

N.º	Objetivos	Indicadores	Meta
1	Aumento de competências através da extensão da acreditação para os ensaios determinação do teor de ácido palmítico(C16:0), teor de ácido oleico (C18:1) e identificação dos resíduos farmacológicos.	N.º Ensaios Acreditados	100%
2	Melhorar a consistência dos processos através da normalização e melhoria da eficiência dos mesmos.	Manutenção e extensão da Metodologia 5S.	95%
3	Aumentar a eficiência do serviço reduzindo o n.º de anomalias nas amostras colhidas.	% amostras OK	85%
4	Promover a desmaterialização de processos garantindo um aumento da imparcialidade, sustentabilidade e dados para o apoio à decisão.	Nº de impressos físicos convertidos para digitais	95%