--	--	--

Quadro 6 - Execução dos projetos/atividades do Regime Geral de Proteção de Dados – RGPD.

4.6 Certificação dos Matadouros e Acreditação dos Laboratórios

A acreditação dos laboratórios e certificação dos matadouros estão sob a responsabilidade, respetivamente do SERCLAT, SERCLASM, Delegação da Terceira e Matadouro de São Miguel. No quadro 7 é possível verificar que a sua execução média foi de 64%.

Projeto/Atividade	Execução			
	Serviço	%	Data	Breve descrição
Extensão da Acreditação aos ensaios de composição dos Ácidos Gordos do leite	SERCLAT	25	Dezembro 2024	Já se encontram disponíveis nos equipamentos de análise e na base de dados GIL, no entanto, ainda não é divulgado aos produtores. Foi igualmente aberto dois projetos Estagiar L com o intuito de se trabalhar sobre este assunto, com início em 2024. Também está prevista a participação em ensaios interlaboratoriais e a introdução na rotina diária de análise, estando apenas pendente solicitar a acreditação e decidir quais os Ácidos Gordos com interesse para os produtores ao nível do manejo e gestão das suas explorações. Em 2024 ficará concluído.
	SERCLASM			
Renovação das duas certificações existentes e nova Certificação em Welfare Quality em 5 Matadouros da Rede Regional de Abate	Delegação da Terceira	28,60	Junho	Renovamos as duas Certificações existentes (Terceira e São Miguel) mas não certificamos mais nenhum Matadouro. No entanto realizamos uma GAP-analysys a estes 5 Matadouros preparando-nos para a futura Certificação.
Renovação da Certificação em ISO 22000:2018 em todos os Matadouros		100	Novembro	Renovação da Certificação pela Norma ISO22000 nos 8 Matadouros.
Certificação para as especificações da McDonald dos Matadouros da Terceira, Pico e São Miguel realizando as seguintes auditorias: - Auditoria de 3ª parte, realizada pela SGS; - Auditoria do Caderno de especificação da McDonald pela OSI; - Auditoria SWA (responsabilidade social).		66,66	Outubro	Realização das auditorias de 3ª parte pela SGS e das auditorias pelo caderno de especificações da OSI/MCDonald nos 3 Matadouros (Pico, Terceira e São Miguel). Não foi realizada a auditoria SWA (responsabilidade Social) a nenhum dos matadouros.
Renovação da Certificação PLA (Produção Livre de Antibióticos) no Matadouro de São Miguel	Matadouro de São Miguel	100	Março	

Quadro 7 - Execução dos projetos/atividades da Certificação dos matadouros e acreditação dos laboratórios.

4.7 Regimes de Qualidade

Os Regimes de Qualidade estão sob a responsabilidade da Direção de Serviços de Qualidade, Mercados e Controlos (DSQMC). Inclui os projetos e/ou atividades mencionados no quadro 8, onde observa-se uma execução média de 88%.

Projeto/Atividade	Execução			
	Serviço	%	Data	Breve descrição
Manter a articulação com a autoridade competente nacional (DGADR)	DSQMC	100	Dezembro	Participação em cinco reuniões relacionadas com a Produção Biológica (28/02/2023; 17/05/2023; 19/06/2023; 10/07/2023 e 19/09/2023), duas reuniões relacionadas com a PRODI (09/03/2023 e 26/06/2023) e uma reunião relacionada com as IG's (17/05/2023). Formação em "Regimes de Qualidade", nos dias 11 e 12 de maio em Lisboa. Participação na 1.ª Conferência Europeia das Indicações Geográficas - Lisboa, a 16 e 17 de outubro. Análise conjunta do pedido de alteração normalizada do caderno da Carne dos Açores IGP e do caderno de especificações da Banana dos Açores IGP.
Garantir a supervisão e acompanhamento da atividade desenvolvida pelos organismos de controlo delegados e operadores em agricultura biológica		100	Dezembro	Todos os OC com funções delegadas pelo IAMA, IPRA. a atuarem na RAA, cumpriram com o envio da documentação relacionada com a manutenção do seu reconhecimento (planos e relatórios de controlos, relatório anual de atividades, lista de produtores e comunicações obrigatórias).
Manter atualizada a base de dados das notificações de atividade relativas à agricultura biológica		100	Dezembro	Todas as notificações recebidas (novas, alterações, renovações e cancelamento) foram devidamente informatizadas nas bases de dados interna do IAMA, IPRA. e na nacional, da DGADR. Todas as áreas declaradas pelos operadores foram devidamente validadas no iSip.
Decidir todos os pedidos de derrogação às regras da produção biológica (aquisição de material reprodução vegetal não biológico, introdução de animais não biológicos, intervenção em animais, entre outros)		100	Dezembro	14 pedidos de autorização de intervenção em animais biológicos; 18 pedidos de introdução de animais não biológicos, dos quais 3 foram reprovados; 1 pedido favorável de reconhecimento retroativo do período de conversão; 20 pedidos de utilização de material de reprodução vegetal não biológico, dos quais 4 foram recusados; 17 comunicações de utilização de semente não biológicas autorizadas em 2023.
Operacionalizar as bases de dados dos produtos qualificados: - Conclusão do programa de gestão de informação e controlo da Carne dos Açores IGP e criação de uma versão para a Carne Ramo Grande DOP; - Conclusão do programa de gestão de informação e controlo para a DOP Ananás dos Açores/São Miguel;		0	Dezembro	Não houve qualquer alteração na base de dados da "Carne dos Açores IGP" nem foi criada a versão "Carne Ramo Grande DOP", da responsabilidade da COIMFOR. Tendo em consideração que o programa existente para a gestão da DOP do Ananás dos Açores/São Miguel ser em ACESS, não se está a conseguir implementar algumas das alterações pretendidas. Não foi criado nenhum programa para a DOP Mel dos Açores.

- Criação do programa de gestão de informação e controlo para a DOP Mel dos Açores.				
Gerir as não conformidades e aplicar as medidas previstas nos planos de controlo	100	Dezembro	Todas as não conformidades detetadas em sede controlo foram devidamente tratadas de acordo com o previsto no catálogo de medidas. Foram aplicadas 51 medidas na DOP Ananás, 2 na DOP Mel, 1 na DOP Maracujá e 19 na Carne Dos Açores IGP.	
Garantir a realização dos controlos prévios a todos os pedidos de uso que sejam apresentados no âmbito da Carne Ramo Grande DOP e Alho da Graciosa IGP, sempre que for solicitada a certificação	100	Dezembro	Foram realizados 7 controlos prévios para a IGP Alho da Graciosa, tendo sido aprovados 7 produtores. Realizaram-se 64 controlos prévios, dos quais 6 produtores não foram aprovados.	
Realizar os controlos previstos no âmbito das Denominações de Origem Protegida (DOP), Identificações Geográficas Protegidas (IGP) e rotulagem facultativa, de acordo com o seguinte quadro: Produto - Nº Controlos Ananás dos Açores/São Miguel DOP - 400 Mel dos Açores DOP - 62 Melo de Santa Maria - Açores IGP - 6 Carne dos Açores IGP - 600 Queijo do Pico DOP - 2 Maracujá de São Miguel/Açores DOP - 4 Rotulagem Facultativa - 100%	100	Dezembro	Foram realizados os seguintes controlos: Ananás dos Açores/São Miguel DOP - 881 Mel dos Açores DOP - 32 Melo de Santa Maria - Açores IGP - 9 Carne dos Açores IGP - 811 Queijo do Pico DOP - 2 Maracujá de São Miguel/Açores DOP - 4 Rotulagem Facultativa - 100% No caso do Mel dos Açores DOP foram realizados 32 controlos, em virtude de só 29 produtores terem pedido certificação e os restantes terem sido controlados nos últimos dois anos.	

Quadro 8 - Execução dos projetos/atividades dos Regimes de Qualidade.

4.8 Contratação

A Divisão de Apoio Técnico e Jurídico (DATJ) detém a responsabilidade da Contratação, cujo projetos estão mencionados no quadro 9. Verifica-se no referido quadro uma execução de 100%.

Projeto/Atividade	Execução			
	Serviço	%	Data	Breve descrição
Promover e acompanhar os processos de contratação pública, utilizando a plataforma AcinGov nos concursos públicos	DATJ	100	Dezembro	Todos os concursos públicos foram efetuados no ano 2023 com recurso à plataforma AcinGov. Os contratos foram publicados no Portal Base, tendo sido devidamente efetuada a sua execução.
Promover e acompanhar os processos de contratação pública				
Promover a utilização da plataforma AcinGov nos concursos públicos				
Promover a publicação e execução dos contratos celebrados por este Instituto no Portal BASE.gov				
Acompanhar a execução dos contratos				

Quadro 9 - Execução dos projetos/atividades da Contratação.

4.9 Organizações de Produtores

As Organizações de Produtores com um único projeto/atividade, conforme demonstra o quadro 10, estão sob a responsabilidade da Direção de Serviços de Qualidade, Mercados e Controlos (DSQMC). A sua execução foi de 100%, conforme quadro 10.

Projeto/Atividade	Execução			
	Serviço	%	Data	Breve descrição
Controlo de manutenção a de todas as Organizações de Produtores e no local dos novos pedidos de reconhecimento e dos selecionados pelo IFAP	DSQMC	100	Julho	Foram realizados os controlos de manutenção às 4 OP's reconhecidas na Região, para os setores da Banana (2), flores e mel. Não houve apresentação de novos pedidos de reconhecimento.

Quadro 10 - Execução dos projetos/atividades das Organizações de Produtores.

4.10 Empreitadas

As Empreitadas estão sob a responsabilidade da Delegação da Terceira, Matadouro de São Miguel, Delegação do Faial e Divisão de Apoio Técnico e Jurídico (DATJ). Inclui os projetos e/ou atividades mencionados no quadro 11, com uma execução média de 45%.

Projeto/Atividade	Execução			
	Serviço	%	Data	Breve descrição
Melhoramento do cais de descarga de suínos do Matadouro de Santa Maria	Matadouro de São Miguel	0		Não foi possível a realização, devido a contingências orçamentais.
Aquisição e montagem de uma bateria condensadora para a central de frio do Matadouro de Santa Maria		100	Dezembro	
Aquisição de equipamento de limpeza das carcaças de bovinos VAPO-VAC para o Matadouro de São Miguel		0		Não foi possível a realização, devido a contingências orçamentais.
Aquisição de equipamentos para a ETAR do Matadouro de São Miguel, de forma a apoiar e otimizar a automação e monitorização da mesma		100	Dezembro	
Aquisição de desidratador de conteúdos gástricos para o Matadouro de São Miguel		0		Não foi possível a realização, devido a contingências orçamentais.
Remodelação do pavimento do Matadouro de São Miguel		100	Maio	
Fornecimento de uma Plataforma Elétrica articulada para manutenções		100	Dezembro	
Ampliação da abegoaria do Matadouro de São Miguel		0		Não foi possível a realização, devido a contingências orçamentais.

Fornecimento e montagem de queimador		100	Dezembro	
Fornecimento e montagem de refratários e Flanges Amovíveis nos 2 geradores de Vapor		100	Dezembro	
Substituição e reparação das linhas de abastecimento de fluido refrigerante às câmaras e zonas climatizadas do Matadouro da Terceira	Del. da Terceira	100	Novembro	Foram elaboradas pela empresa Coldween as manobras de recolha do amoníaco da instalação e efetuada a reparação e substituição dos troços e das válvulas de bloqueio e reservatório de fluido refrigerante.
CCTV Sistema Interno de Vídeo Vigilância para o matadouro da Terceira		0		Não foi efetuado devido às limitações do RGPD, os trabalhos vão ser reformulados de forma a cumprir com este regulamento.
Aquisição viatura transporte de carcaças para o matadouro da Terceira		0		Não foi possível a realização, devido a contingências orçamentais.
Promover e acompanhar as candidaturas no âmbito do PRORURAL+	DATJ	100	Julho	Pese embora no ano 2023 não tenham sido efetuadas candidaturas no âmbito do PRORURAL+, verificou-se a aprovação de diversas candidaturas submetidas em anos anteriores, tendo-se prestado diversos esclarecimentos para o efeito. Foram aprovadas as seguintes candidaturas: PRORURAL+-4.2.2-FEADER-003029 - Fornecimento e montagem da automação dos equipamentos da ETAR do matadouro de São Miguel, PRORURAL+-4.2.2-FEADER-003027 - Fornecimento e montagem de uma prensa de parafuso multidiscos para o matadouro da Terceira, PRORURAL+-4.2.2-FEADER-003598 - Fornecimento e montagem de equipamentos de processo para o Matadouro do Pico, PRORURAL+-4.2.2-FEADER-003601 - Substituição e reparação das linhas de abastecimento de fluido refrigerante às câmaras e zonas climáticas do Matadouro da Terceira e PRORURAL+-4.2.2-FEADER-003602 - Renovação e substituição dos pavimentos dos edifícios 1 e 2 do Matadouro de São Miguel.
Submeter os pedidos de pagamento junto do IFAP (incluindo o último pedido) relativamente às empreitadas financiadas por fundos comunitários		100	Outubro	Foram submetidos todos os pedidos de pagamento (únicos) das candidaturas aprovadas no ano 2023.
Túnel de congelação rápida para os subprodutos do Matadouro do Faial	Del. do Faial	0		Não foi possível a realização, devido a contingências orçamentais.
Aquisição de piso técnico para oficina/armazém do Matadouro do Faial		0		Não foi possível a realização, devido a contingências orçamentais.
Renovação do pavimento do Matadouro das Flores		0		Não foi possível a realização, devido a contingências orçamentais.

Renovação de tanque de apoio a ETAR do Matadouro das Flores	0		Não foi possível a realização, devido a contingências orçamentais.
Obras de requalificação do sangradouro do Matadouro das Flores	0		Não foi possível a realização, devido a contingências orçamentais.
Obras de melhoria da cobertura do Matadouro do Corvo	0		Não foi possível a realização, devido a contingências orçamentais.

Quadro 11 - Execução dos projetos/atividades das Empreitadas.

4.11 Controlos

A Direção de Serviços de Qualidade, Mercados e Controlos (DSQMC) detém a responsabilidade dos Controlos, cujos projetos e execução média de 80% estão mencionados no quadro 12.

Projeto/Atividade	Execução			
	Serviço	%	Data	Breve descrição
Cumprir o protocolo estabelecido entre o IFAP, o IAMA, IPRA. e a DRDR		100	Dezembro	Foi garantida a comunicação e articulação com o IFAP e DRDR para a realização das funções delegadas atribuídas pelo IFAP.
Realizar as ações de controlo de campo dos prémios "animais" e ajudas "superfícies" dos programas POSEI e PRORURAL+ às explorações dos beneficiários selecionados para efeito: Tipo de apoio - N.º Controlos Prémios aos Animais - 253 Ajudas às Superfícies - 822		68,5	Dezembro	Os controlos aos prémios "ANIA" foram executados a 100% até ao dia 11/5/2024, no total de 301. A amostra dos controlos ao prémio "Superfícies" só foi disponibilizada pelo IFAP no dia 10/11/2023, no total de 761. Por esta razão, foram realizados até ao final do ano 283 controlos.
Realizar os controlos documentais/administrativo previstos dos prémios atribuídos pelo programa POSEI: Tipo de apoio - N.º de controlos Produtores de leite - 320 Abate de Bovinos - 485 Escoamento de jovens bovinos - 68 Transporte inter-ilhas de jovens bovinos - 16 CNDAMA - 66 RGLR13 - 26 RGLR9 - 26 RGLR5 - 26	DSQMC	66,5	Dezembro	Foram realizados a 100% os controlos documentais/administrativo no âmbito das ajudas de Produção Animal, selecionados pela DRDR, no total de: Produtores de leite - 95 Abate de Bovinos - 365 Escoamento de jovens bovinos - 52 Transporte inter-ilhas de jovens bovinos - 20 RGLR13 - 18 RGLR9 - 18 RGLR5 - 18 Os controlos CNDAMA foram atribuídos com as ajudas "superfície", em 10/11/2023, pelo que foram realizados 29 dos 88 previstos.
Garantir a recolha informática dos resultados das ações de controlo realizadas dos prémios e ajudas atribuídos no âmbito dos programas POSEI e PRORURAL+		100	Maio	Os controlos "ANIA" foram recolhidos a 100% até 11/5/2023. A recolha dos controlos "Superfície" não foi disponibilizada pelo IFAP até 31/12/2023.
Realizar os controlos de colocação em armazém e de desarmazenagem da ajuda à "Armazenagem do Queijo Ilha e S. Jorge" e "Inovação e Qualidade – Contraste Leiteiro", integradas no POSEI		100	Dezembro	Foram realizados 107 controlos de colocação de queijo em armazém e 96 de desarmazenagem, no total de 203, em 3 beneficiários (UNIQUEIJO, UNILEITE E LOURAIS). No âmbito da medida "Inovação e Qualidade" foram realizados 6 controlos

				administrativos (CUA, AAIT, AAIG, AAIP, AAIF, AAISJ) e um no local ao beneficiário CUA.
Realizar controlos no âmbito do regime escolar	100	Dezembro		Foram realizados 2 controlos no local ao requerente EBI Canto da Maia, relativos aos pedidos de pagamento do 1º e 2º período do ano letivo 2022/2023. Os relatórios foram recolhidos informaticamente no iDigital.
Realizar os controlos no âmbito do cumprimento das regras constantes dos cadernos de especificações dos produtos regionais qualificados como IG's	100	Dezembro		Todos os controlos atribuídos à DC no âmbito das IG's foram realizados nas diferentes ilhas.
Promover a credenciação dos controladores nas áreas dos prémios e ajudas atribuídos pelos programas POSEI e PRORURAL+	100	Dezembro		Os técnicos controladores da DC e da DPQMA fizeram 4 ações de formação promovida pelo IFAP, designadamente: Procedimentos Transversais, ANIA (animais), SUPA (superfícies) e Regime de Escolar.
Participar na elaboração e atualização das normas de procedimentos de realização dos controlos "Animais", "Superfícies", bem como dos controlos documentais/administrativos	100	Dezembro		O chefe de DC colaborou com o IFAP nas atualizações das normas de procedimentos e ações de formação, das ajudas ANIA e SUPA.
Garantir a emissão de certificados de qualidade da banana de acordo com as normas de comercialização	100	Dezembro		Foram emitidos 648 certificados (318 para o Faial, 273 para o Pico, 57 para São Miguel). Na ilha Terceira e na ilha de São Miguel, as duas cooperativas que estão reconhecidas no âmbito das Organizações de Produtores ficaram isentas da emissão de certificados, contudo foram alvo de controlo no local.
Garantir a representação do IAMA, IPRA. na Comissão de Acompanhamento da 5ª secção – Controlo, juntamente com o IFAP, a Direção Regional do Desenvolvimento Rural (DRDR) e as Direções Regionais de Agricultura e Pescas (DRAP) do continente português	100	Janeiro		A Diretora de Serviços representou o IAMA, IPRA. na reunião na Comissão de Acompanhamento da 5ª secção – Controlo, em Lisboa, no dia 19/1/2023.
Formação a elementos do IAMA, IPRA. nas várias ilhas, para que participem nos controlos localmente, diminuindo o número de deslocações dos técnicos	0			Não houve formação, por inexistência de técnicos com disponibilidade para realização de controlos.
Integração das equipas de controlos em outras atividades do IAMA, IPRA., nomeadamente no apoio informático, levantamentos informáticos, manutenção das páginas web do IAMA, IPRA., entre outras	0			Os técnicos não foram solicitados para estas atividades.

Quadro 12 - Execução dos projetos/atividades dos Controlos.

4.12 Mercados

A Direção de Serviços de Qualidade, Mercados e Controlos (DSQMC) detém a responsabilidade dos mercados, cujo projetos estão mencionados no quadro 13. Verifica-se no referido quadro uma execução de 100%.

Projeto/Atividade	Execução			
	Serviço	%	Data	Breve descrição
Recolha e divulgação de dados estatísticos, designadamente, abates realizados nos matadouros da Região, classificação de carcaças de bovinos, resultados da classificação do leite, quantidade de leite cru de vaca recolhida pelos primeiros compradores, quantidade de produtos lácteos produzidos, preços médios de leite de vaca pago ao produtor e cotações semanais de bovinos	DSQMC	100	Dezembro	Mensalmente são apurados os seguintes dados: recolha de leite cru de vaca por primeiros compradores, produção de leite para consumo e laticínios por fábrica e ilha, preços médios e base do leite pagos à produção por fábrica e ilha, classificação do leite e quantidade (n.º e kg) de animais abatidos nos matadouros da Região (espécie e categoria). Semanalmente, são apuradas as cotações dos bovinos, por categoria, classificação da conformação e gordura da carcaça. Estes dados são divulgados para o portal do leite, Serviço Regional de Estatística dos Açores, Gabinete de Planeamento e Políticas do Ministério da Agricultura (GPP), gabinete de planeamento SRAA e portal do IAMA, IPRA..
Gestão das ajudas POSEI, “Armazenagem do Queijo Ilha e S. Jorge” e “Inovação e Qualidade – Contraste Leiteiro”		100	Dezembro	Controlo administrativo de todos as candidaturas e pedidos de pagamento e apuramento dos montantes de ajuda a pagar anualmente aos requerentes. Estes ficheiros são submetidos no iDigital.

Quadro 13 - Execução dos projetos/atividades dos Mercados.

4.13 Plano de Recuperação e Resiliência

O Plano de Recuperação e Resiliência está sob a responsabilidade da Divisão de Apoio Técnico e Jurídico (DATJ), Comissão de Análise e Delegação da Terceira. Inclui os projetos e/ou atividades mencionados no quadro 14, onde também se observa a sua execução média de 46%.

Projeto/Atividade	Execução			
	Serviço	%	Data	Breve descrição
Construção do Novo Matadouro de São Jorge	DATJ	0		Foi publicado anúncio de concurso público internacional no DRE, JORAA e JOUE, tendo decorrido a sua tramitação legal.
Remodelação e ampliação do Matadouro do Pico		0		No ano 2023 procedeu-se à revisão do projeto de execução, tendo o mesmo sido entregue no último trimestre. Todavia, e por indisponibilidade de verba para o cabimento da empreitada, não se procedeu à publicação do concurso público.
Construção do novo edifício do Serviço de Classificação de Leite de São Miguel		31	A decorrer	No decurso do ano 2023 iniciaram-se os trabalhos de construção do novo edifício do Serviço de Classificação de Leite de São Miguel, verificando-se uma execução de 31% da empreitada em causa.
Gerir os regimes de apoio à inovação de produtos e processos de produção e organização, à transição verde e à transição digital, destinados à reestruturação de empresas regionais do setor da	Comissão de Análise	100	Dezembro (FASE IX)	Ao abrigo do Aviso n.º 10/C05-i05-RAA/2022, foram apresentadas e analisadas 36 candidaturas com um investimento global de 31.190.502,19€, dos quais 60.705,58€ referem-se a investimento não elegível. O montante de investimento elegível a

transformação e comercialização de produtos agrícolas					considerar foi de 31.129.796,01€. Foram aprovadas 19 candidaturas com valor de apoio de 10.321.894,08€. Considerando a dotação orçamental disponível, foram aprovadas pela Presidente do Conselho Diretivo do IAMA, IPRA., 17 candidaturas com o total de apoio de 8.579.567,53€. No âmbito do Aviso n.º 11/C05-i05-RAA/2023, foram rececionadas, analisadas e aprovadas 7 candidaturas, cujo investimento ascendeu a 238.104,00€.
Desenvolvimento do Observatório Agroalimentar dos Açores	Del. da Terceira	100	Dezembro	Foi concluída a fase "Estruturar" e efetuado o 1.º relatório intercalar	

Quadro 14 - Execução dos projetos/atividades do Plano de Recuperação e Resiliência.

4.14 Resultados dos Projetos e Atividades

Através do gráfico 2 é possível observar os resultados anteriormente detalhados dos projetos e atividades.

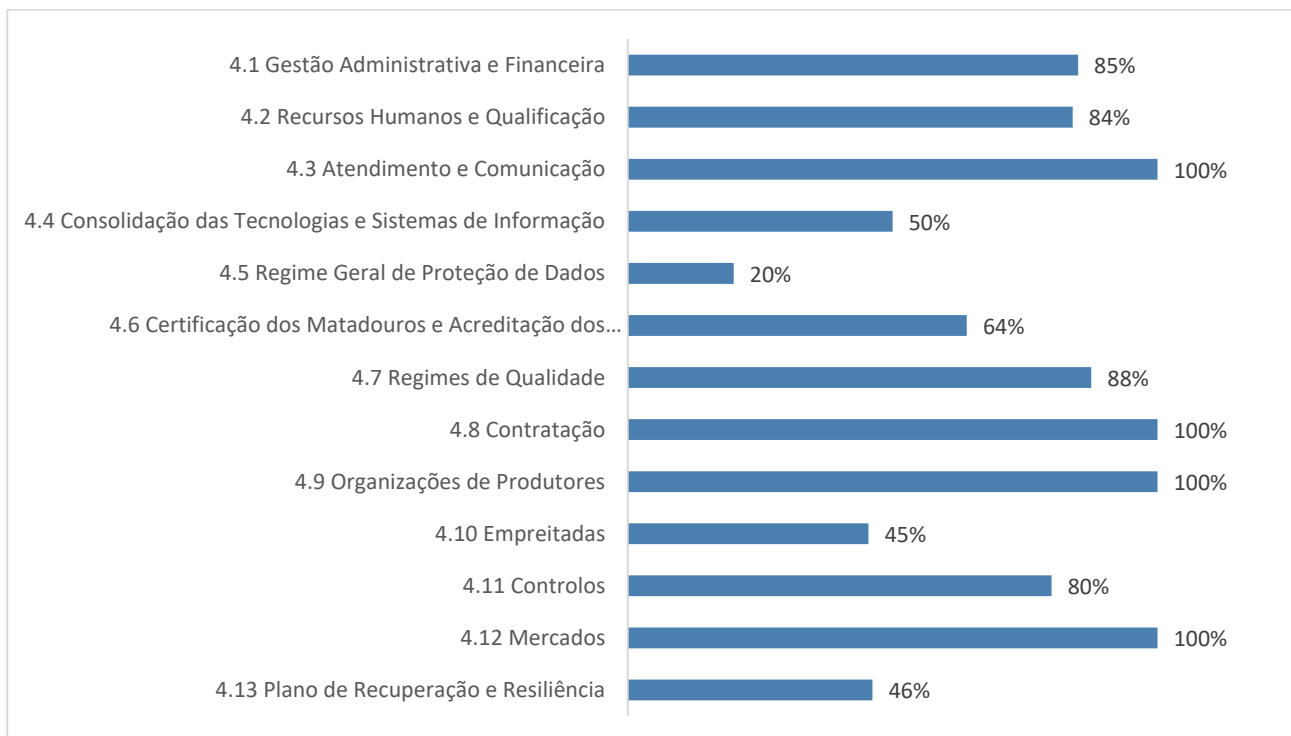


Gráfico 2 - Resultados dos Projetos e Atividades no ano 2023.

5 Matadouros da RAA

Os matadouros da Região Autónoma dos Açores estão sob a tutela do IAMA, IPRA., estando a seu cargo a gestão das unidades de abate existentes nas nove ilhas de modo a assegurar o abastecimento público de acordo com as regras de higiene e segurança alimentar em vigor.

A atividade principal dos matadouros da RAA consiste no abate de animais, para a produção de carnes.

Em termos de produção, os principais produtos são:

- Carcaças de bovino, suíno, ovino e caprino e respetivas miudezas;
- Carcaças de aves e coelhos e respetivas miudezas (apenas no matadouro de S. Miguel).

Relativamente aos serviços prestados, discrimina-se:

- Abate de animais e preparação de carcaças e miudezas;
- Abates de animais com caráter de urgência;
- Transporte e distribuição de carcaças e miudezas;
- Industrialização de subprodutos;
- Embalagem e rotulagem de carcaças de aves;
- Utilização de câmara de frio;
- Aluguer de salas de desmancha;
- Venda de subprodutos de origem animal.

A Delegação do IAMA, IPRA da Terceira engloba os matadouros da Terceira, São Jorge e Graciosa e a Delegação do Faial compreende os matadouros do Faial, Pico, Flores e Corvo.

5.1 Abate de bovinos

O total de bovinos aprovados para consumo no ano 2023 foram de 72.801 cabeças, o que representa uma diminuição de 13,89% face a 2022.

Do total de bovinos aprovados, 36.947 destinaram-se a exportação, 22.739 ao consumo local e 13.115 foram para a sala de desmancha. A exportação representa 50,75% do total aprovado para consumo, o consumo local 31,23% e as carcaças desmanchadas na região 18,01%.

Da análise aos abates de bovinos exportados, assiste-se em 2023 a uma diminuição face a 2022 de 23%.

No que diz respeito ao abate de bovinos para consumo no mercado local no ano 2023, verifica-se um aumento de 2,9% comparativamente a 2022, o que corresponde a mais 642 cabeças. Relativamente às carcaças desmanchadas na região, verifica-se uma diminuição de 8,5% no ano 2023 em relação a 2022.

Do total de bovinos aprovados para consumo na RAA, cerca de 47,68% ocorreu no matadouro de São Miguel, sucedido do matadouro da Terceira com 25,47% e do matadouro do Pico com 11,01%. Nos matadouros das ilhas do Faial e de S. Jorge, ocorreram, respetivamente, 6,77% e 5,05%. Nos restantes matadouros o total dos bovinos aprovados para consumo foi de 4,02%.

No quadro 15 e gráfico 3 verificam-se estes resultados.

Bovinos aprovados para consumo					
	2021	2022	var 21/22	2023	var 22/23
São Miguel	38 537	41 477	7,63%	34 713	-16,31%
Terceira	22 335	21 645	-3,09%	18 540	-14,35%
Pico	7 124	8 116	13,92%	8 016	-1,23%
Faial	5 049	5 276	4,50%	4 925	-6,65%
São Jorge	4 054	4 566	12,63%	3 679	-19,43%
Flores	838	1 147	36,87%	893	-22,14%
Graciosa	1 262	1 285	1,82%	1 140	-11,28%
Santa Maria	805	976	21,24%	847	-13,22%
Corvo	63	54	-14,29%	48	-11,11%
Açores	80 067	84 542	5,59%	72 801	-13,89%

Quadro 15 - Bovinos aprovados para consumo em 2023.

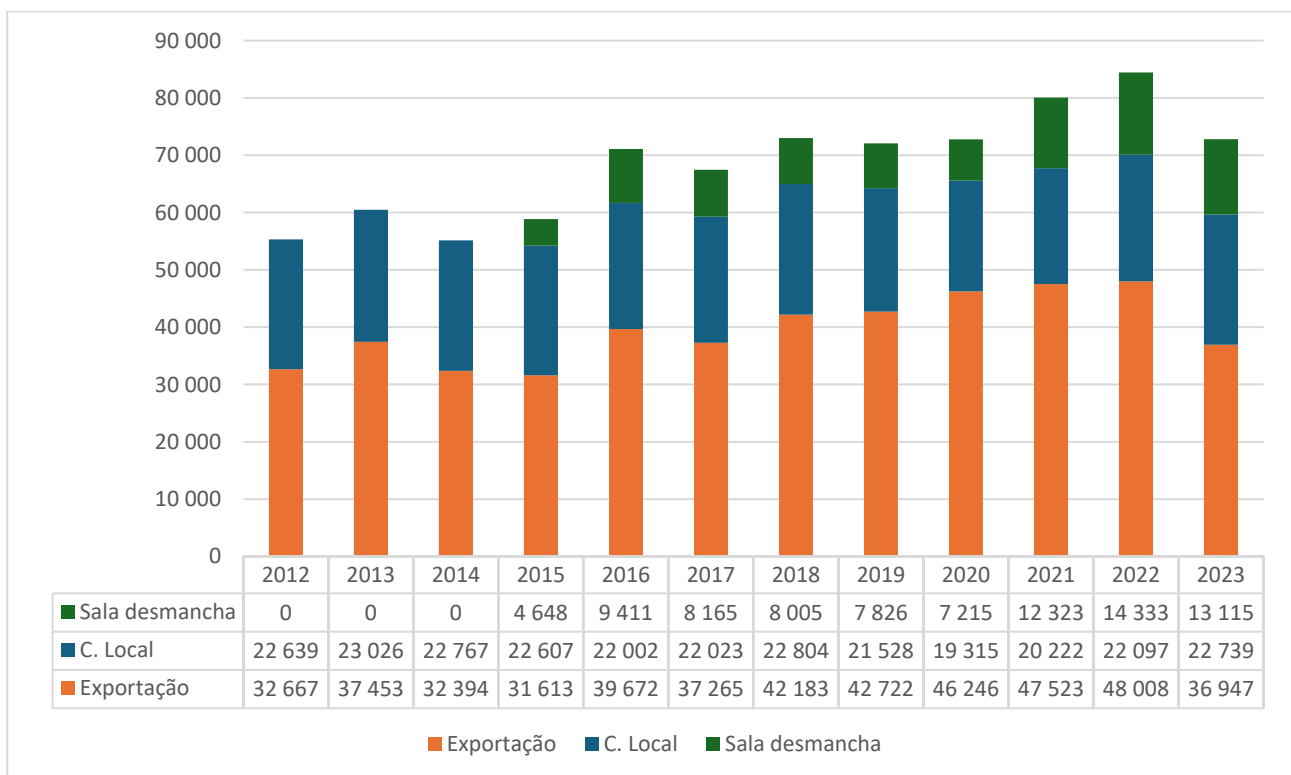


Gráfico 3 - Bovinos aprovados para consumo em 2023.

Através do gráfico 4, verifica-se que o peso dos bovinos IGP no total aprovado para consumo no ano 2023 foi de 3,18%, correspondendo a 2.315 carcaças certificadas.

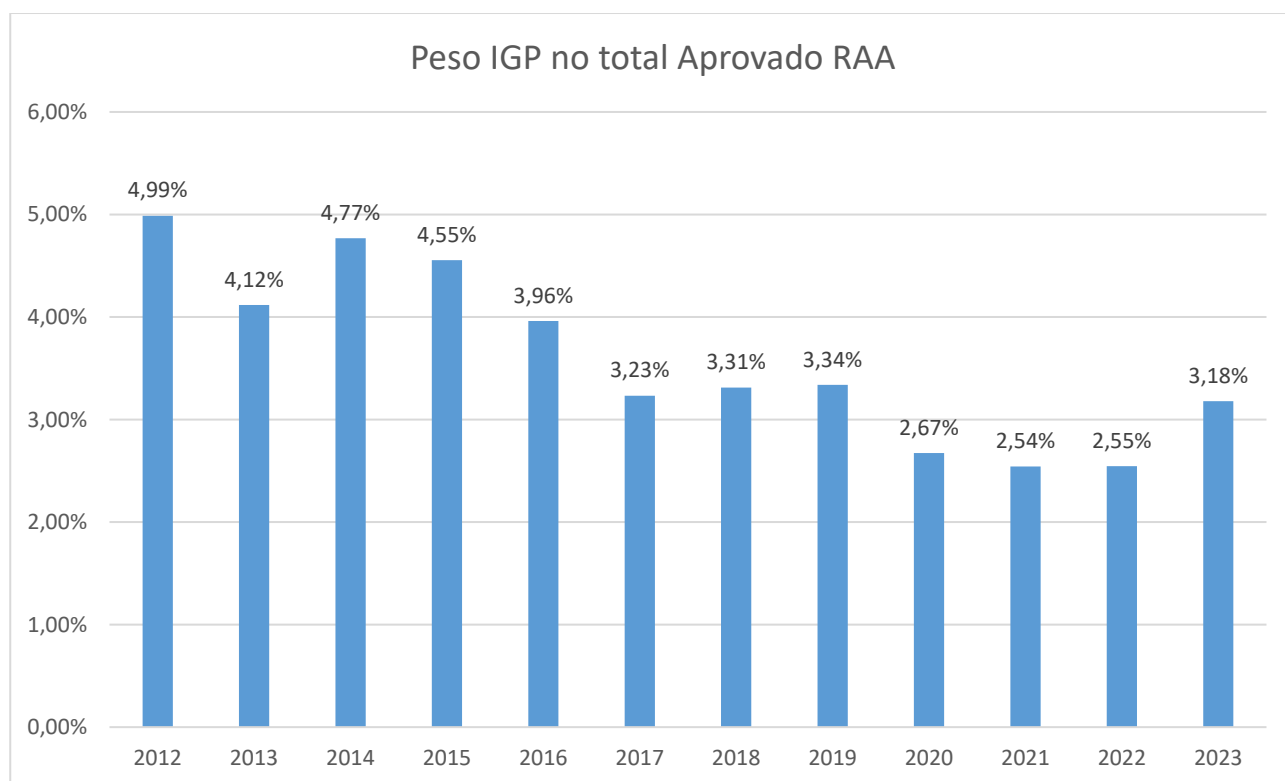


Gráfico 4 - Peso dos bovinos IGP no total aprovado para consumo em 2023.

5.2 Abate de Suínos

Nos matadouros da RAA, em 2023, foram aprovados para consumo 72.265 suínos, dos quais 67.029 destinaram-se ao consumo local, o que representa 92,75%, e 5.236 para exportação.

O maior número de abates aprovados para consumo registou-se no matadouro de S. Miguel, com 66%, seguindo-se o matadouro da Terceira, com 17% e o Matadouro do Faial com 5%. Os restantes 12% verificaram-se nos matadouros das outras ilhas.

No quadro 16 e gráfico 5 observam-se estes resultados.

Suínos aprovados para consumo					
	2021	2022	var 21/22	2023	var 22/23
São Miguel	48 663	51 114	5,04%	47 415	-7,24%
Terceira	13 969	12 908	-7,60%	12 370	-4,17%
Pico	2 553	2 918	14,30%	3 002	2,88%
Faial	3 734	3 656	-2,09%	3 311	-9,44%
São Jorge	2 612	2 648	1,38%	2 519	-4,87%
Flores	794	750	-5,54%	676	-9,87%
Graciosa	1 612	1 519	-5,77%	1 365	-10,14%
Santa Maria	1 489	1 663	11,69%	1 528	-8,12%
Corvo	108	91	-15,74%	79	-13,19%
Açores	75 534	77 267	2,29%	72 265	-6,47%

Quadro 16 - Suínos aprovados para consumo em 2023.

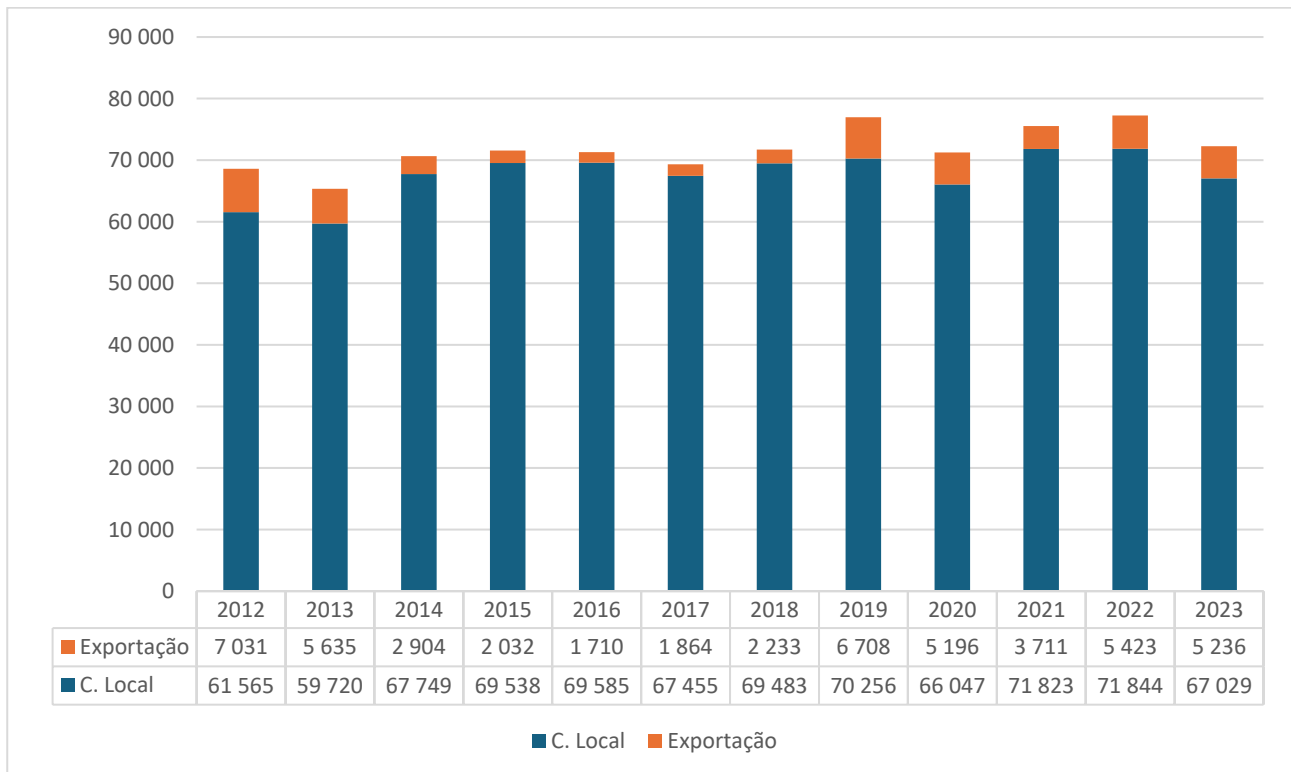


Gráfico 5 - Suínos aprovados para consumo em 2023.

5.3 Abate de Pequenos Ruminantes

O abate de pequenos ruminantes aprovados para consumo, onde se inclui, os ovinos e caprinos, abrangeu no total de 2023, 3.234 animais, sendo que 1.503 ovinos e 1.731 caprinos. Verifica-se, assim, um crescimento de 9,87% nos ovinos e uma diminuição de 4,84% nos caprinos face a 2022.

O maior número de abates aprovados destas espécies ocorre no matadouro da Terceira com 32%, seguido do matadouro da ilha de São Miguel com 19%, do matadouro de Santa Maria 14% e do matadouro do Faial com 12%.

No quadro 17 e no gráfico 6 verificam-se estes resultados.

Caprinos aprovados para consumo					
	2021	2022	var 2/22	2023	var 22/23
São Miguel	408	493	20,83%	487	-1,22%
Terceira	499	692	38,68%	693	0,14%
Pico	57	75	31,58%	73	-2,67%
Faial	120	158	31,67%	162	2,53%
São Jorge	88	88	0,00%	65	-26,14%
Flores	70	72	2,86%	64	-11,11%
Graciosa	165	203	23,03%	169	-16,75%
Santa Maria	64	38	-40,63%	18	-52,63%
Corvo					
Açores	1 471	1 819	23,66%	1 731	-4,84%

Ovinos aprovados para consumo					
	2021	2022	var 2/22	2023	var 22/23
São Miguel	62	90	45,16%	115	27,78%
Terceira	291	306	5,15%	341	11,44%
Pico	84	140	66,67%	151	7,86%
Faial	154	155	0,65%	223	43,87%
São Jorge	42	61	45,24%	76	24,59%
Flores	146	127	-13,01%	103	-18,90%
Graciosa	34	40	17,65%	52	30,00%
Santa Maria	351	449	27,92%	442	-1,56%
Corvo					
Açores	1 164	1 368	17,53%	1 503	9,87%

Quadro 17 - Ovinos e caprinos aprovados para consumo em 2023.

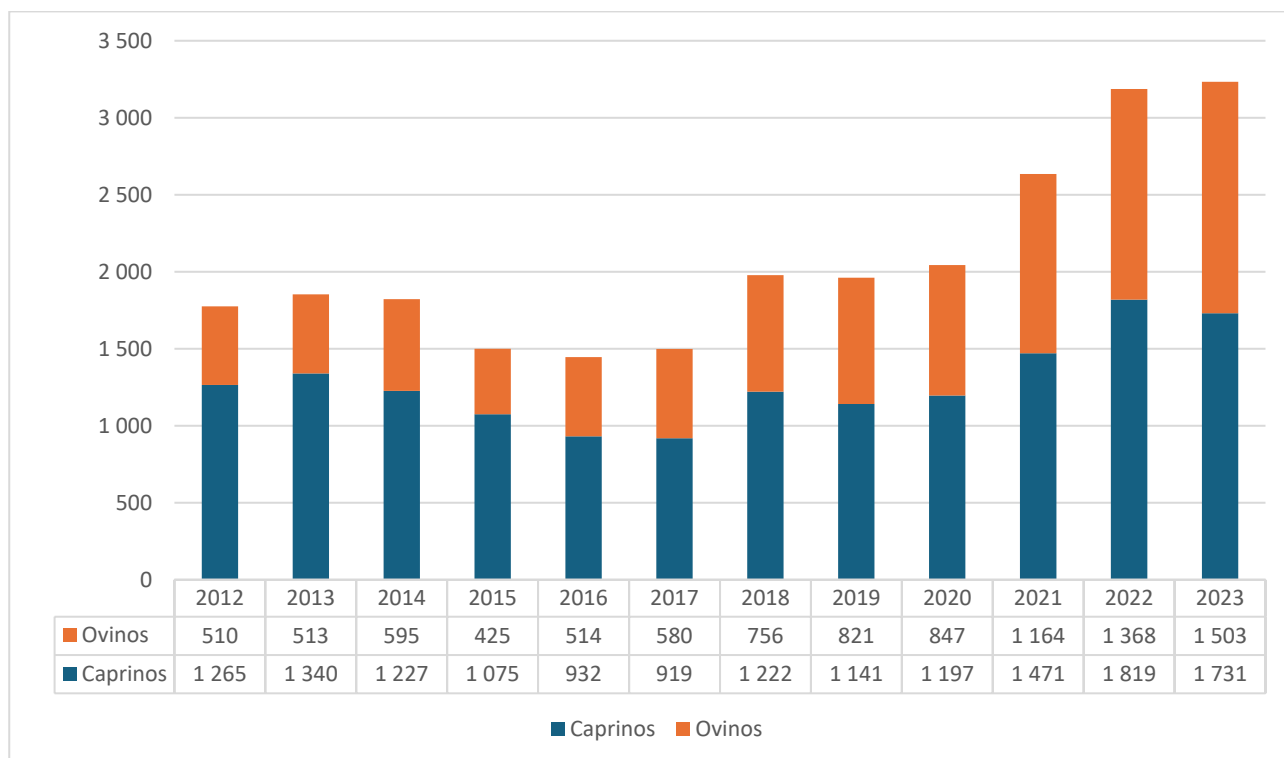


Gráfico 6 - Pequenos ruminantes aprovados para consumo em 2023.

5.4 Abate de Aves e Coelhos

O abate de aves e coelhos ocorre apenas no matadouro de S. Miguel.

Em 2023 foram aprovadas para consumo 2.967.113 aves, o que corresponde a uma diminuição de 1,7% comparativamente a 2022.

No universo da categoria aves, são considerados frangos de engorda (97,8% do abate), galinhas poedeiras, frangos do campo, patos, perus e faisões.

Relativamente ao abate de coelhos registado em 2023, verifica-se um total aprovado para consumo de 1.898 cabeças, o que representa uma diminuição de 32,2% comparativamente com o ano 2022.

Estes resultados são observáveis no gráfico 7.

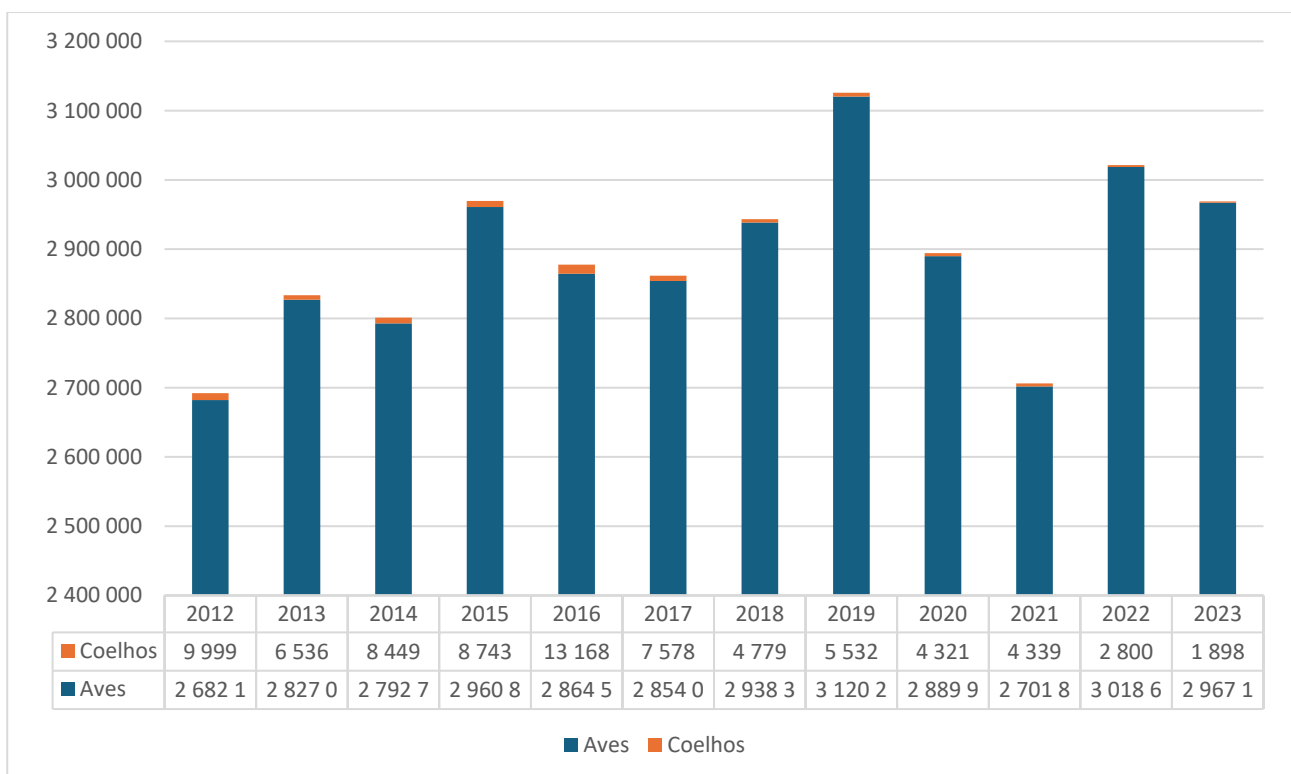


Gráfico 7 - Aves e coelhos aprovados para consumo em 2023.

5.5 Certificação dos Matadouros

Em 2023 deu-se continuidade à certificação anteriormente obtida em todos os matadouros da Rede Regional de Abate, renovando a certificação pela Norma ISO 22000:2018, e reforçando o empenho e a experiência de toda a equipa e a confiança que este sistema de gestão de Segurança Alimentar garante aos nossos clientes. Durante este ano, foi implementado um Plano de Cultura de Segurança Alimentar, sendo este um conjunto de atitudes, valores e crenças aprendidas e partilhadas, que contribuem para os comportamentos de higiene num ambiente de preparação e distribuição de alimentos.

O Sistema de Gestão de Segurança Alimentar (SGSA) manteve a sua estrutura, sendo o Dr. Pedro Miguel Ávila o líder do sistema de gestão central e os responsáveis de qualidade dos matadouros coordenam localmente. Todo o sistema foi transferido para a plataforma informática SharePoint

mantendo-se a rede interna partilhada e a comunicação de proximidade entre todos os intervenientes no SGSA.

Durante este ano, o matadouro da Terceira, abandonou a Certificação pelo referencial FSSC 22000, voltando a certificar-se pela Norma ISO 22000:2018 assegurando a uniformização e equidade em todos os matadouros.

Durante este período, os matadouros de São Miguel e Terceira renovaram a certificação AENOR em Welfare Quality, assegurando aos clientes uma adoção interna das regras de bem-estar animal, quer na manipulação e encaminhamento, quer no abate. Neste âmbito, foi realizada uma GAP-Analysis aos restantes matadouros, tendo-se obtido bons resultados.

No âmbito da certificação para fornecimento do cliente McDonald, foram realizadas auditorias OSI e auditorias de terceira parte (pela SGS) aos matadouros de São Miguel, Terceira e Pico, tendo estes obtido bons resultados nestas auditorias.

6 Serviço de Classificação de Leite

De acordo com os artigos 32.º e 33.º do Decreto Regulamentar Regional n.º 27/2021/A, de 2 de novembro, compete aos serviços de classificação de leite exercer na ilha de S. Miguel e Terceira que estende a sua ação às ilhas de Santa Maria, Graciosa, S. Jorge, Pico e Faial, todas as atividades relacionadas com a classificação de leite ao produtor.

Essa classificação tem por base a qualidade higiénica e composição do leite e engloba a colheita e recolha de amostras individuais, a execução dos respetivos ensaios e testes laboratoriais, a elaboração periódica das listas de classificação e a divulgação dos resultados às entidades competentes.

No ano 2020, foi obtida a acreditação concedida pelo IPAC com base na Norma NP EN ISO/IEC 17025:2018, posteriormente em 2022, foi obtida a extensão da acreditação para os ensaios Sólidos Totais, Proteína Verdadeira, Lactose e Colheita de Amostras.

6.1 Serviço de Classificação de Leite de S. Miguel

O Serviço de Classificação de Leite de S. Miguel (SERCLASM) tem por objetivo exercer todas as atividades relacionadas com a classificação de leite ao produtor com base na sua qualidade higiénica e composição, segundo os parâmetros estabelecidos pela portaria 24/2019, de 27 de março, republicada pela portaria n.º 132/2021, de 29 de dezembro.

A classificação do leite baseia-se nos valores de cada determinação laboratorial previstos para o “leite padrão”, a partir dos quais são aplicadas bonificações ou penalizações num sistema da pontuação (grelha de classificação), definido pela Comissão Técnica de Acompanhamento da Classificação do Leite à Produção.

No ano 2023 o laboratório do SERCLASM analisou 92.323 amostras de classificação de leite, o que representa uma diminuição de 7% em comparação com o ano 2022. Relativamente ao contraste leiteiro foram analisadas, no ano 2023, 177.077 amostras.

6.2 Serviço de Classificação de Leite da Terceira

O Serviço de Classificação de Leite da Terceira (SERCLAT) exerce a sua atividade na classificação de leite ao produtor no âmbito da colheita e recolha de amostras, transporte, análise laboratorial com ensaios microbiológicos e físico-químicos e respetiva divulgação dos resultados ao produtor e entidades competentes, com vista ao apuramento da qualidade do leite e para efeitos de classificação, sobre a qual se determina o preço do leite.

O SERCLAT, com sede e laboratório na ilha Terceira, exerce os seus serviços em todas as ilhas do grupo central. No ano 2023 analisaram-se 77.023 amostras, o que representa uma diminuição de 1% em relação a 2022, conforme se verifica no quadro 18. Constata-se que a ilha que efetuou mais análises foi a Terceira, seguida de São Jorge.

Amostras analisadas pelo SERCLAT nos anos 2022-2023			
Ilha	2022	2023	Varição
Terceira	47 341	45 895	-3%
Graciosa	2 551	3 727	46%
São Jorge	17 393	16 436	-6%
Pico	2 654	2 720	2%
Faial	7 498	8 150	9%
Flores	323	95	-71%
Total	77 760	77 023	-1%

Quadro 18 - Amostras analisadas por ilha pelo SERCLAT nos anos de 2022 e 2023.

7 Recursos

7.1 Recursos Humanos

No ano 2023 estiveram ao serviço no IAMA, IPRA. 545 trabalhadores, o que representa uma diminuição de 10 trabalhadores relativamente a 2022.

O gráfico 8 ilustra a distribuição por categorias dos trabalhadores afetos ao IAMA, IPRA. nos anos 2022 e 2023.

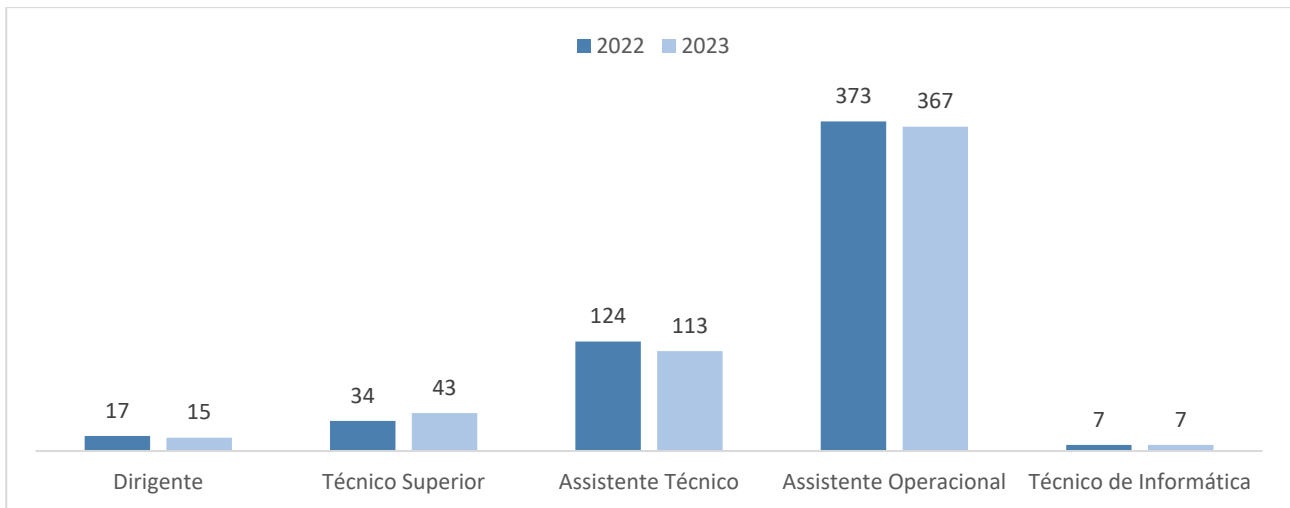


Gráfico 8 - Número de trabalhadores afetos ao IAMA, IPRA. por categorias 2022-2023.

No gráfico 9 observa-se o número de trabalhadores afetos ao IAMA, IPRA. de 2020 a 2023.

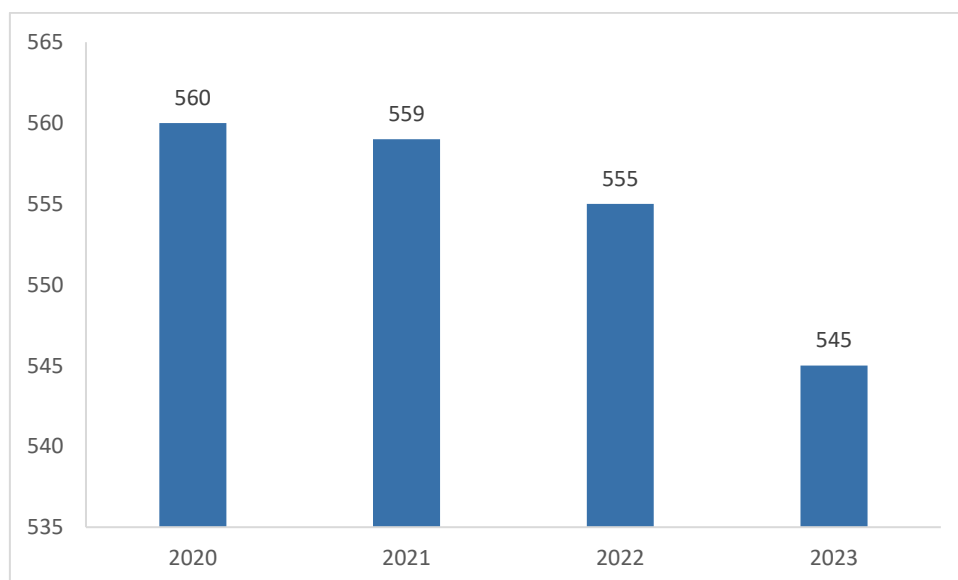


Gráfico 9 - Número de trabalhadores afetos ao IAMA, IPRA. 2020-2023.

7.2 Recursos Financeiros

7.2.1 Receitas

No ano de 2023, as receitas deste organismo totalizaram 23.011.949,14€, das quais 5.372.515,99€ são receitas próprias, 14.844.902,00€ são transferências do Orçamento da Região e 2.794.531,15€ são outras receitas de capital. Assim, do total das receitas, 18.019.739,99€ corresponde a Receitas Correntes e 4.992.209,15€ referem-se a receitas de Capital.

Resumidamente por classificação económica, a execução orçamental da receita de 2023 é observável no quadro 19.

Execução da receita - 2023	Previsões corrigidas (€)	Receita cobrada líquida (€)	Grau de execução orçamental
Receitas Correntes			
Taxas, multas e outras penalidades:	5 925 045,00	5 087 467,60	85,86%
Transferências correntes	12 854 355,00	12 647 224,00	98,39%
Venda de bens e serviços correntes	275 333,00	273 456,74	99,32%
Outras receitas correntes	10 425,00	11 591,65	111,19%
Total	19 065 158,00	18 019 739,99	94,52%
Receitas de capital			
Transferências de capital	3 685 158,00	2 872 482,26	77,95%
Reposições não abatidas nos pagamentos	5000,00	1 805,87	36,12%
Saldo de gerência do ano anterior	1 902 784,00	2 117 921,02	111,31%
Total	5 592 942,00	4 992 209,15	89,26%

Quadro 19 - Execução da receita por classificação económica no ano 2023.

7.2.2 Despesas

O orçamento do IAMA, IPRA. no ano 2023 foi de aproximadamente 21,37M€, sendo 1,79M€ de investimento e 19,58M€ de funcionamento.

Investimento	Real	Previsional	(Unid: M€)
			Variação
Dinamização de Mercados	0,27	0,36	-25%

Acreditação, Certificação e Gestão dos Produtos de Qualidade	0,4	0,46	-13%
Investimento na Fileira da Carne dos Açores	0,17	1,3	-87%
Melhoramento Infraestruturas do Matadouro de S. Miguel	-	0,61	-
Melhoramento Infraestruturas do Matadouro do Pico	-	3	-
Construção do Novo Matadouro de S. Jorge e Construção do Novo Edifício SERCLASM	0,9	3,31	-73%
Observatório Agroalimentar dos Açores	0,05	0,1	-50%
Regime apoio à Reestruturação de Empresas Agroalimentares	-	1	-
Total do orçamento de investimento	1,79	10,14	-82%

Quadro 20 - Comparação do orçamento realizado no ano 2023 com o previsto no Plano de Atividades.

Comparativamente com o previsto no Plano de Atividades de 2023, verifica-se uma diminuição no investimento na ordem de 82%, conforme quadro 20, devido a um atraso na execução das obras cofinanciadas ao abrigo ao PRR.

	(Unid: M€)		
Funcionamento	Real	Previsional	Varição
Despesas com pessoal	11,8	10,6	11%
Despesas funcionamento dos matadouros	6,64	5,19	28%
Despesas com investimento	1,14	0,14	714%
Total do orçamento de funcionamento	19,58	15,93	22,91%

Quadro 21 - Comparação do orçamento de funcionamento do ano 2023 com o previsto no Plano de Atividades.

No que diz respeito às despesas de funcionamento, e comparativamente com o previsto no Plano de Atividades de 2023, ocorreu um aumento de 22,91%, como se observa no quadro 21.

7.2.3 Análise das demonstrações financeiras

Analisando as demonstrações financeiras de 2022 e 2023, designadamente o balanço e a demonstração de resultados, verifica-se que:

- O volume de vendas e prestações de serviços em 2023 ascendeu a 4.646.991,17€, sofrendo uma variação negativa face a 2022 de 8,8% (450.888,97€).
- O montante das transferências e subsídios correntes obtidos, apresenta um aumento de 1.103.837,35€. As transferências e subsídios concedidos diminuíram 144.878,98€.
- Os resultados líquidos de 2023 cifraram-se em 1.647.039,87€, apresentando um aumento face a 2022 de 14%.
- Relativamente ao balanço, o total do ativo ascende a 44.005.576,20€, apresentando uma variação negativa face a 2022 de 1,5%. Por sua vez, o passivo situa-se nos 3.378.189,60€.

apresentando uma diminuição de 23,8%. Estas oscilações refletem-se no património líquido, que se cifra em 44.005.576,20€, evidenciando um decréscimo de 1,5%, explicado pela sua diminuição.

7.2.4 Análise dos rácios

Principais indicadores				
Liquidez	2023	2022	2021	2020
Liquidez Geral	1,28	2,96	4,14	2,75
Liquidez Reduzida	1,05	2,49	2,07	2,75
Liquidez Imediata	0,54	1,31	0,92	1,03
Rentabilidade	2023	2022	2021	2020
Rentabilidade operacional do Volume de Negócios	35,41%	28,25%	76,19%	57,41%
Rentabilidade do Património Líquido	4,20%	5,92%	8,53%	6,70%
Rentabilidade Operacional do Ativo	8,84%	8,06%	11,77%	10,47%
Atividade	2023	2022	2021	2020
Grau de Rotação do Ativo	10,56%	11,28%	9,94%	9,89%
Prazo Médio de Recebimentos (em dias)	120	96	132	136
Prazo Médio de Pagamentos (em dias)	9	10	8	8
Estrutura Financeira	2023	2022	2021	2020
Autonomia Financeira	92,32%	91,29%	88,81%	84,81%
Solvabilidade Património Líquido	12,03%	10,49%	7,94	5,58
Endividamento	7,68%	8,7%	11,18%	15,19%

Quadro 22 - Principais indicadores 2020-2023.

Os rácios de liquidez comparam itens do ativo corrente com o passivo corrente, de curto prazo, exprimindo assim a capacidade da entidade fazer face às obrigações assumidas.

Os rácios do IAMA, IPRA., em 2023, apresentam um valor superior a 1, o que assegura o cumprimento das suas obrigações, no curto prazo.

Quanto aos indicadores de rentabilidade, estes exprimem o desempenho da entidade. O resultado líquido do IAMA, IPRA. apresenta um decréscimo face a 2022.

Quanto aos rácios de atividade, salienta-se que o grau de rotação do ativo situa-se nos 10,56%. O prazo médio de pagamentos diminuiu para 9 dias, sendo que o prazo médio de recebimento aumentou 24 dias.

Os indicadores financeiros apresentam uma representação da imagem da estrutura do património da entidade. A autonomia financeira exprime a proporção do património líquido face ao ativo. Este indicador situa-se nos 92% em 2023 evidenciando um aumento face ao ano anterior. A solvabilidade exprime a capacidade de solver dívidas. Quando apresenta um valor superior a 1,

positivo. O IAMA, IPRA., e comparativamente ao ano de 2022, evidencia uma melhoria face ao anterior, pois em 2022 assegura uma capacidade de pagamento das suas dívidas em 10,49 e em 2023 de 12,03. O grau de endividamento situa-se nos 7,68%, apresentando uma diminuição face ao ano anterior.

7.2.5 Resultado Líquido

Na apreciação de contas por parte do conselho diretivo é proposta a aplicação dos resultados líquidos em resultados transitados.

7.2.6 NCP27- Parágrafo 33

De acordo com o parágrafo 33 da NCP27, não é possível efetuar os relatórios periódicos, uma vez que os compromissos são anuais e, atendendo à sua natureza e limitação do programa contabilístico GERFIP, só é possível apurar os custos por outputs aquando do lançamento da fatura, dificultando, deste modo, o respetivo relato periódico.

7.2.7 NCP27- Parágrafo 34

Gastos e Rendimentos

Os seguintes quadros, 23 e 24, foram elaborados de acordo com a NCP27-Contabilidade de Gestão e traduzem a execução e desempenho do IAMA no período de 01.01.2023 a 31.12.2023, proporcionando, entre outra, informação sobre os gastos diretos, indiretos, bem como, os rendimentos de cada departamento.

Departamentos	Gastos Diretos	Gastos Indiretos
Sede	- €	2 475 103,71 €
SERCLASM	- €	2 243 294,00 €
SERCLAT	- €	1 106 100,44 €
Deleg. Terceira	- €	508 433,66 €
Deleg. Faial	- €	183 188,58 €
Mat. Sta Maria	549 144,96 €	- €
Mat. S. Miguel	6 636 395,01 €	- €
Mat. Terceira	3 093 816,15 €	- €
Mat. Graciosa	785 938,79 €	- €
Mat. S. Jorge	1 034 803,98 €	- €
Mat. Pico	1 184 200,16 €	- €
Mat. Faial	1 085 412,50 €	- €
Mat. Flores	433 073,50 €	- €
Mat. Corvo	51 820,76 €	- €
Total	14 854 605,81 €	6 516 120,39 €

Quadro 23 - Gastos diretos e indiretos no ano 2023.

Rendimento - Matadouros	Valor
Santa Maria	70 629,36
São Miguel	2 963 147,21
Terceira	1 154 324,26
Graciosa	82 471,15
São Jorge	224 860,65
Pico	419 054,64
Faial	401 222,18
Flores	53 805,97
Corvo	3 000,59
Total Geral	5 372 515,99

Quadro 24 - Rendimentos por matadouro no ano 2023.

8 Gestão de riscos e estratégia do IAMA para a sua mitigação

O IAMA, IPRA. exerce tradicionalmente as suas funções com base em ações e critérios minimizadores dos riscos a que, no decurso da sua normal atividade está exposto, circunstância que naturalmente merecerá idêntica preocupação durante a vigência do Plano de Atividades do ano 2024.

São disso exemplo, a elaboração do Código de Ética e Conduta que vigora desde junho de 2021 e estabelece um conjunto de regras de natureza ética e deontológica a observar pelos trabalhadores do IAMA, IPRA., contribuindo para a afirmação de uma imagem institucional de rigor, competência e integridade.

Por outro lado, o Plano de Gestão de Risco de Corrupção e Infrações Conexas, revisto em dezembro de 2021, estabelece um conjunto de princípios que visam identificar e minimizar as áreas de risco de infrações nas várias vertentes do funcionamento do Instituto

Importa ainda referir a existência Regulamento Interno para Cobrança Coerciva de Dívidas, que consagra um conjunto de regras com vista à recuperação de crédito, sempre que isso se mostra necessário, em consequência de eventuais incumprimentos na liquidação de dívidas de clientes.

Do ponto de vista ambiental, área sobre a qual temos particular atenção em função da natureza da nossa atividade, nomeadamente em todos os matadouros da Região, estão implementados um conjunto de procedimentos que visam o adequado tratamento e transporte dos subprodutos para destino final adequado.

9 Acontecimentos futuros

O IAMA, IPRA, no seu desempenho diário, exerce funções em áreas decisivas, não só da economia da Região, mas também do abastecimento de bens alimentares às populações.

Refere-se concretamente ao Serviço de Classificação do Leite de vaca cru, fundamental para a formação do preço a pagar aos produtores, às ações de certificação e controlo dos produtos qualificados, decisivo para a consolidação dos respetivos negócios, aos controlos das ajudas comunitária no âmbito da PAC, condicionantes do seu pagamento e ao abastecimento de carne às populações com particular impacto no negócio da fileira e na alimentação das pessoas.

Sendo todas elas preponderantes no âmbito da atividade económica da Região, mesmo em situações de maior dificuldade, é obrigatório garantir o seu normal funcionamento.

As consequências na economia mundial provocadas pela continuidade da guerra da Ucrânia, particularmente ao nível do agravamento dos preços dos combustíveis, de algumas matérias primas e dos cereais, provocam constrangimentos e obriga a continuar a adotar procedimentos que minimizem os seus impactos e garantam o normal funcionamento do Instituto, em todas as áreas suprarreferidas.

10 Apreciação Final

Tendo este Instituto por missão a prestação de um serviço público de qualidade no âmbito da sua vasta área de intervenção no sector agrícola dos Açores, regista-se com agrado os resultados obtidos no ano de 2023, conforme vem detalhadamente expresso neste relatório.

Se por um lado estes resultados nos animam face ao impacto que tiveram junto dos utentes, por outro, encorajam-nos a prosseguir com igual determinação e espírito de bem servir todos os agricultores dos Açores, bem como as suas organizações, as empresas e o público em geral, com quem diariamente se relaciona.

Continuaremos por isso a desenvolver, dentro do âmbito da missão do IAMA, IPRA., todos os esforços promotores do desenvolvimento da agricultura açoriana, enquanto atividade económica mais relevante desta Região.

O Conselho Diretivo do IAMA, IPRA.